



Deporte

GUÍA DE USO CANAL DE AGENDAMIENTO DE CITAS

Estimados ciudadanos, ¡Bienvenidos! A continuación, les explicamos cómo ingresar a nuestra plataforma de agendamiento de citas de manera sencilla y rápida.

Pasos para Acceder a la Plataforma:

Visite el Sitio Web: Abra su navegador y diríjase a <https://www.mindeporte.gov.co/>

Ubique la Sección de Citas: En la página principal, en la parte media busque el menú que dice "Agende aquí su cita" y haga clic



Cree una Cuenta:

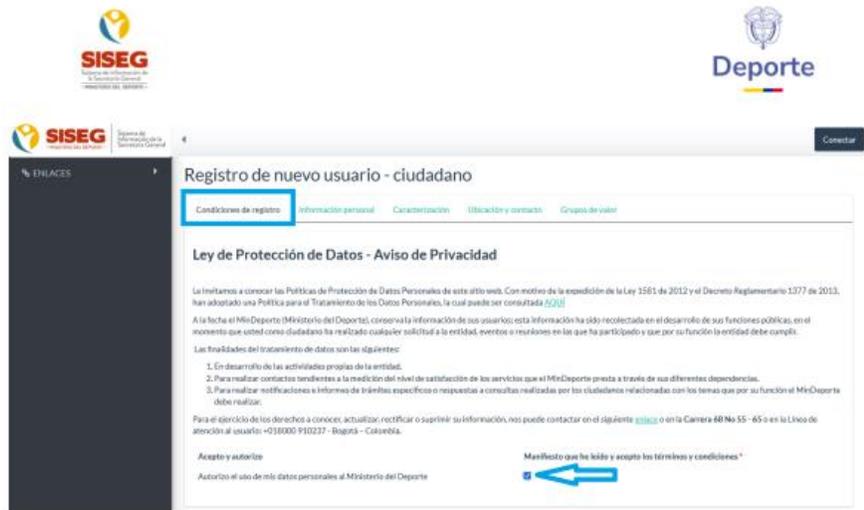
Estando allí, si es su primera vez deberá registrarse. Haga clic en "Registrarme" y complete el formulario con sus datos

INSCRIPCIÓN Y REGISTRO

Para registrar nuestro usuario en el aplicativo, una vez nos encontremos en la página principal, se debe dar clic en el botón [Registrarme](#)



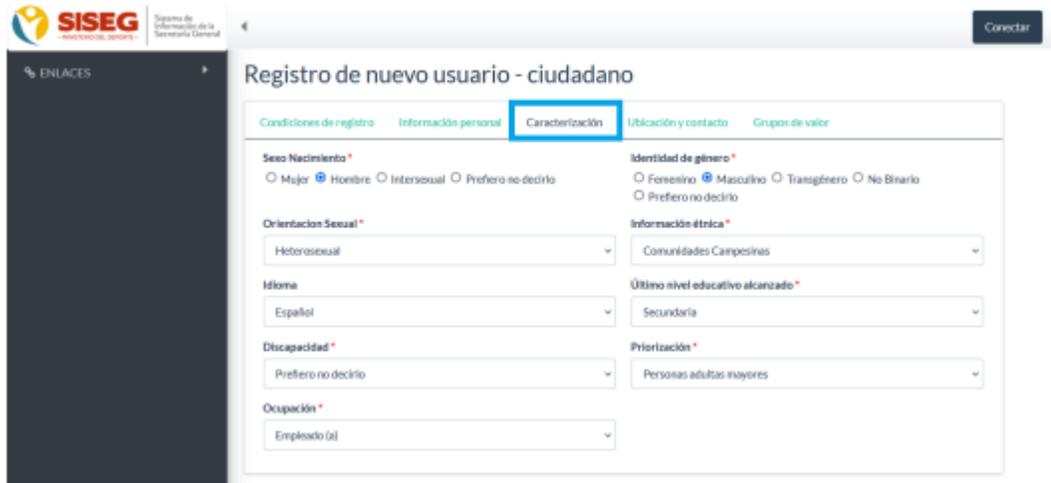
El primer paso consiste en aceptar los términos y condiciones marcando la casilla correspondiente, esta opción está en el menú "Condiciones de registro":



