

**Servicio Integral
al ciudadano 2019**
Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

**Curso Regional De Actividad Física Dirigida Musicalizada Y HEVS
Cúcuta Norte de Santander.**

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo
GIT Actividad Física.



**El deporte
es de todos**

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

2 al 4 de diciembre de 2019

Lugar

Hotel Bolívar Cúcuta

Participantes

Líderes, estudiantes y comunidad

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Ministerio del Deporte

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

3 y 4 de diciembre

2019



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



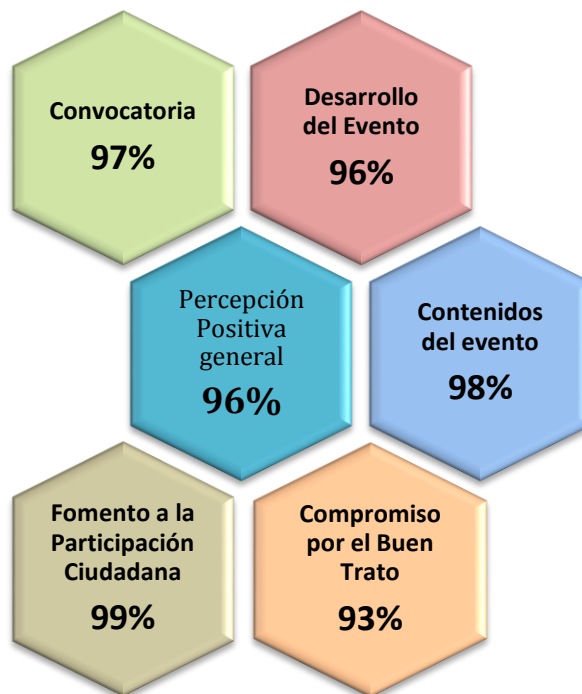
Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

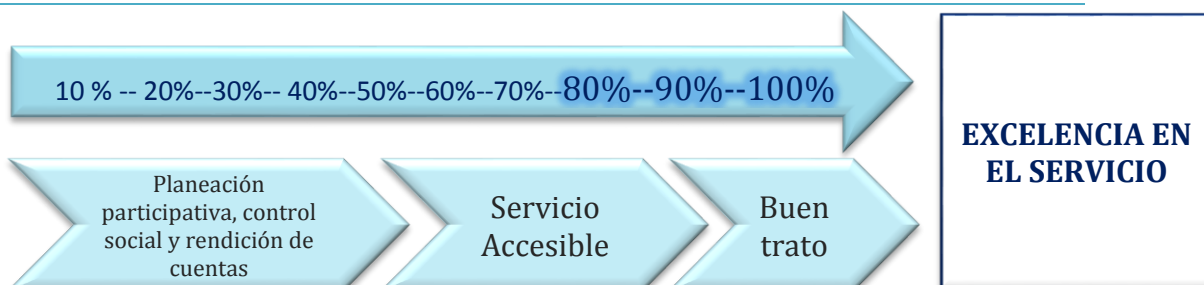
En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 1 al 4 de diciembre de 2019 y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática. Se recibieron un total de 123 encuestas de forma virtual.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Departamento	%
Norte de Santander	100%
Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol.

Rol	%
Bachiller	28%
Ninguno	4%
Profesional	29%
Técnico	33%
Tecnólogo	6%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de participantes encuestados según su edad

Edad	%
Adolescencia de 11 a 17 años	0,81%
Adultos De 29 a 62 años	53,66%
Adultos mayores > 63 años	0,81%
Jóvenes De 18 a 28 años	44,72%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de participantes encuestados por discapacidad.

Discapacidad	%
Física	0,81%
Ninguna	95,12%
Auditiva	0,81%
Visual	2,44%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de participantes encuestados por grupo étnico.

