# Informe Acciones

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022





# Índice

1.	Generalidades	2
	Convocatoria a grupos de valor y ciudadanos	3
2.	Emisión de la Audiencia Pública	
	Segmentación demográfica audiencia digital conectada	
	Distribución de género audiencia digital conectada	6
3.	Preguntas	
	a. Chat de transmisión por FB Live	
	b. Entregadas presencialmente en la Audiencia	
	c. Formulario Forms compartido por el FB Live	12
4.	Preguntas seleccionadas en la consulta Informe Rendición de Cuentas	
	2021	14
5.	Informe de redes sociales	15
	Foro priorización de temas	15
	Consulta informe de Rendición de Cuentas	16
	Convocatoria Audiencia Pública	18
	Cubrimiento Audiencia pública de Rendición de Cuentas	18
6.	Acciones de comunicaciones internas	22
7.	Informe de percepción de calidad de la Audiencia Pública de Rendición o	de
	Cuentas 2021-2022	23



### **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Acciones realizadas en cumplimiento de la Estrategia de Comunicación

#### **GIT Comunicaciones**

#### 1. Generalidades

Liderada por el ministro del Deporte, Guillermo Herrera, Mindeporte llevó a cabo el 26 de julio de 2022 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Dicho acto se cumplió con la emisión en vivo y en directo de un programa de televisión a través de Canal Trece y de las redes sociales de la entidad. Inició a las 4:00 p.m. y culminó a las 5:30 p.m., con una duración total de 1:30 minutos.

La estructura de la Audiencia abarcó los siguientes segmentos:

Primer segmento: Legado. Creación del ministerio, presupuesto más alto de la historia,

lucha antidopaje. Escuelas Deportivas para Todos, Equipo

Colombia, deporte femenino, DANE, Becas por Impuestos.

Segundo segmento: Logros último año. Escuelas Deportivas para Todos, Equipo

Colombia, Decreto Becas por Impuestos, Seguridad en los estadios, Apoyo al deporte femenino - 30% Deporte Femenino en Federaciones, reserva deportiva — Pódium — Decreto, Convenio DANE, transparencia para ejecución de recursos en infraestructura

deportiva.

Tercer segmento: Logros de ministerio cuatro años. Equidad de género y política

pública (viceministra). Alto rendimiento: (Leonardo Hincapié), Colombia como referente de grandes eventos, Talentos y PAD, Programa Nacional de Rendimiento y Reserva; los deportistas, nuestros mejores embajadores; apoyo y preparación, Tokio 2020, Equipo Colombia-París 2024, resultados y medallas. Fomento: (Miguel Gómez) juventudes (Campamentos Juveniles), recreación, actividad física, Deporte Social Comunitario, Intercolegiados. Infraestructura deportiva: (Fabián Romero) inversión en los cuatro años y total de entregas de obras de infraestructura recreodeportiva y de alta competencia, Juegos Nacionales y Paranacionales, escenarios Providencia. Inspección, vigilancia y Control: (Miguel

Gómez).

Cuarto segmento: Cierre temas de ley. Contratación, ejecución presupuestal, Servicio

Integral al Ciudadano, Rendición de cuentas para la paz, Talento

Humano.

Para el desarrollo de los cuatro segmentos de la Audiencia Pública se tuvieron en cuenta las sugerencias dadas de ampliación de temas por parte de la ciudadanía en la Consulta Ciudadana Priorización de Temas Rendición de Cuentas, los cuales fueron validados con los asesores de comunicaciones del Despacho del ministro y con los directores técnicos de las áreas misionales y de apoyo a la gestión. Link matriz de priorización de temas:

https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-atencion-servicio-ciudadania/foros-consultas-ciudadanas/foros-abiertos/consulta-ciudadana-priorizacion-temas-rendicion-cuentas



**ANEXO 1**: certificación de emisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

https://coldeportes.sharepoint.com/:b:/s/gitcomunicaciones/ESItl8izGQZLraqrcNZWUDcBc61DLzoqvy0CEtv9D-jYfA?e=cre07S

#### Convocatoria a grupos de valor y ciudadanos:

La invitación, tanto para la participación en la consulta ciudadana del Foro de Priorización de Temas, como para la consulta ciudadana del Informe de Rendición de Cuentas 2021, así como para la convocatoria conectarse a la emisión de la audiencia, se realizó a través de:

a. Correo electrónico de servicio al ciudadano dirigido a usuarios y o grupos de valor que registran en las bases de datos (asociaciones, entes departamentales, ligas, federaciones, ciudadanos) que han presentado solicitudes ante la entidad o han participado en las encuestas de medición de percepción de calidad.

