

Informe de percepción de calidad en el servicio

X Curso de Políticas y Programas para la Promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludable

GIT Actividad física

Dirección de Fomento y Desarrollo



**El deporte
es de todos**

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

16 al 19 de noviembre

Lugar

Presencial y virtual

Participantes

Líderes del Programa de Hábitos y Estilos de Vida Saludable y a estudiantes, comunidades científicas, líderes comunitarios, tomadores decisión y demás actores interesados en la promoción de la actividad

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

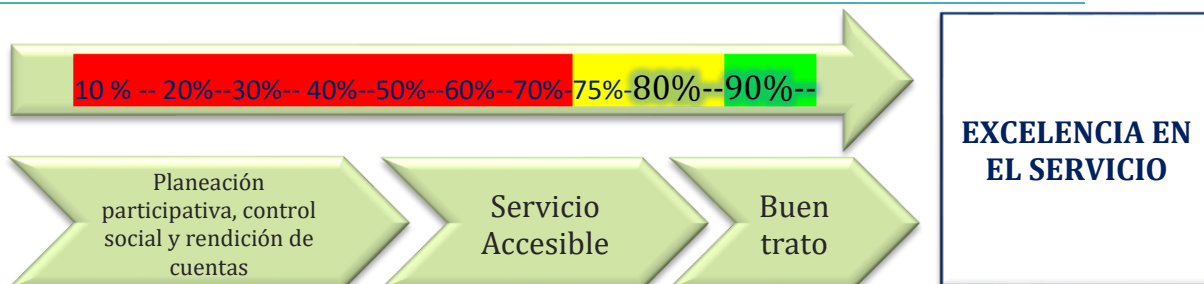
19 de Noviembre

2021

RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad del curso y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Servicio integral al ciudadano. Se realizaron 289 encuestas de una población total de 300 ciudadanos.



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Etiquetas de fila	%
Antioquia	0,35%
Arauca	3,46%
Atlántico	1,73%
Bogotá D.C	1,38%
Bolívar	2,42%
Boyacá	0,69%
Caldas	2,42%
Caquetá	2,42%
Casanare	1,38%
Cauca	3,81%
Cesar	7,61%
Chocó	6,57%
Córdoba	2,77%
Guainía	0,69%
Guaviare	1,38%

Huila	4,50%
La Guajira	3,11%
Magdalena	3,46%
Meta	2,42%
Nariño	6,57%
Norte de Santander	11,07%
Putumayo	1,73%
Quindío	4,50%
Risaralda	4,84%
San Andrés y Providencia	0,69%
Santander	5,54%
Sucre	4,84%
Tolima	4,15%
Valle del Cauca	2,77%
Vichada	0,69%
Total general	100%

Tabla 2. Descripción de los participantes encuestados según su rol.

Rol	%
Apoyo administrativo HEVS	0,3%
Articulador HEVS-VAS Departamental	1,4%
Articulador HEVS-VAS Municipal	1,7%
Coordinador de Programa	0,3%
Directores de los Entes Deportivos	0,7%
Estudiantes	0,3%
Facilitador	1,4%
Gestor	11,4%

Líderes comunitarios	0,3%
Monitor HEVS	75,1%
Monitor no profesional	0,6%
Monitor Sénior	0,9%
Monitor senior no profesional	0,3%
Promotor HEVS	3,8%
Supervisores	0,7%
Total, general	100%

Tabla 2. Descripción de los participantes encuestados según su edad

Edad	%
Adultos De 29 a 59 años	76%
Adultos mayores > 60 años	1%
Jóvenes De 18 a 28 años	24%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según discapacidad.

Discapacidad	%
Física	1,04%
Ninguna	97.5%
Visual	1.3%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según Grupo poblacional

Grupo Poblacional	%
Afrodescendiente	12,80%
Comunidades negras.	3,11%
Ninguno	81,31%
Pueblos Indígenas	2,08%
Raizales	0,69%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Hombre	83%
Mujer	15%
Intersexual	2%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según identidad de género

Genero	%
Femenina	41.1%
Masculino	58.13%
Intergénero	0.69%
Total general	100%

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según orientación sexual.

Orientación sexual	%
Bisexual	2,77%
Gay	4,84%
Heterosexual	89,97%
Lesbiana	0,35%
Prefiero no decirlo	2,08%
Total general	100%

Tabla 8. ¿Víctimas de violencias y desplazamiento forzado?

¿Víctimas de la violencia o el desplazamiento forzado?	%
No	86%
Sí	14%
Total general	100%



El deporte
es de todos

Mindeporte

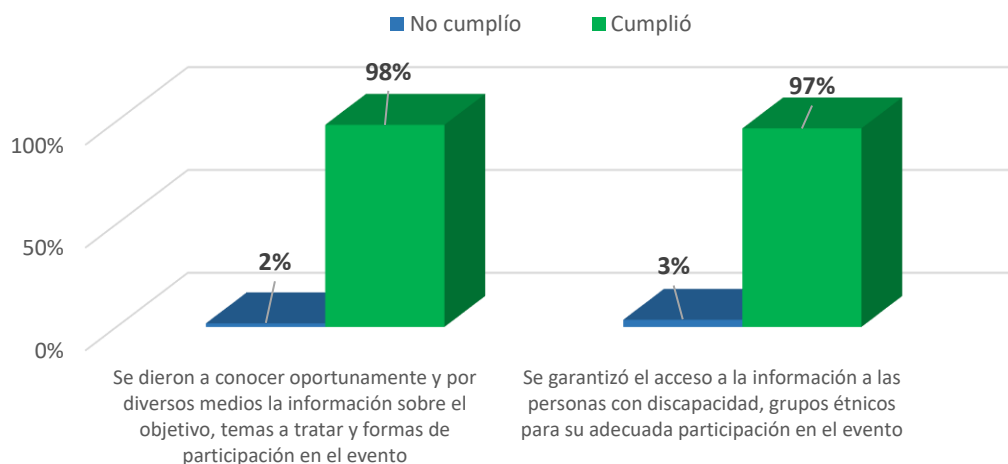
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	97%
Convocatoria		

