

Informe de percepción de calidad en el servicio

IX Curso de Políticas y programas para la promoción de hábitos y estilos de vida saludable.

GIT Actividad física

Dirección de Fomento y Desarrollo



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

9, 10, 11 y 12 de diciembre

Lugar

Virtual.

Participantes

Gestores, articuladores HEVS-VAS, monitores HEVS, monitores no profesional, monitor senior, directores y supervisores de entes deportivos y promotor subregional de AF.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

14 de diciembre al 28 de diciembre

2020

INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano.

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Servicio integral al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

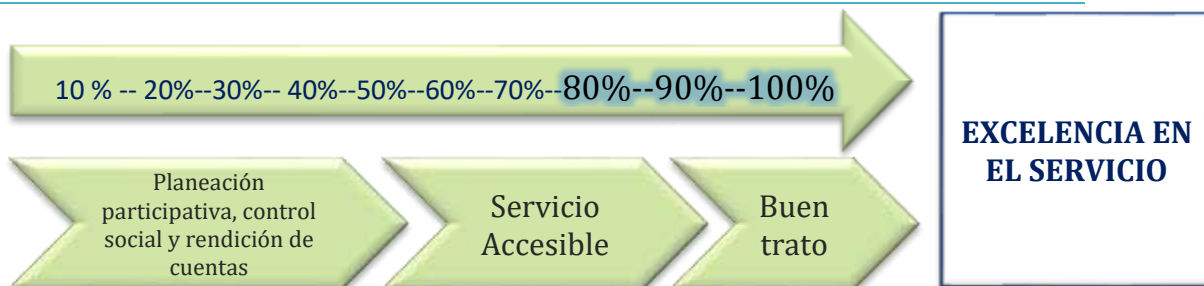
En este modelo, la comunicación de doble vía entre la entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 14 hasta el 28 de diciembre de 2020 y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Servicio integral al ciudadano, se realizaron 289 encuestas de una población total de 400 ciudadanos.

Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Departamento	%		
Antioquia	4%	Guaviare	1%
Arauca	1%	Huila	3%
Atlántico	6%	La Guajira	4%
Bogotá D.C	4%	Magdalena	0%
Bolívar	5%	Nariño	8%
Boyacá	5%	Norte de Santander	5%
Caldas	4%	Putumayo	3%
Caquetá	0%	Quindío	9%
Casanare	0%	Risaralda	8%
Cauca	2%	Santander	6%
Cesar	2%	Sucre	5%
Chocó	3%	Tolima	5%
Córdoba	4%	Valle del Cauca	3%
Cundinamarca	2%	Total general	100%

Tabla 2. Descripción de los participantes encuestados según su rol.

Rol	%
Articuladores HEVS-VAS	5%
Directores y Supervisores de entes deportivos.	1%
Gestores	13%
Monitor no profesional	0%
Monitor Sénior	1%
Monitores HEVS	78%
Promotor Subregional de Actividad física	0%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su edad.

Edad	%
Adultos De 29 a 59 años	72%
Jóvenes De 18 a 28 años	28%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según discapacidad.

Discapacidad	%
Ninguna	99,7%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según Grupo poblacional

Grupo poblacional	%
Afrodescendiente	10%
Comunidades negras	2%
Ninguno	84%
Pueblos Indígenas	2%
Raizales	1%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Hombre	59%
Mujer	41%
Total general	100%

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según identidad de género

Genero	%
Femenina	41%
Masculino	59%
Total general	100%

Tabla 8. Descripción de los participantes encuestados según orientación sexual.

Identidad de genero	%
Bisexual	1%
Gay	3%
Heterosexual	90%
Prefiero no decirlo	6%

Total general	100%
----------------------	-------------

Tabla 9. *¿Víctimas de violencias y desplazamiento forzado?*

¿Víctimas de la violencia o el desplazamiento forzado?	%
No	87%
Sí	13%
Total general	100%

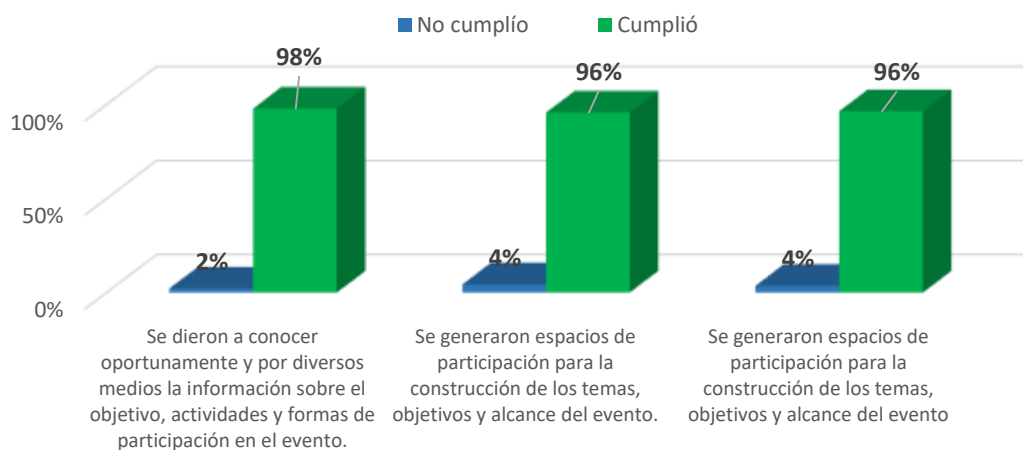
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	97%

