Deporte

Informe de Percepción de la Calidad en el Servicio

Transparencia y Acceso a la Información Pública 2024

Servicio Integral al Ciudadano

Introducción

Este informe analiza los resultados de una encuesta realizada entre enero y agosto de 2024 a los ciudadanos que hacen parte de los grupos de interés del Ministerio del Deporte, con el objetivo de medir la percepción de la calidad en la transparencia y acceso a la información pública de la entidad, esta iniciativa es liderada por el Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano.

El análisis forma parte de la estrategia de fortalecimiento de la política de transparencia y acceso a la información pública conforme a la Ley 1712 de 2014, liderada por el GIT de Servicio Integral al Ciudadano. A continuación, se presentan los resultados del análisis cuantitativo y cualitativo, seguido de conclusiones y recomendaciones para la mejora continua.

La encuesta se encuentra disponible en la página web del Ministerio.

Metodología

La encuesta se realizó de manera virtual a 163 ciudadanos, abarcando diferentes grupos de interés, rangos de edad, géneros y ubicaciones geográficas. El análisis cuantitativo incluye la distribución de respuestas para cada pregunta, representada mediante tablas y gráficos. El análisis cualitativo se centra en la categorización y análisis de sentimiento de los comentarios abiertos proporcionados por los encuestados.

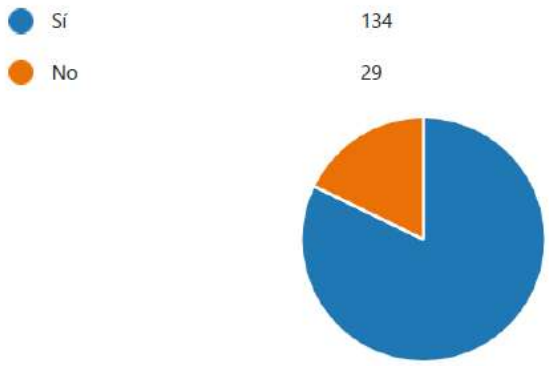
Resultados

Se analizaron cuatro componentes

1. **Efectividad en el Acceso a la Información Pública**
2. **Transparencia Activa**
3. **Transparencia pasiva**
4. **Criterios diferenciales de accesibilidad**

Inicialmente con el objetivo principal de determinar si la ciudadanía ha visitado la página web del Ministerio del Deporte, formulamos las siguientes preguntas.

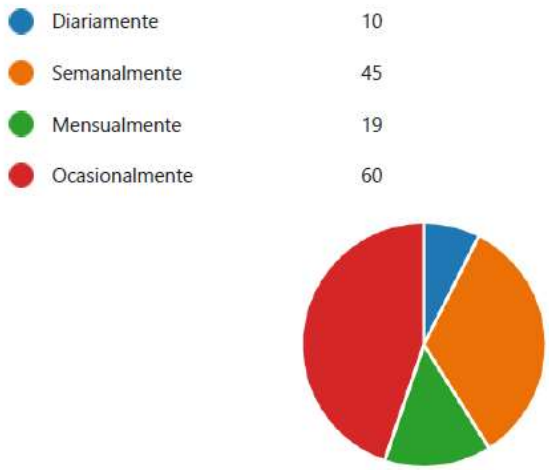
- **Pregunta:** ¿Usted conoce o ha visitado el portal web del Ministerio del Deporte?



  - **Resultados:** En total, se recopilaron 163 respuestas para esta pregunta.
    - Sí: 82.21% (134 respuestas)
    - No: 17.79% (29 respuestas)
- **Análisis:**
    - Una amplia mayoría de los encuestados (82.21%) conoce o ha visitado el portal web, lo que indica una buena penetración del sitio entre los ciudadanos. Sin embargo, hay un 17.79% que no lo ha visitado, lo cual podría indicar falta de conocimiento sobre la existencia del portal o desinterés.

- **Conclusión:**
    - La alta tasa de conocimiento y uso del portal web es positiva, pero se deben desarrollar estrategias para alcanzar al 17.79% de los ciudadanos que no lo han visitado, a través de campañas de comunicación o mejoras en la accesibilidad del portal.

➢ **Pregunta:** ¿Con qué regularidad visita el sitio web del Ministerio del Deporte?



- **Resultados:** En total, se recopilaron 134 respuestas para esta pregunta.
    - Ocasionalmente: 44.78% (60 respuestas)
    - Semanalmente: 33.58% (45 respuestas)
    - Mensualmente: 14.18% (19 respuestas)
    - Diariamente: 7.46% (10 respuestas)

- **Análisis:**
    - La mayoría de los encuestados (78.36%) visita el sitio web de manera ocasional o semanal. Esto sugiere que el portal es una fuente de consulta

frecuente pero no diaria, lo que podría estar relacionado con la naturaleza de la información ofrecida en el sitio.

- **Conclusión:**
    - Dado que la mayoría de los usuarios visitan el sitio ocasionalmente o semanalmente, se podría considerar la actualización regular del contenido para mantener el interés de los usuarios y fomentar visitas más frecuentes.

