

**Servicio Integral
al ciudadano 2019**
Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

**Encuentro Nacional de Deporte Social Comunitario 2019
Melgar-Tolima**

Dirección de Fomento y Desarrollo
Grupo Interno de Trabajo Deporte Social Comunitario



**El deporte
es de todos**

Mindeporte



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 30 de julio al 2 de agosto de 2019

Lugar

Hotel Lagosol Compensar-Melgar- Tolima

Participantes

Supervisores o representantes de Entes Deportivos Departamentales y Talento humano contratado (enlaces y monitores).

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Deporte Social Comunitario

Ministerio del Deporte – MINDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

31 al 10 de agosto.

2019



El deporte
es de todos

Mindeporte

INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Ministerio del Deporte

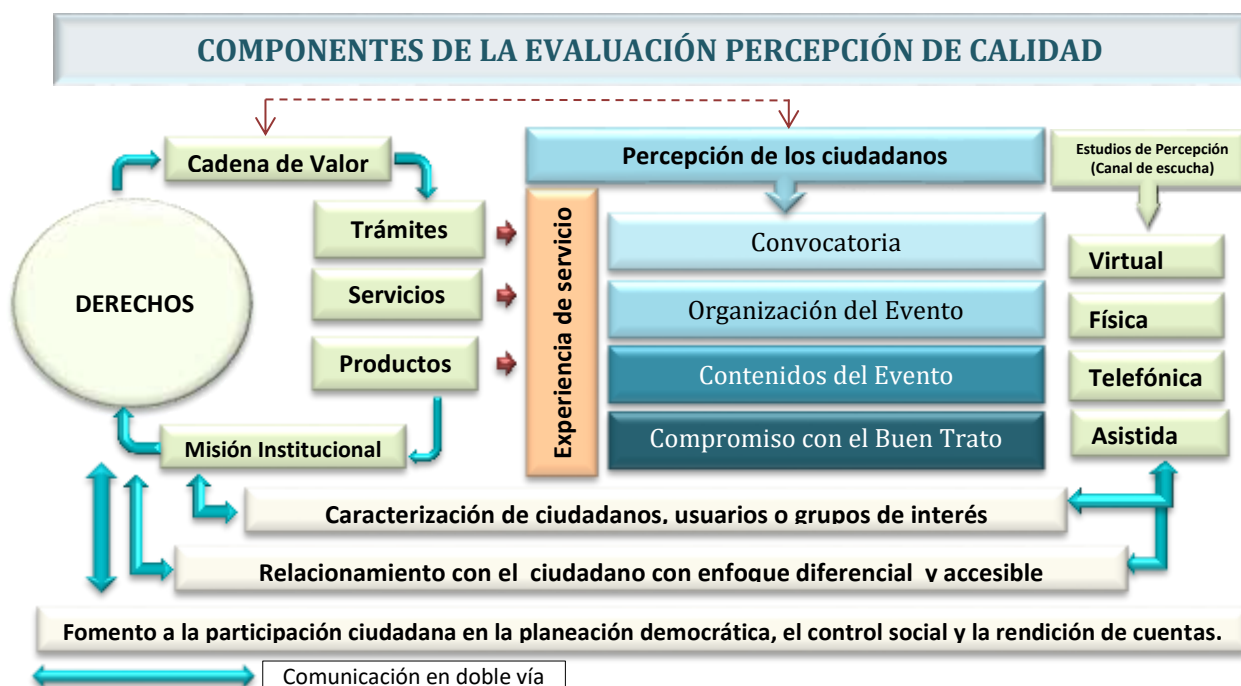
Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



