



[Inicio \(/inicio\)](#) / [Atención y Servicio a la Ciudadanía \(/atencion-servicio-ciudadania\)](#) / [Política Institucional de Servicio al Ciudadano \(/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-servicio-al-ciudadano\)](#) / [Foros y consultas ciudadanas \(/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-atencion-servicio-ciudadania/foros-consultas-ciudadanas\)](#) / [2022 \(/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-atencion-servicio-ciudadania/foros-consultas-ciudadanas/2022\)](#) / **Consulta Ciudadana: mejora y/o racionalización de trámites y servicios 2023**

Consulta Ciudadana: mejora y/o racionalización de trámites y servicios 2023

Miércoles, 19 De Octubre De 2022

TEMA: Racionalización y/o mejoras de trámites y servicios 2023

OBJETIVO: Generar un mecanismo que promueva la participación ciudadana para conocer las necesidades y opiniones de los grupos de valor de los trámites y servicios del Ministerio frente a mejoras que se puedan realizar o implementar a los mismos buscando mayor facilidad en su acceso y simplicidad en sus procedimientos.

ANTECEDENTES: La política de racionalización de trámites tiene como objetivo facilitar al ciudadano el acceso a los trámites y otros procedimientos administrativos que brinda la administración pública, por lo que cada entidad debe implementar acciones normativas, administrativas o tecnológicas que tiendan a simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y/o automatizar los trámites.

Esta política es de obligatorio cumplimiento para las entidades que provean trámites y servicios orientados a la satisfacción y necesidades de la ciudadanía. De acuerdo con el artículo 2 del Decreto Ley 019 de 2012, la política antitrámites aplica en las entidades de la Administración Pública que ejerzan funciones de carácter administrativo y a los particulares que cumplan funciones administrativas.

REQUISITOS O REGLAS DE PARTICIPACIÓN: La participación de las personas en el diligenciamiento de la consulta, es libre y abierta a toda la población que quiera brindar sus opiniones en el tema descrito con anterioridad.

METODOLOGÍA:

- Formulario donde el participante debe diligenciar los campos.
- Se permitirá a la ciudadanía participar de manera libre y espontánea, haciendo sus comentarios o aportes por medio de preguntas cerradas y abiertas.

RESULTADOS ESPERADOS: Recibir comentarios y aportes por parte de los ciudadanos con el fin de mejorar o racionalizar los trámites y/o servicios del Ministerio que sirvan como insumo para la formulación de la estrategia de racionalización de trámites 2023 y la mejora de los procesos y procedimientos de la entidad.

PARA TENER EN CUENTA: Es importante que los participantes de esta consulta ciudadana hayan solicitado al menos uno de los trámites o servicios que provee el Ministerio del Deporte.

- Respuesta consulta ciudadana Racionalización de Trámites y Servicios 2023

(../..../recursos_user/2022/Servicio_Integral_al_Ciudadano/Diciembre/RESPUESTA_CONSULTA_CIUADANA_RACIONALIZACI%C3%93N_DE_TRAMITES_Y_SEF

(<https://forms.office.com/r/t6Zf9vmA1N>)

Fecha de publicación: 20 de octubre de 2022

Plazo para participar en la Consulta Ciudadana: 10 de noviembre de 2022

Responsable: Oficina Asesora de Planeación



Imprimir

(/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-atencion-servicio-ciudadania/foros-consultas-ciudadanas/2022/consulta-ciudadana-mejora-

racionalizacion-tramites-servicios-
2023&print&inf=0)



(<https://www.facebook.com/MinDeporteCol/>) ()



(<http://www.youtube.com/user/coldel1>)



(<https://twitter.com/MinDeporteCol>)



(<https://convertic.gov.co/641/w3-propertyvalue-15339.html>)

Mindeporte

Avenida Cra 68 No 55-65 Bogotá DC, Colombia

Línea de atención gratuita al ciudadano y de anticorrupción:
57 01 8000 910237

Mapa del sitio (/mapa)

Conmutador:

+ 57 601437 70 30

Centro de alto rendimiento:

+ 57 6014377100

Centro de ciencias del deporte:

+ 57 6014377100

Programa Juegos Intercolegiados:

+ 57 601437 70 30 Ext. Inscripciones: 2005 - 2007

Incentivos: 2006

Correo institucional:

contacto@mindeporte.gov.co

Correo notificaciones judiciales:

notjudiciales@mindeporte.gov.co

Última Actualización:

martes 20 diciembre de 2022

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 8:00 am. - 5:00 pm

Ministerio del Deporte

[Políticas de privacidad y condiciones de uso \(/normatividad/normatividad-general-reglamentaria/normograma/políticas-privacidad-condiciones-uso\)](#)

