



El deporte
es de todos

Mindeporte

**INFORME FINAL DE SEGUIMIENTO Y
RENDICIÓN DE CUENTAS
ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE
TRÁMITES
MINISTERIO DEL DEPORTE
2021**

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



INTRODUCCIÓN

La política de Racionalización de trámites busca facilitar al ciudadano el acceso a los trámites y servicios que brinda la administración pública, por lo que cada entidad debe implementar acciones normativas, administrativas o tecnológicas tendientes a simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes.

Las mejoras deberán estar encaminadas a reducir costos, tiempos, documentos, pasos, procesos, procedimientos y a generar esquemas no presenciales de acceso al trámite a través del uso de correos electrónicos, internet, páginas web, entre otros.

En este sentido, la mejora en la prestación de los servicios por parte del Estado se logrará mediante la modernización y el aumento de la eficiencia y eficacia de sus procesos y procedimientos.

Basados en el gran esfuerzo que realizó el Ministerio del Deporte en la vigencia 2021, donde se intervinieron 8 de sus 23 trámites y servicios, el presente informe describe y rinde cuentas sobre la manera en cómo se determinaron las mejoras a implementar y los resultados finales obtenidos a partir del cumplimiento de la estrategia de racionalización de trámites 2021.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. DIAGNÓSTICO DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.....	4
1.1. Objetivo General del Diagnóstico	4
1.2. Objetivos Específicos del Diagnóstico.....	4
1.3. Marco Normativo	4
1.4. Aspectos Generales de la Racionalización de Trámites.....	5
1.5. Resultados del Diagnóstico	6
1.5.1. Estado inicial de la identificación de trámites y OPAS en el Ministerio del Deporte ...	6
1.5.2. Cumplimiento de la estrategia de racionalización de trámites definida para la vigencia 2020.	9
2. ESTRATEGIA RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES 2021.....	11
2.1.1. Propuesta estrategia de racionalización de trámites vigencia 2021	11
2.1.1.1. Priorización de tramites	11
2.1.2. Estrategia final Racionalización de Tramites aprobada 2021.....	15
3. CUMPLIMIENTO ESTRATEGIA RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES 2021.....	16
3.1. Actividades desarrolladas.....	16
3.2. Estrategia de Comunicaciones Estrategia de Racionalización de Trámites.....	17
3.3. CONSOLIDADO FINAL ESTRATEGIA RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES 2021	23



1. DIAGNÓSTICO DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Con el fin de determinar la situación actual del Ministerio del Deporte frente al cumplimiento de los requisitos y lineamientos de la política de racionalización de trámites incluida en el MIPG, se elaboró en el mes de febrero de 2021 un diagnóstico, el cual produjo los siguientes resultados que fueron utilizados como insumo para la formulación de la estrategia de racionalización de trámites 2021.

1.1. Objetivo General del Diagnóstico

Realizar un diagnóstico que se constituya como un insumo efectivo para la construcción de la estrategia de racionalización de trámites del año 2021 y de vigencias posteriores para el Ministerio del Deporte.

1.2. Objetivos Específicos del Diagnóstico

- Definir el estado actual de los trámites y otros procesos administrativos (OPAS) que tiene identificados el Ministerio y registrados en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT.
- Establecer el grado de cumplimiento de la estrategia de racionalización de trámites definida para la vigencia 2020.
- Definir los criterios para el diseño y construcción de la estrategia antitrámites de la vigencia 2021.
- Establecer la propuesta de la estrategia de racionalización de trámites para la vigencia 2021.

1.3. Marco Normativo

NORMA	DESCRIPCIÓN
Trámites	Ley 962 de 2005: Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos. Ley 2052 de 2020: Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones. Ley 1474 de 2011 (artículo 75): Estatuto Anticorrupción: Otorga facultades extraordinarias para la eliminación o modificación de regulaciones, trámites y procedimientos innecesarios en la administración pública. Decreto Ley 2106 de 2019: Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública. Decreto 1083 de 2015: Decreto Único Reglamentario del



NORMA	DESCRIPCIÓN
	Sector de Función Pública (Título 24 trámites) Decreto 124 de 2016 y Decreto 270 de 2017: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establece la metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano Decreto 103 de 2015 (artículo 6): Los sujetos obligados deben inscribir sus trámites en el SUIT Decreto Ley 019 de 2012: Establece las normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública.

1.4. Aspectos Generales de la Racionalización de Trámites

- La política de racionalización tiene como objetivo facilitar al ciudadano el acceso a los trámites y otros procedimientos administrativos que brinda la administración pública, por lo que cada entidad debe implementar acciones normativas, administrativas o tecnológicas que tiendan a simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites. La política está compuesta por cuatro fases: 1ª) Identificación de trámites, 2ª) Priorización de trámites, 3ª) Racionalización de trámites y 4ª) Interoperabilidad.

Esta política es de obligatorio cumplimiento para las entidades que provean trámites y servicios orientados a la satisfacción y necesidades de la ciudadanía. De acuerdo con el artículo 2 del Decreto Ley 019 de 2012, la política antitrámites aplica en las entidades de la Administración Pública que ejerzan funciones de carácter administrativo y a los particulares que cumplan funciones administrativas.

- La racionalización de los trámites debe ser vista como un proceso permanente, basado en pequeñas mejoras, constantes y continuas.
- Las acciones de racionalización del Ministerio deben estar encaminadas a reducir: costos, tiempos, documentos, pasos, procesos, procedimientos y a generar esquemas no presenciales para su realización como el uso de correos electrónicos, internet y páginas web.
- La estrategia que formule el Ministerio del Deporte se debe enmarcar en las siguientes cuatro fases de la Política de Racionalización de Trámites¹:
 - Fase 1. Identificación de trámites:** Fase en la cual se debe establecer el inventario de trámites y registrarlos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT).
 - Fase 2. Priorización de trámites:** Fase que consiste en analizar variables externas e internas que afectan el trámite y que permiten establecer criterios de intervención para la mejora del mismo. Para la priorización de trámites se deben focalizar aquellos aspectos que son de mayor impacto para la ciudadanía, que mejoren la gestión de las entidades, aumenten la competitividad del país y acerquen el Estado al ciudadano.
 - Fase 3. Racionalización de trámites:** Fase que busca implementar acciones efectivas que permitan mejorar los trámites a través de la reducción de costos,

¹ Tomado de la Guía metodológica para la racionalización de trámites VERSIÓN 1 del Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP



documentos, requisitos, tiempos, procesos, procedimientos y pasos; así mismo, generar esquemas no presenciales como el uso de correos electrónicos, internet y páginas web que signifiquen un menor esfuerzo para el usuario en su realización. Los tipos de racionalización pueden desarrollarse a través de actividades normativas, administrativas o tecnológicas, orientadas a facilitar la relación del ciudadano frente al Estado.

- **Fase 4. Interoperabilidad:** Asociada a compartir información entre las entidades estatales y privadas que ejerzan funciones públicas a través de medios físicos o tecnológicos, evitando solicitar dicha información al usuario mediante mecanismos de certificación de pagos, inscripciones, registros, obligaciones, etc. Dentro de la interoperabilidad se consideran las cadenas de trámites y las ventanillas únicas.

1.5. Resultados del Diagnóstico

1.5.1. Estado inicial de la identificación de trámites y OPAS en el Ministerio del Deporte

En febrero de 2021 se identificaron los tramites y OPAS que actualmente estaban oficiales en el Ministerio del Deporte, para esto se tomó como insumo el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT, el cual es la fuente única y válida de la información de los trámites que todas las instituciones del Estado ofrecen a la ciudadanía.