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** del 97% frente al manejo del proceso de convocatoria, sin embargo, se recomienda para próximos eventos garantizar el acceso a la información a las poblaciones con necesidades especiales de acuerdo con la caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés para su adecuada participación.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

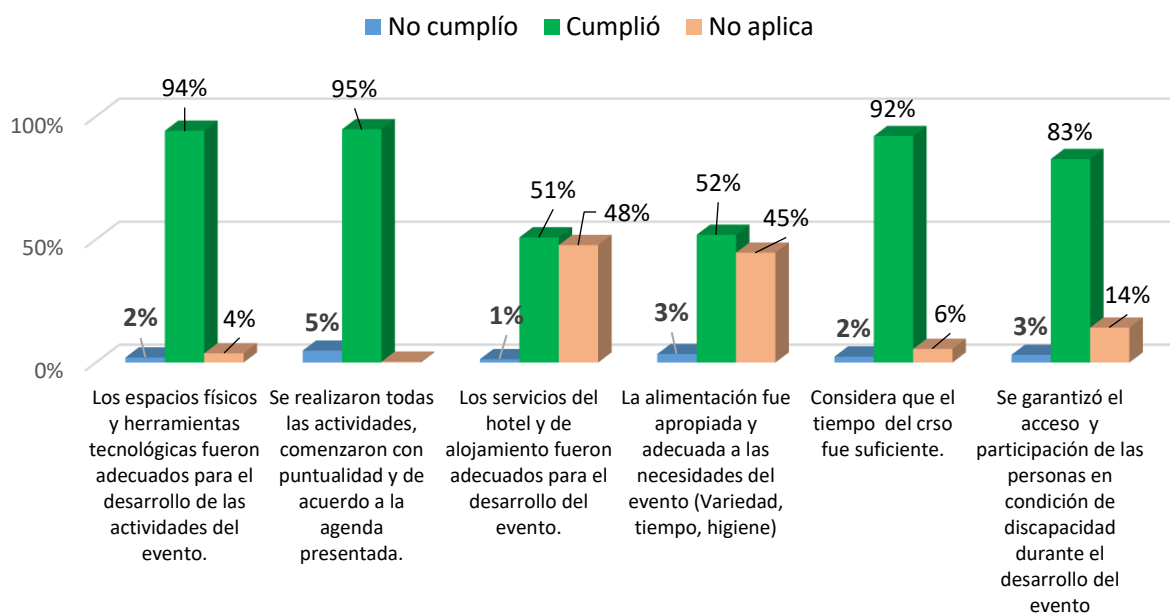


Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia en el desarrollo del curso.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	96%
Desarrollo del Evento		

Se observa una percepción de **cumplimiento del 96%** en general en el desarrollo de curso. Se resalta la alta aceptación de los espacios físicos, herramientas tecnológicas para la realización adecuada del curso. La calificación más baja se evidencia con relación al tema de puntualidad en las actividades programadas, se recomienda para próximos eventos diseñar estrategias que permitan mejorar en este tema.

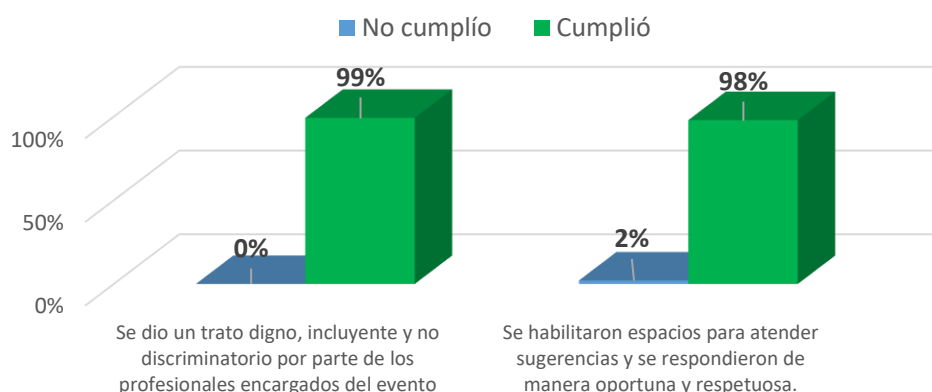


Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	98%
Comprometidos con el buen trato		

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo, se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategia que permitan recoger las sugerencias e interrogantes de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.