Efectividad en el Acceso a la Información Pública

Este análisis busca evaluar la percepción de los ciudadanos sobre la calidad de la información proporcionada a través de los distintos canales del Ministerio del Deporte (página web, archivo general y dependencias de la entidad). El enfoque está en asegurar un proceso de comunicación bidireccional, esencial para garantizar la transparencia, el acceso efectivo a la información y la participación ciudadana, como pilares fundamentales.

A continuación, analizaremos las preguntas que hacen referencia a este componente:

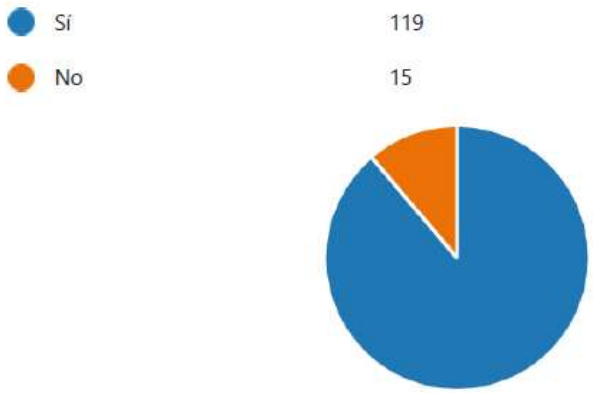
- **Pregunta:** ¿Qué tan sencillo le resultó buscar información en el sitio web del Ministerio del Deporte?

- **Resultados:** En total, se recopilaron 134 respuestas para esta pregunta.
  - Sencillo: 53.73% (72 respuestas)
  - Muy sencillo: 30.60% (41 respuestas)
  - Difícil: 13.43% (18 respuestas)
  - Muy difícil: 2.24% (3 respuestas)
- **Análisis:**
  - La mayoría de los encuestados (84.33%) considera que la búsqueda de información en el sitio web es sencilla o muy sencilla, lo que sugiere que el sitio está bien estructurado para facilitar la navegación. Sin embargo, un 15.67% encuentra dificultades, lo que indica áreas que podrían ser optimizadas.
- **Conclusión:**
  - Aunque la mayoría de los usuarios están satisfechos con la facilidad de búsqueda, es importante analizar las razones detrás de las dificultades reportadas por un grupo minoritario para mejorar aún más la usabilidad del sitio.

Pregunta: ¿Encontró la información que buscaba en el sitio web del Ministerio del Deporte?

- **Resultados:** En total, se recopilaron 134 respuestas para esta pregunta.
    - Sí, toda: 50.75% (68 respuestas)
    - Solo una parte: 38.81% (52 respuestas)
    - No encontré la información: 10.45% (14 respuestas)
- **Análisis:**
    - Aunque la mitad de los encuestados (50.75%) encontró toda la información que buscaba, un 38.81% solo encontró parte de ella, y un 10.45% no encontró la información que necesitaba. Esto indica que, aunque el sitio cumple con las expectativas de la mayoría, hay una proporción significativa de usuarios que no está completamente satisfecha.
- **Conclusión:**
    - Es crucial mejorar la organización y la visibilidad de la información en el sitio para asegurar que un mayor porcentaje de usuarios pueda encontrar lo que necesita sin dificultades.

Pregunta: ¿La información de nuestra página web le permite conocer de manera oportuna los temas de actualidad en deporte, recreación y actividad física?



- **Resultados:** En total, se recopilaron 134 respuestas para esta pregunta.
    - Sí: 88.81% (119 respuestas)
    - No: 11.19% (15respuestas)

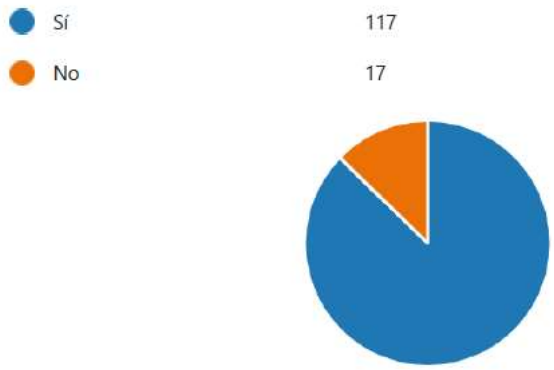
- **Análisis:**
    - Una abrumadora mayoría de los encuestados (88.81%) considera que la página web del Ministerio del Deporte ofrece información oportuna sobre temas de actualidad en deporte, recreación y actividad física. Esto indica que el sitio cumple adecuadamente con su propósito informativo en esta área.
- **Conclusión:**
    - Aunque el sitio web es visto como una fuente confiable para temas de actualidad, es importante investigar las razones por las cuales un 11.19% de los encuestados no encuentra la información suficientemente oportuna, para mejorar en este aspecto.

