



Informe de Caracterización Ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés del GIT Centro de Ciencias del Deporte 2019

Grupo Interno de Trabajo: Centro de Ciencias del Deporte

Funcionario responsable ejercicio de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés en el GIT: Mauricio Serrato Roa

Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo

Ministerio del Deporte

Bogotá

Septiembre 2020

Tabla de Contenido

Introducción.....	3
Objetivos	4
Alcance	4
Descripción de personas naturales y jurídicas	5
Priorización de variables para caracterizar personas naturales y jurídicas	6
Identificación de mecanismos de Recolección de Información	8
Resultados De La Caracterización	9
Ficha de caracterización	14
Conclusiones.....	15

Introducción

El centro de ciencias del deporte, como grupo interno de trabajo, de la dirección de posicionamiento y liderazgo deportivo, en su actividad diaria interacciona con diferentes usuarios y grupos de interés, lo que hace necesario conocerlos con el fin identificar las principales características de la población objeto a la que están dirigidas las acciones adelantadas por el GIT Centro de Ciencias del Deporte y de este modo mejorar el servicio, promover su participación y optimizar los canales de comunicación

El ejercicio de caracterización de usuarios y ciudadanos del Centro de Ciencias del Deporte se basa en los requerimientos de sus grupos de valor, que se recogen a través de los canales de atención del GIT y principalmente en la información proporcionada durante la atención en servicios de salud con base en lineamientos establecidos en la guía de Caracterización de Ciudadano, Usuarios y Grupos de Interés elaborada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP).

En este informe el Centro de Ciencias del deporte busca describir los diferentes usuarios o grupos de interés por medio de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento, con el fin de identificar sus necesidades y motivaciones, de este modo llegar al diseño e implementación de nuevos servicios, actualización y mejoras de servicios existente y del mismo modo la caracterización de usuarios le permitirá al GIT mejorar, rediseñar, plantear o eliminar procesos para potencializar la comunicación entre las partes interesadas

Objetivos

Objetivos General

Determinar las características de los grupos poblacionales atendidos por el GIT de ciencias del deporte que permita impactar a la población objeto de interés que son las selecciones nacionales del sector convencional y paralímpico.

Objetivos Específicos

1. Identificar los objetivos de la caracterización y su alcance.
2. Determinar las características de la población objetivo del GIT del centro de ciencias del deporte.
3. Analizar la información recolectada.

Alcance

El alcance del ejercicio de caracterización de usuarios o grupos de interés por parte del centro de ciencias del deporte es el de identificar características de la población objeto que está determinada por los resultados o logros deportivos de cada uno de los atletas que les permiten acceder a unos beneficios entre ellos las ciencias del deporte.

Este informe le permitirá a Centro de Ciencias del deporte adelantar el proceso de mejora continua de su portafolio de servicios, así como desarrollar estrategias de atención, con enfoque de servicio al ciudadano, a partir de la toma de decisiones basadas en el análisis de los requerimientos recibidos en la vigencia 2019.

Descripción de personas naturales y jurídicas

Para la descripción de personas naturales y jurídicas atendidas en el centro de ciencias del deporte durante la vigencia 2019 se tuvo en cuenta la población objetivo del GIT Centro de Ciencias del Deporte.

Caracterización general: Según la resolución 222 de 17 de febrero de 2017, se contempla el apoyo a los atletas excelencia en los siguientes artículos:

ART 2: “Fomentar el desarrollo deportivo de altos logros del país a través de la asistencia técnica, de ciencias aplicadas del deporte y desarrollo psicosocial para atletas con proyección deportiva, con el fin de mejorar los resultados deportivos en Juegos del Ciclo Olímpico, Paralímpico y Sordolímpicos, y competencias a nivel internacional”.

ART. 3: “ La población objetivo del programa está referida a atletas colombianos, que proyecten y obtengan destacados resultados en competencias internacionales en el ámbito regional, continental, mundial, olímpico, paralímpico y sordolímpico avalados por el Comité Olímpico Internacional (COI), Comité Paralímpico Internacional (IPC), Comité Internacional de Deportes para Sordos (ICSD), Comité Olímpico Colombiano (COC), Comité Paralímpico Colombiano (CPC), Federaciones Deportivas Nacionales e Internacionales y Mindeporte.

