

MINISTERIO DEL DEPORTE - MINDEPORTE

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS, CIUDADANOS Y GRUPOS DE INTERÉS GIT CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO-MINDEPORTE 2021



JUNIO 2022

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO GENERAL	4
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
4. ALCANCE	4
5. DESCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS... ..	5
6. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES	6
7. IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	7
8. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	7
9. FICHA DE CARACTERIZACIÓN	12
10. CONCLUSIONES.....	13

1. INTRODUCCION

La emergencia sanitaria decretada por el Ministerio de Salud mediante Resolución N° 385 del 12 de marzo de 2020, prorrogada por las Resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020 y 222, 738, 1315, 1913 de 2021, 304 y 666 de 2022, determino para la vigencia 2021, en especial durante el primer semestre, cierres parciales del Centro de Alto Rendimiento, lo que afecto las prácticas deportivas que se efectúan con normalidad en los escenarios deportivos y por ende el uso de las instalaciones.

A pesar de las condiciones adversas el Ministerio del Deporte continuo desarrollando su misión de formular, liderar y orientar una política eficiente incluyente e innovadora para el deporte, la recreación, la actividad física, la infraestructura recreativa y deportiva y el aprovechamiento del tiempo libre, contribuyendo a la educación, el bienestar y calidad de vida y la garantía de los derechos de las personas a la práctica de las actividades del sector, todo lo anterior con el fin de contribuir al desarrollo humano y la convivencia en Colombia.

En la misión del Ministerio del Deporte y en pro del sector encontramos que la entidad tiene la misión del desarrollo del Deporte de Alto Rendimiento enmarcado en el artículo 16 de la Ley 181 de 1995, en este sentido la Ley 1967 de 2019 le asigna la función de “(...) *Dirigir y administrar el Laboratorio Control al Dopaje, el Centro de Alto Rendimiento en Altura del Ministerio del Deporte (...)*”.

Dentro del anterior marco normativo se encuentra el desarrollo de la actividad del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte, que como su nombre lo indica tiene una misionalidad específica para el desarrollo del deporte de alto rendimiento definido por la Ley 181 de 1995 como “*Deporte de alto rendimiento: Es la práctica deportiva de organización y nivel superiores. Comprende procesos integrales orientados hacia el perfeccionamiento de las cualidades y condiciones físico-técnicas de deportistas, mediante el aprovechamiento de adelantos tecnológicos y científicos.*”.

En este sentido delimitamos el alcance, funcionalidad, misión y destinación del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte.

2. OBJETIVO GENERAL

- Identificar las características de los ciudadanos, grupos de interés, grupos de interés sectorial que tienen relación con el Grupo Interno de Trabajo Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte, con el fin de que esta información sirva de insumo para el desarrollo de actividades como rendición de cuentas, participación ciudadana, planeación y proyección de los trámites y servicios propios del Centro de Alto Rendimiento con miras al cambio de gobierno y al nuevo plan de desarrollo 2022-2026.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Determinar el número de ingresos de deportistas que hicieron uso del CAR en la vigencia 2021.
2. Establecer qué porcentaje de hombres y mujeres deportistas hicieron uso del CAR en la vigencia 2021.
3. Identificar los rangos de edad de los deportistas que hicieron uso de los escenarios deportivos del CAR en la vigencia 2021.
4. Determinar el lugar de procedencia de los deportistas que hicieron uso de los escenarios deportivos del CAR en la vigencia 2021.
5. Establecer los medios de contacto por el cual se realizaron las solicitudes para hacer uso de los escenarios deportivos del CAR en la vigencia 2021.

4. ALCANCE

El alcance de la caracterización de usuarios del Centro de Alto Rendimiento-Mindeporte, es el de identificar la población objetivo a la cual deben ir dirigidas las actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas con miras al cambio en el Plan Nacional de Desarrollo y la inclusión

en este de políticas, programas y proyectos que beneficien al usuario de valor acorde a la vocación del CAR.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS

Los usuarios que hicieron uso de los servicios de alquiler y/o préstamo de los escenarios deportivos CAR-Mindeporte, fueron los siguientes:

- Federaciones Deportivas, organismo deportivo con jurisdicción nacional, con las características de las personas jurídicas sin ánimo de lucro pertenecientes al Sistema Nacional del Deporte.
- Atletas de alto rendimiento pertenecientes a las federaciones deportivas convencionales y paralímpicas de Colombia, que se estén preparando para representar al país en eventos del ciclo olímpico, paralímpico o campeonatos mundiales.
- Atletas extranjeros de alto rendimiento que lleguen a Colombia como resultado de la celebración de convenios de cooperación internacional, suscritos entre Mindeporte, y/o los Comités Olímpico y Paralímpico Colombianos con organismos deportivos internacionales.
- Talentos deportivos en proceso de formación, que se encuentren vinculados a las federaciones deportivas nacionales a través de sus ligas y clubes.
- Población proveniente de actividades formativas y deporte estudiantil: Atletas en formación que busquen mejorar su nivel competitivo y nuevos proyectos deportivos escolares que busquen la captación de nuevos talentos deportivos, que sean avalados por entidades del Sistema Nacional del Deporte.
- Acompañantes de los deportistas y usuarios que ingresan al CAR-Mindeporte.
- Instituciones de educación que visitaron las instalaciones del CAR-Mindeporte.

5. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES

- **VARIABLE 1.**

UBICACIÓN

- **VARIABLE 2.**

EDAD

- **VARIABLE 3.**

SEXO

- **VARIABLE 4.**

USO DE CANALES

Categoría	Variables Principales	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante Ayuda	Económica Ayuda	Medible Ayuda	Asociativa Ayuda	Consistente Ayuda		SI	NO
1. Geográficas	Ubicación	1	1	1	1	1	5	X	
	Clima	0	1	0	0	0	1		
2. Demográficas	Edad	1	1	1	1	1	5	X	
	Sexo	1	1	1	1	1	5	X	
	Ingresos	1	0	0	0	0	1		X
	Actividad económica	1	0	0	0	0	1		X
	Estrato-socioeconómico	1	0	0	0	0	1		X
	Escolaridad	1	0	0	0	0	1		X
	Vulnerabilidad	1	1	0	0	0	2		X
	Lenguas e idiomas	1	0	0	0	0	1		X
3. Intrínsecas	Intereses	1	0	0	0	0	1		X
	Acceso a canales	1	0	0	0	0	1		X
	Uso de canales	1	1	1	1	1	5		X
4. Comportamiento	Niveles de uso	1	0	0	0	0	1		X
	Beneficios buscados	1	0	0	0	0	1		X
	Eventos	1	0	0	0	0	1		X

6. IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Esta información se obtiene de la base de datos: “Indicador de personas que acceden a los servicios deportivos, recreativos y de actividad física”, “Base de datos de deportistas, cuerpo técnico y personal autorizado para hacer uso de los escenarios deportivos del CAR” de 2021 así como de la toma de información del “Formulario de Inscripción UEFAF-CAR-MINDEPORTE”. (Ver anexo).

7. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

- VARIABLE 1.