Grupo Étnico	%
Comunidades campesinas	1,63%
Ninguno	96,75%
Población negra y/o afrodescendientes	1,63%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de participantes encuestados según sexo de nacimiento

Sexo	%
Femenino	57,26%
Masculino	42,74%
Total general	100%

Tabla 7. Descripción de participantes encuestados según su orientación sexual.

Identidad de género	%
Bisexual	0,81%
Gay	0,81%
Heterosexual	17,89%
Hombre	26,02%
Intersexual	0,81%
Mujer	52,03%
Ninguno	1,63%
Total general	100%

Tabla 8. ¿Descripción de participantes encuestados si fue víctima de violencia o desplazamiento forzado?

Victima	%
No	90%
Sí	10%
Total general	100%

Convocatoria

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

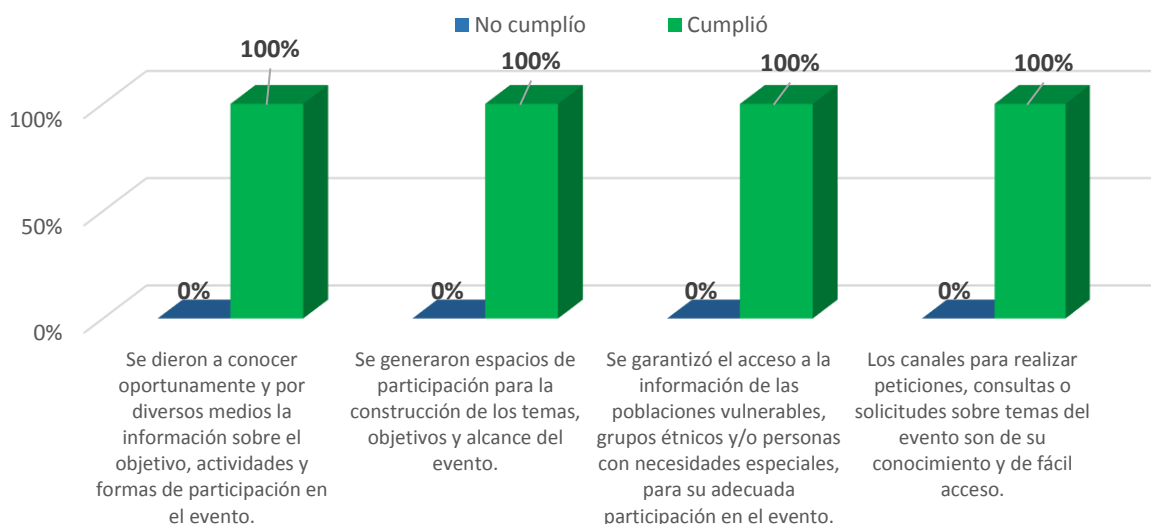


La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	100%

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria y de planeación participativa que adelantan desde el grupo de actividad física.

Desarrollo del evento

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

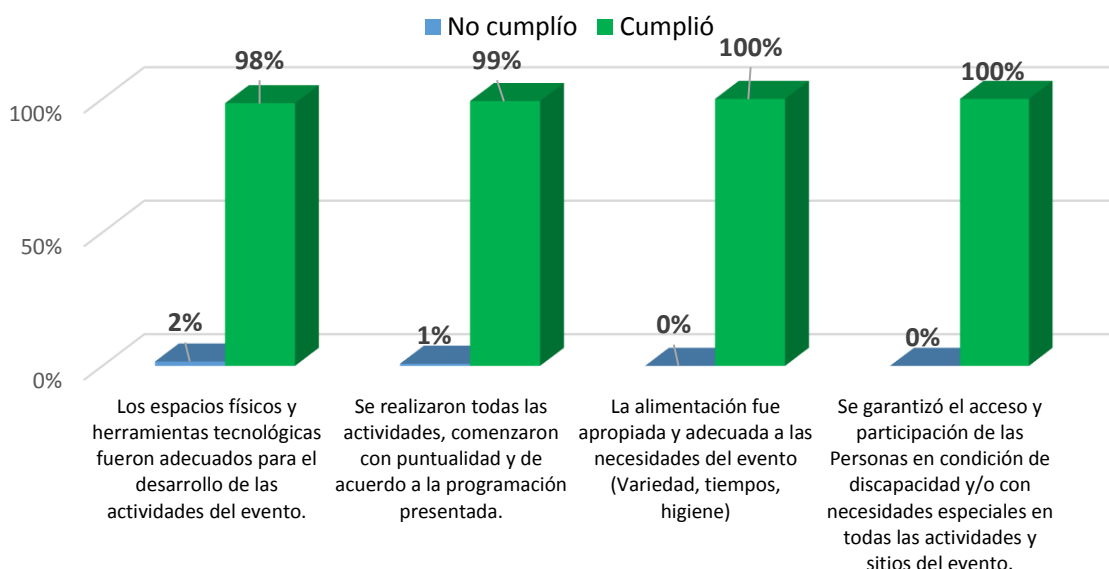
Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados en el evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	
Desarrollo del Evento	Promedio 99%

