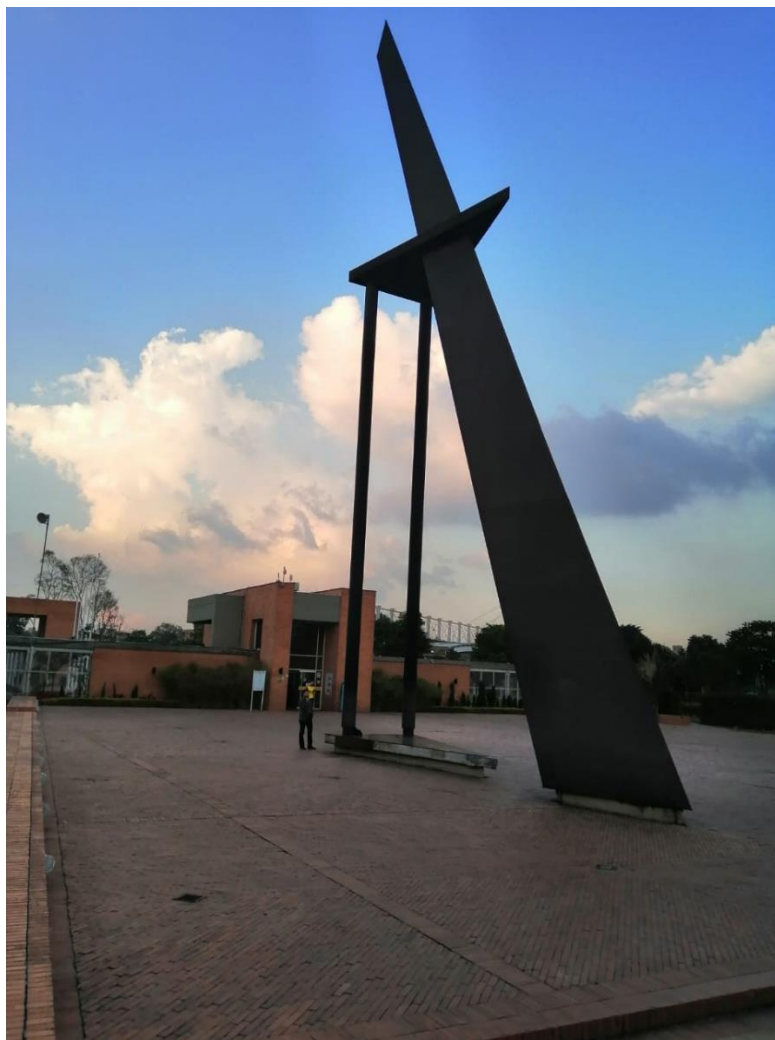


MINISTERIO DEL DEPORTE -MINDEPORTE

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS, CIUDADANOS Y GRUPOS DE INTERÉS GIT-CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO-MINDEPORTE 2019



SEPTIEMBRE 2020

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION	3
2. OBJETIVO GENERAL	4
3. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	4
4. ALCANCE	4
5. DESCRIPCION DE LOS USUARIOS.....	5
6. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES.....	6
7. IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	7
8. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	7
9. FICHA DE CARACTERIZACION	12
10. CONCLUSIONES.....	13

1. INTRODUCCION

El Ministerio del Deporte en aras de contribuir al desarrollo humano y la convivencia en Colombia tiene como misión la de formular, liderar y orientar una política eficiente incluyente e innovadora para el deporte, la recreación, la actividad física, la infraestructura recreativa y deportiva y el aprovechamiento del tiempo libre, contribuyendo a la educación, el bienestar y calidad de vida de las personas y ejerce la inspección, vigilancia y control, en el marco del Sistema Nacional del Deporte y la garantía de los derechos de las personas a la práctica de las actividades del sector.

