

**Servicio Integral
al ciudadano 2019**
Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

**Programa supérate intercolegiados Fase Regional- Centro
Sur- Rivera-Huila**

Dirección de Fomento y Desarrollo



**El deporte
es de todos**

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 14 al 20 de octubre de 2019

Lugar

Escenarios deportivos del Municipio de Rivera Huila

Participantes

Deportistas, cuerpo técnico, jueces, Jefes de misión y entrenadores.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

15 al 20 de octubre

2019



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en la *aplicación de*

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



El deporte
es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

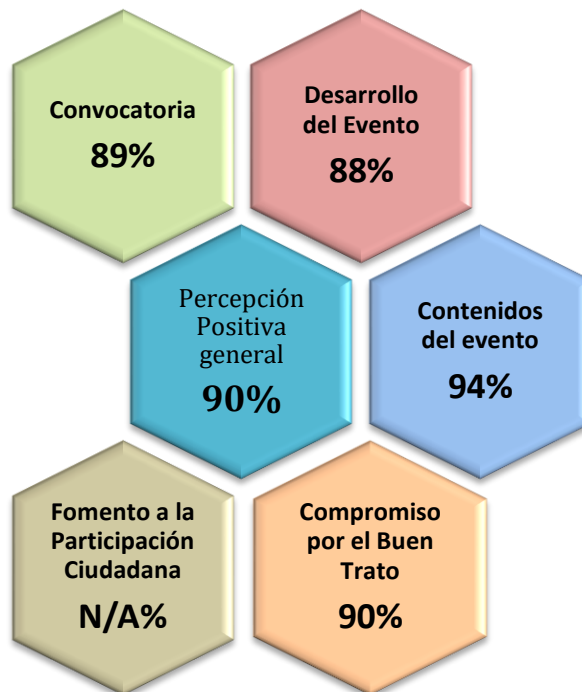
De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

91%.

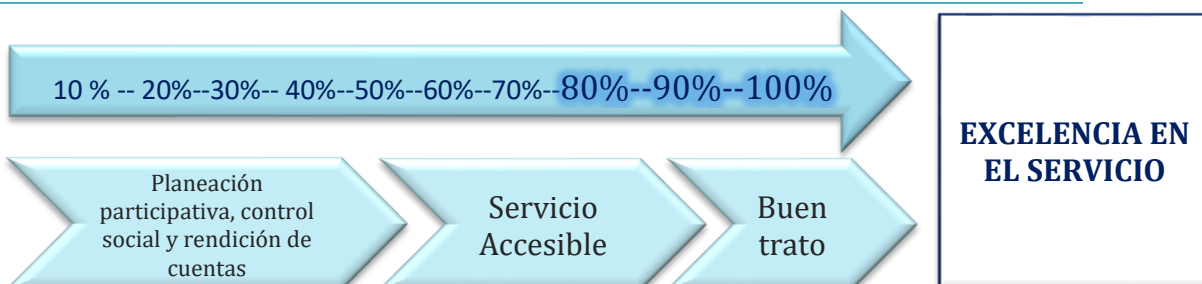


El deporte
es de todos

Mindeporte



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 14 al 20 de octubre de 2019 durante la fase regional centro sur y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática. Se realizaron 225 encuestas.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento y Ciudad.

Departamento	%
Caquetá	21,8%
Huila	17,3%
Meta	0,4%
Putumayo	25,3%
Tolima	35,1%
Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol de los participantes.

Rol	%
Apoyo jefe de misión	0,89%
Arbitro	1,78%
Deportista escolarizado	85,33%
Deportista no escolarizado	1,78%
Entrenador	9,78%
Jefe de Misión	0,44%
Total general	100,00%

Tabla 3. Descripción de participantes encuestados de acuerdo con el deporte en el que participaron.

Deporte	%
Baloncesto Femenino	8,4%
Baloncesto Masculino	4,9%
Fútbol Masculino	13,3%
Fútbol de salón Femenino	12,0%
Fútbol de salón Masculino	8,4%
Fútbol Femenino	25,8%
Futsal Femenino	6,7%
Futsal Masculino	5,8%
Voleibol Femenino	7,1%
Voleibol Masculino	7,6%
Total general	100%



Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según la categoría en la que participó.

Categoría	%
Juvenil	59,1%
Prejuvenil	40,9%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según el escenario deportivo donde se desarrolló la competencia.

