

MINISTERIO DEL DEPORTE
SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO

DOCUMENTO DE AYUDA

El Ministerio del Deporte pone a su disposición este documento de ayuda, en el que se detallan las características, requisitos, mecanismos de seguimiento y plazos de respuesta teniendo en cuenta el tipo de petición o solicitud de información. Las siguientes son las herramientas puestas a su disposición:

1. ¿Cómo radicar su solicitud y adicional cómo anexar documentos si así lo decide?

Ingresa en las siguientes opciones:

- a. Ingresa a www.mindeporte.gov.co

<https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/ingrese-consulte-peticiones>

- b. Busque la opción VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL.



- c. Seleccione: Registre aquí su petición.

[Registre aquí su petición](#)

- d. En tipo de solicitud seleccione la PQRS (petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia), el trámite, servicios- OPA (Otros procedimientos Administrativos), consultas de información pública o el certificado que necesita.
- e. En descripción por favor escriba en forma clara su petición, si el espacio no es suficiente puede adjuntarla.
- f. Si va a anexar documentos, seleccione el número de anexos que desea cargar y seleccione los archivos.

Anexos

Quando requiera o sea de su interés presentar algún documento que soporte su petición puede adjuntarlo en esta sección.

Nota: Los documentos permitidos deben ser de tipo .PDF .DOC .DOCX .JPG .PNG .XLS .XLSX .ZIP .RAR .MP3 .MP4, Tamaño máximo permitido de archivo 25 MB

Anexo 1

- g. En la sección de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés, puede decidir radicar su petición bajo su tipo de identificación, o hacerlo de manera anónima.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés

Tipo de identificación

- Seleccione
- Anónimo
- Cédula de Ciudadanía (CC)
- Cédula de Extranjería (CE)
- Número de identificación Tributaria (NIT)
- Tarjeta de Identidad (TI)
- Número único de identificación personal (NUIP)
- Número de identificación personal (NIP)
- Pasaporte

- h. Diligencie los campos restantes.
- i. Seleccione el medio por el cual desea recibir su respuesta.
- j. Ingrese el código de verificación que ve en la imagen. Tenga en cuenta que, si no es claro el código, lo puede generar las veces que considere necesario.

Código de seguridad

Ingrese el código de verificación que ve en la imagen



[Generar nuevo código](#)

- k. Seleccione enviar.
2. **Seguimiento a sus solicitudes:** Al presentar su solicitud mediante nuestro portal, el sistema generará un número de radicado y código de seguridad. Usted puede hacer seguimiento a la respuesta de su PQRS (petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia), trámite, servicios- OPA (Otros procedimientos Administrativos) consultas de información pública o el certificado que necesita, a través de la siguiente ruta:

<https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/ingrese-consulte-peticiones>

- Ingrese a www.mindeporte.gov.co
- Seleccione la opción VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL.



- Seleccione: Consulte aquí sus peticiones.

[Consulte aquí sus peticiones](#)

- Ingrese el número del radicado y el código de seguridad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

- Seleccione Buscar.

Lo invitamos a consultar el estado de su solicitud.

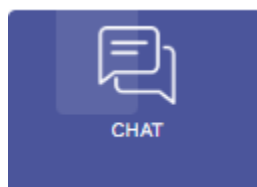
No de radicado

Código de seguridad

Buscar

También puede hacer seguimiento a sus peticiones, comunicándose con el Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, a través de nuestros canales telefónicos como son la línea (57- 601) 4377030 Ext. 1193-1195, Línea Gratuita Nacional (57) 01 8000 910 237, o través del chat institucional ingresando a través del siguiente enlace:

<https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/atencion-servicio-ciudadania/chat>



Los canales para la atención a la ciudadanía están definidos en la [Carta de Trato Digno](#), la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-servicio-al-ciudadano/carta-trato-digno-al-ciudadano/carta-del-trato-digno-vigente>

- Peticiones anónimas:** Usted puede presentar su solicitud de manera anónima. Para tal efecto, solo requiere escoger la opción “Anónimo” como se le indica en el punto número uno de la página uno de este documento.

<https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/ingrese-consulte-peticiones>

En el campo “Tipo de identificación” del formulario. El sistema en todo caso le brindará el número de radicado y código de seguridad, con el cual usted podrá realizar seguimiento a su solicitud y consultar la respuesta una vez sea emitida. (Ver punto 2 de “Seguimiento a Solicitudes” y siga el paso a paso).

