



Informe de Caracterización Ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés

2023

Ministerio del Deporte

Centro de Ciencias del Deporte

Tabla de contenido

1. Introducción	3
2. Objetivos.....	5
3. Alcance	5
4. Descripción de personas naturales y jurídicas	6
5. Priorización de variables para caracterizar personas naturales y jurídicas ..	6
6. Identificación de mecanismos de Recolección de Información	9
7. Resultado de la Caracterización	11
8. Ficha de caracterización	29
9. Conclusiones.....	30

1. Introducción

El Centro de ciencias del deporte, es un grupo interno de trabajo, adscrito a la Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo, el cual tiene como objetivo preservar la salud de los atletas y evaluar su desarrollo morfo - funcional y mental, con el propósito de propiciar y mejorar la calidad de vida y contribuir al logro de los máximos resultados deportivos en coordinación con los organismos del Sistema Nacional del Deporte, aplicando los conocimientos científicos y el desarrollo tecnológico del momento en áreas como medicina del deporte, fisioterapia, nutrición, psicología, neurociencias, biomecánica, bioquímica, fisiología, preparación física y desarrollo funcional.

Esto le permite tener una interacción diaria con diferentes usuarios y grupos de interés, lo que hace que sea necesario conocerlos con el fin identificar las principales características de la población objeto a la que están dirigidas las acciones adelantadas por el GIT y de este modo mejorar el servicio, promover su participación y optimizar los canales de comunicación.

El ejercicio de caracterización de usuarios y ciudadanos del Centro de Ciencias del Deporte se basa en los requerimientos de sus grupos de valor, que se recogen a través de los canales de atención del GIT y principalmente en la información proporcionada durante la atención en servicios de salud.

En este informe el Centro de Ciencias del Deporte busca detallar los



diferentes usuarios o grupos de interés por medio de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento, con el fin de reconocer sus necesidades y motivaciones, de este modo llegar al diseño e implementación de nuevos servicios, actualización y mejoras a los servicios existentes y del mismo modo la caracterización de usuarios le permitirá al GIT optimizar, rediseñar, plantear o eliminar procesos para potencializar la comunicación entre las partes interesadas.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Caracterizar a los ciudadanos objeto de intervención del GIT de Ciencias del Deporte durante la vigencia 2023 con el fin de identificar sus necesidades y así poder ofrecer un servicio, pertinente, oportuno, efectivo y de calidad.

2.2 Objetivos Específicos

1. Establecer las fuentes de recolección de datos para la caracterización.
2. Seleccionar las variables a segmentar que permitan identificar las características, actitudes y preferencias de la población que interactúa con el GIT centro de ciencias del deporte.
3. Determinar las características de la población objeto del GIT Centro de Ciencias del Deporte durante la vigencia 2023.
4. Presentar los datos estadísticos obtenidos en cada variable.
5. Identificar oportunidades de mejora del servicio.

3. Alcance

El alcance del ejercicio de caracterización de usuarios o grupos de interés por parte del Centro de Ciencias del Deporte es el de identificar características de la población objeto atendida durante la vigencia 2023 que está determinada por los resultados o logros deportivos de cada uno de los atletas que les permiten acceder a unos beneficios entre ellos La atención en Ciencias Aplicadas al Deporte.

Este informe le permitirá a Centro de Ciencias del Deporte adelantar diferentes procesos de mejora continua enfocados a su portafolio de servicios, así como desarrollar estrategias de atención, con enfoque de servicio al ciudadano, a partir de la toma de decisiones basadas en el análisis de los requerimientos recibidos en la vigencia 2023.

4. Descripción de personas naturales y jurídicas

Para la descripción de personas naturales y jurídicas atendidas en el Centro de Ciencias del Deporte durante la vigencia 2023 se tuvo en cuenta la población objetivo del GIT Centro de Ciencias del Deporte.

Se entiende que un ciudadano es una persona natural que tiene nacionalidad colombiana ya sea por nacimiento o por que fue adquirida y pueden ser mayores o menores de edad igualmente un ciudadano podrá ser un beneficiario de los servicios de las entidades de la administración pública.

En este contexto la población objeto del Centro de Ciencias del Deporte será todo deportista que pertenezca al sistema olímpico colombiano y que participe en juegos del ciclo olímpico, paralímpico y sordolímpico avalados por el Comité Olímpico Internacional (COI), Comité Paralímpico Internacional (IPC), Comité Internacional de Deportes para Sordos (ICSD), Comité Olímpico Colombiano (COC), Comité Paralímpico Colombiano (CPC), Federaciones Deportivas Nacionales e Internacionales y el Ministerio del deporte.

Del mismo modo se tiene en cuenta La Ley 1448 de 2011 en el artículo 13, define el enfoque diferencial como aquel que reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón a su edad, sexo, orientación sexual y situación de discapacidad.

Las personas jurídicas identificadas son: Comité Olímpico Colombiano, Comité Paralímpico Colombiano, Federaciones Deportivas Nacionales, Ligas Deportivas Departamentales y de Bogotá D.C., y Clubes deportivos.

5. Priorización de variables para caracterizar personas naturales y jurídicas

La priorización de las variables definidas para establecer la caracterización de usuarios del Centro de Ciencias del Deporte durante la vigencia 2023 se realizó mediante una matriz formulada de Excel que permitió concretar a través de puntaje o calificación las variables que cumplen con los requisitos asociados a relevancia, facilidad de medición asociativa y consistente, estas variables se adaptaron a el tipo de servicio que presta el Centro de Ciencias del Deporte relacionado con servicios de salud enfocados en el alto rendimiento deportivo.

Por lo anterior, para personas naturales, se definieron las variables con mayor puntaje dando como resultado la siguiente tabla:

Categoría	Variables Principales	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		SI	NO
1. Geográficas	Ubicación	1	0	1	1	1	4	x	
	Clima	0	0	0	0	0	0		x
2. Demográficas	Edad	1	0	1	1	1	4	x	
	Sexo	1	0	1	1	1	4	x	
	Ingresos	0	1	1	0	0	2		x
	Actividad económica	0	0	0	0	0	0		x
	Estrato-socioeconómico	1	1	0	0	0	2		x
	Escolaridad	1	0	0	0	0	1		x
	Vulnerabilidad	1	0	1	0	0	2		x
	Lenguas e idiomas	0	0	0	0	0	0		x
3. Intrínsecas	Intereses	1	0	1	1	1	4	x	
	Acceso a canales	1	0	0	0	0	1		x
	Uso de canales	0	0	0	0	0	0		x
4. Comportamiento	Niveles de uso	1	0	1	1	1	4	x	
	Beneficios buscados	1	0	1	1	1	4	x	
	Eventos	0	0	0	0	0	0		x

Tabla 1 Priorización variables personas naturales CCD 2023

5.1 Geográfica – Ubicación: Esta variable permite identificar el lugar del país en el que cada uno de los usuarios hace uso de los servicios del Centro de ciencias del Deporte, además, permite identificar los departamentos con mayor cantidad de deportistas del alto rendimiento.

5.2 Demográfica – Edad: La identificación de esta variable permite establecer los grupos etarios a los que van dirigidas las actividades del Centro de Ciencias del Deporte

5.3 Demográfica – Sexo: Esta variable permite identificar el sexo registrado para cada uno de los usuarios, por lo tanto, es posible identificar la variación anual de esta variable dentro del ámbito deportivo asociado a los servicios de salud prestados por el GIT.

5.4 Intrínsecas – Intereses: Esta variable permite identificar cuáles son los deportes que más practican los usuarios del Centro de ciencias del deporte y a los cuales se enfocan la mayoría de las actividades asistenciales del GIT

5.5 Comportamiento – Niveles de uso: Esta variable permite identificar el número de atenciones realizadas durante el periodo de la vigencia con relación al uso de los servicios del Centro de Ciencias del Deporte y los canales de atención puestos a disposición de los deportistas.

5.6 Comportamiento – Beneficios buscados: Esta variable permite identificar los servicios más solicitados por los atletas con relación a los beneficios que proporcionan las distintas áreas del Centro de Ciencias del Deporte.