Escenario	%
Coliseo Municipal de Rivera	29,8%
Los Gabrieles	29,3%
Polideportivo Municipal	4,4%
Villa Olímpica	36,4%
Total general	100%



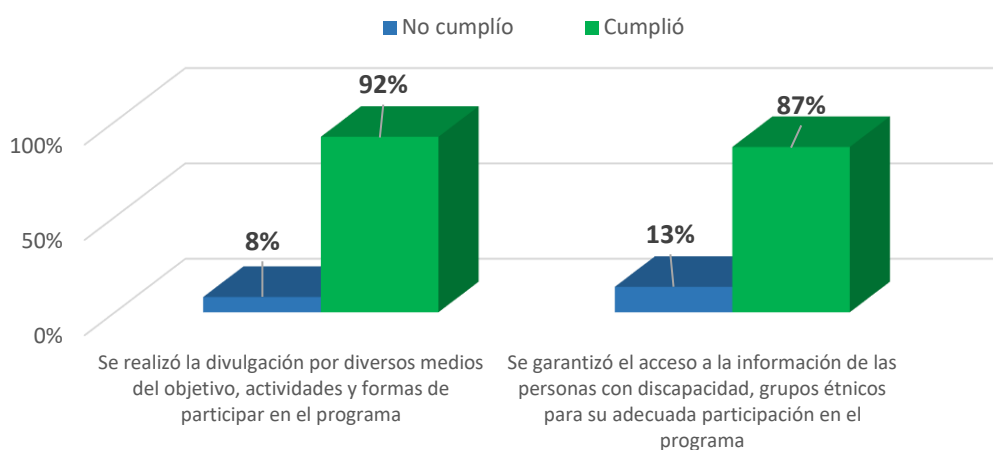
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

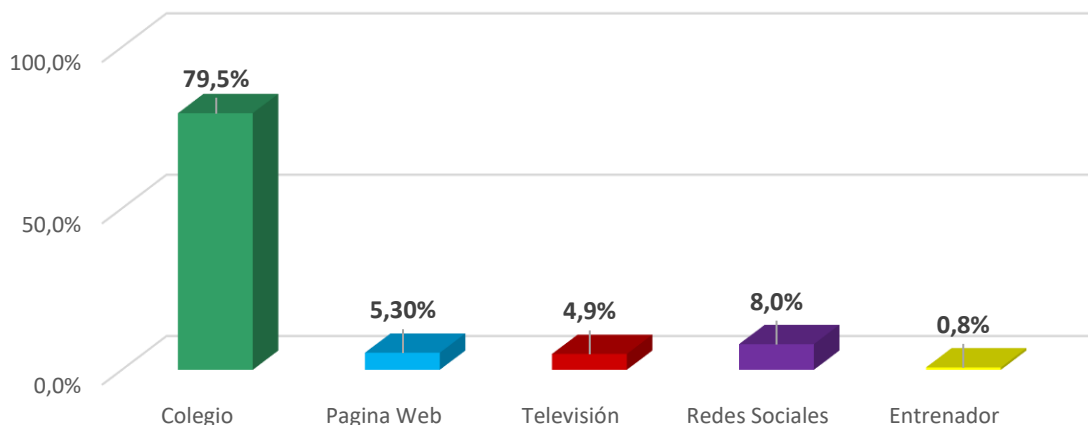
A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



¿Como se entero del evento?



Observaciones

Evaluación cualitativa componente		Promedio	89%
Convocatoria			

Se evidencia una percepción de cumplimiento del proceso de convocatoria y acceso a la información pública.