Es así como, al Ministerio del Deporte le asiste el fortalecimiento y la rectoría del sector como generador de política deportiva, exigiendo el desarrollo de una acción armonizada y articulada con los organismos que conforman el sistema Nacional del deporte, en especial estrategias que permitan vincular organismos privados del deporte asociado y que hacen parte del sistema nacional del deporte

A su vez, el Ministerio del Deporte está conformado en su estructura por la Dirección de Recursos y Herramientas del Sistema Nacional del Deporte conforme a la Ley 1967 del 11 de julio 2019 expedido por el Congreso de la República, dentro de sus funciones, se encuentran entre otras, las de: (...) “19. Dirigir y administrar el Laboratorio Control al Dopaje y el Centro de Alto Rendimiento en Altura, el Centro de Servicios Biomédicos y los demás que se establezcan en desarrollo de su objeto”.

Por su parte el numeral 11 del artículo 14 del Decreto 1670 de 2019, establece como función de la Dirección de Recursos y Herramientas del Sistema Nacional del Deporte el “Dirigir, administrar, mantener y operar la infraestructura recreativa y deportiva a cargo del Ministerio”.

Dada la concentración de actividad deportiva llevada a cabo en el Centro de Alto Rendimiento y en particular de los servicios con las federaciones deportivas, es fundamental para el MINISTERIO DEL DEPORTE, disponer de la generación de recursos para coadyuvar al sostenimiento de la operación del CAR con el fin de poder operar de una forma eficiente, efectiva y eficaz, el cual demanda del mantenimiento y cuidado de los escenarios y coliseos deportivos,

es por ello que a través de la resolución 000573 de 2020, se establecen las tarifas de uso temporal de las áreas y los escenarios deportivos del CAR, con el fin de proyectarnos a convertirnos en el máximo complejo deportivo a nivel nacional para la cualificación del talento deportivo de altos logros.

2. OBJETIVO GENERAL

- Identificar las características de los deportistas que hicieron uso de los servicios de alquiler y/o préstamo de los escenarios deportivos del Centro de Alto Rendimiento-Mindeporte, en el año 2019, lo cual permitirá adecuar la oferta institucional y mejorar la calidad de los servicios.

3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar las actividades deportivas que realizaron los deportistas en el Centro de Alto Rendimiento-Mindeporte, en 2019.
2. Establecer el número ingresos de deportistas y usuarios que hicieron uso de los servicios del Centro de Alto Rendimiento, durante el 2019.
3. Establecer los rangos de edades y sexo de los deportistas que hicieron uso de los servicios del Centro de Alto Rendimiento, durante el 2019.
4. Generar información que sirva de referencia para el diseño e implementación de las políticas de servicio del CAR-Mindeporte.

4. ALCANCE

El alcance de la caracterización de usuarios del Centro de Alto Rendimiento-Mindeporte, es el de identificar a la población objetivo de las actividades mencionadas anteriormente, con el propósito de generar estrategias de mejoramiento continuo de los servicios que presta el complejo deportivo, así como optimizar las relaciones del Ministerio con los usuarios.

4. DESCRIPCION DE LOS USUARIOS

Los usuarios que hicieron uso de los servicios de alquiler y/o préstamo de los escenarios deportivos CAR-Mindeporte, fueron los siguientes:

- Atletas de alto rendimiento pertenecientes a las federaciones deportivas convencionales y paralímpicas de Colombia, que se estén preparando para representar al país en eventos del ciclo olímpico o campeonatos mundiales.
- Atletas extranjeros de alto rendimiento que lleguen a Colombia como resultado de la celebración de convenios de cooperación internacional, suscritos entre Mindeporte, y/o los Comités Olímpico y Paralímpico Colombianos con organismos deportivos internacionales.
- Talentos deportivos en proceso de formación, que se encuentren vinculados a las federaciones deportivas nacionales a través de sus ligas y clubes.
- Población proveniente de actividades formativas y deporte estudiantil: Atletas en formación que busquen mejorar su nivel competitivo y nuevos proyectos deportivos escolares que busquen la captación de nuevos talentos deportivos, que sean avalados por entidades del Sistema Nacional del Deporte.
- Deportistas y funcionarios vinculados a entidades del estado, debidamente autorizados por el Ministerio del Deporte.
- Acompañantes de los deportistas y usuarios que ingresan al CAR-Mindeporte.
- Instituciones de educación que visitaron las instalaciones del CAR-Mindeporte.

5. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES

- VARIABLE 1.**

UBICACIÓN

- VARIABLE 2.**

ACTIVIDAD DEPORTIVA

- VARIABLE 3.**

SEXO

- VARIABLE 4.**

EDAD

Categoría	Variables Principales	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante <i>Ayuda</i>	Económica <i>Ayuda</i>	Medible <i>Ayuda</i>	Asociativa <i>Ayuda</i>	Consistente <i>Ayuda</i>		SI	NO
1. Geográficas	Ubicación	1	1	1	1	1	5	x	
	Clima	0	1	0	0	0	1		x
2. Demográficas	Edad	1	1	1	1	1	5	x	
	Sexo	1	1	1	1	1	5	x	
	Ingresos	1	0	0	0	0	1		x
	Actividad económica	1	0	0	0	0	1		x
	Estrato-socioeconómico	1	0	0	0	0	1		x
	Escolaridad	1	0	0	0	0	1		x
	Vulnerabilidad	1	0	0	0	0	1		x
	Lenguas e idiomas	1	0	0	0	0	1		x
3. Intrínsecas	Intereses	1	0	0	0	0	1		x
	Acceso a canales	1	0	0	0	0	1		x
	Uso de canales	1	0	0	0	0	1		x
4. Comportamiento	Niveles de uso	1	0	0	0	0	0		x
	Beneficios buscados	1	0	0	0	0	1		x
	Eventos	1	0	0	0	0	1		x

6. IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Esta información se obtiene de la base de datos: **“Indicador de Personas que acceden a los servicios deportivos, recreativos y de actividad física”** de 2019.
(Ver anexo).

7. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

- VARIABLE 1.

UBICACIÓN

El Centro de Alto Rendimiento –CAR-Mindeporte, es el principal complejo deportivo de Colombia y está ubicado en el corazón de la ciudad de Bogotá, aledaño a los terrenos del Parque Metropolitano Simón Bolívar, dedicado al desarrollo y preparación de los atletas colombianos.

Las instalaciones y escenarios cubiertos del CAR-Mindeporte suman 19.000 metros cuadrados, representados en 5 escenarios deportivos multipropósito, un campo indoor para Tiro con Arco, una Unidad Especializada de Fuerza y Acondicionamiento Físico UEFAF, una Piscina Olímpica, un Centro de Ciencias del Deporte, una Villa Deportiva, un Laboratorio de Control al Dopaje y un auditorio.

De igual manera, cuenta con escenarios deportivos al aire libre como una pista de Atletismo, 5 campos de Fútbol profesional, 7 campos de mini fútbol, 2 canchas múltiples exteriores con piso duro, 6 campos de Tenis en superficie dura y 4 en arcilla, un campo de Tiro con Arco para ocho (8) blancos, una cancha de Voleibol Playa y un teatrino.

Finalmente, podemos decir que el ingreso total de deportistas y usuarios en el Centro de Alto Rendimiento CAR-Mindeporte en el año 2019, fue de 412.885.

- VARIABLE 2.

ACTIVIDAD DEPORTIVA

Actividad Deportiva, hace referencia a todo tipo de actividades realizadas en el CAR-Mindeporte, como entrenamientos, realización de eventos, capacitaciones, visitas, acompañamiento de familiares, asistencia a la Unidad de Fuerza y Acondicionamiento Físico, medios de comunicación.

Fuente de información: Base de datos: “Indicador de Personas que acceden a los servicios deportivos, recreativos y de actividad física”



Revisando la información que arroja el cuadro podemos ver que se desarrollaron 41 actividades deportivas que van desde el Atletismo, Baile Deportivo, pasando por Acondicionamiento Físico, Billar, Boxeo, Fisiculturismo, Gimnasia, Tiro y Otras Actividades.