Para el caso del GIT Centro de Ciencias del Deporte las variables seleccionadas para la caracterización de personas naturales fueron:

1. Geográficas
 - Ubicación
2. Demográficas
 - Edad
 - Sexo
3. Intrínsecas

- Intereses

4. Comportamiento

- Niveles de uso
- Beneficios buscados

Por otra parte, la priorización de variables para caracterización de personas jurídicas, se presenta en la siguiente tabla:

Categoría	Variable	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		SI	NO
4. Geográficas	Cobertura Geográfica	1	0	1	0	0	2		x
	Dispersión	0	0	0	0	0	0		x
	Ubicación principal	0	0	0	0	0	0		x
5. Tipo de organización	Fuente de recursos	0	0	0	0	0	0		x
	Tamaño de la entidad	0	0	0	0	0	0		x
	Ingresos	0	0	0	0	0	0		x
	Organización Sector al que depende.	1	0	0	0	0	1		x
	Tipo de usuario o grupo de interés.	1	0	1	1	1	4	x	
	Uso de canales	0	0	0	0	0	0		x
6. Intrínsecas	Procedimiento usado	0	0	0	0	0	0		x
	Responsable de la interacción	0	0	0	0	0	0		x

Tabla 2 Priorización variables personas jurídicas CCD 2023

5.7 Tipo de Organización – Tipo de Usuario o grupo de interés: Atleta Paralímpico. Esta variable permite identificar la población en condición de discapacidad asociada al alto rendimiento deportivo que representan a Colombia en el ámbito paralímpico o deporte adaptado.

6. Identificación de mecanismos de Recolección de Información

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

6.1 Fuentes de Información

Las principales fuentes de recolección de datos e información son los informes, expedientes, listados y bases de datos que los profesionales del Grupo Interno de Trabajo han elaborado, los informes de los profesionales fueron modificados con el fin de obtener datos más relevantes para caracterizar de manera adecuada la población usuaria del GIT Centro de Ciencias del Deporte.

6.2 Metodología de Recolección de Información

Para la recolección de datos se trabaja con el siguiente elemento:

Registros y reporte de atención a atletas: Mecanismos que han sido elaborados por parte de los profesionales del GIT del Centro de Ciencias del Deporte de manera mensual, donde se han incluido datos como ubicación del atleta, edad, sexo, vulnerabilidad, disciplina deportiva, sector deportivo y atenciones realizadas.

Identificación de mecanismos de Recolección de Información				
Categoría	Variable Principal	Cuenta con información relacionada con la variable seleccionada	En caso de no tener la información a que fuente puede acudir para la obtener la información	Nombre de la fuente de información
Personas naturales	1. Geográficas → Ubicación	SI		Registros y Reporte de atención a atletas CCD
	2. Demográficas → Sexo	SI		Registros y Reporte de atención a atletas CCD
	→ Escolaridad	NO		
	→ Vulnerabilidad	NO		

Personas jurídicas	3. Intrínsecas	→ Intereses	SI			Registros y Reporte de atención a atletas CCD
		→ Acceso de canales	NO			
	4. Comportamiento	→ Niveles de uso	SI			Registros y Reporte de atención a atletas CCD
		→ Eventos	NO			
	5. Geográficas	→ Cobertura Geográfica	NO			
		Ubicación Principal	NO			
	6. Tipos de organización	→ Organización sector al que depende.	NO			
		→ Tipo de usuario y-o grupo de interés.	SI			Federaciones Deportivas
		→ Uso de canales	NO			
	7. Intrínsecas	→ Procedimiento usado	NO			

Tabla 3 Identificación de mecanismos de recolección de información CCD 2022

6.3 Vigencia

Datos recolectados en el periodo comprendido entre enero 01 a diciembre 31 del año 2023.

7. Resultado de la Caracterización

Del ejercicio de caracterización de los atletas pertenecientes a las selecciones Colombia del sector olímpico y paralímpico atendidas en el Centro de Ciencias del Deporte se obtuvieron los siguientes resultados, con base en las variables priorizadas:

7.1 Resultado caracterización variables personas naturales:

7.1.1 Geográfica- Ubicación

Los atletas que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el Centro de Ciencias del Deporte durante el 2023 del sector olímpico y paralímpico, provienen principalmente de las siguientes regiones:

DEPARTAMENTO - LIGA A LA QUE PERTENECE	NÚMERO DE DEPORTISTAS ATENDIDOS	PORCENTAJE	
Bogotá D.C.	212	19,7	%
Antioquia	201	19,6	%
Valle	183	17,4	%
Equipos Profesionales Colombia	66	5,2	%
Cundinamarca	41	4,4	%
Atlántico	38	3,5	%
Boyacá	35	3,2	%
Risaralda	28	2	%
Norte de Santander	24	2	%
Caldas	20	1,9	%
Bolívar	19	1,8	%
Córdoba	16	1,8	%
Tolima	14	1,7	%
Meta	11	1,2	%
Federación Deportiva Militar	8	1	%
Quindío	8	0,9	%
Cauca	8	0,8	%
Cesar	7	0,7	%
Choco	7	0,5	%
Magdalena	6	0,5	%
Casanare	5	0,3	%

Ministerio del Deporte

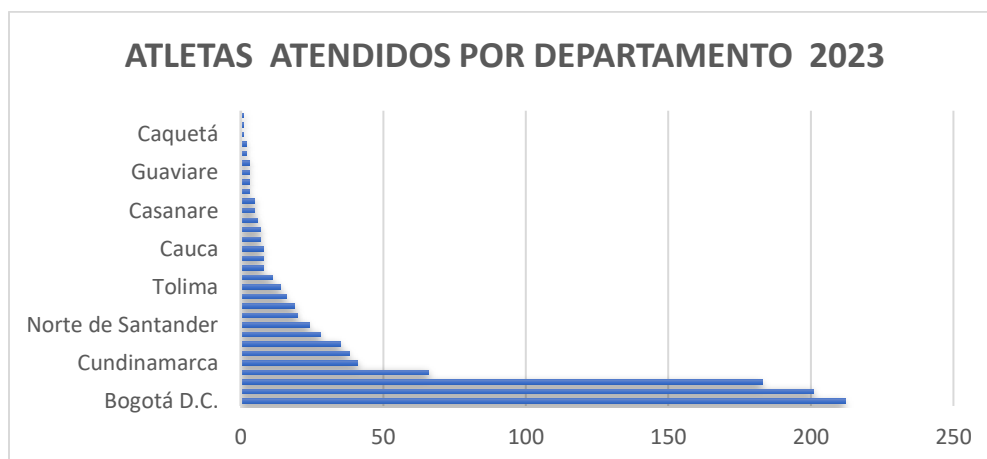
Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Huila	5	0,3	%
Extranjero	3	0,3	%
Arauca	3	0,3	%
Guaviare	3	0,2	%
La guajira	3	0,2	%
Nariño	2	0,2	%
Sucre	2	0,1	%
Caquetá	1	0,1	%

Tabla 4 Ubicación Geográfica deportistas atendidos CCD 2023. Fuente: informes CCD 2023



Grafica 1 Atletas atendidos por departamento CCD 2023. Fuente: Informes CCD 2023

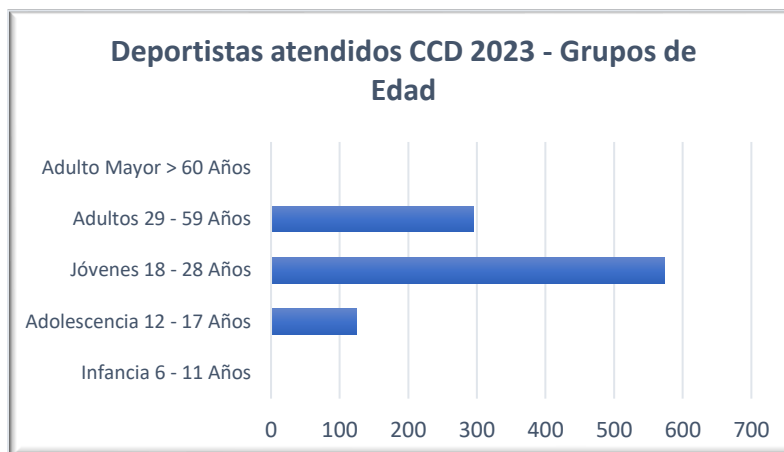
En el grafico anterior se puede evidenciar que el mayor número de atletas atendidos durante la vigencia 2023 corresponden a Bogotá D.C con un 19,7% con 212 deportistas mientras que los departamentos de Caquetá y Sucre, cuentan con apenas el 0.1% de atletas atendidos por el Centro de Ciencias durante la vigencia 2023, se evidencia también un aumento de deportistas atendidos en departamentos como Risaralda y Norte de Santander con un 0,9% y 0,6% de atención respectivamente respecto al año 2022.