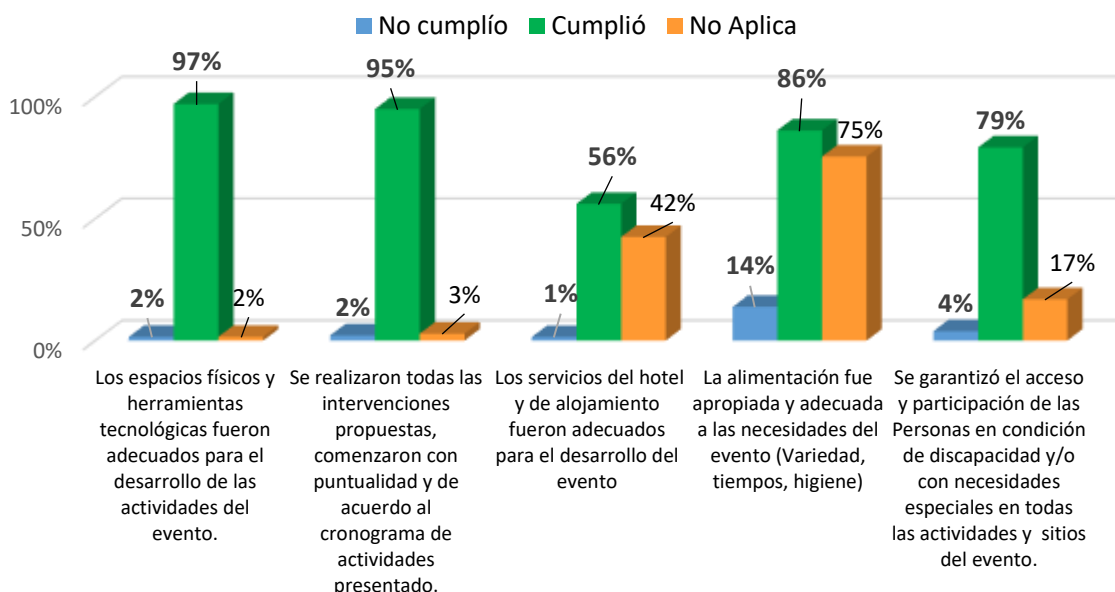
Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria, sin embargo, se recomienda para próximos eventos garantizar los espacios de participación para la construcción de temas del curso.

Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia en el desarrollo del evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Desarrollo del Evento	95%

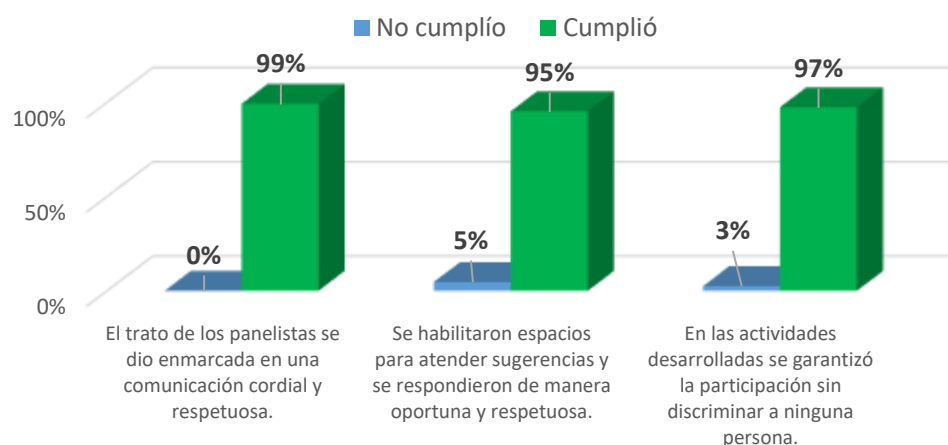
Se observa una percepción de **cumplimiento** en general en cuanto al desarrollo de evento. Sin embargo, en los comentarios reportan incumplimiento con la puntualidad de acuerdo al cronograma, recomiendan que los tiempos sean tal cual está en el cronograma ya que permite que cada invitado cuente con su tiempo estipulado, y también permite no correr los horarios. También recomiendan que se realicen más pausas activas y se brinde refrigerio refrigerios en jornadas largas.

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	97%
Comprometidos con el buen trato		

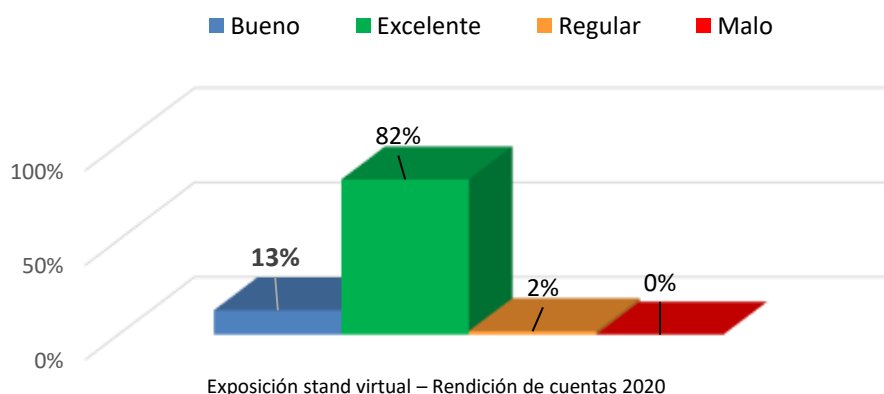
En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo, se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategia que permitan recoger las sugerencias e interrogantes de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Mindeporte

