Servicio Integral al ciudadano

Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

FORO VIRTUAL "la práctica de actividad física durante la pandemia por el covid-19, una alternativa para el bienestar, la calidad de vida y la salud pública".

GIT Actividad física





INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

28 mayo, 4, 5 y 11 de junio de 2020

Lugar

Foro virtual.

Participantes

Profesionales en carreras afines a la actividad física y área de la salud, academia, sociedades científicas y líderes de actividad física.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

29 de mayo al 21 de junio

2020

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática. Medición de la Percepción de la Calidad del Servicio Actividades y Plan de Participación Estrategias de Ciudadana Efectiva Rendición de Cuentas Gestión **Democratica** Actividades de Atención de **Participación** Peticiones control social Ciudadana **Efectiva** Servicio al Ciudadano Incluyente PROCESO SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO PROCESO DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada "El Cubo". En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las entidades con los

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *"la calidad* percibida" y no a *"la satisfacción* percibida" por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad "*Derechos*" y no necesariamente satisfacer los "*gustos*" de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Servicio integral al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



RESULTADOS



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 29 de mayo hasta el 15 de junio y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Servicio integral al ciudadano, se realizaron 63 encuestas de una población total de 70 ciudadanos.

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento y Ciudad.

Departamento	%
Antioquia	3%
Atlántico	6%
Arauca	2%
Bogotá D.C	8%
Bolívar	3%
Boyacá	3%
Caldas	2%
Caquetá	3%
Casanare	2%
Cauca	5%
Cesar	5%
Chocó	3%
Cundinamarca	2%
Guaviare	2%

Total, general	100%
Valle del cauca	2%
Tolima	3%
Sucre	3%
Santander	3%
Risaralda	8%
Oscar	6%
Putumayo	2%
Norte de Santander	3%
Nariño	14%
Meta	2%
Magdalena	2%
La Guajira	2%
Huila	3%

Tabla 2. Descripción de los participantes encuestados según su edad.

Edad	%
Adultos De 29 a 59 años	83,3%
Adultos mayores > 60 años	2,8%
Jóvenes De 18 a 28 años	11,1%
Primera infancia de 0 a 5 años	2,8%
Total, general	100%

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según discapacidad.

Discapacidad	%
Física	2,8%
Ninguna	97,2%
Total general	100%

Ministerio del Deporte Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según Grupo poblacional

Grupo poblacional	%
Comunidades negras, Afrodescendientes,	
Raizales, Palenqueros. (NARP)	5,6%
Ninguno	91,7%
Pueblos Indígenas	2,8%
Total, general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo	%
Hombre	61,1%
Mujer	38,9%
Total, general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según identidad de género

Identidad de genero	%
Femenina	38,9%
Masculino	61,1%
Total, general	100%

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según orientación sexual.

Orientación sexual	%
Gay	2,8%
Heterosexual	88,9%
Prefiero no decirlo	8,3%
Total general	100%

Tabla 8. ¿ Víctimas de violencias y desplazamiento forzado?

¿Víctimas de la violencia o el desplazamiento forzado?	%
No	91.7%
Sí	8.3%
Total general	100%

Ministerio del Deporte Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

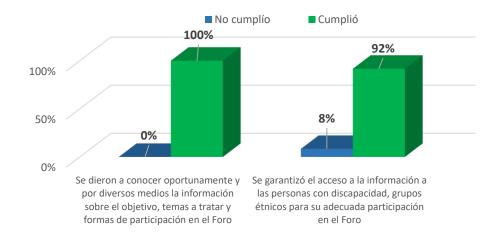
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	96%	
Convocatoria	Fionieulo	30 /0	

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria, sin embargo, se recomienda para próximos eventos garantizar el acceso a la información a las poblaciones con necesidades especiales de acuerdo con la caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés para su adecuada participación.

Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia en el desarrollo del foro. 28 de mayo.