El gráfico deja ver que el mayor número de ingreso de usuarios fue el generado por Otras Actividades (Instituciones educativas que realizan visitas a las instalaciones del CAR, usuarios particulares que vienen a presenciar los diferentes eventos, familiares acompañantes, medios de prensa, entidades públicas que participan en Juegos Deportivos de Integración de los Servidores Públicos) con un total de 228.788 usuarios, en segundo lugar, la disciplina de Fútbol con 81.651 deportistas, el tercer lugar Acondicionamiento Físico (Unidad Especializada de Fuerza y Acondicionamiento Físico –UFAF) con 19.746, el cuarto lugar Esgrima con 12.148 y el quinto lugar para Boxeo con 11.185 deportista, entre otras.

De las 41 actividades deportivas, podemos apreciar que Ajedrez, Actividades Subacuáticas, Badmington, Ciclismo, Federación de Sordos y Fútbol Sala, no hicieron uso de ninguna instalación deportiva del CAR-Mindeporte, en la vigencia 2019.

- VARIABLE 3.

SEXO

Observando la base de datos: **“Indicador de Personas que acceden a los servicios deportivos, recreativos y de actividad física”**, podemos ver que en 40 actividades deportivas hubo presencia femenina y masculina, exceptuando la disciplina deportiva de Porrismo en la cual hubo participación únicamente femenina.

- VARIABLE 4.

EDAD

La base de datos: “**Indicador de Personas que acceden a los servicios deportivos, recreativos y de actividad física**”, permite observar que los usuarios que asistieron al CAR-Mindeporte, en 2019, se encuentran en edades entre los 7 años como lo muestra la disciplina de Gimnasia y 60 años en el grupo de otras actividades.

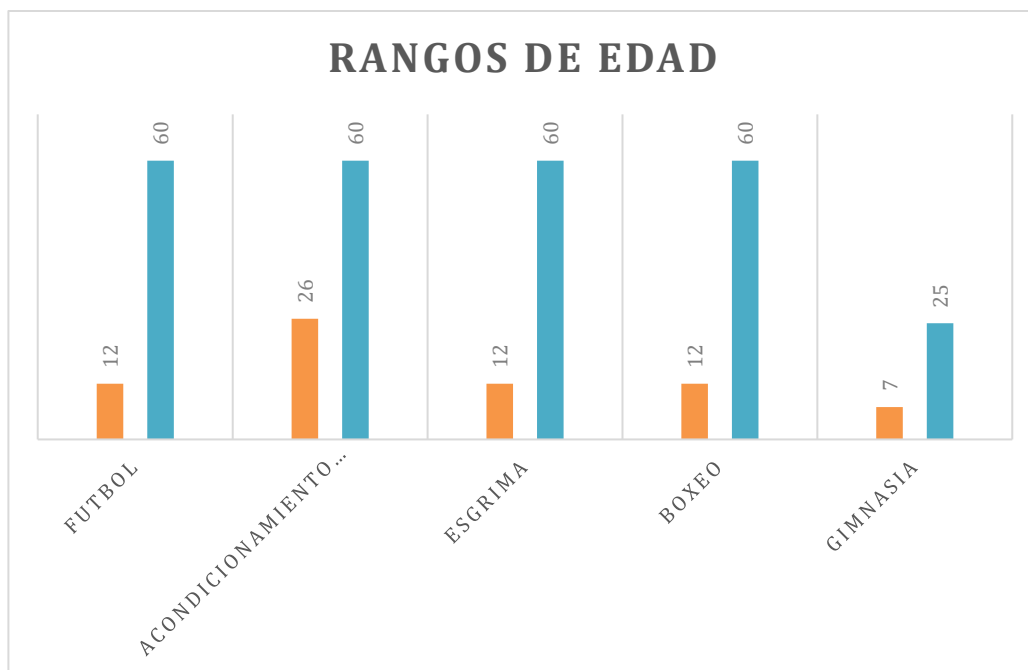
En la base de datos: “**Indicador de Personas que acceden a los servicios deportivos, recreativos y de actividad física**”, se aprecia que los deportistas y usuarios se encuentran entre los siguientes rangos de edad:

6 a 11 años	Infancia
11 a 17 años	Adolescencia
18 a 28 años	Jóvenes
29 a 59 años	Adultos
> 60 años	Adultos mayores

Esta clasificación de los grupos de edad es un dato proporcionado por el Ministerio de Salud y Protección Social, cuya fuente inicial la fue la Organización Mundial de la Salud.

Se tomaron las 5 actividades deportivas que muestran un alto número de ingresos al CAR-Mindeporte, a las cuales se revisó la franja de edades:

ACTIVIDAD DEPORTIVA	EDAD	EDAD
FUTBOL	12	60
ACONDICIONAMIENTO FISICO	26	60
ESGRIMA	12	60
BOXEO	12	60
GIMNASIA	7	25



Fuente de información: Base de datos: **“Indicador de Personas que acceden a los servicios deportivos, recreativos y de actividad física”**

Como lo muestra el cuadro, en Fútbol las edades van desde los 12 años hasta los 60, Acondicionamiento Físico (Gimnasio) desde los 26 hasta los 60 años, Esgrima de 12 a 60 y Gimnasia desde los 7 hasta los 25 años.

8. FICHA DE CARACTERIZACION

	PROCESO SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	Versión: 3 Código: SI-
FORMATO Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés		Página 1 de 1

Ficha de caracterización			
Dependencia	DIRECCIÓN DE RECURSOS Y HERRAMIENTAS DEL SISTEMA	Grupo Interno de Trabajo - GIT (Si aplica)	GIT -CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO
Objetivo General	Identificar las características de los deportistas que hicieron uso de los servicios de alquiler y/o préstamo de los escenarios deportivos del Centro de Alto Rendimiento-Mindeporte, en el año 2019, lo cual permitirá adecuar la oferta institucional y mejorar la calidad de los servicios.		

Personas naturales				
Ciudadanos usuarios	1. Geográficas	2. Demográficas	3. Intrínsecas	4. Comportamiento
412.885 ingresos de deportistas y usuarios.	El CAR-Mindeporte, ubicado en la ciudad de Bogotá, aledaño a los terrenos del Parque Metropolitano Simón Bolívar, cuenta con 5 escenarios deportivos multipropósito, un campo indoor para Tiro con Arco, una Unidad Especializada de Fuerza y Acondicionamiento Físico UEFAF, una Piscina Olímpica, una pista de atletismo, 5 campos de fútbol profesional, 7 campos de mini fútbol, 2 canchas múltiples exteriores con piso duro, 6 campos de tenis en superficie dura y 4 en arcilla, un campo de tiro con arco para ocho (8) blancos y una cancha de voleibol playa.	El CAR-Mindeporte deja ver que de 40 actividades deportivas hubo presencia femenina y masculina, exceptuando la disciplina deportiva de Porrismo en la cual hubo participación únicamente femenina. De igual manera, los deportistas y usuarios se encuentran en edades entre los 7 años como lo muestra la disciplina de Gimnasia y 60 años en el grupo de otras actividades (Instituciones educativas que realizan visitas a las instalaciones del CAR, usuarios particulares que vienen a presenciar los diferentes eventos, familiares acompañantes, medios de prensa, entidades públicas que participan en Juegos Deportivos de Integración de los Servidores Públicos.	El CAR-Mindeporte es un complejo deportivo que brinda total disponibilidad en horarios, abriendo sus puertas desde las 6 am hasta las 9 pm, de domingo a domingo, todos los meses del año, contando con escenarios tanto cerrados como al aire libre, permitiendo realizar actividades deportivas, ruedas de prensa, capacitaciones, seminarios y atendiendo instituciones educativas, administrado por profesionales de planta y contratistas idóneos y comprometidos con la entidad.	Los deportistas y usuarios que interactúan con la entidad son de todo tipo, usuarios habituales como grandes deportistas que han entrenado en las instalaciones del CAR-Mindeporte durante toda su vida deportiva, otros que nos visitan por primera vez y quieren conocer el complejo deportivo para buscar la oportunidad de tomar ideas, conceptos, enseñanzas que puedan aplicar en sus territorios, al igual, familiares y acompañantes que vienen a deleitarse de la fiesta deportiva brindada en deportes como Gimnasia, Judo, Jijitsu, Baloncesto y Boxeo, entre otros. Las instalaciones del CAR-Mindeporte han sido testigos de la realización de grandes eventos como el realizado en noviembre de 2019, siendo sede de los XXII Juegos Deportivos.
	Las instalaciones del complejo deportivo brindan la oportunidad de realizar entrenamientos en altura.	6 a 11 años, Infancia 11 a 17 años, Adolescencia 18 a 28 años, Jóvenes 29 a 59 años, Adultos > 60 años, Adultos mayores		El indicador deja ver que de las 41 actividades deportivas registradas, 35 solicitaron los servicios del CAR y 6 no lo hicieron. estudio deja ver que los atletas de las disciplinas deportivas de Ajedrez, Actividades Subacuáticas, Badminton, Ciclismo, Federación de Sordos y Fútbol Sala, no accedieron a los servicios del CAR-Mindeporte, lo cual motiva al equipo de trabajo para promocionar e invitar a estos organismos deportivos para que soliciten los servicios que presta el complejo deportivo.

