



INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS

Grupo Interno de Trabajo Talento y Reserva
Ministerio del Deporte
VIGENCIA 2022

Ministerio del Deporte
Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747
Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	2
2. OBJETIVO GENERAL.....	3
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
4. DESCRIPCIÓN DE PERSONAS NATURALES	4
5. ALCANCE	6
6. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS NATURALES	6
7. IDENTIFICACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.	8
8. RESULTADOS MEDIANTE TABLAS Y GRÁFICOS CON SU RESPECTIVO ANÁLISIS	10
9. FICHA DE CARACTERIZACIÓN	21
10. FORMATOS.....	26

INTRODUCCIÓN

El Ministerio del Deporte tiene como objetivo, dentro del marco de sus competencias y de la ley, formular, adoptar, dirigir, coordinar, inspeccionar, vigilar, controlar y ejecutar la política pública, planes, programas y proyectos en materia del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la actividad física para promover el bienestar, la calidad de vida, así como contribuir a la salud pública, la educación, la cultura, la cohesión e integración social, la conciencia nacional y las relaciones internacionales, a través de la participación de los actores públicos y privados.

Como una de las estrategias generadas por la entidad para el cumplimiento de su misión se crea a través de Resolución número 000938 de 5 de agosto de 2022 el Grupo Interno de Trabajo de Talento y Reserva que hace parte de la Dirección Técnica de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo y tiene dentro de sus principales funciones:

1. Proponer proyectos relacionados con el talento y la reserva deportiva focalizado al apoyo directo y diferenciado que se da al atleta y al entrenador.
2. Coordinar acciones de planificación, control y seguimiento, evaluación y análisis de los beneficios e impactos que generan los programas y proyectos deportivos a cargo del respectivo grupo de trabajo, con la finalidad de mejorar el posicionamiento y liderazgo de Colombia, tanto a nivel nacional como internacional en las distintas competiciones.
3. Establecer y orientar el sistema de preparación de reservas estratégicas para el deporte de altos logros de acuerdo con las exigencias del sistema de preparación deportiva.
4. Liderar el proceso para establecer el sistema de detección de talentos deportivos a nivel territorial a través de la ejecución de las etapas de búsqueda, identificación selección y desarrollo, con el fin de lograr el mayor número de talentos deportivos del país y que puedan proyectarse para representar al país en competiciones internacionales.
5. Diseñar e implementar los procesos de desarrollo y ejecución de los distintos programas de talento y reserva deportiva del país.
6. Diseñar e implementar herramientas e instrumentos que permitan identificar y referenciar al talento deportivo del país a través de test pedagógicos, evaluaciones en ciencias del deporte y psicosociales.
7. Generar alianzas estratégicas, tanto con personas jurídicas de derecho público, como privadas, con el fin de promover la adecuada gestión, coordinación, financiación y acompañamiento de los programas de detección y selección de talentos deportivos del país.

8. Preparar y presentar los informes sobre las actividades desarrolladas por el GIT, ante las demás dependencias del Ministerio y organismos de control, con la oportunidad, eficiencia, calidad y pertinencia que se requiera.

9. Propender como dependencia adscrita a uno de los sectores cabeza del sector, por una mayor producción intelectual sobre literatura en cada una de las disciplinas deportivas, con el fin de fortalecer la política pública deportiva del país y al Sistema Nacional del Deporte.

10. Fortalecer la capacidad de planeación, gestión, evaluación, financiación y promoción de los organismos del deporte asociado (Talentos deportivos), a través de la capacitación, acompañamiento y la asistencia técnica.

Así, resulta necesario realizar la caracterización de usuarios y grupos de interés con los que se trabaja desde el GIT de Talento y Reserva, con el propósito de conocer y dar manejo a las necesidades de nuestros usuarios y con ello, formular o reformular la oferta de bienes y servicios de acuerdo con nuestras competencias, como grupo de trabajo del Ministerio del Deporte.

2. OBJETIVO GENERAL

Identificar las características de los grupos poblacionales atendidos por el GIT de Talento y Reserva, en el periodo comprendido entre los meses de enero a diciembre del año 2022.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recolectar información a través del formato de caracterización de atletas excelencia, atletas medallistas y talentos y reserva deportiva del Programa Talentos Colombia. Los anteriores programas fueron asignados desde diciembre de 2022 al Grupo Interno de Trabajo de Desarrollo Psicosocial. En el presente estudio se analizarán los anteriores, dado que, hasta esa fecha, estuvo a cargo del GIT Talento y Reserva.
- Crear segmentos de la población objetivo del GIT Talento y Reserva teniendo como base las características similares arrojadas en cada variable priorizada.
- Recolectar información de los atletas y talentos, relacionada con estímulo, disciplina deportiva, ubicación y sector del deporte al que pertenecen (paralímpico o convencional).

4. DESCRIPCIÓN DE PERSONAS NATURALES

Población objetivo del GIT Talento y Reserva y dejar caracterización de los programas de Atleta Excelencia e Incentivo a Medallistas (año 2022) :

4.1. Deportistas que pertenecen al Programa Atleta Excelencia.

Caracterización general: El Artículo 3 de la Resolución 222 de 2017 de Coldeportes, hoy Ministerio del Deporte, establece que “la población objetivo del Programa está referida a *Atletas Colombianos*, que proyecten y obtengan destacados resultados en competiciones internacionales en el ámbito regional, continental, mundial, olímpico, paralímpico y sordolímpico, avalados por el Comité Olímpico Internacional (COI), Comité paralímpico Internacional (IPC), Comité internacional de Deportes para sordos (ICSD), Comité Olímpico Colombiano (COC), Comité Paralímpico Colombiano (CPC), Federaciones Deportivas Nacionales e internacionales y Coldeportes”.

4.2. Personas que pertenecen al Programa Incentivo a Medallistas.

Caracterización general: El artículo 2 de la Resolución 1834 de 2017 de Coldeportes define las características del grupo objetivo de la siguiente manera: son atletas y entrenadores de rendimiento y alto rendimiento que consigan medallas de oro, plata o bronce, en los eventos del ciclo olímpico y paralímpico, sordolímpico, campeonatos mundiales de las categorías mayores y juvenil y juegos mundiales (Word Games), cumpliendo lo requerido en la presente resolución, avalados por el Comité Olímpico Internacional, Comité Paralímpico Internacional, Comité Internacional de deportes para sordos, Asociación Internacional de Juegos Mundiales, Comité Olímpico Colombiano, Comité Paralímpico Colombiano, federaciones deportivas nacionales e internacionales y Coldeportes.

4.3. Personas que pertenecen al Programa Talentos Colombia.

Caracterización General: Teniendo en cuenta expedición del Decreto 1052 de 2022, que establece las etapas de desarrollo deportivo hacia el alto rendimiento, una de ellas es la de “Enseñanza – Aprendizaje” en la cual la población con potencial deportivo, identificada en la etapa de formación, se vincula a un proceso de preparación basado en el entrenamiento, con el fin de buscar el talento para la práctica deportiva.