Consulta ciudadana Foro priorización de temas audiencia pública de rendición de cuentas: enviada a 5.000 ciudadanos

Invitación para conectarse a la Audiencia Pública para Rendición de Cuentas: enviada a 5.750 ciudadanos

#### **Enlace evidencias:**

https://coldeportes.sharepoint.com/:f:/s/gitcomunicaciones/Ekr9KFEowrZBk8E1 Kbw9rTgBH2YgkOxEFB2s4dgs0ngNTg?e=y7i8gw

b. Así mismo se convocó a través de las diferentes áreas misionales que hicieron el envío a sus grupos de valor, según la caracterización de usuarios o beneficiarios de los programas.

#### Enlace de evidencia de envíos de las áreas misionales:

https://coldeportes.sharepoint.com/:f:/s/gitcomunicaciones/EkmyeBdm0htPo17wbBuDW-IB6ur3ZJ14hU6AmQtVHkukTA?e=xQt1wF

c. Por correo dirigido y radicado a través del Sistema de Gestión Documental (GESDOC) se invitó, para asistir de manera presencial, a la Audiencia Pública, a los órganos de control (Procuraduría, Función Pública, Contraloría General de la República).

#### Evidencia convocatoria a órganos de control:

https://coldeportes.sharepoint.com/:f:/s/gitcomunicaciones/EITuFu4I-spGkR-hD8YAM00B-T6Wm5DfgPAA5XSIUXylag?e=KqKZID

**d.** A través de comunicaciones internas socializaron con funcionarios y contratistas las convocatorias de consulta ciudadana en la Intranet y se enviaron correos masivos. Así mismo, se convocó a los colaboradores para que por cada área hubiese una representación presencial durante la Audiencia Pública.



#### Evidencia comunicaciones internas:

https://coldeportes.sharepoint.com/:f:/s/gitcomunicaciones/EITxvaBJfg9BiX3O7W7HhDwBt1zSNs0efJrMfWDDnqY9iA?e=ghcqva

#### e. A través de las redes sociales:

- Se hicieron 22 publicaciones en Twitter, Facebook, y LinkedIn, las cuales tuvieron un alcance de 12.344 y 273 interacciones, invitando a la ciudadanía a participar en el foro de priorización de temas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Se realizaron 22 publicaciones invitando a la ciudadanía a consultar el informe de rendición de cuentas y hacernos llegar sus dudas, las cuales tuvieron un alcance de 22.710 y 257 interacciones.
- Se realizaron 21 publicaciones entre el 11 y el 26 de julio, las cuales tuvieron un alcance de 31.702 y 531 interacciones.

Las evidencias se incluyen en el numeral 5 de este informe.

#### 2. Emisión de la Audiencia Pública

La transmisión se realizó desde la piscina del Centro de Alto Rendimiento de Bogotá, en vivo y en directo, con pantalla en Canal Trece y a través de un FB Live y del canal de YouTube del Ministerio del Deporte.

Enlace de transmisión YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=P5S25Gh9F14

#### Enlace de transmisión Facebook:

https://business.facebook.com/MinDeporteCol/videos/5304247846319341/

Alcance total: 15.076 y 505 interacciones

**Transmisión de YouTube:** obtuvo 140 visualizaciones y 32 usuarios activos y 27 mensajes en el chat: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.





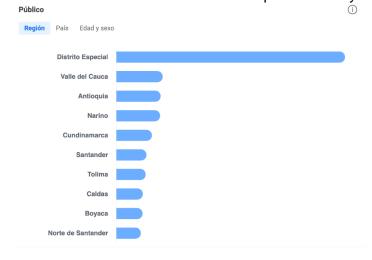
**Transmisión Facebook:** En Facebook, la transmisión contó con 106 espectadores, 618 reacciones, 145 comentarios y 47 veces fue compartida la publicación: <a href="https://business.facebook.com/MinDeporteCol/videos/5304247846319341/">https://business.facebook.com/MinDeporteCol/videos/5304247846319341/</a>.





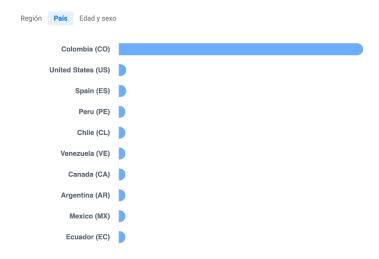
#### Segmentación demográfica audiencia digital conectada:

Nacional: se conectó audiencia de 9 departamentos y de Bogotá.

