

**Servicio Integral
al ciudadano 2019**
Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

**Programa supérate Intercolegiados Final Nacional
Boyacá (Tunja, Paipa, Duitama y Sogamoso).**

Dirección de Fomento y Desarrollo



**El deporte
es de todos**

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 26 de noviembre a 15 de diciembre

Lugar

Escenarios deportivos del Municipios de Tunja, Paipa, Duitama y Sogamoso

Participantes

Deportistas, cuerpo técnico, jueces, jefes de misión y entrenadores.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

28 de noviembre al 13 de diciembre

2019



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en la *aplicación de*

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



El deporte
es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

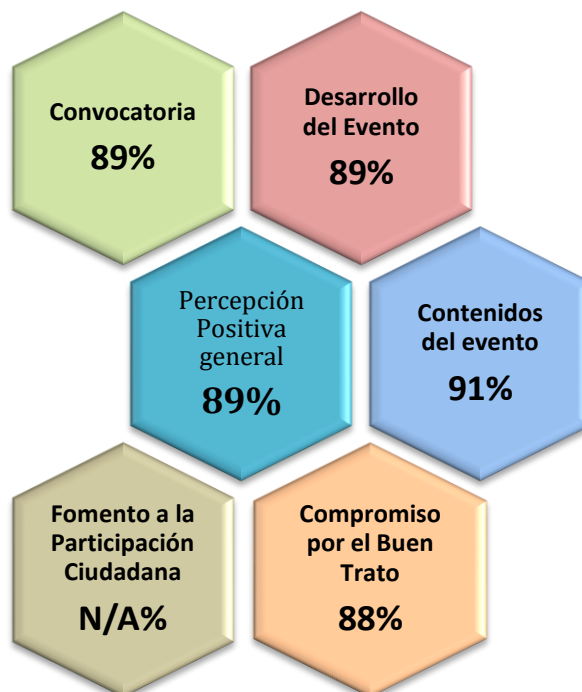
De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

89%.

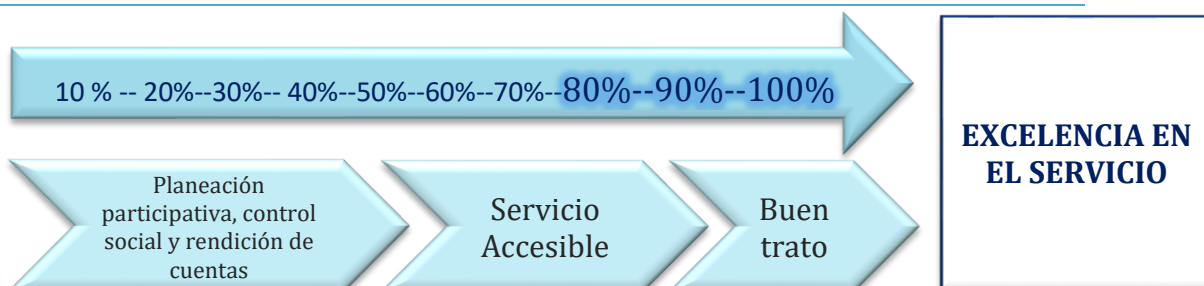


El deporte
es de todos

Mindeporte



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 28 de noviembre al 13 de diciembre de 2019 durante la final nacional y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática. Se realizaron 538 encuestas.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaría General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Departamento	%		
Amazonas	0,56%	Guaviare	0,56%
Antioquia	7,62%	Huila	6,51%
Arauca	1,67%	Magdalena	1,86%
Atlántico	3,16%	Meta	3,35%
Bogotá D.C	4,28%	Nariño	3,72%
Bolívar	1,86%	Norte de Santander	3,53%
Boyacá	6,32%	Putumayo	0,56%
Caldas	2,23%	Quindío	0,37%
Caquetá	2,79%	Risaralda	0,74%
Casanare	2,04%	Santander	3,72%
Cauca	4,09%	Sucre	1,86%
Cesar	3,53%	Tolima	5,39%
Chocó	1,30%	Valle del Cauca	9,48%
Córdoba	6,69%	Vaupés	0,37%
Cundinamarca	9,11%	Vichada	0,19%
Guainía	0,56%	Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol de los participantes.

Rol	%
Apoyo jefe de misión	0,74%
Asistente mecánico	0,19%
Asistente técnico	0,19%
Atleta escolarizado	86,25%
Atleta no escolarizado	1,49%
Entrenador	9,11%
Fisioterapeuta	0,37%
Jefe de Misión	0,93%
Médico	0,37%
Padre de atleta	0,37%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de participantes encuestados de acuerdo con el deporte en el que participaron.



Deporte	%
Ajedrez	7,99%
Baloncesto Femenino	2,97%
Baloncesto Masculino	2,97%
Boxeo	2,97%
Ciclismo pista	2,97%
Ciclismo Ruta	0,37%
Esgrima	2,04%
Fútbol Masculino	6,69%
Fútbol de salón Femenino	1,30%
Fútbol de salón Masculino	2,04%
Fútbol femenino	9,29%

Futsal Femenino	2,60%
Futsal Masculino	2,97%
Gimnasio Artística	4,65%
Natación	9,85%
Porrismo cheers	8,92%
Taekwondo	4,09%
Tenis de Campo	2,42%
Tenis de mesa	7,06%
Voleibol Femenino	10,22%
Voleibol Masculino	5,58%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según la categoría en la que participó.

