



El deporte  
es de todos

Mindeporte

---

*CARACTERIZACION DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE  
INTERES*

*OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
GIT SEGUIMIENTO*

*2022*

---

Aprobación: Fredy Oswaldo Arias Menjura  
Elaboro: Gloria Angélica Álvarez Álvarez



---

*TABLA DE CONTENIDO*

---

INTRODUCCION .....	3 y 4
OBJETIVO GENERAL.....	5
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	5
ALCANCE.....	5
1. DESCRIPCION DE PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS .....	6
2. PRIORIZACION DE VARIABLES PARA CARECTERIZAR PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS .....	7
3. IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	8
4. RESULTADOS MEDIANTE TABLAS O GRÁFICOS CON SU RESPECTIVO ANÁLISIS.....	9
5. FICHA DE CARACTERIZACIÓN .....	18
CONCLUSIONES .....	19



---

## INTRODUCCIÓN

---

La Oficina Asesora de Planeación tiene dentro de sus funciones realizar el seguimiento a la ejecución presupuestal, a la ejecución de las Políticas públicas y a las metas de los planes, programas y proyectos del Ministerio y del Sector Deporte, así como las demás funciones establecidas en el Decreto 1670 de 2019. Para dar cumplimiento a las funciones de seguimiento asignadas a la OAP, la Resolución 2359 de 2019 “Por la cual se establecen los Grupos Internos de Trabajo del Ministerio del Deporte y se asignan sus funciones” creó el GIT de Seguimiento y asigna dentro de sus funciones las siguientes:

1. Monitorear el cumplimiento de los objetivos establecidos en los modelos y/o sistemas de gestión institucional a cargo de las diferentes dependencias del Ministerio y proponer las acciones de mejora a las que haya lugar.
2. Consolidar y analizar la información validada de la gestión de las dependencias misionales, programas, proyectos y estrategias del Ministerio que demuestren el avance en las metas del Plan Nacional de Desarrollo, plan estratégico, plan de acción.
3. Diseñar, ejecutar las metodologías, instrumentos, herramientas y cronogramas para la evaluación y medición de la eficacia en la implementación de las políticas públicas, planes sectoriales, planes institucionales para generar alertas tempranas.
4. Verificar el avance de los proyectos de inversión en ejecución y medir los resultados reales en función de los objetivos previstos.
5. Consolidar y analizar la información validada de la gestión de las dependencias misionales y de apoyo respecto a los indicadores de gestión que miden el desempeño institucional, el cumplimiento de los objetivos del sector, indicadores de productos e impacto del Ministerio.

6. Realizar seguimiento periódico a la ejecución presupuestal de los recursos de inversión v generar informes y alertas tempranas para la implementación de correctivos.
7. Consolidar la información de la gestión institucional y efectuar su análisis respecto de los asuntos a cargo del Ministerio, para la presentación de los informes requeridos por las autoridades e instancias pertinentes.
8. Consolidar y analizar las acciones y los controles establecidos para la gestión del riesgo inherentes a cada proceso del Ministerio.

En este sentido, el ejercicio de caracterización de usuarios de GIT Seguimiento de la OAP, es realizado teniendo en cuentas los PQRS recibidos durante la vigencia 2021 y la asesoría y respuestas brindadas a los requerimientos de los grupos de valor de la oficina



El deporte  
es de todos

Mindeporte

---

### *OBJETIVO GENERAL*

---

Reconocer las entidades del nivel nacional y los ciudadanos que interactuaron con el GIT de Seguimiento de la Oficina Asesora de Planeación en el marco de sus funciones durante la vigencia 2021 para actualizar y optimizar los procesos de respuesta y retroalimentación de la información

---

### *OBJETIVOS ESPECÍFICOS*

---

\*Actualizar la base de datos de los principales usuarios y grupos de interés del GIT de Seguimiento de la OAP de acuerdo con los registros allegados.

\*Identificar las variables asociadas a cada grupo de valor o usuario con el cual interactúa con el GIT de Seguimiento de la OAP.