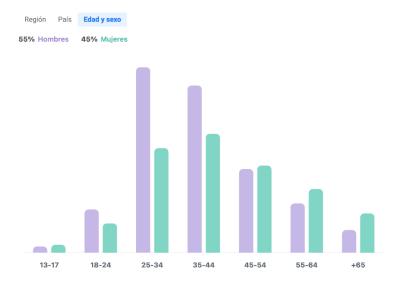




Internacional: se conectó audiencia 9 países.



**Distribución de género audiencia digital conectada:** el 55% de la audiencia estuvo representada por hombres y el 45% por mujeres.



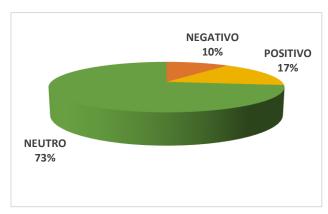
#### Interacción

En total, hubo 133 comentarios y 12 preguntas que hicieron colombianos conectados con la Audiencia Pública desde diferentes regiones del país, se identificaron representantes de diez (10) departamentos de Colombia y personas conectadas desde el exterior de países como Estados Unidos, España, Perú, Chile, Venezuela, Canadá, Argentina, México y Ecuador.

https://coldeportes.sharepoint.com/:w:/s/gitcomunicaciones/ETKP7GqGCTFNmUz7rpFIML0BezB5HxaZzQ8V6-KGT47Jmw?e=QWUE7g



**Segmentación comentarios:** el 73% de estos fueron neutros, el 17% positivos y el 10% negativos.



**Segmentación de grupos:** ciudadanos seguidores del deporte, líderes deportivos, promotores lúdicos, miembros del Sistema Nacional del Deporte, Institutos Departamentales y Municipales del Deporte, gestores, coordinadores y enlaces de los programas de Fomento y Desarrollo, además de los colaboradores del ministerio.

Entre los comentarios se destaca la conexión de un deportista de España, y ciudadanos de distintas partes del país, entre los que se identificaron 18 departamentos y 20 ciudades:

Departamentos	Ciudades	
Antioquia	Aránzazu	
Bolívar	Barranquilla	
Boyacá	Bogotá	
Caldas	Bucaramanga	
Caquetá	Buenaventura	
Cauca	Cali	
Chocó	Chiquinquirá	
Guaviare	Cúcuta	
Huila	Duitama	
Magdalena	Espinal	
Meta	Laureles	
Nariño	Manizales	
Putumayo	Marquetalia	
Quindío	Pácora	
San Andrés Isla	Pitalito	
Sucre	San Luis	
Tolima	Sandoná	
Vichada	Taminango	
	Tunja	
	Villamaría	

https://coldeportes.sharepoint.com/:w:/s/gitcomunicaciones/ETKP7GqGCTFNmUz7rpFIML0BezB5HxaZzQ8V6-KGT47Jmw?e=QWUE7g



#### **Evidencias:**

https://business.facebook.com/MinDeporteCol/videos/5304247846319341/

Comentarios de los ciudadanos durante el Facebook Live: <a href="https://business.facebook.com/MinDeporteCol/videos/5304247846319341/">https://business.facebook.com/MinDeporteCol/videos/5304247846319341/</a>



Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se habilitó el chat del Facebook Live con el propósito de recibir comentarios de los ciudadanos conectados, con base en el Informe de Gestión publicado por la entidad, cuyo seguimiento, de acuerdo con lo establecido por parte del Comité de Rendición de Cuentas y de acuerdo con la estrategia, corresponde al GIT Servicio Integral al Ciudadano.

Segmentación demográfica asistentes a la audiencia, de manera presencial El GIT Servicio Integral al Ciudadano registró 116 asistentes presenciales de la caracterizados de la siguiente manera:

Grupos de valor	Cantidad
Periodistas	2
Entes de control	1
Colaborador del Ministerio del Deporte	71
ONIC	2
Representantes de los gremios y la academia	2
Monitores	2
Beneficiarios de programas del programa Escuelas	
Deportivas para todos	18
Deportistas	11
Entrenadores	3
Integrante del Sistema Nacional del Deporte	2
Ciudadanos	2
	116



	Personas con discapacidad							
Física	Visual	Auditiva	Sordoceguera	Múltiple	Intelectual	Psicosocial	Ninguna	TOTAL
4	0	0	0	0	0	2	110	116

SEXO DE NACIMIENTO				
HOMBRE MUJER INTERSEXUAL TO				
63	53	0	116	

CICLO DE VIDA							
Primera infancia (0 a 5 años)	Infancia (6 a 12 años)	Adolescencia (12 a 17 años)	Jóvenes (18 a 28 años)	Adultos (29 a 60 años)	Adultos mayores (Mayor de 60 años)	Ninguno	TOTAL
0	11	2	28	70	4	1	116