Los deportistas con talento son los que cuentan con las condiciones, la disposición y las posibilidades para el rendimiento deportivo y cuyo nivel de desarrollo es superior a su grupo etario, y demuestran un elevado potencial en competición como resultado de un proceso pedagógicamente orientado a la obtención y sostenimiento del alto rendimiento.

El programa que desde el Ministerio del Deporte es ejecutado en esta etapa, es el programa Escuela de Talentos, anteriormente denominado Talentos Colombia, la ejecución de este programa durante la vigencia 2022, se realizó en el marco de 2 contratos:

- Contrato 921 de 2021: Suscrito con la Escuela Nacional del Deporte, fue ejecutado entre el mes de Julio de 2021 hasta el 30 de abril de 2022, los resultados

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

de este programa fue la atención de 3.000 beneficiarios, de los 32 departamentos del país, más el distrito capital, beneficiarios caracterizados de la siguiente manera:

A 30 de abril de 2022, se tenían 265 entrenadores, en 90 municipios del país, para 44 modalidades deportivas. Se tuvo una ejecución de \$12.958.555.555, que pertenecían a la vigencia 2021.

- Contrato 944 de 2022: Durante el proceso de planeación del programa para la vigencia 2022, se realizaron mesas técnicas con federaciones deportivas y entes departamentales, con el objeto de articular el programa con los procesos deportivos que desde territorio se vienen desarrollando, adicionalmente, y teniendo en cuenta que se evidenció que existían algunos departamentos con muy poca cobertura del programa, se realizó en concertación con los entes del sistema Nacional del Deporte una priorización de deportes y municipios.

Es así como, se aumentan los entrenadores en departamentos con Vaupés, Vichada, la Guajira, Guaviare y Amazonas en modalidades deportivas tales como, Canotaje, Tiro con Arco, Taekwondo y Fútbol Femenino, teniendo una mayor cobertura en territorios cuya posibilidad de acceder a apoyos en materia deportiva es menor frente a las condiciones de otros departamentos.

En este sentido, el Ministerio del Deporte suscribió el contrato 944 de 2022, con el Comité Olímpico Colombiano, por un valor de \$10.000.000.000, por medio del cual se tienen 241 entrenadores contratados en 95 municipios, de los 32 departamentos. Adicional a las sesiones de entrenamiento, los deportistas inscritos en el programa cuentan con atención integral de profesionales de ciencias del deporte, como son Médico del deporte, fisioterapia, psicología, nutrición y atención psicosocial.

5. ALCANCE

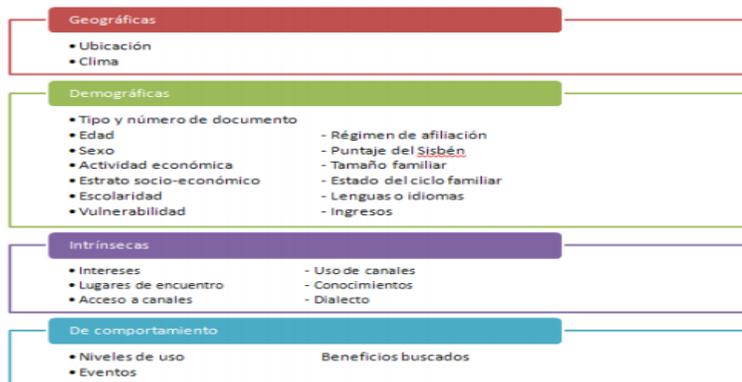
El alcance del ejercicio de caracterización de usuarios o grupos de interés por parte del GIT de Talento y Reserva es el de identificar características de la población y segmentarlos conforme a las variables similares con el propósito de generar estrategias de mejoramiento continuo de los programas, así como optimizar el contacto entre el Ministerio, atletas, talentos y reserva deportiva.

6. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS NATURALES

La selección de las variables se realizó con base en la metodología de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés que describe la guía del Departamento Nacional de Planeación, a saber:

Gráfico 1 Tipo o categoría de variables

Tipos o categorías de variables para caracterizar personas naturales



Fuente: Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés del DNP

Para la realización del ejercicio, se escogieron las variables de mayor relevancia para el cumplimiento del objetivo de la caracterización.

Como metodología de priorización se tuvieron en cuenta los criterios recomendados por la Guía de Caracterización del DNP.

Gráfico 2 Priorización de variables



Fuente: Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés del DNP

Con base en estos criterios se diligenció la ficha de priorización de variables para personas naturales teniendo como relevantes las que arrojaron mayor puntaje.

Gráfico 3 Priorización de variables

PROCESO		SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO					Versión:3		
FORMATO		Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés					Código: SI-FR-017		
		Página 1 de 1							
Priorización de variables para caracterizar personas naturales									
Categoría	Variables Principales	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante Ayuda	Económica Ayuda	Medible Ayuda	Asociativa Ayuda	Consistente Ayuda		SI	NO
1. Geográficas	Ubicación (Departamento-municipio)	1	0	1	1	0	3	x	
	Clima	0	0	0	0	0	0		x
2. Demográficas	Edad (promedio Talento y Reserva)	1	0	1	1	0	3	x	
	Sexo	1	0	1	1	0	3	x	
	Ingresos (Apoyos e incentivos)	1	0	1	1	0	3	x	
	Actividad económica	0	0	0	0	0	0		x
	Estrato-socioeconómico	0	0	0	0	0	0		x
	Escolaridad	0	0	0	0	0	0		x
	Vulnerabilidad	0	0	0	0	0	0		x
3. Intrínsecas	Lenguas e idiomas	0	0	0	0	0	0		x
	Disciplina Deportiva	1	0	1	1	0	3	x	
	Medalla	1	0	1	1	0	3	x	
	Tipo de beneficiario	1	0	1	1	0	3	x	
4. Comportamiento	Niveles de uso	0	0	0	0	0	0		x
	Beneficios buscados	0	0	0	0	0	0		x
	Eventos	0	0	0	0	0	0		x

Fuente: Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés del DNP

7. IDENTIFICACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Para la recolección de datos el Grupo Interno de Trabajo de Talento y Reserva se articula con los profesionales de los GIT de Convencional, Paralímpico y Psicosocial, de la siguiente manera:

1. Base de datos para la caracterización de atletas excelencia.

La base de datos se alimenta con la información de atletas que por sus logros deportivos son postulados al Programa. El listado es presentado por el Comité Olímpico Colombiano y Comité Paralímpico Colombiano, según corresponda. En este encontramos identificación, nombre, datos de contacto, datos técnicos, datos de seguridad social, con estos el funcionario responsable verifica que estén acordes con la normatividad del Programa y cita para su estudio de nuevas postulaciones,

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



ascensos o descensos y exclusiones. Ya con este listado validado se construye la resolución de pago.