7.1.2 Demográficos- Edad:

Los atletas atendidos en el Centro de Ciencias del Deporte durante la vigencia 2023 se encuentran en las edades de 11 a 62 años.

EDADES	
Grupos Etarios	Cantidad de atletas por Edad
Infancia 6 - 11 Años	0
Adolescencia 12 - 17 Años	395
Jóvenes 18 - 28 Años	886
Adultos 29 - 59 Años	485
Adulto Mayor > 60 Años	1

Tabla 5 Deportistas atendidos por edades CCD 2023. Fuente informes CCD 2023



Grafica 2 Discriminado de deportistas atendidos por edades 2023. Fuente: Informes CCD 2023

La grafica numero 2 permite evidenciar que la atención del CCD para la vigencia 2023 estuvo dirigida en gran medida a la población joven de 18 a 28 años con un 62.8% que corresponde a 886 atletas de los sectores olímpico y paralímpico, se observa también un incremento de la población adolescente atendida, con un número total de 395 deportistas, lo que corresponde al 37.2%.

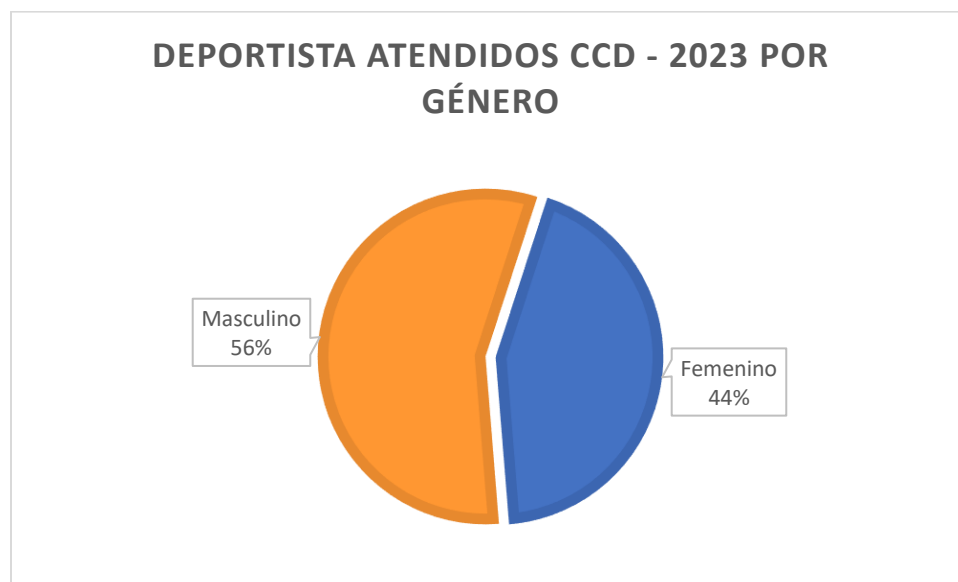
En la vigencia 2023 se atendieron (1) deportista categorizados como población adulto mayor o mayores de 60 años

7.1.3 Demográfica – Sexo

Los atletas que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el Centro de Ciencias del Deporte durante el 2023, del sector olímpico y paralímpico se distribuyen según su sexo de la siguiente manera:

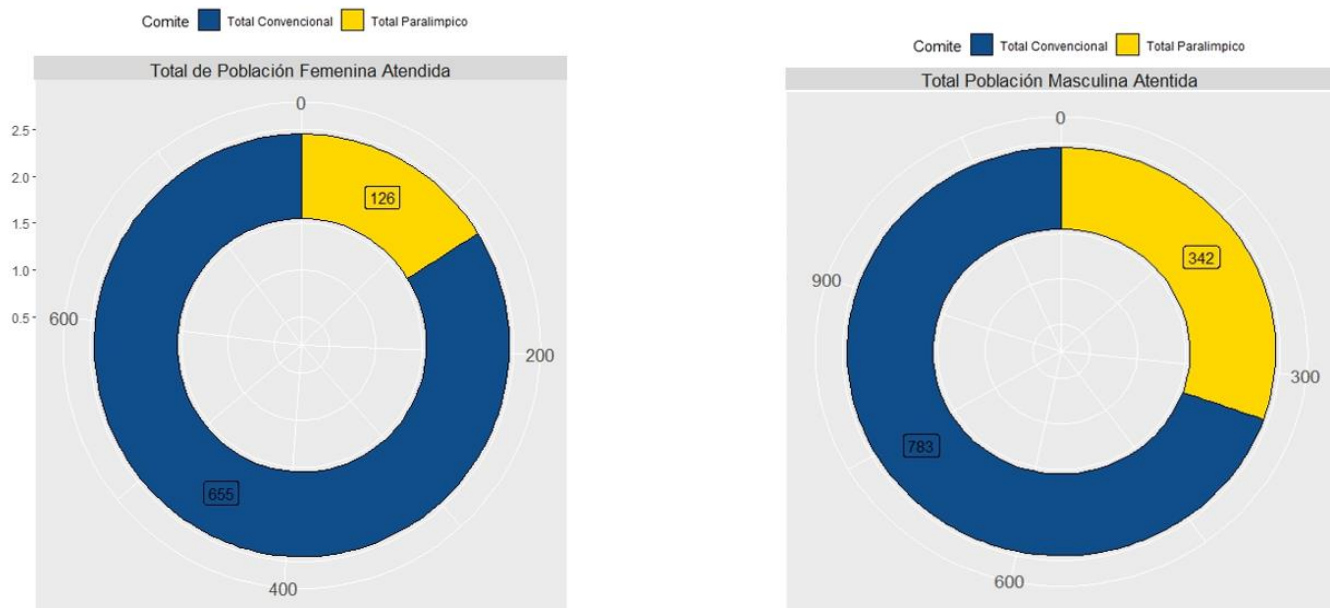
ACTIVIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Cantidad	995	773	1768
Porcentaje	62,1	48,3	

Tabla 6 Deportistas atendidos por sexo CCD 2023. Fuente: Informes CCD 2023



Grafica 3 Deportistas atendidos por sexo 2023. Fuente: Informes CCD 2023

La presente grafica nos permite evidenciar que, para la vigencia del 2023, el 62,1% de quienes integran los grupos de valor identificados por la entidad corresponde al género masculino, siendo esta una cifra que demuestra una marcada participación de hombres en el ámbito deportivo y que a su vez requirieron de los servicios del Centro de Ciencias del Deporte.



Grafica 4 Discriminado de deportistas atendidos por sexo y sector deportivo 2023. Fuente: Informes CCD 2023

Las anteriores graficas muestran el discriminado entre sector olímpico y paralímpico de atletas atendidos durante la vigencia 2023, se puede observar que la mayoría de la población pertenece al sector olímpico con 1493 atletas entre hombres y mujeres.

7.1.4 Intrínsecas – Intereses: Deporte practicado

Esta variable se incluyó para la caracterización de usuarios de la vigencia 2023 con el fin de determinar cuáles son los deportes con mayor impacto en las atenciones realizadas por el CCD. A continuación, se muestran d los deportes practicados por los atletas atendidos en el CCD 2023.

DEPORTES PRACTICADOS	
Deporte	Cantidad de atletas
CICLISMO	143
ATLETISMO	164

RUGBY	135
NATACION	126
VOLEIBOL	79
GIMNASIA	68
BOXEO	67
BALONMANO	64
PESAS	64
BALONCESTO	58
BALONCESTO	58
JUDO	51
PARA ATLETISMO	40
LUCHA	37
ESGRIMA	31
BALONCESTO SILLA RUEDAS	32
ESGRIMA	31
PATINAJE	29
TAEKWONDO	24
TENIS SILLA RUEDAS	14
AJEDREZ PARALIMPICO	5
TIRO PARA DEPORTIVO	3
VELA	5
SURF ADAPTADO	2

Tabla 7 Deportes practicados por los atletas atendidos por el CCD 2023. Fuente Informes CCD 2023



Grafica 5 Deportes practicados por atletas atendidos por el CCD 2023. Fuente Informes CCD 2023

En la anterior grafica se puede evidenciar que el deporte más practicado por los deportistas atendidos por el CCD durante el 2023 fue ciclismo y atletismo con un 15%, seguido de natación, baloncesto y Rugby con un 9.8% y 6.7% respectivamente del total de deportes practicados Surf adaptado cuenta con solo 2 atletas atendido lo que corresponde al 0.08% de las atenciones realizadas.