	Enfoque étnico y diferencial						
Pueblos Indígenas	Negro(a), Mulato(a), afrodescenciente	Raizales	Palenqueras	Pueblo Rrom	Ninguno	TOTAL	
2	3	0	0	0	111	116	

Lugar de Residencia				
Departamento	Cantidad			
Bogotá	96			
Cundinamarca	4			
Tolima	1			
Cesar	1			
Boyacá	1			
Cesar	1			
Boyacá	1			
Córdoba	1			
Santander	1			
No responde	9			
TOTAL	116			

# 3. Preguntas

## a. Chat de transmisión por FB Live

Durante la transmisión en vivo de la rendición de cuentas se recibieron 12 preguntas, que fueron remitidas al GIT Servicio Integral al Ciudadano para hacer la gestión pertinente con las áreas.

#	Red	Pregunta	Usuario
1	Buenas tarde desde el departamento de Bolívar, mi pregunta es como acedemos a estos programas		Mono Salas
2	Facebook	Me parece injusto que los clubes conformados con personería jurídica no tengamos apoyo y no tengamos derecho a	Club Deportivo Ronil FC

		prodeporte x no afiliarnos a la liga. De fútbol	
		soy el presidente de club ronil fc de Neiva	
		huila trabajo con niños y niñas de escasos	
		recursos muy duro	
		está administración acabó con el deporte	<u>Jhosepp García</u>
3	Facebook	asociado de las personas con discapacidad,	
		nefasta ley 1946 de 2019.	
		Dicen q ayudarán a las glorias del deporte y	
		muchos de nosotros estamos esperando	<u>Hugo Galeano</u>
4	Facebook	esa ayuda ¿para quién es esa ayuda del	<u>riago Calcario</u>
7	1 accook	programa solo hay 57 glorias del deporte	
		que le ayudan y los demás?	
		el ministerio fue creado también para el	
		manejo de recreación y en esto se han	
		hecho propuestas que no trascienden y se	
		argumenta recreación desde nuevo	
		comienzo, campamentos juveniles y	<u>Diego Alejandro Palacios</u>
5	Facebook	articulación con de 0 a 100 pero ni siquiera	<u>Amado</u>
١	1 accook	existe oficina que responda en recreación,	
		solo desde el área de fomento y desarrollo	
		sin profesionales formados en recreación	
		¿de qué manera va a avanzar este sector	
		de la economía adscrito al ministerio, si el	
		ministerio mismo lo desconoce?	
		Dijeron ayudarían para que iniciará la 1C	
6	Facebook	profesional donde habría ascenso y	<u>Hugo Galeano</u>
"	i acebook	descenso y ¿dónde quedó?	
		El Ministerio se quedó en su tiempo de	
		Departamento Administrativo, los	
		programas de fomento disminuyeron su	
		intervención en el país, los eventos de	
		recreación como campamento sin	
		planificación, las escuelas de formación	Randil Rafael Rojano
7	Facebook	ejecutadas desde el operador y sin	<u>Sanjuan</u>
		articulación con los entes departamentales,	<u>Sanjuan</u>
		el sistema del deporte roto pues no hay	
		unidad, ni criterios en la ejecución de las	
		obligaciones establecidas para garantizar la	
		recreación, la actividad física y el deporte	
		social.	
_		¿Inversión para el fútbol femenino dónde	Hugo Galeano
8	Facebook	está?	<u>i rago Garoarro</u>
		Mindeporte - Quiénes Somos	
		El Ministerio del Deporte tiene como	
		objetivo, dentro del marco de sus	
		competencias y de la ley, formular, adoptar,	
		dirigir, coordinar y ejecutar la política	
		pública, planes, programas y proyectos en	Diego Alejandro Palacios
9	Facebook	materia el deporte, la recreación, el	Amado
		aprovechamiento del tiempo libre y la	<u>/ 111000</u>
		actividad física, para promover el bienestar,	
		la calidad de vida, así como contribuir a la	
		salud pública, a la educación, a la cultura, a	
		la cohesión social, a la conciencia nacional	
		y a las relaciones internacionales, a través	
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	

		de la participación de los actores públicos y privados y entonces el tema de recreación para cuando si está pensado el ministerio para esto	
10	Facebook	Ministro los deportes a motor en el país no tienen ni 1 solo escenario apoyado por el Ministerio y el gobierno nacional. Nos urge construir un Kartodromo de especificaciones internacionales. Necesitamos su apoyo.	Fedekart Fedekart
11	Facebook	El 90% del deporte de alto rendimiento es privado, por qué?	Luis Pardo Albarracin
12	Facebook	Hubo un robo de boleterías en el fútbol y aún siguen los dirigentes en la federación colombiana de fútbol quienes fueron los que robaron esa millonada. No fueron juzgados por la ley ordinaria	<u>Hugo Galeano</u>