2. Base de datos para la caracterización de atletas y entrenadores con incentivo a medallistas.

La base se inicia con listado del GIT Deporte de Rendimiento Convencional y Deporte de Rendimiento Paralímpico, con las medallas obtenidas en la vigencia inmediatamente anterior. En el GIT de Talento y Reserva se solicita y almacena información de certificación de la medalla por parte del Comité Olímpico o Paralímpico y la federación nacional. Según tipo de medalla y evento se procede a incluir el valor a pagar y soportes presentados para ello.

3. Base de datos para la caracterización de talentos y reserva deportiva.

La base de datos se construye a partir de las postulaciones. Posteriormente se realizan pruebas técnicas y se da ingreso al Programa.

Gráfico 3 Identificación de mecanismos de Recolección de Información

 El deporte es de todos Mindeporte	PROCESO SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	Versión: 3 Código: SI-FR-017		
	FORMATO Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés.	Página 1 de 1		
Identificación de mecanismos de Recolección de Información				
Categoría 1. Geográficas 2. Demográficas 3. Intrínsecas 4. Comportamiento	Variable Principal Ubicación Sexo Escolaridad Vulnerabilidad Intereses Acceso de canales Niveles de uso	Cuenta con información relacionada con la variable seleccionada SI SI SI SI	En caso de no tener la información a que fuente puede acudir para la obtener la información	Nombre de la fuente de información Registro administrativo/Base Datos Atletas Excelencia 2022 Base de Datos Medallas Ciclo, Mundiales y Paralímpico/TC Base de Datos Talentos Registro administrativo/Base Datos Atletas Excelencia 2022 Base de Datos Medallas Ciclo, Mundiales y Paralímpico/TC Base de Datos Talentos Registro Administrativo/2022 Base de Datos Medallas Ciclo, Mundiales y Paralímpico

Fuente: Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés del DNP

Según lo anterior, se tiene como principales fuentes de recolección de datos e información para el Programa de Atletas Excelencia la Base Datos Atletas Excelencia 2022; para el Programa Incentivo a medallistas la base de datos Base de Datos Medallas Ciclo, Mundiales y Paralímpico y para el Programa Talentos Colombia la [TC] Base de Datos Talentos.

8. RESULTADOS MEDIANTE TABLAS Y GRÁFICOS CON SU RESPECTIVO ANÁLISIS

Del ejercicio de caracterización de los deportistas pertenecientes a los Programas de Atletas Excelencia y Talentos Colombia se obtuvieron los siguientes resultados, con base en las variables priorizadas:

Comentado [JCLG1]: Que significa?

Comentado [SJGG2R1]: Talentos Colombia

A continuación, se presentan los resultados de las Variables 1,2 y 3. Los datos de estas variables se presentan simultáneamente para posibilitar la entrega clara y organizada de la información.

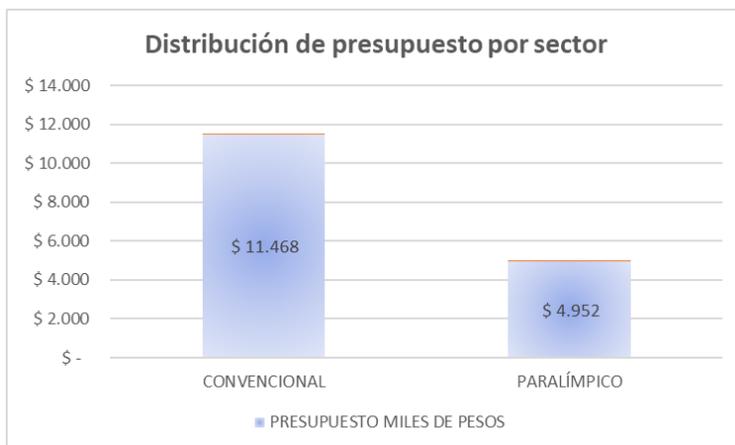
- Variable 1: Geográfica (ubicación)
- Variable 2: Demográfica (sexo, ingresos)
- Variable 3: Intrínsecas: (disciplina deportiva, medalla)

1. Programa Atleta Excelencia

Apoyos en la vigencia 2022 entregados por sector

Gráfico 4 Presupuesto por sector

SECTOR	2022*	
	No.	Presupuesto
Olimpico	336	\$ 11.468.500.000
Paralimpico	104	\$ 4.952.359.682
Total	440	\$ 16.420.859.682



Fuente: Información resoluciones de pagos sector convencional – 2022

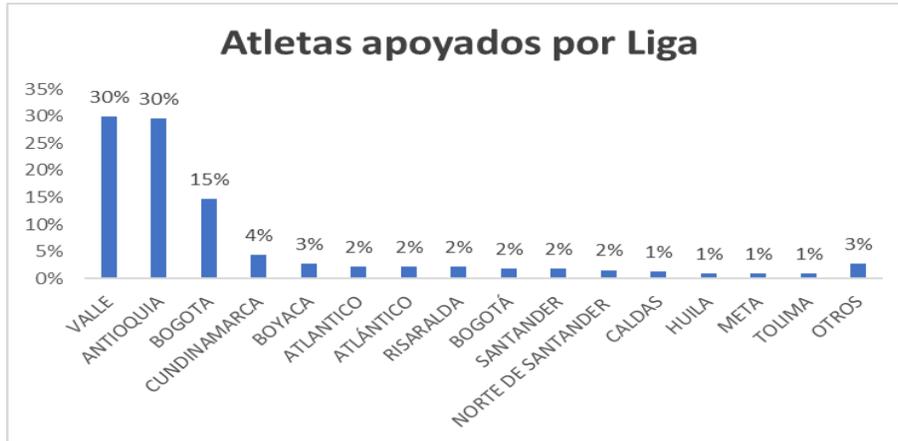
A. Sector Convencional

Categoría geográfica: ubicación.

Gráfico 5 Distribución por ligas deportivas

LIGA DEPORTIVA	Número de atletas	Número de atletas
VALLE	30%	96
ANTIOQUIA	30%	95
BOGOTA	15%	47
CUNDINAMARCA	4%	14
BOYACA	3%	9
ATLANTICO	2%	7
ATLÁNTICO	2%	7
RISARALDA	2%	7
BOGOTÁ	2%	6
SANTANDER	2%	6
NORTE DE SANTANDER	2%	5
CALDAS	1%	4
HUILA	1%	3
META	1%	3
TOLIMA	1%	3
OTROS	3%	9

Fuente: Información resoluciones de pagos sector convencional – 2022.



Fuente: Información resoluciones de pagos sector convencional – 2022.

Categoría demográfica:

Gráfico 6 Distribución por género

GÉNERO	Número de atletas	Número de atletas
HOMBRES	51%	173
MUJERES	49%	163

Fuente: Información resoluciones de pagos sector convencional – 2022.



