



El deporte
es de todos

Mindeporte

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

GRUPO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

ANTECEDENTES

El Grupo Tecnologías de la Información y de las comunicaciones tiene las siguientes funciones:

- Liderar la gestión estratégica con tecnologías de la información y las comunicaciones mediante la definición, implementación, ejecución, seguimiento y divulgación de un Plan Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información (PETI) que esté alineado a la estrategia y modelo integrado de gestión de la entidad y el cual, con un enfoque de generación de valor público, habilite las capacidades y servicios de tecnología necesarios para impulsar las transformaciones en el desarrollo de su sector y la eficiencia y transparencia del Estado.
- ¡Liderar la definición, implementación y mantenimiento de la arquitectura empresarial de la entidad y/o sector en virtud de las definiciones y lineamientos establecidos en el marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) del Estado, la estrategia GEL y según la visión estratégica, las necesidades de transformación y marco legal específicos de su entidad o sector.
- Desarrollar los lineamientos en materia tecnológica, necesarios para definir políticas, estrategias y prácticas que habiliten la gestión de la entidad y/o sector en beneficio de la prestación efectiva de sus servicios y que a su vez faciliten la gobernabilidad y gestión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC. Así mismo, velar por el cumplimiento y actualización de las políticas y estándares en esta materia.
- Liderar la gestión, seguimiento y control de la ejecución de recursos financieros asociados al portafolio de proyectos y servicios definidos en el plan estratégico de Tecnologías y Sistemas de información.
- Identificar oportunidades para adoptar nuevas tendencias tecnológicas que generen impacto en el desarrollo del sector y del País,
- Coordinar las actividades de definición, seguimiento, evaluación y mejoramiento a la implementación de la cadena de valor y procesos del área de tecnologías de la información, Así mismo, atender las actividades de auditorías de gestión de calidad que se desarrollen en la entidad y liderar la implementación y seguimiento a los planes de mejoramiento en materia de tecnología que se deriven de las mismas.
- Liderar los procesos de adquisición de bienes y servicios de tecnología, mediante la definición de criterios de optimización y métodos que direccionen la toma de decisiones de inversión en tecnologías de la información buscando el beneficio económico y de los servicios de la entidad.
- Adelantar acciones que faciliten la coordinación y articulación entre entidades del sector y del Estado en materia de integración e interoperabilidad de información y servicios, creando sinergias y optimizando los recursos para coadyuvar en la prestación de mejores servicios al ciudadano.



El deporte
es de todos

Mindeporte

- Generar espacios de articulación con otros actores institucionales, la academia, el sector privado y la sociedad civil para contribuir en aspectos inherentes a la formulación y ejecución de planes, programas y proyectos que incorporen tecnologías y sistemas de la información y las comunicaciones (TIC).
- Proponer y desarrollar programas de formación para fortalecer las competencias del talento de TI en virtud de las necesidades de la gestión de TI y adelantar acciones con el fin de garantizar la óptima gestión del conocimiento sobre los proyectos, bienes y servicios de TI.
- Desarrollar estrategias de gestión de información para garantizar la pertinencia, calidad, oportunidad, seguridad e intercambio con el fin de lograr un flujo eficiente de información disponible para el uso en la gestión y la toma de decisiones en la entidad y/o sector.
- Proponer e implementar acciones para impulsar la estrategia de gobierno abierto mediante la habilitación de mecanismos de interoperabilidad y apertura de datos que faciliten la participación, transparencia y colaboración en el Estado.
- Designar los responsables de liderar el desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de información y servicios digitales de la entidad y/o sector en virtud de lo establecido en el Plan Estratégico de tecnologías de la información y de las comunicaciones, así como las necesidades de información de los servicios al ciudadano y grupos de interés.
- Señalar los responsables de liderar la definición, adquisición y supervisión de las capacidades de infraestructura tecnológica, servicios de administración, operación y soporte y velar por la prestación eficiente de los servicios tecnológicos necesarios para garantizar la operación de los sistemas de información y servicios digitales según criterios de calidad, oportunidad, seguridad, escalabilidad y disponibilidad.
- Propender y facilitar el uso y apropiación de las tecnologías, los sistemas de información y los servicios digitales por parte de los servidores públicos, los ciudadanos y los grupos de interés a quienes están dirigidos.
- Promover el uso efectivo del derecho de acceso de todas las personas a las tecnologías de la información y las comunicaciones, dentro de los límites establecidos por la Constitución y la Ley.