# b. Entregadas presencialmente en la Audiencia

El GIT Servicio Integral al Ciudadano entregó el formato para que los asistentes presenciales a la Audiencia en la piscina del CAR consignarán las inquietudes, se recibieron 5 preguntas, que se describen a continuación:

#	Canal	Nombre del Ciudadano(a)	Mail de contacto	Pregunta
1	Presencial	David Felipe Bernal	db612803@gmail.com	¿Cuáles son los ítems para la caracterización y diferenciación del Alto Rendimiento y deporte y formativo?
2	Presencial	Rosa Celina Arévalo	rosaarevalo47@hotmail.com	¿Por qué no hay alumbrado público en las canchas sintéticas del barrio la Alborada Localidad 5ta Usme para que los lideres hagamos campeonato femenino, masculino y niños, adultos?
3	Presencial	ANÓNIMO	luisa.lozanob@gmail.com	Me gustaría saber cuánto invirtió el Ministerio en el Centro de Alto Rendimiento - Bogotá
4	Presencial	Blanca Álzate	balzate@mindeporte.gov.co	¿Quién en el Ministerio lidera el programa becas por impuestos? Para que pueda dar información a las empresas interesadas. ¡Gracias!
5	Presencial	Mario Bustamante	mariobustamante1619@hotmail.com	SEÑOR MINISTRO CUAL FUE LA MEJOR ENSEÑANZA QUE LE DEJO EL ESTAR COMO EL

	MINISTRO DE LOS
	DEPORTISTAS, SABIENDO
	QUE VENIA DE UN
	MINISTERIO MUY
	DIFERENTE.

# c. Formulario Forms compartido por el FB Live

En la transmisión por Facebook Live se compartió a los ciudadanos conectados un formulario para que quienes tuvieran preguntas, las dejaran consignadas por esta herramienta. Se recibieron 6 preguntas, que se describen a continuación:

		Nombre		Pregunta
#	Canal	del	Mail de contacto	i reganta
"	Odridi	Ciudadano (a)	Wall de Contacto	
1	Formulario	Diego	consejocolombianoderecreaci	de la página del ministerio
'	Forms	Palacios	on@gmail.com	Mindeporte - "Quiénes Somos
	1 011113	1 alacios	one gman.com	Williacporte Quieries domos
				El Ministerio del Deporte tiene como objetivo, dentro del marco de sus competencias y de la ley, formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes, programas y proyectos en materia el deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la actividad física, para promover el bienestar, la calidad de vida, así como contribuir a la salud pública, a la educación, a la cultura, a la cohesión social, a la conciencia nacional y a las relaciones internacionales, a través de la participación de los actores
				públicos y privados."  porque solo se sigue hablando del deporte si se ordena coordinar y ejecutar políticas públicas planes , programas y proyectos en materia de recreación y aprovechamiento del tiempo libre, a la par que el deporte?
2	Formulario	Diego	consejocolombianoderecreaci	el ajuste a la nefasta ley 181 no
	Forms	Palacios	on@gmail.com	tuvo éxito, se ofrecieron asesorías en temas de recreación que el ministerio no maneja y sin embargo no hubo avances, la recreación sigue siendo relegada por el ministerio por desconocimiento, ¿Qué debe pasar en el ministerio para que acepten que deben manejar de manera simultánea y

				no menos importante que el deporte la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre?
3	Formulario Forms	Humberto Martelo	tico3deabril@gmail.com	Porque no se utiliza al personal como monitores, promotores etc, para los programas del ministerio que sean de la zona donde van dirigidos estos mismos, ya que son ellos quien conocen el entorno y pueden hacer un mejor desempeño
4	Formulario Forms	ANÓNIMO	ANÓNIMO	Desde el campo de la recreación, ¿Cuáles son los avances en materia de implementación del Plan Nacional de Recreación 2020-2026? ¿Se han formulado indicadores para el seguimiento de su implementación?
5	Formulario Forms	Omar Durán	oduvar@hotmail.es	Cuál pudiése ser el mecanismo para evitar el accionar de tanta politiquería, en los cupos para los interesados en ingresar a la Escuela Nacional del Deporte Pues Infortunadamente, estos cupos los están manejando los políticos de turno??????? Salud y éxitos!!!.
6	Formulario Forms	sector económico deportivo	NO	Señor Ministro, se observa en su informe que hay predominancia en materia de contratación estatal por la modalidad de contratación directa. Le consultamos ¿significa entonces que la selección objetiva y la libre concurrencia a la cual tienen derecho todas las personas naturales y empresas de Colombia no es tenido en cuenta por el ministerio del deporte? ¿es decir, se premia la excepción de contratos directos a la competencia meritoria de contratistas idóneos y la reactivación económica anunciada por el gobierno del doctor Duque?