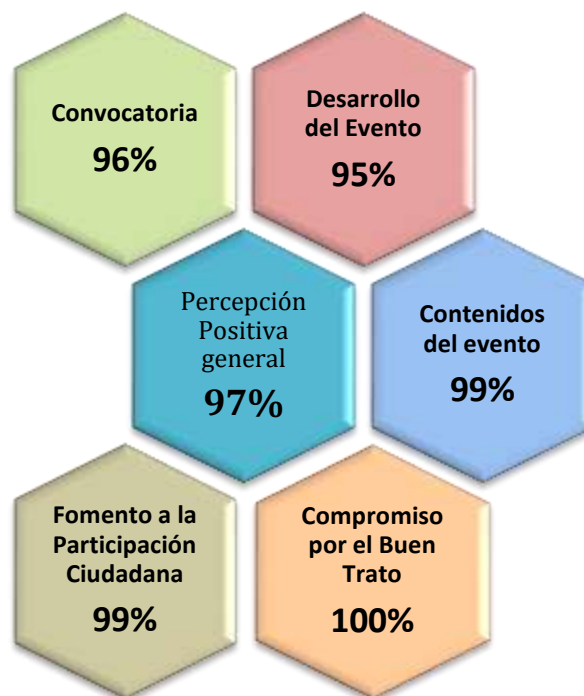
Fuente: Mindeportes - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 31 de julio de 2019 al 10 de agosto de 2019 luego del Encuentro Nacional de Deporte social Comunitario y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento y Ciudad.

Departamento	Ciudad o municipio	%
Amazonas	Leticia	2.5%
	Puerto Nariño	2.5%
Antioquia	Medellín	1.3%
Arauca	Cravo Norte	1.3%
	Saravena	1.3%
	Tame	1.3%
Atlántico	Barranquilla	2.5%
Bogotá D.C.	Bogotá	2.5%
Bolívar	Arjona	1.3%
	El Carmen de Bolívar	1.3%
	San Juan Nepomuceno	1.3%
Boyacá	Tunja	1.3%
	Turmequé	1.3%
Caquetá	Morelia	1.3%
	San Vicente	1.3%
Casanare	Aguazul	1.3%
	Paz de Ariporo	1.3%
	Tauramena	1.3%
	Yopal	1.3%
Cauca	Argelia	1.3%
	Caldono	1.3%
	Caloto	1.3%
	Inzá	1.3%
	Patía	1.3%
	Popayán	1.3%
Chocó	Quibdó	2.5%
	Riosucio	2.5%
Córdoba	Cotorra	1.3%
	San Andrés de Sotavento	1.3%
Cundinamarca	Tabio	1.3%
	Zipaquirá	1.3%
Guainía	Inírida	6.3%
Guaviare	El Retorno	1.3%
Huila	San José Del Guaviare	3.8%
	Neiva	1.3%
	Rivera	1.3%
La Guajira	Fonseca	1.3%
	Riohacha	1.3%
Magdalena	Ciénaga	1.3%
	Plato	1.3%
	Santa Marta	1.3%
Meta	Mesetas	1.3%
	San Juan de Arama y vista hermosa	1.3%
Nariño	Belén	1.3%
	Pasto	1.3%
	Tumaco	1.3%
Norte de Santander	Cúcuta	2.5%
	Ragonvalia	1.3%
	Tibú	1.3%
	Villa Del Rosario	1.3%
Quindío	Armenia	1.3%
	Calarca	1.3%
Risaralda	Dosquebradas	1.3%
	Pereira	1.3%
	Santa Rosa de Cabal	1.3%
Sucre	Sincelejo	2.5%
	Sucre	1.3%
Tolima	Ortega	1.3%
	Planadas	1.3%
Vaupés	Carurú	1.3%
	Mitú	1.3%
Vichada	Cumaribo	1.3%
	Puerto Carreño	3.8%
	Santa Rosalía	1.3%
Total general		100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol de los participantes.

Señale su rol en el evento	%
Enlace	17.5%
Monitor	75.0%
Monitor de paz	1.3%
Representante Ente Deportivo Departamental	2.5%
Supervisor Ente Deportivo Departamental	3.8%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su edad

Edad	%
Adultos De 29 a 62 años	80.0%
Jóvenes De 18 a 28 años	20.0%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según condición de discapacidad.

Diversidad con discapacidad	%
Física	3.8%
Ninguna	95.0%
Visual	1.3%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según Grupo étnico.

Grupo étnicos	%
Comunidades campesinas	7.5%
Comunidades Indígenas	13.8%
Mulatos	1.3%
Ninguno	65.0%
Otra	2.5%
Palanqueros	2.5%
Población negra y/o afrodescendientes	7.5%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Femenino	17.5%
Masculino	82.5%
Total general	100%

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según identidad de género.

