



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

INFORME DE CALIDAD DE SERVICIO

II CURSO NACIONAL DE ACTIVIDAD FÍSICA DIRIGIDA MUSICALIZADA 2014

DIRECCIÓN DE FOMENTO Y DESARROLLO GRUPO INTERNO DE ACTIVIDAD FÍSICA

Melgar, Tolima

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co





1. OBJETIVO

Fortalecer las competencias del Equipo Colombia en orientación a la actividad física musicalizada en 4 modalidades, entre otros temas que permitirán evidenciar el impacto del programa que se realizan en el territorio nacional

2. MÉTODO APLICADO

Con el fin de contribuir al mejoramiento continuo de los planes, programas, proyectos y eventos liderados por la Entidad, La Oficina Asesora de Planeación y con el visto bueno de la Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo diseñó una encuesta para la evaluación de la Calidad del Servicio de dicho evento.

Esta herramienta está enmarcada dentro del Sistema Integral de Gestión de la Entidad, en el Proceso de Seguimiento y Evaluación de Políticas, Planes y Programas, en el Procedimiento de Evaluación de Percepción del Cliente, el cual describe la metodología del Procedimiento SP-PD-002 “Evaluación de Percepción del Cliente”. que permite medir la calidad percibida por los usuarios frente al desarrollo de los diferentes Planes, Programas, Proyectos y eventos liderados por la Entidad.

El modelo definido en el procedimiento enunciado, establece que el usuario espera un servicio (expectativa) y evaluará, consciente o inconscientemente ciertas características (dimensiones del servicio) que recibe durante la prestación del servicio; lo que le permitirá obtener impresiones al respecto (percepción) y emitir un juicio, una vez terminado el evento.

2.1 DIMENSIONES APLICADAS EN ÉSTA ENCUESTA

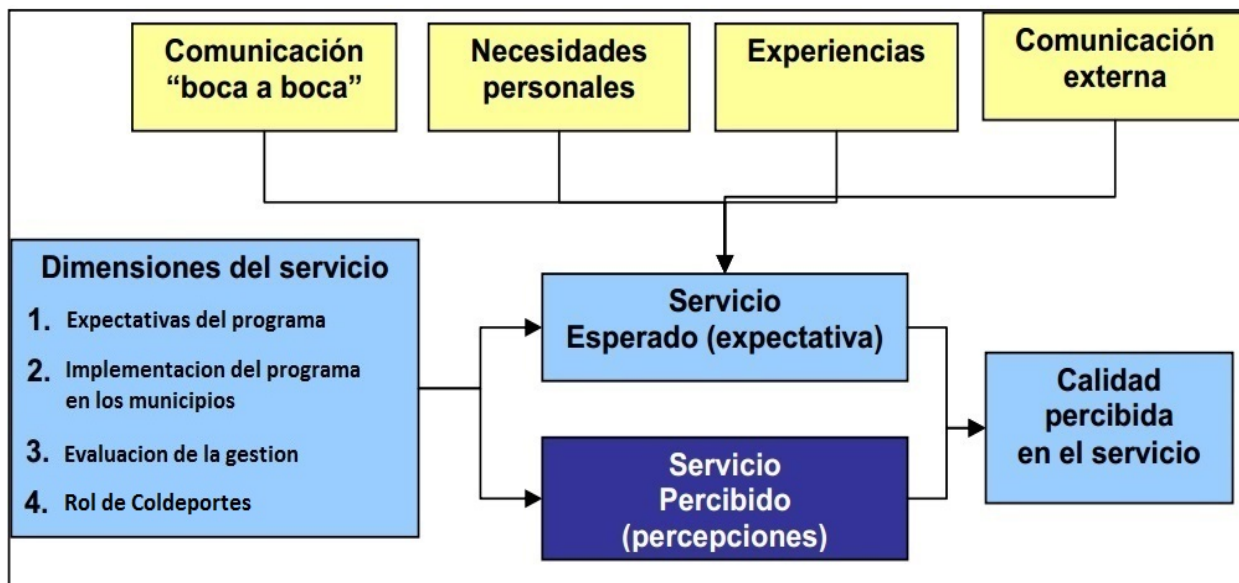
De acuerdo a las necesidades por evaluar en el II Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Musicalizada, se definieron cuatro dimensiones, las cuales se ven reflejadas en la encuesta de la siguiente manera:

Dimensiones del Servicio	Numero de Pregunta
Componentes técnicos, pedagógicos y comunicativos de la actividad física dirigida musicalizada	1-2
Expectativa del programa HEVS frente a la reforma a la ley del deporte	3
Percepción de aptitud física de los participantes al evento.	4
Evaluación del Evento	5-6

	Componentes técnicos, pedagógicos y comunicativos de la actividad física dirigida musicalizada	Expectativa del programa HEVS frente a la reforma a la ley del deporte	Percepción de aptitud física de los participantes al evento.	Evaluación del Evento
PROMEDIO	95%	100%	100%	80%
PROMEDIO GENERAL 94% SATISFECHO				
EXPECTATIVAS				
100%	100%	100%	100%	100%
PERCEPCIONES				
95%	100%	100%	80%	

El resultado global del índice de calidad de servicio (ICS) encontramos un 94% a favor de acuerdo al promedio general de las dimensiones de servicios correspondiente a las preguntas de la encuesta aplicada.

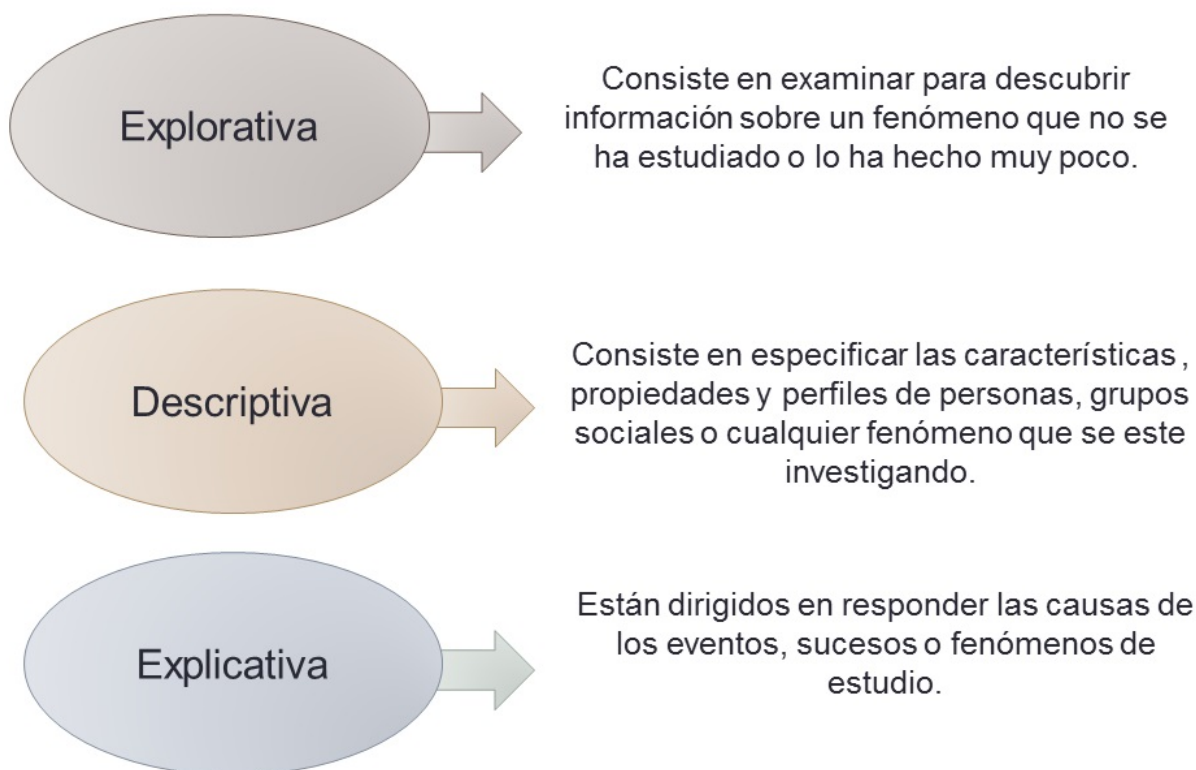
La siguiente gráfica permite mostrar la correlación existente entre las dimensiones del servicio frente a la expectativa y percepción del usuario, con el fin de evaluar la Calidad del Servicio.