Actividades Misionales de Mindeporte

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 5. Evaluación actividades desarrolladas martes 16 de noviembre

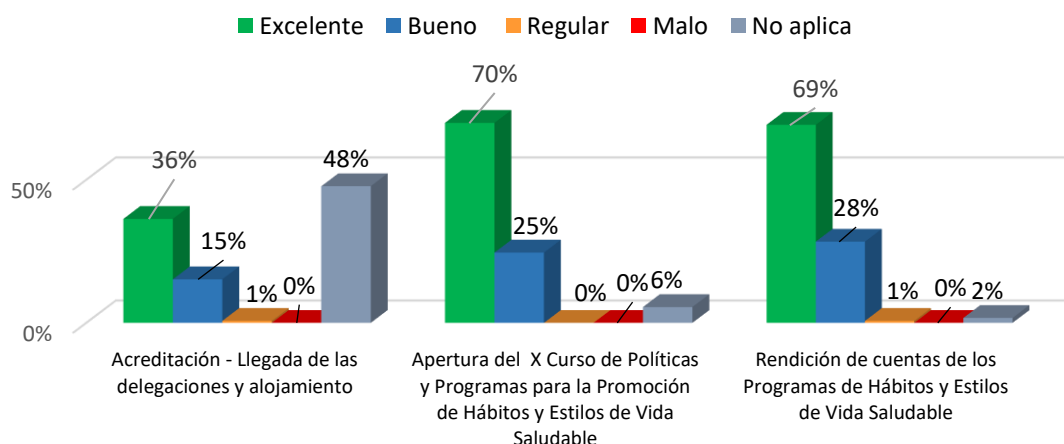
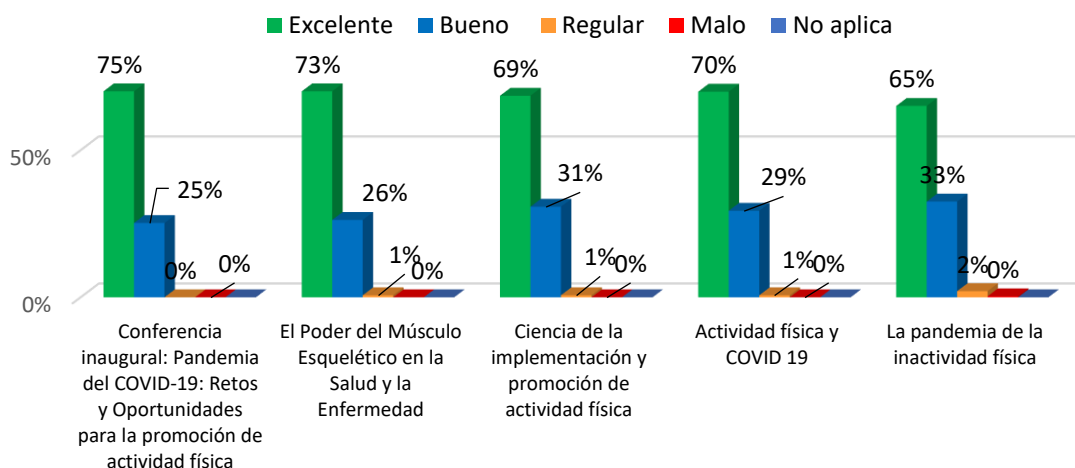


Gráfico 6. Evaluación actividades desarrolladas miércoles 17 de noviembre.





El deporte
es de todos

Mindeporte

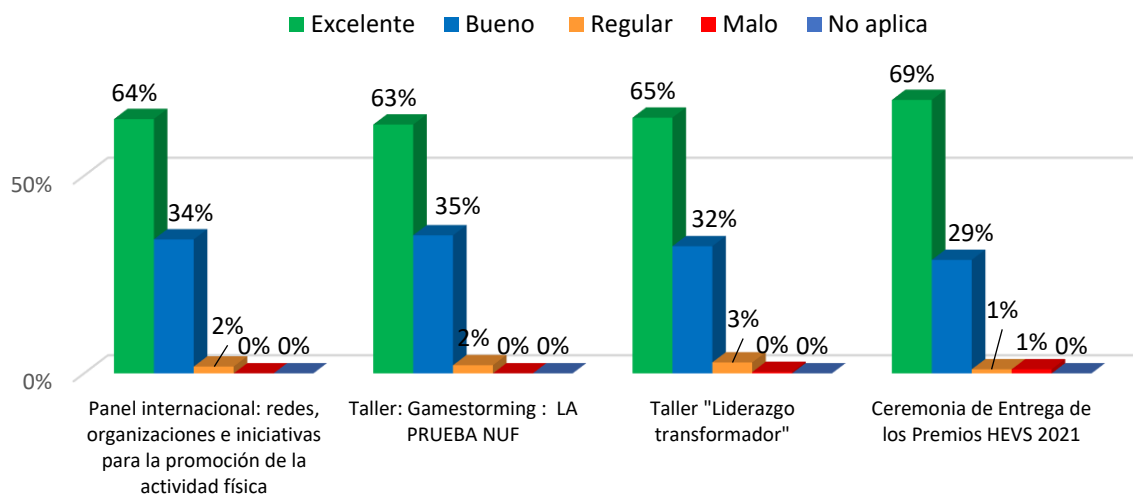
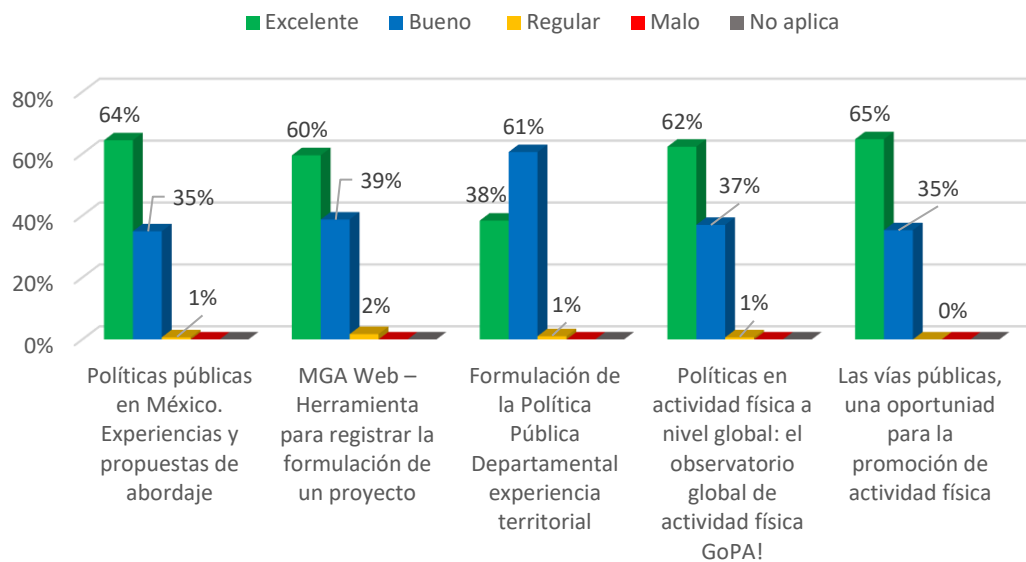