Categoría	%
Juvenil	54,0%
Prejuvenil	46,0%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según el escenario deportivo donde se desarrolló la competencia.

Escenario	%
Cancha de fútbol de Paipa	15,99%
Ciart TKD Sogamoso	4,09%
Coliseo cubierto Alfonso Patiño Ruseli	4,65%
Coliseo deportivo de Tuta	7,06%
Coliseo Mayor de Duitama	17,84%
Coliseo Municipal de Paipa	17,84%
Parque recreacional de Tunja	2,42%

Piscina olímpica Duitama	9,85%
Velódromo Alfonso Salamanca	3,35%
(en blanco)	0,00%
Coliseo IRDET- Tunja	2,97%
Coliseo Indeportes Tunja- Boyacá	5,95%
Auditorio Hotel Panorama-Paipa	7,99%
Total general	100%

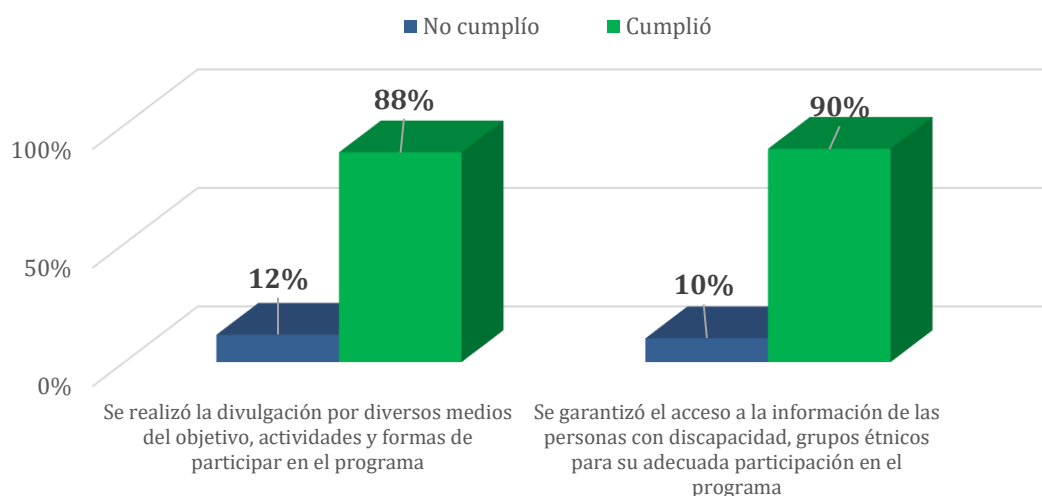
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	89%

Se evidencia una percepción de cumplimiento del proceso de convocatoria y acceso a la información pública.

Para garantizar el acceso a la información se sugiere en próximos juegos diseñar una estrategia de comunicación que permita que la mayor población potencial tenga la información de los objetivos, etapas y formas de participación esto con el objetivo de potenciar el impacto de este programa en las poblaciones objetivos.

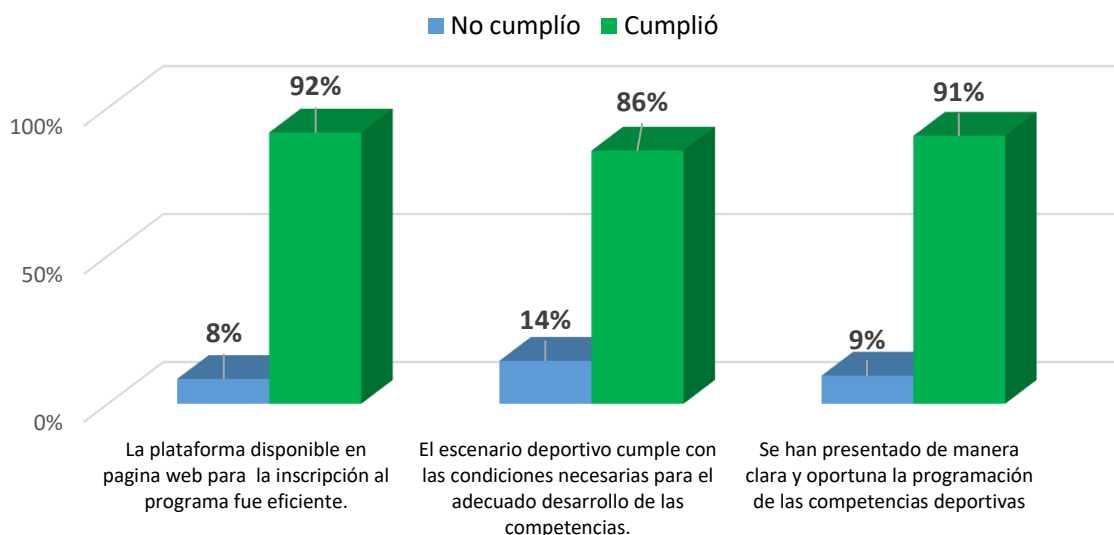


Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para de los juegos.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Desarrollo del Evento	89%