APLICACIÓN DE PREGUNTAS ABIERTAS:

El propósito de formular preguntas abiertas, consistió en identificar antecedentes generales, cifras y temáticas aplicada a los coordinadores departamentales del Programa Nuevo Comienzo. Y a partir de ésta información se pretende documentar ciertas experiencias y explorar temas o situaciones por mejorar; así como evidenciar tendencias, identificar relaciones potenciales entre variables y establecer el perfil de encuestas por aplicar en futuros encuentros.

• TIPO DE PREGUNTAS



El modelo de encuesta aplicado se anexa al final del informe para un mejor entendimiento de las variables analizadas y los resultados obtenidos.

DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

La muestra se calculó con los siguientes conceptos estadísticos:

Número de participantes: 300
Variación: 0.01
Desviación Típica: 0.0001
Confiabilidad: 95%
Desviación Estándar: 0.0475
Tamaño de la muestra total: 184



El tamaño de la población de acuerdo a la información suministrada por la Dirección de Fomento y Desarrollo, Grupo Interno de Actividad Física, corresponde a 300 participantes entre Gestores y monitores de los Programas Departamentales y Municipales de Hábitos y Estilos de Vida Saludable correspondientes a 32 departamentos del país y 8 ciudades de los cuales la muestra de 184 individuos se efectuaron 170 encuestas respectivamente.

DEPARTAMENTOS ENCUESTADOS

Se realizaron 170 encuestas: representando 31 delegaciones de los diferentes departamentos donde se desarrolla el programa HEVS.

DEPARTAMENTOS	Antioquia	Arauca	Atlántico	Bogotá
	Boyacá	Cartagena	Bolívar	Caldas
	Caquetá	Casanare	Cauca	Cesar
	Cundinamarca	Guajira	Guaviare	Guañía
	Huila	Magdalena	Vaupés	Meta
	Valle del cauca	Nariño	Norte de Santander	Putumayo
	Quindío	Risaralda	San Andres Islas	Santander
	Sucre	Tolima	Vichada	TOTAL
				32

3. ANÁLISIS GENERAL DE LOS RESULTADOS

Una vez obtenidos los resultados de las puntuaciones de las encuestas se realizó un análisis cuantitativo donde se sumaron las puntuaciones de cada cuestionario para cada ítem y se dividió este número entre el total de los encuestados para obtener el promedio de cada uno de los mismos. Además se obtuvo el promedio de las dimensiones de calidad y un promedio general de las dimensiones.

Se hizo gráficos de barras teniendo en cuenta las cinco dimensiones, promedios individuales del área evaluada, después se realizó una gráfica de brechas (Percepciones-Expectativas) para observar la diferencia que existe entre las mismas dentro de cada dimensión, ya por último se hizo una lista de la sección de comentarios u observaciones la cual ayudó a identificar en lo que el monitor/gestor percibe.

Los resultados se encuentran organizados en las tablas y representados en gráficas para facilitar el análisis

Estos fueron los programas identificados de acuerdo a la información suministrada de 32 gestores y 138 monitores encuestados.

NOMBRE DEL PROGRAMA

HEVS a moverse camarita	Hágale toche
Atlántico en movimiento más activo y saludable	Indeportes Cundinamarca
Recreovia-IDRD	Guajira viva y activa
Boyacá más activa y saludable	Muévete cesar
Promoción masiva de una vida saludable	Muévete por tu salud Valledupar
Por tu salud ponte pilas	Ciclovida-actividad física
Muévete, muévete caldas	Palpita Quindío
Tolima activa y saludable	Zarandeate Nariño
Valle activo y saludable	Por un Vaupés activo y saludable
Sucre activa y saludable	Pereira activa y saludable
Caquetá activa y saludable	HEVS Guaviare
Casanare en movimiento	Guainía se mueve activa
Ciclovía	Huila activo y saludable
Pa'lante meta actívale y sé saludable	Bananerito saludable
Putumayo saludable en movimiento	Santander vive saludable y feliz
Por su salud muévase pues	Muévete Isleño

PREGUNTA 1: marque con una x su percepción acerca de:

Contenidos del curso:

Workshop Musicalizada	Conocimiento y dominio del tema			Claridad y orden en el desarrollo de los temas			Estímulo espacios de participación			Pertinencia de la temática con su qué hacer profesional		
	Bueno	Regula	Malo	Bueno	Regula	Malo	Bueno	Regula	Malo	Bueno	Regula	Malo
Gimnasia Aeróbica Musicalizada	169	1	0	168	2	0	161	9	0	167	2	1
Estimulación Muscular	167	2	1	163	6	1	162	7	1	167	2	1
Artes Marciales Mixtas Rumba	167	3	0	161	7	2	157	11	2	168	1	1
Aeróbica	168	2	0	163	7	0	159	11	0	167	2	1

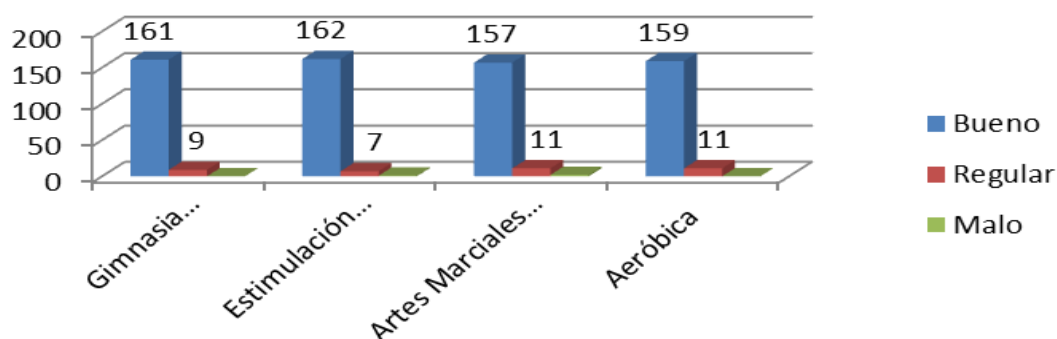
Conocimiento y dominio del tema



Claridad y orden en el desarrollo de los temas



Estímulo espacios de participación



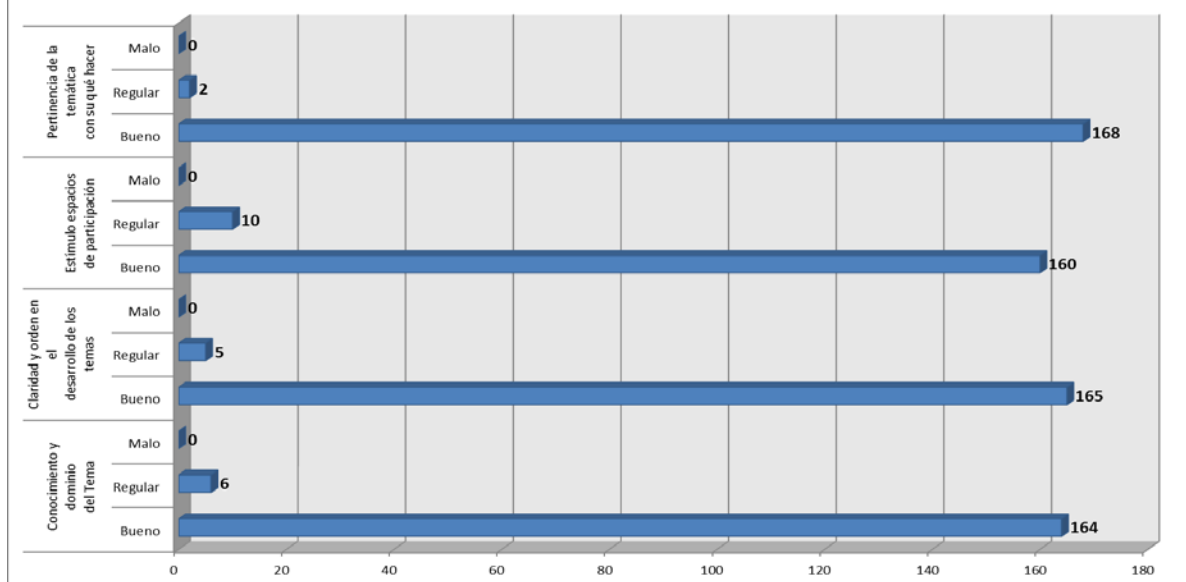


Análisis:

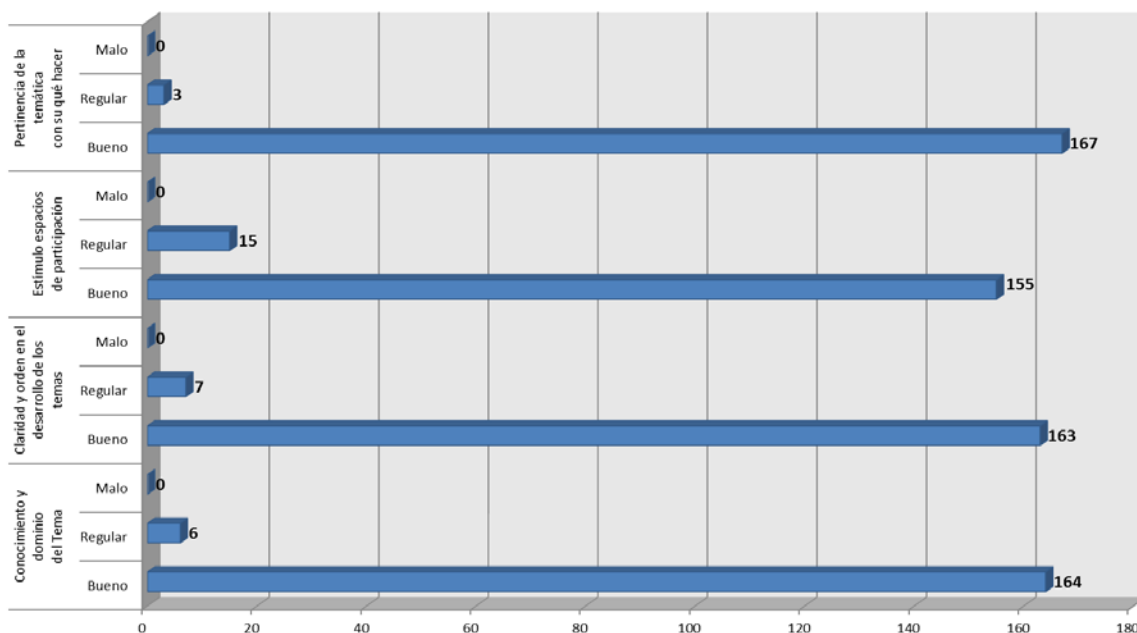
En términos generales los contenidos de los workshop fueron positivos, teniendo en cuenta todas las temáticas evaluadas, sin embargo el contenido “estímulos de participación” fue el único que arrojó 38 percepciones regulares, equivalentes a un 22% del total de encuestados.

Ponencias	Conocimiento y dominio del Tema			Claridad y orden en el desarrollo de los temas			Estímulo espacios de participación			Pertinencia de la temática con su qué hacer		
	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo
Componente comunicativo y social en actividad física dirigida (Dayana Velasquez)	164	6	0	165	5	0	160	10	0	168	2	0
Componentes técnico sesiones de actividad física dirigida (Cristina Martinez)	164	6	0	163	7	0	155	15	0	167	3	0
Caracterización modalidades a la actividad física dirigida (Bibiana Murcia)	165	4	1	164	6	0	160	10	0	168	2	0
Principios del entrenamiento aplicados a actividad física dirigida (Bibiana Murcia)	159	10	1	161	9	0	155	15	1	162	7	1
Competencias básicas gestores y monitores del programa HEVS (GI de Actividad Física)	165	5	0	166	4	0	159	11	0	169	1	0
Intervenciones efectivas (Lisette Reyes)	162	7	1	160	10	0	152	17	1	165	4	1
Presentación Report Card (Universidad de los Andes)	160	10	0	156	14	0	144	23	3	160	9	1
Alimentación Saludable: mitos y realidades-ICBF (Zulma Arias)	150	17	3	136	29	5	145	23	2	143	18	9
Conceptos en HEVS Recomendaciones en patologías crónicas (Orlando Reyes)	157	12	1	148	21	1	137	32	1	156	14	0
Intervenciones en HEVS por ámbitos (GI de Actividad Física)	169	1	0	164	6	0	162	7	1	168	1	1

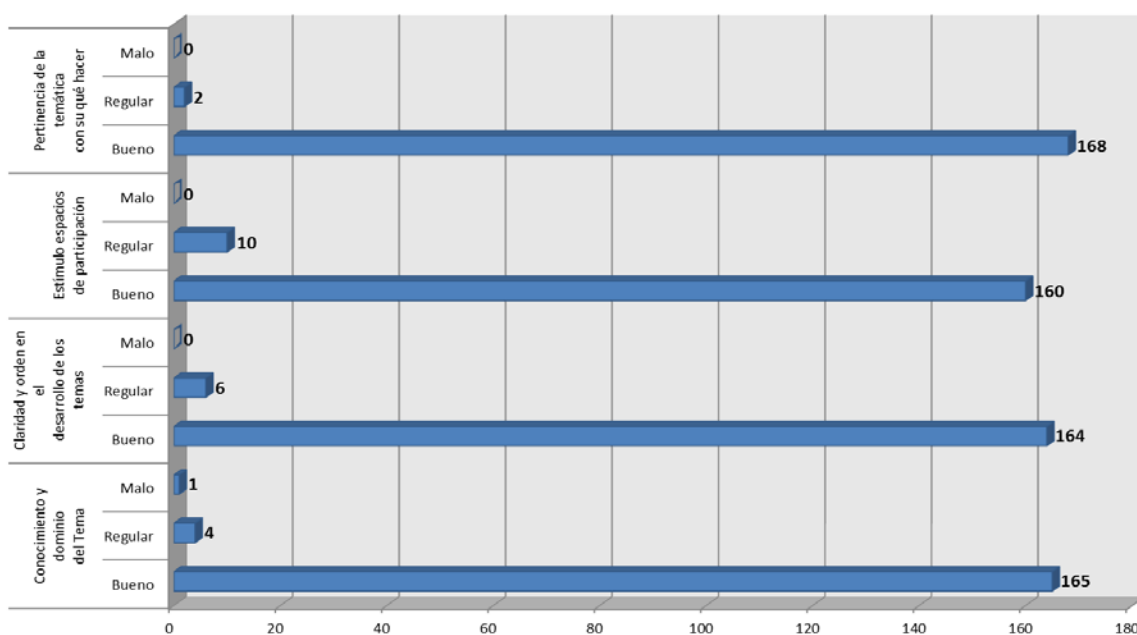
Componente comunicativo y social en actividad física dirigida (Dayana Velasquez)



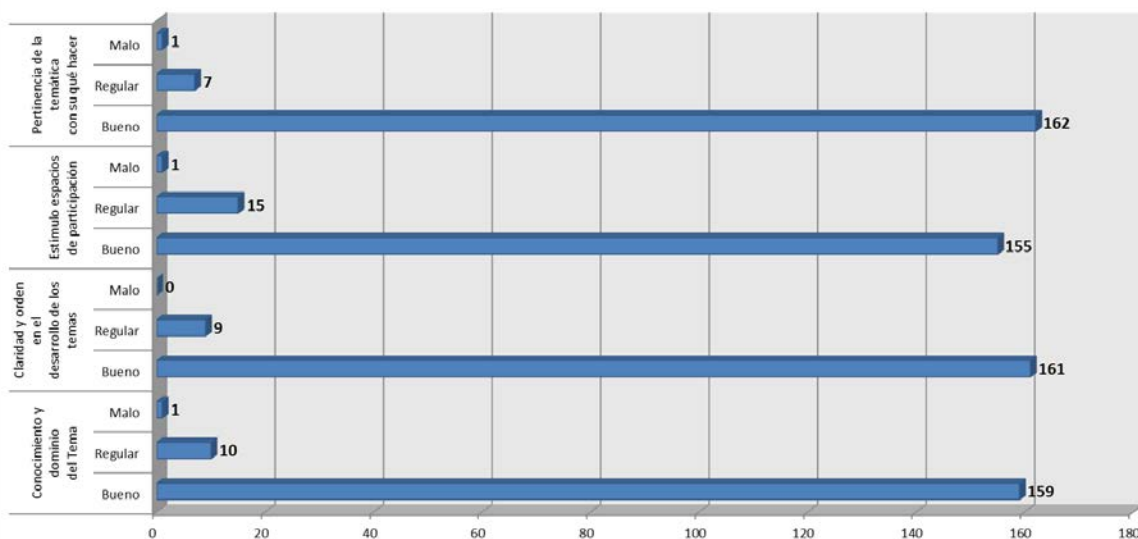
Componentes técnico sesiones de actividad física dirigida (Cristina Martinez)