7.1.5 Comportamiento- Niveles de uso: Atenciones realizadas por actividades

De las 28420 intervenciones realizadas durante la vigencia 2023, se distribuyeron de la siguiente manera:

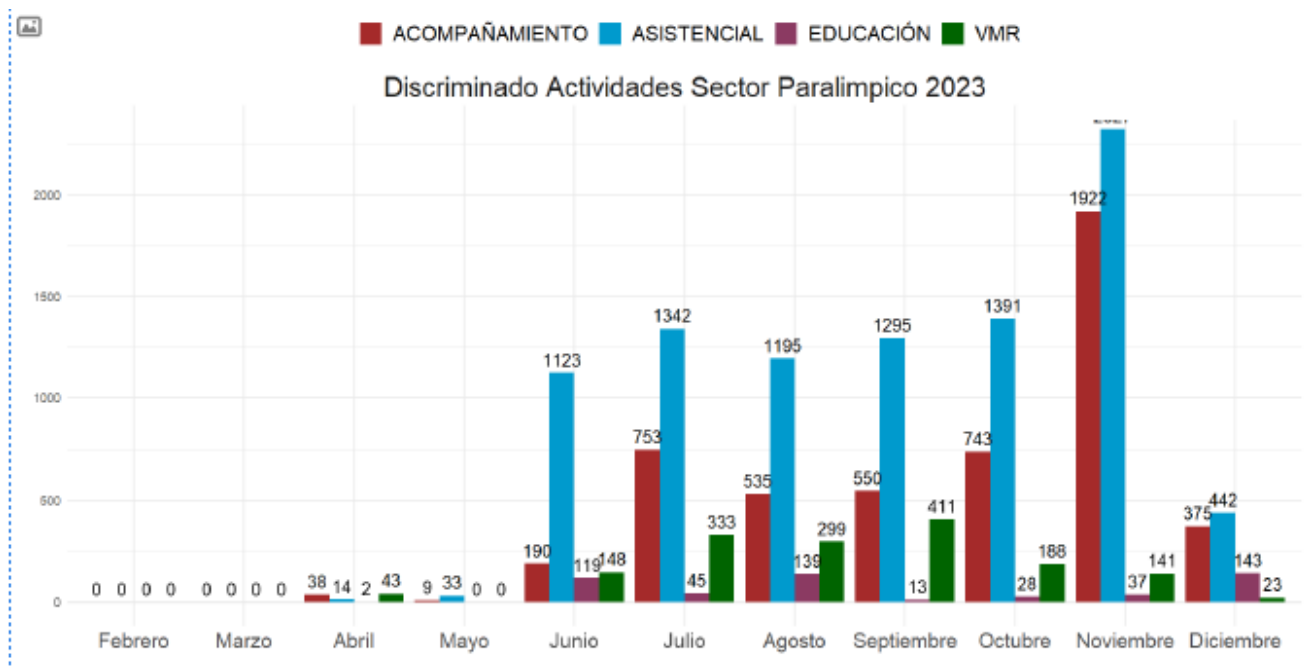
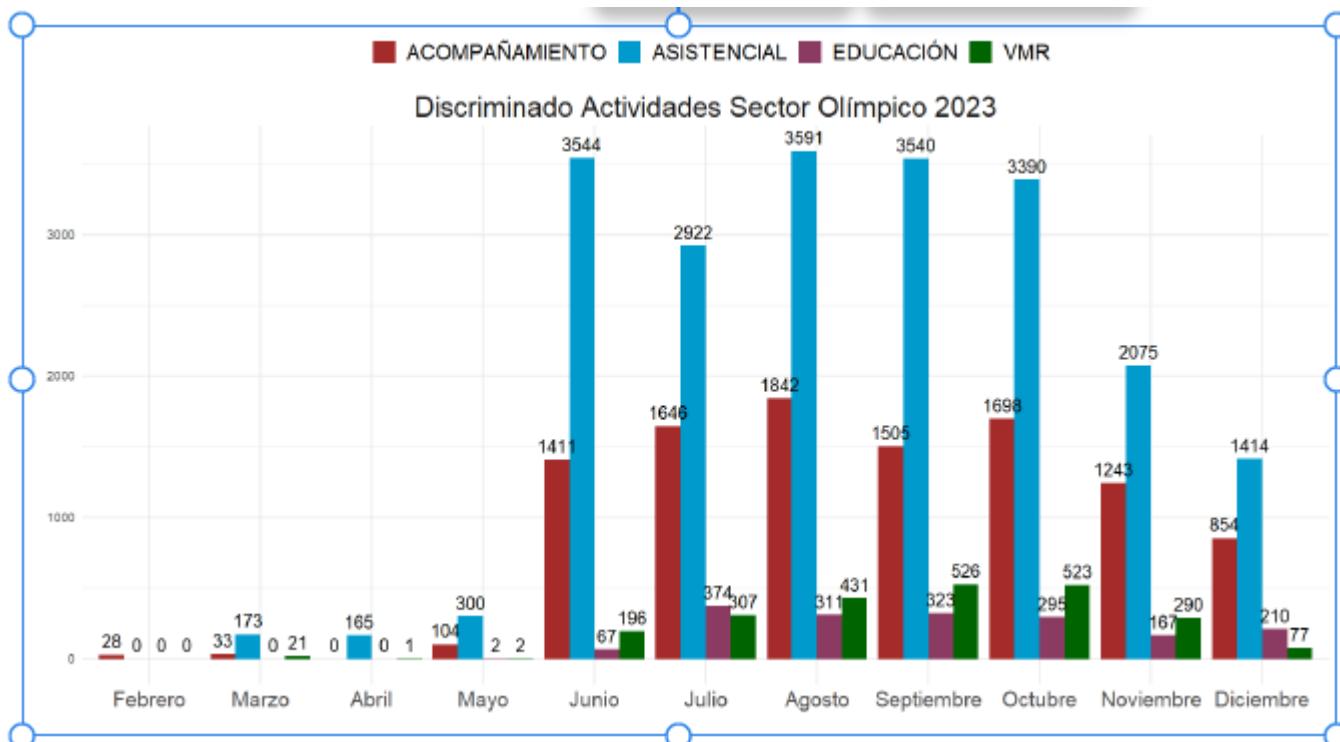
INTERVENCIÓNES REALIZADAS CCD 2023	
TOTAL ACTIVIDADES	28420
TOTAL SECTOR OLÍMPICO	19700
TOTAL SECTOR PARALIMPICO	8720

Tabla 8 Actividades realizadas- Niveles de uso por sector deportivo CCD. Fuente: Informes

	Asistencial	VMR	Educación	Acompañamiento
Total CCD	28420	3860	1922	14250
Total Olímpico	19700	2297	1539	9510
Total Paralímpico	8720	1563	383	4740

Tabla 9. Discriminado de intervenciones realizadas por el CCD 2023. Fuente informes CCD 2023

La tabla anterior permite identificar el número de actividades realizadas por cada sector deportivo, estas actividades se clasifican en asistenciales (actividades de monitoreo), Valoraciones multidisciplinarias del rendimiento (VMR), educación y acompañamiento a competencias,