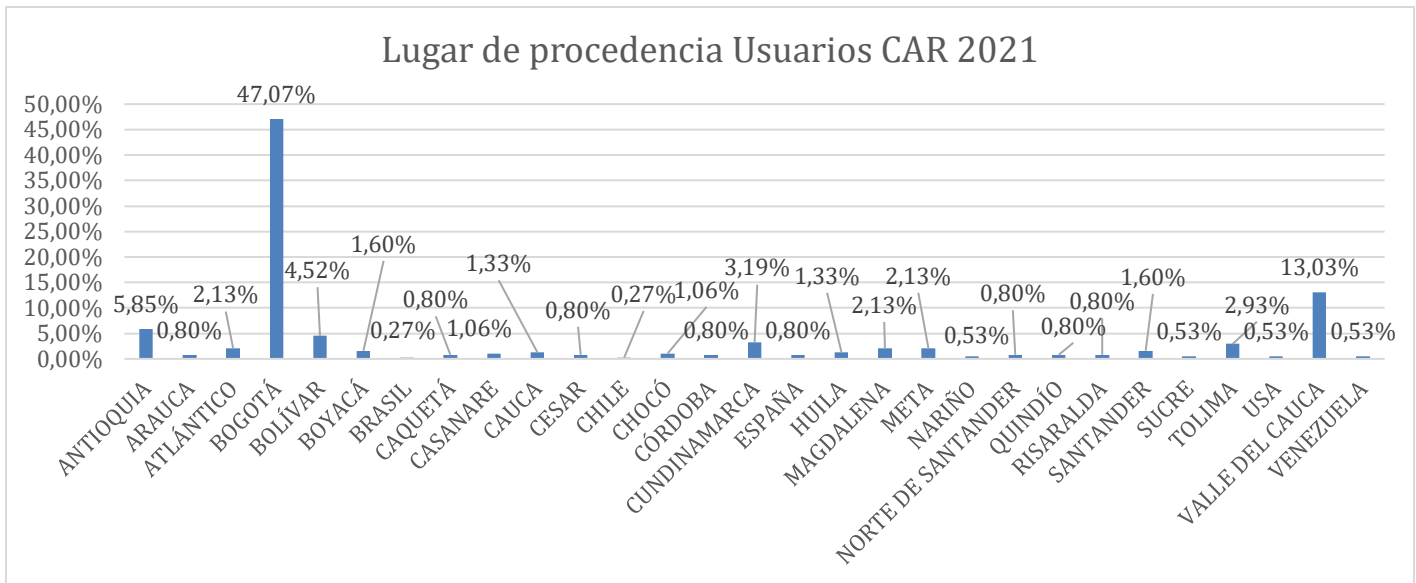
UBICACIÓN

Como observamos en la siguiente gráfica en la vigencia 2021 la ubicación de las personas que usaron las instalaciones del Centro de Alto Rendimiento en su mayoría proviene de la ciudad de Bogotá (47%), esto obedece a la ubicación del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte el cual se

encuentra en la capital del país, en menor proporción se ubican personas del Valle del Cauca, Antioquia, Bolívar, Cundinamarca, Tolima y Atlántico.

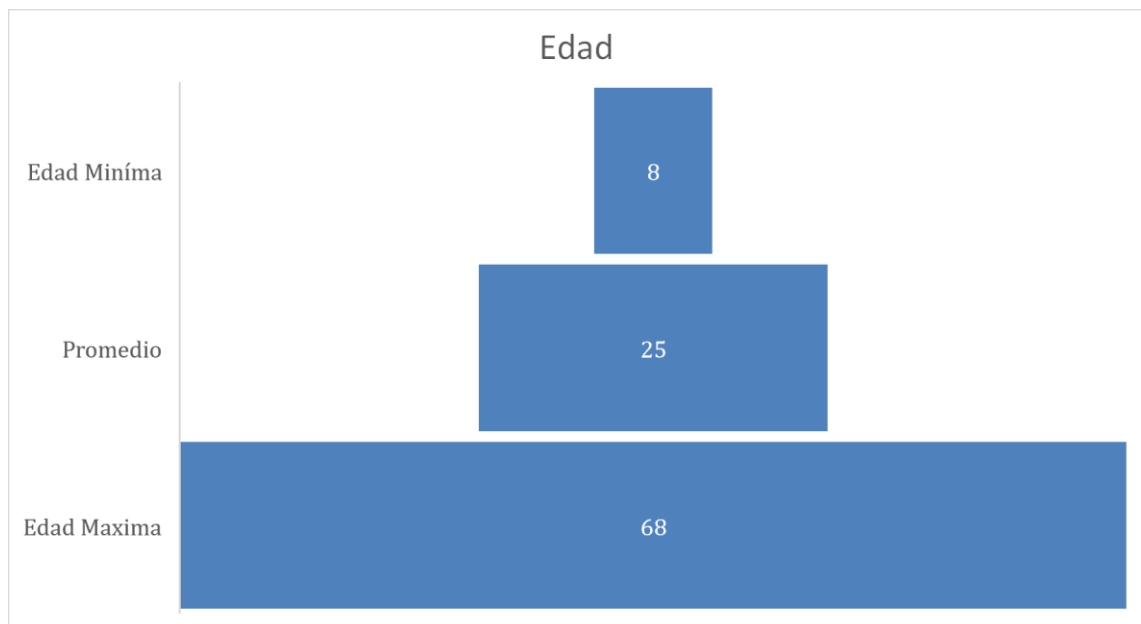
Se destaca el uso por parte de extranjeros de los Estados Unidos de América, Venezuela, Brasil y Chile.