- Solicitud de información con identificación reservada:** Si usted considera que la solicitud de la información pone en riesgo su integridad o la de su familia, podrá solicitar ante el Ministerio Público el procedimiento especial de solicitud con identificación reservada, a través del siguiente enlace:

https://www.procuraduria.gov.co/PQRSDF/Pages/solicitud_informacion_identificacion_reservada.aspx

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

5. Tipos de solicitudes (los términos se encuentran señalados en días hábiles):

Clasificación de las peticiones con sus categorías, donde se pueden conocer los diferentes PQRS (petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia), trámites, servicios- OPA (Otros procedimientos Administrativos) y Consultas de acceso a información pública que ofrece el Ministerio del Deporte a la ciudadanía en general.

Clasificación de las peticiones por su categoría y sus diferentes tipos de solicitud:

DERECHOS DE PETICIÓN		
Tipo	Términos de Ley	Descripción
Petición	15 días	Peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, en temas de competencia del Ministerio del Deporte sobre las cuales tiene derecho a obtener pronta respuesta de acuerdo con lo establecido en la Ley 1755 de 2015.
Consulta	30 días	Petición presentada a las autoridades para que emitan un concepto o expongan su criterio respecto a materias relacionadas con el ejercicio de sus funciones.
Queja	15 días	Es el medio a través del cual una persona o grupo de personas, expresa(n) de manera verbal, escrita o por medios electrónicos su insatisfacción en relación con la conducta o acción de los servidores públicos o con la forma y condiciones en que se preste o no un servicio. El proceso disciplinario está sujeto a términos estipulados por el Código General Disciplinario (Ley 1952 de 2019). "
Reclamo	15 días	Es el medio a través del cual un ciudadano solicita que se revise una actuación administrativa con la cual no está conforme y pretende a través de esta que la actuación o decisión sea mejorada o cambiada.
Sugerencia recomendación	y/o 15 días	Es una recomendación o insinuación que se hace, con el ánimo de contribuir a mejorar un servicio/producto, racionalizar el empleo de los recursos disponibles y hacer más participativa la gestión pública.
Petición de Información, copias y/o expedientes	10 días	Petición mediante la cual la ciudadanía pueden requerir información que tiene bajo su administración, custodia o disposición la entidad. Para dar respuesta a este tipo de solicitudes se tendrá en cuenta el carácter reservado o confidencial de la información solicitada y de la legitimación para acceder a esta.
Petición congresista	de 5 días	Son los requerimientos escritos o derechos de petición formulados por los congresistas, con el fin de que se les proporcione la información solicitada o se expide la copia de documentos, de acuerdo con lo reglamentado en la Ley 5ª de 1992.
Petición gubernamental	10 días	Son las peticiones presentadas por entidades públicas y se tramitarán de acuerdo con lo establecido en el artículo 14 de la ley 962 de 2005 y sus disposiciones complementarias.
Felicitación reconocimiento	y/o 15 días	Es la manifestación de agradecimiento formulada por un ciudadano relacionado con la prestación de un servicio y/o el trato ofrecido por un servidor público.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Reporte posible conflicto de interés	15 días	Es la información suministrada por el ciudadano a la entidad sobre un posible conflicto entre el interés general propio de la función pública y el interés particular y directo del servidor público
Consulta de datos personales	10 días	Solicitud de información respecto de los datos personales del ciudadano que se tengan almacenados en las bases de datos del Ministerio del Deporte
Corrección, actualización o supresión de datos personales	15 días	Podrá solicitar que se corrija, actualice o se elimine los datos personales del ciudadano que se tengan almacenados en las bases de datos del Ministerio del Deporte
DENUNCIAS		
Tipo	Términos de Ley	Descripción
Denuncias en general	15 días	La denuncia está constituida por la narración de hechos constitutivos de presuntas irregularidades por el uso indebido de los recursos públicos, la mala prestación de los servicios públicos en donde se administren recursos públicos y sociales, la inequitativa inversión pública o el daño al medio ambiente, puestos en conocimiento de los organismos de control fiscal, y podrá ser presentada por las veedurías o por cualquier ciudadano.
Caso de violencia basada en género en el Deporte.	15 días	Denuncia que se presente por cualquier acto, conducta o amenaza de violencia contra alguien, que basado en relaciones de desigualdad y discriminación por su sexo y agravada por la coexistencia de diversas identidades (etnia, raza, clase, identidad sexual, orientación sexual, etc.) y puede ocasionar la muerte, el daño físico, sexual o psicológico en el deporte, la Recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre. El Ministerio del Deporte brindará orientación psicosocial y asesoría jurídica a la víctima ante cualquier situación de violencia basada en género en el deporte (física, sexual, psicológica y/o patrimonial y pondrá la denuncia ante la Fiscalía y, de ser necesario, ante el ICBF.
SOLICITUD DE CERTIFICACIONES		
Tipo	Términos de Ley	Descripción
Certificación de contrato	10 días	Facultad que tienen las personas naturales y jurídicas de solicitar certificaciones de contratos celebrados con la Entidad. Se deben indicar los siguientes datos: número de contrato, año, nombre del titular del contrato, documento de identidad. Si requiere que la certificación de contrato contenga algún tipo de información específica deberá señalarlo y describir el contenido que debe llevar.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Certificación de ingresos y retenciones (contratistas y personas jurídicas)	10 días	Documento que certifica los ingresos y retenciones del periodo solicitado, disponible para contratistas y personas jurídicas que hayan celebrado contratos o convenios con la entidad.	
Certificado de relación de pagos (Contratistas y personas jurídicas)	10 días	Documento que certifica la relación de pagos derivada de contratos o convenios celebrados con la Entidad. Se debe anexar el Formulario Solicitud de Certificado de relación de pagos.	
Certificación de Salarios (Para solicitud de pensión o de bono pensional)	10 días	Documento que certifica la relación de salarios requerido para tramitar, pensión jubilación reliquidación pensión jubilación, pensión jubilación, reliquidación pensión jubilación, sustitución pensional, pensión por invalidez, pensión por vejez	
Certificación Laboral (Exfuncionarios)	10 días	Documento que certifica la relación laboral entra la Entidad y una persona natural. Esta solicitud está disponible solo para exfuncionarios.	
Otras certificaciones	10 días	Deberá señalar el tipo de certificación que requiere.	
TRÁMITES https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-atencion-servicio-ciudadania/tramites-servicios/tramites			
Tipo	Términos de Ley	Descripción	Requisitos
Autorización de exención de impuestos y tasas de salida del país	3 días	Obtener la autorización para el beneficio de la exención de tasa e impuestos de salida del país, que expide la Aeronáutica Civil y operadores de Aeropuertos.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1715
Inclusión al Programa Glorias del Deporte	45 días	Facilitar la solicitud de inclusión de ex atletas de alto rendimiento olímpico y paralímpico, al programa Glorias del Deporte, para la obtención de los beneficios correspondientes.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T15907
Inscripción de Miembros Federación Deportiva y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones	15 días	Inscribir a los miembros de los Órganos de Administración, Control y Disciplina de las Federaciones Deportivas y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T2670