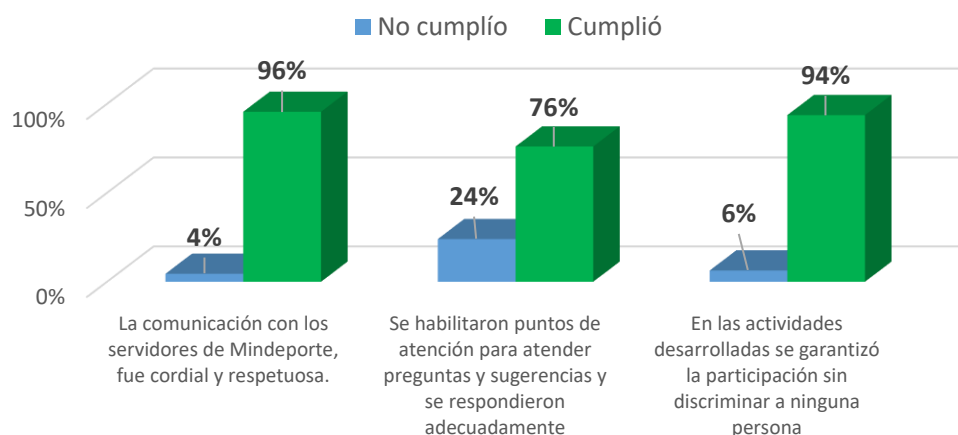
En la organización del evento se observa una percepción de cumplimiento parcial. Se evidenció una percepción a nivel general aceptable de los escenarios, reportan dificultades en algunos escenarios, en algunos casos por la infraestructura poco adecuada para el desarrollo de algunos deportes e impuntualidad en la programación presentada.

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Cultura del Buen Trato	93%

En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de los participantes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

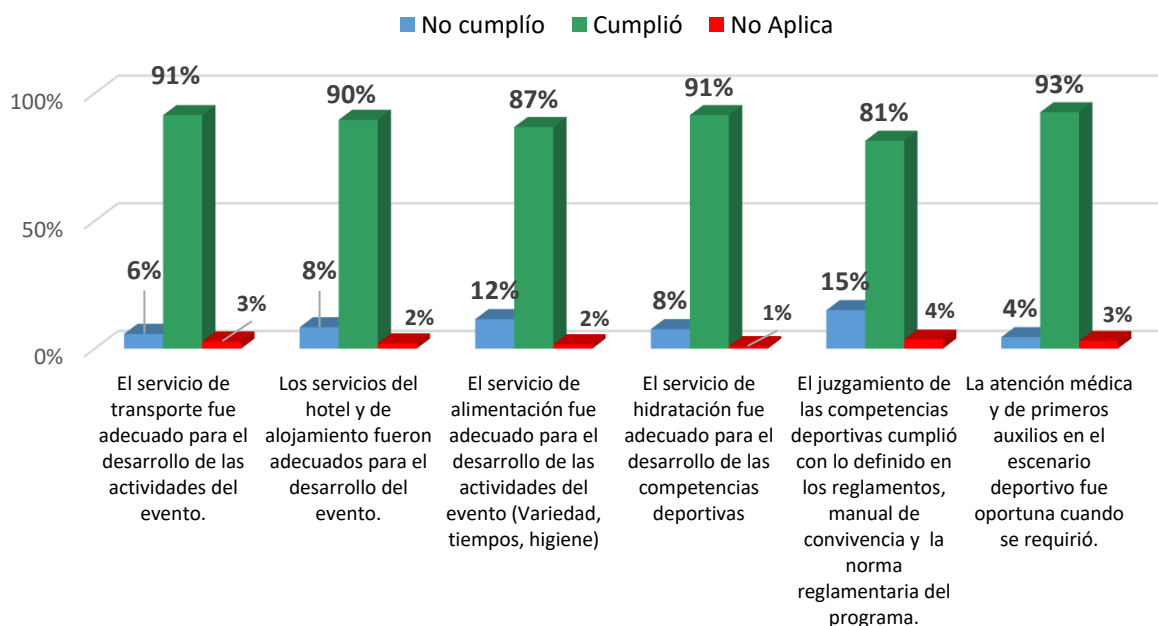


Actividades Misionales de Mindeporte

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Actividades Misionales	91%

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Sin embargo, se observan comentarios sobre inconvenientes con los servicios de alimentación, hospedaje y el juzgamiento poco imparcial, también se creó inconformidad debido a la disminución de jugadores y cuerpo técnico para esta fase regional y nacional. Se sugiere mejorar los procesos de comunicación sobre el tema de pago de incentivos ya que los participantes manifiestan incumplimiento en el pago oportuno de estos desde el año 2017.