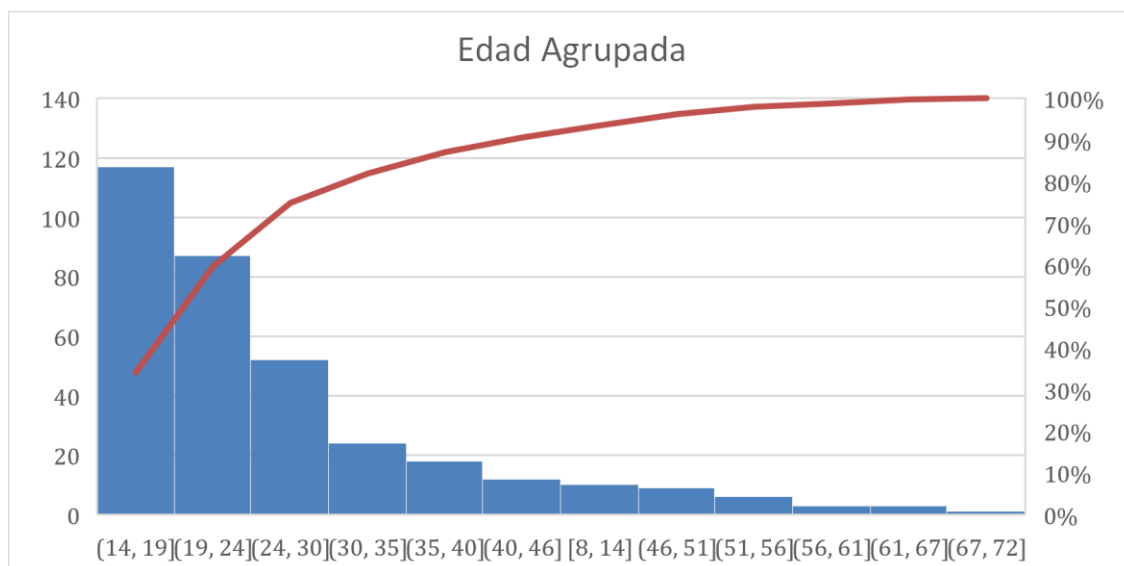
LUGAR DE PROCEDENCIA	%
BOGOTÁ	47,1%
VALLE DEL CAUCA	13,0%
ANTIOQUIA	5,9%
BOLÍVAR	4,5%
CUNDINAMARCA	3,2%
TOLIMA	2,9%
ATLÁNTICO	2,1%
MAGDALENA	2,1%
META	2,1%
BOYACÁ	1,6%
SANTANDER	1,6%
CAUCA	1,3%
HUILA	1,3%
CASANARE	1,1%
CHOCÓ	1,1%
ARAUCA	0,8%
CAQUETÁ	0,8%
CESAR	0,8%
CÓRDOBA	0,8%
ESPAÑA	0,8%
NORTE DE SANTANDER	0,8%
QUINDÍO	0,8%
RISARALDA	0,8%
NARIÑO	0,5%
SUCRE	0,5%
USA	0,5%
VENEZUELA	0,5%
BRASIL	0,3%
CHILE	0,3%



- VARIABLE 2.

EDAD





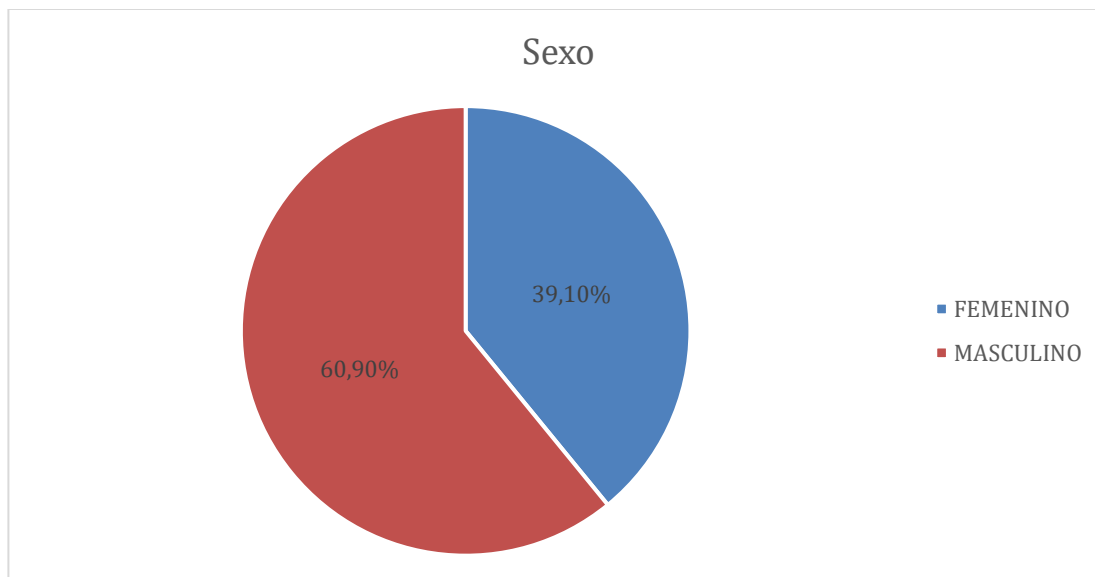
Durante la vigencia 2021 el promedio de edad de las personas que usaron las instalaciones del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte es de 25 años con una edad mínima de 8 años y una edad máxima de 68 años.

Estos datos son tomados de la base **“Formulario de Inscripción UEFAF-CAR-MINDEPORTE”**. Lo anterior nos indica que el mayor porcentaje de las personas con las que el GIT Centro de Alto Rendimiento se relaciona e hicieron uso de las instalaciones del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte, se encuentran entre las edades de 14 a 35 años, lo cual representa aproximadamente el 80% del total de los usuarios.