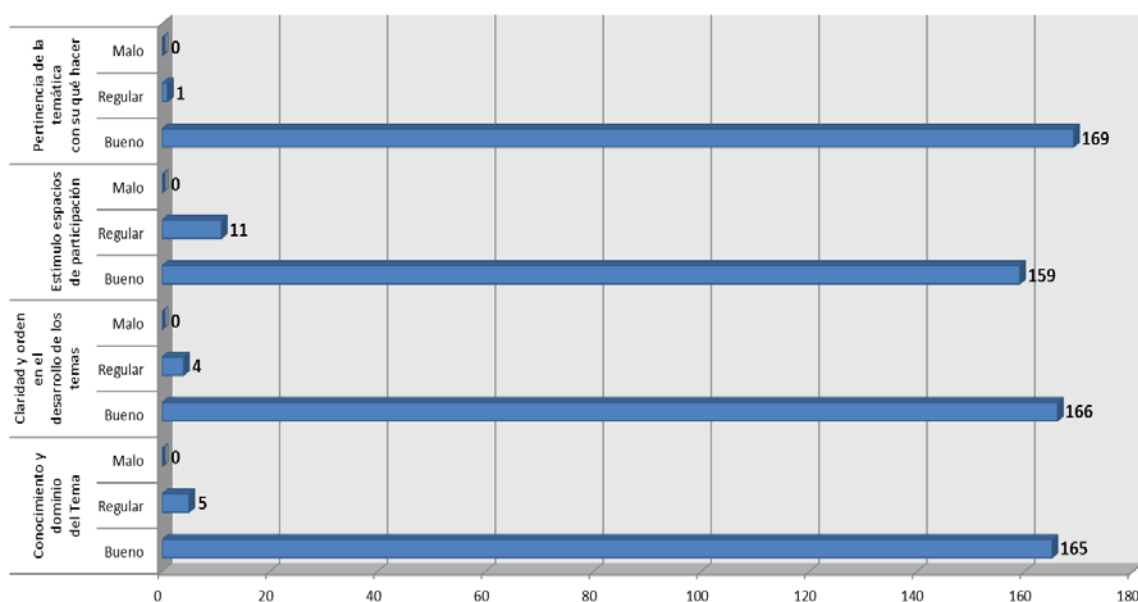
Caracterización modalidades a la actividad física dirigida (Bibiana Murcia)



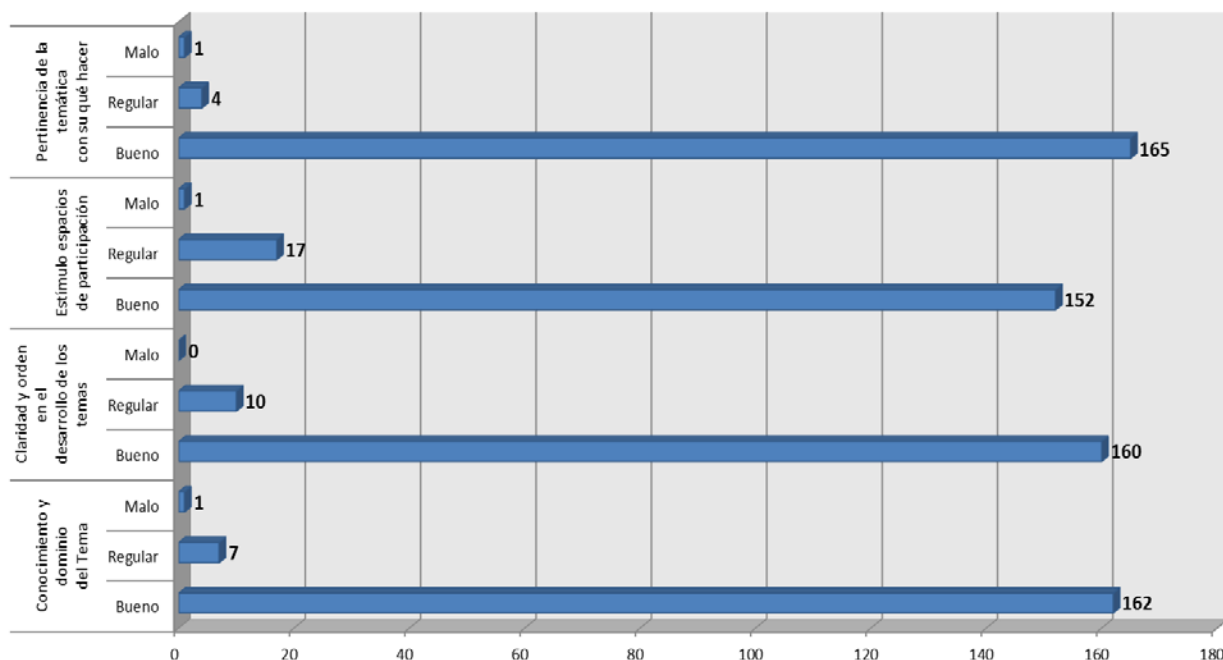
Principios del entrenamiento aplicados a actividad física dirigida (Bibiana Murcia)



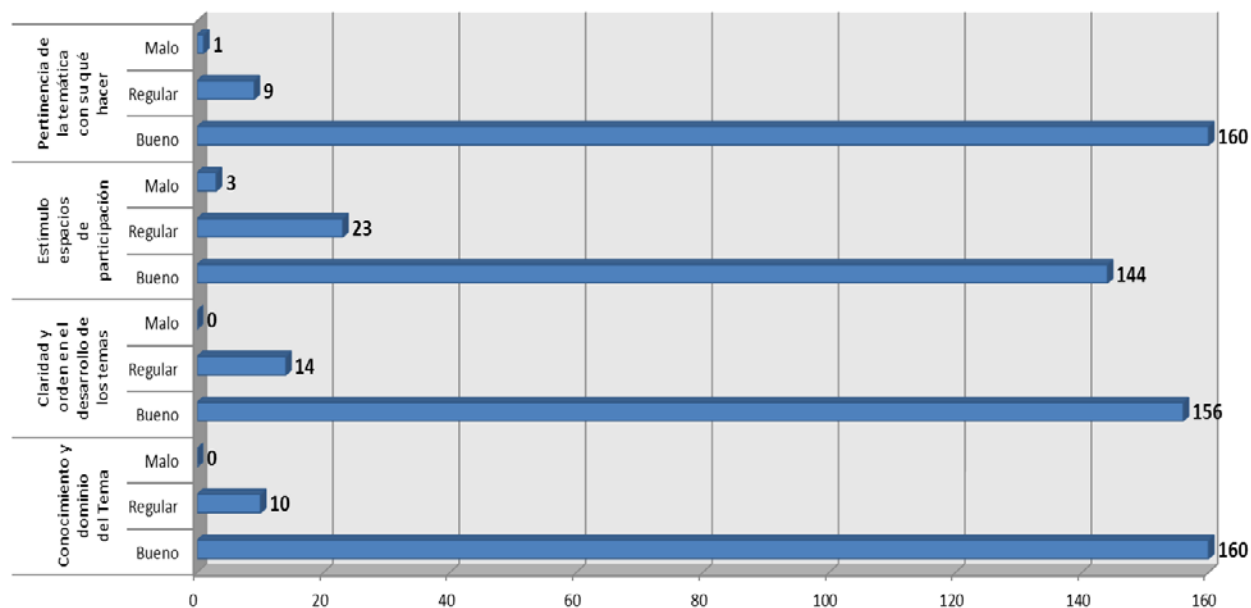
Competencias básicas gestores y monitores del programa HEVS (GI de Actividad Física)