ANEXOS

1. según su opinión cuales aspectos deben mejorarse en el programa supérate intercolegiados:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

La indumentaria para el combate de los muchachos. En específico las botas de combate de boxeo
No se han pagado los estímulos deportivos desde el año 2017, los incentivos.
Puntualidad en el pago de los incentivos adquiridos en los eventos. Mejoramiento de los escenarios. Incorporación de algunas divisiones que se han quitado y que impiden masificación
Tenemos a cinco deportistas en un cuarto. Nos dieron menos cupos que a otras delegaciones que quedaron por detrás del año pasado. Aumentar las divisiones de peso, y los cupos
Aumento de las divisiones. Cupos de acuerdo a clasificación y en un mayor número. Si a uno le dan cinco cupos para hombres o mujeres, la plataforma no me permitió inscribir a la segunda niña
Descalificaron a una chica por falta de técnica. La limitación de los cupos, no dan todos los cupos para quienes ganaron en el departamental. Los cupos deben ser conforme a los campeones departamentales
No se ha atendido el tema de examen médico y odontológico, la historia del deportista. Que en el reglamento no se exija odontológico, y que el historial médico no tenga costo. Puntualidad en el inicio. Los juegos no deben ser de las federaciones y ligas, es de los departamentos, no es federado. Ahora, hubo dificultad, pero es que el paro afecta. Debe haber un médico disponible para que esté pendiente en los hoteles. La construcción de la carta debe ser participativa con los departamentos
La alimentación
La alimentación
Se debe mejorar un poco la alimentación
La calidad del escenario
La alimentación en el hotel
La entrega de incentivos
La mayor participación de deportista por liga. Tener en cuenta todos los departamentos. La entrega oportuna de los incentivos ya que hace dos años con medalla de oro no recibí incentivo
Inscripción, la plataforma no tiene las pruebas de la pista, debe estar completo, habilitación muy tarde de la plataforma. Uno no tiene además claro si quedó inscrito. Los cupos, al dar menos cupos se caen algunas pruebas. Tampoco se dio la información sobre cupos para brindarle a los municipios, todo se nos dijo encima, y se presenta discriminación. La participación para las niñas fue nula, no hubo cupos. La información del programa llegó demasiado tarde. En las pruebas, está la modalidad y las pruebas. Si se modifican las edades en las categorías, se generan desequilibrios. La información para el desplazamiento debe ser previa y debe llegar a la sede con el evento. Entrenamiento, no nos permitieron rodar en la pista previo a la competencia. Alimentación adecuada para la competencia específica, en relación con la programación deportiva
Deberían tener una comunicación más precisa con los entrenadores respecto a la alimentación que vamos a recibir los deportistas, pues el menú no fue el más adecuado
Se debe definir desde inicio de año la fecha del evento, y trabajar sobre esa fecha, para efectos de la planificación. Sobre la sede, también se debe definir la sede, para definir el trabajo. Sobre lo del menú, se nos han dado comida que es buena pero no es acorde a las características del evento. Este año se redujo demasiado las delegaciones, y no se permite la participación
La programación de fechas del certamen; dado que los trabajos de entrenamiento requieren de una programación adecuada y que esta misma permite que se trabaje de mejor manera la preparación de cada uno de los deportistas en cada una de sus modalidades y categorías.
La delegación debe estar completa en un solo hotel, para mayor control. Calidad de los hoteles, porque es muy bajo, nos fue supermal con el hotel. Toda la información llegó sobre el tiempo, debe ser oportuna
La alimentación que sea la ideal para los deportistas, una mejor atención en el hotel y el hotel debería contar con una área con camilla para la fisioterapia.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Puntualidadsd con escarapelas y medalleria (pesimo servicio)
Todo un buen desapeño
Que la comida sea la más adecuada dependiendo al deporte h que sean cumplidos con la entrega de medalleria
Ser mas serios con la medalleria
Jueces mas especializados
En nada
"que los los Juego tubieran 3 caterias para que los muchos tubieran mas experiencia
Mas cupos para niños.ej yo clasifiqué 7 niños y solo pude traer tres. Hay otras delegaciones con mas cupos. Y el juzgamiento se debe mejorar
Ninguna
Mejores escenario deportivos y garantizar la beca estando en cualquier grado.
Mejorar un poco el arbitraje.
Yo opino que se debe mejorar el arbitraje ya que la competencia es algo formativo mas no disciplinario.
Más oportuna las fechas en las q se desarrollaran los juegos para poder programarme la delegación
Yo opino que debe mejorarse el arbitraje y deben pues darnos mas apoyo a las delegaciones en cuanto a la premiacion que nosotros hacemos este deporte pues mas por que nos gusta pero estamos respresentando al departamento y deben valorar nuestro esfuerzo
Mejorar el arbitraje,
Esta Bien
Está bien
El arbitraje y los premios
La comia del hotel
Ayudar más en la economía
Ayudar mas con la economia
Nada todo bn chevere
La economia sobre el transporte
"La comunidad
Que los alojamientos se organicen por ramas, dado que resulta muy difícil el control de los deportistas en los hoteles con alojamiento mixto.
Nada , todo está súper bien
Ambientación
Hacer una piscina de afloje
Que se elija una ciudad donde a todos nos convenga el clima para evitar enfermedades que se un clima regular
Los hoteles transporte
El escenario deportivo
Me parece que no debieron quitar algunas pruebas por la falta de participantes ya que muchos deportistas no compitieron en varias pruebas por ello
Los hoteles asignados para choco y Guainía en los 3 años consecutivos fueron los peores con respecto a las otras delegaciones.
Los hoteles asignados para choco y Guainía en los 3 años consecutivos fueron los peores con respecto a las otras delegaciones.
A los deportistas nos den hidratación después de cada competencia
Las diferentes fases municipales y departamentales en cupos otorgados para la participación
"Muy buena
Deberian tratar d hacerlos en lugares mas faciles que cumpla con las condiciones para los nadadores
La hidratación debió haber sido mejor
Mejorar la hidratación y mejorar sus plataformas
La hidratación