Identidad de género u orientación sexual	%
Heterosexual	8.8%
Hombre	75.0%
Lesbiana	1.3%
Mujer	13.8%
Ninguna	1.3%
Total general	100%

Tabla 8. ¿Víctimas de violencias y desplazamiento forzado?

¿Víctima de Violencia o desplazamiento forzado?	%
No	80.0%
Sí	20.0%
Total general	100%

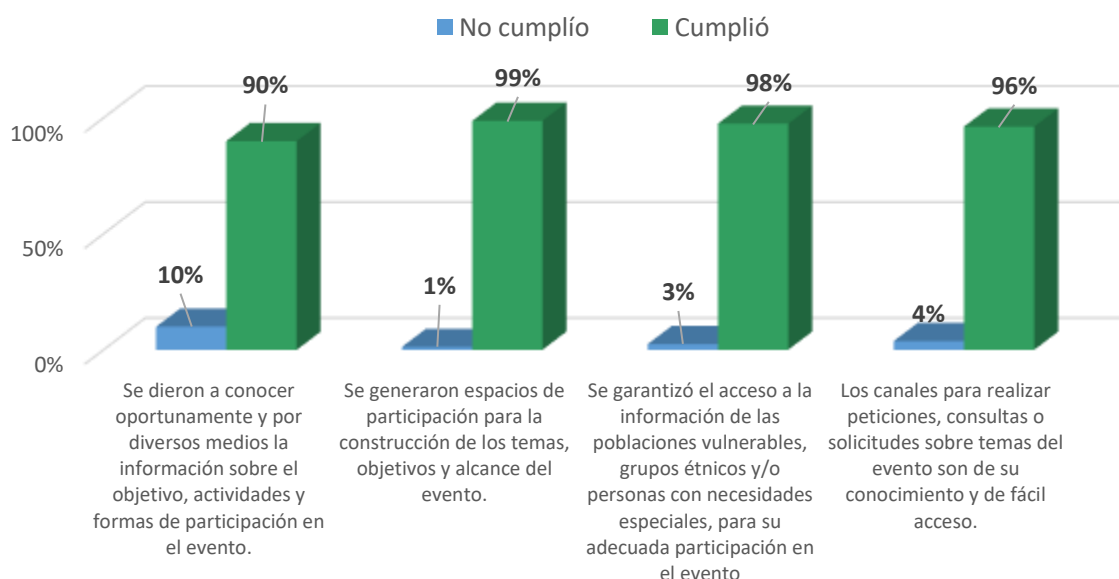
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	96%

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria y definición de los temas a desarrollar en el encuentro se sugiere continuar fortaleciendo las estrategias de comunicación y difusión para permitir la participación en los procesos de planeación previa a los eventos, con el objetivo de generar procesos de acercamiento y construcción colaborativa con los diferentes grupos potenciales de acuerdo a los ejercicios de caracterización