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Inscripción de Reformas Estatutarias de Federaciones Deportivas y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones	15 días	Inscribir las reformas realizadas a los estatutos sociales de las Federaciones Deportivas y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T2672
Licencia remunerada a atletas y personal de apoyo a atletas.	3 días	Solicitar licencia remunerada para los atletas y personal de apoyo que representarán al país en eventos internacionales.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T15154
Otorgamiento de personería jurídica de clubes profesionales organizados como corporaciones o asociaciones	15 días	Obtener la personería jurídica con el fin de que el organismo deportivo surja como sujeto de derecho	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1214
Otorgamiento personería jurídica a federaciones	15 días	Obtener la personería jurídica correspondiente con el fin de que el organismo deportivo surja como sujeto de derecho	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1212
Otorgamiento reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas	15 días	Solicitar el otorgamiento del reconocimiento deportivo de clubes profesionales	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1216
Otorgamiento reconocimiento deportivo de federaciones deportivas nacionales	15 días	Otorgar reconocimiento deportivo, para efectos de participación deportiva y vinculación con el Sistema Nacional del Deporte	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1215
Otorgamiento de reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales	15 días	Otorgar la resolución de otorgamiento del reconocimiento deportivo, para efectos de participación deportiva y vinculación con el Sistema Nacional del Deporte	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1213
Permiso a estudiantes para representar al país en competiciones o eventos internacionales oficiales	3 días	Facilitar la obtención de permiso estudiantil por parte de las instituciones educativas a los estudiantes seleccionados para representar al País en competiciones o Evento Internacionales Oficiales.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T15152