Proveedores de bienes y/o servicios para Mindeporte, envíe su factura electrónica al buzón:

siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Correo para recibir quejas y/o denuncias disciplinarias:

controlinternodisciplinario@mindeporte.gov.co



(<https://www.colombia.co/>)



(<https://www.gov.co/home/>)

Racionalización y/o mejoras de trámites y servicios 2023

Introducción

Se invita a la ciudadanía a consultar las respuestas obtenidas durante el proceso de consulta ciudadana sobre racionalización de trámites en el Ministerio, el cual se realizó con el fin de promover la participación ciudadana que le permitiera a la entidad conocer las necesidades y opiniones de los grupos de valor de los trámites y servicios del Ministerio frente a mejoras que se puedan realizar o implementar buscando mayor facilidad en su acceso y simplicidad en sus procedimientos.

Datos básicos

Nombre de la entidad:	Ministerio del Deporte
Responsable del proceso:	GIT Planeación y Gestión
Nombre:	Racionalización y/o mejoras de trámites y servicios 2023
Objetivo:	Generar un mecanismo que promueva la participación ciudadana para conocer las necesidades y opiniones de los grupos de valor de los trámites y servicios del Ministerio frente a mejoras que se puedan realizar o implementar a los mismos buscando mayor facilidad en su acceso y simplicidad en sus procedimientos.
Fecha de publicación de la Consulta Ciudadana:	20/10/2022

Descripción de la consulta

Tiempo total de duración de la consulta:	22 días calendario
Fecha de inicio:	20/10/2022
Fecha de finalización:	10/11/2022
Enlace donde estuvo la Consulta Ciudadana:	https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-atencion-servicio-ciudadania/foros-consultas-ciudadanas/2022/consulta-ciudadana-mejora-racionalizacion-tramites-servicios-2023
Canales o medios dispuestos para la difusión del proyecto :	Página web de la entidad, redes sociales.
Canales o medios dispuestos para la recepción de comentarios:	Consulta a través de la página web de la entidad.

Resultados de la consulta

Número de Total de participantes:	19
Número total de comentarios recibidos :	18

Consolidado de observaciones y respuestas

No.	Fecha de recepción	Remitente	Observación recibida	Consideraciones de la Entidad
1	20/10/2022	Fernando lopez	Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales - Necesitamos un sistema en línea en el cual el sistema del deporte obligue a todas las entidades deportivas a ir subiendo en plataforma los documentos al momento de generarlos.	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las áreas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
2	20/10/2022	JAVIER RINCON	Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales - Revisar y aclarar los documentos a subsanar en un solo requerimiento. Hacer varias solicitudes de subsanar documentos por parte del ministerio del deporte hace dilatar el tramite solicitado	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las áreas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
3	20/10/2022	ALEJANDRON SOLANO	Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales - Que al responder las solicitudes de los respectivos trámites, le informen exactamente todas las correcciones buscando que estas sean subsanadas en su totalidad y no estar enviando tantos documentos en repetidas ocasiones y que vuelven a solicitar lo mismo.	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las áreas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
4	20/10/2022	Willian gomez lemus	Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales - Los tiempos deben ser más cortos para no afectar deportistas. afortunadamente en mi caso la ayuda prestada por el ministerio fue atenta y muy rápida. <i>Crecies ministerio del deporte</i>	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las áreas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
5	20/10/2022	Luz Mary Quintero Carreño	Certificado de existencia y representación legal de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones - Eliminar las barreras de comunicación para las personas sordas que acceden a las plataformas y oficinas a realizar trámites	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las áreas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
6	20/10/2022	ENVIGADO FUTBOL CLUB S.A	Otorgamiento de reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas - Consideramos que los procesos son buenos, como en todo se esta sujeto en una mejora permanente de los procesos	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las áreas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
7	20/10/2022	Fernando Miguel Petro Morelo	Actividades de educación y prevención antidopaje - Disminución de requisitos,	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las áreas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
8	21/10/2022	CHARLES ELIECER CARREÑO CORPU	Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales - Capacitar a los revisores fiscales para la validación de la información y así mismo disminuir el número de documentos soportes solicitados. El revisor fiscal debería ser el representante del Ministerio en cada región. Dar fe de los procedimientos	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las áreas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
9	24/10/2022	Gabriel Dario Piñeres Espitia	Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales - Realizar un acompañamiento previo, durante posterior a la solicitud de trámites.	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las áreas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.