Gráfico 7. Evaluación actividades desarrolladas jueves 18 de noviembre.



Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

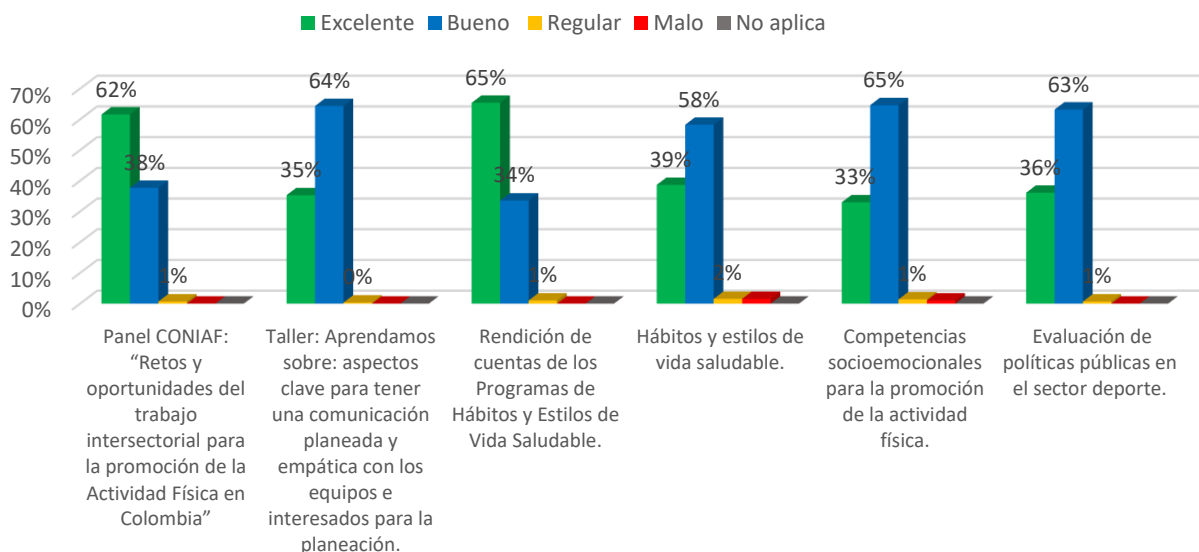
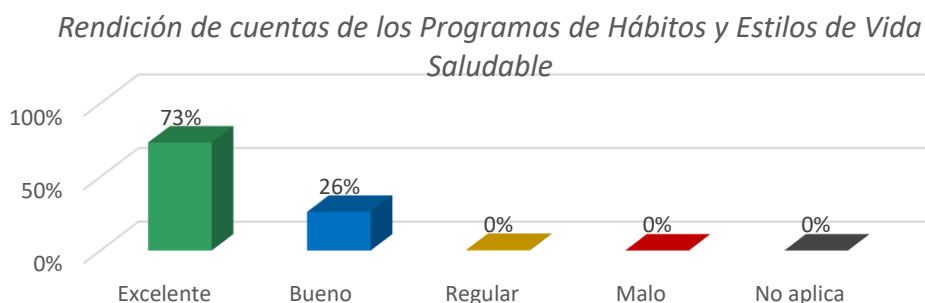


Gráfico 8. Evaluación actividades desarrolladas viernes 19 de noviembre



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	99%
Actividades Misionales		

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se destaca una alta aceptación en la metodología y estrategias utilizadas por parte de los Coach para la transmisión de la información, generando en los participantes el conocimiento y la motivación para su labor profesional. De igual forma, en los comentarios se evidencian sugerencias sobre temas que se deben reforzar y que complementen la información presentada.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