La información vigente a la fecha de la elaboración del diagnóstico que se encontró registrada en el SUIT para la identificación de trámites fueron 18 trámites y 5 OPAS, en la siguiente tabla se describe la información encontrada.

TIPO	No. SUIT	NOMBRE DEL TRÁMITE	RESPONSABLE	MODALIDAD DE EJECUCIÓN
TRAMITE ÚNICO	15907	Inclusión al programa Glorias del Deporte	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	1715	Autorización de exención de impuestos y tasas de salida del país	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	15152	Permiso a estudiantes para representar al país en competencias o eventos internacionales oficiales	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	15154	Licencia remunerada a deportistas y personal de apoyo a deportistas	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	2670	Inscripción de miembros federación deportiva y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	2672	Inscripción de reformas estatutarias de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea



TIPO	No. SUIT	NOMBRE DEL TRÁMITE	RESPONSABLE	MODALIDAD DE EJECUCIÓN
TRAMITE ÚNICO	2675	Registro de libros de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	1217	Renovación reconocimiento deportivo de clubes profesionales organizados como Asociaciones o Corporaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	1211	Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales	Dirección Inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	1219	Renovación del reconocimiento deportivo de federaciones nacionales	Dirección Inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	1212	Otorgamiento personería jurídica a federaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	1817	Otorgamiento de reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas	Dirección Inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	1214	Otorgamiento de personería jurídica de clubes profesionales organizados como corporaciones o asociaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	1213	Otorgamiento de reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales	Dirección Inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	1215	Otorgamiento de reconocimiento deportivo de federaciones deportivas nacionales	Dirección inspección vigilancia y Control	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	2721	Certificado de existencia y representación legal de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	Totalmente en línea
TRAMITE ÚNICO	16854	Solicitud de autorización de uso terapéutico de sustancias y métodos prohibidos	Dir. recursos y herramientas / Laboratorio Control al Dopaje	Parcialmente en línea
TRAMITE ÚNICO	17235	Análisis de muestras nacionales e internacionales	Dir. recursos y herramientas / Laboratorio Control al Dopaje	Parcialmente en línea
OPA	16922	Certificado de atleta excelencia y glorias del deporte	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Totalmente en línea
OPA	30842	Asesoría en lineamientos técnicos para el desarrollo de infraestructura deportiva, recreativa y lúdica.	Dir. recursos y herramientas del SND	Parcialmente en línea
OPA	76090	Préstamo y/o alquiler de escenarios deportivos	Dir. recursos y herramientas / Centro de Alto rendimiento.	Parcialmente en línea
OPA	16920	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Parcialmente en línea
OPA	17647	Actividades de educación y prevención antidopaje	Dir. recursos y herramientas / Laboratorio Control al Dopaje	Parcialmente en línea



Se encontró que los tramites y OPAs en el año 2020 fueron revisados y actualizados en cada uno de los formatos integrados (Ver anexo 1) registrados en el SUIT.

- En relación con los usuarios que se encontraron creados en el SUIT y que pueden interactuar con el sistema para realizar diferentes acciones de acuerdo al rol asignado, se encontraron registrados los siguientes:

NOMBRE	APELLIDO	USUARIO	FECHA CREACIÓN	ESTADO
Ángela Johanna	Márquez Mora	amarquez498	2020-03-16	ACTIVO
Harold Andrey	Acevedo Jiménez	hacevedo117	2020-03-16	ACTIVO
James	Lizarazo Barbosa	jlizarazo997	2020-03-16	ACTIVO
Kelly Alexandra	Mariño Estupiñan	kemarino362	2020-10-15	ACTIVO
Kelly Alexandra	Marino Estupinan	kmarino336	2020-11-05	ACTIVO
Luis Alfonso	Arias Cortes	larias525	2020-03-16	ACTIVO
Natalia Andrea	Bohórquez Rojas	nbohorquez169	2020-03-13	ACTIVO
Nicolás Sahid	Cortes	ncortes838	2020-03-13	ACTIVO
Orlando	Reyes Cruz	oreyesc440	2020-11-04	ACTIVO
Sandra Milena	Moreno	smoreno001	2020-05-20	ACTIVO
Yolanda Alfonso	Ruiz	yruiz390	2020-04-20	ACTIVO
Afranio	Restrepo Villarroel	arestrepo646	2013-05-29	INACTIVO
Carolina	Moreno López	atcoldeportes294	2015-02-09	INACTIVO
Juan Carlos	Arango Rodriguez	jarango088	2013-07-25	INACTIVO
Magdalena	Vargas de Rodriguez	Mvargas338	2013-07-25	INACTIVO
María del pilar	Pineda García	Mpineda415	2016-07-18	INACTIVO
Migración	Departamento Administrativo del Deporte	Mcoldeportes	2013-03-01	INACTIVO
Miguel Eliecer	Torres Martínez	Mitorres040	2020-03-13	INACTIVO
Mónica	Monsalvo torres	Mmonsalvo385	2019-03-08	INACTIVO
Norma	Ávila quintero	Navila122	2017-05-18	INACTIVO
Paola	Villamizar	Pvillamizar289	2013-07-22	INACTIVO
Sandra	Gomez	Sgomez103	2014-03-14	INACTIVO
Tirso	Zorro Guio	Tzorro124	2013-07-22	INACTIVO

Durante el levantamiento de esta información se procedió a inactivar los usuarios de los servidores públicos que se encontraban activos y que ya no laboran en el Ministerio; los demás usuarios se les mantuvo su estado hasta tanto no se definan las acciones que se deben implementar al respecto en la estrategia de racionalización de trámites 2021.

- Por otra parte, se analizó el portal GOV.CO (Portal Único del Estado Colombiano) que es el único punto de acceso digital del ciudadano a todos los trámites, servicios, información pública y ejercicios de participación, colaboración y control social que



ofrecen las entidades del Estado y se encontró que la información de trámites y OPAS del Ministerio se actualizó con base en los registros cargados en el SUIIT.

1.5.2. Cumplimiento de la estrategia de racionalización de trámites definida para la vigencia 2020.

Como resultado a la verificación del cumplimiento de la estrategia de racionalización de trámites de la vigencia 2020 del Ministerio del Deporte se encontró lo siguiente:

- La estrategia de racionalización de tramites 2020 fue cargada en el SUIIT, siguiendo los lineamientos establecidos por el DAFP. (Ver anexo 2).
- Para la vigencia 2020, se encontró que se planeó racionalizar los 18 tramites y los 5 OPAs inscritos en el SUIIT, mediante la acción de crear un formulario en línea (Modulo peticiones GESDOC) que se diligencia por los usuarios en el momento de realizar la solicitud del trámite u OPA.
- El plan de racionalización establecido e implementado se cumplió en su totalidad ya que se crearon las acciones planeadas. Ver link acceso a formulario en línea (Módulo peticiones pagina web) <https://www.mindeporte.gov.co/index.php?idcategoria=79114>.
- En cuanto al **monitoreo** que debe realizar la Oficina Asesora de Planeación al cumplimiento de la estrategia, este se realizo por intermedio del cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020, pero no se registro de manera completa para todos los tramites u OPAs en el SUIIT, acción que es obligatoria para dar por cumplida la estrategia y registrada en SUIIT; en consecuencia, como esta actividad no se realizó en su totalidad, la estrategia 2020 aparece como no cumplida para los tramites a los que no se le cargo la información. A continuación, se presenta cuadro con el estado final del monitoreo.