En este componente se evidencia una percepción de cumplimiento en general, se resalta el proceso de organización, los espacios físicos utilizados y las herramientas tecnológicas utilizadas para la transmisión de los contenidos.

Comprometidos Con el Buen Trato

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



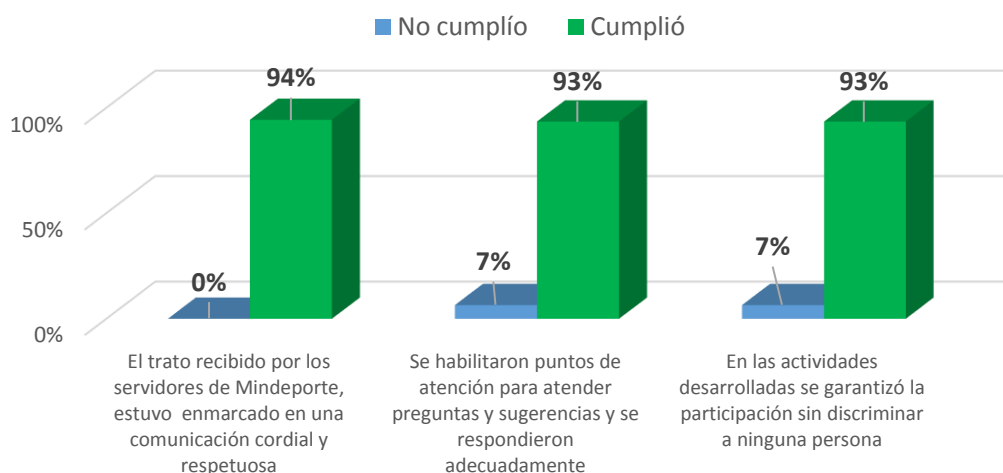
El deporte
es de todos

Mindeporte

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	94%
Comprometidos con el buen trato		

En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los Funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Coldeportes

