



El deporte
es de todos

Mindeporte

AJUSTES Y MODIFICACIONES AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DEL DEPORTE 2020

De acuerdo con lo establecido en el numeral 10 – Ajustes y Modificaciones del capítulo III del documento “*Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano*” Versión 2 de 2015, el Ministerio del Deporte para el tercer cuatrimestre de 2020, efectuó ajustes a las actividades definidas en los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAYAC, en aras de fortalecer la estrategia de Rendición de Cuentas y el componente de Atención al Ciudadano.

También fue incluido el presupuesto y se efectuaron ajustes al documento teniendo en cuenta lo previsto en el numeral 2 – Acciones preliminares al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano inciso 3) presupuesto y Diagnósticos previos a su elaboración, por lo que se incluyeron los recursos asignados al PAYAC.

A continuación, se presenta la descripción de las modificaciones realizadas en los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano publicado en su cuarta versión:

Presupuesto:

La estrategia anticorrupción para la vigencia 2020, cuenta con un valor de \$272.124.583 en recursos distribuidos por componentes así, para la ejecución de las actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

COMPONENTE PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	VALOR
Componente 1: Mapa de riesgos de corrupción y medidas para mitigar los riesgos	\$ 23.849.301
Componente 2: Racionalización de Trámites	\$ 5.307.692
Componente 3: Rendición de cuentas	\$ 80.000.000
Componente 4: Atención al ciudadano	\$ 108.830.923
Componente 5: Transparencia y Acceso a la información	\$ 54.136.667
Componente 6: Iniciativas Adicionales	\$ -

Rendición de Cuentas

Respecto al componente rendición de cuentas, se realiza ajuste en fechas de las actividades, teniendo en cuenta el memorando 2020IE0003598 del 21 de agosto de 2020 así:

Subcomponente	Acción	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada	Justificación
Subcomponente 1. Información de calidad y en	Realizar el ejercicio de caracterización de los ciudadanos,	Un (1) documento de Caracterización actualizada de los Grupos de	Todos los GIT Mindeporte, bajo la articulación de G.I.T Servicio	30/11/2020	Se requiere ampliación de la fecha de cumplimiento de esta actividad, dado que varias dependencias han requerido de más de una

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



lenguaje comprensible	usuarios y grupos de interés, de la vigencia 2019.	valor del ministerio.	Integral al Ciudadano.		reunión de acompañamiento por dificultades en la realización de los ejercicios. Adicionalmente, el GIT Servicio Integral al ciudadano diseño un calendario de público conocimiento de las dependencias y ellas tienen hasta septiembre para la entrega de informes y posterior a ellos sigue la etapa de revisión y ajuste.
Subcomponente 2. Dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2019	Una (1) Audiencia Pública	Todas las Áreas del Ministerio / Lidera Oficina Asesora de Planeación y G.I.T Comunicaciones	15/10/2020	Se solicita modificación en fechas con su respectiva modificación. Lo anterior debido a las dinámicas generadas desde la virtualidad y las medidas tomadas con respecto al COVID-19, no se alcanzó a llevar a cabo en el primer semestre.
Subcomponente 4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Consolidar y publicar el informe de acciones de la audiencia pública	Un (1) Informe publicado y socializado	GIT Comunicaciones	30/10/2020	De otro lado, si bien la emisión de la Audiencia Pública estaba programada para transmitirse por el Canal Institucional el 20 de agosto, se informó a los grupos de valor, se cumplió con ejercicio de consulta a la ciudadanía respecto al informe de rendición de cuentas publicado y se habilitó el foro, fue aplazada por agenda del ministro.

Atención al ciudadano:

Con el objetivo de mejorar la calidad en la atención al ciudadano en el Ministerio del Deporte, y en busca de dar respuesta a tanto a las necesidades y expectativas como a la normatividad vigente, se realizaron los siguientes ajustes:

Subcomponente	Acción	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada	Justificación
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	Diseñar el modelo para el desarrollo de la Cultura de Servicio en el Ministerio del Deporte 2019-2022	(1) Documento del diseño del modelo	GIT Servicio Integral al Ciudadano	30/10/2020	Se requiere mayor tiempo para la realización de la Política de Cultura de Servicio, dado que se encuentra en construcción y debe someterse a aprobación, por lo que se solicita ajuste de fecha de cumplimiento.
	Formular y adoptar la Política de Servicio al Ciudadano y de Participación Ciudadana del	Un (1) documento de la	GIT Servicio Integral al Ciudadano	15/12/2020	Acción a incorporar en PAAC derivada de la aplicación de la