TIPO	No. SUIIT	NOMBRE DEL TRÁMITE	ESTADO REGISTRO MONITOREO EN SUIIT OAP
TRAMITE ÚNICO	15907	Inclusión al programa Glorias del Deporte	No registrado en el SUIIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como no cumplida
TRAMITE ÚNICO	1715	Autorización de exención de impuestos y tasas de salida del país	Registrado en el SUIIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	15152	Permiso a estudiantes para representar al país en competencias o eventos internacionales oficiales	Registrado en el SUIIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	15154	Licencia remunerada a deportistas y personal de apoyo a deportistas	Registrado en el SUIIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	2670	Inscripción de miembros federación deportiva y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	No registrado en el SUIIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como no cumplida
TRAMITE ÚNICO	2672	Inscripción de reformas estatutarias de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	No registrado en el SUIIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como no cumplida



TIPO	No. SUIT	NOMBRE DEL TRÁMITE	ESTADO REGISTRO MONITOREO EN SUIT OAP
TRAMITE ÚNICO	2675	Registro de libros de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	1217	Renovación reconocimiento deportivo de clubes profesionales organizados como Asociaciones o Corporaciones	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	1211	Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	1219	Renovación del reconocimiento deportivo de federaciones nacionales	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	1212	Otorgamiento personería jurídica a federaciones	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	1817	Otorgamiento de reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas	No registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como no cumplida
TRAMITE ÚNICO	1214	Otorgamiento de personería jurídica de clubes profesionales organizados como corporaciones o asociaciones	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	1213	Otorgamiento de reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	1215	Otorgamiento de reconocimiento deportivo de federaciones deportivas nacionales	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	2721	Certificado de existencia y representación legal de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	16854	Solicitud de autorización de uso terapéutico de sustancias y métodos prohibidos	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
TRAMITE ÚNICO	17235	Análisis de muestras nacionales e internacionales	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
OPA	16922	Certificado de atleta excelencia y glorias del deporte	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
OPA	30842	Asesoría en lineamientos técnicos para el desarrollo de infraestructura deportiva, recreativa y lúdica.	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
OPA	76090	Préstamo y/o alquiler de escenarios deportivos	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida
OPA	16920	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	No registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como no cumplida
OPA	17647	Actividades de educación y prevención antidopaje	Registrado en el SUIT y la estrategia de racionalización 2020 aparece como cumplida

Nota: Los tramites sombreados en gris no se les cargo monitoreo en el SUIT



- En cuanto al **seguimiento y evaluación** que debe realizar la Oficina de Control Interno al cumplimiento de la estrategia, este se realizó por intermedio del cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020, sin embargo, no se realizó registro para ningún trámite u OPAs en el SUIT, esta actividad también es de obligatorio cumplimiento pero su no cumplimiento no afecta la calificación final sobre la ejecución de la estrategia.

2. ESTRATEGIA RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES 2021

2.1.1. Propuesta estrategia de racionalización de trámites vigencia 2021

2.1.1.1. Priorización de tramites

A partir de mesas de trabajo realizadas con los procesos misionales durante los meses de febrero y marzo de 2021 y el análisis del cumplimiento de la estrategia del año 2020, los tramites que se plantean priorizar para ser intervenidos y/o racionalizados en la presente vigencia son:

- Inclusión al programa Glorias del Deporte.
- Inscripción de miembros federación deportiva y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones.
- Inscripción de reformas estatutarias de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones.
- Otorgamiento de reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas.
- Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte.
- Permiso a estudiantes para representar al país en competencias o eventos internacionales oficiales.
- Licencia remunerada a deportistas y personal de apoyo a deportistas.

En el cuadro que se presenta a continuación, se realizó análisis y calificación de criterios determinantes para la priorización e intervención de trámites a racionalizar en la vigencia 2020



El deporte
es de todos

Mindeporte

No. Trámite en SUI	Nombre del Trámite en SUI	Área responsable del Trámite	Criterios Priorización							Resultado Priorización
			(1) Trámite parcialmente en línea	(2) No se racionalizó en la vigencia anterior	(3) Tiempo duración del trámite	(4) Se incluyó en la estrategia racionalización 2020 y no se cumplió	(5) Ha sido racionalizado en algún momento	(6) Complejidad del trámite	(7) Facilidad de implementar algún tipo de racionalización	
15907	Inclusión al programa Glorias del Deporte	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	5	5	5	5	5	5	5	35
1715	Autorización de exención de impuestos y tasas de salida del país	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	5	1	1	1	1	1	1	11
15152	Permiso a estudiantes para representar al país en competiciones o eventos internacionales oficiales	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	5	1	1	1	1	1	5	15
15154	Licencia remunerada a deportistas y personal de apoyo a deportistas	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	5	1	1	1	1	1	5	15
2670	Inscripción de miembros federación deportiva y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	5	5	3	5	5	1	5	29
2672	Inscripción de reformas estatutarias de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	5	5	3	5	5	1	5	29
2675	Registro de libros de federaciones deportivas y clubes profesionales	Dirección Inspección vigilancia y Control	5	1	3	1	1	1	1	13

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

No. Trámite en SUI	Nombre del Trámite en SUI	Área responsable del Trámite	Criterios Priorización							Resultado Priorización
			(1) Trámite parcialmente en línea	(2) No se racionalizó en la vigencia anterior	(3) Tiempo duración del trámite	(4) Se incluyó en la estrategia racionalización 2020 y no se cumplió	(5) Ha sido racionalizado en algún momento	(6) Complejidad del trámite	(7) Facilidad de implementar algún tipo de racionalización	
	organizados como corporaciones y asociaciones									
1217	Renovación reconocimiento deportivo de clubes profesionales organizados como Asociaciones o Corporaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	5	1	3	1	1	1	1	13
1211	Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales	Dirección Inspección vigilancia y Control	5	1	3	1	1	1	1	13
1219	Renovación del reconocimiento deportivo de federaciones nacionales	Dirección Inspección vigilancia y Control	5	1	3	1	1	1	1	13
1212	Otorgamiento personería jurídica a federaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	5	1	3	1	1	1	1	13
1817	Otorgamiento de reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas	Dirección Inspección vigilancia y Control	5	5	3	5	5	1	5	29
1214	Otorgamiento de personería jurídica de clubes profesionales organizados como corporaciones o asociaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	5	1	3	1	1	1	1	13
1213	Otorgamiento de reconocimiento	Dirección Inspección	5	1	3	1	1	1	1	13

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

No. Trámite en SUI	Nombre del Trámite en SUI	Área responsable del Trámite	Criterios Priorización							Resultado Priorización
			(1) Trámite parcialmente en línea	(2) No se racionalizó en la vigencia anterior	(3) Tiempo duración del trámite	(4) Se incluyó en la estrategia racionalización 2020 y no se cumplió	(5) Ha sido racionalizado en algún momento	(6) Complejidad del trámite	(7) Facilidad de implementar algún tipo de racionalización	
	deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales	vigilancia y Control								
1215	Otorgamiento de reconocimiento deportivo de federaciones deportivas nacionales	Dirección Inspección vigilancia y Control	5	1	3	1	1	1	1	13
2721	Certificado de existencia y representación legal de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Dirección Inspección vigilancia y Control	1	1	1	1	1	1	1	7
16854	Solicitud de autorización de uso terapéutico de sustancias y métodos prohibidos	Dir. recursos y herramientas / Laboratorio Control al Dopaje	5	1	5	1	1	1	1	15
17235	Análisis de muestras nacionales e internacionales	Dir. recursos y herramientas / Laboratorio Control al Dopaje	5	1	3	1	1	1	1	13
16922	Certificado de atleta excelencia y glorias del deporte	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	1	1	1	1	1	1	1	7
30842	Asesoría en lineamientos técnicos para el desarrollo de infraestructura deportiva, recreativa y lúdica.	Dir. recursos y herramientas del SND	5	1	3	1	1	1	1	13