La presente caracterización permitirá:

- Identificar el uso y apropiación de los sistemas de información en operación de la entidad.
- Identificar la población impactada por los sistemas de información y proyectos de TI (en curso y hacia el futuro).

OBJETIVO GENERAL

Caracterizar la población impactada con el uso de los sistemas de información misionales y de gestión en operación con el fin de determinar su eficiencia, eficacia y efectividad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1. Seleccionar las variables priorizadas para realizar la caracterización de la población impactada por el Grupo TICS.*
- 2. Realizar la publicación de la caracterización de usuarios del Grupo TICS.*
- 3. Definir actividades de mejora de acuerdo a las conclusiones resultantes de la caracterización.*

NICHO SELECCIONADO

Los sistemas de información en operación de Coldeportes.

ALCANCE

El alcance de la caracterización de usuarios del Grupo TICS es el de identificar a la población que contribuya con el logro de los objetivos misionales asociados a los proyectos de TI.

VIGENCIA

El presente ejercicio analiza la información de las bases de datos de los sistemas de información disponibles en Coldeportes durante el año 2017.

ACTORES

Los ciudadanos (Nacionales e Internacionales), usuarios de Coldeportes, el Sistema Nacional del Deporte y Organizaciones Internacionales de Deporte.

NORMATIVIDAD

- Resolución 00782 de 28 de Mayo de 2013
- Decreto 4183 del 3 de noviembre de 2011
- Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Ley 1581 Régimen General de Protección de Datos Personales
- Decreto 1078 de 2015 (Gobierno Digital)
- Decreto 1151 de 2008 Gobierno en Línea
- Manual 3.1 para la implementación de Gobierno en Línea



El deporte
es de todos

Mindeporte

VARIABLES Y PRIORIZACIÓN DE VARIABLES

Categoría	Variable	Características evidenciadas	Descripción	Información disponible SI NO	Relevante	Económicas	Medibles	Asociativas	Consistentes	Puntaje	Priorización	SI	NO
Intrínsecos	Tipo de Sistema de Información	Existen 3 categorías de los sistemas de información: Misional, Gestión y Aplicación Móvil.	Se refiere a las categorías de los sistemas de información	si	1	2	4	5	4	16	4	X	
Demográfica	Entidades Vinculadas	Existen organismos del sector deporte que utilizan los sistemas de información para realizar algún trámite o servicio	Se refiere a las empresas, ciudadanos, personas jurídicas, naturales que acceden a los sistemas de información de Coldeportes	si	4	2	4	4	4	18	3	X	
Variables Geográficas	Cobertura	Existen organismos del sector a nivel nacional e internacional que utilizan los sistemas de información para	Se refiere a la ubicación geográfica desde donde acceden a los sistemas de información de Coldeportes	si	3	3	6	5	3	20	2	x	



El deporte
es de todos

Mindeporte

		realizar algún tipo de consulta o registro.											
Variables del tipo de organización	Área Responsable	De acuerdo a las funciones de las áreas de Coldeportes hay responsabilidad en la administración y manejo de la información	Se refiere al nombre del área responsable del uso y operación del sistema de información	si	3	3	3	3	3	15	5		X
Demografía	Población	Número de participantes a los diferentes juegos y eventos	Se refiere al número de registros de participantes a los diferentes juegos y eventos	si	5	5	5	5	5	25	1	X	

A continuación señale los mecanismos de recolección de información, de acuerdo a lo establecido en la guía de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés

La información recolectada para realizar esta caracterización de ciudadanos se hace a través de la relación de Sistemas de Información de la entidad.

Con el fin de realizar el proceso de seguimiento a la entrega del informe y a la publicación de la infografía, se debe registrar a continuación las fechas en las que se llevara este proceso.



El deporte
es de todos

Mindeporte



El deporte
es de todos

Mindeporte

METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- 1. Población, Cobertura y Entidades:** La recolección de la información tiene como fuente la información de la base de datos que hace referencia al número de inscritos al juego o evento de la entidad.

