

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2020.

MINISTERIO DEL DEPORTE - SECRETARÍA GENERAL.

**GRUPO INTERNO DE TRABAJO GESTIÓN ADMINISTRATIVA.
JULIO DE 2021.
BOGOTÁ D.C.**

TABLA DE CONTENIDO.

INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVOS DE LA CARACTERIZACIÓN.....	2
OBJETIVO GENERAL.....	2
OBJETIVO ESPECÍFICO.....	2
ALCANCE.....	2
DESCRIPCIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.....	2
PRIORIZACIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.....	3
1. SERVICIOS POSTALES NACIONALES 4-72.....	4
2. EMPRESA SERVILIMPIEZA.....	5
3. SUMINISTRO DE TIQUETES.....	5
4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE MINDEPORTE.....	6
5. SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA Y VIGILANCIA.....	7
6. ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES DE IMPRESIÓN.....	8
7. IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD EN ATENCIÓN A LA -PANDEMIA DEL COVID – 19.....	9
8. ELEMENTOS DE PAPELERÍA Y ÚTILES DE ESCRITORIO.....	12
9. ASEGURADORA SOLIDARIA.....	13
10. SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.....	13
11. MANTENIMIENTO DE ASCENSORES.....	14
12. PRODUCTOS DE SEGURIDAD S.A.....	14
13. SANITIZAR S.A.S.....	14
14. MAS DISEÑO Y MARKETING S.A.S.....	15
15. COLOMBIANA DE COMERCIO S.A.....	15
MODALIDADES DE CONTRATACIÓN.....	15
MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	18
FICHA DE CARACTERIZACIÓN.....	18
CONCLUSIONES.....	19



INTRODUCCIÓN.

El termino Caracterizar hace referencia a identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés con los cuales interactúa cada una de las entidades de la administración pública, con el fin de segmentarlos en grupos que compartan atributos similares y a partir de ella gestionar acciones para el diseño o adecuación de la oferta institucional, el establecimiento de una estrategia de implementación o mejora de los canales de atención o el diseño de una estrategia de comunicación. (Guía DNP, p. 3).¹

Para iniciar el proceso de caracterización de usuarios del Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa del Ministerio del Deporte, se tuvo en cuenta la Resolución Interna 2359 de 2019, mediante la cual se establecen los grupos internos de trabajo, lo anterior con el fin de analizar las funciones del área administrativa e identificar con cuáles grupos de interés interactúa. De acuerdo con el seguimiento realizado a las funciones del área, se identificó que esta caracterización va dirigida a personas jurídicas que durante la vigencia 2020 prestaron sus servicios al Ministerio del Deporte bajo la Coordinación del G.I.T Gestión Administrativa en pro de garantizar el buen funcionamiento de las sedes del Ministerio y por ende el bienestar de sus colaboradores.

La caracterización es de gran utilidad dado que permite informar a la ciudadanía la diligencia realizada por parte de los servidores públicos a través del Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa del Ministerio de Deporte, para fortalecer la confianza de los ciudadanos en las entidades y en el estado, es por eso que en el contenido del presente documento, se indicaron los personas jurídicas o proveedores que prestaron sus servicios a la entidad durante la vigencia anterior al igual que, los números de contrato, una breve descripción de los mismos, los canales de comunicación, las personas que intervienen en la ejecución de estos y por último se describe la modalidad de suscripción de los contratos.

¹ Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios o Grupos de Interés (Departamento Nacional de Planeación - DNP).

OBJETIVOS DE LA CARACTERIZACIÓN.

OBJETIVO GENERAL.

Identificar las características de los grupos de interés que interactúan con el GIT Gestión Administrativa, con la finalidad de establecer los canales de comunicación para prestar a los usuarios un servicio de forma oportuna y efectiva.

OBJETIVO ESPECÍFICO.

Analizar la información de las personas jurídicas que desarrollan diferentes actividades económicas y que prestan sus servicios al Ministerio, las cuales permiten cumplir con las funciones a cargo del GIT Gestión Administrativa.

ALCANCE.

Identificar los grupos de interés que interactuaron con el GIT Gestión Administrativa, durante la vigencia comprendida entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

DESCRIPCIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.

El Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa, planifica, formula y optimiza la prestación de servicios con el objetivo de garantizar el buen funcionamiento de las sedes del ministerio de deporte, además de tramitar y optimizar bienes y servicios, así como también liderar el plan de mantenimiento y control de los bienes muebles e inmuebles necesarios para responder a las necesidades de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

Igualmente, a través de la formulación de planes, programas y proyectos, tendientes a la recepción, distribución, organización, conservación, acceso, consulta y disposición final de los documentos que reciba o genere la entidad, asegura la disponibilidad, accesibilidad y la conservación de la memoria institucional, realizando seguimiento al cumplimiento de la normatividad vigente del Ministerio y el Archivo General de la Nación.