La totalidad de las 23 preguntas presentadas por los ciudadanos en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, por los diferentes canales antes descritos, fueron enviadas a las áreas correspondientes para su gestión, y las respuestas fueron publicadas en la página web del Ministerio, en el siguiente enlace:

https://www.mindeporte.gov.co/control-rendicion-cuentas/rendicion-cuentas/acciones-rendicion-cuentas-2022/audiencia-publica-rendicion-cuentas

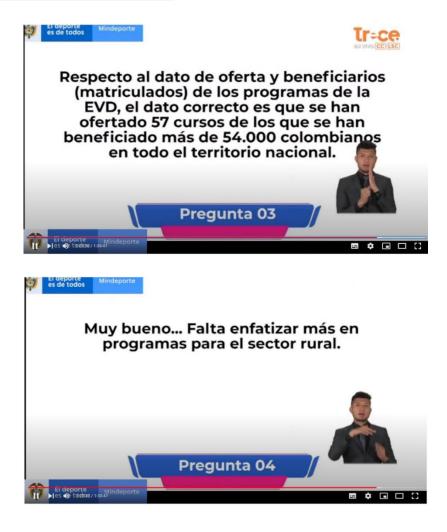
# 4. Preguntas seleccionadas en la consulta sobre Informe Rendición de Cuentas 2021

Se seleccionaron cuatro (4) preguntas que fueron consignadas en la consulta pública que se dispuso, para la consulta de los ciudadanos y grupos de valor, del Informe Rendición de Cuentas 2021, entre el 1 y el 18 de julio.

Dependencia encargada: Oficina Asesora de Planeación







Evidencias de las respuestas:

https://www.youtube.com/watch?v=P5S25Gh9F14

#### 5. Informe de redes sociales

Resumen general de acciones digitales realizadas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022:

https://coldeportes.sharepoint.com/:f:/r/sites/gitcomunicaciones/Documentos%20compartidos/AUDIENCIA%20P%C3%9ABLICA%20DE%20RENDICI%C3%93N%20DE%20CUENTAS%202022/DIGITAL?csf=1&web=1&e=Z2OZIc

#### Foro priorización de temas:

Se hicieron 22 publicaciones en Twitter, Facebook, y LinkedIn, las cuales tuvieron un alcance de 12.344 y 273 interacciones, invitando a la ciudadanía a participar en el foro de priorización de temas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

#### Carpeta:

https://coldeportes.sharepoint.com/:f:/s/gitcomunicaciones/EhCm7yKKvwdDsUv7f5 Ao2jkBLZOwZlyrUfWCtQleYFf\_Xg?e=nqoeGH

#	Red	Enlace	Alcance	Interacción
1	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1534585462 991605763	830	20
2	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1534946674 526892033	556	9
3	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1535371688 908447745	537	10
4	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1535681337 151352832	533	7
5	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1536114123 771195393	590	7
6	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1536842959 932600320	699	13
7	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1537397004 191641601	463	2
8	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1537932482 770636802	522	10
9	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1538588044 671991808	539	5
10	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1539367856 672059392	481	5
11	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1540367638 664445952	474	2
12	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1540743895 465701377	411	8
13	Twitter	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1541101702 060843010	433	3
14	Facebook	https://facebook.com/2223573651142615	1.869	25
15	Facebook	https://facebook.com/2221817284651585	1.311	9
16	Facebook	https://facebook.com/2220264184806895	1.390	16
17	Facebook	https://facebook.com/2219028138263833	1.095	8
18	Facebook	https://facebook.com/2217622488404398	1.806	20
19	Facebook	https://facebook.com/2215203741979606	1.074	6
20	Facebook	https://facebook.com/2214498382050142	1.761	30
21	Facebook	https://facebook.com/2213545298812117	1.803	30
22	LinkedIn	https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6 941447670360154112	167	28

## • Consulta informe de Rendición de Cuentas:

Se realizaron 22 publicaciones invitando a la ciudadanía a consultar el informe de rendición de cuentas y hacernos llegar sus dudas, las cuales tuvieron un alcance de 22.710 y 257 interacciones.