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

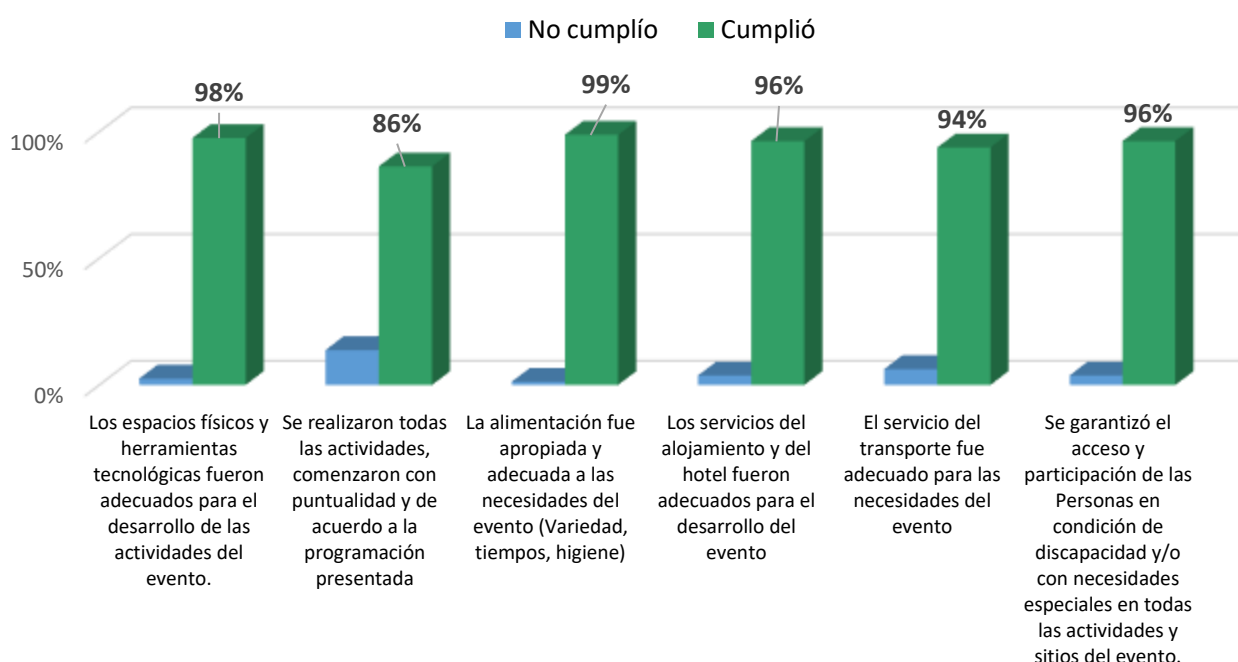
Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para de los juegos.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	95%
Desarrollo del Evento		

En el componente de organización del evento, se observa una percepción de cumplimiento general, siendo el servicio de alimentación el de mayor calificación; seguida de los espacios físicos, accesibilidad al sitio y el servicio de alojamiento. Como elementos de mejoramiento se debe garantizar el cumplimiento de los horarios y el desarrollo de todas las actividades planeadas.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

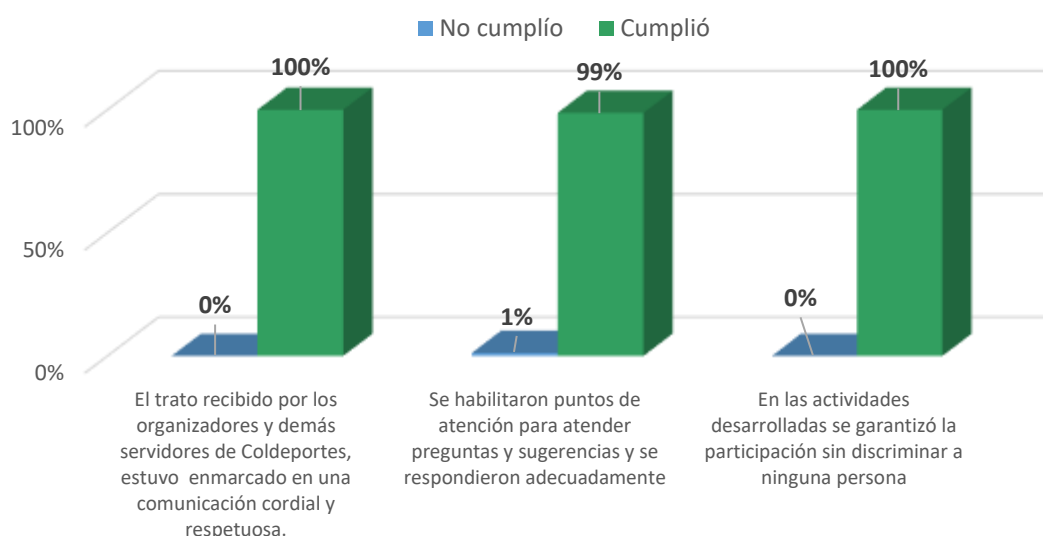
Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeportes, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Comprometidos con el buen trato	100%

En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los Funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