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Préstamo y/o de Alquiler de escenarios deportivos	8 días	Apoyar a los deportistas para que puedan desarrollar entrenamientos y realizar prácticas deportivas mediante el préstamo y/o alquiler de escenarios deportivos del Centro de Alto Rendimiento-Mindeporte.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T76090
Registro de Libros de Federaciones Deportiva y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones	15 días	Los Libros de actas de reuniones de asamblea y de reuniones de órgano de administración tiene por finalidad dar testimonio de lo ocurrido en las mencionadas reuniones, constituyéndose en el relato histórico, aunque resumido, de aspectos administrativos, económicos, jurídicos, financieros, contables, y en general los aspectos relacionados con el desarrollo del objeto social de la entidad.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T2675
Renovación reconocimiento deportivo de clubes profesionales organizados como Asociaciones o Corporaciones	15 días	Renovar el reconocimiento deportivo, para efectos de participación deportiva y vinculación con el Sistema Nacional del Deporte	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1217
Renovación del reconocimiento Deportivo de Federaciones Nacionales	15 días	Renovar el reconocimiento deportivo de federaciones nacionales	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1219
Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales	15 días	Obtener la resolución de renovación del otorgamiento del reconocimiento deportivo, para efectos de participación deportiva y vinculación con el Sistema Nacional del Deporte.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1211
Solicitud de autorización de uso terapéutico de sustancias y métodos prohibidos	21 días	Las autorizaciones de uso terapéutico (AUT-TUE) son permisos que deben ser solicitados a las Organizaciones Antidopaje pertinentes cuando un deportista requiere el uso de una sustancia o método prohibido en el deporte para un tratamiento médico.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T16854

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

SERVICIOS			
https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-atencion-servicio-ciudadania/tramites-servicios/servicios-procesos-administrativos			
Tipo	Términos de Ley	Descripción	Requisitos
Actividades de Educación y Prevención antidopaje	8 días	Realizar las actividades de educación y prevención, para informar a toda la comunidad sobre los temas relacionados con antidopaje, incluyendo la normatividad vigente y los peligros que conllevan este tipo de prácticas.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17647
Asesoría en lineamientos técnicos para el desarrollo de infraestructura deportiva, recreativa y lúdica.	15 días	Definir las condiciones generales para la presentación de proyectos de infraestructura deportiva y recreativa de tal forma que los mismos se orienten a fomentar el deporte, la recreación, la educación física, el aprovechamiento del tiempo libre. Brindar asesoría en los lineamientos técnicos de construcción, ampliación, adecuación y mejoramiento de los escenarios deportivos y recreativos; así como de espacios lúdicos abiertos, cerrados y mixtos adecuados y accesibles acorde a las necesidades planteadas por el ente territorial.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T30842
Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	4 días	Capacitar a instituciones educativas del orden nacional e Internacional o entidades relacionadas con el Sistema Nacional del Deporte para mejorar el nivel científico en el campo de las ciencias del deporte y visitar al Centro de Ciencias del Deporte por parte de los ciudadanos nacionales y extranjeros, y organizaciones.	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T16920

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

CONSULTAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

<https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-atencion-servicio-ciudadania/tramites-servicios/consultas-acceso-informacion-publica>

Tipo	Términos de Ley	Descripción	Requisitos
Certificado de Existencia y Representación Legal de Federaciones Deportivas y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones	Inmediato	Consulta totalmente en línea de respuesta automática	http://certificados.mindeporte.gov.co/ivc/certivc/search
Certificado de Atleta Excelencia y Glorias del Deporte	Inmediato	Consulta totalmente en línea de respuesta automática	http://certificados.mindeporte.gov.co/consulte/certipos/search

Revisó y aprobó	Yuli Marcela López Cifuentes / Profesional Especializada / Coordinadora-GIT Servicio Integral al Ciudadano
Elaboró	Mayra Alejandra Piscioti Ríos / Profesional Universitario / GIT Servicio Integral al Ciudadano

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co