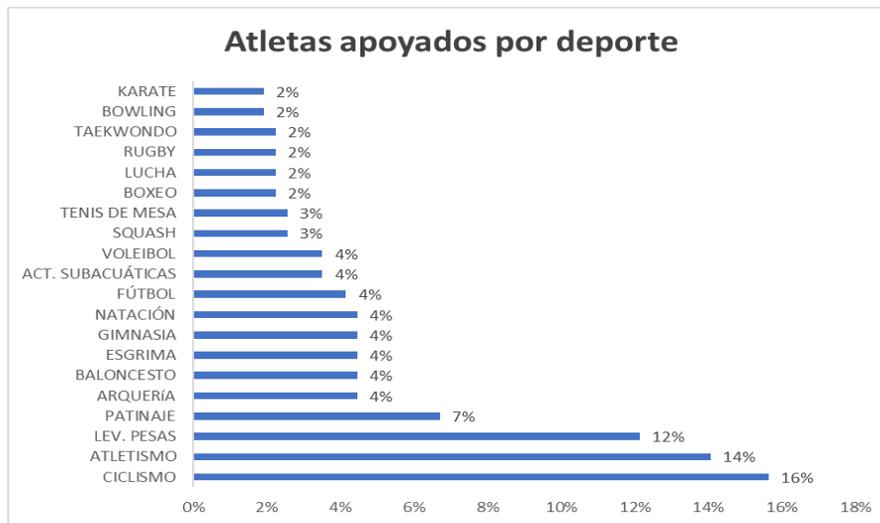
Fuente: Información resoluciones de pagos sector convencional – 2022.

Categoría intrínseca: Disciplina deportiva

Gráfico 7 Distribución por deporte

DEPORTE	Número de atletas	Número de atletas
CICLISMO	16%	49
ATLETISMO	14%	44
LEV. PESAS	12%	38
PATINAJE	7%	21
ARQUERÍA	4%	14
BALONCESTO	4%	14
ESGRIMA	4%	14
GIMNASIA	4%	14
NATACIÓN	4%	14
FÚTBOL	4%	13
ACT. SUBACUÁTICAS	4%	11
VOLEIBOL	4%	11
SQUASH	3%	8
TENIS DE MESA	3%	8
BOXEO	2%	7
LUCHA	2%	7
RUGBY	2%	7
TAEKWONDO	2%	7
BOWLING	2%	6
KARATE	2%	6

Fuente: Información resoluciones de pagos sector convencional – 2022.



Fuente: Información resoluciones de pagos sector convencional – 2022.

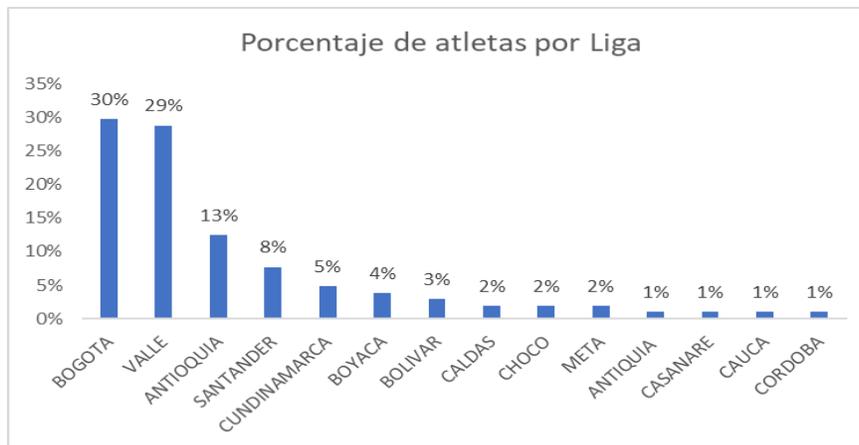
B. Sector Paralímpico

Categoría Geográfica: ubicación.

Gráfico 8 Distribución por Liga Deportiva

LIGA	Número de atletas	Número de atletas
BOGOTA	30%	31
VALLE	29%	30
ANTIOQUIA	13%	13
SANTANDER	8%	8
CUNDINAMARCA	5%	5
BOYACA	4%	4
BOLIVAR	3%	3
CALDAS	2%	2
CHOCO	2%	2
META	2%	2
ANTIOQUIA	1%	1
CASANARE	1%	1
CAUCA	1%	1
CORDOBA	1%	1
TOTAL	100%	104

Fuente: Información resoluciones de pagos sector paralímpico– 2022.



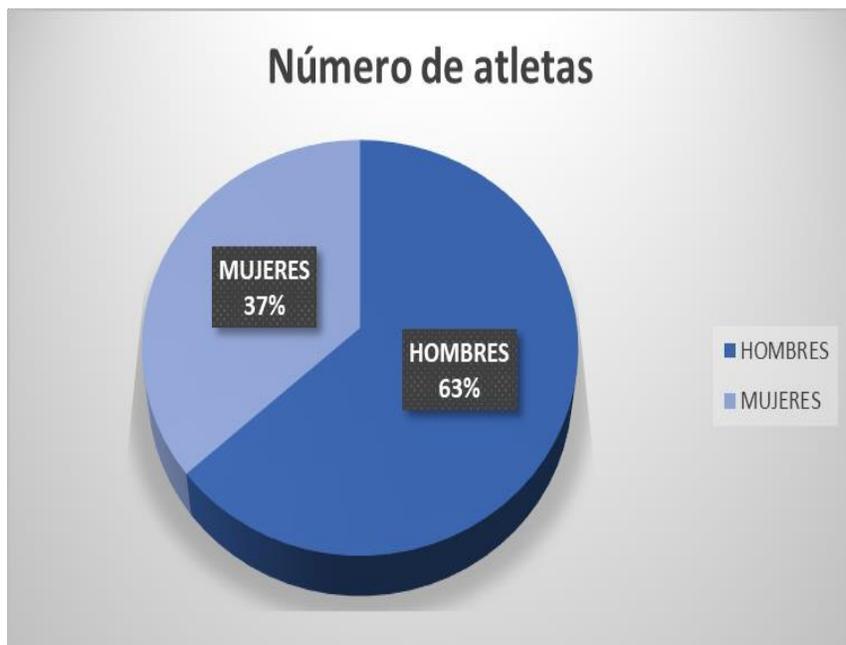
Fuente: Información resoluciones de pagos sector paralímpico– 2022.

Categoría demográfica: distribución por género

Gráfico 8 Distribución de atletas por género

GÉNERO	Número de atletas	Número de atletas
HOMBRES	63%	66
MUJERES	37%	38
TOTAL	100%	104

Fuente: Información resoluciones de pagos sector paralímpico – 2022.