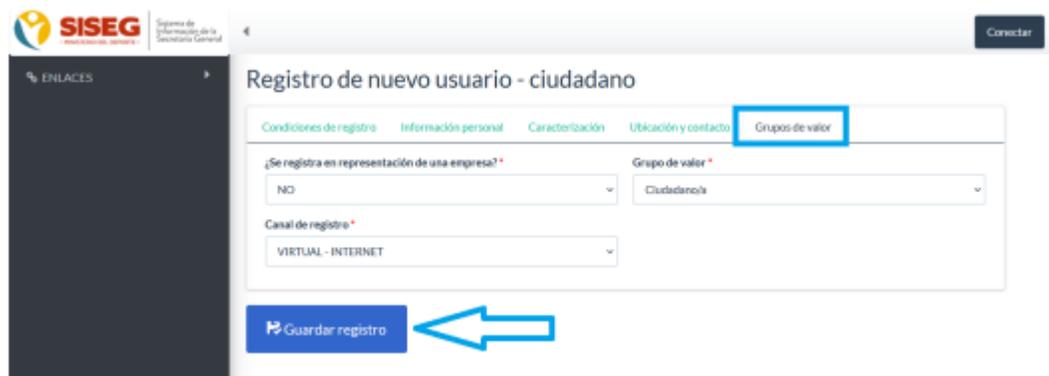
En el segundo paso se debe dar clic en el menú "Información personal" para proceder a diligenciar todos los campos requeridos con los datos conforme están en la cédula de ciudadanía, también se requiere una dirección de correo electrónico para el envío de información y notificaciones de la cita:



El tercer paso comprende el diligenciamiento de la información de contacto la cual se encuentra disponible en el menú "Caracterización"



Para culminar el registro de manera satisfactoria, basta con seleccionar las opciones en el menú "Grupos de valor" y dar clic en el botón guardar registro.





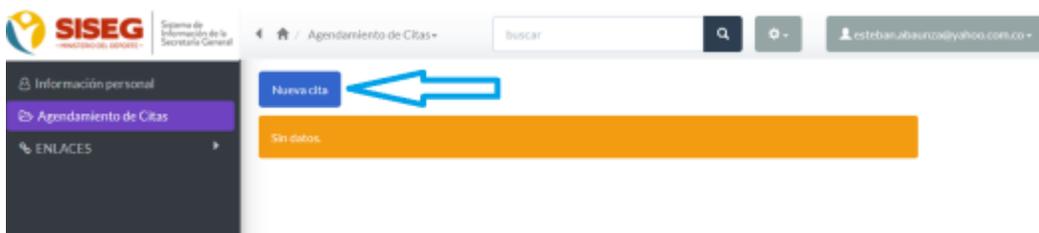
Deporte

ACCESO Y SOLICITUD DE CITAS

Una vez culminado el registro descrito en los pasos anteriores, el sistema genera automáticamente a su correo electrónico registrado, una contraseña temporal, la cual podrá cambiar en el link que aparece allí en el mismo correo. Para acceder correctamente se diligencian estos datos y se da clic en el botón ingresar.



Ubicados en el menú "Agendamiento de Citas", se da clic en el botón nueva cita



Se debe seleccionar el tema de la cita, donde se despliega una ventana con 10 opciones de acuerdo con su necesidad, luego podrá elegir la modalidad de atención de su preferencia, la fecha de citación de acuerdo con la agenda que ofrece el Ministerio del Deporte y se debe dar una breve descripción del motivo de la consulta. Al culminar, se da clic en el botón solicitar.



Deporte

Programa *

Por favor seleccione

- Por favor seleccione
- Orientación sobre Préstamo y/o Alquiler de escenarios deportivos administrados por el Ministerio del Deporte
- Orientación sobre otorgamiento, actualización y renovación del reconocimiento deportivo de Federaciones y Ligas.
- Orientación sobre otorgamiento, actualización y renovación del reconocimiento deportivo de Clubes y asociaciones deportivas.
- Orientación sobre Autorización de exención de impuestos y tasas de salida del país
- Orientación sobre Inclusión al Programa Glorias del Deporte
- Orientación sobre Licencia Remunerada a Deportistas y Personal de Apoyo a Deportistas
- Petición de información u orientación
- Denuncia
- Queja
- Reclamo

Tenga en cuenta la definición de cada trámite, para que al momento de agendar la cita, esta sea efectiva y responda a su solicitud.