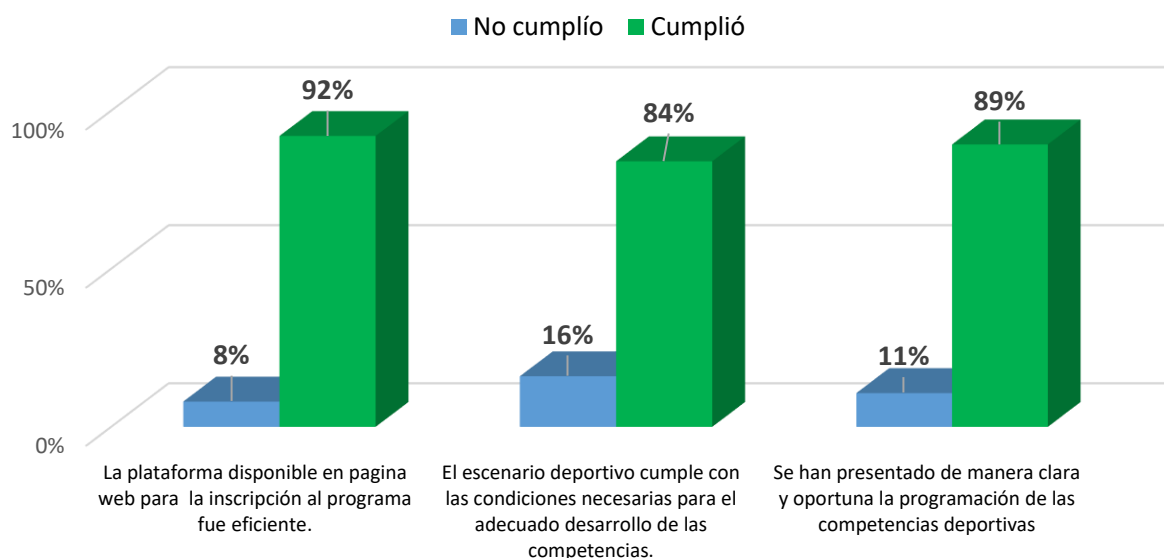
Para garantizar el acceso a la información se sugiere en próximos juegos diseñar una estrategia de comunicación que permita que la mayor población potencial tenga la información de los objetivos, etapas y formas de participación esto con el objetivo de potenciar el impacto de este programa en las poblaciones objetivos.

Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. *Pertinencia de los espacios utilizados para de los juegos.*



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	88%
Desarrollo del Evento		

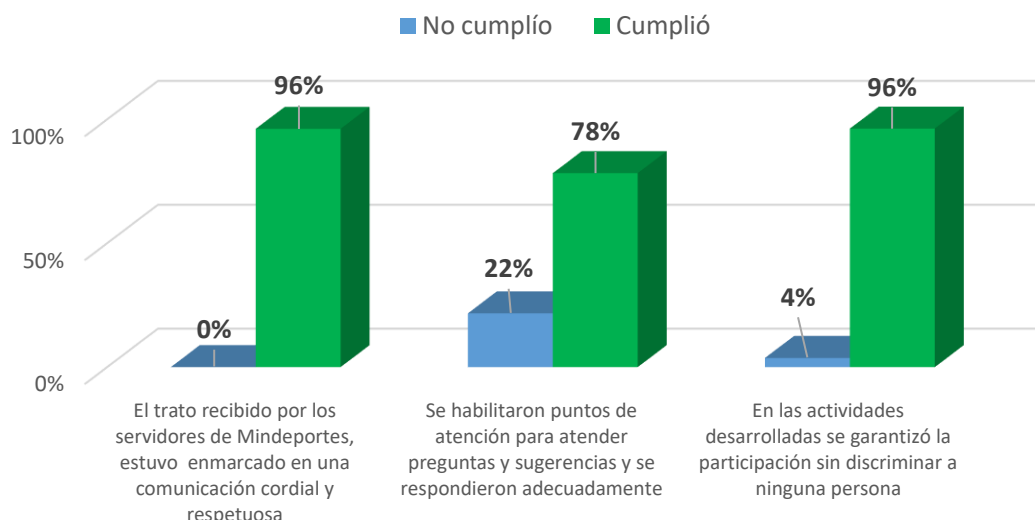
En la organización del evento se observa una percepción de cumplimiento parcial. Se evidenció una percepción a nivel general aceptable de los escenarios, sin embargo, se observan comentarios donde reportan dificultades en algunos escenarios, en algunos casos por la infraestructura poco adecuada para el desarrollo de algunos deportes, o en otros casos, por ser poco accesibles para personas en condición de discapacidad.

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	90%
Cultura del Buen Trato		

En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de los participantes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