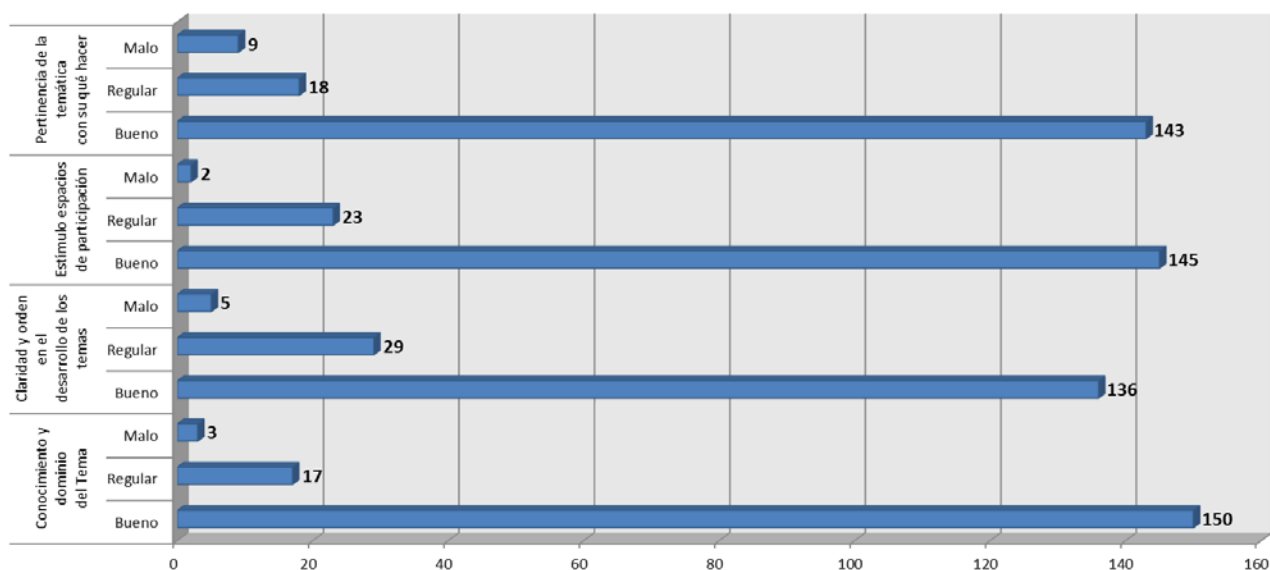
Intervenciones efectivas (Lisette Reyes)



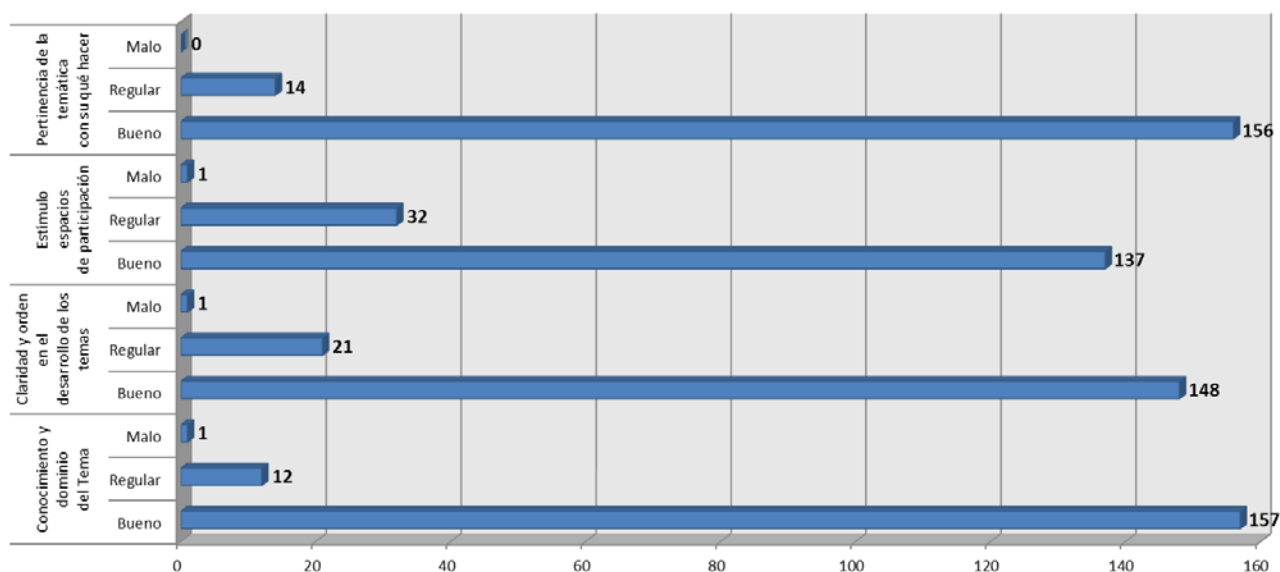
Presentación Report Card (Universidad de los Andes)

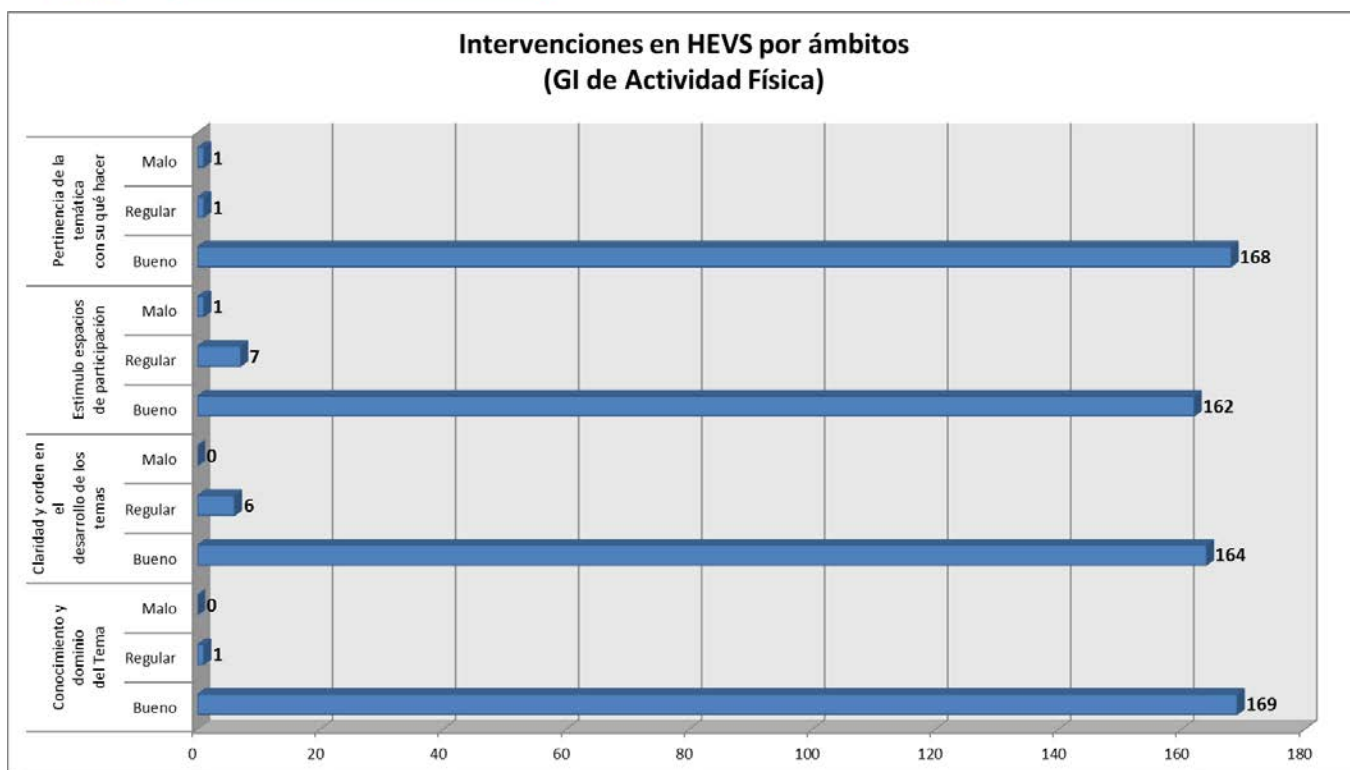


Alimentación Saludable: mitos y realidades-ICBF (Zulma Arias)



Conceptos en HEVS Recomendaciones en patologías crónicas (Orlando Reyes)





Análisis: Con relación a las 10 ponencias expuestas en las charlas magistrales, encontramos ciertos comportamientos significativos en algunas de las intervenciones tales como fueron:

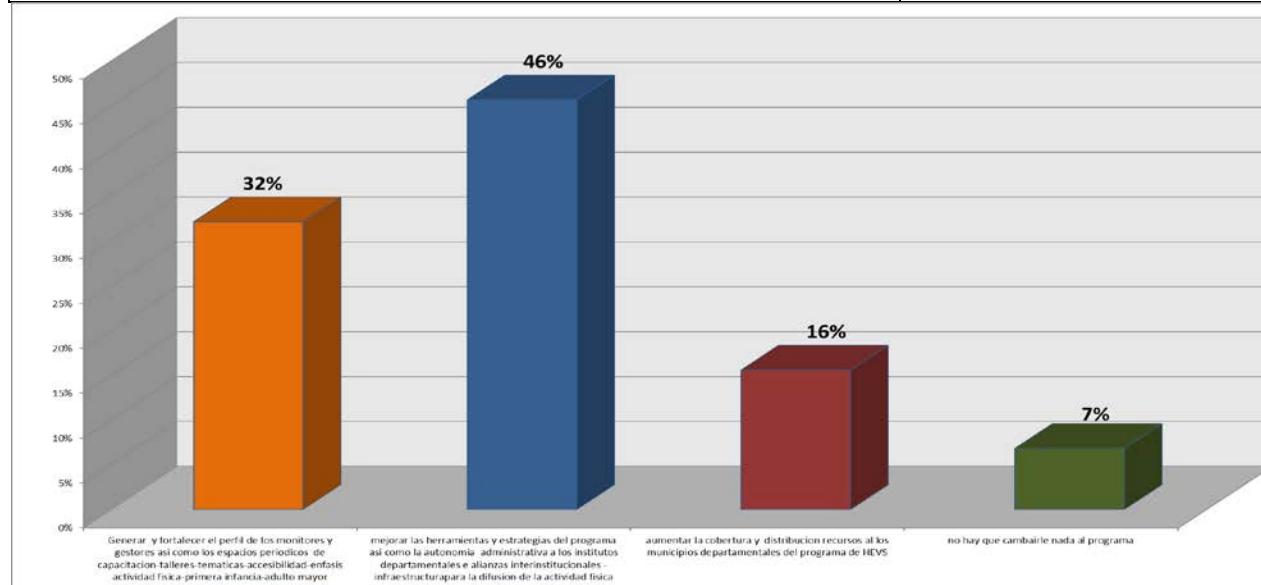
- Report Card (Universidad de los Andes)
- Alimentación saludable: mitos y realidades -ICBF (Zulma Arias)
- Conceptos en HEVS Recomendaciones en patologías crónicas (Orlando Reyes)

Las anteriores charlas magistrales obtuvieron los índices de percepción más regulares en los siguientes aspectos.

- Pertinencia de la temáticas con su qué hacer
- Estimulo espacios de participación
- Claridad y orden en el desarrollo de los temas

Pregunta 3: Dentro de la dinámica que actualmente está realizando la Entidad en la reforma de la Ley 181 de 1995, ¿qué considera que se debería fortalecer en el programa de HEVS?

CATEGORÍAS (PATRONES O RESPUESTAS CON MAYOR FRECUENCIA DE MENCIÓN)	FRECUENCIAS DE MENCIÓN
Generar y fortalecer el perfil de los monitores y gestores así como los espacios periódicos de capacitación-talleres-temáticas-accesibilidad-énfasis actividad física-primera infancia-adulto mayor	32%
Mejorar las herramientas y estrategias del programa así como la autonomía administrativa a los institutos departamentales e alianzas interinstitucionales -infraestructura para la difusión de la actividad física	46%
Aumentar la cobertura y distribución recursos a los municipios departamentales del programa de HEVS	16%
No hay que cambiarle nada al programa	7%

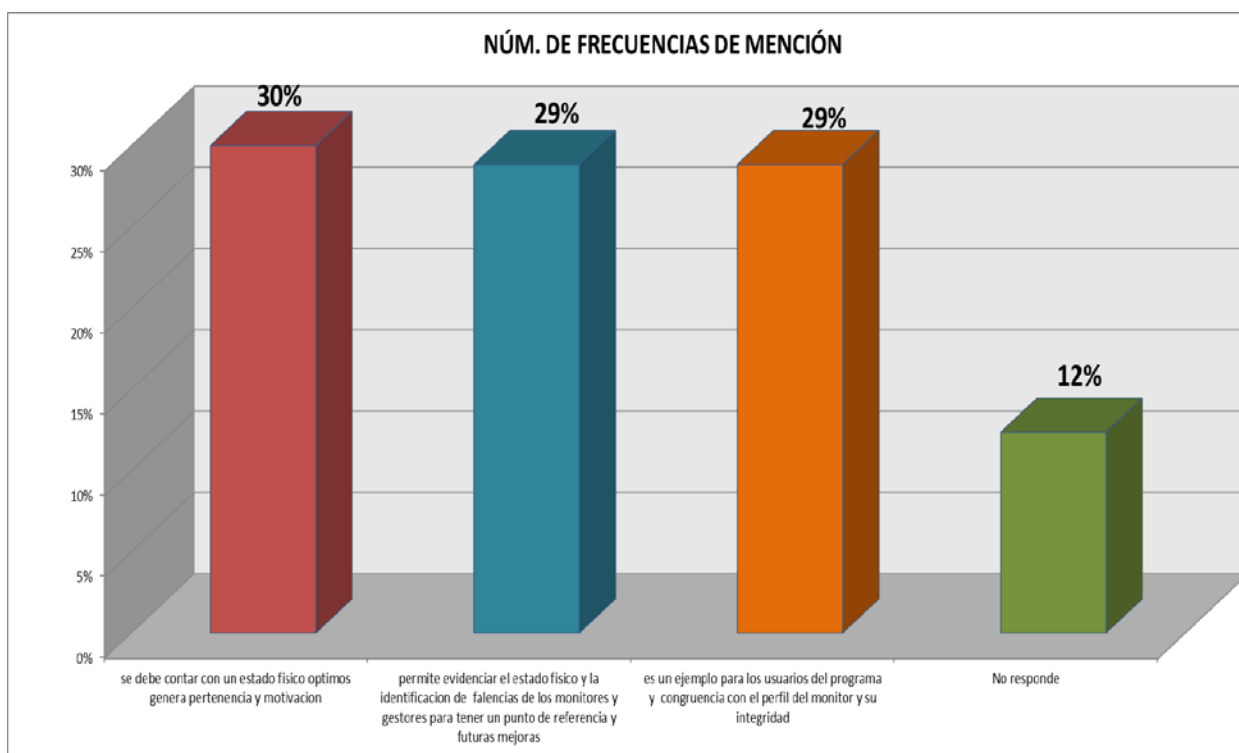


ANÁLISIS:

De acuerdo a los resultados encontramos que un 46% considera que se debería fortalecer en el programa de HEVS aspectos como “Mejorar las herramientas y estrategias del programa así como la autonomía administrativa a los institutos departamentales e alianzas interinstitucionales -infraestructura para la difusión de la actividad física”; mientras que un 32% hace alusión a “Generar y fortalecer el perfil de los monitores y gestores así como los espacios periódicos de capacitación-talleres-temáticas-accesibilidad-énfasis actividad física-primera infancia-adulto mayor” siendo esta última un factor más de índole interno que de política pública en la reforma de la ley del deporte.

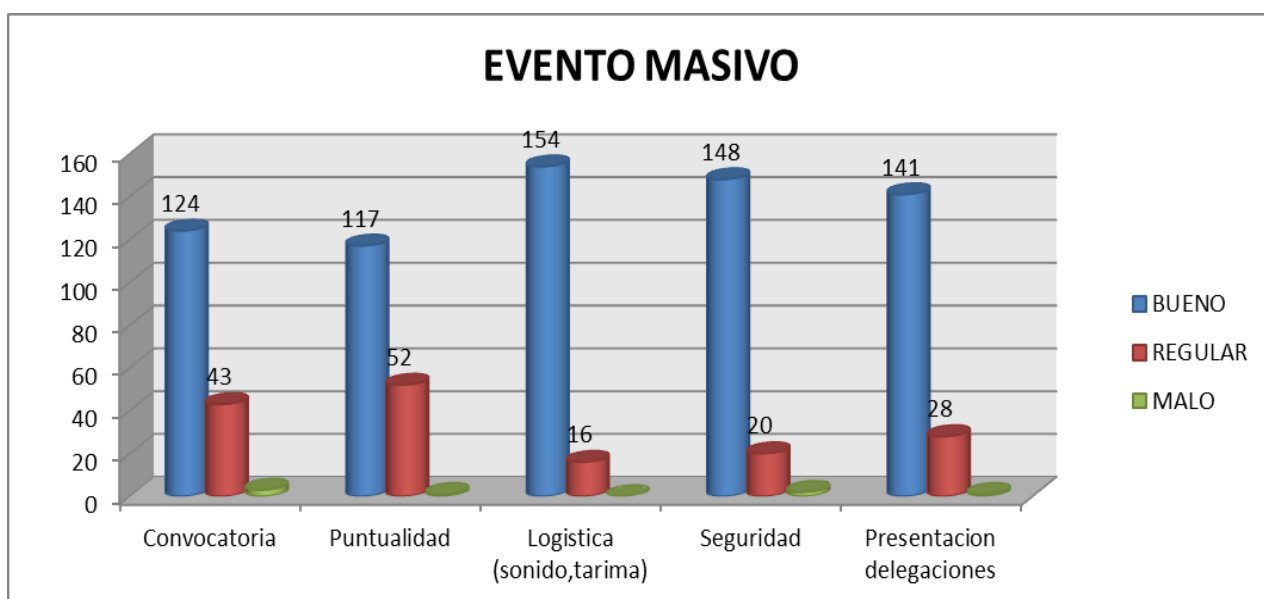
PREGUNTA 4: ¿Cree importante la evaluación de aptitud física de los Participantes al evento?