#### Carpeta:

https://coldeportes.sharepoint.com/:f:/s/gitcomunicaciones/EtF9tY51WBNHh Kuj40lttbcBv9OczEidASF2-BhPwlwy4w?e=35VXE4

#	Red	Enlace	Alcance	Interacción
1	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1543032486 028009479	380	16
2	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1544671599 269498881	474	7
3	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1545156830 824906754	257	4
4	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1545535155 556818945	415	11
5	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1545823037 718659072	388	6
6	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1546205678 552899584	451	6
7	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1547003069 975642112	461	9
8	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1547751442	1.406	17
9	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1548680207 661400065	636	14
10	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1549009306 888052739	554	10
11	FB	https://www.facebook.com/photo/?fbid=40009417548 8542&set=a.394584586039501	2.300	10
12	FB	https://www.facebook.com/photo/?fbid=40056036210 8590&set=a.394584596039500	602	2
13	FB	https://www.facebook.com/photo/?fbid=39755906240 8720&set=a.394584596039500	1.400	12
14	FB	https://www.facebook.com/photo/?fbid=40144795201 9831&set=a.394584596039500	526	6
15	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=40219 2221945404&set=a.394584596039500&type=3&theat er	1.515	8
16	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=40276 8111887815&set=a.394584596039500&type=3&theat er	2.749	42
17	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=40496 2065001753&set=a.394584596039500&type=3&theat er	2.025	18
18	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=40642 7044855255&set=a.394584596039500&type=3&theat er	2.046	15
19	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=40823 1371341489&set=a.394584596039500&type=3&theat er	2.580	19
20	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=40884 9787946314&set=a.394584596039500&type=3&theat er	1.398	8
21	LK	https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:69 50146720475344896	77	8
22	LK	https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:69 51589042576654336	70	9



#### • Convocatoria Audiencia Pública

Se realizaron 21 publicaciones entre el 11 y el 26 de julio, las cuales tuvieron un alcance de 31.702 y 531 interacciones.

#### Carpeta:

https://coldeportes.sharepoint.com/:f:/s/gitcomunicaciones/Ei31xx6SYhpOqC2PiF86rBoBnLMUBaF5\_7Vib3kDoozflQ?e=YVuFaU

#	Red	Enlace	Alcance	Interacción
1	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1546618044193046533/	562	11
		photo/1		
2	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1546937793200504832	830	23
3	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1547262734894505985	363	4
4	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1547661469658992640	1.231	16
5	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1549103775595511808	539	12
6	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1549480687664873473	406	4
7	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1550110461323984896	389	3
8	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1550878506111975424	396	8
9	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1551655742708523011	1.046	8
10	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1551916450553757696	843	33
11	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552039051011792898	1.044	39
12	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=404228878408405	2.190	28
		<u>&amp;set=a.394584586039501&amp;type=3&amp;theater</u>		
13	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=404850778346215	2.298	23
		<u>&amp;set=a.394584596039500&amp;type=3&amp;theater</u>		
14	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=405488018282491	1.995	17
		<u>&amp;set=a.394584596039500&amp;type=3&amp;theater</u>		
15	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=406277101536916	3.299	24
		<u>&amp;set=a.394584596039500&amp;type=3&amp;theater</u>		
16	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=406427044855255	2.046	15
		<u>&amp;set=a.394584596039500&amp;type=3&amp;theater</u>		
17	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=409039544594005	2.563	36
		<u>&amp;set=a.394584596039500&amp;type=3&amp;theater</u>		
18	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=409615731203053	2.237	32
10		<u>&amp;set=a.394584596039500&amp;type=3&amp;theater</u>	4.00=	
19	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=410847484413211	1.837	20
00	ED	<u>&amp;set=a.394584586039501&amp;type=3&amp;theater</u>	0.000	40
20	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=413640537467239	2.828	48
0.4	ED	<u>&amp;set=a.394584596039500&amp;type=3&amp;theater</u>	0.700	407
21	FB	https://business.facebook.com/photo.php?fbid=414143097416983	2.760	127
		<u>&amp;set=a.394584596039500&amp;type=3&amp;theater</u>		

#### • Cubrimiento Audiencia pública de Rendición de Cuentas:

Se realizaron 26 publicaciones durante el martes 26 de julio, las cuales tuvieron un alcance total de 15.076 y 505 interacciones.