INFORMACIÓN DE POBLACIÓN, COBERTURA Y ENTIDADES 2018			
Sistema de Información	Número de Participantes o Inscritos	Cobertura	Entidades y/o Organismos
Supérate - Intercolegiados	817.229 participantes fase municipal	Nacional	9.477 organizaciones 1.102 municipios
Sistema de Clubes Fútbol	7.147 Accionistas	Nacional	67 Clubes
Sistema de Clubes Béisbol	16 Accionistas	Nacional	4 Clubes
Portal Coldeportes y Subsitios (Administrador de Contenidos, Foros, Chat)	390.278 usuarios visitantes en el portal	Nacional e Internacional	N/A
Sistema de Gestión de Derechos de Petición	7176 Peticiones registradas (2018)	Nacional e Internacional	3501 Personas Naturales con Cedula de Ciudadanía 35 Personas Naturales con Tarjeta de Identidad 26 Personas Naturales con Cedula Extranjería 276 Personas Jurídicas con NIT 3335 Sin Tipo de Documento
Historias Clínicas y Deportistas (E-PPM) HIMS3	1.817 deportistas	Nacional	5 entes InderValle InderNorte InderSantander InderAntioquia



**El deporte
es de todos**

Mindeporte

			IDRD Bogotá
Sistema de registro y seguimiento de proyectos de infraestructura Deportiva SISPRODE	6 Supervisores	Nacional	101 Municipios
Certificados de Existencia y Representación Legal de Federaciones y Clubes	69 Representantes Legales	Nacional	69 Federaciones
Certificados Atleta Excelencia y Glorias del Deporte	438 Deportistas	Nacional	20 Ligas

- 2. Usuarios:** La recolección de la información del uso de los sistemas de información se recogen a través del directorio activo y los usuarios de los sistemas de información.

INFORMACIÓN DE USUARIOS 2018			
Sistema de Información	Usuarios	Tipo Sistema de Información	Área Responsable
Supérate - Intercolegiados	Organizaciones interesadas en el programa (Instituciones Educativas Públicas y Privadas, Juntas de Acción Comunal, Cabildos, Resguardo, Comunidades Indígenas y Organizaciones Discapacidad) y sus deportistas. Personas Naturales Interesadas en participar como Voluntarios	Misional	Fomento y Desarrollo Deportivo
Sistema de Clubes Fútbol	Club de Fútbol Profesionales (Persona Jurídica) y Personas Naturales acciones de los clubes	Misional	Dirección de Inspección Vigilancia y Control
Sistema de Clubes Béisbol	Club de Fútbol Profesionales (Persona Jurídica) y Personas	Misional	Dirección de Inspección Vigilancia y



**El deporte
es de todos**

Mindeporte

	Naturales acciones de los clubes		Control
Sistema de Recursos Humanos SARA	Información para liquidación de nómina de funcionarios de la entidad	Gestión	Grupo Interno de Trabajo Talento Humano
Portal Coldeportes y Subsitios (Administrador de Contenidos, Foros, Chat)	Usuarios registrados en el portal (ciudadanos y funcionarios).	Misional	Grupo Interno de Trabajo Comunicaciones
Sistema de Gestión de Derechos de Petición	Usuarios registrados en el portal (ciudadanos y funcionarios).	Gestión	Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano
Sistema de Gestión Documental Gesdoc	Funcionarios y contratistas de la entidad	Gestión	Grupo Interno de Trabajo Administrativa
Sistema Administrativo y Financiero SOA	Funcionarios y contratistas de la entidad	Gestión	Grupo Interno de Trabajo Administrativo y Financiera
Sistema Integrado de Gestión Isolucion	Funcionarios y contratistas de la entidad	Gestión	Oficina Asesora de Planeación
Sistema de Seguimiento a Planes Pensemos	Funcionarios y contratistas de la entidad	Gestión	Oficina Asesora de Planeación
Sistema de registro y seguimiento de proyectos de infraestructura Deportiva SISPRODE	Funcionarios y contratistas de la entidad	Gestión	Grupo Interno de Trabajo Infraestructura
Certificados de Existencia y Representación Legal de Federaciones y Clubes	Organismos del Sistema Nacional del Deporte	Misional	Dirección de Inspección Vigilancia y Control
Certificados Atleta Excelencia y Glorias del Deporte	Deportistas, Organismos del Sistema Nacional del Deporte	Misional	Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo
Historias Clínicas y Deportistas (E-PPM)	Funcionarios y contratistas de la entidad	Misional	Centro de Ciencias del Deporte



**El deporte
es de todos**

Mindeporte

HIMS3			
Deporte a la Mano	Ciudadanos	Aplicación Móvil	Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo
Redactiva	Ciudadanos	Aplicación Móvil	Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo
Coldeportes te Responde	Ciudadanos	Aplicación Móvil	Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano
Juego Limpio	Ciudadanos	Aplicación Móvil	Grupo Interno de Trabajo Nacional Antidopaje

PLAN DE ACCIÓN

1. Identificación de los sistemas de información más usados.
2. Priorización de las variables.
3. Definir la metodología de la recolección de la información.
4. Conclusiones.