ANEXOS

Preguntas abiertas

1. Mencione sus observaciones y/o recomendaciones sobre el curso en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Buen evento
Me gusto mucho, gracias
Los tiempos de descansos, debemos oxigenarnos y así garantizar mayor concentración
Excelente organización
Es un espacio para actualizar conocimientos adaptables a la pandemia
Todo a la altura como siempre. Bendiciones para el Grupo Interno de AF.
excelente
Todo muy bien gracias a Dios
Muy bueno el desarrollo del curso, pero sería ideal poder en una próxima seguir realizando de forma presencial, ya que por conexión no es igual
Excelentes ponentes y temáticas abordadas.
Sin observaciones, todo excelente!!
Fue una experiencia muy enriquecedora llena de mucho conocimiento y integración del equipo HEVS COLOMBIA
Ojalá para la próxima ocasión sea todo netamente presencial para no tener contratiempos por colectividad
Excelente
Como recomendación para una futura capacitación el asistir presencial por parte de los equipos sería muy importante, en cuando a el contenido de la misma muy claro y preciso excelente capacitación
Realizar un solo horario de rendición de cuentas y cómo cierra la ceremonia de entrega de premios HEVS
Más que las capacitaciones, sería de pronto tener en cuenta los problemas de conexión, debido que se me pasaban constantemente los vídeos en plataforma
En los refrigerios todo delicioso pero deberíamos de generar espacios de alimentación más saludables con el consumo adecuado de frutas
Bien todo
No tengo ninguna recomendación
Muy buen aporte y muy buena información en el curso de políticas 2021
En general, los contenidos fueron acordes a la tematica establecida.
Fue un excelente evento que nos brinda herramientas para mejorar nuestro trabajo en territorio
Que se sigan implementando los talleres los cuales para mi fueron muy interesantes 😊
Todo muy bien
El desarrollo del curso fue todo un éxito cumpliendo con todos sus objetivos felicitaciones
Bueno tod9
Se deben incluir más pausas activas, ya que hubo jornadas donde pasamos hasta 3 horas continuas sentados.
Estuvo muy excelente.
Fortaleza en las nuevas herramientas virtuales, muy contento
Mejor audio aveces

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Gracias
Muy bueno todo
muchas gracias por todas las estrategia para mantenernos Unidos desde la virtualidad y presencialidad
Muy buena toda la información
Mejorar en la dinámica del curso incluir actividad física
Ajustar la disponibilidad de los tiquetes garantizando la asistencia del equipo Colombiano a la totalidad del evento
Sin observaciones
Sin observaciones
Par mejorar de forma virtual, por la plataforma ya que la transmisión se paraba callendo, aparte, problemas técnicos en l mismas
Cómo estuve de manera virtual la plataforma se caía muchas veces por consiguiente mi recomendación va es en la parte tecnológica, tener planes de contingencia para mejorar esta parte.
Super buena la capacitación, me dejó mucho conocimiento
Creo que la plataforma era muy pesada para cargar, se caía la transmisión con frecuencia y costaba mucho volver a enlazar...pero todo excelente.
Considero que se debe dar visibilidad a los diferentes equipo de trabajo por igual se nota una marcada representación, visibilidad entre charlas de algunos equipos específicos, por lo demás fue un curso bueno.
En términos generales toda la capacitación fue excelente recomendación seguir fomentando este tipo de actividad
Permitir asistir a más monitores al evento
Mucha gracias por el curso, nuevamente satisfecho de lograr participar.
Todo esta bien
La verdad no veo falencias veo muchas fortalezas, el equipo de capcitadores está a la altura y a la vanguardia del curso, todo fue muy claro precisó , aprendí mucho y las dudas fueron resueltas durante la capacitación.
Mejor un poco la plataforma se le iba el audio o se paralizaba
Excelente
Todas excelente
Brindar alternativas de alimentación para personas vegetarianas o veganas. Romper comportamientos sedentarios con mayor frecuencia.
Como fue virtual se caía mucho la conexión
La seka por la plataforma era Intermitente, tocaba ingresar por You tube, lo que hacía que uno se perdiera de momentos de la información
Todo excelente
Excelente y muy chebre la interacción con los diferentes tallerista
Todos lo exponentes fueron excelente en sus presentaciones la información fue clara y de gran ayuda
Muy buena explicación de los temas, gracias
Algo por mencionar es el apoyo que tuvieron los supervisores de contratos, apoyos técnicos en el teimpo de capacitación, el cual fue muy oportuno y necesario
Las temáticas muy oportunas y de calidad, pero se debe tener en cuenta los tiempos ya que las temáticas son muy extensa y se mantiene mucho tiempo sentado generando cansancio. De igual manera los felicito por tan maravillosa logística y organización muchas bendiciones y éxitos....
Todo muy bueno gracias
Un capacitación que debe ser 100%presencial
Respecto el medio virtual, corregir la comunicación para tener una mejor manera de recibir el curso o el evento a desarrollar
Excelente oportunidad para enriquecer nuestros conocimientos y llevarlo a nuestro Equipo de trabajo
Para lo posible lograr que participen más monitores.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Hacer que los talleres sean más prácticos e interactivos
Liderazgo
Los Monitores deben participar un poco más en los premios HEVS, todas las actividades fueron muy buenas
Todo muy excelente
Todo muy bueno esperamos poder iniciar pronto
Se generó un poco de interrupción en la conectividad para las personas que estábamos en virtualidad
Se deben dar más tiempo a la exposición en cuanto rendición de cuentas de los equipos
un poco re falla en el sistema
Muy bueno los felicito excelente y el mejor programa.
Los panelista, talleristas manejan los temas muy bien
E. El momento de ingresar a los talleres no dejó ingresar mejorar esa parte
Muy bueno el evento, en ocasiones se pausa mucho la transmisión de las conferencias.
La colectividad sigue siendo un problema en municipios donde la red es muy mala
Todo excelente
El evento muy excelente aunque se presentaron varios problemas de conexión que impiden el correcto proceso de aprendizaje
Todo excelente
Excelente desde lo presencial y lo virtual ,,que el próximo año todo el equipo Colombia pueda asistir
Las capacitaciones en general fueron excelentes. Felicitaciones.
Los audios a veces entran interferidos
Poder incluir todos los miembros del equipo de trabajo
Me pareció que todo estuvo excelente.
Excelente evento
El curso se desarrolló con total éxito
Excelente evento , buena organización .
Todo súper bien
Para la parte virtual tener en cuenta que la señal era muy mala y muchas veces se queda sin sonido o se pausa
Muy buenos expositores.
Mejorar la conexión a la red y sonido
Muchas gracias por tan buena capacitación apesar de ser virtual
Pienso que hubiera sido mayor aprendizaje en llevar a todo el equipo y nos lo 2 delegados por equipo
Excelente ponencia, gracias por la oportunidad de ampliar cada vez más los conocimientos.
Todo estuvo muy bien, muchas gracias por todos los conocimientos brindados
Solo esperar que después de este tiempo de pandemia poder volver a asistir de manera presencial a tan magno evento
Excelente todo
Todo muy bien solo es poder estar siempre presencial
Muy bien planteado el desarrollo de todo el evento
Un espacio excelente donde se obtuvo mucho conocimiento y aprendizaje para mejorar las debilidades
Como el curso lo vimos virtual, hubo algunas veces que se iba el audio y se cortaba mucho, tal vez la próxima vez tener eso muy en cuenta ya que puede haber información que perdamos por esas constantes fallas el resto súper bien aprendí demasiado gracias por estos espacios
QUIERO FELICITAR AL GRUPO INTERNO DE ACTIVIDAD FISICA POR SU VALIOSA CAPACITACIÓN A TODOS LOS MONITORES DE COLOMBIA, AGRADEZCO MUCHO Y DIOS LES BENDIGA.
Excelentes ponencias
La mejor fortaleza se vio en la logística de toda la capacitación ya que cerraron una plataforma específicamente para el evento así mismo con todas las actividades que se realizaron