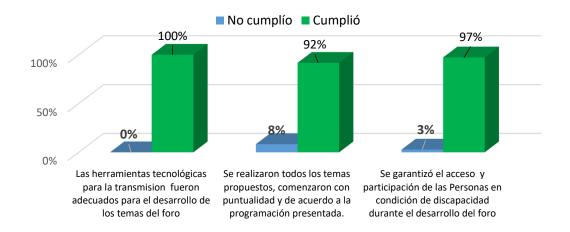


Gráfico 2. Pertinencia en el desarrollo del foro. 4 y 5 de junio

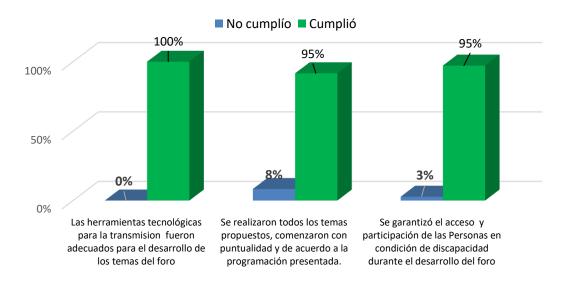
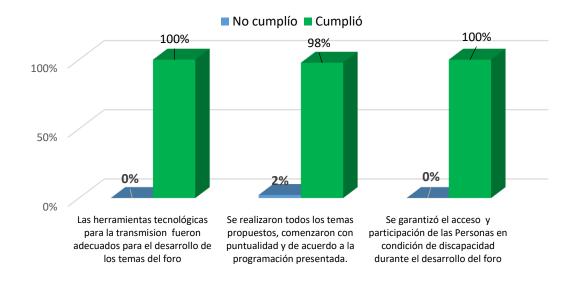


Gráfico 3. Pertinencia en el desarrollo del evento. 11 de junio



Observaciones

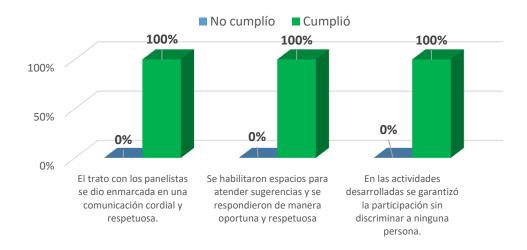
Evaluación cualitativa componente	Promedio	97%	
Desarrollo del Evento	1 Tomicalo	31 /0	

Se observa una percepción de **cumplimiento** en general en cuanto al desarrollo de evento. Se destaca una alta aceptación por parte de los participantes de las herramientas tecnológicas utilizadas para la transmisión de los contenidos.

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada **Gráfico 4.** Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	100%
Comprometidos con el buen trato	Tromedio	100 /0

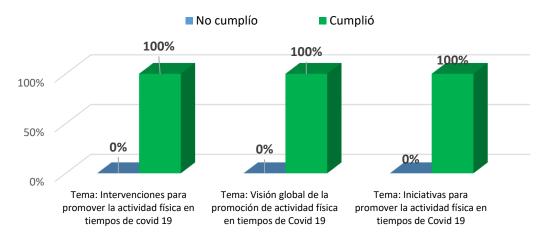
En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo, se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategia que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Mindeporte

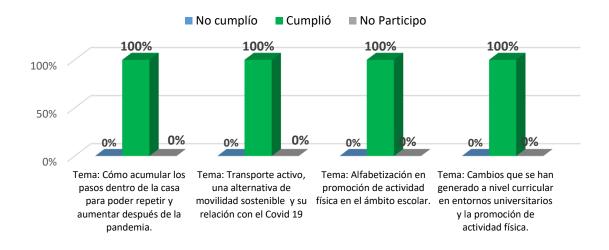
Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

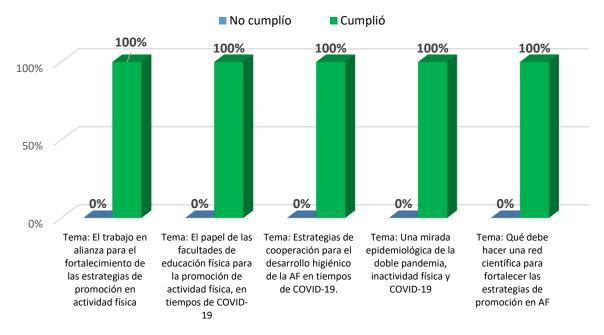
Gráfico 5. Estrategias para la promoción de AF en tiempos de Covid-19. jueves 28 de mayo.