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

	sector deporte, recreación, actividad física y aprovechamiento del tiempo libre con horizonte a 2023, con base en el Plan Estratégico Institucional - PEI.	política formulada			herramienta de autodiagnóstico de la Política de Servicio al Ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	Actualizar el documento de ayuda para la presentación de peticiones.	Documento actualizado	GIT Servicio Integral al Ciudadano	31/10/2020	Acción a incorporar en PAAC derivada de la aplicación de la herramienta de autodiagnóstico de la Política de Servicio al Ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
	Divulgar los protocolos de atención de servicio al ciudadano del Ministerio con el personal de vigilancia de la entidad.	Una (1) reunión realizada	GIT Servicio Integral al Ciudadano	15/12/2020	Acción a incorporar en PAAC derivada de la aplicación de la herramienta de autodiagnóstico de la Política de Servicio al Ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
Subcomponente 3 Talento Humano y Atención al ciudadano	Presentar los informes trimestrales sobre la gestión de los de derechos de petición y el servicio al ciudadano de la Entidad a la oficina de control interno de acuerdo a lo definido en la ley 191 de 1995, incorporando un componente relacionado con la percepción de la calidad en trámites y servicios, así como las recomendaciones que surjan desde el análisis de gestión, para mejorar el servicio e incentivar la participación en la gestión pública, que incluya lo siguiente: - Recomendaciones de la entidad sobre los trámites y servicios con mayor número de quejas y reclamos. - Recomendaciones de los particulares dirigidas a mejorar el servicio que preste la entidad. - Recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública. - Recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles	Tres (3) informes de gestión presentados	GIT Servicio Integral al Ciudadano	30/04/2020 31/07/2020 31/10/2020	Se requiere complementar el planteamiento de la acción existente con el propósito de detallar aspectos que son requeridos para el cumplimiento de la Política de Servicio al Ciudadano en el marco del MIPG.
	Promover la participación de actividades de capacitación y sensibilización de criterios de la ley de transparencia y acceso a la información pública	Una (1) capacitación realizada	Oficina Asesora de Planeación	31/10/2020	Se realizó ajuste a la actividad, meta y responsable, dado que el modelo de servicio al ciudadano se encuentra en etapa de aprobación. La actividad se ajustó en cumplimiento a los criterios 92 al 97 de la

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

					Política Transparencia y Acceso A La Información-MIPG
Subcomponente 4 Normativo y Procedimental	Vincular política de protección de datos personales en el protocolo de atención telefónica y de chat virtual de servicio al ciudadano.	(1) Protocolo actualizado y publicado en Isolución	GIT Servicio Integral al Ciudadano	30/11/2020	Acción a incorporar en PAAC derivada de la aplicación de la herramienta de autodiagnóstico de la Política de Servicio al Ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	Capacitar a los grupos de valor con el propósito de cualificar los procesos de participación ciudadana y fomentar el control social a la gestión pública.	Una (1) capacitación realizada	GIT Servicio Integral al Ciudadano	15/12/2020	El Ministerio tiene suscrito con la OEI un convenio mediante el cual se pretende capacitar grupos de valor de la entidad en participación ciudadana, y la supervisión de tal convenio está en cabeza de la Oficina Asesora de Planeación. A la fecha el curso no ha iniciado por lo que se requiere ampliar esta fecha, para lograr que se ejecute el curso en el marco del convenio.
	Divulgar la Política de Tratamiento de datos personales.	Un (1) banner de la Política de Tratamiento de Datos Personales publicado en página web.	GIT Servicio Integral al Ciudadano/ GIT Comunicaciones/Oficina Asesora Jurídica	30/09/2020	Se realizó ajuste en el responsable ya que esta es una actividad que por competencia funcional está en cabeza de la Oficina Asesora Jurídica,
	Medir la percepción de la calidad en el servicio en los diferentes procesos, proyectos, actividades y eventos institucionales, de acuerdo al calendario de eventos de la entidad, así como en los trámites y servicios inscritos en el SUIT.	Un (1) Informe de la percepción de la calidad en el servicio.	Todos los GIT de Mindeporte bajo la articulación de G.I.T Servicio Integral al Ciudadano.	15/12/2020	Se requiere complementar el planteamiento de la acción existente con el propósito de detallar y fortalecer, aspectos que son requeridos para el cumplimiento de la Política de Servicio al Ciudadano en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

MONICA MONSALVO TORRES
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Proyectó: Andrea del Pilar Páez Saboya- Contratista OAP

Revisó: Kelly Alexandra Mariño Estupiñan- Profesional Especializado Grado 21 OAP

Nancy Paola Villamizar Lamus- Abogada Contratista OAP

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co