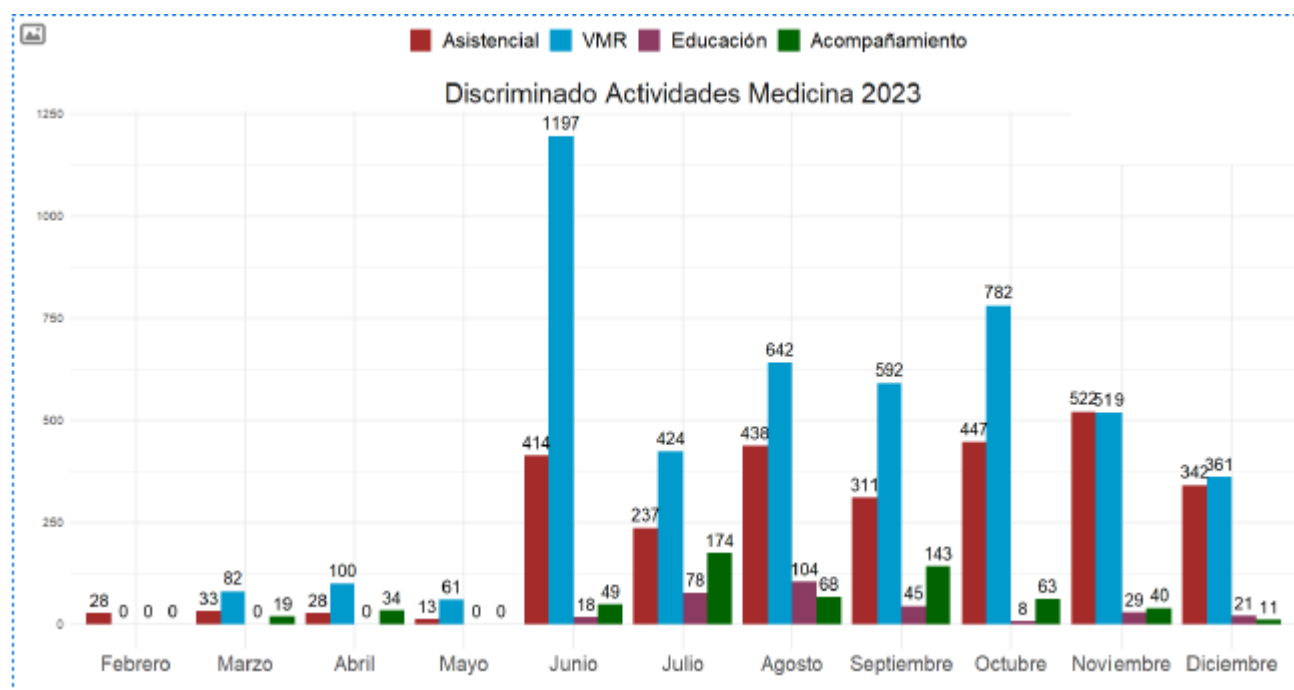
concentraciones y entrenamientos.
 realizadas CCD 2023. Fuente: Informes CCD 2023

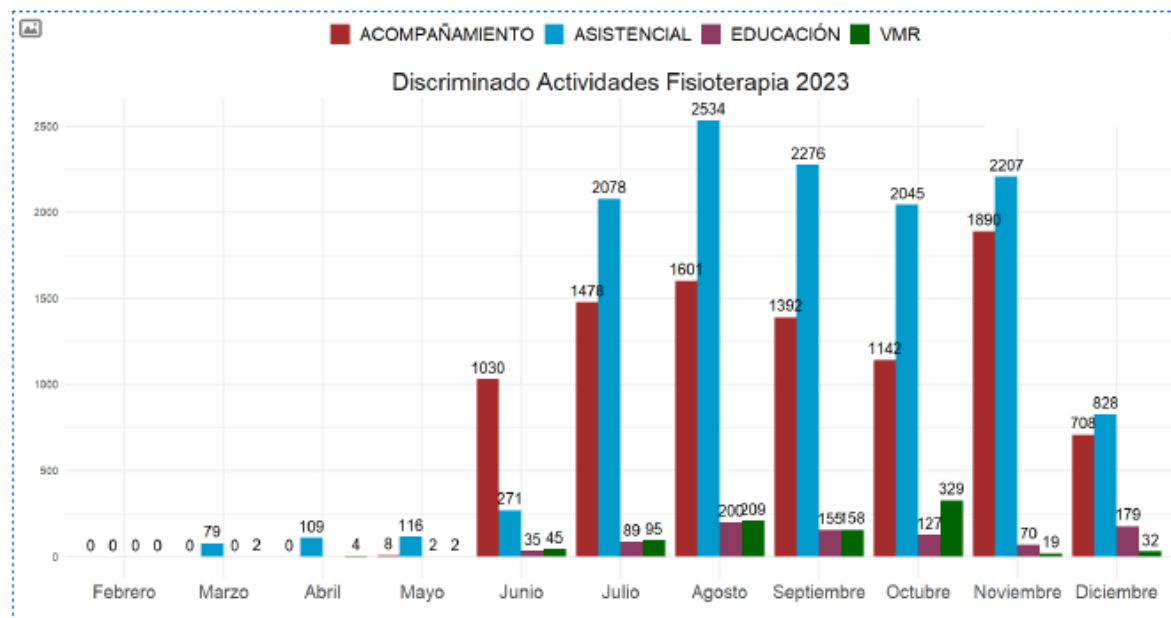
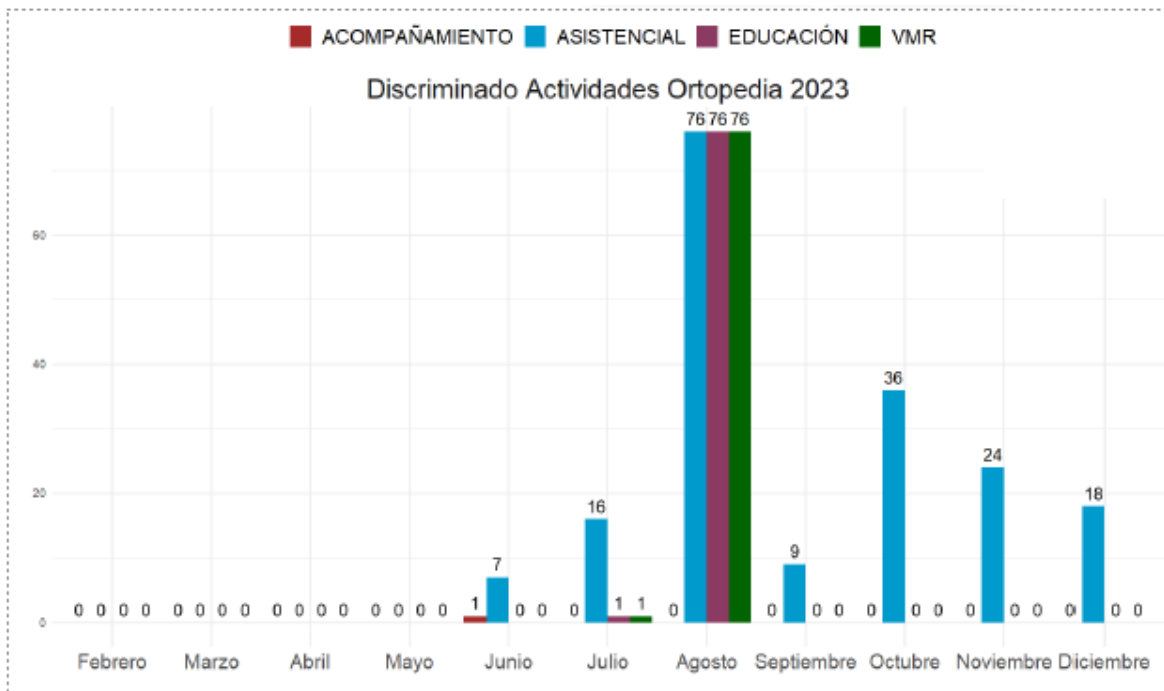
Grafica 6. Intervenciones