Así mismo, en la *Resolución Interna N° 2359 de 2019*, el GIT Gestión Administrativa coordina, ejecuta y controla actividades relacionadas con:

- Adquisición, almacenamiento y suministro de elementos materiales y equipos que requieran las diferentes dependencias del Ministerio. Igualmente es la responsable de suministrar tiquetes.



- El cumplimiento de las normas relacionadas con Gestión Documental y la prestación del servicio de correspondencia, mensajería, fotocopiado, publicaciones, suscripciones, vigilancia, aseo, cafetería, así como también elaborar el programa general de seguros, organizar actividades relacionadas con el mantenimiento de las sedes del Ministerio.
- Elaboración de inventarios de elementos devolutivos y de consumo; llevar el registro de los documentos de propiedad y/o responsabilidad de la entidad y realizar la liquidación del impuesto predial y vehicular a los que hubiere lugar.

Dando cumplimiento a las funciones anteriormente, el GIT Gestión Administrativa bajo la modalidad de mínima cuantía, Acuerdo Marco de Precios, Proceso Público de Selección y Contratación Directa, se suscribieron procesos de contratación a través de la Agencia Colombia de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – CCE, cumpliendo con los principios de transparencia y objetividad, lo anterior de conformidad con la base de datos de contratos de la vigencia 2020 la cual fue suministrada por el GIT Contratación.

PRIORIZACIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.

Tabla N° 1. - Priorización Personas Jurídicas - GIT Gestión Administrativa.

Categoría	Variable	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante <i>Ayuda</i>	Económica <i>Ayuda</i>	Medible <i>Ayuda</i>	Asociativa <i>Ayuda</i>	Consistente <i>Ayuda</i>		SI	NO
4. Geográficas	Cobertura Geográfica	1	1	1	1	0	4	x	
	Dispersión	0	0	1	1	0	2		x
	Ubicación principal	0	1	1	1	0	3	x	
5. Tipo de organización	Fuente de recursos	0	0	0	1	1	2		x
	Tamaño de la entidad	0	0	1	1	1	0		x
	Ingresos	0	0	0	1	1	2		x
	Organización	1	1	1	1	1	5	x	
	Sector al que depende.	1	1	1	1	1	5	x	
	Tipo de usuario o grupo de interés.	1	1	1	0	1	4	x	
	Uso de canales	1	0	1	0	1	3	x	
6. Intrínsecas	Procedimiento usado	1	1	1	0	1	4	x	
	Responsable de la interacción	1	1	1	1	1	5	x	

Fuente: Formato Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés – SI-FR-017.



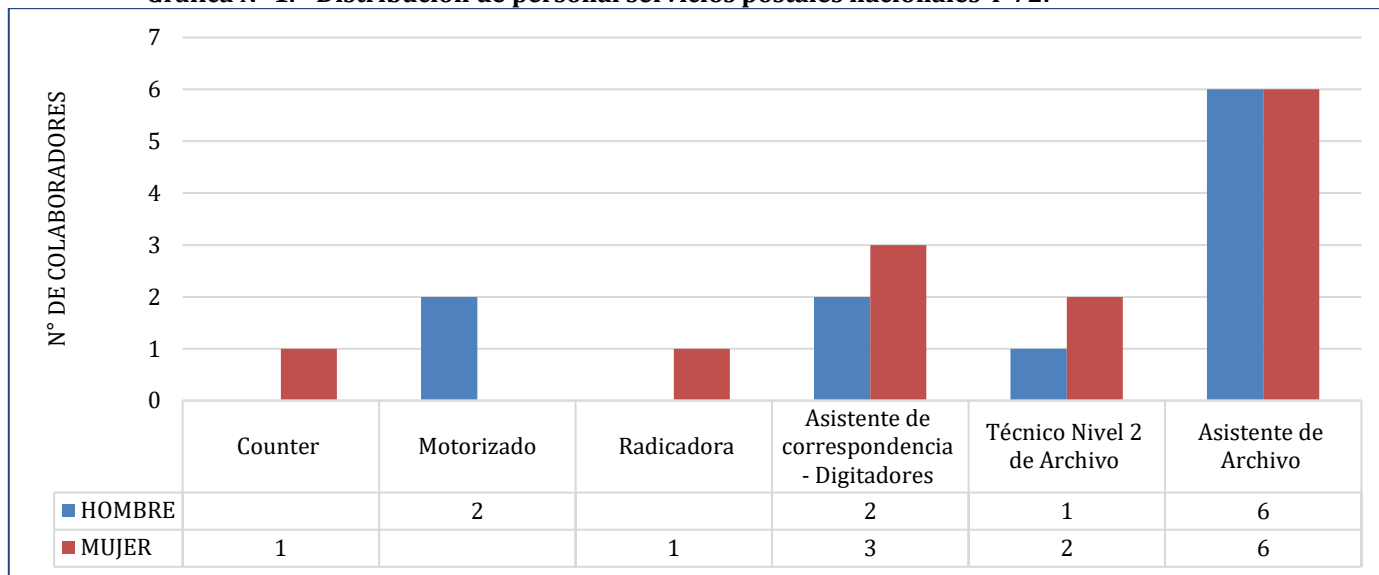
Dentro de la priorización de personas jurídicas se encuentran los siguientes contratos:

1. SERVICIOS POSTALES NACIONALES 4-72.

Con la empresa de servicios postales nacionales se suscribió contrato N° 615 de 2020 con el objetivo de administrar, transportar, registrar y distribuir a nivel local, nacional e internacional las comunicaciones oficiales (mensajería) y de apoyo a la gestión del ahora Ministerio de Deporte.

La empresa de servicios nacionales 4 -72, es una sociedad pública, vinculada al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, creada bajo la figura de sociedad anónima, la cual tiene como sede principal la ciudad de Bogotá D.C, en la Diagonal 25 G N° 95 A 55. La contratación de este servicio se realiza de forma directa bajo contrato de prestación de servicios, teniendo como canales de comunicación los correos electrónicos institucionales, reuniones presenciales y/o virtuales en las cuales intervienen el Coordinador del GIT Gestión Administrativa de Mindeporte y la Vicepresidencia Comercial de 4-72 y el respectivo equipo de trabajo que interviene en la ejecución del contrato.

Gráfica N° 1. - Distribución de personal servicios postales nacionales 4-72.



Fuente: Elaboración Propia – Convenio Interadministrativo N° 615 de 2020.

Para el caso de servicios postales nacionales 4 -72, se solicitó en la vigencia 2020 un equipo de trabajo de 24 colaboradores con el fin de radicar y prestar apoyo a la gestión, este grupo estaba integrado por 13 mujeres y 11 hombres, lo que representa el 54% y 46% respectivamente. (Ver gráfica N°1).