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

No. Trámite en SUI	Nombre del Trámite en SUI	Área responsable del Trámite	Criterios Priorización							Resultado Priorización
			(1) Trámite parcialmente en línea	(2) No se racionalizó en la vigencia anterior	(3) Tiempo duración del trámite	(4) Se incluyó en la estrategia racionalización 2020 y no se cumplió	(5) Ha sido racionalizado en algún momento	(6) Complejidad del trámite	(7) Facilidad de implementar algún tipo de racionalización	
76090	Préstamo alquiler y/o de escenarios deportivos	Dir. recursos y herramientas / Centro de Alto rendimiento.	5	1	3	1	1	1	1	13
16920	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	5	5	3	5	5	1	5	29
17647	Actividades de educación y prevención antidopaje	Dir. recursos y herramientas / Laboratorio Control al Dopaje	5	1	3	1	1	1	1	13

Escalas de valoración para calificar cada criterio de priorización

1. Si el trámite es Parcialmente en línea se califica con 5 y si es totalmente en línea se califica con 1
2. Si el trámite no se racionalizó en la vigencia anterior califique 5 y si se racionalizó se califica 1
3. Si el trámite dura hasta 3 días hábiles califique 1, más de 3 y hasta 15 días hábiles califique 3, más de 15 días se califica 5
4. Si el trámite se incluyó y no cumplió con las acciones de racionalización 2020 se califica 5, si se incluyó y cumplió se califica 1
5. Si el trámite no ha sido racionalizado en ningún momento califique 5 y si ha sido racionalizado en algún momento se califica 1
6. Complejidad de trámite, en donde 1 es poco complejo y 5 es muy complejo.
7. Si al trámite durante su desarrollo se le han identificado posibles mejoras que permitan su racionalización se califica 5, si al trámite no se le han identificado mejoras se califica 1

2.1.2. Estrategia final Racionalización de Trámites aprobada 2021

Como resultado de la calificación para priorización de los trámites a intervenir, la estrategia de racionalización de trámites para la vigencia 2021 fue la siguiente, se presentan las dos (2) versiones que se generaron durante la vigencia:

Nombre de la entidad:

MINISTERIO DEL DEPORTE

Sector administrativo:

Del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

Nacional

Año vigencia:

2021

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	1216	Otorgamiento reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Inspección vigilancia y Control	
Único	15152	Permiso a estudiantes para representar al país en competiciones o eventos internacionales oficiales	Inscrito	Actualmente el usuario tiene la opción de acercarse de manera presencial a solicitar el trámite	Solicitud y respuesta del resultado del trámite de forma virtual, agilizando el proceso de solicitud y entrega del resultado por medios electrónicos para que el usuario no tenga que desplazarse en ningún momento al Ministerio del Deporte	- Reducción de tiempos - Evita desplazamientos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	
Único	15154	Licencia remunerada a deportistas y personal de apoyo a deportistas	Inscrito	Actualmente el usuario tiene la opción de acercarse de manera presencial a solicitar el trámite	Solicitud y respuesta del resultado del trámite de forma virtual para agilizar el proceso de solicitud y entrega del resultado por medios electrónicos para que el usuario no tenga que desplazarse en ningún momento al Ministerio del Deporte	- Reducción de tiempos - Evita desplazamientos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	
Único	15907	Inclusión al programa Glorias del Deporte	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico.	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	- Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil - Reducción de tiempos - Evita desplazamientos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	16920	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	Inscrito	- El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico.	Implementar Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	16920	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	Inscrito	El usuario debe esperar 4 días hábiles para la notificación de la respuesta sobre la fecha en que se le entregara el resultado del trámite	- Agendamiento automático a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte. - Respuesta automática por correo electrónico confirmando la fecha escogida	Disminución de tiempos de obtención de respuesta	Tecnologica	Trámite total en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	
Único	2670	Inscripción de miembros federación deportiva y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones.	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Inspección vigilancia y Control	
Único	2672	Inscripción de reformas estatutarias de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Inspección vigilancia y Control	

Nombre de la entidad:

MINISTERIO DEL DEPORTE

Sector administrativo:

Del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

Nacional

Año vigencia:

2021

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	1216	Otorgamiento reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte Agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Inspección vigilancia y Control	
Único	15152	Permiso a estudiantes para representar al país en competiciones o eventos internacionales oficiales	Inscrito	Actualmente el usuario tiene la opción de acercarse de manera presencial a solicitar el trámite	Solicitud y respuesta del resultado del trámite de forma virtual, agilizando el proceso de solicitud y entrega del resultado por medios electrónicos para que el usuario no tenga que desplazarse en ningún momento al Ministerio del Deporte	- Reducción de tiempos - Evita desplazamientos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	
Único	15154	Licencia remunerada a deportistas y personal de apoyo a deportistas	Inscrito	Actualmente el usuario tiene la opción de acercarse de manera presencial a solicitar el trámite	Solicitud y respuesta del resultado del trámite de forma virtual para agilizar el proceso de solicitud y entrega del resultado por medios electrónicos para que el usuario no tenga que desplazarse en ningún momento al Ministerio del Deporte	- Reducción de tiempos - Evita desplazamientos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	
Único	15907	Inclusión al programa Glorias del Deporte	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico.	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	- Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil - Reducción de tiempos - Evita desplazamientos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	16920	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	Inscrito	El usuario debe esperar 4 días hábiles para la notificación de la respuesta sobre la fecha en que se le entregara el resultado del trámite	- Agendamiento automático a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte. - Respuesta automática por correo electrónico confirmando la fecha escogida	Disminución de tiempos de obtención de respuesta	Tecnologica	Trámite total en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	16920	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	Inscrito	- El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico.	Implementar Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17235	Análisis de muestras nacionales e internacionales	Inscrito	Actualmente la OPA 17235, ANALISIS DE MUESTRAS NACIONALES E INTERNACIONALES presenta costo y se encuentra clasificada como OPA.	Eliminar el OPA, 17235, ANALISIS DE MUESTRAS NACIONALES E INTERNACIONALES del Sistema Único de Información de Trámites (SUIT). Las razones que fundamentan está decisión están sustentadas en el funcionamiento del Laboratorio, teniendo en cuenta que actualmente el servicio no está en operación, y se encuentra en una reestructuración funcional que está en proceso de formulación para renovar su acreditación por la normatividad exigida por la WADA (World Anti-Doping Agency) bajo los requisitos de la norma que especifican: "Independencia administrativa y financiera del Laboratorio de control al dopaje Nacional (ISL 2021numeral 4.4.2.4)".	Eliminación de OPA con costo.	Normativa	Eliminación del trámite	03/05/2021	30/06/2021	GIT Laboratorio Control al Dopaje	
Único	2670	Inscripción de miembros federación deportiva y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones.	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Inspección vigilancia y Control	
Único	2672	Inscripción de reformas estatutarias de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	Dirección Inspección vigilancia y Control	