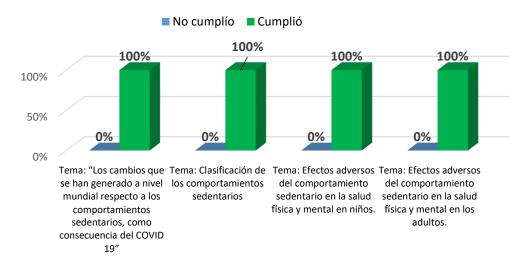
Gráficos 6. ¿Cómo se transforman los entornos para la práctica de actividad física en tiempos de COVID -19? **Jueves 4 de junio**.



Gráficos 7. ¿Cuál es el aporte de las redes y sociedades científicas para la construcción de estrategias para la promoción de actividad física en tiempos de COVID-19? **Viernes 5 de junio.**



Gráficos 8. Comportamientos y entornos sedentarios, consecuencia de la pandemia por el COVID 19, un reto para el mundo. **Jueves 11 de junio.**





Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	100%
Actividades Misionales		

El foro se realizó de forma virtual los días 28 de mayo, 4, 5 y 11 de junio, en cada día se expuso un tema y unos subtemas con una duración de 2 horas.

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se destaca una alta aceptación en la metodología y estrategias utilizadas por parte de los ponentes para la transmisión de la información, generando en los participantes el conocimiento y la motivación para su labor profesional. De igual forma, en los comentarios se evidencian la postulación de temas que complementen la información presentada.



ANEXOS

Preguntas abiertas

- 1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos Foros
- * Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Tips para Actividad Física Virtual

Una reglamentación clara y precisa para la realización de actividades grupales al aire libre dentro de las disposiciones gubernamentales por la emergencia del covi-19.

Profundizar más sobre las vivencias en Colombia acerca de actividad en I pandemia

Alimentación durante el covid 19

Como es una serie de foros, en los foros subsiguientes se tocarán otros pertinentes. Sí considero importante un control de tiempo efectivo para no sobrepasar el establecido.

Identificación de la importancia de la promoción de programas de actividad Física en tiempo de Covid-19 y Herramientas implementación por tomadores de decisión.

estrategias y mecanismos para la articulación en territorios con el sector salud y educación

TODOS LOS TEMAS FUERON LOS ESPERADOS

Actividades físicas con más aceptación en tiempo de pandemia

Horarios, no extenderse más de lo pactado

Salud mental en tiempo de emergencia sanitaria

ASPECTOS PARA VINCULAR A LA RED ACADEMICA MAESTRIAS A MINDEPORTE

Tema: Conocer estrategias para impacto en Actividad Física en lugares con poco accesibilidad tecnológica o virtual.

DAR OPOTUNIDAD A QUE LAS REGIONES HABLEN DE SUS PROPUESTAS Y ACTIVIDADES

IMPORTANTE EL EJERCICIO PROPUESTO A LA LUZ DE LAS ACCIONES DE LINEAMIENTOS DE LOS MINISTERIO, PERO ES NECESARIO TENER UN ESPACIO PARA CONOCER ACCIONES O EXPERIENCIAS EXITOSAS EN LOS TERRITORIOS.

TEMAS DE CONCETIVIDAD, YA QUE SE HABLA EN REPETIDAS OCACIONES DE ACTIVIDAD FÍSICA EN EL HOGAR A TRAVÉS DE REDES SIN EMBARGO LA CONECTIVIDAD ES LIMITADA EN EL PAIS.

Estrategias prácticas de diferentes modalidades.

Estudios en Colombia relacionados con la promoción de actividad física en tiempos de pandemia. Incluir aspectos psicosocial y su relación con la actividad física. Estrés, depresión y ansiedad.

Uso de medios Virtuales

"Estrategias para llevar orientación wn actividad física a población con limitado acceso a Internet y medios de comunicación virtuales.

Herramientas para establecer cuales son los métodos o modalidades de entrenamiento de preferencia de la población (si prefieren gimnasia aerobica, rumba aerobica, o cualquier otra modalidad) "

AF en diferentes poblaciones acorde al contexto socio cultural, edad.