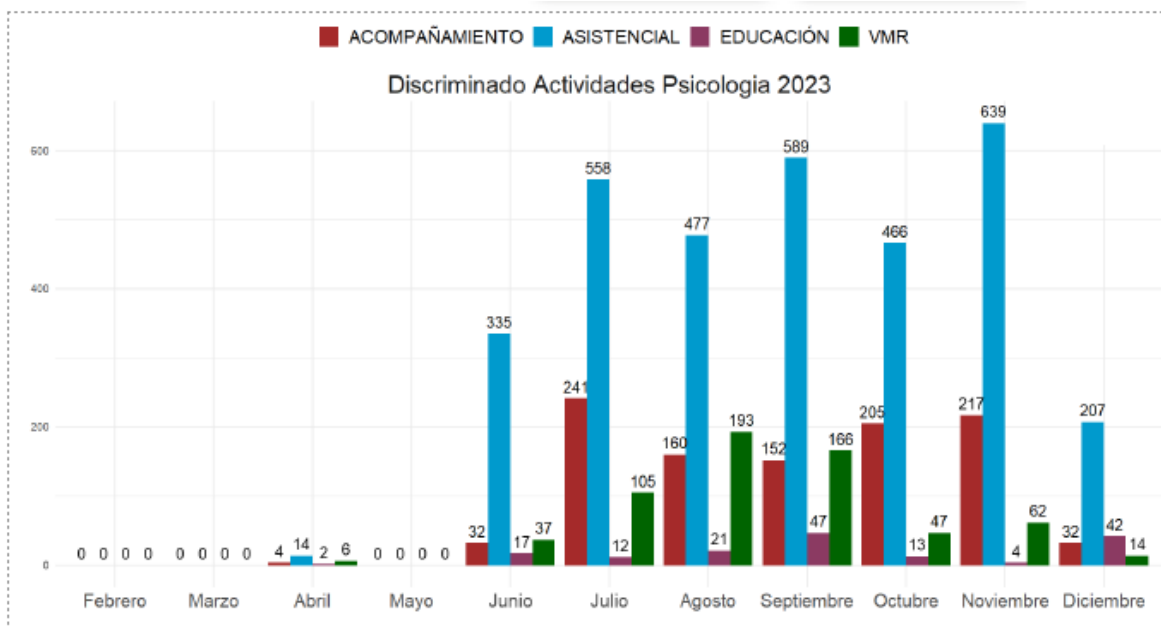
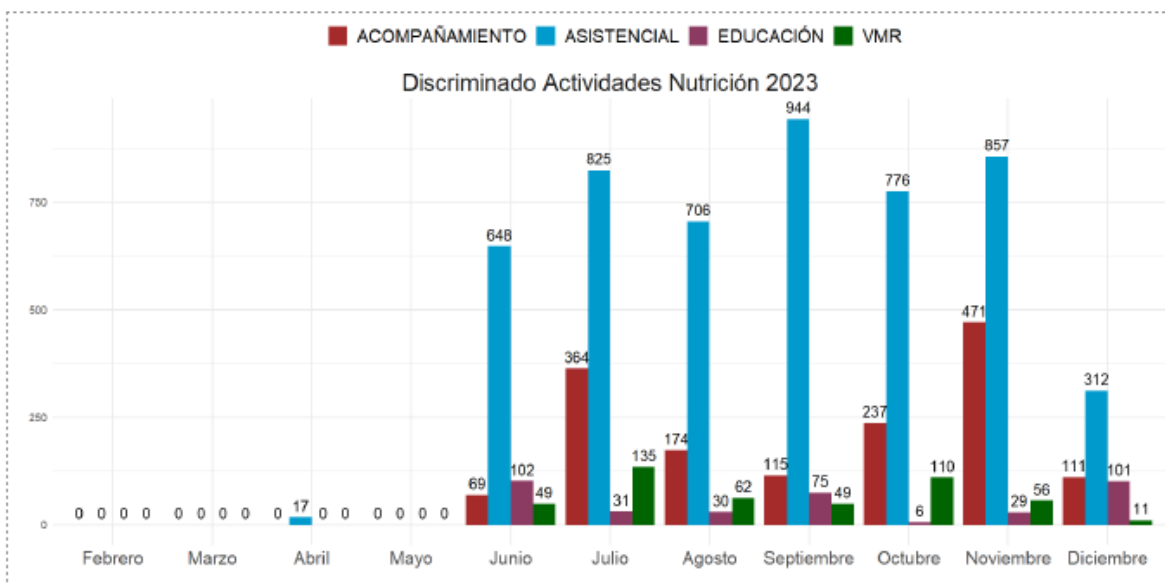
El gráfico anterior permite evidenciar que para la vigencia 2023 se realizaron 28420 intervenciones en ciencias del deporte, de las cuales en su mayoría fueron actividades de tipo asistencial con un 57% enfocados al mejoramiento de la salud de los atletas y por ende a su rendimiento deportivo, seguido de acompañamientos a competencias, concentraciones y entrenamientos con un total de 14250 intervenciones lo que corresponde al 22% del total de actividades realizadas para la vigencia.

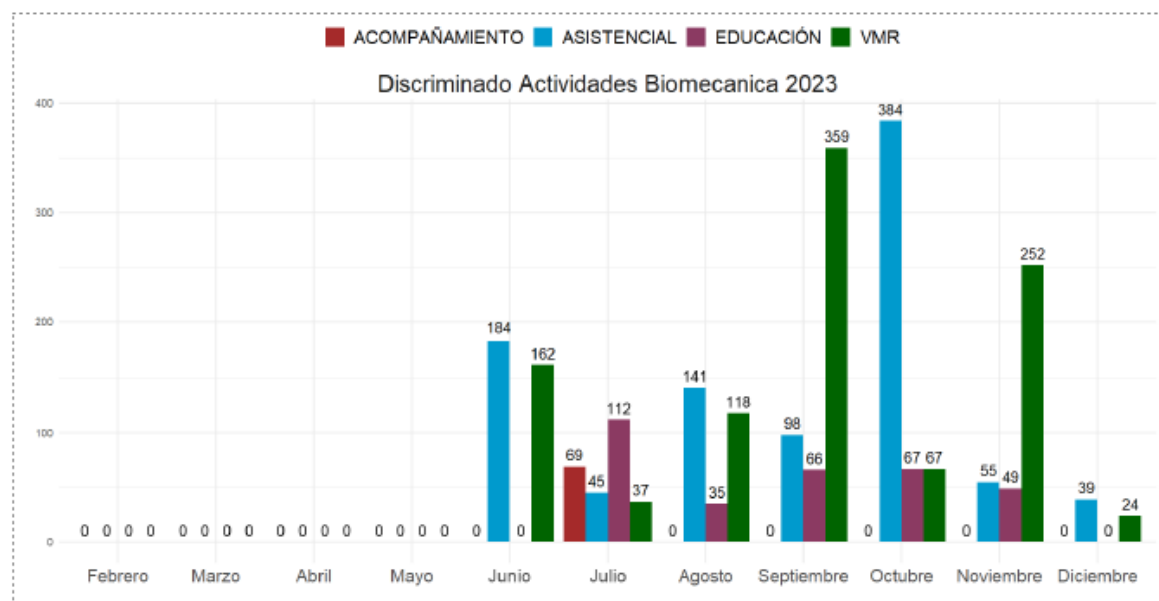
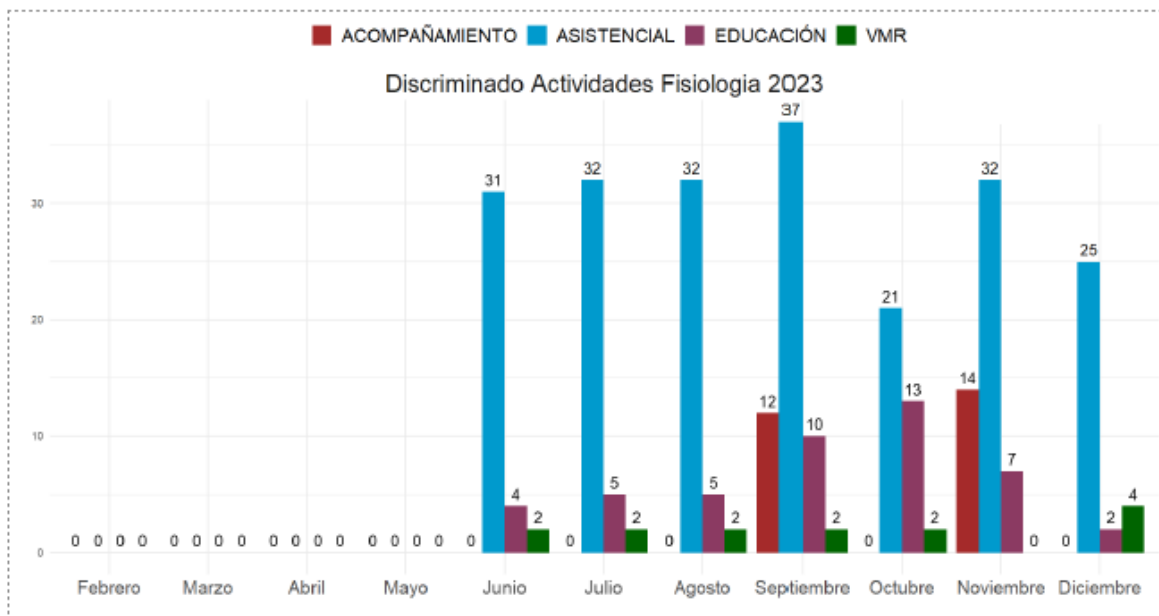
7.1.6 Comportamiento – Beneficios buscados