3. CUMPLIMIENTO ESTRATEGIA RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES 2021

3.1. Actividades desarrolladas

- La estrategia de racionalización de trámites tuvo 2 versiones durante el 2021 ya que posterior a la aprobación de la versión 1 se tuvo la necesidad de incluir una nueva mejora normativa para eliminar una OPA que ya no se presta en Ministerio del Deporte.
- Se diseñaron planes de trabajo para cada tramite que incluyeron todas las actividades necesarias para dar cumplimiento a las mejoras y acciones de racionalización definidas. El responsable de la ejecución de este plan fue el área dueña del trámite o servicio.
- Se actualizaron los tramites en el SUIT, una vez las mejoras fueron implementadas.
- Se revisó toda la información registrada en el portal GOV.CO y se aseguró que la información de los trámites correspondían con la información del SUIT.
- Se cargó en el SUIT, por parte de la Oficina de Planeación, el monitoreo de la implementación a la estrategia para cada uno de los tramites priorizados.
- La Oficina de Control interno realizó seguimiento y evaluación de la estrategia y los resultados fueron registrados en el SUIT.
- Se actualizó la documentación que establece los lineamientos sobre la gestión de trámites en el Ministerio del Deporte. Se generó en Isolucion el documento DE-PD-001 "Gestión de Trámites y OPAS".
- **El cumplimiento de la estrategia de racionalización de trámites fue del 100% logrando implementar todas las mejoras formuladas.**
- Se socializaron las mejoras implementadas a los trámites tanto en la entidad como con los usuarios a partir de estrategias de comunicación que fueron desarrolladas por el GIT de Comunicaciones del Ministerio. En el próximo numeral del presente informe se describe como se implementaron estas estrategias de divulgación.
- Para que la ciudadanía participara en el desarrollo de la estrategia de racionalización de trámites se realizaron "Laboratorios de Lenguaje Claro" coordinados por el GIT de Servicio Integral al Ciudadano, en donde se presentaban a los grupos de valor los requisitos y procedimientos establecidos para los trámites y durante estas actividades de dialogo se recibieron inquietudes y sugerencias que serán tenidos en cuenta para futuras mejoras. A continuación se describen cada uno de los "Laboratorios" realizados con los grupos de valor respectivos:

LABORATORIO	FECHA
Se realizó laboratorio de simplicidad- Lenguaje claro con la participación de la Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo, la Oficina de Asesora de Planeación, El GIT servicio Integral al Ciudadano y el invitado Henry Díaz Henry Díaz Secretario de la Asociación Colombiana de Ciclismo Máster con la ficha del trámite "Exención de impuestos y tasas de salida del país"	05-08-2021
Se realizó laboratorio de simplicidad- Lenguaje claro con la participación de la Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo, la Oficina de Asesora de Planeación, El GIT servicio Integral al Ciudadano y el invitado el señor Jose Alexis Belizario Angulo, deportista paralímpico con la ficha del trámite "programa de inclusión Glorias del Deporte"	28-09-2021
Se realizó laboratorio de simplicidad- Lenguaje claro con la participación de la Dirección de Inspección Vigilancia y Control, la Oficina de Asesora de Planeación, El GIT servicio Integral al Ciudadano y la participación de diferentes ligas deportivas del país	



LABORATORIO	FECHA
para dos (2) trámites: • Inscripción de miembros federación deportiva y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones. • Inscripción de reformas estatutarias de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	

3.2. Estrategia de Comunicaciones Estrategia de Racionalización de Trámites

Para la racionalización de trámites que coordinó la Oficina Asesora de Planeación en compañía de las Direcciones donde se prestan los trámites y servicios se difundió a través de:

- **Página Web:**

Publicación de la estrategia de racionalización de trámites en el portal web de la entidad: <https://www.mindeporte.gov.co/planeacion-gestion-control/modelo-integrado-planeacion-gestion/estrategia-racionalizacion-tramites/2021>

Además, el video explicativo de cómo hacer un trámite que se hizo se subió a YouTube y desde allí se ancló en la página web para que se pudiera acceder al mismo: <https://www.mindeporte.gov.co/servicio-al-ciudadano/politica-institucional-servicio-al-ciudadano/tramites-servicios>

<https://www.youtube.com/watch?v=RmzOEnwbEyg>

- **Redes sociales**

Por medio de trinos y mensajes tanto para Facebook, Twitter e Instagram se diseñaron piezas gráficas que lo acompañan:



El deporte
es de todos

Mindeporte



#Racionalización De Trámites

Ahora todas las solicitudes de nuestros trámites y servicios se pueden radicar de manera virtual por medio de nuestra página web.

Aquí el paso a paso para hacerlo

 El deporte es de todos Mindeporte [#MásColombianosQueNunca](#)



Racionalización de Trámites

Ahora es **más fácil** solicitar los trámites de Mindeporte:

Si ya ha registrado los datos personales con anterioridad, solo con el número de cédula la plataforma hará más sencillo el registro.

Ingresa y hazlos aquí

[#MásColombianosQueNunca](#)



Racionalización de Trámites

Trabajamos para ser una entidad más eficiente. **Consulte la estrategia 2021 aquí.**

Mejoramos los formularios para la radicación de solicitudes de trámites y servicios a través de la página web.

[#MásColombianosQueNunca](#)

Ahora es **más fácil** solicitar los trámites de Mindeporte:

Si ya ha registrado los datos personales con anterioridad, solo con el número de cédula la plataforma hará más sencillo el registro.

[#MásColombianosQueNunca](#)



Mejoramos los formularios para la radicación de solicitudes de trámites y servicios a través de la página web.

[#MásColombianosQueNunca](#)



Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Facebook Watch interface showing a video titled "PASO A PASO SOLICITUD DE TRÁMITES". The video is from the "Ministerio del Deporte" and is being watched by "Lilia". The video content shows a hand typing on a laptop keyboard with the text "PASO A PASO SOLICITUD DE TRÁMITES" overlaid. The video player shows a progress bar at 0:02 / 2:05. Below the video, the caption reads "Racionalización de trámites".

Facebook Watch interface showing a video titled "¡Mejoramos nuestros trámites!". The video is from the "Ministerio del Deporte" and is being watched by "Lilia". The video content shows a hand typing on a laptop keyboard with the text "¡Mejoramos nuestros trámites!" overlaid. The video player shows a progress bar at 0:05 / 2:05. Below the video, the caption reads "¡Mejoramos nuestros trámites! Todas tus solicitudes se pueden radicar de manera virtual por medio de la página web...".