Jueces con experiencia laboral
Jueces con experiencia laboral en el juzgamiento de las competencias
Me senti a gusto como deportista
Pienso que sería bueno mejorar los procesos de inscripción ya que no fueron los adecuados y algunos nadadores no fueron inscritos en las pruebas adecuados o no los inscribieron
Ninguna
La organización y oportuna divulgación de la información acerca de las fechas y programación .
Debe haber mayor frecuencia de buses al transportarse al escenario
Debería haber mayor frecuencia de buses de transporte del hotel donde están hospedados o deportistas para llevarlos al escenario
Que quitaron algunas pruebas y mucha gente no pudo nadar, desacuerdo de coldeportes ya que había suramericano y ya pasó, las fechas eran en octubre.
Deben que poner la información correcta en la programación
La organización fue completamente un desorden desde las fechas asignadas hasta la competencia mala logística y plataforma del evento
El tiempo en el que se llevó acabó las competencias no beneficio que pasáramos al sura
Información oportuna de todo lo relacionado
El mejoramiento de la cantidad y calidad de las porciones alimenticias, específicamente del desayuno
Desayuno , tambien la piscina fue muy pesada uno se subia los tiempos y se demoraba mucho los transportes que no se podia aveces aflojar
Mayor organización en todos los aspectos como la alimentación y el transporte que se ha recibido el servicio, pero en la comida muy poco y en el transporte muy demorado
Más organización hidratacion para los departamentos y faltan partidores para espalda
Mayor organización del evento tanto cronograma y logística, también coordinar con las delegaciones
Los incentivos
Los incentivos
Pienso que es todos los aspectos están bien
No hay nada para mejorar
Los incentivos
"No hay aspectos que mejorar por el momento
No nada por mejorar.
Todo está bien mi perro
Mejorar los incentivos
"Todo está bien mi perro
Mas apoyo de parte del departamento hacia los deportista.
Mas apoyo del departamento y municipio a los participantes en el programa superate intercolegiados
Más apollo a los participantes de los juegos superate
Apoyar con mejores dotaciones a los deportistas
Más apoyos a los participantes d los juegos superate
Todo super bien
El dueño el hotel Casablanca nos discriminó por ser costeños, que corronchos y demás, por no saber tratar con niños. Se solicita que a la delegación del César se le cambié de hotel
Las finales nacionales deben ser en ciudades capitales no el pueblos ni el municipios
El Juez Y Algo Para Uno Preguntar Lo Que Uno No Entiende
En mi concepto se debe mejorar en la atención de la hoteleria el acompañamiento de la policia y creo que las finales nacionales se deben organizar en una ciudad capital.
Un lugar de hospedaje mejor

Que el escenario tuviera calefaccion
El arbitraje,mejor hospedaje,mejores ecenarios deportivos etc
Deberian implementar uniformes para los participantes
El sorteo
El sorteo ya que varias veces a diferentes equipos les ah tocado con los míos equipos dentro del grupo por varios años y no me parece que está bien,Creo que no es casualidad por tanto tiempo,con respecto al hotel (casi todas las delegaciones) estar más separadas ya que su comportamiento puede ser inadecuado en algunas ocasiones y vulgar ,muchas gracias por tener este medio
Implementar meriendas a los deportistas luego de las competencias
Pues que tienen que organizar los baños adecuadamente para que nosotros nos sintamos bien también que nuestro Coliseo está más limpio porque hay mucho suciedad aveces que aveces los asientos están sucios lleno de chicle etc ps eso sería par mí lo que tenemos que mejorar
El sorteo
Sin comentarios
Que dejen traer a mas jugadoras!
Que alla la posibilidad de traer mas deportistas
El sorteo
Se debe mejorar sorteo
Mejorar el sorteo
La calidad del hotel
Mejora en el juzgamiento de los partidos
Nada por mejorar
Todo super bueno
Todo estuvo bien
Los arbitros
Los premios
Los premios y mejorar el tema de los arbitros
Darle más propaganda al programa de superarse pa a que acompañen a los deportista a los partidos.
Deben mejorar la cuestion al bitraria
Debe mejorar la cuestion albitraria por que se estan equipovacando muchicimo
Debe mejorar la cuestion albitraria por que se estan equipovacando muchicimo
Así está bien
Así está bien
Para mi debe ser mas justos en los puntos que se roban.
"Ser mas justos en los partidos
"Todo lo que no an brindado está bien.
Pienso que todo lo que nos han brindado esta bien son pocas cosas que no cumplen
Pienso que deberia mejorarse la atencion y servicio de los jueces ya que se nos presento un inconveniente y nosotros fuimos a dialogar con ellos y su forma de atendernos no fue la mejor
"Por favor, realizarlo en las fechas estipuladas inicialmente y asi poder lograr la participacion en fase internacional.
La fase internacional
Nada
El arbitraje
El arbitraje
Los Arbitros
Los Arbritos
El arbitraje