Esta población denominada atleta excelencia en el capítulo III, contempla unos beneficios en las Ciencias Aplicadas al Deporte.

ART. 5º—Beneficios. Mindeporte a través de los Organismos del Sistema Nacional del Deporte, Comité Olímpico Colombiano (COC), Comité Paralímpico Colombiano (CPC), federaciones deportivas nacionales, entes deportivos departamentales, ligas deportivas y clubes deportivos, buscará garantizar el acceso a los siguientes beneficios dependiendo de la categoría de cada atleta, dentro de ellos el siguiente:

– Ciencias del deporte

Evaluación e intervención en el área de ciencias del deporte de Coldeportes, el Comité Olímpico Colombiano (COC) y Comité Paralímpico Colombiano (CPC), las respectivas Federaciones Deportivas Nacionales y los Entes Deportivos Departamentales.

Del mismo modo se tuvo en cuenta La Ley 1448 de 2011 en el artículo 13, define el enfoque diferencial como aquel que reconoce que hay poblaciones con características particulares en

razón a su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad que deben ser diferenciadas.

Priorización de variables para caracterizar personas naturales y jurídicas

La priorización de las variables definidas para establecer la caracterización de usuarios del centro de ciencias del deporte se realizó mediante una matriz formulada de Excel que permitió concretar a través de puntaje o calificación las variables que cumplen con los requisitos asociados a relevancia, económica, medible, asociativa y consistente, estas variables se adaptaron a el tipo de servicio que presta el centro de ciencias del deporte relacionado con servicios de salud enfocados en el alto rendimiento deportivo

Por lo tanto, se definieron las variables con mayor puntaje dando como resultado la siguiente tabla:

Categoría	Variables Principales	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total
		Relevancia	Económica	Medible	Asociativa	Consistente	
1 geográficas	Ubicación	1	0	1	1	1	4
2 demográficas	Genero	1	0	1	1	1	4
	Personas con Discapacidad	1	0	1	1	1	4
3 comportamiento	Nivel de Uso	1	0	1	1	1	4

Geográfica – ubicación: esta variable permite identificar el lugar del país en el que cada uno de los usuarios hace uso de los servicios del centro de ciencias del deporte, además, permite identificar los departamentos con mayor cantidad de deportistas del alto rendimiento.

Demográfica – género: esta variable permite identificar el género registrado para cada uno de los usuarios, por lo tanto, es posible identificar el crecimiento anual de esta variable dentro del ámbito deportivo asociado a los servicios de salud prestados por el GIT.

Demográfica – persona en condición de discapacidad: esta variable permite identificar la población en condición de discapacidad asociada al alto rendimiento deportivo que representan a Colombia en el ámbito paralímpico o deporte adaptado

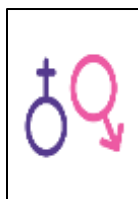
Comportamiento – niveles de uso: esta variable permite identificar el número de atenciones realizadas durante el periodo de la vigencia con relación al uso de los servicios del centro de ciencias del deporte y los canales de atención puestos a disposición de los deportistas.

Para el caso del GIT centro de ciencias del deporte Variables usadas para la caracterización de usuarios fueron:



1. Geográficas

Ubicación



2. Demográficas

Genero

Personas en condición de discapacidad



3. Comportamiento

Niveles de uso

Identificación de mecanismos de Recolección de Información

Fuentes De Información

Las principales fuentes de recolección de datos e información son los informes, expedientes, listados y bases de datos que los profesionales del Grupo Interno de Trabajo han elaborado.

Vigencia

Datos recolectados en el periodo comprendido entre enero 01 a diciembre 31 del año 2019. El análisis de la información tendrá vigencia semestral posterior a la recolección.