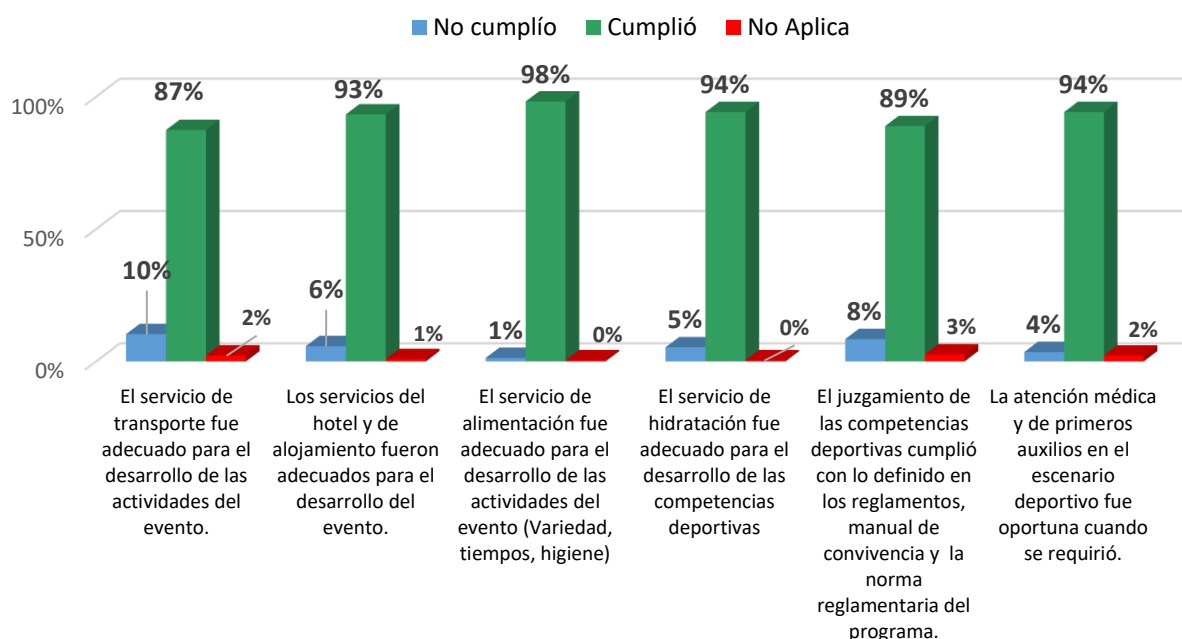


Actividades Misionales de Mindeporte

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Actividades Misionales	94%

Se evidencia una percepción de cumplimiento en los diferentes componentes evaluados. Se observa comentarios y percepción negativa respecto al juzgamiento, ya que según los participantes fueron poco parciales y requieren que el cuerpo de juzgamiento sea más capacitado para estas competencias. También presentan inconformidad en cuanto a la disminución de los cupos de los atletas y del asistente técnico para el año 2019, no se presentó ningún incentivo en esta fase y reclaman el pago de incentivos de años atrás tanto de la fase regional como Nacional.

ANEXOS

1. según su opinión cuales aspectos deben mejorarse en el programa supérate intercolegiados:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Todo bien
Escenarios, componentes hoteleros
Todo esta bien la atencion es excelente y no tengo ninguna queja
Bien por que todo lo que nos an dado es bueno y me gusto esta encuestas
Todo fue bien atencion excelente
La Comida Y el Hospedaje
La información y inscripción al evento
Que tengan mas en cuenta las provincias para los encuentros
Seria bueno que tubieran encuesta las provincias olvidadas en el sur del tolima como rioblanco , planadas,san antonio,ataco.etc...
El escenario no cumplio porque hay riesgo contra la personalidad del jugador
Se debería prestar mas atención em la provincias y escenarios deportivos
Tener mas en cuenta las provincias como rioblanco tolima, ya que todos los años hace de las mejores participaciones en los juegos superate y la alcaldia de nuestro municipio no colabora en el deporte, excasean los recursos y sacan excusas
Poco interés en el evento por parte de los municipios en los recursos económicos para informes y trasportes.
Ninguno
Por lo menos un reconocimiento que nos identifique ganadores en los diferentes puntos donde se desarrollaron los intercolegiados, por ejemplo alguna medalla, trofeo, etc.
Ninguno
Se deben mejorar los Incentivos para los muchachos en las diferentes fases y la implementación deportiva dada debe ser adecuada y reglamemtaria
Las canchas no están en su mejor estado
Ningunos todos me parecieron adecuados
Todo bien adecuado
Ninguno todo son adecuado
Todo adecuado
Ninguno todo me parecio adecuado
Pues para mi un mejoramito de las canchas de futbol
No hay nada que mejorar, buen servicio.
Me parecio muy buena atencion
Nada