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



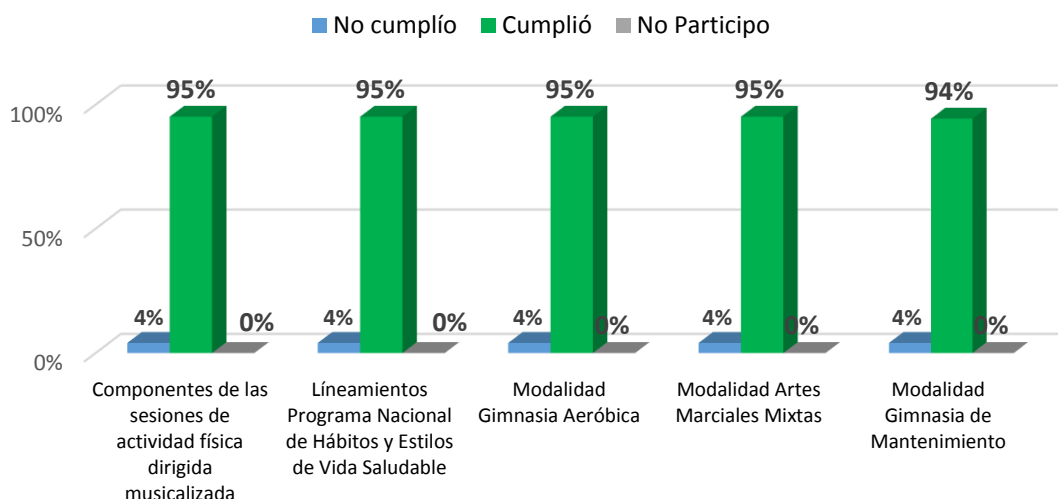
El deporte
es de todos

Mindeporte

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos trabajados en el evento.

Gráfico 4. Evaluación Actividades realizadas.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	95%
Actividades Misionales		

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se resalta la pertinencia de los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información.

Fomento a la Participación Ciudadana

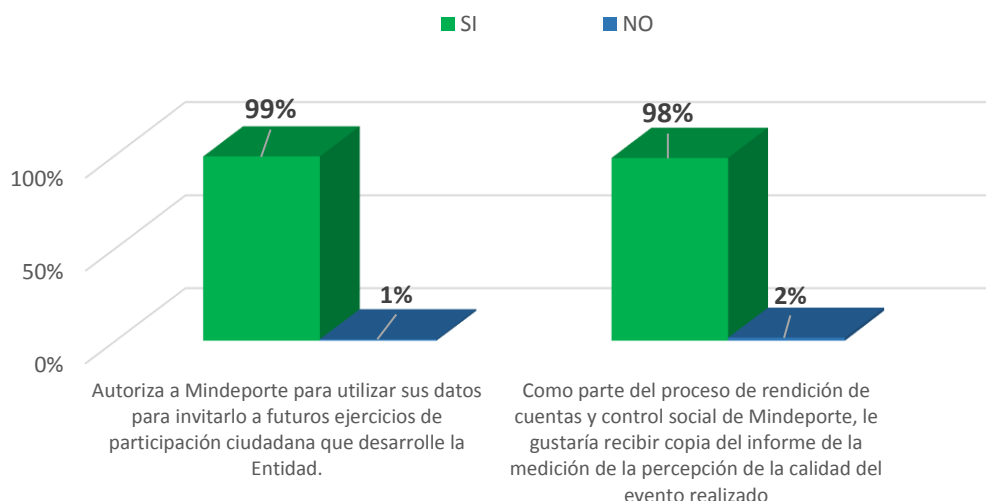
Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	
Participación Ciudadana	Promedio 99%

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Mindeporte para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.