Transparencia Activa

La Transparencia Activa es la obligación que tienen los organismos públicos de divulgar de manera proactiva, regular, y accesible, información relevante y actualizada sobre su gestión. Esto incluye, pero no se limita a, la organización de sus contratos, procesos de contratación, y otros mecanismos de interacción con la ciudadanía, como las transferencias de recursos, los beneficios sociales y los mecanismos de participación ciudadana. Esta práctica busca garantizar que toda la información que pueda ser de interés público esté disponible sin necesidad de una solicitud previa, promoviendo así una cultura de transparencia y rendición de cuentas dentro de las instituciones públicas. La divulgación debe realizarse a través de medios accesibles, siguiendo los principios de claridad, oportunidad, veracidad y accesibilidad, tal como lo establece la Ley 1712 de 2014 y otras normativas relacionadas.

A continuación, analizaremos las preguntas que hacen referencia a este componente:

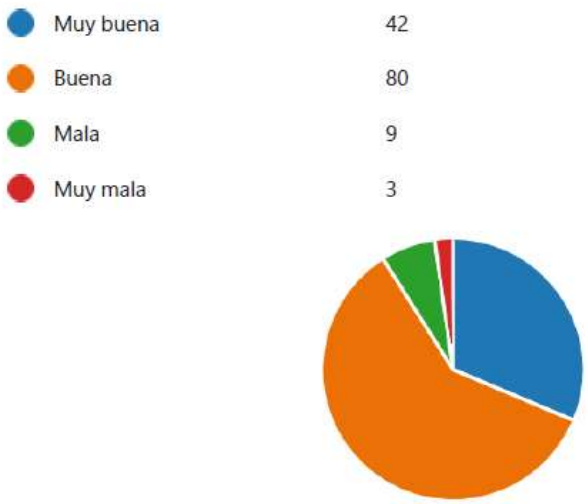
Pregunta: ¿Le genera confianza y credibilidad la información publicada en la web del Ministerio?



- **Resultados:** En total, se recopilaron 134 respuestas para esta pregunta.
    - Sí: 87.31% (117 respuestas)
    - No: 12.69% (17 respuestas)

- **Análisis:**
    - Una gran mayoría de los encuestados (87.31%) confía en la información publicada en la página web del Ministerio, lo que refleja una percepción
    - positiva sobre la veracidad y credibilidad del contenido ofrecido. Sin embargo, un 12.69% no confía en la información, lo que podría ser un área de mejora.
- **Conclusión:**
    - Es fundamental mantener y aumentar la confianza en la información publicada, abordando cualquier aspecto que pueda estar generando dudas entre los usuarios que no consideran la información como confiable.

Pregunta: ¿Cómo considera la calidad y claridad de la información que consulta en nuestro sitio web?



Resultados: En total, se recopilaron 163 respuestas para esta pregunta.

- Buena: 59.70% (80 respuestas)
- Muy buena: 31.34% (42 respuestas)
- Mala: 6.72% (9 respuestas)
- Muy mala: 2.24% (3 respuestas)

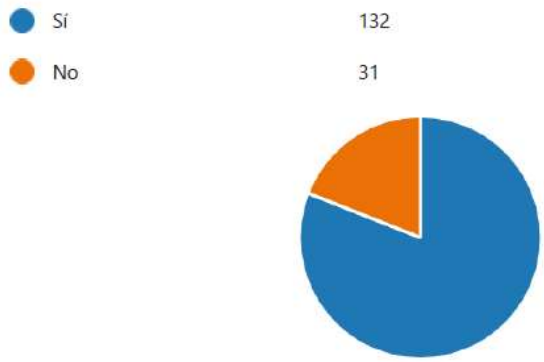
- **Análisis:**
    - La mayoría de los encuestados (91.04%) considera que la calidad y claridad de la información en el sitio web es buena o muy buena, lo que indica que el contenido es en gran medida comprensible y útil. Sin embargo, un 8.96% percibe la información como mala o muy mala, lo que sugiere la necesidad de revisar y mejorar ciertos aspectos.
- **Conclusión:**
    - Mantener altos estándares en la calidad y claridad de la información es clave para satisfacer a la mayoría de los usuarios. Se recomienda un análisis más profundo de los casos donde la información es percibida como insuficiente o confusa.

Transparencia Pasiva

La Transparencia Pasiva es la responsabilidad que tienen todas las entidades que administran recursos públicos de responder de manera eficiente, clara y oportuna a las solicitudes de información y demás requerimientos presentados por la ciudadanía. Esta obligación abarca la atención y respuesta a peticiones, quejas, reclamos, denuncias y trámites, asegurando que cada interacción se maneje con la máxima calidad y en conformidad con los principios de transparencia y accesibilidad establecidos por la Ley 1712 de 2014.

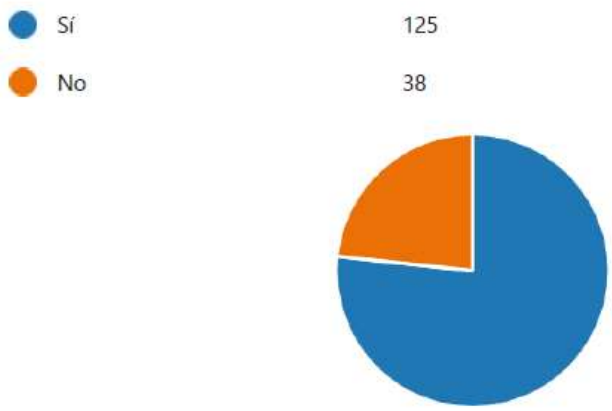
A continuación, analizaremos las preguntas que hacen referencia a este componente:

Pregunta: ¿Los canales habilitados para la atención al ciudadano (Presencial, telefónico, chat, página web) están disponibles, son confiables, de fácil acceso y funcionan correctamente?