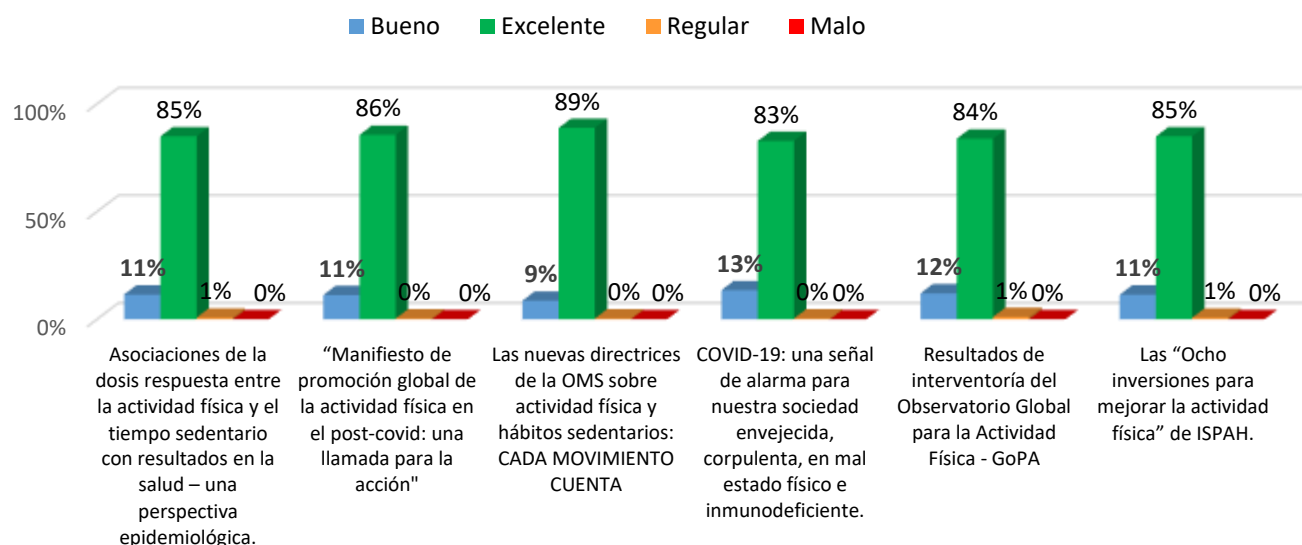
Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

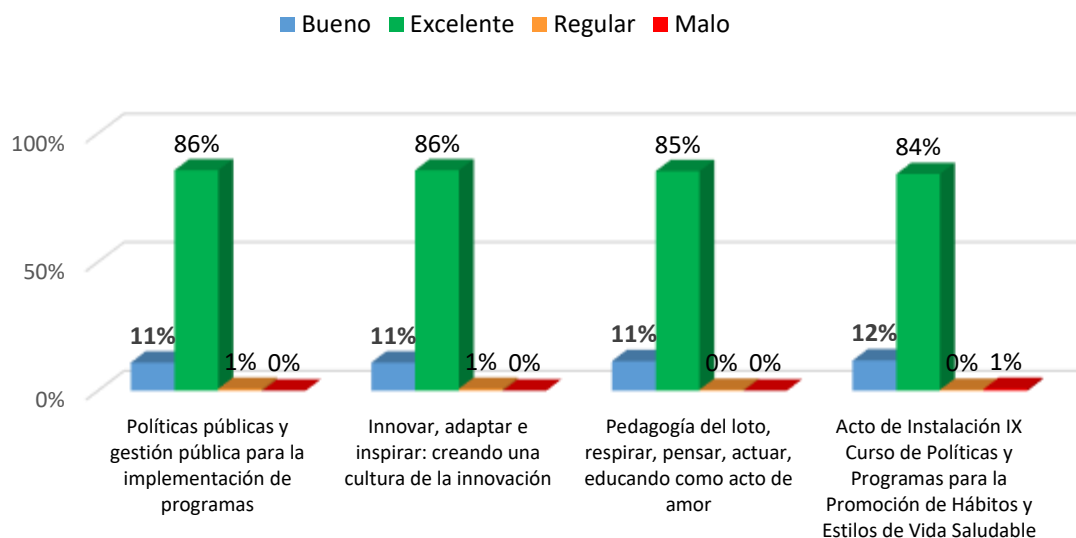
A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 5. Actividades desarrolladas 9 de diciembre.