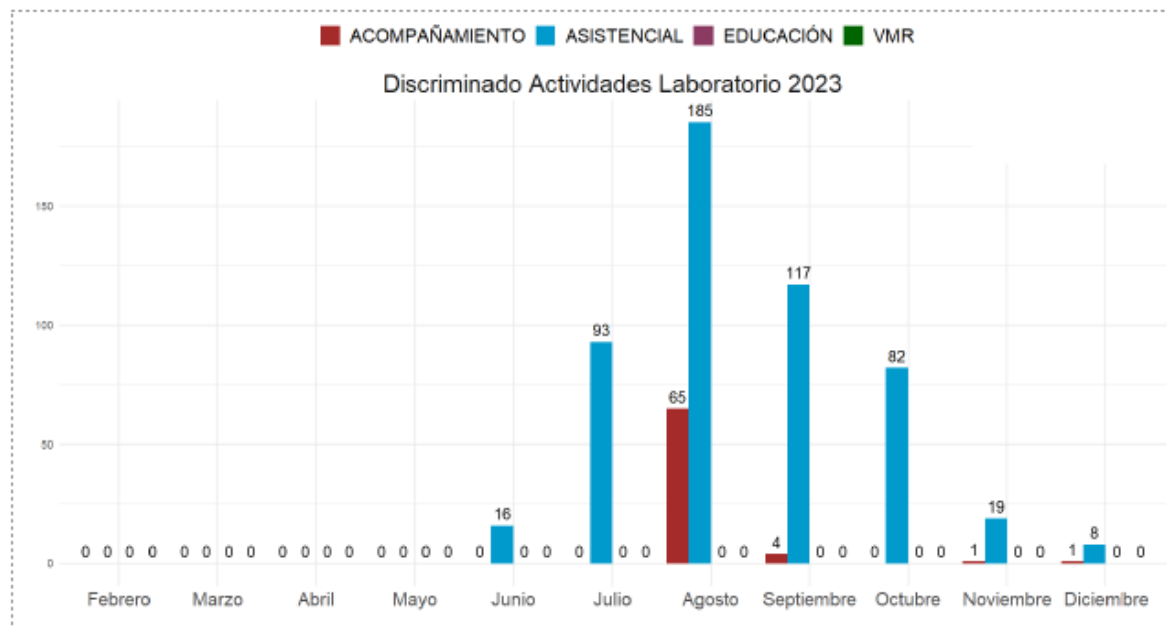
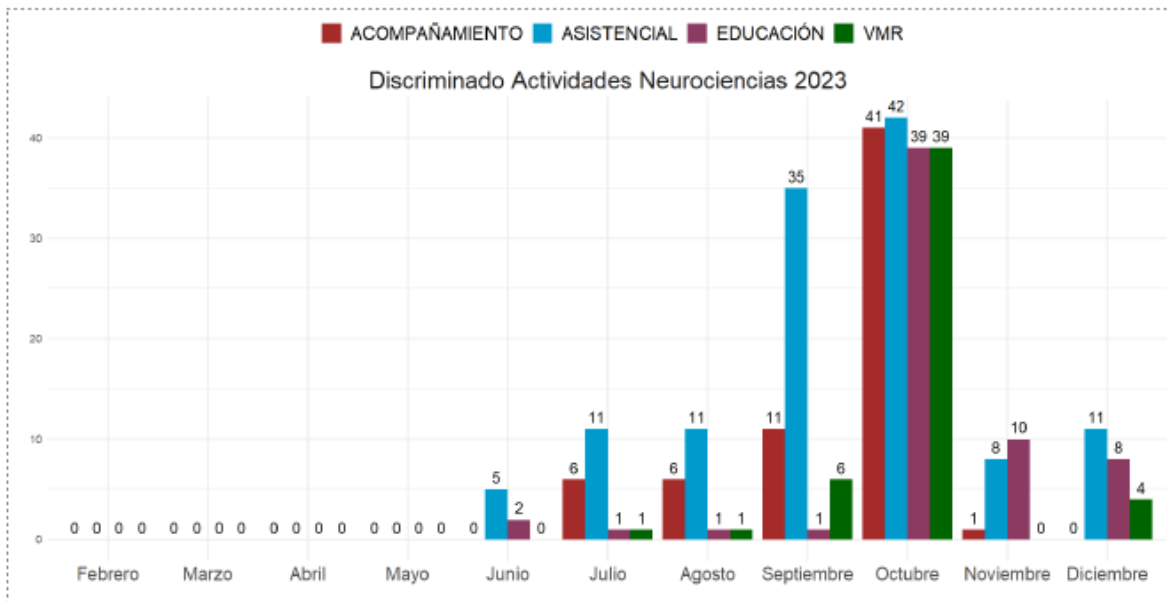
Los servicios prestados por el Centro de Ciencias del Deporte corresponden a las siguientes áreas: Medicina deportiva, fisioterapia, psicóloga, nutrición, enfermería, preparación física y 5 laboratorios: Laboratorio biomecánica, laboratorio fisiología, laboratorio neurociencias, laboratorio clínico y laboratorio composición corporal, en los que se desarrollan actividades de prevención, recuperación, rehabilitación y monitoreo.

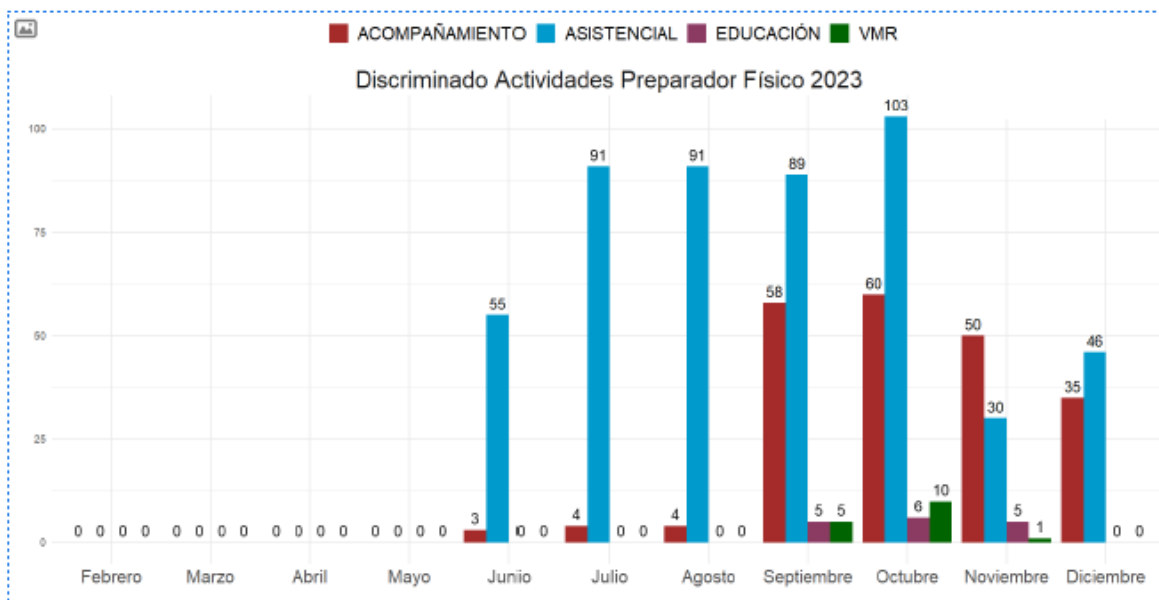
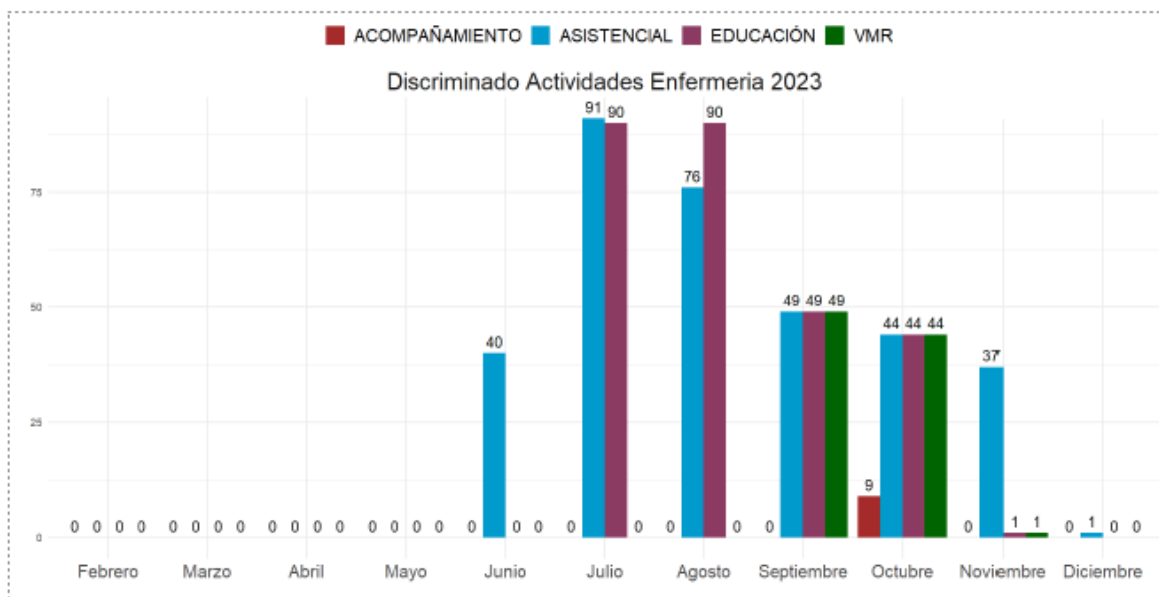