Actores

- GIT Centro de Ciencias del Deporte

Metodología De Recolección De Información

Para la recolección de datos se trabaja con el siguiente elemento:

1. Registros y reporte de atención y listado de atletas, Mecanismos que han sido elaborados por parte de los profesionales del GIT del centro de ciencias del deporte, en donde se han incluido datos género, ubicación del atleta, disciplina deportiva, sector deportivo y atenciones realizadas.

Resultados De La Caracterización

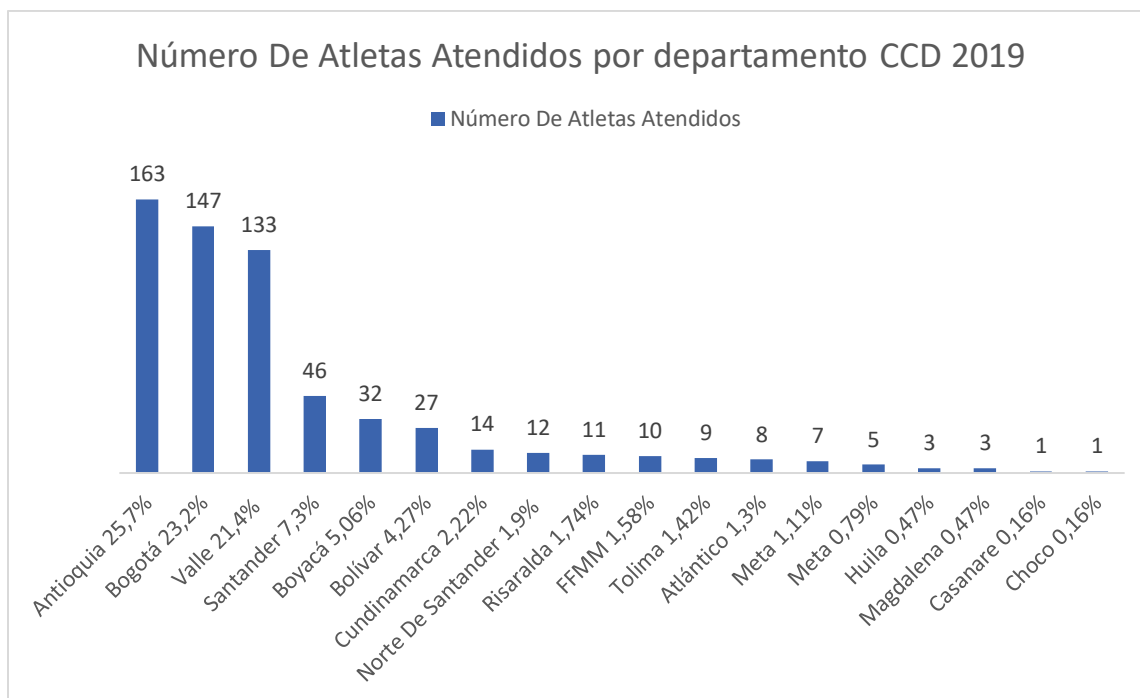
Del ejercicio de caracterización de los atletas excelencias pertenecientes a las selecciones Colombia del sector convencional y paralímpico atendidas en el centro de ciencias del deporte se obtuvieron los siguientes resultados, con base en las variables priorizadas:

Geográfica- Ubicación

Los atletas excelencia que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el centro de ciencias del deporte durante el 2019, del sector convencional y paralímpico provienen principalmente de las siguientes regiones

Departamento	Porcentaje	Número De Atletas Atendidos	Total, Atletas
Antioquia	25,80%	163	632
Bogotá	23,30%	147	
Valle	21,00%	133	
Santander	7,30%	46	
Boyacá	5,10%	32	
Bolívar	4,30%	27	
Cundinamarca	2,20%	14	
Norte De Santander	1,90%	12	
Risaralda	1,70%	11	
FFMM	1,60%	10	
Tolima	1,40%	9	
Atlántico	1,30%	8	
Meta	0,80%	7	
Meta	0,80%	5	
Huila	0,50%	3	
Magdalena	0,50%	3	
Casanare	0,20%	1	
Choco	0,20%	1	

Tabla 1 Ubicación Geográfica deportistas atendidos CCD 2019. Fuente: informes CCD 2019



Grafica 1 Atletas atendidos por departamento CCD 2019. Fuente: Informes CCD 2019

En el grafico anterior se puede evidenciar que el mayor numero de atletas atendidos durante la vigencia 2019 corresponden al departamento de Antioquia con un 25.8% que corresponde a 163 deportistas mientras que los departamentos de Choco y Casanare cuentan con apenas el 0.2% de atletas atendidos por el Centro de ciencias durante la vigencia 2019.