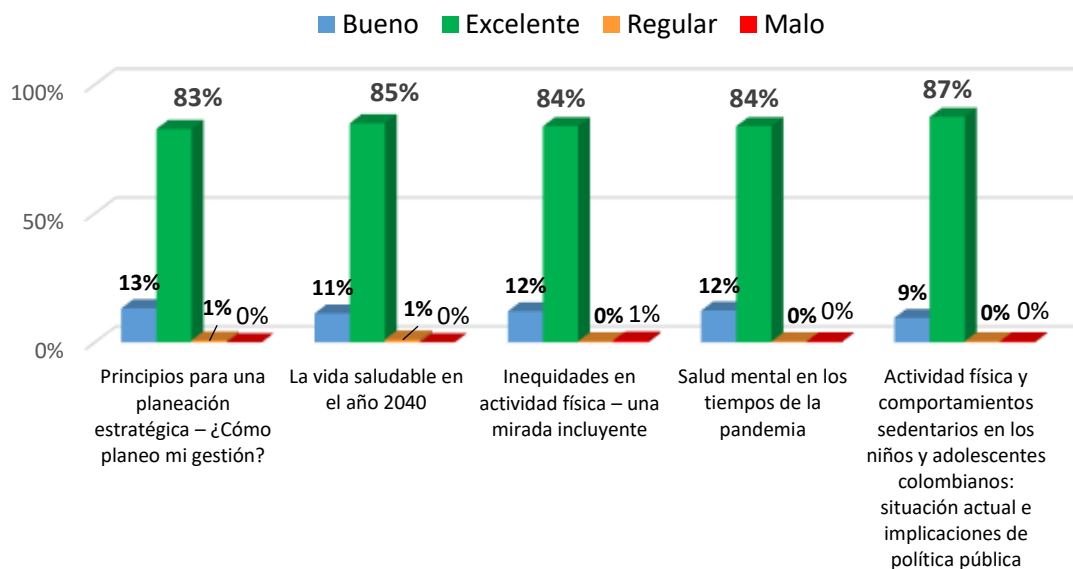


Gráficos 6. Actividades desarrolladas 10 de diciembre conferencias internacionales.





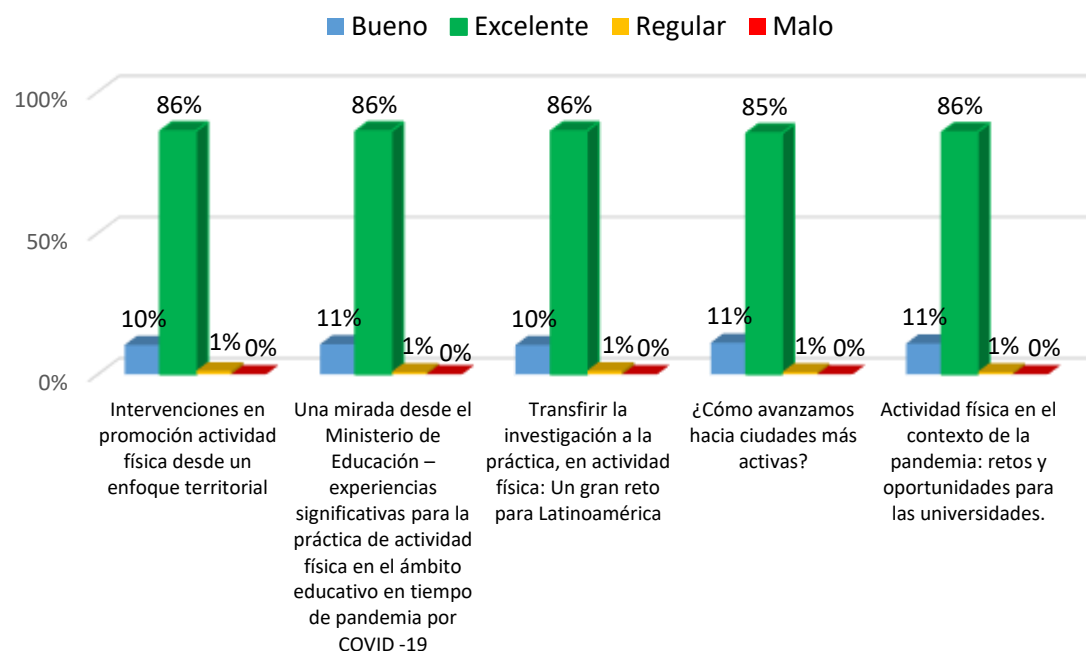
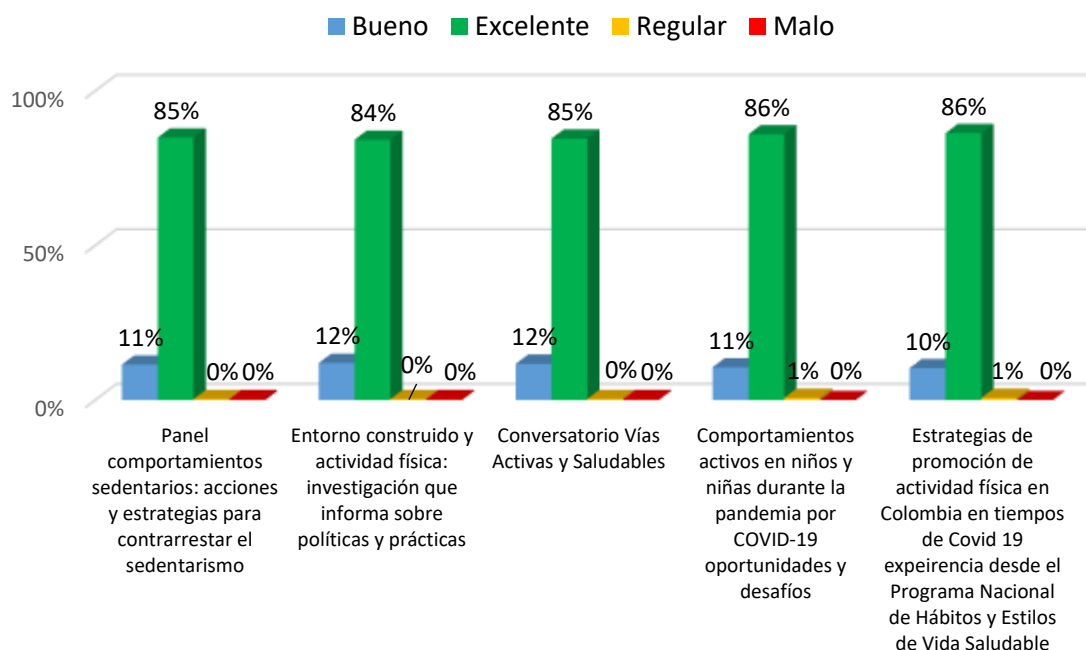
Gráficos 7. Actividades desarrolladas 11 de diciembre.