\*Establecer los temas sobre los cuales los grupos de interés requieren del GIT de Seguimiento de la OAP para tener en cuenta resultados y observaciones en el ejercicio de Planeación de la entidad.

---

### *ALCANCE*

---

Inicia con la recepción de las PQRS allegadas al GIT de Seguimiento de la OAP, construyendo bases de datos que consolidan información de los usuarios de acuerdo a la tipología requerida y finaliza con el análisis de la información a través de la construcción de la caracterización de usuarios 2021.



---

## *1. DESCRIPCIÓN DE PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS*

---

Las personas naturales se identificaron de acuerdo a los PQRS enviados por la ciudadanía a nivel nacional para tratar temas generales que maneja GIT Seguimiento de la OAP como:

- \* Solicitud de información sobre política pública del deporte, planes, programas y proyectos de inversión
- \* Información sobre los recursos destinados de telefonía móvil

Las personas jurídicas hacen referencia a las entidades públicas del orden nacional, departamental y municipal, requerimientos del Senado y Cámara de Representantes, con los cuales el GIT de Seguimiento de la OAP interactuó durante la vigencia 2021.

---

## *2. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES PARA CARACTERIZAR PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS*

---

La priorización de las variables se realizó teniendo en cuenta las funciones y actividades transversales que realiza el GIT de Seguimiento de la OAP y los objetivos establecidos en el presente documento. El resultado se puede evidenciar en las tablas a continuación:



Categoría	Variables Principales	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Selección	
		Relevante Ayuda	Económica Ayuda	Medible Ayuda	Asociativa Ayuda	Consistente Ayuda		SI	NO
1. Geográficas	Ubicación	1	0	1	0	1	3	x	
	Clima	0	0	0	0	0	0		x
	Edad	0	0	1	1	0	2		x
2. Demográficas	Sexo	1	0	1	1	1	4	x	
	Ingresos	0	0	1	0	0	1		x
	Actividad económica	0	0	0	0	0	0		x
	Grupos Etnicos	0	0	1	1	0	2		x
	Personas con Vulnerabilidad	0	0	1	1	0	2		x
	Lenguas e idiomas	0	0	1	0	0	1		x
	Intereses	1	0	1	1	1	4	x	
3. Intrínsecas	Responsable de Interacción	0	0	1	1	0	2		x
	Uso de canales	0	1	1	0	0	2		x
	Niveles de uso	1	0	1	1	1	4		x
4. Acompañamiento	Beneficios buscados	0	0	1	1	0	2		x
	Eventos	0	0	1	1	0	2		x

**Nota:** Si necesita agregar más filas para incluir y/o modificar una variable principal se debe solicitar acompañamiento del GIT de Servicio Integral al Ciudadano.

Tabla N°1: Priorización personas naturales

Así las cosas, las variables seleccionadas son aquellas que obtuvieron mayor puntaje por cada una de las categorías existentes de acuerdo a la calificación de los criterios para priorizar cada una de ellas, por lo tanto, la ubicación, el sexo, los intereses y el nivel de uso de las personas naturales con las que el GIT de Seguimiento de la OAP interactuó en el año 2021 son las variables escogidas para caracterizarlas.

Categoría	Variable	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Selección	
		Relevante Ayuda	Económica Ayuda	Medible Ayuda	Asociativa Ayuda	Consistente Ayuda		SI	NO
4. Geográficas	Cobertura Geográfica	1	0	1	1	1	4	x	
	Dispersión	0	0	1	1	0	2		x
	Ubicación principal	1	0	1	0	0	2		x
5. Tipo de organización	Fuente de recursos	1	1	1	0	1	4	x	
	Tamaño de la entidad	0	0	1	1	0	2		x
	Ingresos	0	1	1	0	0	2		x
	Organización	1	0	1	1	1	4	x	
	Sector al que depende.	1	0	1	1	0	3		x
	Tipo de usuario o grupo de interés.	1	0	1	0	0	2		x
6. Intrínsecas	Uso de canales	0	0	1	0	0	1		x
	Procedimiento usado	1	0	1	1	1	4	x	
	Responsable de la interacción	1	0	1	0	0	2		x

**Nota:** Si necesita agregar más filas. Para incluir y/o modificar una variable principal se debe solicitar acompañamiento del GIT de Servicio Integral al Ciudadano.