Ninguna

LA ACTIVIDAD FÍSICA UNA GUÍA PARA LA SALUD MENTAL

Presentar los resultados de la Comisión Nacional Intersectorial de actividad física.

"actividades para salud mental

Como fortalecer las estrategias virtuales para el buen desarrollo de nuestro programa.

Caso omiso.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747



Pienso que la programación que se tiene hasta el momento es bastante completa

Tema: Diseño de estrategias de comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludable

la incidencia del uso del tapabocas al realizar actividad física

ALIMENTACIÓN SALUDABLE EN TIEMPOS DEL COVID

Presentar investigaciones con los datos registrados en el SNM de las personas que se impacta en el programa HEVS

Recomendación sobre alimentación saludable

Motivación de activdad física en población rural dispersa en tiempo de COVID 19

Tips sobre el correcto y eficiente uso de herramientas tecnológicas para la práctica de Actividad Física

Posibilidad de habilitr la. Practi a de actvidad física grupal

Hablar sobre actividad física y como influye en redes sociales.

TAL VE ESPACIOS DE PREGUNTAS POR REGIONES DEL PAÍS, PARA CONOCER INQUIETUDES MAS FRECUENTES COMPRENDIENDO LAS REALIDADES EN CADA REGIÓN DE COLOMBIA

estrategias para llevar actividad fisica a casa

El papel de la actividad física en personas en proceso de recuperación posterior al COVID-19 y el papel de los profesionales de la salud física y como apoyar la lucha de la mitigación del contagio en esta pandemia.

Como los ENTES deportivos de cada territorio pueden apoyar al equipo Hevs en estrategias para promover el programa y en el trabajo intersectorial dado que ni en los mismos territorios se articulan

Estadísticas más precisas sobre la actividad física en casa

Estrategias efectivas para la conformación de grupos virtuales de actividad física

El uso del tapabocas

Salud mental

VINCULAR REDES DE INVESTIGACIÓN

Estrategias o métodos de intervención virtual frente a la situación real en lugares de ineficiencia de conectividad tecnológica

Alternativas de orientación de af en todos los entornos

Vías Activas y Saludables en época de Pandemia.

¿Los estados ansioso-depresivos por la cuarentena son mejorados por la AF en casa?

satisfecha con los temas tratados

El tema de actividad física laboral - estrategias para el desarrollo de adherencia de la actividad física en los niños - seguimiento y control de la actividad física en la vejez

Uso de redes sociales

Actividad física en adultos mayores en emergencia sanitaria

Mayor soporte de conexión

La actividad física y el deporte una herramienta que reinventó la cotidianidad y que venció el sedentarismo.

Se debería tener en cuenta: La financiación y sostenibilidad de los programas comunitarios de actividad física.

Estrategias sencillas de Actividad física para decirle a la gente que realice dentro de su hogar

Auditoría y seguimiento a entes deportivos departamentales y municipales.

Resultados de investigación

Cómo medir la prevalencia de actividad física en tiempo se pandemia.

Estrategias para el uso de la bicicleta 🚴

Como impactar a las sociedades mas vulnerables que no cuentan con accesibilidad a las tecnologías.

Educación física escolar

Alimentación saludable en la pandemia

Hasta el momento han tocado temas muy importantes

Todo está muy bien, excelentes ponentes.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

El tiempo para responder cada inquietud y/o pregunta es un espacio muy importante, que debe ser planificado, para poder responder todas o en su mayori las preguntas planteadas por los asistentes y participantes.

Estuvo completo

Como identificar los factores de riesgo como enfermedades a causa del sedentarismo.

Seguir Profundizando en temas basados en la evidencia que nos brinden herramientas para motivar a las persona a realizar actividad física en estos momentos de aislamiento social.

Las cifras de personas recuperada con COVID que realizaron actividad física.

Como siempre excelente evento organizado por el Ministerio Felicitaciones.

Mecanismos para que la actividad física venza el tiempo de exposición a pantallas

"Estrategias de motivación para la práctica de Actividad física con monitoria virtual.

Facilidades de conesrividad a red de Internet para población de bajos recursos"

..Herramientas pedagógicas para promoción de la actividad física en escolares

Políticas públicas de AF en Colombia - Compromisos de MinSalud y MinEducación con la AF

Socialización de las próximas recomendaciones de actividad física.