TRAMITE	DEFINICION
Orientación sobre Préstamo y/o Alquiler de escenarios deportivos administrados por el Ministerio del Deporte	Apoyar a los deportistas para que puedan desarrollar entrenamientos y realizar prácticas deportivas mediante el préstamo y/o alquiler de escenarios deportivos del Centro de Alto Rendimiento-Mindeporte.
Orientación sobre otorgamiento, actualización y renovación del reconocimiento deportivo, de Federaciones y Ligas	Obtener la personería jurídica correspondiente con el fin de que el organismo deportivo surja como sujeto de derecho.
Orientación sobre otorgamiento, actualización y renovación del reconocimiento deportivo, de Clubes y asociaciones deportivas	Obtener la personería jurídica con el fin de que el organismo deportivo surja como sujeto de derecho.
Orientación sobre Autorización de exención de impuestos y tasas de salida del país	Obtener la solicitud de autorización para el beneficio de la exención de tasa e impuestos de salida del país, que expide la Aeronáutica Civil y operadores de Aeropuertos.
Orientación sobre Inclusión al Programa Glorias del Deporte	Facilitar la solicitud de inclusión de ex atletas de alto rendimiento olímpico y paralímpico, al programa Glorias del Deporte, para la obtención de los beneficios correspondientes.
Orientación sobre Licencia Remunerada a Deportistas y Personal de Apoyo a Deportistas	Solicitar licencia remunerada para los atletas y personal de apoyo que representarán al país en eventos internacionales.
Petición de información u orientación	Facultad que tienen las personas de formular consultas y obtener acceso a la información sobre las actuaciones en general, derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la Entidad y sus distintas dependencias
Denuncia	Dato que busca poner en conocimiento o dejar constancia ante las autoridades respectivas de un hecho o acción que se ha producido en contravía de las disposiciones legales o reglamentarias
Queja	Es el medio a través del cual un ciudadano pone de manifiesto su incomodidad con la actuación de una Entidad o de un funcionario o con la forma y condiciones en que se preste o no un servicio
Reclamo	Es el medio a través del cual un ciudadano solicita que se revise una actuación administrativa con la cual no está conforme y pretende a través de la misma que la actuación o decisión sea mejorada o cambiada.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

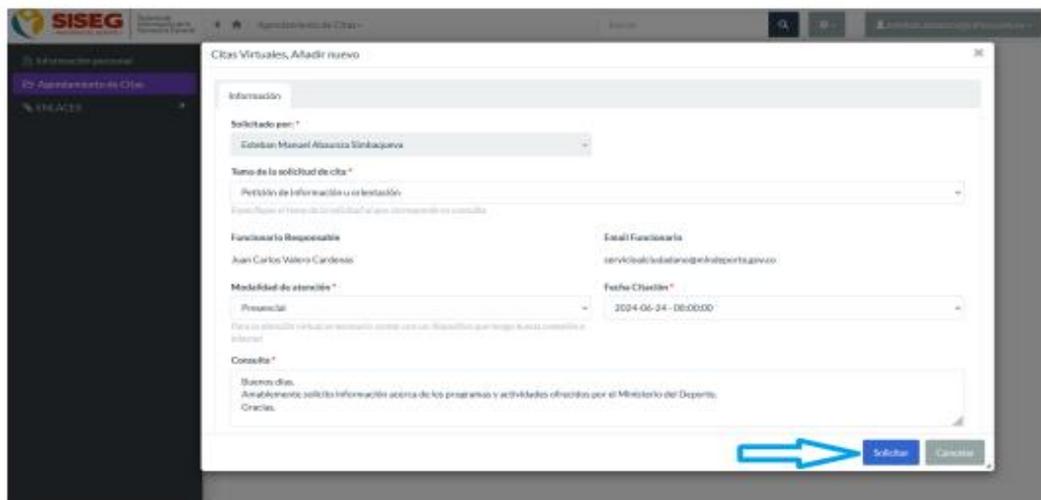
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

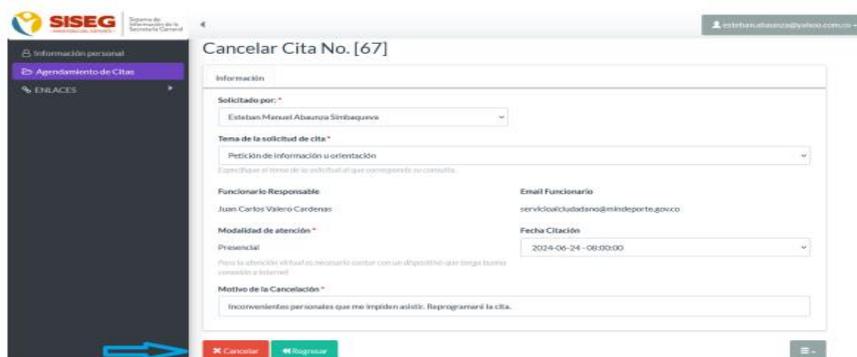


Deporte

Esta cita le será comunicada y confirmada a su correo electrónico.



Si por alguna razón, no le es posible asistir a la cita, el aplicativo le permite realizar la cancelación de esta previo a la fecha de citación pactada, simplemente basta con dar clic en el botón cancelar.



Y con estos sencillos pasos, puede agendar su cita de manera inmediata.

Recuerde que, si tiene alguna inquietud, puede comunicarse con nosotros a través de los canales que tenemos a su disposición como son Chat, chat Bot, línea telefónica o al correo electrónico contacto@mindeporte.gov.co