Tabla N°2: Priorización personas jurídicas

Frente a las variables de las personas jurídicas, de acuerdo a la puntuación obtenida se escogieron aquellas con mayor puntaje para cada una de las categorías, obteniendo como resultado la cobertura geográfica, fuente de recursos, organización sector al que depende y el procedimiento usado.



### 3. IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La recolección de la información se realizó a través del reporte de los PQRS recibidos por el GIT de Seguimiento de la OAP a través de la plataforma GESDOC. Adicionalmente, la oficina cuenta con bases de datos propias donde registra los grupos de interés con los que ha venido interactuando desde el año 2011, tales como lo son datos de entidades públicas, privadas, universidades, organizaciones no gubernamentales, entidades del Sistema Nacional de Deporte, entre otros.

Identificación de mecanismos de Recolección de Información							
Categoría	Variable Principal		En caso de no tener la información a que fuente puede acudir para la obtener la información	Nombre de la fuente de información			
Personas naturales	1. Geográficas	→ Ubicación	SI	Registros administrativos (bases de datos)	BASE DE DATOS USUARIOS OAP 2021		
		2. Demográficas	→ Sexo	SI	Registros administrativos (bases de datos)	BASE DE DATOS USUARIOS OAP 2021	
	→ Escolaridad		NO				
	3. Intrínsecas	→ Vulnerabilidad	NO				
		→ Intereses	SI	Registros administrativos (bases de datos)	BASE DE DATOS USUARIOS OAP 2021		
	4. Comportamiento	→ Acceso de canales	→ Niveles de uso	SI	Registros administrativos (bases de datos)	BASE DE DATOS USUARIOS OAP 2021	
			→ Eventos	NO			
		5. Geográficas	→ Cobertura Geográfica	→ Ubicación Principal	SI	Registros administrativos (bases de datos)	BASE DE DATOS USUARIOS OAP 2021
				→ Organización sector al que depende.	SI	Registros administrativos (bases de datos)	BASE DE DATOS USUARIOS OAP 2021
	Personas jurídicas	6. Tipos de organización	→ Tipo de usuario y-o grupo de interés.	SI	Registros administrativos (bases de datos)	BASE DE DATOS USUARIOS OAP 2021	
→ Uso de canales			SI	Registros administrativos (bases de datos)	BASE DE DATOS USUARIOS OAP 2021		
7. Intrínsecas			→ Procedimiento usado	SI	Registros administrativos (bases de datos)	BASE DE DATOS USUARIOS OAP 2021	



---

#### 4. RESULTADOS MEDIANTE TABLAS O GRÁFICOS CON SU RESPECTIVO ANÁLISIS

---

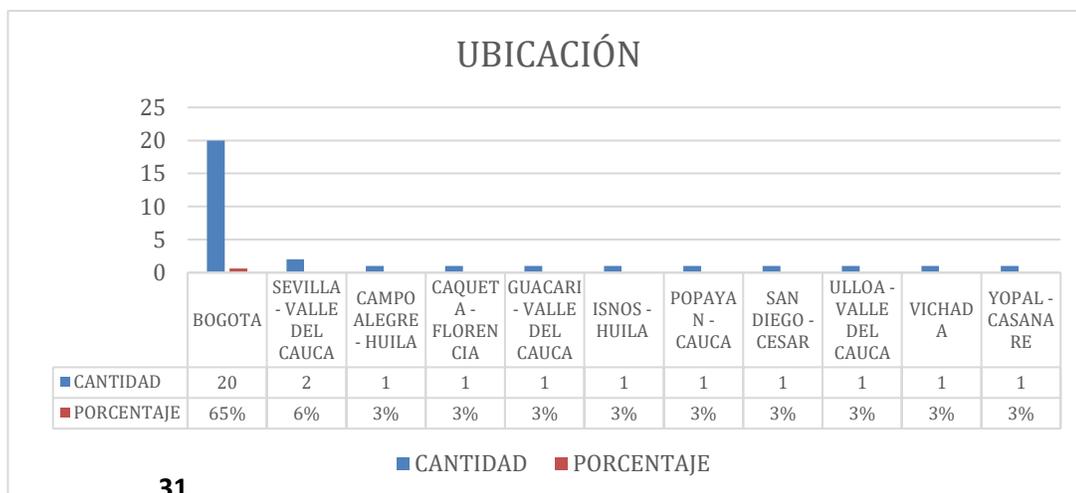
##### PERSONAS NATURALES:

Teniendo en cuenta las variables priorizadas para las personas naturales que tuvieron contacto con el GIT de Seguimiento de la OAP durante el 2021, se obtuvieron los siguientes resultados:

**CATEGORÍA:** Geográfica – **VARIABLE:** Ubicación

	UBICACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
CIUDAD	BOGOTA	20	65%
	CAMPOALEGRE - HUILA	1	3%
	CAQUETA	1	3%
	GUACARI - VALLE	1	3%
	ISNOS - HUILA	1	3%
	POPAYAN	1	3%
	SAN DIEGO - CESAR	1	3%
	SEVILLA - VALLE	2	6%
	ULLOA - VALLE	1	3%
	VICHADA	1	3%
	YOPAL	1	3%
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>	<b>100%</b>

**Tabla N°3:** Ubicación



**Gráfico N°1:** Ubicación

**Fuente:** Gesdoc 2021

De las 31 personas que allegaron PQRS a él GIT de Seguimiento de la OAP durante el 2021, el 65% se encuentran ubicadas en la ciudad de Bogotá, y el porcentaje restante se encuentra dividido así: un 12% en el departamento del Valle del cauca, 1% en el Departamento del Huila, 1% en el Departamento de Florencia, 1% en el Departamento del Huila, 1% en el Departamento de Cauca, 1% en el Departamento de Cesar, 1% en el Departamento de Vichada y 1% en el departamento de Casanare. Teniendo en cuenta los resultados de la caracterización realizada en la vigencia anterior, se nota un aumento considerable en la cantidad de personas naturales que requirieron a la OAP por diferentes tipos de PQRS; mientras que en el 2021 fueron 31 los ciudadanos que allegaron sus solicitudes a la oficina, en el 2020 sólo fueron 39 personas las que requirieron a la dependencia en general. Lo anterior se demuestra también el aumento de departamentos desde los cuales llegan las PQRS, en el año 2020 fueron sólo 4 los lugares desde los cuales se emitieron las solicitudes a la OAP, mientras que en el 2021 fueron 9 los departamentos de origen de los ciudadanos que requirieron a la oficina.

CATEGORÍA: Demográfica – **VARIABLE:** Sexo de nacimiento

SEXO DE NACIMIENTO	NUMERO	PORCENTAJE
HOMBRES	11	55%
MUJERES	9	45%
TOTAL	20	100%

**Tabla N°4:** Sexo de nacimiento



**Gráfico N°2:** Sexo de nacimiento.

**Fuente:** Gesdoc 2021

Se evidencia que de las 31 personas que allegaron PQRS a GIT Seguimiento de la OAP, 55% (11) son hombres y 45% (9) son mujeres, siendo este comportamiento mas equitativo respecto al del año anterior ya que fueron 39 las personas que escribieron a la OAP y el comportamiento porcentual es del 72% hombres, 28% mujeres.

Se aclara que si bien en la base de datos aparecen como personas naturales cabe aclarar que son funcionarios de entidades del orden nacional, departamental y municipal y de entes de control.