Estrategias de actividad física durante el estado de emergencia para las personas que deseen disminuir el sedentarismo pero también el tiempo de exposición frente a pantallas

Plantear temas que orienten el manejo de la Actividad Física en personas con condiciones diferentes.

Estrategias efectivas para la práctica de actividad física en época de cuarentena

como cambiar el comportamiento

Actividad física Empresarial

actividad física para todos, en el contexto urbano sus beneficios ventajas y desventajas. Normatividad y evidencia científica relacionada con el tema.

Gran equipo de trabajo todo pensando en la salud física y mental de todos gracias, GIT bendiciones

Estrategias para disminuir las conductas sedentarias en todo el Ciclo de vida.

Programas comunitarios en territorios. ¿Que hacer?

Actividades grupales en tiempos de covid-19

Estrategias emergentes de actividad física fuera de casa

actividad fisica para discapacidad

"Avances significativos en investigación en HEVS y actividad física por segmentación poblacional.

Diagnósticos georeferenciales de la actividad física en Colombia "

Solicitar a los participantes cerrar microfonos, si no colaboran, retirarlos del panel.

Se debe tener en cuenta. El papel que juegan los medios de comunicación en medio de esta pandemia del covid 19. ¿Cuál es el aporte significativo?

Como llevar de manera adecuada una buena nutrición en casa

La niñez en situación de vulnerabilidad

El impacto de las actividades físicas virtuales en la comunidad. Cómo llegar o intervenir a la comunidad para que haya mejor recepción o aceptación de las actividades físicas virtuales. Cómo abordar los profesionales del área de la actividad física el personal de salud y otros sectores que están siendo afectados fuertemente por el COVID 19.

política publica en actividad física para la supervivencia y la salud, ujna alternativa que genera esperanza de vida

Financiación, abogacía y mercadeo de la actividad física.

Estrategias de manejo de redes sociales

Multicomponente para grupos comunitarios

ACTIVIDAD FÍSICA Y CALIDAD DE VIDA

Retos del teletrabajo en el entorno familiar y cómo fomentar la práctica de la actividad física.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747



Me pareció excelente todas las temáticas que se manejaron

Estrategias de Actividad Física en Adolescentes

"Jornada VAS como estrategia de disminución del estrés en época de Covid-19

Nutrición en tiempos de covid

Comportsmientos sedentarios

Análisis de resultados de las investigaciones post COVID19 EN RELACION CON CS Y AF

Recomendaciones nutricionales

2. Mencione sus comentarios sobre pertinencia y ejecución de las pausas activas que se realizaron en este día.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Excelente	
Adecuadas	
La pausa activa fue excelente, debemos tener en cuenta qua hay personas que no tienen mucho espacio para realizarlas	
Excelente	
Es importante hacerlas porque marca coherencia con los temas tratados.	
La pausa activa implementada fue entretenida y permitinente contribuyendo a la roptura de los episodios de sedentarismo.	
pausa dinámica adecuada para el momento	
SON ADECUADAS DE ACUERDO A LA COYUNTURA NACIONAL.	
Pertinentes	
Efectivas	
pertinentes y adecuadas	
Muy oportuna.	
EXCELENTE	
MUY PERTINENTE.	
Pertinente	
Excelente	
n/a	
Muy pertinentes, cuando se realizó, hubo inconvenientes con la conexión. La jornada se proyecto para dos horas y se extendió cerca de 30 minutos más. Incluir por lo menos dos pausas activas.	
Fue buena	
Estuvo bien en términos generales, sería interesante desarrollar actividades con más componentes recreativos para la pausa activa	
Acordes en medio de la limitación de espacio	
Acorde al discurso del programa.	
SI SE EXTIENDE EL TIEMPO DEL FORO DEBEMOS HACER UNA PAUSA ACTIVA ADICIONAL, PARA CUMPLIR CON EL TIEMPO DE NO MAS DE 2 HORAS SENTADO.	
Muy pertinentes, ya que son un espacio de actividad física y se debe posibilitar hacer una pausa como sucedió en el evento.	
fueron apropiados	
Excelente de parte de los compañeros pero se escuchaba poco.	
Muy prácticas para la comunidad participante.	