Realizar con el calendario escolar la apertura de la plataforma y realizar los convenios a tiempo fortalecer el programa intercolegiados es el unico que le llega a todas las regiones y lebrinda la oporrunidad de disfrutar de estos juegos en busca de los sueños de los estudiantes de 7a 17años
Que deberían dar dos juegos de uniformes
Que deberían dar dos juegos de uniformes
Deberían dar dos uniformes de juego, y que el intensivo se dé a tiempo
1. El transporte de los departamentos con difícil acceso en caso de derrumbes o algún otro evento inesperado en las vías de comunicación interdepartamental debido a que en ocasiones se tiene que viajar por lugares muy riesgosos poniendo en riesgo las vidas de los deportistas. 2. Además considero que deberían quitar la opción de reforzar los equipos con otros deportivos de equipos rivales. 3. Muy poca uniformidad; se juegan tres partidos como mínimo y solo dan un uniforme 4.Etc
Uniformidad para la mayoría de juegos
Más uniformes para jugar y los incentivos más a tiempo
Considero que a nivel local y municipal debe haber un compromiso por parte de los rectores de las instituciones educativas, al igual que las alcaldías, por que quieren sacar pecho cuando la atención y colaborion es muy pesima. Por que anivel zonal y departamental es excelente. Ademas no hay estímulos y premios para los campeones y esto no motiva ni a deportistas y mucho menos a técnicos y entrenadores. Necesitamos que haya mas motivacion y estímulos para nuestros niñ@s, esto los motivaria fortalecer mas el deporte en ellos. Muchas gracias, Dios los bendiga. Un abrazo.
En el juzgamiento, unificar criterios respecto del manejo de marcación en zona y manejo de las relaciones disciplinarias de los deportistas en el campo de juego
no deberían permitir que los equipos tengan refuerzos ya que siempre se refuerza con personas fuertes y buenas y el equipo saca pecho con el esfuerzo que hizo el otro entrenador preparando a su jugadora Deberían de dar como mínimo 2 juegos de uniformes ya que son 3 partidos los que se deben de jugar
Deberían tener en cuenta la uniformidad, ya que se juegan tres partidos y solo dan un solo uniforme.
Mejorar la parte de los juegos en los zonales municipales. Que los municipios esnten obligados con el desarrollo nunicipal y los zonales departamentales hasta su culminacion.(equipos. Clasificados por su municipio)
El mayor número de jugadores para refuerzos, arbitraje y mejor cancha
Mayor numero de jugadores en cada deporte y un segundo técnico
Aumentar el número de deportistas en la competencia junto a esto aumentar un asistente técnico, mejorar el arbitraje de las diferentes competencias y una ayuda con el escenario deportivo
Se debe mejorar los cupos de los integrantes del equipo, mínimo de jugadores 18 y la participación de un segundo asistente técnico.
Deben de manejar más las reglas deportivas y hacerlas cumplir
Los campos de juegos se deben mejorar, mejor seguridad y ambiente social, con nuevos refuerzos, con un asistente técnico, arbitraje claro en cada juego. Y debería mejorar en todos los puntos claves de la liga.
Mas participacion de jugadores, mas dias de descanso duranre la competencia, el delegado es fundamental
Que se pueda obtener un cupo mas apropiado de deportistas por ejemplo que se puedan contar con 17 futbolistas o mas, Por ejemplo que tambien contemos con un asistente tecnico en el equipo y que se nos pueda dar la oportunidad de jugar final nacional y juegos internacionales
Para mi llevar mas competidoras ya que depronto alguna compañera se leciona y llevar a compañante en esepcion al profesor
Las cosas que se deben mejorar es en la capacitacion de cupos de las jugadoras es decir tener 17 jugadores ademas de tener un director tecnico tambien un asistente, aparte de tener la final nacional tener los juegos inaternacionales y suramericanos pata que asi sea evidente la participacion de las diferentes disciplinas de las ramas deportivas