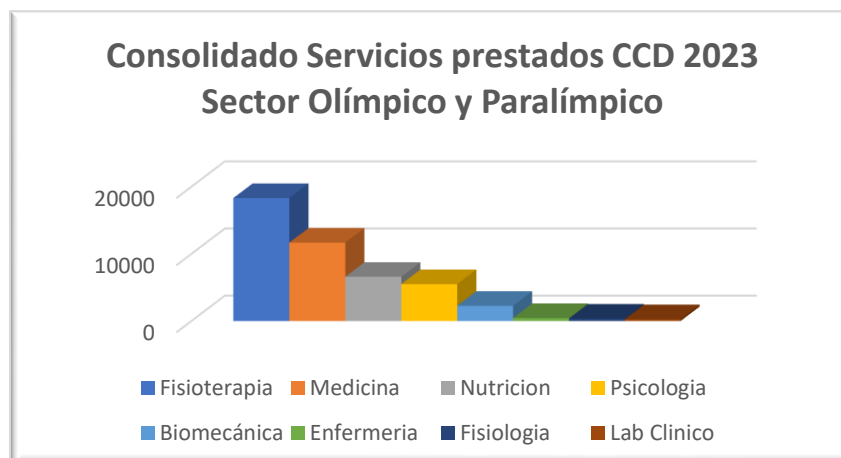












Grafica 7. Servicios prestados por CCD 2023. Fuente: Informes CCD 2023

La anterior grafica permite evidenciar que el servicio al que más accedieron los deportistas olímpicos y paralímpicos atendidos por el centro de ciencias del deporte durante el 2023 fue fisioterapia con un 38,6% de acceso lo que corresponde a 18544 intervenciones realizadas, seguido de medicina con un 23.3% de intervenciones.

7.2 Resultado caracterización variables personas jurídicas

7.2.1 Tipo de organización – Tipo de usuario o grupo de interés: Atleta Paralímpico

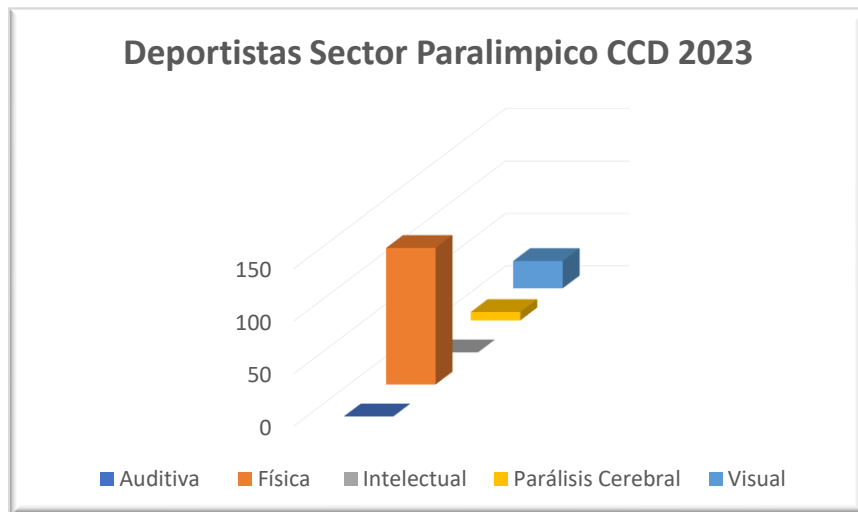
Los atletas que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el Centro de Ciencias del Deporte durante el 2023 del sector paralímpico se distribuyen de acuerdo con la discapacidad de la siguiente manera:

PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD	
Discapacidad	Cantidad Atletas
Auditiva	5
Física	135
Intelectual	7
Parálisis Cerebral	39
Visual	78

Total Deportistas Sector
Paralímpico

264

Tabla 10. Numero de Atletas del sector paralímpico discriminado por discapacidad atendidos en el CCD 2023. Fuente: Informes CCD 2023



Grafica 8 Atenciones realizadas por sector deportivo. Fuente: Informes CCD 2023

El grafico anterior permite evidenciar que el 73.2% de la población en condición de discapacidad atendida en el Centro de Ciencias del Deporte para la vigencia 2023 se clasifica en discapacidad física, de los 135 atletas, mientras que el 16.4% se clasifica en discapacidad Visual.

8. Ficha de caracterización

Personas naturales

Sectores

Segmentos

Ciudadanos usurios	1. Geográficas	2. Demográficas	3. Intrínsecas	4. Comportamiento
Nivel de Desagregación				

PERSONAS JURÍDICAS

		Sector		Segmentos	
Usuarios Grupos de interés		1. Geográficas	2. Tipos de Organization	3. Intrínsecas	
Federacione s y Atletas sector Paralímpico			Tipo de usuario o grupo de interés: De los 164 atletas paralímpicos atendidos en el centro de ciencias del deporte durante el año 2023, el 73.2% de la población se clasifica en discapacidad física, mientras que el 16.4% se clasifica en discapacidad Visual.		

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

9. Conclusiones

A partir del presente informe de caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos de interés del Centro de Ciencias del Deporte se puede concluir que:

1: El mayor número de atletas atendidos durante la vigencia 2023 corresponden a la ciudad de Bogotá, el departamento de Antioquia y Valle del Cauca con un 19.7% que corresponde a 596 deportistas mientras que los departamentos de Nariño, Sucre y Caquetá cuentan con apenas el 0.1% de atletas atendidos por el Centro de ciencias durante la vigencia 2023, se evidencia también un aumento de deportistas atendidos de los departamentos de Risaralda y Norte de Santander con un 0,9% y 0,6% respecto al año 2022.

2: El 62.1% de quienes integran los grupos de valor identificados por la entidad corresponden al género masculino, siendo esta una cifra que demuestra una marcada participación de hombres en el ámbito deportivo, de igual forma se evidencia que la participación femenina se mantiene con un porcentaje promedio respecto a los dos últimos años aportando el 48.3 % de la participación.

3: Las actividades del CCD en la vigencia 2023 estuvieron dirigidas en gran medida a la población joven de 18 a 28 años con un 62.8% que corresponde a 886 atletas de los sectores olímpico y paralímpico, se observa también un incremento de la población adolescente atendida, con un número total de 395 deportistas, lo que corresponde al 24.7%.de la población total atendida.

4: Para la caracterización de los usuarios del Centro de Ciencias del Deporte, durante la vigencia 2023 fue empleada una amplia escala de variables, por lo cual se pudo segmentar de manera efectiva la población usuaria lo que permitirá reconocer y evaluar las necesidades reales de la población atendida.