Ministerio del Deporte Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Excelente iniciativa! Sugerencia: enfatizar en la enseñanza del movimiento y darle tiempo a la ejecución del mismo.

Muy pertinentes en el intermedio del foro

Durante el foro estuvo muy bien la práctica de la pausa activa

Bastante dinámicas y motivacionales en la ejecución.

¡Excelente!

Fueron acertadas

FUERON ADECUADAS E INTERESANTES

excelentes

Definitivamente esta pausa apoya a la interrupción de las conductas sedentarias permitiendo la humanización dentro del la jornada virtual además permite disminuir tención física y mental mejorando la participación, concentración y apropiación de los temas.

Son adecuadas para los participantes priorizando las zonas de cuerpo donde más cansancio sentimos

Un poco más de tiempo

Buen dominio del tema por parte de la profesional del GIT de Actividad Física

Actividad adecuada

Efectivas

Pertinente y necesaria

Excelente, no tengo queja

excelentes!

excelente trabajo del equipo a cargo

son adecuadas para el desarrollo y adaptación desde el trabajo de la virtualidad

Adecuadas en torno a las circunstancias

Son necesarias para cualquier actividad académica

La pausa del 05 de junio se realizó muy tarde, considero que se puede hacer a mitad de la jornada, como en los días anteriores.

excelente ejercicios de coordinación y atención

Muy pertinentes. Importante que se mejore el audio de la persona que realice la pausa, porque no se entendía muy bien, debido al tapabocas y a que la música estaba más alta que la voz.

No se logra a veces escuchar la voz de la persona que dirige

Bien dirigidas

Apropiadas.

Es totalmente pertinente y acorde a toda la población, se podría mejorar el sonido de la voz para un mayor entendimiento ya que suena mas fuerte la música.

Super

MUY PERTINENTES EN EL INTERMEDIO DEL FORO

Las ponencias fueron pertinentes para conocer más sobre el tema de confinamiento y Actividad física.

Las pausas activas se realizaron en los momentos adecuados. Excelente disposición de la persona encargada.

Gracias por brindar un espacio dinámico

Las pausas activas se desarrollaron adecuadamente

Excelente

Muy pertinente

Fueron Pertinentes y adexuadas

Fueron acorde y pertinentes para la actividad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747



Las pausas activas fueron fueron apropiadas y divertidas, dirigidas por excelentes profesionales.

Son coherentes con el discurso de la AF.

Permiten mejorar la atención y apoyan al desarrollo efectiva del foro.

Adecuada

Super buenas.

Muy bien estructurada la pausa activa realizada por el profesional del GIT de Actividad Física

Actividad adecuada para dos horas y media de trabajo

pertientes

Acorde a la situación comunicativa o medio de interacción del foro

las pautas activas son acordes a la temática y son una necesidad para este tipo de actividades.

Muy bien ejemplo para seguir

Buenas

Adecuados

Excelentes

Bien

excelentes

Es importante, que las pausas activas contengan ademas procesos continuos de aprendizaje en la forma de hacerlas, es decir que estas sean talleres donde los participantes también adquieran conocimientos validos para aplicar en sus diferentes contextos.

Adecuadas acorde a espacios de ubicacion

Bien, muy bien

Si me parece importante la ejecución de pausa activa, ya que es muy extensa la temática a tratar.

Es un "ritual" que debe estar presente en toda conferencia o exposición

Muy acordes al foro tratado

excelentes y oportunas.

Bien

Estuvieron pertinentes a la Actividad

Ideales

APROPIADAS

Fueron acorde al tema realizado. Con relación al uso del tapabocas en ocasiones daba la sensación de dificultad para poder respirar al hablar y dar las instrucciones de la actividad.

Es pertinente realizar las pausas activas para que haya un descano durante nuestra jornada laboral para recuperar energía, mejorar nuestro desempeño y eficiencia

Excelentes, sencillas y adecuadas.

excelente

muy pertinente

Actividad física

Son importantes ya que nos activan para estar atentos a las temáticas expuestas por los potentes.

EXCELENTES!!!. DINAMIZÓ LA JORNADA

Fue muy importante y adecuada la pausa activa, estuvo muy dinámica muchas gracias