El deporte
es de todos

Mindeporte



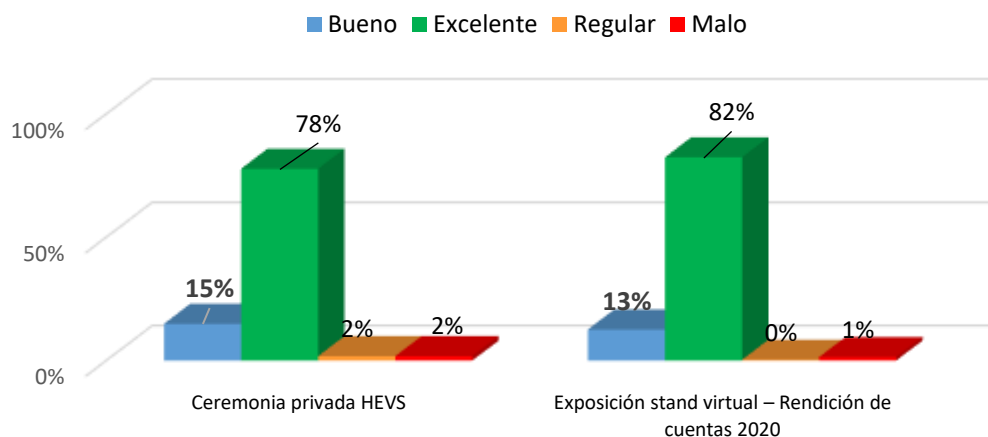
Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Gráficos 8. Actividades desarrolladas 12 de diciembre.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	96%
Actividades Misionales		

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se destaca una alta aceptación en los temas, metodología y estrategias utilizadas por parte de los ponentes para la transmisión de la información, generando en los participantes el conocimiento y la motivación para su labor profesional. De igual forma, en los comentarios se evidencian la postulación de nuevas categorías en los premios HEVS

ANEXOS

Preguntas abiertas

1. Mencione sus observaciones y/o recomendaciones sobre el curso en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Excelente Todo, Muchas Gracias.
Gracias por todo lo que hacen por este maravilloso equipo
Aprendí mucho en este curso
Excelente
Tener en cuenta en jornadas extensas pausas activas
Excelente el evento
Excelente
A él valle del cauca no lo tuvieron presente en la premiación creo q hemos realizado un buen trabajo y a pesar de todas las dificultades que también tuvimos no estuvimos en nada.
Incrementar las pausas activas durante las jornadas
Debería haber más tiempo de preparación en los vídeos en los equipos HEVS y no pedirlos de afán para que sean de mejor calidad
Realizar las pausas más activas
No se reconoció el trabajo y esfuerzo del equipo que fue de oso. Primeros en atender de manera virtual debido a la pandemia
Todo estuvo muy bien
Como siempre son excelentes en las ponencias que nos brindan, gracias grupo interno por educarnos cada año para ser los mejores personalmente quisiera que nos trabajaran la autoestima y motivación personal.
Para futuros encuentros, dar espacios de receso entre una exposición y otra.
Un excelente evento con expositores a nivel mundial.
Todo estuvo muy bueno
Considero que las ponencias muchas eran repetitivas, trataban el mismo tema una y otra vez y por ende se vuelven monótonas y aburridas. Si bien es claro que Bogotá es modelo a seguir en muchas de las actividades sería importante que destacaran las labores de otros departamentos o la manera en como se puede reforzar y no solo hablar de esta ciudad.
No hubo mayor interacción con las personas que estaban en modo virtual ... Del resto del evento muy impecable
Me pareció un curso de política supremamente interesante con excelentes panelistas a nivel profesional.
Felicitaciones al equipo de prensa, ya que fue de gran ayuda para los monitores y demás comunidad, estar prestos a cada panel, conversatorio entre otros.
Se recomienda que los tiempos sean tal cual está en el cronograma ya que permite que cada invitado cuente con su tiempo estipulado, y también permite no correr los horarios 😊👍