Para el desarrollo del plan de acción se establece el siguiente cronograma:

CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES		
Actividad	Fecha	Responsable
Consolidar información de las bases de datos.	11/10/2019	Yarelmis Coronado
Clasificación de los sistemas de información	19/10/2019	Yarelmis Coronado
Priorizar las variables.	9/11/2019	Yarelmis Coronado
Definir la metodología de la recolección de la información	9/11/2019	Yarelmis Coronado
Conclusiones	26/12/2019	Yarelmis Coronado
Entrega del Informe	27/12/2019	Yarelmis Coronado
Realizar la infografía para la publicación	Pendientes por definir	Yarelmis Coronado



El deporte
es de todos

Mindeporte

Publicación de la caracterización de usuarios en la
página web

Pendientes
por definir

Yarelmis Coronado

RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN

Muestreo

En cuanto al proceso soporte técnico, el GIT TICS, identificó las siguientes variables para realizar la caracterización de los usuarios:

Sistemas de Información: Se refiere al nombre del sistema de información de la entidad.

Durante el 2018 se encontraban disponibles los siguientes sistemas de información:

Sistemas de Información	Clase de Base de Datos	Tipo Sistema de Información
Supérate - Intercolegiados	Programa Supérate Intercolegiados	Misional
Clubes Fútbol	Clubes de Fútbol Profesionales del País	Misional
Clubes Béisbol	Clubes de Béisbol Profesionales del País	Misional
Sistema de Recursos Humanos SARA	Nómina de Empleados Coldeportes	Gestión
Portal Coldeportes y Subsitios (Administrador de Contenidos, Foros, Chat)	Usuarios del portal	Misional
Sistema de Gestión de Derechos de Petición	Peticiones, quejas, reclamos, derechos de petición o solicitudes	Gestión
Sistema de Gestión Documental Gesdoc	Documentación digitalizada de la entidad	Gestión
Sistema Administrativo y Financiero SOA	Base de datos administrativa y financiera	Gestión
Sistema Integrado de Gestión Isolución	Documentación de Procesos y procedimientos de los sistemas de gestión.	Gestión
Sistema de Seguimiento a Planes Pensemos	Indicadores de Gestión de la Entidad	Gestión
Sistema de registro y seguimiento de proyectos de infraestructura Deportiva SISPRODE	Proyectos Infraestructura Deportiva	Gestión

Certificados de Existencia y Representación Legal de Federaciones y Clubes	Federaciones y Clubes	Misional
Certificados Atleta Excelencia y Glorias del Deporte	Deportistas Apoyados y Glorias del Deporte	Misional
Historias Clínicas y Deportistas (E-PPM) HIMS3	Historias clínicas deportistas.	Misional
Deporte a la Mano	Georreferenciación - Calendario de eventos deportivos	Aplicación Móvil
Red activa	Población con Discapacidad	Aplicación Móvil
Sistema de Gestión de Derechos de Petición	Peticiones, quejas, reclamos, derechos de petición o solicitudes	Aplicación Móvil
Juego Limpio	Juego	Aplicación Móvil
Software de Juegos y Eventos Hércules	Software de Juegos y eventos	Misional
Sistema de Información Nacional del Deporte	Sistema para Organismos del Sistema Nacional del Deporte	Misional

Área Responsable: Se refiere al nombre del área responsable del uso y operación del sistema de información.