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Súper buena la capacitación
Excelente Excelente
en algunos momentos las conferencias tuvieron mala conexión ya que en mi caso que estaba virtual la señal era muy intermitente y no pude percibir bien los contenidos
El tiempo para la rendición debe ampliarse un poco más ya que algunos equipos no lograron terminar
Me gustó mucho las categorías de los premios siendo más incluyentes y justos con programas pequeños y más nuevos
Recordar a los encargados de alimentación las personas que somos Vegetarianos
El GIT siempre desarrollando los mejores eventos
Considero necesario tener presente el tiempo de contratación para evidenciar en los eventos sobre la población impactada.
Excelente espacio para la familia hevs para aprender a hacer abogacía en territorio.
Todo muy bien realizado y estructurado
Excelente
Que podamos volver a la PRESENCIALIDAD, gracias por estos espacios donde nos. Brindan mejores herramientas para nuestro bien común
realizarlo en forma presencial
Mejor cobertura en las transmisiones
Que a la próxima sea presencial para todo. Sería grandioso
Excelentes ponencias
Durante las transmisiones virtuales hubieron bastantes fallas
Me pareció excelente la forma como se llevó a cabo cada uno de los lineamientos y talleres de capacitación de verdad que para mí fue muy enriquecedor todo el conocimiento entregado por cada uno de los profesores...
Todo estuvo muy bien a excepción que la plataforma se caía en muchas ocasiones
En general fue buena la experiencia, solo fue el horario que es un poco difícil por el tema de los grupos en cada territorio.
Todo bien
Estabilidad en la conectividad para las actividades virtuales
Sobre la conexión de las personas que nos encontrábamos de manera virtual, se cayó la señal demasiado y nos tocaba estar entrando y saliendo de la página para poder que volviera y cargara
Se debe mejorar para la próxima la calidad de señal porque pues siempre se caía mucho la red, y se fortaleció el aprendizaje Para mayor enseñanza a nuestros usuarios
Muy bien
Agradezco a los entes implicados por estos espacios de aprendizaje
El evento excelente impecable como siempre felicitaciones
Incluir Temáticas para las rendiciones de cuenta.
Temas más dinámicos
Todo estuvo excelente gracias por permitirnos obtener más conocimientos
Que nos lleven a todo el equipo Colombia la próxima vez
Excelente
Se debe mejorar el audio por qué a veces no se escuchaba al expositor
Excelente trabajo. Lástima que muchas veces se perdía la conexión y por ende no se obtenía una información asertiva
Estuvo genial todo
Me parece excelente la distribución y ejecución del curso. Mejorar la conectividad para los que participaron en lo virtual.
Me pareció excelente todas las ponencias