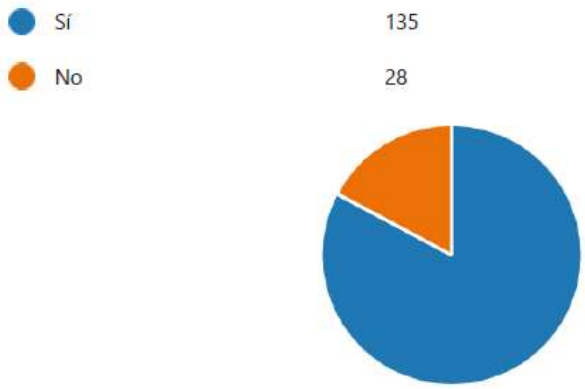
- **Resultados:** En total, se recopilaron 163 respuestas para esta pregunta.
    - Sí: 80.98% (132 respuestas)
    - No: 19.02% (31 respuestas)
- **Análisis:**
    - La mayoría de los encuestados (80.98%) considera que los canales de atención están disponibles y son confiables, lo que refleja un nivel general de satisfacción con los servicios ofrecidos. Sin embargo, casi un 20% de los encuestados no está de acuerdo, lo que indica que hay margen para mejorar.
- **Conclusión:**
    - Se recomienda evaluar los canales de atención que están generando insatisfacción y realizar los ajustes necesarios para garantizar un acceso y funcionamiento óptimos en todos los canales disponibles.

Pregunta: ¿Las respuestas emitidas por la entidad son claras y demuestran conocimiento por parte del funcionario?



- **Resultados:** En total, se recopilaron 163 respuestas para esta pregunta.
    - Sí: 76.69% (125 respuestas)
    - No: 23.31% (38 respuestas)
- **Análisis:**
    - Un 76.69% de los encuestados considera que las respuestas emitidas por la entidad son claras y demuestran conocimiento, lo cual es positivo. Sin embargo, un 23.31% de los encuestados opina que las respuestas no cumplen con estas expectativas, lo que sugiere la necesidad de mejorar la formación y capacitación del personal.
- **Conclusión:**
    - Para mejorar la percepción sobre la claridad y el conocimiento en las respuestas, se recomienda reforzar la capacitación del personal en atención al ciudadano, enfocándose en la claridad y precisión de la información proporcionada.

Pregunta: ¿Se responden las peticiones de forma oportuna teniendo en cuenta lo establecido por la ley?



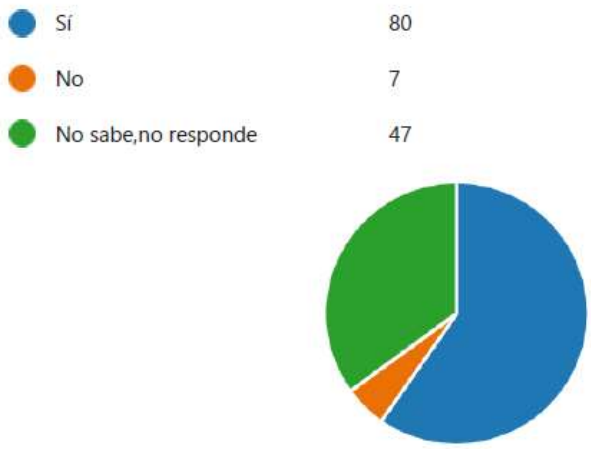
- **Resultados:** En total, se recopilaron 163 respuestas para esta pregunta.
    - Sí: 82.82% (135 respuestas)
    - No: 17.18% (28 respuestas)
- **Análisis:**
    - La mayoría de los encuestados (82.82%) considera que las peticiones son respondidas de manera oportuna, lo cual es un indicador positivo del cumplimiento de los plazos legales. Sin embargo, un 17.18% de los encuestados opina lo contrario, lo que indica que existen casos en los que se podrían estar experimentando demoras.
- **Conclusión:**
    - Es importante identificar y corregir los cuellos de botella que puedan estar causando retrasos en la respuesta a peticiones, para asegurar que todos los ciudadanos reciban respuestas dentro del tiempo establecido por la ley.

Criterio Diferencial de Accesibilidad

Este componente establece los estándares que deben seguir las entidades para asegurar que toda la información pública sea accesible para personas con discapacidad y grupos étnicos. Esto incluye la adaptación de canales, idiomas, lenguas y medios, garantizando que cada ciudadano, sin importar sus condiciones físicas o culturales, pueda acceder a la información de manera efectiva y equitativa. El cumplimiento de este criterio no solo es una obligación legal, sino un compromiso con la inclusión y la igualdad de oportunidades en el acceso a la información pública.