Twitter post from "Ministerio del Deporte @MinDeporteCol" dated 20 dic. The tweet content is: "¡Mejoramos nuestros trámites! Todas tus solicitudes se pueden radicar de manera virtual por medio de la página web mindeporte.gov.co 🇨🇴". Below the text is a video player showing a hand typing on a laptop keyboard with the text "Todas las solicitudes de nuestros trámites se pueden radicar de manera virtual por medio de la página web." overlaid. The video player shows a progress bar at 1:58 and 119 reproducciones. The tweet has 2 likes and a share icon.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

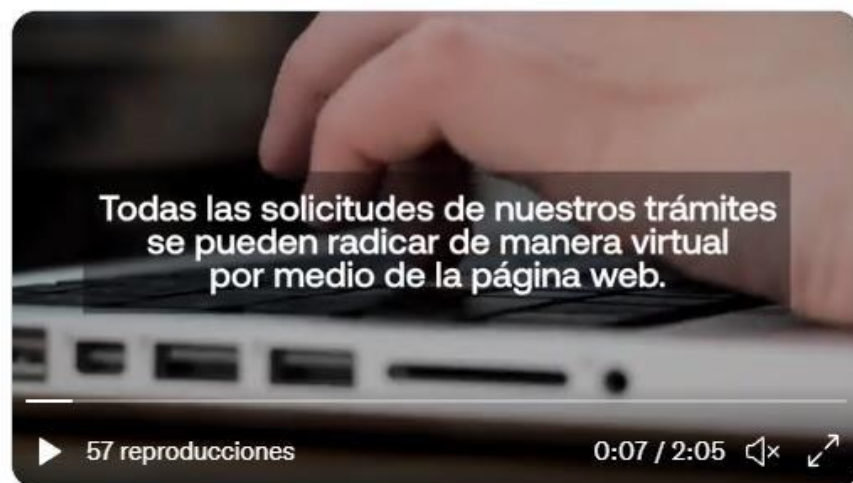


Ministerio del Deporte @MinDeporteCol · 26 nov.

...

¡Mejoramos nuestros trámites! Todas tus solicitudes se pueden se
pueden radicar de manera virtual por medio de la página web

mindeporte.gov.co ? 🇨🇴



Ministerio del Deporte @MinDeporteCol · 28 nov.

...

¡Mejoramos nuestros trámites! Todas tus solicitudes se pueden se
pueden radicar de manera virtual por medio de la página web

mindeporte.gov.co ? 🇨🇴



Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

- **Intranet**

Las piezas gráficas también fueron compartidas en la intranet institucional:

<https://coldeportes.sharepoint.com/sites/IntranetInstitucional/SitePages/Ahora-es-m%C3%A1s-f%C3%A1cil-hacerlos.aspx>



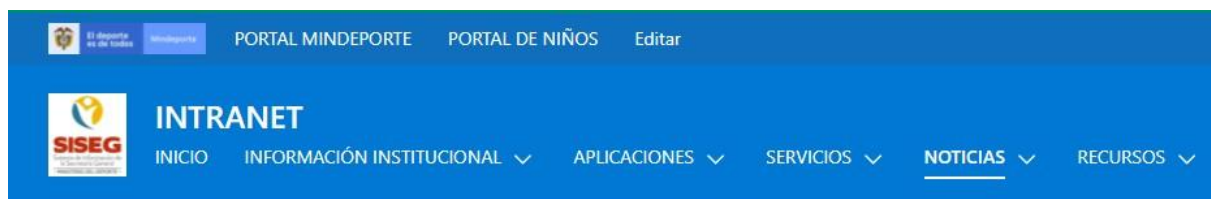
Administrar publicaciones Enviar por correo electrónico un resumen de noticias



Lilia del Carmen Cadena Garcia 9 de noviembre
82 visualizaciones



Lilia del Carmen Cadena Garcia 8 de noviembre
27 visualizaciones



Administrar publicaciones Enviar por correo electrónico un resumen de noticias



Maria Fernanda Rodriguez Vargas 11 de noviembre
9 visualizaciones



Lilia del Carmen Cadena Garcia 10 de noviembre
16 visualizaciones

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

PORTAL MINDEPORTE

PORTAL DE NIÑOS

Editar



INTRANET

INICIO

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL ▾

APLICACIONES ▾

SERVICIOS ▾

NOTICIAS ▾

RECURSOS ▾

Administrar publicaciones



Enviar por correo electrónico un resumen de noticias



Lilia del Carmen Cadena García 12 de noviembre
45 visualizaciones



Conoce cómo hacerlos



Lilia del Carmen Cadena García 12 de noviembre
13 visualizaciones

10 de noviembre

ACTUALÍZATE CON LO ÚLTIMO EN LA

INTRANET



1 DESTACADOS

- ▶ Respuesta de las solicitudes de verificación y publicación de estudio definitivo de vacantes definitivas y temporales
- ▶ Política de Protección de Datos Personales
- ▶ Circular Interna 021: procesos de solicitud de comisiones de servicio, gastos de desplazamiento y legalizaciones
- ▶ Depor Cast: capítulo 15
- ▶ GEKO: inventario de conocimiento explícito

2 ENTÉRATE

- ▶ Racionalización de trámites: mejoras en la plataforma
- ▶ Conformación Comisión de Personal
- ▶ GIT Financiera no aplica la retención en la fuente a cada pago de gastos de desplazamiento

3 SECCIÓN

- ▶ Información de los Mundiales de Patinaje 2021

4 EVENTOS

- ▶ Consulta los eventos de la semana

 Haz clic aquí

Mindeporte

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

3.3. CONSOLIDADO FINAL ESTRATEGIA RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES 2021

A continuación se presenta el reporte consolidado final generado directamente desde el aplicativo SUIT del Departamento administrativo de la Función Pública sobre el cumplimiento de la estrategia de racionalización de trámites:

Nombre de la entidad:

MINISTERIO DEL DEPORTE

Sector administrativo:

Del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

Nacional

Año viciencia:

2021

Consolidado Final de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS					PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17235	Análisis de muestras nacionales e internacionales	Eliminado	Actualmente la OPA 17235, ANALISIS DE MUESTRAS NACIONALES E INTERNACIONALES presenta costo y se encuentra clasificada como OPA.	Eliminar el OPA, 17235, ANALISIS DE MUESTRAS NACIONALES E INTERNACIONALES del Sistema Único de Información de Trámites (SUIT). Las razones que fundamentan esta decisión están sustentadas en el funcionamiento del Laboratorio, teniendo en cuenta que actualmente el servicio no está en operación, y se encuentra en una reestructuración funcional que está en proceso de formulación para renovar su acreditación por la normatividad exigida por la WADA (World Anti-Doping Agency) bajo los requisitos de la norma que especifican: "Independencia administrativa y financiera del Laboratorio de control al dopaje Nacional" (ISL 2021 numeral 4.4.2.4)".	Eliminación de OPA con costo.	Normativa	Eliminación del trámite	03/05/2021	30/06/2021	30/06/2021	GIT Laboratorio Control al Dopaje	Si	100	Se realizo eliminación de la OPA el día 30/06/2021. Esta eliminación se realizo en acompañamiento por parte del DAFP el día 21 de junio de 2021. Las evidencias que sustentan la eliminación pueden ser consultadas en la Oficina Asesora de Planeación.	Se realizo eliminación de la OPA el día 30/06/2021. Esta eliminación se realizo en acompañamiento por parte del DAFP el día 21 de junio de 2021. Las evidencias que sustentan la eliminación pueden ser consultadas en la Oficina Asesora de Planeación.	Si	Respondió	Pregunta	Observación
																		Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	No aplica , se realizó eliminación del trámite en acompañamiento del DAFP, razones de eliminación el trámite presenta costo asociado.
																		Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	No aplica , se realizó eliminación del trámite en acompañamiento del DAFP, razones de eliminación el trámite presenta costo asociado.
																		Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	No aplica , se realizó eliminación del trámite en acompañamiento del DAFP, razones de eliminación el trámite presenta costo asociado.
																		Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	No aplica , se realizó eliminación del trámite en acompañamiento del DAFP, razones de eliminación el trámite presenta costo asociado.
																		Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	No aplica , se realizó eliminación del trámite en acompañamiento del DAFP, razones de eliminación el trámite presenta costo asociado.
																		Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	No aplica , se realizó eliminación del trámite en acompañamiento del DAFP, razones de eliminación el trámite presenta costo asociado.
Único	1216	Otorgamiento reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte Agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	25/11/2021	Dirección Inspección vigilancia y Control	Si	100	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas.	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas.	Si	Respondió	Pregunta	Observación
																		Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidencia acta de Reunión del 20 de abril 2021 con: IVC, GIT Servicio al Ciudadano, OPA, GIT Tecnología y Comunicaciones y GIT Administrativa como temas tratados como: 1. Trámite " Otorgamiento reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedad anónima" Se cuenta con Plan de Trabajo con actividades en abril 2021 "mesa de trabajo (ok con documentación Acta)
																		Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció Correo por parte del GIT TICS, notificando que el formulario del PQRDS y el cargue de información ya quedo implementado y se encuentra en ambiente de producción con las validaciones respectivas. Se evidenció los soportes de la pruebas realizadas en ambiente de producción , las cuales esta en funcionamiento.
																		Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidencia actualización del trámite en el SUIT " Otorgamiento reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas"
																		Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencia piezas publicitarias en la Intranet, Twitter, You tube , donde se socializa la racionalización de trámites y mejora de la plataforma, de igual forma se evidencia video instructivo de los pasos a pasos para realizar los respetvos tramites en la plataforma del Mindeporte.
																		Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si, el usuario puede hacer uso de la mejora del tramite en la plataforma del Mindeporte
																		Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenciaron informe de gestión para el primer, segundo y tercer trimestre del 2021 por parte del Servicio Integral al Ciudadano, donde se observa que se cuenta con indicadores de percepción de la calidad del servicio, calidad sobre la respuesta a solicitudes, calidad en los canales de atención , como también resultado de encuestas tramites y servicios.
Único	2670	Inscripción de miembros federación deportiva y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones.	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	25/11/2021	Dirección Inspección vigilancia y Control	Si	100	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas.	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas.	Si	Respondió	Pregunta	Observación
																		Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidencia acta de Reunión del 20 de abril 2021 con: IVC, GIT Servicio al Ciudadano, OPA, GIT Tecnología y Comunicaciones y GIT Administrativa como temas tratados como: 1. Tramite" Inscripción de miembros federación deportiva y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones" se genera plan de trabajo. Se cuenta con Plan de Trabajo con actividades en abril 2021 "mesa de trabajo (Se evidencia Acta de Reunión).
																		Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció Correo por parte del GIT TICS, notificando que el formulario del PQRDS y el cargue de información ya quedo implementado y se encuentra en ambiente de producción con las validaciones respectivas. Se evidenció los soportes de la pruebas realizadas en ambiente de producción , las cuales esta en funcionamiento.
																		Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidencia formato Integrado SUIT " Inscripción de miembros federación deportiva y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones".
																		Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencia piezas publicitarias en la Intranet, Twitter, You tube , donde se socializa la racionalización de trámites y mejora de la plataforma, de igual forma se evidencia video instructivo de los pasos a pasos para realizar los respetivos tramites en la plataforma del Mindeporte.
																		Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si, el usuario puede hacer uso de la mejora del tramite en la plataforma del Mindeporte.
																		Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenciaron informe de gestión para el primer, segundo y tercer trimestre del 2021 por parte del Servicio Integral al Ciudadano, donde se observa que se cuenta con indicadores de percepción de la calidad del servicio, calidad sobre la respuesta a solicitudes, calidad en los canales de atención , como también resultado de encuestas tramites y servicios.

Nombre de la entidad:

MINISTERIO DEL DEPORTE

Sector administrativo:

Del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

Nacional

Año viciencia:

2021

Consolidado Final de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS					PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Único	2672	Inscripción de reformas estatutarias de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	25/11/2021	Dirección Inspección vigilancia y Control	Si	100	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas.	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas.	Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																		Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidencia acta de reunión del 20 de abril 2021 con: IVC, GIT Servicio al Ciudadano, OPA, GIT Tecnología y Comunicaciones y GIT Administrativa como temas tratados como: 1. Trámite " Inscripción de reformas estatutarias de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como federaciones y asociaciones" se genera plan de trabajo Se Cuenta con Plan de Trabajo con actividades en abril 2021 "mesa de trabajo (Se evidencia Acta de Reunión)
																		Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció Correo por parte del GIT TICS, notificando que el formulario del PQRDS y el cargue de información ya quedó implementado y se encuentra en ambiente de producción con las validaciones respectivas. Se evidenció los soportes de la pruebas realizadas en ambiente de producción , las cuales esta en funcionamiento.
																		Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidencia formato Integrado SUIT " Inscripción de reformas estatutarias de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones".
																		Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencia piezas publicitarias en la Intranet, Twitter, You tube , donde se socializa la racionalización de trámites y mejora de la plataforma, de igual forma se evidencia video instructivo de los pasos a pasos para realizar los respetivos tramites en la plataforma del Mindeporte.
																		Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si, el usuario puede hacer uso de la mejora del tramite en la plataforma del Mindeporte.
																		Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenciaron informe de gestión para el primer, segundo y tercer trimestre del 2021 por parte del Servicio Integral al Ciudadano, donde se observa que se cuenta con indicadores de percepción de la calidad del servicio, calidad sobre la respuesta a solicitudes, calidad en los canales de atención , como también resultado de encuestas tramites y servicios.
Único	15152	Permiso a estudiantes para representar al país en competiciones o eventos internacionales oficiales	Inscrito	Actualmente el usuario tiene la opción de acercarse de manera presencial a solicitar el trámite	Solicitud y respuesta del resultado del trámite de forma virtual, agilizando el proceso de solicitud y entrega del resultado por medios electrónicos para que el usuario no tenga que desplazarse en ningún momento al Ministerio del Deporte	- Reducción de tiempos - Evita desplazamientos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	01/04/2021	30/11/2021	25/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Si	100	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas	Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																		Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se realiza mesa de trabajo el 27 de abril 2021 con Funcionarios de DPYLD, OAP, GIT de Tecnología y la Comunicaciones y GIT Administrativa, temas tratados: 1. Trámites " Permisos a estudiantes para representar al país en competiciones o eventos internacionales oficiales" Se genera plan de trabajo Se Cuenta con Plan de Trabajo con actividades en abril 2021 "mesa de trabajo (Se evidencia Acta de Reunión)
																		Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidencia implementación del trámite
																		Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidencia actualización del trámite en el SUIT
																		Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencia piezas publicitarias en la Intranet, Twitter, You tube , donde se socializa la racionalización de trámites y mejora de la plataforma, de igual forma se evidencia video instructivo de los pasos a pasos para realizar los respetivos tramites en la plataforma del Mindeporte.
																		Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si, el usuario puede hacer uso de la mejora del tramite en la plataforma del Mindeporte.
																		Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenciaron informe de gestión para el primer, segundo y tercer trimestre del 2021 por parte del Servicio Integral al Ciudadano, donde se observa que se cuenta con indicadores de percepción de la calidad del servicio, calidad sobre la respuesta a solicitudes, calidad en los canales de atención , como también resultado de encuestas tramites y servicios.
Único	15154	Licencia remunerada a atletas y personal de apoyo a atletas	Inscrito	Actualmente el usuario tiene la opción de acercarse de manera presencial a solicitar el trámite	Solicitud y respuesta del resultado del trámite de forma virtual para agilizar el proceso de solicitud y entrega del resultado por medios electrónicos para que el usuario no tenga que desplazarse en ningún momento al Ministerio del Deporte	- Reducción de tiempos - Evita desplazamientos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	01/04/2021	30/11/2021	25/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Si	100	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas	Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																		Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se realiza mesa de trabajo el 27 de abril 2021 con Funcionarios de DPYLD, OAP, GIT de Tecnología y la Comunicaciones y GIT Administrativa, temas tratados: 1. Trámite " Licencia Remunerada a Deportistas y personal de apoyo a deportista" Se genera plan de trabajo Se cuenta con Plan de Trabajo con actividades en abril 2021 "mesa de trabajo (Se evidencia Acta de Reunión)
																		Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidencia implementación del trámite
																		Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se implemento el trámite en el SUIT
																		Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencia piezas publicitarias en la Intranet, Twitter, You tube , donde se socializa la racionalización de trámites y mejora de la plataforma, de igual forma se evidencia video instructivo de los pasos a pasos para realizar los respetivos tramites en la plataforma del Mindeporte.
																		Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si, el usuario puede hacer uso de la mejora del tramite en la plataforma del Mindeporte.
																		Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenciaron informe de gestión para el primer, segundo y tercer trimestre del 2021 por parte del Servicio Integral al Ciudadano, donde se observa que se cuenta con indicadores de percepción de la calidad del servicio, calidad sobre la respuesta a solicitudes, calidad en los canales de atención , como también resultado de encuestas tramites y servicios.