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Excelente
En general fue un curso bastante interesante y productivo, en cuanto a planificación, organización y desarrollo, que sin lugar a dudas serán muchos los aportes para replicar en todos los territorios y buscar una mejor salud, bienestar y calidad.
Todo me encantó, pero me gustaría vivir la experiencia y más de las capacitaciones de manera presencial es más viable el aprendizaje y hay mejor conexión con los ponentes para despejar dudas e inquietudes de las temáticas abordadas, pero felicitaciones grupo Interno de Actividad Física programa de Hábitos y Estilos de Vida Saludable y al Ministerio del Deporte. A todos muchas gracias por permitirnos participar de este maravilloso evento.
Muy contenta y agradecida con estos espacios que nos brindan para seguir capacitándonos y aprendiendo. Excelentes talleristas y temas. FELICITACIONES!
La capacidad de señal a veces se le iba el audio
Mejorar el tema de la conexión a los eventos
Mejorar los fallos técnicos de sonido y demás
Cordial saludos para el grupo de HEVS en la parte administrativa les felicito por poder traernos este gran evento en el cual se pudo nutrir nuestros conocimientos y así poder seguir brindando a toda la comunidad una mejor y más humana atención
Las ponencias fueron muy buenas, el internet presentaba varias fallas, que el contrato de Mindeportes para el próximo año tenga la vigencia del año, trabajar en 5 meses es muy complicado cubrir todas las solicitudes, debemos también de pensar en el monitor su calidad de vida
Fue un aprendizaje en todos los aspectos
Se debe mejorar la conexión porque fue muy deficiente
Los ponentes excelente sus intervenciones y los temas muy oportunos para lo que estamos viviendo .
Mejorar un poco en la conexión de internet
Algunas ocasiones la conexión de la sala de conferencias fallaba un poco
Dar más a menudo las capacitaciones para obtener mayor aprendizaje
De ante mano gracias por el curso todas las intervenciones fueron apropiadas precisas muy buenas, la única observación es en el audio a veces se iba y se escucha bajo en ocasiones del resto perfecto excelente.
La capacitación fue muy buena ,todos los aportes fueron Enriquecedores y de grandes enseñanzas por qué seronitor no es solo tener ciertas habilidades sino reunir otras competencias académicas que son el complemento para nuestro desarrollo.Comonrecomendacion es que siempre se sigan implementando estas capacitaciones y para finalizar las mayores fortalezas la observé en la organización del evento ya que permitió que todos los programas tuvieran las mismas oportunidades
Excelente
Dentro de la rendición de cuentas manejar mejor el tiempo de los exponentes, algunos se quedaron cortos con los 10 min, de pronto mejorar también la velocidad de las plataformas para la re transmisión, algo que me preocupa y bastante me habla desde mi posición por más de que las metas se cumplan dentro del convenio los premios HEVS de una u otra manera generan un malestar dentro de los equipos, lo vi evidenciados en algunos gestores, para mi fue la primera vez la verdad tenía desconocimiento de cómo manejaban el tema.
Para la próxima oportunidad ojalá pueda ser presencial.
Todo estuvo excelente
Mi observación es tener lluvias de ideas y compartirlas en equipo de cada departamento para mejorar e impactar con mayor facilidad nuestros municipios
Deberían ser presencial
Considero que desde la virtualidad todo la información fue excelente
El próximo encuentro sea presencial
Excelente proceso y mas las tendencias en las capacitación virtuales excelente proceso
Me pareció muy interesante y positivo el tema participativo que se tuvo en los talleres, ya que a pesar de haber estado de manera virtual se nos llevó de manera agradable al conocimiento impartido

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Todas las ponencias estuvieron súper me gustó la de abogacía para poder defendernos en nuestro territorio super
Excelente capacitación, sobretodo muy interesante los temas abordados.
Reforzar las estrategias de algunos exponentes para mantener la atención en los participantes de manera activa
Muy buena la actividad
Lo único fue que no estuvo presencial todo el equipo Colombia pero bueno estuvo el curso gracias
Que sigan trabajando y mejorando cada día felicitaciones
No participe presencial
Todo bien
Verificar el listado de los participantes a los talleres
Todas las observaciones que han dado a conocer hasta ahora son las indicadas
Para mí todo estuvo excelente
Mejorar el tema de logística en manejo de sonido y tecnología
Que haya una prueba previo al evento para la utilización de la plataforma, ya que está presentando fallas durante el curso
Manejo de lengua de señas para personas con discapacidad
Mejor estrategias lúdicas en la rendición de cuentas
Excelente curso excelentes ponencias.. Felicitaciones al grupo interno de actividad física.
Interacción de preguntas y respuestas
Mejorar la conexión para transmisión de los eventos
Este es un curso de altísimo nivel, agradezco al GIT Actividad Física por ofertar estos espacios de aprendizaje. Considero que todas las ponencias son importantes y la metodología de dividir el auditorio en diferentes salas no es efectiva ya que sólo tenemos acceso a una de las tres opciones y no a todas que sería lo ideal. Otra observación se refiere al uso de presentaciones o ayudas para hacer más amena la ponencia, esto ya que algunos ponentes no lo realizaron y sólo eran ellos hablando volviéndose monótona y aburrida. Incluir más pausas activas, ya que en las jornadas tan largas sólo se realizó una o máximo dos. Variar la opción de refrigerios en el break ya que todo era basado en harinas y jugos de fruta, y, desde hace varios años la OMS ha reiterado el mensaje de disminuir el consumo de jugos y bebidas azucaradas a máximo medio vaso al día y en el Curso tuvimos hasta 5 vasos por día. Incluir la opción de platos veganos/vegetarianos en el menú ofrecido por el hotel. Incluir dentro de las próximas ponencias la lengua de señas/braile entre otros, ya que esta es una forma de realmente volver inclusiva nuestras intervenciones en territorio. Incluir talleres prácticos de abogacía,
Tener en cuenta las plataformas virtuales por las cuales se llega a los participantes que participan virtualmente, la señal no fue la mejor. Gracias
Bueno todo
Gracias por permitirnos llegar copia no más conocimientos a nuestra comunidad bendiciones
Se cumplió con las expectativas. Excelente tecnología dispuesta para el evento.
Me pareció un excelente curso de políticas HEVS
Mejorar conexión de la plataforma
Muy acertada
Excelentes las intervenciones, pero a veces por su metodología en las ponencias perdíamos la concentración.
Excelente Muchas gracias 🙏🙏
Me gustó mucho pero considero que se debe avisar unos días antes por qué algunos viven en pueblos donde el comunicarse no es muy fácil y las personas tienen tiempo de prepararse
Me pareció muy buena la capacitación porque se trataron temas muy importantes y a pesar de que estuve de manera virtual ojalá en años venideros pueda estar de manera presencial adquiriendo todos esos conocimientos impartidos por todos los expositores
No sacar a los participantes de la reunión cuando hay problemas de conexión
Excelente todo, felicitaciones