A continuación, analizaremos las preguntas que hacen referencia a este componente:

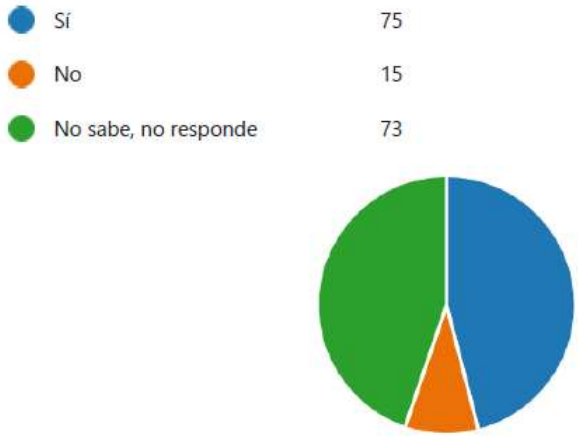
Pregunta: ¿La Entidad cuenta con recursos en su página web que permitan el acceso a la información a las personas con discapacidad? (ejemplo: Videos, lengua de señas, subtítulos CC)



- **Resultados:** En total, se recopilaron 134 respuestas para esta pregunta.
    - Sí: 59.70% (80 respuestas)
    - No sabe, no responde: 35.07% (47 respuestas)
    - No: 5.22% (7 respuestas)

- **Análisis:**
    - La mayoría de los encuestados (59.70%) cree que la página web cuenta con recursos accesibles para personas con discapacidad, lo cual es positivo. Sin embargo, un porcentaje significativo de encuestados (35.07%) no está seguro o no responde, lo que sugiere una falta de claridad o comunicación sobre estos recursos.
- **Conclusión:**
    - Es fundamental mejorar la comunicación sobre los recursos disponibles para personas con discapacidad en la página web. Además, es necesario asegurar que estos recursos estén bien implementados y sean fácilmente accesibles para todos los usuarios.

Pregunta: ¿Los espacios físicos de la organización se han adecuado para que sean accesibles para personas en condición de discapacidad?

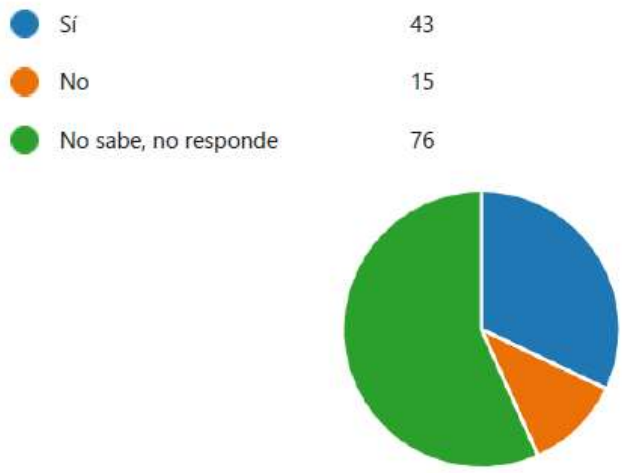


- **Resultados:** En total, se recopilaron 163 respuestas para esta pregunta.
    - Sí: 46.01% (75 respuestas)
    - No sabe, no responde: 44.79% (73 respuestas)
    - No: 9.20% (15 respuestas)

- **Análisis:**
    - Casi la mitad de los encuestados (46.01%) considera que los espacios físicos son accesibles para personas con discapacidad, lo cual es positivo.

      Sin embargo, un 44.79% no sabe o no responde, lo que indica una posible falta de comunicación sobre los esfuerzos de accesibilidad. Un 9.20% considera que los espacios no son accesibles, lo que sugiere áreas que requieren atención.
- **Conclusión:**
    - Es crucial mejorar la visibilidad y la comunicación de los esfuerzos realizados para hacer los espacios físicos accesibles, y abordar cualquier deficiencia percibida por los usuarios.

Pregunta: ¿La Entidad traduce los documentos de interés público a lenguas de comunidades indígenas presentes en el país?



- **Resultados:** En total, se recopilaron 134 respuestas para esta pregunta.
    - No sabe/no responde: 56.72% (76 respuestas)
    - Sí: 32.09% (43 respuestas)
    - No: 11.19% (15 respuestas)

- **Análisis:**
    - Más de la mitad de los encuestados (56.72%) no sabe si la entidad traduce documentos a lenguas indígenas, lo que indica una falta de comunicación
    - clara sobre este aspecto. Solo un 32.09% respondió afirmativamente, y un 11.19% señaló que no se realizan estas traducciones.
- **Conclusión:**
    - Es necesario mejorar la comunicación sobre los esfuerzos de traducción a lenguas indígenas, para asegurar que los ciudadanos conozcan y accedan a esta información. Esto también podría indicar la necesidad de ampliar los esfuerzos en traducción si no se están realizando de manera efectiva.

A continuación, se presenta un análisis detallado de la pregunta "***Nos interesa conocer comentarios o sugerencias que tenga sobre nuestro sitio web y atención por medio de canales, lo que nos permitirá mejorar la experiencia del ciudadano***" basado en un análisis de sentimiento.