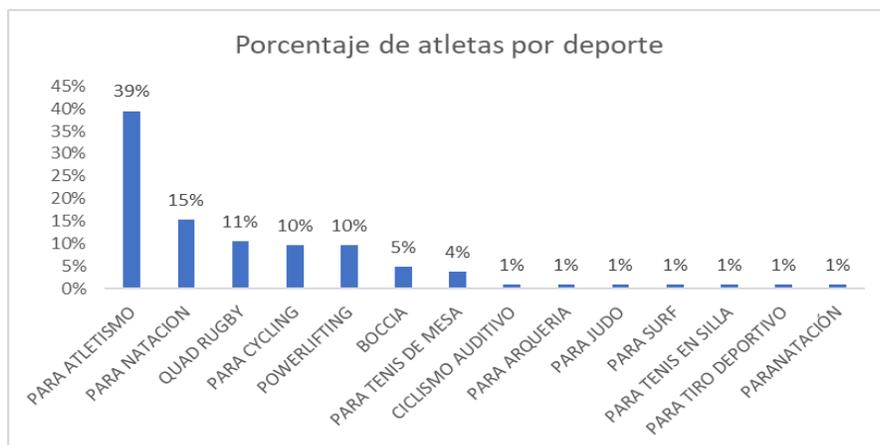
Fuente: Información resoluciones de pagos sector paralímpico – 2022.

Categoría intrínseca: Disciplina deportiva

Gráfico 9 Distribución de atletas por disciplina deportiva.

DEPORTE	Número de atletas	Número de atletas
PARA ATLETISMO	39%	41
PARA NATACION	15%	16
QUAD RUGBY	11%	11
PARA CYCLING	10%	10
POWERLIFTING	10%	10
BOCCIA	5%	5
PARA TENIS DE MESA	4%	4
CICLISMO AUDITIVO	1%	1
PARA ARQUERIA	1%	1
PARA JUDO	1%	1
PARA SURF	1%	1
PARA TENIS EN SILLA	1%	1
PARA TIRO DEPORTIVO	1%	1
PARAMATACIÓN	1%	1
TOTAL	100%	104

Fuente: Información resoluciones de pagos sector paralímpico – 2022.



Fuente: Información resoluciones de pagos sector paralímpico – 2022.

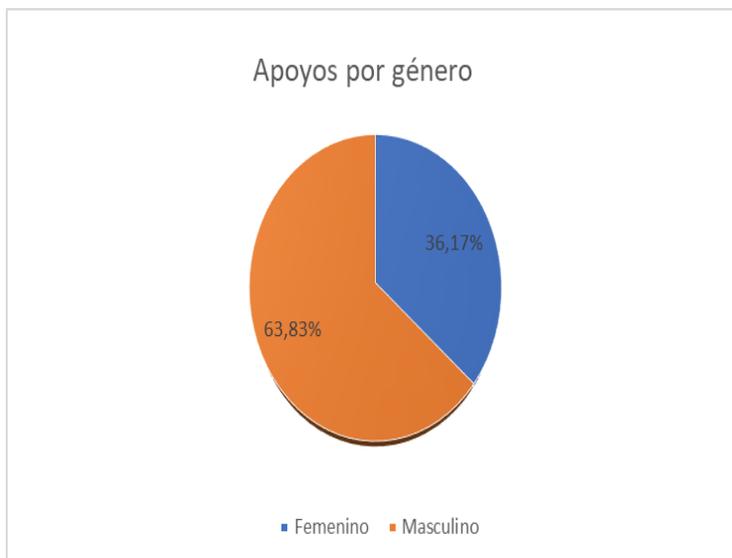
2. Programa Incentivo a Medallistas

Categoría demográfica: distribución por género

Gráfico 10 Distribución de atletas por disciplina deportiva

Género	Porcentaje
Femenino	36,17%
Masculino	63,83%

Fuente: Información resoluciones de pagos – 2022.



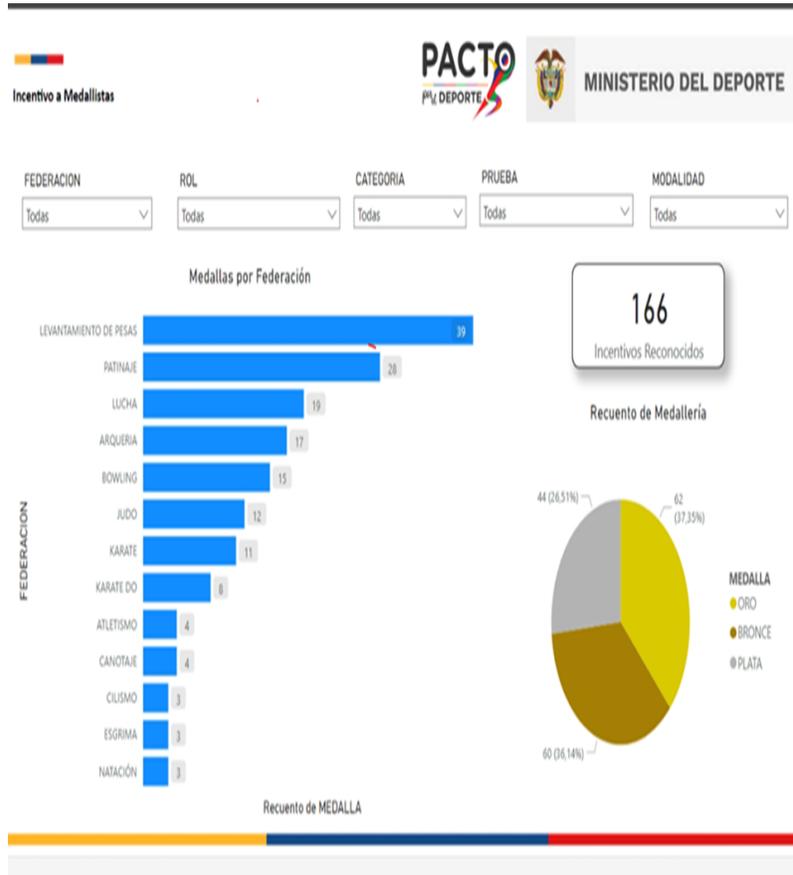
Categoría intrínseca:

Gráfico 11 Distribución por tipo de beneficiario



Fuente: Información resoluciones de pagos – 2022.

Gráfico 12 Distribución Medallas reconocidas por número, deporte y tipo



3. Programa Talento y Reserva

Categoría geográfica: ubicación.

Categoría demográfica: distribución por sexo

Categoría intrínseca: disciplina deportiva

Gráfico 13 Beneficiarios Escuela de Talentos por número de atletas, ligas, deportes y género al que pertenecen