CATEGORÍAS (PATRONES O RESPUESTAS CON MAYOR FRECUENCIA DE MENCIÓN)	FRECUENCIAS DE MENCIÓN
Se debe contar con un estado físico óptimos genera pertenencia y motivación	30%
Permite evidenciar el estado físico y la identificación de falencias de los monitores y gestores para tener un punto de referencia y futuras mejoras	29%
Es un ejemplo para los usuarios del programa y congruencia con el perfil del monitor y su integridad	29%
No responde	12%



Análisis: En esta pregunta no encontramos un factor dominante ya que todas las categorías o patrones con mayor frecuencia de mención obtuvieron un similar 30%

EVENTO MASIVO	BUENO	REGULAR	MALO
Convocatoria	124	43	3
Puntualidad	117	52	1
Logistica (sonido,tarima)	154	16	0
Seguridad	148	20	2
Presentacion delegaciones	141	28	1



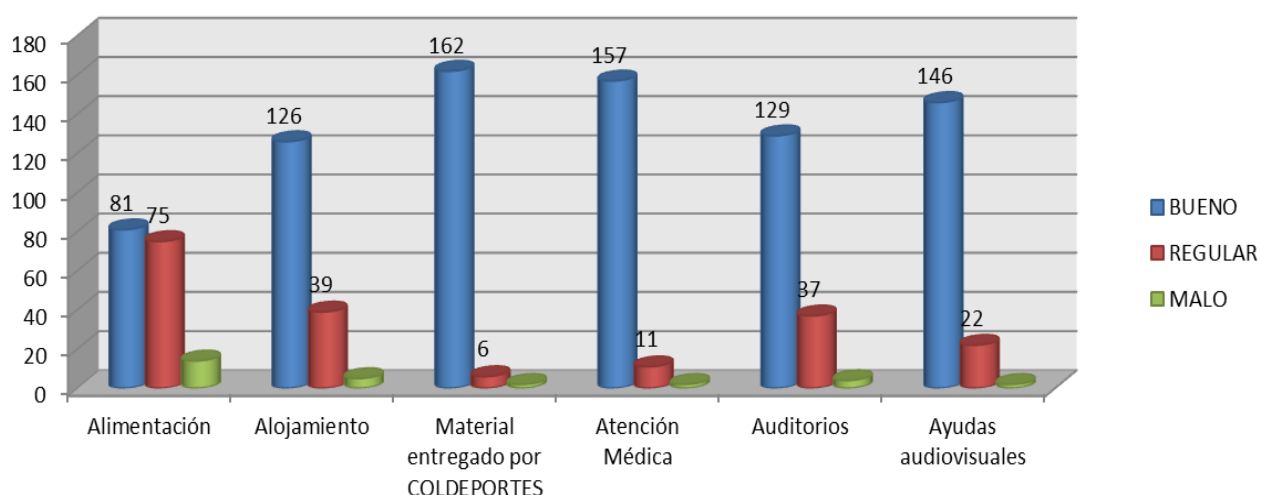
Análisis:

Los factores con más alta calificación regular fueron la convocatoria, puntualidad y presentación de las delegaciones con un respectivo 43%,52% y 28%.

Esto puede ser resultado de los inconvenientes presentados en los horarios y de desplazamiento como lo manifiestan diferentes personas en las observaciones.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS	BUENO	REGULAR	MALO
Alimentación	81	75	14
Alojamiento	126	39	5
Material entregado por COLDEPORTES	162	6	2
Atención Médica	157	11	2
Auditorios	129	37	4
Ayudas audiovisuales	146	22	2

PRESTACIÓN DE SERVICIOS



Análisis:

La alimentación fue el componente más irregular en la calificación de prestación de servicios con 75 puntos (regulares) así mismo el alojamiento y los auditorios obtuvieron un importante 39 y 37 puntos (regulares).



OBSERVACIONES /SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS

DEPARTAMENTOS	Observaciones y/o Sugerencias
Antioquia	los horarios y temas son muy concentrados y densos-dar menos temas con más tiempo y aprovechamiento del coach
Antioquia	es importante contar con mayor espacio para preguntas sobre todo en la parte teorico-científico
Antioquia	se debe cumplir con los horarios pactados
Antioquia	ser más puntuales en los horarios que se establecieron en la programación
Antioquia	en la alimentación tener más variedad de menú
Antioquia	suministrar camisetas que identifiquen al equipo Colombia sin presentar exámenes
Antioquia	mejorar alojamiento y alimentación en cuanto a tiempos
Arauca	los desplazamientos de delegaciones fuera del evento debe ser mejor
Arauca	N/A
Arauca	N/A
Arauca	N/A
Arauca	N/A
Arauca	N/A
Atlántico	mas organización con el transporte para las delegaciones que no se hospedan en hotel sede
Atlántico	concentrar a todas las delegaciones en un solo hotel
Atlántico	brindar más espacios de capacitación por lo menos dos veces por semestre -enviar un instructor para los departamentos con falencias y que los entes deportivos cubran los gastos
Atlántico	que los alimentos se ingieran en tiempos adecuados
Atlántico	que el alojamiento sea el mismo sitio de conferencias y pruebas mejorar el transporte al ir a las ciudades no llevar a las delegaciones a otros hoteles ya que se atrasan las capacitaciones
Atlántico	N/A
Atlántico	N/A
Bogotá	N/A
Bogotá	agradecemos haber compartido sus conocimientos muchas gracias
Bogotá	N/A
Bogotá	N/A
Boyacá	tener en cuenta que las delegaciones vinieron de un viaje largo por lo tanto no se le dio tiempo de recuperación con las pruebas físicas
Boyacá	se permita más espacios de preguntas y aclarar dudas en las ponencias-una alimentación más balanceada-más tiempo de recuperación física
Boyacá	que la carga física no sea tan fuerte ya que según las ARL no son recomendables-no hay mucho espacio para el debate ya que terminologías que generan dudas y generan puntos de diferencias



Boyacá	N/A
Boyacá	N/A
Cartagena	N/A
Cartagena	N/A
Bolívar	con relación al lugar de realizar los encuentros se debería pensar más en la región caribeño
Bolívar	la experiencia ha sido muy enriquecedora y nos sentimos afortunados los felicito por la puntualidad y profesionalismo-propongo que el próximo encuentro sea en Cartagena
Bolívar	felicitaciones al grupo de trabajo
Bolívar	mejorar la comunicación con los del restaurante por motivo de los atrasos en horario
Bolívar	es importante fortalecer nuestros conocimientos con estas capacitaciones
Bolívar	
Bolívar	N/A
caldas	N/A
caldas	N/A
caldas	N/A
Caquetá	los salones no eran seguros para los workshop, no se tenía total visibilidad de las diapositivas y de los ponentes-enviar las diapositivas con anticipación para que los monitores tengan conocimiento preliminar
Caquetá	los auditorios deben ser más amplios por la cantidad de monitores y gestores, no se veía bien las ponencias -la alimentación debe mejorar -en los workshop los monitores debemos salir a tarima a calificar el trabajo nuestro
Caquetá	se debe colocar a participar más a los monitores en los workshop musicalizadas para mejorar el desempeño en tarima y tener en cuenta un lugar más amplio para las ponencias debido al gran numero
Casanare	la alimentación más saludable
Casanare	el ponente de las patologías o sea el medico excelente pero debió adaptar su ponencia dirigida al público que se dirigía
Casanare	N/A
Casanare	N/A
cauca	que en próximos encuentros se pueda tener un espacio de intercambio cultural entre los diferentes departamentos y municipios(trajes, comidas etc.)
cauca	tener en cuenta que las capacitaciones deben ser más constantes
cauca	los espacios de charlas debe ser acorde al número de participantes
cauca	los espacios deben ser al número de participantes
cauca	las extensas jornadas tanto en capacitación teórico-práctico y entre otras actividades no dan tiempo al reposo necesario para la comprensión y cumplimiento
cauca	N/A
cesar	felicitaciones equipo de HEVS
cesar	Muchas personas estaban desubicadas e interrumpen en los workshop y no rinde para ver que se puede hacer al respecto en la próxima
cesar	mejorar y coordinar los tiempos entre un evento y otro por ejemplo entre comidas y