PERSONAS JURÍDICAS


Sectores


Segmentos

Usuarios Grupos de interés	1. Geográficas	2. Tipos de Organización	3. Intrínsecas

9. CONCLUSIONES

- Durante el año 2019 y teniendo en cuenta la base de datos: **“Indicador de Personas que acceden a los servicios deportivos, recreativos y de actividad física”**, se registraron al CAR-Mindeporte, un total de 412.885 ingresos de deportistas y usuarios., mostrando una alta concurrencia.
- La mayor cantidad de ingresos se reflejaron en:
 - Otras actividades
 - Fútbol
 - Acondicionamiento Físico
 - Esgrima
 - Boxeo
- Los deportes que no hicieron presencia en el uso de servicios del CAR-Mindeporte, en el año 2019, fueron Ajedrez, Actividades Subacuáticas, Badmington, Ciclismo, Federación de Sordos y Fútbol Sala, lo cual motiva al equipo de trabajo para promocionar e invitar a estos organismos deportivos para que accedan a los servicios que presta el complejo deportivo.
- Los meses de mayor ingreso a los escenarios deportivos del CAR-Mindeporte fueron febrero, junio y septiembre y el de menor asistencia fue enero 2019.
- Se observa que en el CAR-Mindeporte, hay presencia en el uso de los servicios por parte de ambos sexos.
- La población objeto que utiliza los escenarios deportivos del CAR-Mindeporte, va desde el grupo de Infancia, pasando por todos los ciclos vitales, hasta el adulto mayor.
- El CAR-Mindeporte, alquila los campos de fútbol para el desarrollo de las Escuelas de Formación Deportiva a los Clubes Independiente Santa Fé, Academia Azul y Blanco Millonarios, Club Neweels Old Boys, Escuela Welington Ortiz y Academia Iván René Valenciano.
- El CAR-Mindeporte abre sus puertas y permite el ingreso de deportistas y usuarios para la realización de diferentes actividades tanto de entrenamientos, realización de eventos, ruedas de prensa, capacitaciones, seminarios, etc.
- La Unidad Especializada de Acondicionamiento Físico UEAF, es el lugar común donde los atletas realizan su preparación física y de fuerza.

- Los escenarios deportivos del CAR-Mindeporte, garantizan a los deportistas una buena preparación para lograr óptimos resultados a nivel nacional e internacionales, logrando así brindar un buen servicio.