El deporte
es de todos

Mindeporte

ANEXOS

1. Mencione sus comentarios sobre los diferentes elementos y actividades del evento, en especial aquellas donde considera se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Ninguno
Todo fue excelente
Capacitaciones más seguidas
Muy bueno. Que. Pudiera tener más. Días. De. Capacitación.
Que las capacitaciones sean un poco mas extensas
Absoluta satisfacción a modo general
Excelente organización
La señora que reparte los fichos de refrigerios es muy poco amable, cuando da el ficho uno dice gracias y ella ni responde.
Asegurarse de que el personal contratado tenga miija humildad y amabilidad.
Muy buenas los agoras, pero la que repartía los fichos para la hora de comer es muy poco amable recomiendo, colocar a un mejor personal con mejor actitud
Todo excelente
No tengo inconveniente alguno, considero que son profesionales en las cosas que hacen, mil gracias por la capacitación
Excelente
Todo fue claro.
Ninguna observacion estubo excelente
Todo entendible
Fue excelente cada una de las modalidades y cada uno de los ponentes tenían dominio del tema
Explicación más afondo de cada una dr las agoras.
Fue una actividad fenomenal, me gustaría que se hiciera más a menudo e integrar a más comunidad.
Muy agradecido por la. Experiencia.
Se fortalecio mucho la gimnasia de mantenimiento
En mi parate todo estubo perfecto falto un poco mas de tiempo por lo que todo es muy extenso pero los monitores nos dieron lo mejor de cada ágora
Excelente manera de explicar cada modalidad, con personas que tienen amplios conocimientos y que quisieron compartirlo de la mejor manera. Gracias.
Considero que estas prácticas deben tener mayor publicidad, porque hay personas que verdaderamente les gusta hacer actividad física, pero muchas veces necesitan de una ayuda, como lo son estas capacitaciones...
Agradecida por la oportunidad. Dios les bendiga
Muy bueno todo
Excelencia
La constante retroalimentación pues de cada sesion super buenas y importantes para entender cada cosa aprendida
Colaborar y ayudar a las demás compañeros cuando el monitor no esté

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Tiempos precisos
El transporte
Me gustó mucho la nueva agora muy importante para ponerla en práctica me llevo una experiencia súper genial .
Fue una gran experiencia que se haga más a menudo
Me pareció muy excelente a nivel general
Que se puedan hacer más cursos como el que nos brindaron para tener más conocimiento y entendimiento sobre la actividad física
Todo el personal muy excelente y calificado, gracias por permitirme haber estado en esta capacitación Dios les bendiga
Mejor la flexibilidad. Fortaleza actitud positiva y ampliación de los conocimientos adquiridos para ponerlos en práctica.
Excelente capacitación
Me gustó mucho la actividad realizada, el espacio brindado por el IMRD, para brindarle una oportunidad de mejorar la calidad de vida d ellos nortesantandereanos
Si
Excelente aprendizaje. Por parte de norte y cucuta y la pedagogía
Gimnasia aeróbica
Me parecio que este evento realizado fue muy bueno, ya que permitió que las personas se integrarán mucho mas al mundo de la actividad física en diferentes ámbitos, aparte le ofreció la oportunidad a aquellos que por otras razones no podían hacer cosas como las que se realizaron en el este evento... solo queda decir MUCHAS GRACIAS
Los INSTUTORES con amplios conocimiento en todas las modalidades
Considero que todo lo desarrollado en la capacitación fue concreto, no veo nada a mejorar si no al contrario generar cada vez más estos proyectos
Más capacitaciones para el fortalecimiento del conocimiento
Me pareció muy importante y me encantaría que se repitiera más a menudo
Agradecimiento al Ministerio Del Depprte por la gran oportunidad de permitir a los usuarios del programa HEVS hacer esta capacitacion que aporta gran sabiduria para la vida diaria, y felicitarlos por todo el personal de gran calidad humana! Muy buena organizacion y atencion ..Mil gracias
Excelente y muy bien organizado
Todo excelente
Muy buena la participación y comunicación por parte de todo el grupo de trabajo en cuanto al desarrollo de las distintas agoras
El metodo de enseñanza fue con exelente, con un proceso facil de entender y que una incluida la practica.
Ninguna
GRACIAS MINISTERIO DEL DEPORTE POR ESCOGER A CÚCUTA PARA REALIZAR TAN EXCELENTE CAPACITACIÓN 🙏🙏😊😊
excelentes coach y ponentes
La actitud de algunos monitores
Excelente
Super interesante todo lo realizado por el Ministerio del deporte cada día la actividad física lleva más felicidad y salud a los hogares colombianos
Ninguna todo muy bien
Excelente evento