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El arbitraje Es irrespetuoso y tiene preferencias con algunos equipos
El arbitraje
Algunos arbitros por que aveces estan a favor del contrincante cuando no deberian estar a favor de ningun equipo
El árbitro
Q se mejore el arbitraje
Juzgamiento
"EL ARBITRAJE FUE PESIMO
El empalme d las gobernaciones con coldeportes no fue suficientemente claro con el reglamento.... Y la designacion de árbitros fue mala, árbitros de la misma región de los equipos dirigieron de mala forma, ayudando a el equipo del su región favoreciendo en jugadas como penaltis y faltas .
Deben abrir más cupos para que participen más deportistas en los intercolegiados
Deben abrir mas cupos para que participen mas deportistas en los intercolegiados
Que pongan un poco más de cupo para que ingresen nuevos participantes , botiquín para cada equipo
ue nos den un botiquin con todo lo necesario
Pues un botiquín ya que el es muy necesario
Deben tener más cupos para que ingresen más jugadoras
Deben tener mas cupos para que ingresen mas jugadores
Que dejen traer más jugadoras , que dejen traer asistentes
Que dejen traer mas jugadoras ,que las competencias NO se sigan haciendo en climas frios ,que dejen traer mas asistentes ..
Deben aumentar los cupos para las estudiantes osea poder traer mas deportistas y tambien mandar una axuliar mujer.
"Que se aumente los cupos de viaje para que más personas viaje
Deben aumentar los cupos para las estudiantes osea poder traer mas deportistas y tambien mandar una axuliar mujer.
Mas cupos para mas participantes
Deberían mejorar el tema de juego limpio y la apreciación por parte de los árbitros
Deberia mejorarse el juego limpio en la cancha y la apreciacion de los arbitros hacia el equipo.
Pienso que deberia mejorarse el tema de el juego limpio en el campo de juego
Aumentar a 18 deportistas (3 cupos mas de deportistas estudiantes, igualmente y de manera obligatoria en las disciplinas deportivas especialmente en fútbol femenino una asistente mujer; permitir cambiar antes de una competencia deportiva a los estudiantes deportistas lesionadas o enfermas ... Igualmente dotarnos de botiquín y mínimo dos juegos de uniformes de competencia
Considero se debe replantear el tema de juego limpio y la apreciación de los árbitros, pues debido a ello perdimos la posibilidad de disputar final en fútbol femenino pre juvenil.
El juego limpio
Debería de pensar bien las decisiones de los árbitros pues por culpa de una mala decisión del árbitro no pudimos competir por la medalla de oro
Los árbitros y tener un cuenta el tiempo que se gasta
Deberían mejorar el tema de juego limpio y la apreciación por parte de los árbitros
El juzgamiento ya que no fueron acertadas las decisiones tomadas por los árbitros .
Debe mejorar el juego limpio junto con sus arbitrajes, no fueron adecuados para ningún equipo, debe mejorar el arbitraje.
La organizacion, y puntualidad
El juzgamiento ya que no fueron acertadas las decisiones tomadas por los árbitros .
Tener en cuenta el arbitraje no fue algo justo mejorar
No nada todo esta bien