Distribución de Sentimientos:

- **Positivo:** 40% (66 comentarios) expresaron claramente una percepción positiva, apreciando los esfuerzos del Ministerio y la utilidad del sitio web.
- **Neutral:** 55% (90 comentarios) ofrecieron sugerencias o comentarios sin una carga emocional significativa, lo que indica un enfoque constructivo y orientado a la mejora.
- **Negativo:** 5% (7 comentarios) reflejaron insatisfacción con algún aspecto del sitio web o la atención al ciudadano, pero estos fueron acompañados de sugerencias para la mejora, lo cual es también un indicio de que los usuarios desean que el sitio mejore y no simplemente critican sin proponer soluciones.

Análisis: Los comentarios reflejan que los ciudadanos valoran los esfuerzos del Ministerio del Deporte en mantener la transparencia y acceso a la información pública. Este reconocimiento es un activo valioso para el Ministerio del Deporte y puede ser capitalizado para seguir construyendo una imagen positiva.

Este análisis pone de relieve no solo los aspectos que los ciudadanos valoran de la transparencia y acceso a la información pública del Ministerio del Deporte, sino también las oportunidades que existen para seguir mejorando.

Conclusiones Generales

- **Percepción de la calidad:** Los resultados de la encuesta muestran una percepción positiva hacia la transparencia y acceso a la información pública del Ministerio del Deporte en términos de accesibilidad, claridad de la información y atención al ciudadano. Sin embargo, hay áreas clave, como la accesibilidad para personas con discapacidad y la traducción de documentos a lenguas indígenas, que requieren mayor atención y mejor comunicación.
- **Áreas de Mejora:**
    - **Navegación y Búsqueda de Información:** Aunque la mayoría encuentra la navegación sencilla, es importante abordar las dificultades reportadas por una minoría.
    - **Traducción y Accesibilidad:** Mejorar la comunicación sobre la accesibilidad del sitio y la traducción de documentos a lenguas indígenas.
    - **Capacitación del Personal:** Reforzar la formación del personal en atención al ciudadano para mejorar la claridad y precisión en las respuestas.
- **Índice General de Percepción Positiva**

  Con base en el análisis realizado, se determinó que el índice general de percepción positiva sobre la transparencia y el acceso a la información pública del Ministerio del Deporte es de aproximadamente **83.25%.** Este resultado indica una percepción bastante favorable por parte de los ciudadanos encuestados.

Anexos

Se adjuntan las respuestas de los ciudadanos participantes a la pregunta:

"*Nos interesa conocer comentarios o sugerencias que tenga sobre nuestro sitio web y atención por medio de canales, lo que nos permitirá mejorar la experiencia del ciudadano.*"