- VARIABLE 3.

SEXO

Observando la base de datos: **“Formulario de Inscripción UEFAF-CAR-MINDEPORTE”**, podemos observar que para la vigencia 2021, un 39,1% de las personas que usaron las instalaciones del Centro de Alto Rendimiento fueron mujeres y un 60,9% fueron hombres.



- VARIABLE 4.

USO DE CANALES

Atendiendo las dinámicas efecto de la pandemia del Covid-19, que amplió de facto el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las comunicaciones mediante las cuales se solicitó el uso de los escenarios deportivos de la sede Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte fueron en un 100% por medio de los canales de atención dispuestos por el Ministerio del Deporte en esta materia.

Dichos canales son: página web del Ministerio del Deporte y correo electrónico contacto@mindeporte.gov.co, en igual sentido las respuestas dadas a las solicitudes de uso de escenarios deportivos del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte fueron efectuadas mediante el uso del Sistema de Gestión Documental del Ministerio GESDOC.

8. FICHA DE CARACTERIZACION

Personas naturales					
Nivel de Desagregación	Sectores		Segmentos		
	Ciudadanos usuarios	1. Geográficas	2. Demográficas	3. Intrínsecas	4. Comportamiento
	76.963 deportistas y usuarios.	La mayor parte de los usuarios y/o ciudadanos que usaron las instalaciones del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte, provienen de los grandes departamentos del país, como lo son Bogotá, Valle del Cauca o Antioquia, es relevante destacar el uso de las instalaciones por parte de ciudadanos de la costa atlántica y de la costa pacífica y en igual sentido por parte de población proveniente del exterior.	Durante la vigencia 2021 el promedio de edad de las personas que usaron las instalaciones del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte es de 25 años con una edad mínima de 8 años y una edad máxima de 68 años. El mayor porcentaje de las personas con las que el GIT Centro de Alto Rendimiento se relaciona e hicieron uso de las instalaciones del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte, se encuentran entre las edades de 14 a 35 años, lo cual representa aproximadamente el 80% del total de los usuarios. En igual sentido para la vigencia 2021, un 39,1% de las personas que usaron las instalaciones del Centro de Alto Rendimiento fueron mujeres y un 60,9% fueron hombres.	Las Comunicaciones, las comunicaciones mediante las cuales se solicitó el uso de los escenarios deportivos de la sede Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte fueron en un 100% por medio de los canales de atención que el Ministerio del Deporte en esta materia. Dichos canales son: página web del Ministerio del Deporte y correo electrónico contacto@mindeporte.gov.co, en igual sentido las respuestas dadas a las solicitudes de uso de escenarios deportivos del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte fueron efectuadas mediante el uso del Sistema de Gestión Documental del Ministerio Gesdoc. Por otra parte, la toma de información que efectuó el GIT Centro de Alto Rendimiento, se realizó mediante el uso de tecnologías TIC, lo	Los deportistas y usuarios que interactúan con la entidad son de todo tipo, usuarios habituales como grandes deportistas que han entrenado en las instalaciones del CAR-Mindeporte durante toda su vida deportiva, otros que nos visitan por primera vez y quieren conocer el complejo deportivo para buscar la oportunidad de tomar ideas, conceptos, enseñanzas que puedan aplicar en sus territorios, al igual, familiares y acompañantes que vienen a deleitarse de la fiesta deportiva brindada en deportes como Gimnasia, Judo, Jijitsu, Baloncesto y Boxeo, entre otros.

9. CONCLUSIONES

- Durante la vigencia 2021 se registraron un total de 153.170 ingresos de personas los cuales corresponden a 76.963 ingresos de deportistas a los escenarios deportivos del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte.
- Mas del 50 % de los usuarios de los escenarios deportivos del Centro de Alto Rendimiento Del Ministerio del Deporte provienen de las Entidades Territoriales Bogotá, Valle del Cauca y Antioquia respectivamente, siendo Bogotá la más representativa.

Ministerio del Deporte

Cll. 63 N° 59a-06 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

- Se destaca la presencia en el Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte de usuarios de países como Estados Unidos, Brasil, Venezuela y Chile.
- La edad promedio de los usuarios del Centro de Alto Rendimiento es de 25 años encontrándose la mayor parte de la población entre los rangos de edad de 14 a 35 años, rango que representa un 80% del total de los usuarios.
- El 39.1% de los usuarios de los escenarios deportivos del Centro de Alto Rendimiento del Ministerio del Deporte es del sexo femenino y un 60.9% del sexo masculino.