Coldeportes tiene las siguientes áreas o dependencias de acuerdo a la resolución número 000782 del 28 de mayo de 2013:

DEPENDENCIA	GRUPO DE TRABAJO
Dirección de Posicionamiento y Liderazgo	a. Grupo Interno de Trabajo Deporte de Rendimiento Convencional
	b. Grupo Interno de Trabajo Deporte de Rendimiento Paralímpico
	c. Grupo Interno de Trabajo Centro de Ciencias del Deporte -CCD
	d. Grupo Interno de Trabajo Nacional Antidopaje
	e. Grupo Interno de Trabajo Programas y Proyectos Deportivos
	f. Grupo Interno de Trabajo Juegos y Eventos Deportivos.
Dirección de Fomento y Desarrollo	a. Grupo Interno de Trabajo Recreación
	b. Grupo Interno de Trabajo Deporte

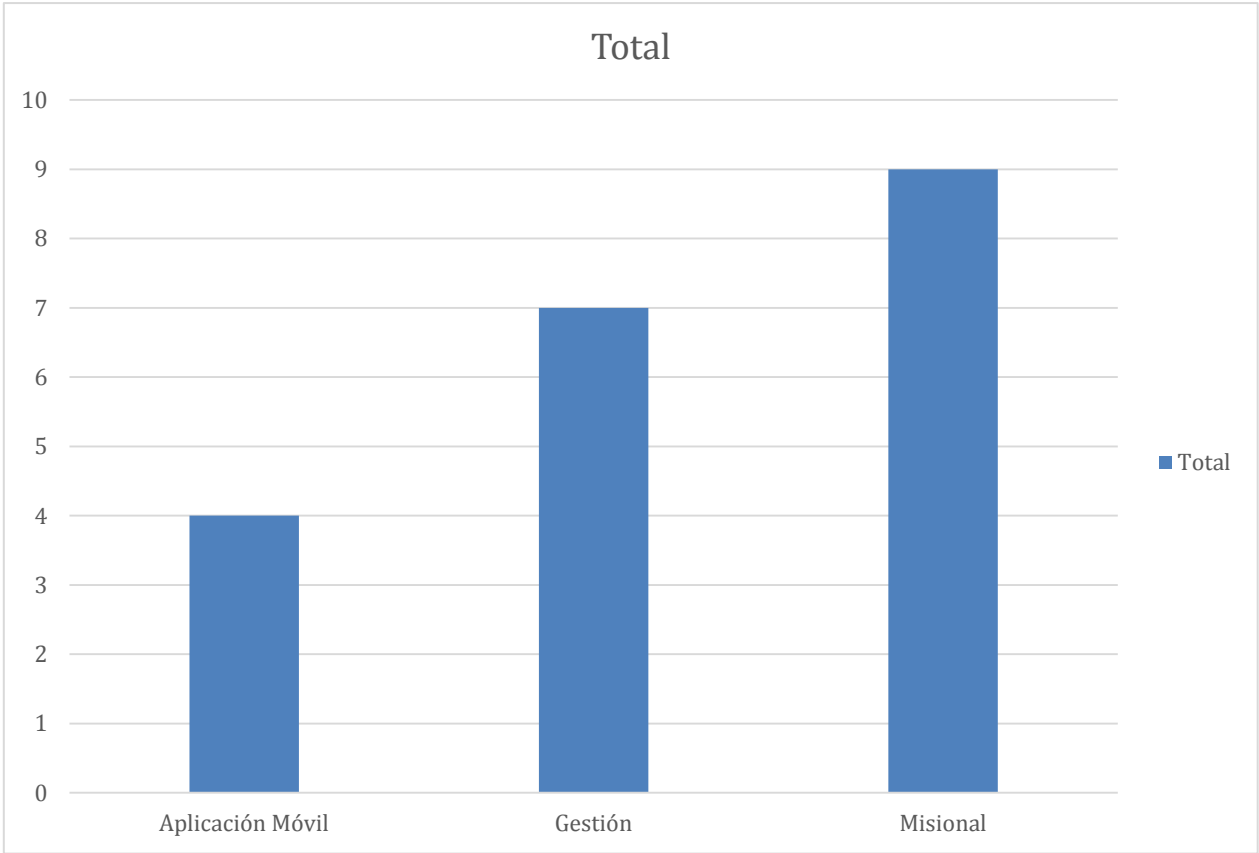
	Escolar
	c. Grupo Interno de Trabajo Actividad Física
	d. Grupo Interno de Trabajo Deporte Social Comunitario
Dirección de Inspección Vigilancia y Control	a. Grupo Interno de Trabajo Deporte Profesional.
	b. Grupo Interno de Trabajo Deporte Aficionado
	c. Grupo Interno de Trabajo Actuaciones Administrativas.
Dirección de Recursos y Herramientas del Sistema Nacional	a. Grupo Interno de Trabajo Laboratorio Control al Dopaje.
	b. Grupo Interno de Trabajo Centro de Alto Rendimiento.
	c. Grupo Interno de Trabajo Infraestructura.
	d. Grupo Interno de Trabajo Investigación.
Secretaría General	a. Grupo Interno de Trabajo Gestión Financiera y Presupuestal
	b. Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa.
	c. Grupo Interno de Trabajo Talento Humano.
	d. Grupo Interno de Trabajo Tesorería
	e. Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano.
Dirección	a. Oficina Asesora Jurídica
	b. Oficina Asesora de Planeación
	c. Grupo Interno de Trabajo Tecnologías de la Información y las comunicaciones.
	d. Grupo Interno de Trabajo de Contratación.
	e. Grupo Interno de Trabajo Comunicaciones