20. Nos interesa conocer comentarios o sugerencias que tenga sobre nuestro sitio web y atención por medio de canales, lo que nos permitirá mejorar la experiencia del ciudadano:
recomendable
no hay nadaq decir
promocionar mas la informacion publicitaria
en relacion al banco de hojas de vida, no hay pronunciamineto por medio de correo cuando se realizan postulaciones
No tengo sugerencias
Me parece que está muy completo
Debería existir un acceso transparente a la información de contratación en regiones, donde MinDeporte desea multiplicar sus programas de masificación,formación y detección del talento en deportes .Quienes dirigen esas entidades utilizan esos empleos para devolución de favores políticos y personales y muchas veces se mezcla lo politico con lo deportivo porque si yo no apoyé al alcalde de turno no me tienen en cuenta . Desde esas entidades postulan personas que no tienen el mérito y en muchos casos se utiliza el acoso sexual como " requisito " para tener la oportunidad de ser tenido en cuenta. Mindeporte debería crear un acceso público,abierto y transparente para podernos postularse y acceder a esas vacantes y así acabar con un foco de favoritismo y corrupción
no es muy accesible a la información de juegos de la funcion publica y juegos intercolegiados
Ninguna.
normal
Que por favor promocionen más capacitaciones por la escuela virtual, son los mismos de hace años, actualizarla
No tengo nada que decir
Es exelente
No he tenido la oportunidad de navegar en esta página mucho tiempo y lo poco que leí me parece genial
Se habla de deporte pero sin los mejoramientos de los escenarios no hay de porte favor anunciar también que se está haciendo para mejorar la calidad de los escenarios deportivos lo digo por mi que tengo los escenarios deportivos en mal estado s
Sobre la página no
La informacion es muy clara
Real el ministerio es un globo político sin un manejo científico de las ciencias del deporte, los nombramientos son en función a la politica de turno por eso cada 4 años cambia todo y nombran personas que nunca han jugado, ni han estudiado cientificamente para desarrollar y proceso que busque formar para el alto rendimiento de las regiones ya que los coldeportes en cada departamento es un centro politiquero. que nunca esta en concordancia con lo que el ministerio quiere, ahí esta el problema del deporte en Colombia, ligas que deben ser el eje principal del deporte en formación y alto rendimiento son otro negocio aparte, ejemplo el fútbol ya es hora que organicen eso dirigentes en el fútbol que llevan 40 años robando los recursos del fútbol y el ministerio le tiene miedo meterle mano a la federación porque le teme a la FIFA, hasta cuando el ministerio del deporte hace algo por el deporte y siguen colocando estas encuestan que nadie las lee y que sirven para solo llevar estadisticas. por esta razón deben de cambiar en el ministerio hay mas personas sentadas en un escritorio que entrenadores en formación de atletas. gracias si alguno lo lee.
Aprovecha la experiencia y conocimientos de nosotros las personas mayores jubilados con formación docente para vincularnos a programas de capacitación
La página debería ser actualizada con todo lo relacionado al ministerio del deporte y demás
Si
La verdad no he tenido la oportunidad de tener la oportunidad de visitar el sitio web m gustaría saber
Excelente
más ágil respuestas
Bien
Minsugerencia es que se pueda llegar a la ñs zonas rurales con material de trabajo y acondicionamiento de edpacios deportivos y ademas de hacer seguimiento al bien uso de los mismos
Para mi. La solicitud que. Hice pues respondieron con claridad.
Las personas se cierran con una.solamrespiesta es difícil seguir la trasavilidad
Me parece muy sencillo
Hasta ahora en lo personal no he tenido ningún inconveniente.
no tengo ninguna
NO TENGO
N/A
Más publicaciones y bien claras q no queden en los mismos de siempre
informacion actualizada, creacion de programas y proyectos que vinculen a las JAC
O
Excelente atension
La información al cliente más clara
HAY INFORMACION DESACTUALIZADA DE AÑOS ANTERIORES, NO S ESABE EXACTAMENTE D ECONVOCATORIAS, QUE PROGRAMAS, NO HAY PROGRAMAS PARA COMUNIDADES NEGRAS,
Apoyo a escuelas de formación deportiva
Mejorar sus apariencia y los escenarios deportivos del municipio, ya que, siempre el ICDR Bosconia nunca cuenta con recursos.
si el acceso a la informacion de los programas que sea mas didactyico mas facil para acceder a la informacion, y en pasado dias fue imposible conocer el tema del aula virtual
Más optimización rapidez y real atención para los proyectos y propuestas deportivas en especial de las regiones más apartadas dónde el deporte ni siquiera está reglamentado y no hay atención
wed
La información suministrada y publicada deja muchas dudas de transparencia
Sería interesante que en la pagina web se pudiera encontrar información relacionada con ligas, clubes y proyectos de incentivos y promoción deportiva
Mostrar enlaces en redes sociales para llegar a la página web y que todo mundo pueda estar al día en cuanto a los proyectos y actividades del ministerio de deporte
se requiere que los cursos y convocatoria no aparecen en la fecha oportuna ni convocatoria de los municipios en conclusion actualizar

Todo muy organizado
Son muy interesantes
Mejor la accesibilidad de la lengua de señas colombiana
No tengo
Excelente servicio
No contestan los telefonos
Seria perninente que previo a las respuestas a los derechos de petición, el funcionario hiciera una llamada al peticionario, como lo hacen en algunas otras entidades del estado.
No tengo sugerencias
Muy bueno todo
Me siento afortunado y espero algún día poder aplicar a convocatorias laborales a través del estos espacios. Muchas gracias por todo
La información a veces se encuentra desactualizada
seria excelente si encontraramos oportunidades laborales
N
Nose
Publicidad en redes sociales y emisoras regionales. Acompañado de sorteos pequeños para las personas en redes sociales, esto incentiva el querer conocer la página y por inercia la gente se va enterando de la información que ustedes quieren que la población tenga
Se mejorar mucho pero en l actualidad es muy bna la información
EL APORTE DE CDONOCIMIENTOS QUE TENGAN PARA LOS MISMOS
un lugar para voluntarios , información sobre eventos , posibildades para participar , contacto con el ministerio
El sitio web es muy completo en todo el sentido de la palabra
sugerencia: al momento de cambiar algunafechade algun evento debederian hacerlo tambien en los logos o imagenes donde este dicha informacion .
El manejo de la plataforma es fácil y clara, sería bueno que las respuestas a nuestras peticiones sean más rápidas
Dese ayer estoy en la página , tengo poco q aportar a fecha
.
Los pagos son muy lentos las contrataciones también y con muy poco tiempo
Actualizar los teléfonos he llamado y me sale ministerio de educación y no es claro los procesos para capacitación
Es muy bueno
es buena y muy asequible
Buenos días está la información básica „hay temas más avanzados que no tienen claro
N/A
Cuando hay alguna actividad del ministerio en nuestro territorio nos inviten por estos medios porque es importante saber de primera mano que se esta haciendo por el deporte, la recreación, educación física, actividad física y el buen aprovechamiento del tiempo libre. Gracias
N/A
SI OBSERBACION
Esta bien
La forma de
Se debe de dar a conocer las ayudas de comunicación con mas claridad a las personas que navegan en la pagina de MINDEPORTE.
A VECES NO ES CLARA LA INFORMACION
no
Creo que no es necesario.
Es oportuno y fácil de comprender
Es fundamental que ubiquen a un asesor jurídico para que responda temas de interés, urgentes,que no ameritan tener que escribir para esperar posterior respuesta.
Una mayor transparencia y mayor actualización constante
Me parece muy eficiente
Nos gustaría conocer sobre las postulaciones por parte del ministerio del deporte