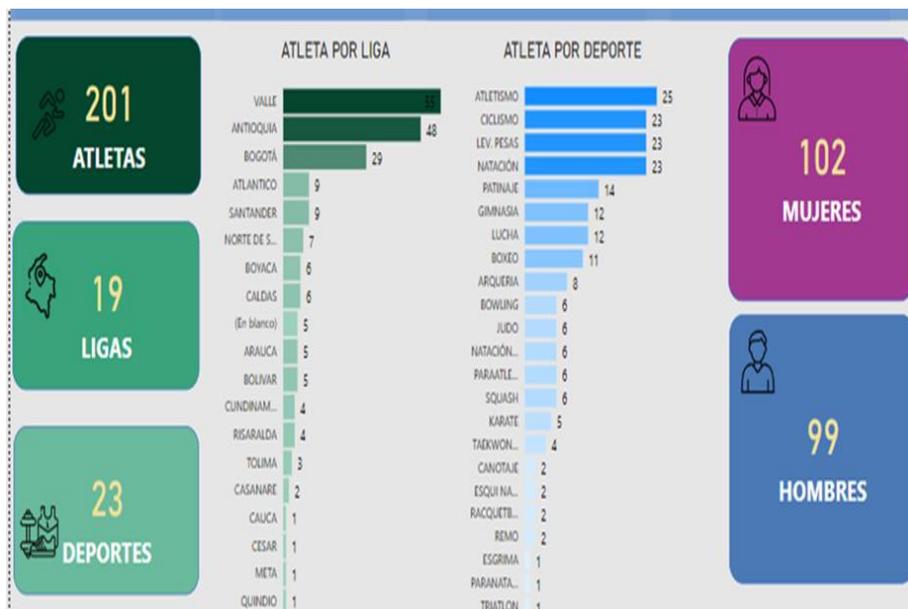
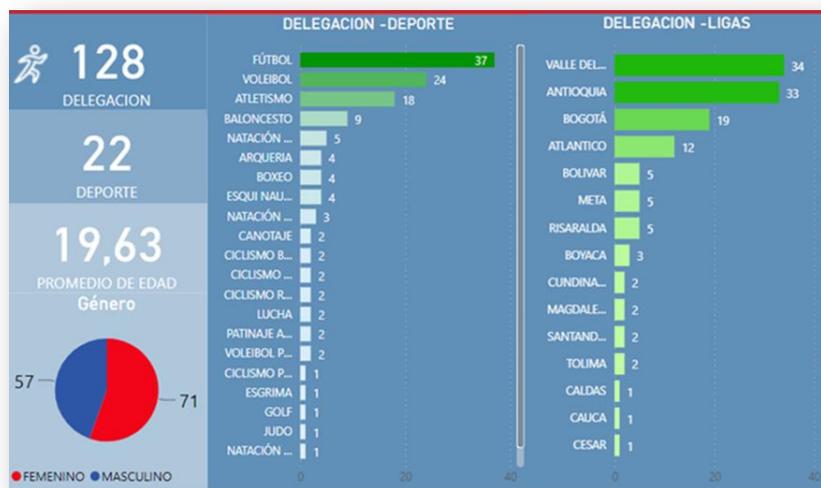


Gráfico 14 Beneficiarios Escuela de Talentos de la reserva por número de atletas, ligas, deportes y promedio de edad y género al que pertenecen



Fuente: Información base de datos – 2022.

9. FICHA DE CARACTERIZACIÓN

	PROCESO	Versión: 3
	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	Código: SI-FR-017
FORMATO		Página 1 de 1
Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés		

Ficha de caracterización		
Dependencia	Grupo Interno de Trabajo -GIT (Si aplica)	TALENTO Y RESERVA
DIRECCIÓN DE POSICIONAMIENTO Y LIDERAZGO DEPORTIVO		

Objetivo General
Identificar las características de los grupos poblacionales atendidos por el GIT de Talento y Reserva en el Período comprendido entre los meses de enero a diciembre del año 2022

Instrucciones:
1. Se debe diligenciar en cada una de las celdas correspondientes los resultados de las categorías de las variables geográficas, demográficas, intrínsecas y de comportamiento.
2. Se recomienda, que el nivel de profundidad de los ejercicios de caracterización llegue hasta el nivel de segmento, ya que esto permitirá contar con información más detallada para la toma de decisiones y el diseño de los cursos de acción. Si es necesario agregue más filas.

Personas naturales				
Nivel de desagregación	Sectores		Segmentos	
	Ciudadanos usuarios	1. Geográficas	2. Demográficas	3. Intrínsecas
	DEPORTISTAS ATLETA EXCELENCIA CONVENCIONAL	Los atletas del programa del sector convencional pertenecen principalmente a las ligas de Antioquia con el 30%, Valle con 30% y Bogotá con el 15%	El 49% pertenecen al género femenino y 51% al masculino.	En total, 417 atletas son beneficiarios del Programa Atleta Excelencia; de ellos 313 pertenecen al sector Convencional y 104 pertenecen al sector paralímpico. Representando los deportistas convencionales el 75.05% de la totalidad de beneficiarios y los Paralímpicos el 24% de la totalidad de beneficiarios. Las disciplinas que cuentan con más número de atletas es el ciclismo con 49 atletas, que representan el 10%. Le sigue el atletismo con 44 deportistas, que representan el 14%. Las disciplinas que cuentan con menor participación dentro del programa son karate y bowling.
	DEPORTISTAS ATLETA EXCELENCIA PARALÍMPICO	Pertenecen principalmente a las ligas de Bogotá con el 30%, Valle 29% y Antioquia 13%	El 37% son de género femenino y 73% del masculino.	Las disciplinas que cuentan con más número de atletas son el pádel, atletismo, con 41 deportistas, que representan el 39%, le sigue el para natación con 16 deportistas, que representan el 15%. Las disciplinas paralímpicas que cuentan con menor participación dentro del programa son tiro, con solo un beneficiario, que representa cada uno el 1% y tenis en silla de ruedas, con solo un beneficiario, que representa cada uno el 1% del total
	ATLETAS Y ENTRENADORES PROGRAMAS INCENTIVO A MEDALLISTAS CONVENCIONAL Y PARALÍMPICO	Los incentivos fueron entregados a atletas pertenecientes principalmente a las ligas de Antioquia y Bogotá con 14 incentivos, cada uno, seguido de Valle con 12.	De los 95 incentivos entregados el 36.17% fueron entregados al género masculino y el 63.83 al femenino.	durante el 2022, fueron entregados para el sector convencional 141 incentivos. De los cuales el 69 fue para atletas y 72 entrenadores y seleccionados.
	TALENTO Y RESERVA	En total, 3000 son beneficiarios del Programa Talentos Colombia de los 33 departamentos más el Distrito	El promedio de edad de los beneficiarios del programa es 19 años.	el 45% son del género femenino y el 55% del masculino.

PERSONAS JURÍDICAS			
Nivel de desagregación	Sectores		Segmentos
	Usuarios Grupos de interés	1. Geográficas	2. Tipos de Organización
			3. Intrínsecas

10. CONCLUSIONES

- Programa Atleta Excelencia: En total, 417 atletas son beneficiarios del Programa Atleta Excelencia; de ellos 313 pertenecen al sector Convencional y 104 pertenecen al sector paralímpico. Representando los deportistas convencionales el 75.05% de la totalidad de beneficiarios y los Paralímpicos el 24% de la totalidad de beneficiarios.

En el sector convencional:

Las disciplinas que cuentan con más número de atletas es el ciclismo con 49 atletas, que representan el 16%. Le sigue el atletismo con 44 deportistas, que representan

el 14 %. Las disciplinas que cuentan con menor participación dentro del programa son karate y bowling.