Nombre de la entidad:

MINISTERIO DEL DEPORTE

Sector administrativo:

Del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

Nacional

Año vigencia:

2021

Consolidado Final de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS					PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Unico	15907	Inclusión al programa Glorias del Deporte	Inscrito	El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico.	Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	- Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil - Reducción de tiempos - Evita desplazamientos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	25/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Si	100	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas.	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas.	Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																		Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidencia acta de reunión del 20 de abril 2021 con: IVC, GIT Servicio al Ciudadano, OPA, GIT Tecnología y Comunicaciones y GIT Administrativa como temas tratados como: 1. Trámite " Otorgamiento reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedad anónima" Se cuenta con Plan de Trabajo con actividades en abril 2021 "mesa de trabajo (ok con documentación Acta)
																		Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció Correo por parte del GIT TICS, notificando que el formulario del PQRDS y el cargue de información ya quedo implementado y se encuentra en ambiente de producción con las validaciones respectivas. Se evidenció los soportes de la pruebas realizadas en ambiente de producción , las cuales esta en funcionamiento.
																		Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI" incluyendo la mejora?	Se evidencia actualización del tramite en el SUI"
																		Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencia piezas publicitarias en la Intranet, Twitter, You tube , donde se socializa la racionalización de trámites y mejora de la plataforma, de igual forma se evidencia video instructivo de los pasos a pasos para realizar los respetivos tramites en la plataforma del Mindeporte.
																		Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si, el usuario puede hacer uso de la mejora del tramite en la plataforma del Mindeporte.
																		Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenciaron informe de gestión para el primer, segundo y tercer trimestre del 2021 por parte del Servicio Integral al Ciudadano, donde se observa que se cuenta con indicadores de percepción de la calidad del servicio, calidad sobre la respuesta a solicitudes, calidad en los canales de atención , como también resultado de encuestas tramites y servicios.
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	16920	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	Inscrito	- El usuario radica la solicitud en punto de atención o por correo electrónico.	Implementar Formulario en línea con criterios de usabilidad para agilizar el proceso de radicación del trámite solicitado a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte	Ofrecerle más opciones al usuario para que el proceso de radicación del trámite solicitado sea más ágil	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/04/2021	30/11/2021	29/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Si	100	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas	Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																		Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se realiza mesa de trabajo el 27 de abril 2021 con Funcionarios de DPYLD, OAP, GIT de Tecnología y la Comunicaciones y GIT Administrativa, temas tratados: Se revisa el tramite de Capacitación o visitas al centro de ciencias del deporte en cuanto a la implementación de formulario y cuenta con Plan de Trabajo Se cuenta con Plan de Trabajo con actividades en abril 2021 "mesa de trabajo (Se evidencia Acta de reunión.)
																		Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció Correo por parte del GIT TICS, notificando que el formulario del PQRDS y el cargue de información ya quedo implementado y se encuentra en ambiente de producción con las validaciones respectivas. Se evidenció los soportes de la pruebas realizadas en ambiente de producción , las cuales esta en funcionamiento.
																		Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI" incluyendo la mejora?	Se evidencia formato Integrado SUI" " Capacitación o visita a Centro de Ciencias del Deporte.
																		Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencia piezas publicitarias en la Intranet, Twitter, You tube , donde se socializa la racionalización de trámites y mejora de la plataforma, de igual forma se evidencia video instructivo de los pasos a pasos para realizar los respetivos tramites en la plataforma del Mindeporte.
																		Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si, el usuario puede hacer uso de la mejora del tramite en la plataforma del Mindeporte.
																		Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenciaron informe de gestión para el primer, segundo y tercer trimestre del 2021 por parte del Servicio Integral al Ciudadano, donde se observa que se cuenta con indicadores de percepción de la calidad del servicio, calidad sobre la respuesta a solicitudes, calidad en los canales de atención , como también resultado de encuestas tramites y servicios.
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	16920	Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	Inscrito	El usuario debe esperar 4 días hábiles para la notificación de la respuesta sobre la fecha en que se le entregara el resultado del trámite	- Agendamiento automático a través del sistema de gestión de derechos y peticiones del portal del Ministerio del Deporte. - Respuesta automática por correo electrónico confirmando la fecha escogida	Disminución de tiempos de obtención de respuesta	Tecnologica	Trámite total en línea	01/04/2021	30/11/2021	29/11/2021	Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Si	100	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas	El Ministerio cuenta con mecanismos para medir la percepción y los beneficios que reciben los usuarios en sus trámites, trimestralmente el área de Servicio al Ciudadano realiza mediciones mediante encuestas	Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																		Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	No se evidenció avance sin embargo, el día 27 de abril se realiza mesa de trabajo y queda el siguiente compromiso: 1. Remitir actividades pendientes correspondiente al PLAN DE TRABAJO DEL TRÁMITE " CAPACITACIONES O VISITAS AL CENTRO DE CIENCIAS DEL DEPORTE" para el día 29 de abril de 2.021 (NO SE CUMPLIO). El trámite requiere definir con claridad recursos e incluir actividades correspondientes a criterios de usabilidad, la opción calendario entre otros.
																		Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció Correo por parte del GIT TICS, notificando la implementación del formulario de radicación de peticiones y el cronograma de actividades a desarrollar
																		Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI" incluyendo la mejora?	Se evidencia formato Integrado SUI" " Capacitación o visita a Centro de Ciencias del Deporte.
																		Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencia piezas publicitarias en la Intranet, Twitter, You tube , donde se socializa la racionalización de trámites y mejora de la plataforma, de igual forma se evidencia video instructivo de los pasos a pasos para realizar los respetivos tramites en la plataforma del Mindeporte.
																		Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si, el usuario puede hacer uso de la mejora del tramite en la plataforma del Mindeporte.
																		Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenciaron informe de gestión para el primer, segundo y tercer trimestre del 2021 por parte del Servicio Integral al Ciudadano, donde se observa que se cuenta con indicadores de percepción de la calidad del servicio, calidad sobre la respuesta a solicitudes, calidad en los canales de atención , como también resultado de encuestas tramites y servicios.