**CATEGORÍA:** Intrínseca – **VARIABLE:** Intereses

En total fueron 31 ciudadanos que allegaron sus PQRS a GIT Seguimiento de la OAP por diferentes motivos, tal como se muestra en la grafico a continuación donde se pueden identificar los intereses o los temas por los cuales consultaron:

TEMA	NUMERO	PORCENTAJE
Solicitud anexo técnico	1	3%
Información sobre los recursos destinados de telefonía móvil	7	23%
Consulta y solicitudes referentes a GIT Seguimiento OAP	14	45%
Información Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera Vigencia 2020	1	3%
Convocatoria y agenda correspondientes a la sesión presencial de la MPC	1	3%
Solicitud designación y seguimiento para la evaluación del Plan Decenal del Deporte (2009-2019)	1	3%
Solicitud agendas planeación Mindeporte	1	3%
Traslado derecho de petición	2	6%
Respuesta solicitudes OAP	3	10%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

**Tabla N°5:** Intereses

**Fuente:** Gesdoc 2021



El deporte  
es de todos

Mindeporte

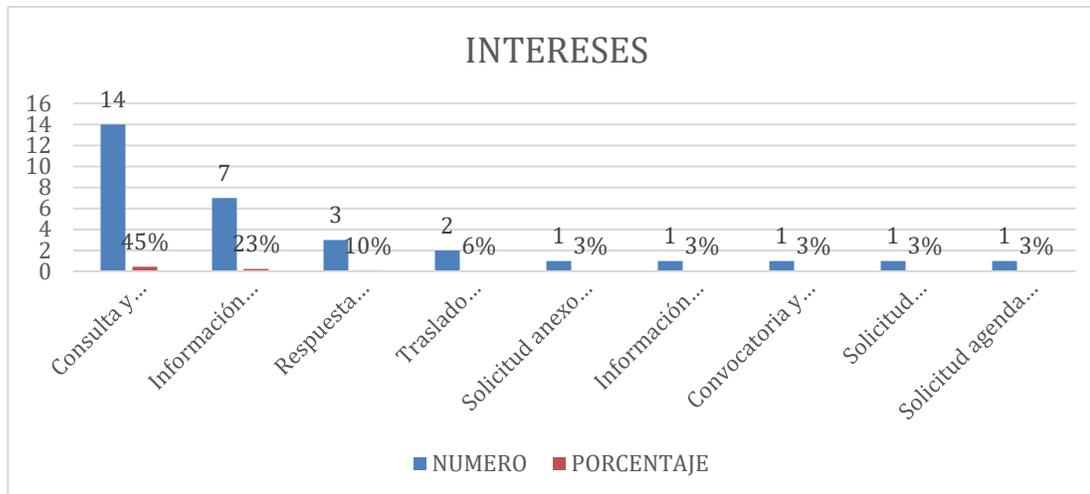


Gráfico N°3: Intereses.

Fuente: Gesdoc 2021

El tema de mayor interés de la ciudadanía fue Consulta y solicitudes referentes al GIT de Seguimiento OAP con un porcentaje del 45% , seguido por consultas Información sobre los recursos destinados de telefonía con un 23%, Respuesta solicitudes OAP 10%, Traslado derecho de petición 6%, Solicitud anexo técnico 3%, Información Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera Vigencia 2020 3%, Convocatoria y agenda correspondientes a la sesión presencial de la MPC 3%, Solicitud designación y seguimiento para la evaluación del Plan Decenal del Deporte (2009-2019) 3% y la Solicitud agenda planeación Mindeporte 3%. De acuerdo a lo descrito anteriormente, los intereses de la ciudadanía tuvieron un cambio respecto al año 2020, ya que en esa vigencia los temas fueron para la participación en la formulación de los planes de la entidad y su respectivo seguimiento, seguido por consultas al presupuesto, participación en congresos, consultas sobre la educación física y sugerencias sobre la estructura del sistema nacional del deporte.