	charlas
cesar	felicitaciones por hacernos personas integrares
cesar	seguir trabajando para que el programa siga creciendo muy buen trabajo del equipo
cesar	muchas gracias por darnos las herramientas para el mejoramiento de nuestras capacidades y a ese grupo de profesionales que se preocupan por el bienestar de nuestro país
cesar	prolongar el tiempo para los temas se desarrollen en su totalidad
cesar	fortalecer la ponencia de nutricionista en las porciones adecuadas de frutas y verduras a consumir
cesar	N/A
cesar	N/A
Cundinamarca	se debería tener más cercanía con el material de exposición en lo teórico practico para ayuda o como herramienta pedagógica para monitores
Cundinamarca	tener en cuenta la alimentación y que todas las delegaciones estuvieran en el mismo hotel
Cundinamarca	la puntualidad fue excelente pues mostro profesionalismo y planeación rigurosa- sería ideal contar con la información de las ponencias para retroalimentación
Cundinamarca	que el hotel sede quede cerca a las delegaciones ya que el transporte fue difícil y el menú más adecuado y balanceado
Cundinamarca	N/A
Cundinamarca	N/A
guajira	N/A
guajira	N/A
guajira	mejorar la alimentación
guajira	N/A
Guaviare	exigir más disciplina y respeto a cada uno de los participantes y el grupo interno de actividad física
Guanía	N/A
Guanía	N/A
Guanía	N/A
Huila	dar más tiempo libre para disfrutar y conocer las instalaciones
Huila	programar con antelación la duración real de las conferencias y no excederse
Huila	que todo el equipo de HEVS pueda tener el kits para poder trabajar
Huila	más tiempo para descansar entre el almuerzo para despejar la mente y volver a las labores
Huila	fue un poco incómodo la metodología a veces para llamar la atención en conferencias con el "presten atención"
Huila	N/A
Huila	N/A
Magdalena	mejorar la alimentación nutricional
Magdalena	flexibilidad con los descansos en los horarios
Magdalena	N/A



Meta	establecer media jornada de guía turística donde se permita conocer el municipio o ciudad sede como premio al esfuerzo realizado por las delegaciones
Meta	el desayuno se le dio poca importancia ya que es la comida más importante del día -la cena es muy tarde y por lo tanto la digestión es mala-falto más carbohidratos y los horarios adecuarlos para descanso
Meta	N/A
Meta	N/A
Nariño	N/A
Nariño	N/A
Nariño	N/A
Nariño	N/A
Nariño	en términos generales los felicito por su profesionalismo y manejo a los ponentes
Nariño	seguir teniendo este tipo de capacitaciones para ser cada día mejores
Nariño	N/A
Nariño	mejorar los tiempos de cada conferencia
Nariño	N/A
Nariño	N/A
Nariño	mejorar auditorios y espacios más amplios que permitan una mejor enseñanza
Nariño	N/A
Nariño	N/A
norte de Santander	tener en cuenta una mejora para la alimentación -que todos los convocados queden en un mismo lugar de hospedaje-las capacitaciones no hacerlas tan monótonas
norte de Santander	extender el tema de simetría aeróbica por motivo de las falencias y desconocimiento
norte de Santander	tiempo para conocer el lugar para integración de los grupos
norte de Santander	mejorar el sonido en los salones
norte de Santander	una clase de alimentación para un desempeño de nuestras actividades
norte de Santander	N/A
norte de Santander	N/A
norte de Santander	N/A
norte de Santander	N/A
norte de Santander	N/A
norte de Santander	N/A



norte de Santander	N/A
putumayo	falto logística en la alimentación-en los horarios estipulados- aclarar los horarios de alimentación
putumayo	los tiempos de alimentación se demoraron
putumayo	N/A
putumayo	N/A
putumayo	N/A
Quindío	N/A
Quindío	N/A
Quindío	N/A
Quindío	N/A
Quindío	evalúen la voluntad -muchas gracias
Quindío	N/A
Risaralda	después de cada ponencia se hicieran un quizá rápido para asegurarse de que se entendió- generar una jornada para integración de las delegación y conocer la ciudad anfitriona
Risaralda	N/A
Risaralda	mejorar el balance nutricional de las comidas
Risaralda	sería importante que en las practicas musicalizadas simular la realidad que afrontamos con la población, es decir después de los conocimientos teóricos prácticos apliquemos con una población real(personas con enfermedades, mujeres embarazadas etc.)
Risaralda	N/A
Risaralda	N/A
san Andres islas	N/A
san Andres islas	N/A
san Andres islas	N/A
Santander	mejorar el desplazamiento de los que no estaban en el hotel -la proteína del desayuno es importante y prever capacidad instalada y que no se vea improvisación
Santander	las jornadas son muy extensas los temas importantes pero uno se siente agotado por el horario pesado
Santander	N/A
Santander	N/A
Santander	N/A
Santander	N/A
Sucre	una sugerencia en la realización de los eventos masivos es no realizar antes de las actividades físicas musicalizadas jornadas tan largas de intervenciones verbales ya que los usuarios se fastidian y en ocasiones se van.
Sucre	fragmentar las sesiones teórico y practicas
Sucre	felicidades el encuentro muy constructivo
Sucre	N/A
Sucre	N/A
Sucre	N/A



Sucre	N/A
Sucre	N/A
Sucre	N/A
Sucre	N/A
Tolima	que los tiempos de recuperación y descanso sean respetados
Tolima	el curso tiene un alto nivel académico por lo cual fortaleció las competencias de todos muchas gracias
Tolima	gracias por todos los conocimientos impartidos
Tolima	para la próximas ocasiones profundizar en los workshop así implique reducir el tiempo de los mismos igualmente una conferencias de primeros auxilios en lesiones de un a clase
Tolima	N/A
Tolima	N/A
Tolima	tener cuidado con los tiempos ya que genera estrés en el grupo
Tolima	en general la logística fue acorde al evento-adequar más sitios para la distribución de alimentos -prever mas medicamentos al personal medico
Tolima	N/A
Tolima	N/A
Tolima	N/A
Valle del cauca	N/A
Vaupés	N/A
Vaupés	N/A
Vichada	hubieran dado la oportunidad a vichada de dirigir y mostrar sus dominios y fortalezas puesto que no pudimos realizarlo -aprendí muchas cosas que no tenía en mi dominio profesional



CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis de la información obtenida para determinar la percepción y expectativas de los gestores y monitores participantes en las diferentes actividades del II curso nacional de actividad física dirigida musicalizada 2014 podemos concluir:

- De acuerdo a las observaciones y sugerencias se propone alojar a las delegaciones en el mismo lugar de concentración de las actividades ya que el transporte fue dispendioso.
- Se encontró una alta frecuencia de sugerencias para mejorar la alimentación en cuanto al horario de alimentación como sus componentes nutritivos.
- Se sugiere mejorar y respetar los horarios entre el lapso de alimentación y las actividades físicas, para tener un óptimo descanso de los participantes.
- Es importante contar con un tiempo de esparcimiento o como proponen varias personas un tour para conocer la ciudad sede, de esta manera se refuerza la integración e intercambio cultural entre las delegaciones.

En términos generales el curso nacional de actividad física dirigida musicalizada tuvo muy buena acogida por parte de los monitores y gestores del Programa HEVS. Quedando muy en alto el profesionalismo y planeación del Grupo Interno de trabajo de Actividad Física de la Dirección de Fomento y Desarrollo.