Los atletas del programa del sector convencional pertenecen principalmente a las ligas de Antioquia con el 30%, Valle con 30% y Bogotá con el 15%. El 49% pertenecen al género femenino y 51% al masculino.

En el sector paralímpico:

Pertenecen principalmente a las ligas de Bogotá con el 30%, Valle 29% y Antioquia 13%. Las disciplinas que cuentan con más número de atletas son el para atletismo, con 41 deportistas, que representan el 39%, le sigue el para natación con 16 deportistas, que representan el 15 %. Las disciplinas paralímpicas que cuentan con menor participación dentro del programa son tiro, con solo un beneficiario, que representa cada uno el 1% y tenis en silla de ruedas, con solo un beneficiario, que representa cada uno el 1% del total. El 37% son de género femenino y 73% del masculino.

- Programa Incentivo a Medallistas: durante el 2022, fueron entregados para el sector convencional 141 incentivos. De los cuales el 69 fue para atletas y 72 entrenadores y seleccionados.

De los 95 incentivos entregados el 36.17% fueron entregados al género masculino y el 63.83 al femenino.

Los incentivos fueron entregados a atletas pertenecientes principalmente a las ligas de Antioquia y Bogotá con 14 incentivos, cada uno, seguido de Valle con 12.

- Del Programa Talentos Colombia, En total, 3000 son beneficiarios del Programa Talentos Colombia de los 33 departamentos más el Distrito Capital; de ellos, el 45%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



son del género femenino y el 55% del masculino. El promedio de edad de los beneficiarios del programa es 19 años.

 El deporte es de todos Mindeporte	PROCESO SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	Versión: 3 Código: SI-FR-017
	FORMATO Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés	Página 1 de 1

Objetivos y Alcance

I. Identifique los objetivos y alcance de la caracterización.

Alcance	El alcance del ejercicio de caracterización de usuarios o grupos de interés por parte del GIT de Talento y Reserva es el de identificar características de la población y segmentarlos conforme a las variables similares con el propósito de generar estrategias de mejoramiento continuo de los programas, así como optimizar el contacto entre el Ministerio, atletas, talentos y reserva deportiva		
Objetivo general	Identificar las características de los grupos poblacionales atendidos por el GIT de Talento y Reserva en el Período comprendido entre los meses de enero a diciembre del año 2022	Objetivos específicos	1. Recolectar información a través del formato de caracterización de atletas excelencia, atletas medallistas y talentos y reserva deportiva del Programa Talentos Colombia . 2. Crear segmentos de la población objetivo del GIT Programas y Proyectos teniendo como base las características similares arrojadas en cada variable priorizada. 3. Recolectar información de los atletas, talentos y entrenadores,

II. Señale el tipo de población que va a caracterizar de acuerdo con el objetivo:

	 Población objetivo - SUIT	 Grupos de interés participación ciudadana y rendición de cuentas	 Grupos de interés sectoriales de Deporte Organismos Deportivos	 Otros personas y grupos de interés
1.	Ciudadano(s)	Beneficiarios de los servicios de		
2.				
3.				
4.				
5.				
6.	Otros, cual(es)?			Otros, cual(es)?
7.	Deportistas			
8.				
9.				
10.			Otros, cual(es)?	

III. Indique los objetivos del ejercicio de caracterización asociados a las políticas de desarrollo administrativo

1. Servicio al ciudadano	<input type="checkbox"/> Adecuar la oferta institucional. <input type="checkbox"/> Diseñar e implementar un nuevo servicio. <input type="checkbox"/> Adecuar arreglos Institucionales. <input type="checkbox"/> Adecuar procesos y procedimientos para la entrega de productos y servicios. <input type="checkbox"/> Adecuar e implementar procesos de cualificación de servidores públicos. <input type="checkbox"/> Adecuar e implementar canales de atención. <input type="checkbox"/> Otro, ¿Cuál? _____
2. Participación ciudadana y rendición de cuentas	<input checked="" type="checkbox"/> Identificar necesidades y expectativas de los ciudadanos en materia de información y diálogo. <input type="checkbox"/> Identificar preferencias por canales de información y diálogo (presenciales y virtuales). <input type="checkbox"/> Priorizar contenidos de la información de cuentas según los públicos. <input type="checkbox"/> Revisar o modificar información en lenguaje claro. <input type="checkbox"/> Diseñar acciones de inventivos en el marco del proceso de rendición de cuentas. <input type="checkbox"/> Potenciar todos los mecanismos de divulgación de información (presencial y virtual). <input type="checkbox"/> Identificar propuestas ciudadanas para la solución de problemas o innovación en la gestión.
3. Trámites y productos	<input type="checkbox"/> Identificar características generales de la población objetivo de trámites y servicios para el registro en el SUIT. <input type="checkbox"/> Identificar características de la población objetivo de trámites y servicios para racionalizar, simplificar o automatizar trámites. <input type="checkbox"/> Otro, ¿cuál? _____
4. Gobierno en línea	<input type="checkbox"/> Adecuar la implementación de los sistemas y tecnologías de la información. <input type="checkbox"/> Conocer expectativas y preferencias de los ciudadanos en materia de canales electrónicos. <input type="checkbox"/> Otro, ¿cuál? _____

	PROCESO	Versión:3
	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	
	FORMATO	Código: SI-FR-017
Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés		Página 1 de 1

Priorización de variables para caracterizar personas naturales

Categoría	Variables Principales	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante <i>Ayuda</i>	Económica <i>Ayuda</i>	Medible <i>Ayuda</i>	Asociativa <i>Ayuda</i>	Consistente <i>Ayuda</i>		SI	NO
1. Geográficas	Ubicación (Departamento - municipio)	1	0	1	1	0	3	x	
	Clima	0	0	0	0	0	0		x
2. Demográficas	Edad (promedio Talento y Reserva)	1	0	1	1	0	3	x	
	Sexo	1	0	1	1	0	3	x	
	Ingresos (Apoyos e incentivos)	1	0	1	1	0	3	x	
	Actividad económica	0	0	0	0	0	0		x
	Estrato-socioeconómico	0	0	0	0	0	0		x
	Escolaridad	0	0	0	0	0	0		x
	Vulnerabilidad	0	0	0	0	0	0		x
	Lenguas e idiomas	0	0	0	0	0	0		x
3. Intrínsecas	Disciplina Deportiva	1	0	1	1	0	3	x	
	Medalla	1	0	1	1	0	3	x	
	Tipo de beneficiario	1	0	1	1	0	3	x	
4. Comportamiento	Niveles de uso	0	0	0	0	0	0		x
	Beneficios buscados	0	0	0	0	0	0		x
	Eventos	0	0	0	0	0	0		x

Nota: Si necesita agregar más filas para incluir y/o modificar una variable principal se debe solicitar acompañamiento del GIT de Servicio Integral al Ciudadano.