Estadística de Sistemas de Información por Tipo

Esta gráfica identifica los sistemas de información de la entidad por tipo.

Tipo Sistema de Información	Número de Sistemas de Información
Aplicación Móvil	4

Gestión	7
Misional	9
Total general	20



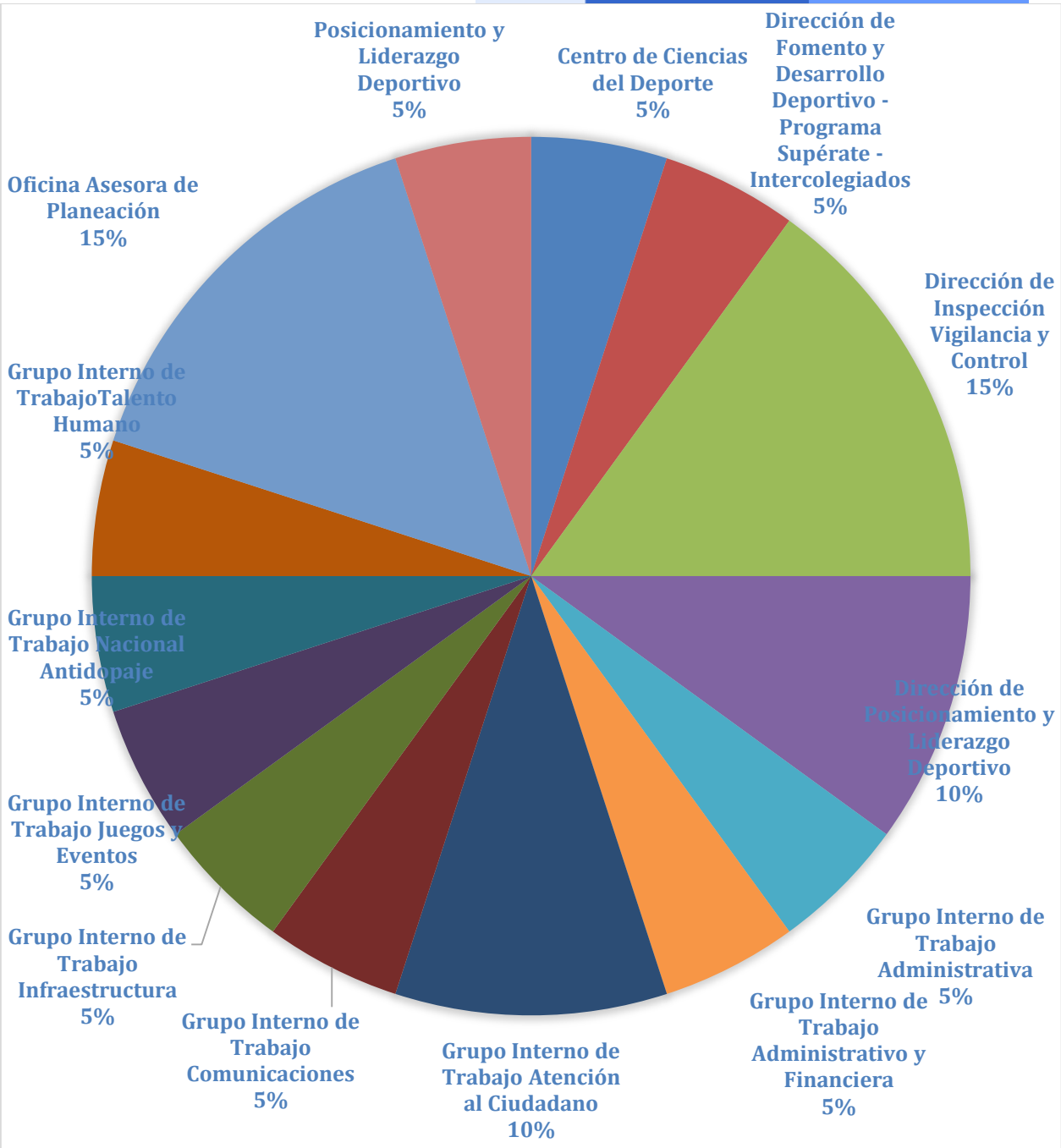
Gráfica 1. Número de Sistemas de Información por Tipo