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Como una sugerencia que ojalá fuera con más tiempo para interiorizar más a fondo
Excelente capacitación en cuanto a todo lo que se llevó acabó
Más tiempo del evento
Ninguna
Todo estuvo muy completo
Ninguna
Ninguno
Me parece que el agora de mantenimiento debería ser la primera en implementarse.
Más tiempo de la programación
Artes marciales y gimnasia de mantenimiento
Ninguna
Excelente a nivel general
Es gratificante poder compartir con profesionales tan idóneos y con gran sentido de pertenencia por lo que hacen. Todas las agoras fueron excelentes y dejaron muchísimas enseñanzas para mi vida tanto personal como profesional.
Cosas por mejorar les recomendaría que fueran un poquito más selectivos con los participantes, pues algunos no se les notaba mucho el interés.
El personal capacitado fue excelente
Toda la información dada por los monitores fue excelente no tengo ninguna observación
me parece bien porque todo fue realizado en forma teórica y práctica
El personal capacitado es excelente, sus secciones fueron motivadoras y completas muchas gracias por la oportunidad de aprender sus conocimientos
Más clases o capacitaciones como estas.. 😊
Me siento 100% satisfecho
Un evento excelente con una logística maravillosa y talleristas de gran conocimiento
No tengo nada que decir, todo está excelente
Me pareció un evento genial por qué llevo a cabo con personal altamente capacitado, estoy altamente agradecida con esta actividad y mi única sugerencia sería que se realizará con más eventualidad en nuestra ciudad..... Gracias Mindeportes y al programa de Hevs
Me parece que debe ser más extenso el tiempo en cada uno de los agoras.
Felicitar a todos los profesores por su labor lo hicieron excelente estado de calidad
Fue una experiencia muy formativa y práctica los formadores fueron excelentes en sus temas muchas gracias se vio que se organizó y se planeó muy bien para que todos estuvieran bien atendidos Dios los bendiga coldeportes
UNA ORGANIZACIÓN MUY BUENA
todo estuvo muy bien
Gimnasia Aeróbica súper bien, sumatoria, reducción, súper todo me encantó las sesiones muy bien explicadas, Artes Marciales : excelente habían puntos de las sesiones que no sabía y me sirvió mucho, muy bien explicado buen idioma, y el gimnasia de mantenimiento : la sesión no me la sabía era nuevo para mí y la mayoría creo, es una sesión muy buena de resistencia, fuerza, etc... y es muy bueno para todos, niños, jóvenes, abuelos etc... excelente todo, buen servicio, buena experiencia, gracias por la experiencia a todos los monitores de Cucuta Hevs y al gestor Wilson Norte de Santander, espero volverlos a haber en una experiencia, no los defraudaría, luché y me esforcé para llegar a ellos, Gracias a todos 🙏
Todo excelente los monitores muy comprometidos en su trabajo para mí todo excelente
Buena organización