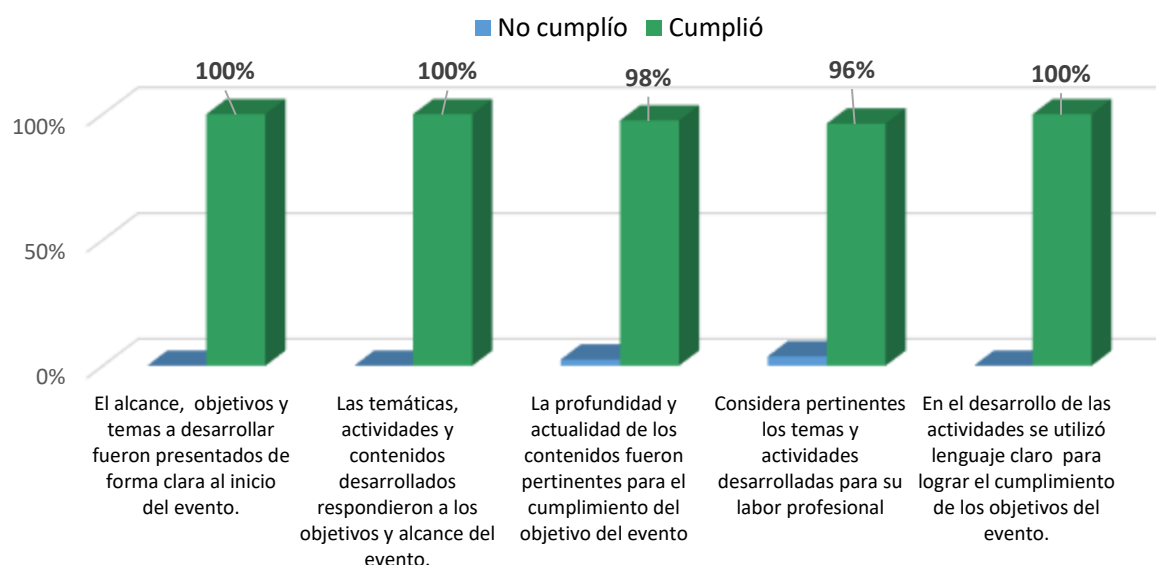
Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	99%
Actividades Misionales		

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se resalta la pertinencia de los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información.

Ministerio del Deporte

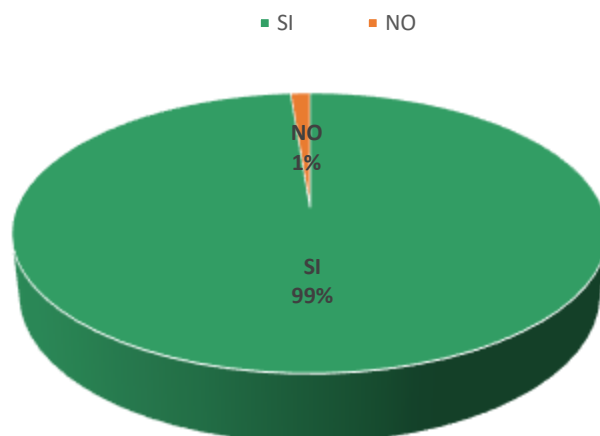
Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	99%
Participación Ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Mindeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad

ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos encuentros.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Más tiempo en discapacidad
Crear un espacio para la libre práctica deportiva, que este dentro de la agenda y generar un espacio para conocer más al compañero que al departamento por ejemplo un conversatorio o algo similar. Es solo una sugerencia positiva nada más.
El tema de los implementos para trabajar con los usuarios
Temas nuevas
Temas como la natación para ser más efectivo en la inclusión de las personas con algún tipo de limitación.
El evento es de alto nivel bien planeado y ejecutado alcanzando los objetivos propuestos..Solo se debe dar un día más por lo compleja, amplia y discutida de la temática puesto que son muchas opiniones y todos los actores quieren ser parte de los debates y no fue prudente terminar tan tarde en la noche
PUES Q AL PROXIMO EBENTO YA LLEGUEMOS TODOS LOS VONPAÑEROS DEL GRUPO
pues todos los temas estuvieron en discusión
Ampliar los temas relacionados con reciclaje
Hora de llegada de delegaciones lejanas al evento
Actividades en piscina
Legalizacion y liquidacion de convenios
Se debe garantizar por parte del ministerio del deporte el traslado y hospedaje de las personas que hacen parte de los entes departamentales de deporte. Esto con el fin de no excluir a ningún participante del encuentro.
Garantizar por parte del ministerio, el transporte, alimentación a todos los participants inherentes a la capacitacion. Es decir supervisores de los convenios ya que son parte importante su para la adecuada ejecucion y liquidacion de. Los mismos.
Estamos bien de temas y de estrategias
Ninguna
Capacitacion a lideres y organizacion de eventos
Todo ha estado muy bien
Actividades de integración y esparcimiento.
Mas sobre discapacidad
Así está bien por ahora
Profundización sobre el Tema y Actividades Deportivas específicas sobre los Hogares Promotores
Las zonas nuevas que se están interviniendo en el año e curso
Reporte uv
Primeros auxilios,plan de contingencia para saber aplicarlos en eventos
En mi opinion se deveria tratar el tema de format os ya q algunos se nos dificulta
Cultura y saberes regionales.
Mas prácticas, menos teoria.
Diversidad de actividades prácticas
Horarios menos extensos