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

No sé presenta observaciones
Ninguna
Me pareció maravilloso el curso de políticas , lástima que me tocó de forma virtual , pero me pareció que tenía unas ponencias excelentes muchas gracias
No tengo observaciones todo estuvo bien.
Muy bien
Creo que la información brindada como cada uno de los panelistas que la brindó excelentes, pero en relación a tiempos demandados de los participantes para estar atentos a ella muy extensos, lo que hace que haya agotamiento y la atención debido a ello se disperse. Pensaría que debería haber un buen tiempo de esparcimiento para disfrutar de los excelentes lugares a donde se llevan a cabo cada uno de los eventos
Excelente.
Creo que todo fue pertinente en cada jornada realizada
Todo muy bien
Bien
La programación si bien fue muy interesante considero que es demasiado extensa, finalizando la jornada más por el interés de cumplir que de atender a la importancia del tema.
Hacerlo presencial
Ninguna
El curso fue exente para mi fue una gran experiencia ya que es la primera vez
Me pareció muy oportuna la adaptación a él imprevisto de la pandemia para seguir llevando un excelente curso.
Ninguna observacio
excelentes ponentes con mucha experiencia y profesionalismo, pero ponencias muy vitales para el programa y para la salud publica tuvieron muy corto tiempo. muchas ponencias con tematica relacionada y tambien muy cortas.
Mirar mas afondo las acciones que hace cada Departamento, sacar un premio a monitor revelación que ya sea antiguo o nuevo sus acciones lo destaquen.
Ninguna
Muy excelente todo, gracias por la oportunidad
Que se aumente el tiempo de los ponentes para que puedan tener mayor profundidad en los temas que se desarrollan
Realizar un taller o mapa conceptual por parte de los asistentes compartiendo experiencias
Los contenidos estuvieron muy enriquecedores, muy valioso para nuestro desempeño en las comunidades
N/A
Novedad, tecnología y organización del evento. Felicitaciones
Ninguna
Compartir la información dada a través de memorias ya que son temas de mucho interés y nos sirven para crear la política pública de hábitos y estilos de vida saludables en el municipio donde impactamos
Más puntualidad para la transmisión de futuras actividades virtuales

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Se espera poder contar próximamente la oportunidad presidencial y gozar de todo ese conocimiento
Ninguna
Todo excelente, ojalá en el próximo curso podamos estar los monitores presente también.
Pienso que por las jornadas que se plantearon para los asistentes, se debería de pensar en un pequeño refrigerio.
Muy bien
Ninguna
Excelentes las ponencias y los expositores. Solo deberían dejar jornadas menos largas para así verse menos extenuantes.
Mejorar horarios
la alimentación
El curso fue de gran aprendizaje, exponentes excelentes.
Los tiempos de información del evento fueron muy encima, así como información de llegada, no se informó con antelación.
El curso tuvo excelente contenido pero demasiado saturado a nivel virtual, a modo personal, me generó fatiga visual, desconcentración y cansancio físico.
Todas las temáticas fueron muy interesantes y los panelistas excelentes
Los panelistas estuvieron excelentes
Excelente
Muy bien
Resalto el haber incluido ponencias relacionadas con temas de planeación y gestión, considero que son temas de gran importancia y que ayudan a mejorar las competencias de los integrantes de los diferentes equipos.
Para la próxima debería de avisar se con más tiempo acerca de la fecha del curso
Agradezco el conocimiento aportado la calidad de los ponentes hace que se genere en mi mayor curiosidad y visualización. Mil gracias.
Frente al contenido académico fue excelente. Por mejorar podría ser sillas ergonómicas y una mesa para poder tomar apuntes.
Se debe mejorar en el menú de cada día, el cual estuvo muy regular en su porción.
Por último el tiempo para cada exposición, stand, o rendición de cuentas se debería respetar según las directrices enviadas por el ministerio, debido a que hubo presentación muy largas las cuales hicieron perder tiempo para las últimas y se llegó a recortar el trabajo realizado por cada equipo.
Felicitar al equipo Colombia y todo su trabajo y organización debido a que estamos en tiempo de pandemia y de retos que nos pone la vida en la realidad y la virtualidad.
Gracias Dios los bendiga 🙏
Algún tipo de participación de todos los asistentes para dinamizar de cierta manera una interacción idónea consigo mismo y los demás en conocimiento y fundamento de aprendizaje significativo.
Me gustaron los temas. Estaban a la vanguardia los tips del seminario en tiempos de pandemia. Buenas herramientas y excelente gala de premiación. Muchas felicidades 🎉👏



El deporte
es de todos

Mindeporte

Un evento de altísimo nivel académico. No olvidar la importancia de las pausas activas para favorecer la atención y concentración de los asistentes.
Ninguna.
Ninguna muchas gracias
Feliz Navidad y próspero año nuevo
Excelente la totalidad del evento, felicitaciones.
Muchas gracias por la información brindada en cada una de las ponencias.
Una excelente organización, felicitaciones.
Me parece que todo se realizo de la mejor manera y no refiero ninguna observacion
Ninguna
Excelente
No queda más que felicitar, tanto a los organizadores del evento, como a los panelistas, quienes expusieron de manera clara y concisa las temáticas seleccionadas, las cuales vienen muy oportunas en esta época y para nuestra labor.
Excelente
Excelente desarrollo del curso de políticas cumplió al 100% las expectativas.
Todo excelente
Debido a que el curso amerita jornadas extensas se recomienda brindar un recurso energético de media mañana y media tarde sumado a un receso corto
Excelente en hacer público los logros de cada departamento a través de los distintas redes sociales y plataformas.
Que se tengan en cuenta la petición de dar inicio a los programas al iniciar el año
Muy bien nada que agregar
Todo excelente
Tener en cuenta la parte de la alimentación apara las diferentes regiones.
Se debe mejorar en la alimentación de manera que incluyan los refrigerios. Como también organizar las jornada de los ponentes, por que colocaron muchos ponentes de seguido para lo cual la mente y el cuerpo no soporta tanto.
La recomendación es que sea más dinámicos las jornadas de ponencias.
Fueron unas exposiciones muy asertivas
Los tiempos de información del evento fuero muy encima, así como información de llegada, no se informó con antelación.
El curso tuvo excelente contenido pero demasiado saturado a nivel virtual, a modo personal, me generó fatiga visual, desconcentración y cansancio físico.
Exelente todo
Muy buena organización
Excelente la empatía del equipo Colombia
El Ministerio del deporte desarrolla una excelente Capacitación, Felicitaciones al grupo interno de Actividad física.
Me pareció excelente las ponencias, seria bueno que si hay la posibilidad compartieran el material de los exponentes