Carpeta logros:

https://coldeportes.sharepoint.com/:f:/s/gitcomunicaciones/EieTdo1tdlRMnLMT TJyLjc4B8V9ltO7AG3K95LFtC7tjTQ?e=z2SczD

#	Red	Enlace	Alcance	Interacción
1	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552040628418142209	566	22
2	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552041454733869059	376	10

3	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552041864324431872	280	12
4	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552046483150700545	517	15
5	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552046809270390785	251	4
6	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552048543392825347	465	8
7	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552048912386736133	978	20
8	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552052859176378368	481	8
9	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552053642433290242	293	3
10	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552053690869207041	451	10
11	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552053901624573953	765	36
12	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552054880889700357	476	6
13	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552055036829655041	279	1
14	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552055172712603648	218	2
15	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552055684644196352	825	34
16	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552055684644196352	296	3
17	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552056230469898242	382	14
18	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552057403717337089	409	11
19	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552057686090567680	604	37
20	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552058437089071104	487	4
21	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552064986578620421	847	29
22	TW	https://twitter.com/MinDeporteCol/status/1552697126093832196	372	3
23	IG	https://www.instagram.com/p/CgfevnZJuah/	2.392	128
24	IG	https://www.instagram.com/p/CgfongyLONp/	2.066	85

#### Sinergia de Gobierno



#### Entes territoriales y grupos de valor

















#### Socialización encuesta de percepción redes sociales

#### **Twitter**





¿Ya están conectados? Los invitamos a diligenciar la encuesta de percepción de calidad de la audiencia de rendición de cuentas en el siguiente link forms.office.com/r/rh29tdKucD

#### #MindeporteCumple

4:52 p. m. · 26 jul. 2022 · Twitter Web App



#### 6. Acciones de comunicaciones internas

Enlace evidencias:

https://coldeportes.sharepoint.com/:f:/r/sites/gitcomunicaciones/Documentos%20compartidos/AUDIENCIA%20P%C3%9ABLICA%20DE%20RENDICI%C3%93N%20DE%20CUENTAS%202022/COMUNICACIONES%20INTERNAS?csf=1&web=1&e=aUWb8J

Desde comunicaciones internas se hicieron las siguientes actividades:

#### Campaña de alistamiento

 Mediante una campaña interna sobre los aspectos que componen la rendición de cuentas se socializa a través de la intranet corporativa. Se compartieron 13 piezas gráficas.

#### Consulta ciudadana priorización de temas rendición de cuentas

 Se subió a la intranet la pieza gráfica de promoción del Foro el 8 de junio y se promocionó por el correo masivo a través del actualízate de ese mismo día.

#### Estrategia de rendición de cuentas

 Se socializó en la intranet el 19 de abril y se envió correo masivo por medio del actualízate ese mismo día.

#### Consulta ciudadana Informe de Rendición de Cuentas

 El 5 de julio se socializó por la intranet y ese mismo día se envió correo masivo del actualízate.

#### Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- El 12, 19 y 26 de julio se subieron diferentes piezas gráficas en la intranet corporativa, extendiendo la invitación a los colaboradores de la entidad para que se conectaran a la Audiencia Pública, también se publicó en los eventos.
- El 19, 25 y 26 de julio se envió la invitación por correo masivo a funcionarios y contratistas.
- El 25 y 26 de julio se envió por WhatsApp a los coordinadores un "Pasa la Voz", invitando a que inviten a los compañeros para que se conecten a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

#### Logros

- En la intranet se compartieron los logros de las áreas internas de la entidad:
  - Oficina de Control Interno: 8 de julio
  - Servicio Integral al Ciudadano: 25 de julio
  - Gestión Financiera y Presupuestal: 26 de julio
  - o Contratación: 28 de julio
  - o Talento Humano: 1 de agosto
  - Gestión Administrativa: 2 de agosto
  - Tesorería: 3 de agosto
  - o TICS: 4 de agosto
  - Oficina Asesora Jurídica: 5 de agosto
- En la pestaña de la intranet corporativa de Rendición de Cuentas, se alojó toda la información de la actividad: videos, piezas gráficas.

https://coldeportes.sharepoint.com/sites/IntranetInstitucional/SitePages/Rendici%C3%B3n-de-Cuentas-2022.aspx?CT=1658929895457&OR=OWA-NT&CID=df1a96b4-d7ac-2a19-0430-05b6ede226f8

# 7. Informe de percepción de calidad de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022

La medición de percepción de calidad estuvo a cargo de la Secretaria General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano. El instrumento utilizado fue una encuesta de percepción que se compartió con los participantes a través del chat del Facebook live y YouTube live, y para los asistentes presenciales se hizo entrega de un

código QR de la encuesta, para que al finalizar la misma escanearan dicho código y la diligenciaran.

En consecuencia, se obtuvieron 33 respuestas de los ciudadanos, cuyo resultado se registra en un informe de medición de percepción de calidad que se encuentra publicado en la página web de la entidad, bajo el siguiente enlace:

https://www.mindeporte.gov.co/index.php?idcategoria=103469