El comportamiento y la forma de pitar de los árbitros
La organizacion (Transporte al hotel)
Los arvitro
El comportamiento y la forma de pitar de los árbitros
Debería haber bar
Deben mejorarse o tener muy en cuenta como son los árbitros,que es lo ma esencial para todos esto y que es justo y uno poder sentirse bien.
Que de mejore el juzgamiento
Mejorar el arbitraje que contraten personas más preparadas
Conocer con antelacion los cupos a juegos nacionales
Los incentivos
El transporte de terminales y/o aeropuertos debido a que no cumplen con las horas estipuladas
Los incentivos
Deben mejorar en los juegos fase departamental, que amplíen cupos en los deportes individuales para la fase nacional , ya que año tras año en vez de aumentar han disminuido estos cupos
Tiempo de transporte del hotel al coliseo
Iluminacion de el escenario
Más precisión a la hora de albitrar y el escenario ser mucho más profesional y adecuado para este tipo de eventos
Todo estuvo muy bueno muchas gracias
Los escenario
Deben mejorarse o tener muy en cuenta como son los árbitros,que es lo ma esencial para todos esto y que es justo y uno poder sentirse bien.
Las fechas de las competencias
Ninguno, ya que todo fue muy bien organizado.
Ninguno, ya que todo estuvo bien hecho y bien ordenado en todo los momentos
El transporte aereo
La organización
La organizacion
Garantizar desplazamientos en Satena de Mitu a Villavicencio
Debe mejorarse el juzgamiento de las competencias
El juzgamiento, y el escenario
Juzgamiento y el escenario
En el caso de mi deporte el centro de competencia pudo haber sido mejor
Se debe mejorar en la eficacia de la administración
Deberian ser igual de correctos con todos estos aspectos en todas y cada una de las fases anteriores a esta final Nacional...pero en general si se cumple un buen papel por parte de éste programa
En fase regional nos dieron un hotel no muy bien para nuestro equipo ya que no podíamos descansar de la mejor manera adecuada para mí como para el equipo
En la fase regional nos hospedaron en un hotel en el cual las camas eran muy duras y no se podía descansar bien y las habitaciones no eran de agrado por lo tanto mejorar en ese aspecto. La final Nacional si cumplió con todas las expectativas previstas.
Mejorar la calidad de los hoteles en las anteriores fases ya que en el zonal regional no fue muy bueno
En esta oportunidad superate a nivel nacional cumplio con todo,más sin embargo debería mejorar en las anteriores zonas en donde se presentaron diferentes problemas
Trabajar articuladamente Mindeporte y operador para que se faciliten las cosas en el desarrollo del evento
Que la hidratación fue un poco mala ya que aveces teniamos que beber el agua del lava manos
Que de verian mejorar donde toma agua porque teniamos que tomar agua de pulma

Debe Mejorar La Entrega De Los Premios Por Cada Fase
Yo creo que lo único que deberían mejorar es la comida del hotel pero de resto esta bien
Se debe mejorar un poco mas el uniforme para los participantes
Yo digo q se esta haciendo un buen proceso ya que cumple todas las expectativas
Algo que se debe mejorar y mucho es la imparcialidad de los jueces hacia ciertos departamentos, en varias ocasiones se presentan decisiones de jueces dentro del campo de juego que perjudican por favorecer al otro departamento o son decisiones cuestionables.
Mejorar los presupuestos
Se debe mejorar varios aspectos tanto el hospedaje, la alimentación y por último la atención médica.
"El médico del evento muy poco diligente.
La alimentación de los deportistas muy deficiente para los requerimientos de un deportista, muy baja en proteínas."
Tal vez algunos campos más para el desarrollo de el torneo
Todo estaba súper bien organizado
Más medios de comunicación para resaltar la importancia que merece el evento
Permitir la participación de 10 deportistas y un asistente.
Importante tener el mínimo de 10 jugadores y entrenador con asistente técnico para baloncesto
Tener garantía en el juzgamiento desde las fases municipales hasta la fase nacional.
Los jueces
Jueces
Jueces
Los jueces
Los jueces
Yo miré todo muy bien
Pues como es mi primera vez, todo estuvo muy acorde a lo que me esperaba
No nada todo esto muy bien muy buena organización LOS FELICITO GRACIAS POR TODO
Todo estuvo excelente
El servicio del hotel y los árbitros y los primeros auxilios
El servicio del hotel, arbitraje y arbitraje
El transporte, son muchas horas para transportarse en bus, hace falta el asistente, pero un asistente que ayude al entrenador, no que obliguen a traer a una profesora del colegio que no sepa de este deporte, la nómina es demasiada corta para una competencia de tanta calidad.
Mejorar la organización
Mejorar la organización
Que aumenten recursos para que cancelen todos los incentivos pendientes
Transmisión en vivo por parte de la organización
Más medios de comunicación para transmitir en vivo
NADA
La rosca
La falta de profesionalismo por parte de el juzgamiento
Creo que más que tratar debe mejorar la falta que los jueces muestran en cuanto al juzgamiento del torneo
Falta de profesionalismo en el juzgamiento de los árbitros
En el aspecto de alojamiento para una fase nacional debe de ser de alta calidad y no como la actual que fue estándar y en juego saber aplicar bien el reglamento que por errores no clasificamos a la final nacional
El alojamiento de los atletas
Alojamiento de los atletas
El hotel