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Opino se incluyan jornadas de actividad física antes del inicio de las ponencias y al finalizar en aras de , q fortalecer los conocimientos y disminuir el sedentarismo.
Felicitaciones el evento excelente
Tratar de brindarle a todo el equipo Colombia las reglas o pautas que se tienen en cuenta para los ganadores de los premios HEVS
Excelente evento
Excelente capacitacion espero se repita
N/A
Todo muy bien organizado.
Con la población Mayor
excelente
Siempre es mejor presencial, pero con las opciones que teníamos por la pandemia se utilizaron excelente las herramientas tecnológicas
Tener panelistas internacionales fue un gran acierto por parte del grupo interno de actividad física, esto permitió tener un evento de una excelente calidad
Estuvo excelente todo
Buenas intervenciones
Me pareció todo muy enriquecedor, lastima no haberlo hecho de modo presencial.
Todo me pareció Excelente pero en cuestión de los premios se debería entregar más a otros municipios y no solo a uno
Todo me pareció muy bueno y a pesar de la nueva modalidad virtual y a veces los inconvenientes en cuanto a conectividad, pero en General se cumplieron los objetivos.
Excelente todo
Ninguna Observación
Se dede implementar una parte práctica para fortalecer los contenidos de actividad física musicalizada
La señal de transmisión
Muy buen curso.
Excelente las transmisiones de muy buena calidad y muy buenos contenidos.
Todo excelente... Felicitaciones... Vamos por más
Me gustaría q todas las intervenciones hubieran sido en español, porq apesar de q había traductor para las personas q no manejamos el inglés era un poco distractorio el tema de esperar q lo tradujera para poder entender, de resto todo me encantó muy buena información como espectadora virtual
Ninguna recomendación
Seguir realizando este tipo de Cursos con mayor frecuencia.
Mejor observación de la forma como trabajan los equipos Departamentales
No tengo observaciones, estuvo a la altura. De las expectativas
Todo muy bien planificado.
Fue excelente cada una de las actividades realizadas
Excelente