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Profundidad en practicas de PcD
Se estuvo a la altura
Las practicas deportivas tengan mas tiempo de duraccion
Profundidad en practicas de PcD
La parte jurídica
Todo a estado muy claro y complejo
Considero que los temas y actividades estuvieron completos
Más práctica la metodología en cuanto al abordaje a la poblacion
Logisticamente como apoyar a los encargados q estan en el area con el proyecto
Ser mas dinamicas las actividades
Mi opinion fue excelente la capacitacion del programa Dsc, en mi opinion tener en cuenta la opcion de servicios de computadores para mejorar la capacitacion gracias.
Profundidad en practicas de PcD profundizar en las necesidades dependiendo de los grupos a participar o las personas con menos experiencia en el programa.
Primeros auxilios
El tema salarial
Acercamiento y limites con entes deportivos en temas politicos
Diagnostico
Juegos y Rondas
Que el Ministerio se encargue directamente del transporte a los eventos nacionales, ya que los entes deportivos quieren que uno saque del bolsillo personal, como se lo expresaron a nuestro enlace departamental, el resto excelente, muchas gracias.
Más actividad física
En mi opinión temas, metodología empleada y demás mecanismos utilizados estuvieron acorde al tema de mucho complemento.
Más actividad física
Al final del evento un día o horas de actividad lúdica por ejemplo: organizar una especie de juego entre todos los participantes del deporte favorito que quieran practicar.
"Las capacitaciones y actividades deportivas sean mas practicas que teoricas
Más prácticas deportivas
Fortalecer planillas
Legislación Deportiva
Deportes alternativos
Más comunicación con los entes previo a los eventos.
Más tiempo para compartir con otras regiones
Mejorar organizacion
Las que el ministerio del deporte considere que son las adecuadas para llevar a la comunidad
Más actividades de integración y dinamicas
Más trabajo con discapacidad
Metodología del Programa Deportes + en general, el poder escuchar la experiencias de otros y basados en los hechos poder reformular temas hacer proposiciones.
todo estuvo muy bien
reforsar y realizar actividades diferentes
lo mismo

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Los mismos con más tiempo y no todo como a la carrera
Actividades nuevas divertidas más práctica menos teoría
Más práctica menos teoría

2. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Más tiempo en actividad
Todo bien. En general
Debilidad el tiempo fortaleza en todo excelente los ejecutores
Tomar el tiempo sin apresurar
Respetuosa mente que en capacitacion no se realicen jornadas tan extensas para no causar agotamiento sobre el capacitado y así allá mejor respuestas tanto para las personas que organizan y dirigen como los beneficiados.
El evento tiene una programacion bien sincronizada, bien pensada y los organizadores tienen basta experiencia para su ejecución solo que se debe mejorar en lo del tiempo que es muy corto y terminamos cada jornada extenuados
PUES PARA NUESTRAS ASPECTATIBAS AMEJORAR SER MAS CREATIBOS TODOS
Gran fortalecimiento sobre el tema de inclusión de personas con discapacidad, el cual se solucionaron dudas e inquietudes respecto dicho tema.
El tiempo muy limitado
Ninguno
Ha sido una muy buena experiencia, se evidencia la preparación de las actividades. Excelente organización
Talleres teórico prácticos, acordes al objetivo. Fortaleza del grupo de Mindeportes
Actividades más lúdicas
"El factor tiempo para aprovechar al maximo la agenda de trabajo
Es importante brindar mas espacios de descanso, debido a que la programación es muy extendida y despues de varias horas de trabajo el cuerpo necesita reposo.
"Considero que debe ser importante establecer mas tiempo de descanso de los participantes, ya que las jornadas de trabajo son muy extensas y genera agotamiento a los participantes.
Gracias
Todo fue muy bien implementado ya que la estrategias fueron súper buenas y con facilidad de un aprendizaje bueno y rapido
Generalmente hablando todo ha estado muy bien, cada año se va subiendo estandares
El GIT siempre estuvo muy dispuesto, disponible, atento, activo, dinamico y presto con el desarrollo del evento, felicitaciones por la actitud y aptitud
Mas material deportivo para las practicas
Generalizando estub bien
En la Profundización de los Temas o Lineamientos sobre el Programa Deporte +
Todas estuvieron muy nutritivas de información clara para cada uno
Se debe mejorar el tiempo.
Facilitar espacios para solo expresar los participantes todas inquietudes y dificultades para posterior solución
Uno de estos es el respeto asi los profecionales ya q hay unos q cuando se esta exponiendo no prestan atención.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Informacion.
Mayor participacion en la planeacion de las actividades y no ejecutar guias al pie de la letra.
Se evidencio fortalezas en la organizacion y explicacion de la tematica.
Nuestros llegada en bus fue muy mal
La jornada diaria de menor intensidad
Todo bien
Fortalecer mas días de Capacitacion
La jornada diaria de menor intensidad
Me agrado mucho el encuentro
Me quedo con muy buena imagen de todas las actividades desarrolladas y temas tratados
No manifiesto ninguna observación
En algunos momentos se vio la modificación del cronograma por incumplimiento a los honorarios por parte de los asistentes
Q la participación de un mujer con su hij@ no sea un impedimento para participar del evento
Gracias muy bien organizado
Acogidos formalmente en el evento todo muy organizado una muy buena alimentación especificacion de los temas muy concretas y claras
En mi punto de vista fue excelente me queda agradecer al equipo de trabajo Dsc.
Mas actividades practicas
Todo excelent
Jornada muy extensa
Espandir los días de seminario, a manera de un mejor rendimiento de las personas y no todo tan reducido de tiempo libre, a pesar que es Capacitación activa, también merecemos por lo menos medio día de descanso.
Se debe mejorar en la practica, es decir mayor tiempo en la practica.
Todas Fuerón Acorde al desarrollo de la Capacitación. Se mostró mucha responsabilidad, habilidad y Empoderamiento de los Temas tratados por parte del Equipo Capacitador.
Si el ministerio directamente hace la contratación seria excelente, o a través de Corporaciones reconocidas, por cumplimiento. Muchas gracias.
Se debe tener en cuenta las condiciones y realidades que se viven en los distintos municipios donde son demasiado vulnerables
Metodología adecuada.
Se debe tener en cuenta las condiciones y realidades que se viven en los distintos municipios donde son demasiado vulnerables
Considero que en cuanto al tema de la conservación del medio ambiente se debe realizar una campaña a nivel nacional para que se haga conciencia a los que más están contaminado en el país , reduzcan su índice de contaminación
Manejar los tiempos con respecto a las actividades
Para mejorar las horas establecidas
Manejo de grupo
Entregar Material didáctico
La organización y logística para el desarrollo de cada una de las actividades fue excelente
Que los tiquetes no los den para viajar con tiempo y no salir a la carrera perdiendo un día de la actividad
Tener en cuenta regiones lejanas para adquirir tiquetes con tiempo
El alojamiento y alimentación excelente
Los temas de las diferentes capacitaciones fueron claros ,dinámicos y las diferentes actividades estuvieron acordes.
Discapacidad

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Considero que la parte dinámica fue interesante, no fue un seminario netamente académico.
la alimentación y hospedaje excelente
excelente la alimentación.
todo muy bien
Bien todo un poco regañóna la doctora Viviana
Lo mejor la integración y hospedaje alimentación
Todo excelente