#### -PERSONAS JURÍDICAS:

De acuerdo a las variables seleccionadas y priorizadas para las entidades que contactaron de GIT Seguimiento de la OAP durante la vigencia del 2021, se analizan a continuación cada una de ellas, las cuales fueron todas a nivel Nacional:

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

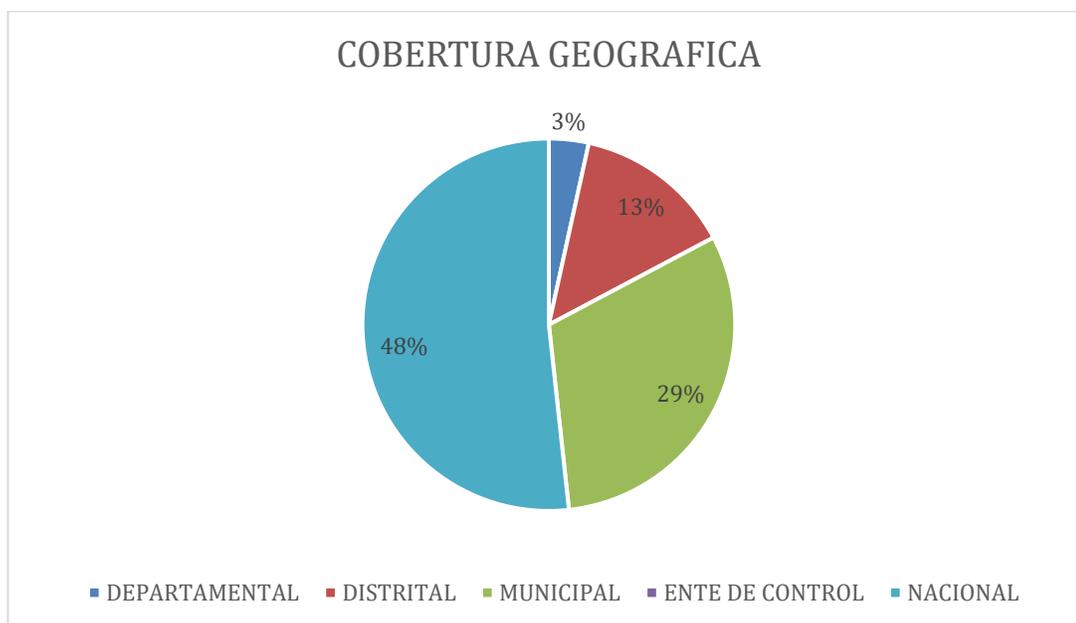
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)

**CATEGORÍA:** Geográfica – **VARIABLE:** Cobertura Geográfica

COBERTURA GEOGRAFICA	NUMERO	PORCENTAJE
DEPARTAMENTAL	1	3%
DISTRITAL	6	19%
MUNICIPAL	9	29%
NACIONAL	15	48%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

**Tabla N°6:** Nivel de uso



**Gráfico N°4:** Cobertura Geográfica

**Fuente:** Base de datos OAP

Se evidencia un cambio considerable en la cantidad de entidades que requirieron a GIT Seguimiento de la OAP en el 2021 respecto a lo presentado en el 2020, en la vigencia 2021 fueron 31 solicitudes, de las cuales el 59 % son de carácter nacional, 18% de orden departamental, el 14% tiene una cobertura geográfica municipal, el 2% Distrital y este año no hubo de orden internacional.