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Excelente
Todo excelente
Una mejor traducción al momento de exponer.
Excelentes horarios accesibles a los monitores HEVS, con ponentes de calidad en toda la capacitación
Para la entrega de los premios se deberá tener en cuenta lo real, la gente que se esfuerza por mostrar la realidad de las cosas que ha tocado hacer para obtener los resultados, por que cualquiera que alquile y venda una imagen que no es puede ganar siempre.
Ninguna, excelente organización
Excelentes temas, ponentes, protocolos puntualidad y organización no encuentro observaciones hacia el curso.
Dar gracias por este curso ofrecido
No es posible jornadas tan largas sin tener la posibilidad de un refrigerio debido a la baja de de glucosa esto genera falta de atención por la falta energía metabólica, tener en cuenta el público presencial para interacción de preguntas.
Todo estuvo excelente
Todo muy bien
Fue gratificante por adquirí más cononocimiento
De acuerdo
Muy buena organización y manejo de los tiempos y la información
En los premios HEVS hacer categorías por el número de monitores de los programas menos de 10 y de 10 en adelante, para hacerlos más equitativos, pues siempre hanan los mismos programas e siempre que son los que más recurso financiero y humano tienen.
Fue una gran experiencia , superando las expectativas teniendo en cuenta la modalidad virtual.
Excelente capacitación, son los mejores.
Hacer más pausas activas entre conferencias
Estuve excelente
Excelente espacio para fortalecer el conocimiento y actualizarse
Separar cada uno de los premios de forma municipal y departamental
Agradecer por todo el esfuerzo y la gestión que se realizo y se está realizando.
Felicidades
Excelente curso
Lo virtual en los diferentes departamentos de Colombia
Todo muy bien
gust
Excelente Curso, con los mejores referentes a nivel mundial en el tema de Actividad Física
Me gusto
El curso cumplió con llenar todas las dudas que como monitora tenía, y de esta manera poder brindar la mejor información a mis usuarios.
Excelente trabajo en equipo, algunas dificultades de conexión y falta de tiempo pero en general fue una muy bonita experiencia.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Excelente
En vías activas saludables
Muy bueno todo
Todo fue excelente gracias HEVS Dios los bendiga
Todo excelente
Habilitar más pausas activas y permitir espacios para la construcción de material participativo en la tarea de abogacía, que sirva como herramienta para gestiones en los territorios.
Muy buena
La organización del curso de manera virtual y la utilización de la plataforma fue muy buena. Felicitaciones
Excelente
Ojalá volvamos presencial
Ninguna observación.
Todo excelente.
Excelente la mayor fortaleza este año fue haber tenido tan importantes ponentes de todos los países
Ninguna
Las ponencias súper buenas, con personajes invitados reales.
Excelente
Todo muy bien
Se puede mejorar en la transmisión ya que por momentos se caía el sonido
Es mucho mejor presencial, aunque verdaderamente son muy importantes y necesarios estos proceso y la calidad de ponentes espectacular
Muchas Gracias
Ninguna
Mejorar la visualización de algunas diapositivas de ponencias que se veían un poco borrosas o tenían letra pequeña.
Excelente curso, gracias a mindeportes por brindarnos estos espacios para ampliar nuestros conocimientos por el bien de nuestro programa HEVS
Todo muy bien.
Ninguna observación excelente presentación
N/A
Salió todo de la mejor manera.
Todo bueno .
Estuvo muy bueno todo excelente organización
Es importante que en los premios HEVS se tengan en cuenta los departamentos que tienen dificultad para el desarrollo de las estrategias , ya que se evidencia los programas que ya hay un apoyo político y gubernamental y son los que siempre lideran es importante motivar aquellos programas que más presentan dificultades.
Excelente todo, quiero estar de manera presencial.
Me pareció que todo se maneja de la mejor manera.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Mi opinión es que hay que priorizar más
Muy buena organización a pesar de la contingencia se celebró el curso de políticas con excelentes ponentes.
Que, se puedan realizar las sesiones presenciales
Que, los niños sean tenidos más en cuenta en cuanto a la actividad física.
Excelente este IX curso de políticas y programa para la promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludable. Mi recomendación es que el curso se pueda realizar al inicio de las actividades del proyecto en cada uno de los territorios a los cuales llega el proyecto de HEVS.
.
Se debía haber certificado a todos los que participamos desde la casa.
La capacitación es muy importantes para la formulación de políticas públicas en hevs en los territorios, sin embargo se debe tener en cuenta los tiempos de descanso para cumplir con el propósito del curso. Se puede implementar ejercicios en grupos, tareas y actividad física musicalizada "no en la mañana" se aconseja de manera respetuosa, al finalizar la primera jornada o al finalizar la segunda jornada.
.
Todo estuvo super
Es la primera vez que asisto a los cursos programados por el equipo interno de actividad física, lleno mis expectativas
Cada vez mejoran con respecto a estos curso
Que sea más fácil para entrar a la plataforma
Ninguna
Excelente evento gracias a todas las personas que trabajaron pra el desarrollo deeste evento a pesar de la distancias en nuestro logramos ver sentir esa energía como si estuviéramos en el evento
Muy buena organización
Excelente Todo
Mejoramiento en señal
Establecer bien los tiempos para no cortar las presentaciones
Excelentes ponentes, es una oportunidad muy buena de actualizarse en el conocimiento. Sin embargo desde mi territorio fue difícil seguir conectada en todas las ponencias debido q que atendía mis grupos y otras actividades para promover Hevs en el área rural donde no hay buena conectividad.
Excelente evento
Excelente
En cuanto a lo virtual pues la señal había mucha interferencia
Vídeos en vivo y algunas descripciones de dialogos
Ninguna
Esperemos un encuentro presencial del equipo colombia HEVS
Me pareció que todo estuvo muy bien expuesto y organizado Situaciones equipo Colombia.
Ningún

Todo estuvo excelente GRACIAS MINISTERIO DEL DEPORTE, GRUPO INTERNO DE ACTIVIDAD FISICA HEVS
Ninguna observación
Todo estuvo excelente muy buen logística excelente transmisión a lo virtual.
Con los retos de la virtualidad por la pandemia (COVID-19) se adaptaron positivamente ante la situación
excelente curso, de los mejores y de gran admiración porque tuvo una organización unica
Por favor los conferencistas que hablen español
Estuvo muy bien todo
Con los retos de la virtualidad por la pandemia (COVID-19) se adaptaron positivamente ante la situación
Excelente evento
Vas vez son mejor
A pesar de las medidas del Covid 19, el evento lo caracterizo como un éxito. Muchas gracias Ministerio del deporte
Queremos presencial
Excelente evento
Me parece que estuvo bien para ser virtual el evento, mejorar la parte del audio en algunos videos de los equipos participantes,
Ninguna
aunque las ponencias son de la mejor calidad y de mucho interés, solicitamos dejar un poco de tiempo para descanso.
Ha sido uno de los mejores cursos de políticas HEVS, por no decir que el mejor, muchas gracias por brindarnos este espacios, desde la distancia les envío un abrazo.
Sin comentarios
Excelente todo
Excelente todo. Muy buenas ponencias
Excelente todo. Muy buenas ponencias
FELICIDADES AL GRUPO INTERNO DE ACTIVIDAD FÍSICA, MUY BIEN DESARROLLADO SU TRABAJO
participación de mas personas.
ninguna
Hacer pausa activa de manera más continua
Gracias por el espacio de aprendizaje
todo estuvo excelente
Excelente la oferta virtual, sin embargo considero que las jornadas fueron muy extensas y como monitores tenemos demasiadas obligaciones y era un poco complejo estar atento al total de capacitaciones.
Ninguna
ninguna
.

Una recomendación considero que se deben implementar unas sillas mas cómodas, teniendo en cuentas el tiempo de las exposiciones.
Muy buen desarrollo del evento con temáticas con mucho aporte específicamente para la época actual.
Es mucho mejor presencial, aunque verdaderamente son muy importantes y necesarios estos proceso y la calidad de ponentes espectacular Muchas Gracias
Ninguna
Muy buenos temas