N/A
Publicar las convocatorias para empleos de los programas
Excelente información
Todo está muy bien
No e tenido la oportunidad de conocer el sitio web
es buena
N.A
Como se contrata como llegan los contratistas a esa entidad personas naturales? Quien los recomienda? porque no existe un portal de presentación de candidatos en el portal web
funcionarios con mejor disposición prestos a apoyar, ayudar, facilitar información y orientar procesos
de momento no tengo ninguna sugerencia
Normal
El acceso a la información del ministerio del deporte es muy difícil de conocer por ser un ente del estado y de naturaleza pública se debería ser más fácil de l acceso a la información
más programacion para todos los deportes para personas con discapacidad
Que lleguen los programas al territorio para trabajar con esta valiosa entidad
Seria bueno un numero de wassat
portal para voluntarios
Ninguna
Muy bueno
excelente
Es muy importante visitar a los municipios como sabana de torres Santander
Deporte
M interesaría obtener información de las competencias comunales donde pueda participar la comunidad
no todo ok
Es muy buena
Mes cumplimiento
Es un canal muy importante para nuestra imformacion
Son claros en las respuestas a las peticiones, deberían dar a conocer todos los canales de comunicación
Un número de Wasap donde uno se pueda comunicar y que la información sea oportuna
Hay que mejorarlo y atender los reclamos y sugere5
atención al ciudadano para ar mas informacion personal para los lideres comunitarios
Excelente atención
Excelente
Desconozco totalmente la pagina
SERIA BUENO QUE PROYECTOS SE PUEDEN ENVIAR A ESTE MINISTERIO PARA LA NIÑEZ EN LA PARTE DEPORTIVA
Me gustaría conocer más acerca de este artículo
Es una herramienta muy buena para nosotros los deportistas
apoyar a las solicitudes que se envían ya que son necesidades de personas que mas necesitan el apoyo del ministerio para poder cumplir sus sueños deportivos.
Darle mayor difición para qe el ciudadano que no esta directamente involucrado al deporte sepa que existe esta pagina y los beneficios que púede encontrar en ella.

Mas amigables con los usuarios
El deporte para el adulto mayor y la juventud es necesario para las generaciones que vienen
FALTA INFORMACION
NA
Por favor letra de mayor tamaño y mas imagenes relacionadas con los programas que desarrolla
Informar vacantes laborales en la página
Se debería implementar un asesor por municipios
Actualizar mas los cursos de la escuela virtual del deporte
realozacon se mas informacion para entrenadores y preparacion
Mayor cobertura en los lugares remotos del país
Me parece excelente como funciona, y lo rápido que atienden solicitudes al ciudadano común, los felicito y sigan con su buena gestión y atención, ojalá que nunca cambie esa amabilidad con la que tratan de ayudar a quien tiene una solicitud. Dios los bendiga.
Es dinámica y permite encontrar la información oportuno
Muy buena
Crear mecanismos para poder llegar a los territorios mas apartados de Colombia.
EL CONTENIDO REFERENTE AL DEPORTE DEBE SER MAS DIFUNDIDO CON LA CIUDADANIA
NO POR EL MOMENTO
Ser más eficaces en dar una respuesta fundada con razones en lo requiere y contestar su respuesta en el espacio de contesta
Los datos siempre están incompletos, hay enlaces que dirigen para documentos que no son los que enuncian o en una misma sección hacen dos frases hipervinculadas, pero ambas llevan al mismo documento.
MAS APOYO A LOS ENTES MUNICIPALES Y CLUBES DEPORTIVOS, DOTACION
Promocionar eventos de capacitación
La pagina es de interes
N/A
Si bien se nota que están haciendo un esfuerzo por mejorar aún hace falta trabajar mucho en la experiencia del usuario, hay demoras en la atención y si se hace presencial es aún mas complejo.
no
buena
demanera muy respetuosa hago esta sugerencia en base del futbol, ley del deporte 181 solo permite que en las escuelas de formacion deportiva solo se puede brindar apoyo a niños hasta los 17 año , como lider eportivo y representante de una organizacion afro miro que hay sovenes deportista de 18 años en adelante de bajos recurso no pueden tener el ingresos al gunosprogramas de portivos de algunos intitutos de deporte municipales y de partamentales por su edad es ahi donde esos juvenes contalento no pueden seguir haciendo deporte ya que no tienen la forma de pagar una escuela de futbol y son esos jovenes que cogen otros caminos diferente a utilizar su tiempo libre , mi sugerencia que buscaran alguna forma que esos jovenes indidpensable de la adad que tengan tambien sea beneficiados de los programas deportivo del gobierno
Felicitaciones
Más apoyo para nuestra comunidad de ovejas,
Que la interfaz sea mas amigable
Telefónica es demorado, los derecho de petición o inspección de los entes deportivos requieren respuesta a la persona o entidad que envió la petición. Pará verificar.
Mas apoyo a las Escuelas Deportivas,en cualquier modalidad
que actualicen la informacion