Demográfica – Genero

Los atletas excelencia que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el centro de ciencias del deporte durante el 2019, del sector convencional y paralímpico se distribuyen según su género de la siguiente manera:

Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Cantidad	339	293	632
Porcentaje	54%	46%	

Tabla 2 Deportistas atendidos por Genero CCD 2019. Fuente: Informes CCD2019



Grafica 2 Deportistas atendidos por genero 2019. Fuente: Informes CCD 2019

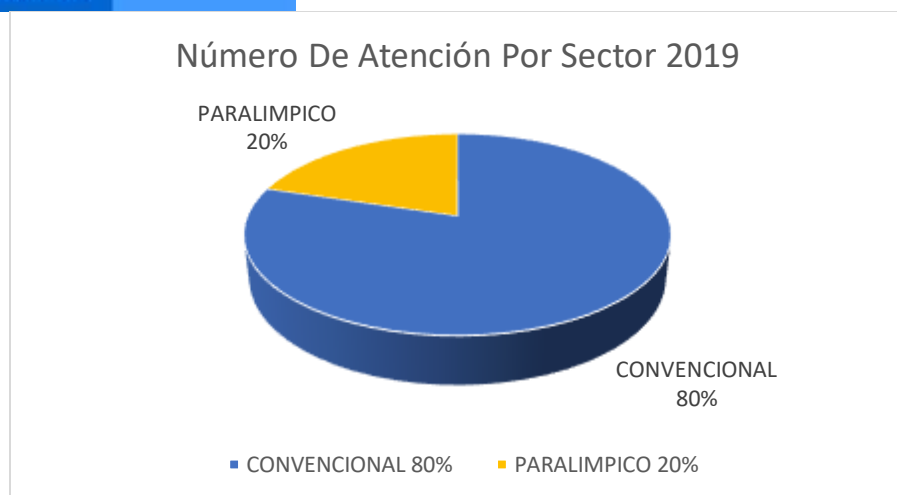
La presente grafica nos permite evidenciar que, para la vigencia del 2019, el 54% de quienes integran los grupos de valor identificados por la entidad corresponde al género masculino, siendo esta una cifra que demuestra una marcada participación de hombres en el ámbito deportivo y que a su vez requirieron de los servicios del centro de ciencias del deporte

Demográficos- Personas en condición de discapacidad – Intervenciones Por Sector Deportivo

Los atletas excelencia que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el centro de ciencias del deporte durante el 2019, del sector convencional y paralímpico se distribuyen de acuerdo al sector de la manera:

Actividad	Convencional	Paralímpico	Total, Intervenciones
Cantidad	10472	2665	13137
Porcentaje	80%	20%	

Tabla 3. Actividades realizadas por sector deportivo Convencional y paralímpico. Fuente: Informes CCD 2019