Estadística de Sistemas de Información por Área Responsable

Esta gráfica identifica los sistemas de información de la entidad por área responsable.

Área Responsable	Número de Sistemas de Información
Centro de Ciencias del Deporte	1
Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo - Programa Supérate - Intercolegiados	1
Dirección de Inspección Vigilancia y Control	3
Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	2
Grupo Interno de Trabajo Administrativa	1
Grupo Interno de Trabajo Administrativo y Financiera	1
Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano	2

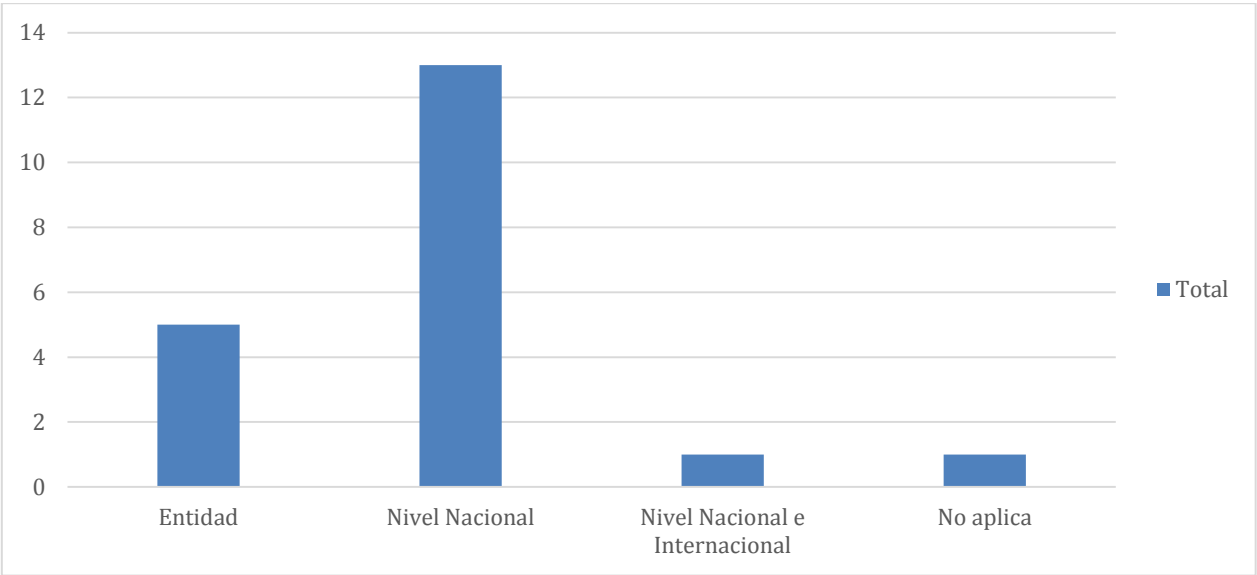
Grupo Interno de Trabajo Comunicaciones	1
Grupo Interno de Trabajo Infraestructura	1
Grupo Interno de Trabajo Juegos y Eventos	1
Grupo Interno de Trabajo Nacional Antidopaje	1
Grupo Interno de TrabajoTalento Humano	1
Oficina Asesora de Planeación	3
Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	1
Total general	20



Gráfica 2. Porcentaje de Sistemas de Información por Área Responsable

Esta gráfica identifica los sistemas de información de la entidad por cobertura (Nacional o Internacional).

Cobertura	Número de Sistemas de Información
Entidad	5
Nivel Nacional	13
Nivel Nacional e Internacional	1
No aplica	1
Total general	20



Gráfica 3. Número de Sistemas de Información por Cobertura

Anexos:
Ficha Resumen de Caracterización