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Se debe organizar mejor lo del tiempo a la hora de capa departamento dar su rendición de cuentas es decir, que el mismo tiempo se los den a todos desde el principio. Es importante, tener que se tenga un plan B por si no se reproducen los vídeos, debido que algunos departamentos se les trabaja un poco los vídeos a la hora de la presentación.
Resaltar el gran trabajo del grupo interno. Cómo recomendación, se evidenciaron varios fallos en la conexión y por momentos se perdió el hilo de algunas ponencias.
La red informativa de políticas es muy buena pero hay que tener en cuenta la defisis de wifi que existe y los inconvenientes técnicos
Es importante tratar al máximo de dar cumplimiento a la agenda, para evitar que las jornadas sean más extensas, entendemos la situación actual por COVID pero las ponencias de los Colombianos deberían ser presenciales. La transmisión por YouTube tuvo varios inconvenientes de sonido. Resaltar y agradecer al Ministerio del Deporte y al GIT Actividad Física por brindarnos la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos que permitirán hacer nuestros territorios más activos y saludables. La plataforma del evento para los asistentes virtuales estuvo de una calidad excelente, su diseño, facilidad de manejo y calidad es de resaltar.
Durante los premios HEVS se destaca los reconocimientos a los nominados, sin embargo, considero hubiera sido mas significativos para ellos recibir un premio en vez de una certificado. Por ejemplo: que se les diera un trofeo o insignia mas pequeña; o que se premiara al ganador como tal y a los demás darles el certificado, esta accion del certificado seria para todas las categorias. El simple hecho de estar nominados representa que dicho departamento, municipio, monitor, gestor, etc, realizaron acciones mas destacables, y seria muy 3motivo que cada nominado independiente de si gana o no obtuviera su certificado
La comunicación es un factor fundamental para el desarrollo de las intervenciones, por lo tanto, lo debemos aplicar a la perfección para mejorar la Actividad Física en los territorios
En mención de la ponencia MGA, sería importante iniciar por las herramientas para la formulación de un proyecto. En cuanto a las ponencias mudas, me permito mencionar que es una gran posibilidad con ayudas tecnológicas para mejorar la innovación y puntualizar la concentración y atención en la trasmisión de la información
Todos los equipos del País, realizan labores de excelente manera y no se puede medir el impacto en un población de ciudad a un muicipio pequeño
Hubieron temas en los talleres que no llegabam al caso con la actividad física
Mejorar la distribucion de los premios midiento el impacto población
Excelente el aprender como poder llegar a las comunidades donde aun no se tiene cultura al momento de realizar actividad física
Mejorar los canales de conectividad para quienes hacen la participación de manera virtual
Hubieron varios inconvenientes con el tema de la conectividad, se caía bastante la red
Se sigue fallando en las transmisiones en vivo
Con el fin de fortalecer de manera continúa este tipos de espacios, se debe cumplir cabalidad con la agenda, teniendo en cuenta los horarios agendados
En general fue un curso muy enriquecedor, sin embargo sería de mayor aporte que se abrieran más cupos para participar de manera presencial en los próximos cursos de Políticas.
Todo está muy bien
Los tiempos estuvieron adecuados para cada tema.
Felicidades!
Excelente todo el desarrollo del evento, la organización y los ponentes, solo creería que en algunos lapsos de tiempo hacían falta las pausas Activas teniendo en cuenta las largas jornadas por lo de más todo espectacular
Todo me gustó este año
Que la próxima semana presencial
Excelente todo
Todo está bn
Todo bien
Buenas herramientas virtuales, por momentos falló la conexión

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Muy nutrida la capacitación, muy completa la rendición de cuenta por parte del programa y de las delegaciones
Revisar listado de asistentes a los talleres
En una próxima ocasión se debe mejorar una mejor cobertura en la plataforma ya que como estábamos tantas personas conectadas no hubo mejor manejo de la red
Tal vez por lo que es virtual las cosas se complican, pero en mi caso fue el tema de conectividad que se caía mucho
Bueno
En ocasiones solía caerse la red
Todo estuvo dentro del margen establecido por el programa.
La entrega de los premios no me pareció equitativa y resaltadora del trabajo justo
Las charlas un poco más creativas
Muy buenas las conferencias, pero hay que hacerlas más creativas
Considero que los horarios deben permitir el aprovechamiento de todos los talleres, debido a que los días fue un espacio muy corto para aprovechar todas las ponencias.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co