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

La atención a los deportista en el caso de norte de Santander , indeportes y el Servio que no ofrecieron fue muy malo el hotel no tenía buena presentación y los uniformes
Hotel adecuado
En mi opinión todos los deportistas deben estar en igualdad de condiciones referente al hospedaje alimentación y transporte e indumentaria deportiva. Los atletas son los protagonistas del evento y no la comisión organizadora mientras nuestros niños son hospedados en Posadas los organizadores en los hoteles lujosos esperamos sean tomados en cuenta para un futuro próximo esté programa sea exitoso gracias.
Nada, todo estuvo perfecto
Que no sea para fechas que a veces uno no puede salir de la ciudad y la demora en el transporte.
Todo está bien
El orden de los partidos
Más atención en el hotel en el aspecto de la comida
Ninguno
La comida del hotel, muchas no desayunaron o almorzaron porque la comida no era de su agrado.
La comida de el hotel, ya que a muchas no les agrado la comida del lugar y en el transporte que el conductor elegido sepa a donde vamos
La organización
La organización y el hospedaje
La premiación ya no premian como hace años atrás
Tener en cuenta la puntuación del evento
El aviso anticipado de los actividades y donde se va a realizar
"Tener puntualidad
Y que tengan horas programadas "
Tener en cuenta ser más puntuales
El aviso anticipado de las diferentes actividades tu donde se va a realizar
El aviso anticipado de las competencias, actividades y la programación de los eventos junto con la ubicación de este
Mejorar el servicio de hotel y organización
Tener a cabo una implementación resortada y un espacio para poder calentar sin el problema de el clima
Considero que el lugar de presentación no es la adecuada podrían poner las peanas resortadas para se sienta más seguro a la hora de presentarse
Que sea en tira resortada
Mejorar la implementación y que uno pudiera ver su presentación, también que el espacio de calentamiento sea mejor porque pasa corriente y es muy difícil entrenar con muchos pringosos
Primero que todo el viaje a padres de familia para que insentiven a las niñas a hacer una mejor presentación con una barra adecuada y segundo que todo la ayuda de un manager para guiar y compartir con las participantes aparte del entrenador.
Un bus privado para cada grupo de deportistas
La hidratación, y si es en un lugar frío tener el adecuado uniforme para el clima
Lugar de calentamiento mejor, y un mejor servicio de hidratación
Excelente evento
Incentivar a más departamentos a participar, que no siempre sólo les den la oportunidad a unos pocos
Siento que estan haciendo todo lo posible para sentirnos cómodas alegres y satisfechos en otras palabras no deben mejorar nada
El hotel
Hotel
Los aparatos en los cuales se realizan las competencias

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Nada
Transporte., Y viáticos para los deportistas
Que den más cupos
Reconocimientos o incentivos a todo el podio
Que haya reconocimientos o incentivos a todo el podio
"La organización, muy descuadrada las cosas
No avisan con tiempo. Falta de informacion clara y precisa "
El pago de incentivos para los primeros puestos
Una mejor claridad en los horarios puestos en a competencia
Que obliguen a los municipios a comprometerse con el deporte y los apoyen en todob
Ninguno
Jefe de misión
Nada
Almuerzos
Se debería disponer de mejores hoteles para el alojamiento de los deportistas, pues se presentaron bastantes incomodidades.
Gracias por su apoyo, la atención ha sido muy buena
Mejorar la organizacion
Que lo realicen en un lugar mejor
La organizacion
Las instalaciones deportivas no estaban en las mejores condiciones
Que fueran tirados todas las competencias a la misma hora, para que nos dejaran más tiempo, libre.
El horario competitivo de las finales
El horario competitivo de las finales
"1. Los implementos del escenario deportivo
2. Falta de fondos en el apoyo al deportista
3. Preparación previa a las competencias para tener entrenamientos y prueba de aparatos"
Que el día de hoy hubieran dejado te das las competencias para la misma hora
"1)La preparación del escenario y mejorar los aparatos de competencia
2)Falta de fondos en el apoyo a los deportistas
3) Preparación previa a la competencia para la prueba de aparatos (más días de entrenamiento)"
Puntualidad por parte de los representantes del ministerio y encargados de logística
Debe mejorar de que se aplique las mismas normas para todos como lo de Bolívar que hicieron el departamental 4 días antes y los dejaron jugar en el nacional .En ese aspecto deben mejorar en las reglas para todos.
Debe mejorar en que las reglas y normas son para todos por ejemplo el problema del departamento que se fue Bolívar que hicieron su retiro porque hicieron su departamental 4 días antes y los dejaron jugar en el nacional muy rapido
Los equipos deben estar en el mismo hotel; evitar los grandes traslados
Preamiacion y mas modalidades en todas las Categorías
Distribución de las habitaciones con respecto al departamento
Alojamiento y transporte y alimentación
La alimentación y el hospedaje pésimos
Nada
Alojamiento, comida y uniformes
Poner más hidratación
Actividades para relajarse los participantes

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Que nos dispersen en la parte del alojamiento
Que no dispersen los jugadores del mismo departamento
La fecha lo
o sacar la final. Nacional. De bogota
Que mejoren los insentivos
Hospedaje
La acomodación en los hotelesbque no quede la misma delegaciones en diferentes hoteles l entrenador con su deportistas
Mejorar un poco más el alojamiento de las delegaciones, ya que en este caso se presentó un distanciamiento de algunas delegaciones.
Que no dispersen los jugadores del mismo departamento
El alojamiento de las delegaciones juntas designadas
Mejores hoteles, aumento de cupos.
Organización, logística.
Organización del hospedaje
Tener en cuenta en el alojamiento que puedan recibir dinero en efectivo ya que algunos chicos no manipulan tarjetas
Este año el alojamiento hotelero estuvo muy deficiente, se debe revisar bien ese tema para el próximo año
Mejor organización para los hoteles
Que la acomodación de las declaraciones no fue adecuada
Que la acomodación de las declaraciones no fue adecuada
Mejorar organización
El transporte
Creo que deberían mejorar la puntualidad
Transporte
Que nos avisen con más tiempo como se va a realizar el viaje y no un día antes de irnos