Grafica 3 Atenciones realizadas por sector deportivo. Fuente: Informes CCD2019

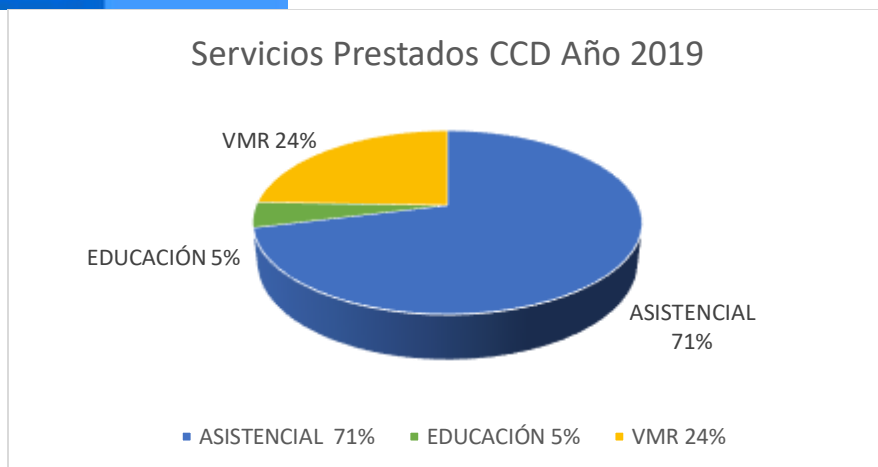
El grafico anterior permite evidenciar que el 20% de la atención prestada del centro de ciencias del deporte se realizo hacia el sector paralímpico en el que se incluyen las personas con discapacidad auditiva, física, intelectual, parálisis cerebral y visual y que participan en el ámbito deportivo en representación de selección Colombia en el deporte adaptado

Comportamiento- Niveles de uso – Atenciones Realizadas Por Actividades

De las 13137 intervenciones, se distribuyeron de la siguiente manera:

Actividad	Asistencial	Valoraciones Multidisciplinarias	Educación	Total
Cantidad	9342	3210	585	13137
Porcentaje	71%	24%	5%	

Tabla 4 Discriminado de actividades realizadas- Niveles de uso CCD. Fuente: Informes CCD 2019



Grafica 4. Servicios prestados CCD 2019. Fuente: Informes CCD 2019

El grafico anterior permite evidenciar que para la vigencia 2019 se realizaron 13137 de las cuales en su mayoría fueron valoraciones multidisciplinaria del rendimiento con un 24% y actividades de tipo asistencial con un 71% enfocados al mejoramiento de la salud de los atletas y por ende a su rendimiento deportivo.

Ficha de caracterización

Ficha de Caracterización				
Dependencia	Dirección posicionamiento y liderazgo deportivo		Grupo Interno de Trabajo -GIT	Centro de ciencias del deporte
Objetivo General		Determinar las características de los grupos poblacionales atendidos por el GIT de ciencias del deporte que permita impactar a la población objeto de interés que son las selecciones nacionales del sector convencional y paralímpico		
Personas Naturales				
	Sectores			Segmentos
Ciudadanos Usuarios	Geográficas	Demográficas		Comportamiento
632 atletas	18 departamentos	Genero: Mujeres: 293 Hombres: 339		Nivel de uso: 13137 atenciones Asistencial: 71% Valoración multidisciplinaria del rendimiento: 24% Educación: 5%
		Total de intervenciones población convencional y paralímpico: 13137 Convencional: 10472 Paralímpico: 2665		

Conclusiones

A partir del presente informe de caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos de interés del centro de ciencias del deporte se puede concluir que:

1. El mayor numero de atenciones se realización a deportistas del departamento de Antioquia con un 25.8% seguido de Bogotá con un 23.3% por el contrario se puede evidenciar que los departamentos de Choco y Casanare cuentan con 1% de atención por parte del centro de ciencias del deporte durante la vigencia del 2019
2. El 54% de la población atendida en el centro de ciencias del deporte en la vigencia 2019 pertenece al género masculino y un 46% pertenece al género femenino
3. El 80% de las actividades realizadas en el Centro de ciencias del deporte estuvieron enfocadas en el sector convencional mientras el 20% que correspondió 2665 actividades estuvieron dirigidas al sector paralímpico.
4. Para la vigencia de 2019 el centro de ciencias del deporte realizo 13137 actividades que en su mayoría fueron de tipo asistencial realizadas en las distintas áreas de servicio
5. La caracterización de los usuarios del centro de ciencias del deporte 2019 permitió evidenciar que es importante incluir una mayor cantidad de variables para este modo determinar las necesidades reales de la población atendida
6. Es importante contar con todos los medio y fuentes de información para realizar una caracterización completa