Para el Mejoramiento de todos los deportistas deberian dar mas cupos para llevar 20 deportistas o mas por que muchas veces los jugadores se lesionan y no contamos con mas compañeras, tambien deberia haber un asistente tecnico ya que solo contamos con un profesor para los partidos para recuperacion para todo y que se realice la final nacional E Internnacional Y la Sudamericana
Tengo bastantes puntos de vista, aunque todo cumplio y fue muy excelente seria de gran ayuda que se ofrecieran dos cupos mas para dos deportistas en el equipo, teniendo en cuenta tambien el cuerpo tecnico se diera el cupo al acompañante tecnico. Se podria ayudar con la fase Suramericana, pues el año pasado fue ganado y no se entrego el viaje (Tolima, futbol femenino), seria muy bueno que este año se tuviera mucho mas en cuenta, esperando un refrigerio que deberia tener un rendimiento que nosotras ya cumplimos.
Necesitamos mayor apoyo al deporte, que se tenga mas en cuenta la fase suramericana
Se debe tener un asistente obligatorio además el número de deportistas en en los equipos de fútbol deben ser 17 también el número minimo antes de iniciar un partido debe tenerse en cuenta el reglamento de FIFA como mínimo 7 igualmente deben dejar cambiar por fuerza mayor deportistas que a última hora tengan tengan percances... Situación académica y problemas de salud... Igualmente buscar la participación en las finales nacionales para que las estudiantes deportistas que son de escasos recursos accedan a becas estudiantiles muchas gracias
Que se puedan llevar mas jugadoras que se realicen las finales nacionales y pueda haber un asistente mujer
Segun mi opnion es que jugemos la final nacional y que esten mas niñas y sobre todo que vengan mas asistentes con nosotras
Venga un asistente y que haya mas cupos para mas jugadoras
Traer más jugadoras, contar con más cuerpo tecnico, poder jugar la final nacional.
Se puede mejorar el que se puedan llevar más deportistas en cada deporte, que se realicen las finales nacionales, la participación de un asistente.
Lo de los juegos internacionales no puede suceder que al haber ganado el nacional no podamos tener el privilegio de contar con mas jugadoras, contar con mas cuerpo tecnico, y ademas que no nos nieguen la oportunidad de llegar a una internacional y no nos lleven por falta de recursos.....
Que los equipos lleguen al lugar del evento con un día de anticipacion para descansar bien Que la implementacion depotiva sea completa(zapato..)
El uniforme de presentación,
Estaria muy bien que hayan dos cupos mas
Me parece que todo ha estado bien, pero ps al respecto para mejorar me parece que los lugares estan muy retirados
La atencion de los jugadores frente a una leccion
Nada todo me parese super bien
Mejores escenarios. Que en una habitacion no dejen mas de 2niños.
*El hospedaje en la forma de la distribucion *los implementos de representacion del departamento (sudadera, chaqueta, camiseta de presentacion, etc) * no resivimos isentivos por parte de superate (fase regional) *El hospedaje, por que no me parece que en un cuarto pequeño se deban quedar cuatro y cinco deportistas, ya que esto impide un mejor descanso e intimidad *Los implememtos de presentacion, los cuales no llegan a tiempo si no dias despues de encontrarnos en de encontrarnos en la competencia *Los insentivos, ya que en esta face regional a los deportistas no recibieron tal incentivo por nuestro esfuerzo para poder llegar hasta esa face
Un aspecto a mejorar es q no nos entregaron los implemetos a tiempo, y cuandonlo hizieron fue por partes no entregaron todo completo, por el momento no nos han entregado el bolso, y a los profesores no led han dado suaderas.
Tener horarios con tiempo de reposo para los jugadores



Lo que debe mejorarse sería la entrega de uniformes a tiempo Que los profesores resivan también sudaderas y camisas. Que los hombres y mujeres sean bien aparte no cerca. Que en una pieza sea máximo de dos o tres. Ver la distancia que recorremos para así mismo un asignando horario Que los paramedicos sean más atentos y ligeros. Hotel aparte asignar uno para hombres y uno para mujeres
.Los aspectos que deben mejorar es .la entrega de los unimformes a tiempo .Que deben colocar en una pieza maximo 2 niñas .Que le deben de entregarla sudadera y la camisa a el profesor que nos acompañan ligero .Mejorar la atencion medica ser mas activos y se la pasan envelesados en el celular .Mejorar la entrega de bolsos .que solo en el hotel se queden solo mujeres y no hombres para evitar muchos problemas
Ninguna
Debe mejorar la eleccion de escenario para las siguientes competencias
Creo que hasta las experiencias que he vivido con este programa ha sido excelente, seria bueno si es posible un refrigerio entre las comidas.
Ninguna
Ninguna
Todo esta bien
Ayuda en el colegio Un aspecto a mejorar sería en cuanto a las tallas de los uniformes, ya que a varios de nuestros compañeros nos dieron tallas Oequeñas que no nos quedaron bien
Nada Cordial saludo, me dirijo a ustedes con total respeto y colaboracion por mi parte dandole mi apoyo, me gustaria que superate nos colabore con notas, debido a que el esfuerzo deportivo es muy grande, y algunos profesores no comprenden sacrificios, muchas gracias y buen día
La comida
Organización
La comida y la atencion
El techo del coliseo no cumplia con la altura adecuada.
Un excelente evento
Los arbitros
Los jueces, que sean justos, sin irse a favor de ningún equipo, como pasó en las anteriores fases
El Arbitraje
Los arbitros
Los jueces
Muy bueno el evento
Mejorar la plataforma de inscripción
Transporte debe mejorar
Brindar mejor ayuda con los costos de el transporte
El transporte que no los den a todos los departamentos