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Buena organización
Se debe crear espacios de tiempo amplios para la ejecución y el aprendizaje de las distintas modalidades, permitiendo un mayor tiempo para la enseñanza de los mismos
Las actividades estuvieron organizadas y bien ejecutadas, los ponentes hicieron un excelente trabajo, se encargaron de que cada una de las agoras quedarán completamente claras, fue una jornada llena de experiencias significativas. Agradecimientos al ministerio del deporte y al equipo de trabajo que nos acompañó estos días.
Me gustó la puntualidad a cada una de las ágoras y el buen trato de cada uno de los monitores
En general el curso regional de actividad cumplió con las altas expectativas.
Las actividades estuvieron perfectamente enmarcadas dentro del objetivo.
Me encanto el programa de gimnasia aeróbica, gracias por estos espacios
en colaboración con el coach de artes mixtas se aprendió muchas cosas respecto a este tema, debo repasar mas y ensayar para llevar a mi población todo lo que se aprendió.
Aprendí Muchi sobre las artes marciales excelente profesor, profesional y ser humano , también fue nuevo para mí aprender sobre la gimnasia de mantenimiento son dos cosas que me llevo con mucho capacidad de enseñar investigat y seguir practicando
Ante todo muy gratificante el diplomado; lo malo es el tiempo faltó un poquito mas de tiempo para profundizar mas en las agoras de cada modalidad; tal vez problemas de agendas que se entienden por los compromisos gracias de todas formas nos llevamos lo mejor gracias totales
Todo el proceso del evento estuvo muy ordenado y se cumplió con toda la agenda, los conferencistas excelentes y el relacionar teoría con práctica excelente estrategia. Mi recomendación es hacer un poco más de filtros en la selección del personal que toma este tipo de capacitación. Aunque casi un 85% de los participantes estuvimos muy atentos y participando activamente, ese 15% restante no tenía muy claro el objetivo de su participación.
Estuvo muy bien todo
Todos son muy profesionales no hay q fortalecer por qué todos van con paso gigante.
Ante todo muy gratificante el diplomado; lo malo es el tiempo faltó un poquito mas de tiempo para profundizar mas en las agoras de cada modalidad; tal vez problemas de agendas que se entienden por los compromisos gracias de todas formas nos llevamos lo mejor gracias totales
Gimnasia aeróbica.
Artes marciales mixtas.
Gimnasia aeróbica de mantenimiento.
Fortalezas
Todas las actividades del evento me parecieron excelentes donde nos dieron a conocer grandes aportes de autoestima, confianza, tolerancia, perseverancia, diversión, técnicas, flexibilidad etc.
Para mí el evento fue excelente, bien organizado, los profesores y guías muy bien preparados, aprendí mucho de esta bonita experiencia y me enamoré más de este programa. En realidad a mí me pareció excelente!
Se realizó una muy buena capacitación de la cual aprendí mucho en cuanto a todos los componentes realizados todas actividades fueron realizadas con total profesionalismo y buena atención.
Me pareció todo muy bien
Este evento fue de gran aprendizaje, en cuanto a fortalezas considero la gimnasia de mantenimiento como una nueva y excelente forma de comprender, este tema antes no se había manejado y la profundidad fue muy interesante.
Por la gran asistencia quedó pequeño el recinto esto creo q hay q mejorar , la fortaleza fue el profesionalismo , Gracias COLDEPORTES
Excelentes capacitadores



El deporte
es de todos

Mindeporte

todo super bueno muy buenos ponentes
Distribuir mejor el tiempo de participación de los ponentes ya que un día se pudo da mas una modalidad que otra...
fue un evento maravilloso lleno de mucho conocimiento los insructores tienen muy buena pedagogia.la modalidad de gimnasia de manerimiento no la conocía y me pareció muy interesante.con ella le podemos llegar usuarios de cualquier edad. (todo fue excelente.)
fue un evento maravilloso lleno de mucho conocimiento los insructores tienen muy buena pedagogia.la modalidad de gimnasia de manerimiento no la conocía y me pareció muy interesante.con ella le podemos llegar usuarios de cualquier edad. (todo fue excelente.)
NINGUNA
La actitud y la disponibilidad fue muy adecuada
Estuvo muy acorde todo
Muy buena la participación y comunicación por parte de todo el grupo de trabajo en cuanto al desarrollo de las distintas agoras
excelente evento organizado en cuanto la enseñanza practica y teórica fueron muy concretos y creativos divertidos y fueron muy disciplinarios en cada proceso muy agradecida
Los elementos y actividades que se usaron en el evento fueron muy buenas
Hacer mas capacitaciones 😊 como las q realizamos 🙌👍
Estuvo todo tan Excelente bien muchas Felicitaciones y mut agradecido por compartirnos tan buenas experiencias en todas las modalidades, yo lo disfrute mucho tanto así que me motivaron a querer aprender cada vez más y como sugerencia que lo deberían hacer cada 3 meses. Muchas Gracias y que Dios los siga Bendiciendo y guiando para que sean lps mejor es maestros por mucho más tiempo
Todo lo que se aprende es lo máximo, queda mucho para experiencia laboral y personal

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co