	PROCESO	Versión: 3
	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	Código: SI-FR-017
	FORMATO	Página 1 de 1

Priorización de variables para caracterizar personas jurídicas

Instrucciones

- De acuerdo con los objetivos establecidos, indique a continuación las variables para la caracterización general de usuarios o grupos de interés.
- Tenga en cuenta que el listado de categorías y variables es indicativo y debe ser adaptado por cada grupo interno de trabajo - GIT, de acuerdo con sus intereses, necesidades, objetivos definidos, tipología de servicios y objeto misional.
- Así mismo, muchas de las variables pueden ser consultadas por el grupo interno de trabajo en sistemas de información, archivos y registros públicos, sin necesidad de preguntarlas directamente al ciudadano o usuario.
- Para cada variable, se debe asignar una calificación de 1 si la variable cumple con el requisito o (0) si no lo cumple.
- Posteriormente, se realiza la suma horizontal de los criterios por variable y se eligen aquellas con mayor puntaje. Tenga en cuenta que el puntaje máximo por variable es de **5 puntos**.
- En caso de empate, se propone priorizar los criterios de acuerdo con los objetivos establecidos para el ejercicio de caracterización y las prioridades del grupo interno de trabajo.
- Finalmente escoger la variable que tenga mayor puntaje mayor a 3 en el puntaje total.

Categoría	Variable	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante Ayuda	Económica Ayuda	Medible Ayuda	Asociativa Ayuda	Consistente Ayuda		SI	NO
A. Geográficas	Cobertura Geográfica						0		x
	Dispersión						0		x
	Ubicación principal						0		x
5. Tipo de organización	Fuente de recursos						0		x
	Tamaño de la entidad						0		x
	Ingresos						0		x
	Organización						0		x
	Sector al que depende.						0		x
6. Interacciones	Tipo de usuario o grupo de interés.						0		x
	Uso de canales						0		x
	Procedimiento usado						0		x
	Responsable de la interacción						0		x

Nota: Si necesita agregar más filas. Para incluir y/o modificar una variable principal se debe solicitar acompañamiento del GIT de Servicio Integral al Ciudadano.

 El deporte es de todos  Mindeporte		PROCESO	Versión: 3		
		SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	Código: SI-FR-017		
		FORMATO	Página 1 de 1		
		Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés.			
Identificación de mecanismos de Recolección de Información					
Categoría	Variable Principal	Cuenta con información relacionada con la variable seleccionada	En caso de no tener la información a que fuente puede acudir para la obtener la información	Nombre de la fuente de información	
Personas no-atletas	1. Geográficas	Ubicación	SI		Registro administrativo/Base Datos Atletas Excelencia 2022 Base de Datos Medallas Ciclo, Mundiales y Paralímpico/TC Base de Datos Talentos
	2. Demográficas	Sexo	SI		Registro administrativo/Base Datos Atletas Excelencia 2022 Base de Datos Medallas Ciclo, Mundiales y Paralímpico/TC Base de Datos Talentos
	3. Intrínsecas	Escolaridad			
		Vulnerabilidad			
		Intereses	SI		Registro Administrativo/2022 Base de Datos Medallas Ciclo, Mundiales y Paralímpico
	4. Comportamiento	Acceso de canales			
		Niveles de uso	SI		
	5. Geográficas	Cobertura Geográfica			
	6. Tipos de organización	Ubicación Principal			
		Organización sector al que depende.			
Tipo de usuario y/o grupo de interés.					
Uso de canales					
7. Intrínsecas	Procedimiento usado				
Personas jurídicas					

		PROCESO SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	Versión: 3 Código: SI-FR-017
FORMATO Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés		Página 1 de 1	
Ficha de caracterización			
Dependencia	Grupo Interno de Trabajo -GIT (Si aplica)		TALENTO Y RESERVA
Objetivo General	DRECCIÓN DE POSICIONAMIENTO Y LIDERAZGO DEPORTIVO Identificar las características de los grupos poblacionales atendidos por el GIT de Talento y Reserva en el Periodo comprendido entre los meses de enero a diciembre del año 2022		
Instrucciones: 1. Se debe diligenciar en cada una de las celdas correspondientes los resultados de las categorías de las variables geográficas, demográficas, intrínsecas y de comportamiento. 2. Se recomienda, que el nivel de profundidad de los ejercicios de caracterización llegue hasta el nivel de segmento, ya que esto permitirá contar con información más detallada para la toma de decisiones y el diseño de los cursos de acción. Si es necesario agregue más filas.			
Personas naturales			
Sectores Segmentos			
	Ciudadanos usuarios 1. Geográficas	2. Demográficas	3. Intrínsecas
	4. Comportamiento		
Nivel de desagregación + -	DEPORTISTAS ATLETA EXCELENCIA CONVENCIONAL Los atletas del programa del sector convencional pertenecen principalmente a las ligas de Antioquia con el 30%, Valle con 30% y Bogotá con el 15%	El 49% pertenecen al género femenino y 51% al masculino.	En total, 427 atletas son beneficiarios del Programa Atleta Excelencia; de ellos 313 pertenecen al sector Convencional y 104 pertenecen al sector paralímpico. Representando los deportistas convencionales el 75.05% de la totalidad de beneficiarios y los Paralímpicos el 24% de la totalidad de beneficiarios. Las disciplinas que cuentan con más número de atletas es el ciclismo con 49 atletas, que representan el 16%. Le sigue el atletismo con 44 deportistas, que representan el 14%. Las disciplinas que cuentan con menor participación dentro del programa son karate y bowling.
	DEPORTISTAS ATLETA EXCELENCIA PARALÍMPICO Pertenecen principalmente a las ligas de Bogotá con el 30%, Valle 29% y Antioquia 13%	El 37% son de género femenino y 73% del masculino.	Las disciplinas que cuentan con más número de atletas son el para atletismo, con 41 deportistas, que representan el 39%, le sigue el para natación con 16 deportistas, que representan el 15%. Las disciplinas paralímpicas que cuentan con menor participación dentro del programa son tiro, con solo un beneficiario, que representa cada uno el 3% y tenis en silla de ruedas, con solo un beneficiario, que representa cada uno el 3% del total
	ATLETAS Y ENTRENADORES PROGRAMAS INCENTIVO A MEDALLISTAS CONVENCIONAL Y PARALÍMPICO Los incentivos fueron entregados a atletas pertenecientes principalmente a las ligas de Antioquia y Bogotá con 14 incentivos, cada uno, seguido de Valle con 12.	De los 95 incentivos entregados el 36.17% fueron entregados al género masculino y el 63.83 al femenino.	durante el 2022, fueron entregados para el sector convencional 141 incentivos, de los cuales el 69 fue para atletas y 72 entrenadores y seleccionados.
	TALENTO Y RESERVA En total, 3000 son beneficiarios del Programa Talentos Colombia de los 33 departamentos más el Distrito	El promedio de edad de los beneficiarios del programa es 19 años.	el 45% son del género femenino y el 55% del masculino.
PERSONAS JURÍDICAS			
Sectores Segmentos			
	Usuarios Grupos de interés 1. Geográficas	2. Tipos de Organización	3. Intrínsecas
Nivel de desagregación + -			