El transporte, la plataforma sea más eficiente, la ubicación del hotel
El alojamiento fue muy regular y tras de eso lejos
El transporte y la organizacion
Buenas tardes. Como sugerencia y tal vez muy puntual. Sugiero se deberian incluir asistente tecnico en cada una de las disciplinas deportivas ya que se torna muy dificil la asistencia como delegado,y no poder apoyar en la direccion tecnica en el encuentro de competencia. Muchas gracias por este espacio.
Ampliar los cupos tanto como deportistas y asistentes técnicos, que los escenarios estén en condiciones óptimas para desarrollar un buen desempeño ya que, la cancha está muy cerca de las gradas y pueden ocasionar daños a los jugadores.
El servicio de el hotel
Ampliar los cupos para deportistas y asistente técnico como se venía manejando, tener en cuenta que los escenarios deportivos no cuentan con las zonas libres reglamentarias, ocasionando accidentes a los deportistas. En fases anteriores los deportistas con discapacidad auditiva no contaron con intérprete. Las condiciones de alojamiento no es equitativa para todas las delegaciones, debido a asinamiento por habitación y restricción en el uso del aire.
El transporte a las diferentes sedes rurales que entraron a participar en los intercolegiados superates se les debería de garantizar en el departamento del putumayo.
Se debe garantizar el transporte fluvial y terrestre a las instituciones rurales
Se debe garantizar el transporte en las instituciones rurales del putumayo fluvial y terrestre
El TRANSPORTE PARÁ LOS COLEGIOS RURALES FLUVIAL Y TERRESTRE EN EL DEPARTAMENTO
Que facilite el transporte fluvial y terrestre de las zonas rurales
Se deben gestionar recursos para la participacion de las instituciones rurales en transporte fluvial y terrestre
Deben garantizar transporte terrestre y fluvial para las escuelas rurales
En mi opinion no tengo quejas, me parece muy bien la atencion que he recibido,¡muchas gracias!
Se debe mejorar el presupuesto para los colegios rurales en el transporte de estos
Todo esta bien!
Por el momento nada
Subir la inscripcion a diez jugadores, que hayan los recursos nesesarios para volver a realizar la fase subzonal departamental y no esos partidos de muerte subita
Aumentar los deportistas inscritos para el próximo año a los 10 jugadores
Subir la inscripcion a diez jugadores, que hayan los recursos nesesarios para volver a realizar la fase subsonal departamenta y no esos partidos de muerte subita
Regresar a 10 jugadores en todas las fase mas entrenador y asistente
Subir la inscripcion a diez jugadores,que hayan los recursos nesesarios para volver a realizar la fase subsonal departamental y no esos partidos de muerte súbita
Que aya alcance para la faceinter nacional el las 2 categorias realizar la face susunales anivel delnpartamento no hacer partidos subitas
Regresar a 10 jugadores y volver incluir entrenador y asistente en las todas las fases. Realizar las fases zonales y subzonales a nivel departamento y no hacer partido de muerte subita Que haya alcance para la fase internacional en las dos categorias Los incentivos entregarlos a tiempo
Volverá a la participación de 10 jugadores promocionados, técnico y delegado por fase, realizar las fases internacionales, dar los estímulos respectivos y a tiempo, no realizar más partidos de muerte súbita, si no volver a los subzonales departamentales
Nada