El deporte  
es de todos

Mindeporte

**CATEGORÍA:** Tipo de Organización – **VARIABLE:** fuente de recursos

SECTOR	NUMERO	PORCENTAJE
HACIENDA	2	6%
CGR CD POSCONFLICTO (CGR)	1	3%
PROCESO DE CORRESPONDENCIA	1	3%
NOTIFICACIONES SGD ORFEO	2	6%
SERVICIO AL CIUDADANO MINCULTURA	1	3%
EPROCESS EXTENDED	1	3%
ESTUDIOS DIAN	1	3%
COORD. DE DEPORTES - ALCALDÍA DE ISNOS	1	3%
CORRESPONDENCIA EPCPOPAYAN	1	3%
ARTICULACION PARA LA COMPETITIVIDAD	1	3%
DIRECTOR INSTITUTO DE DEPORTE Y RECREACION DE SEVILLA VALLE	2	6%
INSTITUTO DE DEPORTE Y RECREACION DEL VICHADA	1	3%
COORDINADOR DE DEPORTES DEL MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE - HUILA	1	3%
MINISTERIO DEL INTERIOR	1	3%
INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACION DE YOPAL	1	3%
DNP	5	16%
INSTITUTO DE CULTURA DEPORTE Y TURISMO DEL CAQUETA	1	3%
ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL	1	3%
CONTRALORIA	1	3%
SECRETARIA DE GUACARI - VALLE	1	3%
ALCALDE SAN DIEGO	1	3%
CORTE SUPREMA	1	3%
OTROS	2	6%
TOTAL	31	100%

**Tabla N°7:** Sector al que depende

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte es de todos

Mindeporte

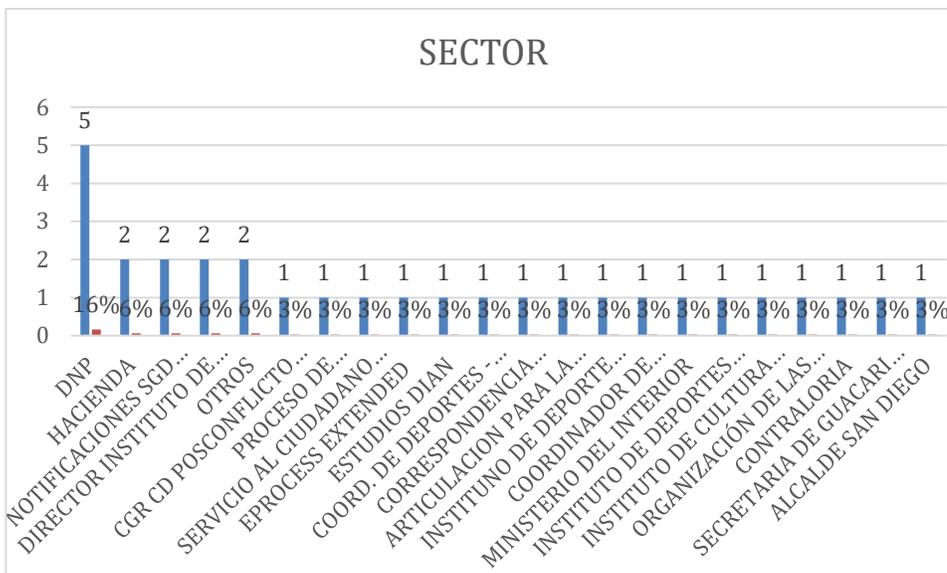


Gráfico N°5: Sector al que depende.

Fuente: Base de datos OAP

De los 22 sectores a los cuales pertenecen las 29 entidades con las el GIT de Seguimiento de la OAP interactuó durante el 2021, el que mayor porcentaje de participación lo tiene el DNP con el 16%, adicionalmente, se puede evidenciar que el segundo sector con mayor participación son las entidades de hacienda, Orfeo y la Dirección del instituto de deporte y recreación de Sevilla Valle, las otra 18 entidades con un 3% cada una y por ultimo fueron personas naturales con el 6% (2), se ve un cambio en el comportamiento de esta variable respecto al año 2020.

— **CATEGORÍA:** Intrínseca – **VARIABLE:** procedimiento usado.