Racionalización y/o mejoras de trámites y servicios 2023

Introducción				
Se invita a la ciudadanía a consultar las respuestas obtenidas durante el proceso de consulta ciudadana sobre racionalización de trámites en el Ministerio, el cual se realizó con el fin de promover la participación ciudadana que le permitiera a la entidad conocer las necesidades y opiniones de los grupos de valor de los trámites y servicios del Ministerio frente a mejoras que se puedan realizar o implementar buscando mayor facilidad en su acceso y simplicidad en sus procedimientos.				
Datos básicos				
Nombre de la entidad:		Ministerio del Deporte		
Responsable del proceso:		GIT Planeación y Gestión		
Nombre:		Racionalización y/o mejoras de trámites y servicios 2023		
Objetivo:		Generar un mecanismo que promueva la participación ciudadana para conocer las necesidades y opiniones de los grupos de valor de los trámites y servicios del Ministerio frente a mejoras que se puedan realizar o implementar a los mismos buscando mayor facilidad en su acceso y simplicidad en sus procedimientos.		
Fecha de publicación de la Consulta Ciudadana:		20/10/2022		
Descripción de la consulta				
Tiempo total de duración de la consulta:		22 días calendario		
Fecha de inicio:		20/10/2022		
Fecha de finalización:		10/11/2022		
Enlace donde estuvo la Consulta Ciudadana:		https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-atencion-servicio-ciudadania/foros-consultas-ciudadanas/2022/consulta-ciudadana-mejora-racionalizacion-tramites-servicios-2023		
Canales o medios dispuestos para la difusión del proyecto :		Página web de la entidad, redes sociales.		
Canales o medios dispuestos para la recepción de comentarios:		Consulta a través de la página web de la entidad.		
Resultados de la consulta				
Número de Total de participantes:		19		
Número total de comentarios recibidos :		18		
Consolidado de observaciones y respuestas				
10	24/10/2022	Jhon Alexander Gonzalez	Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales - Los tiempos son un factor fundamental al mejorar ya que, el reconocimieto deportivo e inscripción de miembros de entidades como la federación y las ligas es fundamental para el buen funcionamiento y si uno adjunta los documentos con tiempo de antelación toca volverlos a actualizar apenas se vence el documento pero la expedición de este con correcciones o modificaciones puede tardar mas de un mes.	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las areas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
11	25/10/2022	Rafael David Bermudez Villarreal	Actividades de educación y prevención antidopaje - Metodologia estrategica no solamente por medios virtuales, sino foros, congresos, etc. Permitiendo la participación de instituciones de educación superior en pro del deporte colombiano, teniendo en cuenta aspectos claves que suministra la WADA para la prevención y control debido a que se han ido actualizando los respectivos procedimientos anteriormente mencionados.	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las areas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
12	25/10/2022	Ana Rosa Rodríguez Hernández	Préstamo y/o alquiler de escenarios deportivo - Es importante que haya un contacto mas personalizado a través de los canales virtuales donde dando un tiempo a cada interesado pueda solucionar su tramite en tiempos menores y sin tantas vueltas.	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las areas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
13	27/10/2022	Armando Lozano Zajar	Renovación reconocimiento deportivo de clubes profesionales organizados como Asociaciones o Corporaciones - Que los tramites sean gestionado en línea, y según la dificultad del trámite, le informen que ese tipo de tramite debe ser presencial por los motivos que se les indiquen.	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las areas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
14	31/10/2022	Mauricio Andrés Gordillo Murillas	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte - Mayor enfoque en el agendamiento, formulación, implementación y evaluación de Políticas Públicas en Deporte, Recreación, Actividad Física y Educación Física. (artículo 1, artículo 3 numeral 4, artículos 12 y 13, etc. Ley 181 de 1995 "Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte.") y menos rol operativo en programas de deporte, actividad física, Recreación y educación física.	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las areas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
15	31/10/2022	José Luis Cortés	Préstamo y/o alquiler de escenarios deportivo - Lenguaje claro y explicito de los trámites a seguirte que los tiempos de contestación sean mucho menores	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las areas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
16	31/10/2022	Mile Sandra Arizala Esterilla	Préstamo y/o alquiler de escenarios deportivo - Que la información por canelas virtuales sea más clara y de fácil acceso al ciudadano menos engorroso para su utilización. y una mejor en el procedimiento interno es la claridad de la documentación y la explicación de la misma agilidad en los procesos por q se toman mucho tiempo en la realización del trámite para mitigar las largas colas y que se siga teniendo prioridad o se emplee un trámite interno más fácil, rápido y seguro en los trámites a los Adultos mayores y embarazas.	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las areas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
17	07/11/2022	Jimmy Leonardo Cantor Zarama	Sin comentario	N/A
18	08/11/2022	Sergio rubio Gálvez	Préstamo y/o alquiler de escenarios deportivo - Manejar requisitos en línea	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las areas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.
19	08/11/2022	Jorge Armando Clavijo Angarita	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte - Es necesario hacer un canal de atención virtual oportuno, además de correo electrónico.	Se realizará análisis de las sugerencias y comentarios con las areas responsables de los trámites y se determinará la pertinencia administrativa y normativa de incluirlas en la estrategia de racionalización de trámites 2023 para ser implementadas durante la vigencia.