Que pongan nevera en cada habitacion y por lo menos dos ventiladores
Todo esta bien
Aire acondicionado
Que pongan nevera por habitacion
Ningunas
No nada haci esta mucho mejor
Las habitaciones aire
Ningunas
Recursos
Pues tener mas escaarios deportivos
Ampliar el cupo de participacion de los deportista a un cupo de 10.
Ninguno
Todo esta bien
No niuno
Se debe valorar la funcion que desempeña un asistente tecnico ;es de gran importancia el apoyo que brinda a un equipo y se ha restringido este beneficio...cuando lo ideal es que el programa mejore y no retroseda. De seguir en retroseso el programa perdera credibilidad ...porque ya se mermo un jugador..el asistente..los incentivo..entonces la pregunta es:que van a quitar para el proximo año??
En este programa se benefician muchas personas...pero los docentes o entrenadores no recibimos ningun pago o insentivo; por un trabajo realizado...donde queda bien el ministerio a costa de nuestro trabajo.
En el nacional deberian ubicar los deportistas en hoteles buenos...pero no exeder en hoteles tan costosos ; ese dinero se podria aprovechar incentivando o pagando el servicio de los entrenadores y asistentes. Deben recordar que fortalecer el deporte en los niños y jovenes es aportar a la paz.
1-Mayor cobertura de cupos de los deportistas y Asistente Tecnicos
2- Evaluar a los departamentos en sus diferentes fases con su respectivo seguimiento
3.Bonificacion como Incentivos paralos entrenadores
Los arbitrosno en el partido no pitaron adecuadamente
Los arbitros no pitaron adecuadamente
Los arbitros no pitaron el partido adecuadamente
Todo Esta Bien
Que los arbitrosn deben pitar igualmente
Los arbitro deben de pitar igualmente
Que los arbitro tienen que pitar igualmente
Los arvitro no pitan por igual
Q tiene q pitar para todos
No por que el arbitro estaba a favor de huila
Los albritos
Todo esta bien
No hay nada que mejorar
No hay nada de mejorar
No hay nada que mejorar



El deporte
es de todos

Mindeporte

Todo esta bien
Deben dejar traer más niñas
Mejorar el terreno de juego ya que la cancha tiene muchos huecos,que mas compañeras particioen mas que habiliten el asistente para cada equipo,que duren mas los dias de torneo.
Una cancha mejor, que duren mas los dias del torneo,
Un mejor botiquin y mejores canchas
Deberian dejar traer mas niñas
Una cancha mejor, que duren mas los dias del torneo.
Deberian dejar traer mas deportistas,y que fueran mas dias de competencia
Pues que envés de quitar cupos para viajar que aumenten los cupos para buajar
Los cupos para que vengan mas deportistas a los juegos superate
Mejor campo deportivo, mas implementod depotivos con mejor calidad (balones) ,mas cupos disponibles para mas niñas
Que aumente los cupos par que vengan mas participantes deportistas
Que aumenten los cupos para que vengan mas participantes deportistas
Aumentar los cupos para que vengan mas deportitas participantes
Que ayan más cupos para mas participantes
Se deben mejorar los cupos por cada equipo en nuestro caso el futbol aumentar 2 niñas mas ya que se presentan muchas dificultades como lesiones enfermedades y ademas que el reglsmento habla decvminimo 13 y cuando se lesionan no hay como cambiarlas por otra deportista ... Incluir el asistente ya que es muy importante para efectos de acompañamiento en caso de urgencias de salud como un profesor se queda con el equipo y el otro va con el deportista. Importante realice la final nacional somos la cantera deportiva nacional de nuestro pais en todos los deportes, muchas gracias.
Tener 3 juegos de uniformidad alternativa
Tener 3 juegos de uniformes alternativos en caso de que los colores se repitan ..
Mayor inversion en indumentaria deportiva para los partidos de cada disciplina
3 juegos de uniformes para los jugadores debido a que se presentan varios uniformes repetidos
Más seriedad en el operador con respecto al transporte.
Mas seriedad al operador con respecto al transporte
Mas seriedad al trasporte
Los Juegos Superate intercolegiados segun mi punto de vista deberian de mejorar en : Cuando estabamos en florencia se demoro mucho el transporte de halla hasta este municipio de Rivera en mi opinion creo que eso deberia de mejorar porque nosotras somos las representantes de el departamento del Caqueta y en ese sentido la atencion no fue la mejor. En el municipio de rivera ya estamos siebdo bien atendidas. En conclusion lo unico que deberia de mejorar es el transporte.
Medios de transporte
Medio de transporte
El trasporte
Más respospansabilidad el operador al respecto del transporte
El servicio de transporte debe ser eficiente
El transporte

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Medio de transporte
Medio transporte
Todo me parece bien
Todo estuvo bien
Todo esta bien
Ninguno
Deberian de mejorar un poco mas el tema de los horarios de los partidos
Ninguno todo es muy bueno
En el programa superate intercolegiados deberian mejorar los escenarios, me refiero a la proteccion debajo de las canchas, el piso
Comida
Servicio medico, manejo de programaciones,
No tanta comida
Poca comida
Que no pongan los partidos a las 12
No tanta comida
Todo bien
Atencion al deportista
Ninguna

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co