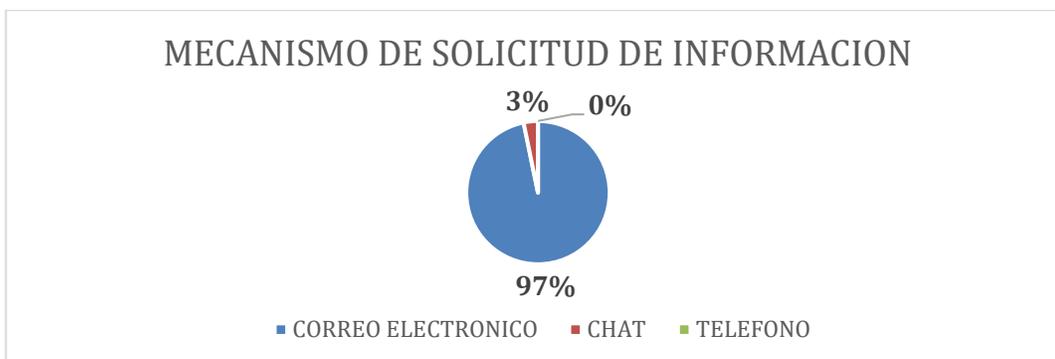


Gráfico N°10: Mecanismos de solicitud de información

Fuente: Base de datos OAP

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte  
es de todos

Mindeporte

De las 31 entidades, el 97% (30) utilizaron el correo electrónico como medio de contacto con la Oficina Asesora de Planeación, mientras que el 3% (1) lo hicieron mediante Chat y ninguna persona lo hizo a través del medio telefónico

MECANISMO DE SOLICITUD DE INFORMACION	NUMERO	PORCENTAJE
CORREO ELECTRONICO	30	97%
CHAT	1	3%
TELEFONO	0	0%
TOTAL	31	100%

**Tabla N°8:** Mecanismo de solicitud

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



### 5. FICHA DE CARACTERIZACIÓN

Personas naturales				
	Sector		Segmento	
Ciudadanos usuarios	1. Geográficas	2. Demográficas	3. Intrínsecas	4. Comportamiento
23 Entidades	*UBICACION BOGOTA 65% (20) CAMPO ALEGRE HUILA 3% (1) CAQUETA – FLORENCIA 3% (1) GUACARI - VALLE DEL CAUCA 3% (1) ISNOS – HUILA 33% (1) POPAYAN – CAUCA 3% (1) SAN DIEGO – CESAR 3% (1) SEVILLA - VALLE DEL CAUCA 6% (2) ULLOA - VALLE DEL CAUCA 3% (1) VICHADA 2% (1)	*SEXO DE NACIMIENTO MUJER 35% (8) HOMBRE 35% (77)	*INTERESES Consulta y solicitudes con un 45% Información sobre los recursos destinados de telefonía con un 23% Respuesta solicitudes OAP 10% Traslado derecho de petición 6% Solicitud anexo técnico 3% Información Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto	*NIVEL DE USO Enero 16% (5) Febrero 10% (3) Marzo 13% (4) Abril 16% (5) Mayo 3% (1) Junio 16% (5) Julio 13% (4) Agosto 0% Septiembre 6% (2) Octubre 0% Noviembre 2% (1)

PERSONAS JURÍDICAS			
	Sector		Segmento
Usuarios Grupos de interés	1. Geográficas	2. Tipos de Organización	3. Intrínsecas
23 Entidades	*COBERTURA GEOGRÁFICA Nacional 48% Municipal 29% Distrital 19% y	*FUENTE DE RECURSOS Público 94% (29) Privado 6% (2)	Habitual



---

## *CONCLUSIONES*

---

A partir del ejercicio efectuado, se puede concluir lo siguiente:

- Debido a la pandemia del COVID19, el número de usuarios en el 2021 se vio aumentada considerablemente afectando directamente las variables de medio usado y ubicación.
- El medio más utilizado para realizar las PQRS a él GIT de Seguimiento de la Oficina Asesora de Planeación fue el correo electrónico.
- La mayoría de ciudadanos que requirieron a la OAP son de Bogotá (65%).
- El tema por el cual fue más solicitada la OAP fue por la consulta y solicitudes.
- La entidad que más requirió a él GIT de Seguimiento de la OAP.
- 29 de las 31 entidades que contactan a la OAP son personas jurídicas con algunas personas en representación de las entidades donde trabajan y las otras 2 son personas naturales.