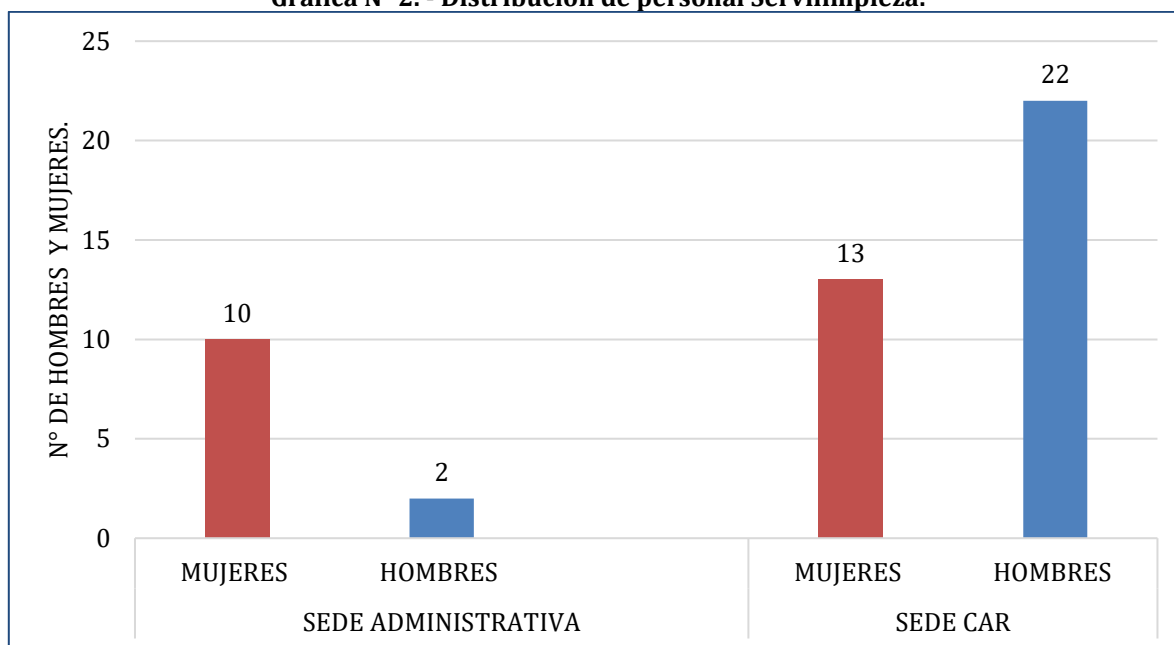


2. EMPRESA SERVILIMPIEZA.

Con la empresa Servilimpieza se suscribió el contrato de suministro N° 301 de 2021, con la finalidad de contratar el suministro del servicio integral de aseo y cafetería para ser prestado en las sedes del ministerio del deporte; los canales de comunicación con la empresa contratada son los correos electrónicos institucionales o vía telefónica con la Coordinadora o jefe de operaciones de la empresa.

Servilimpieza se especializa en la prestación de servicios de limpieza y mantenimiento, y aquellas labores complementarias que la empresa requiera: desde suministro de insumos y dotaciones de aseo y cafetería y trabajos en altura, esta empresa tiene más de 20 años de experiencia en la prestación de servicios de aseo y cafetería, desinfección y mantenimiento locativo, en todo el país. Servilimpieza tiene sede principal en la Calle 86 d # 30 - 21

Gráfica N° 2. - Distribución de personal Servilimpieza.



Fuente: Elaboración Propia - N° 301 de 2021.

Para la prestación de este servicio en las instalaciones del Ministerio durante la vigencia 2020, la cuadrilla de aseo y cafetería estaba integrado por 23 mujeres y 24 hombres, los cuales estaban distribuidos en las dos sedes de la entidad, es decir, en la Sede Administrativa y Centro de Alto Rendimiento. (Ver gráfica N° 2.).

3. SUMINISTRO DE TIQUETES.

Subatours S.A.S

Con el fin de cumplir con el objeto misional del Ministerio del Deporte, bajo la modalidad de Acuerdo Marco de Precios - Contrato de Suministro N° 676 de 2020, se suscribió contrato con la empresa Subatours S.A.S para suministrar tiquetes aéreos en rutas nacionales e



internacionales a funcionarios, contratistas, miembros del Sistema Nacional del Deporte y beneficiarios externos de los diferentes programas y proyectos de la entidad.

La agencia Subatours S.A.S. ha trabajado bajo la filosofía que la calidad en el servicio y el producto es el primer derecho de sus clientes, para lo cual todo su equipo humano y técnico trabaja en función de garantizarlo. Gracias a su óptimo servicio, atención al cliente, infraestructura y alto profesionalismo, es meritoria del sello de calidad turística en las Normas Técnicas Sectoriales, NTS AV01 reserva de agencia de viajes, NTS AV02 atención al cliente, NTS AV03 infraestructura, NTS 04 diseño de paquetes turísticos.

La sede principal de la agencia de viajes Subatours se encuentra en la Carrera 92 # 147B-68 Piso 2, en Bogotá D.C, los canales de comunicación entre la empresa prestadora del servicio y el ahora Mindeporte es con la profesional de facturación y el Coordinador del GIT Gestión Administrativa mediante correo electrónico institucional y vía telefónica.

Fondo Rotatorio de la Policía Nacional - Policía Nacional - Dirección Administrativa y Financiera.

Para la vigencia 2020 mediante contratación directa se suscribió el convenio interadministrativo N° 952 de 2020 con el Fondo Rotatorio de la Policía para “Aunar esfuerzos entre el ministerio del deporte, la Policía Nacional de Colombia y el fondo rotatorio de la Policía, que permitan atender los requerimientos básicos para garantizar el desplazamiento aéreo del titular de cartera, funcionarios y/o colaboradores que el autorice por escrito, con las medidas de seguridad requeridas, dentro del territorio nacional en desarrollo de las actividades propias de la cartera a su cargo.

Según datos que reposan en la base de datos de contratos de la vigencia 2020, la fecha de inicio del convenio fue el 02 de octubre del mismo año y finalizó el 31 de diciembre de la vigencia en referencia.

El Fondo Rotatorio de la Policía – FORPO, cuenta con Sede Administrativa en la ciudad de Bogotá, la cual está ubicada en la Cra. 66a # 43 – 18, el teléfono de contacto es el 220 7100,

4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE MINDEPORTE

Para el mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor de la entidad durante la vigencia 2020 se suscribieron los siguientes contratos:



Tabla N° 2. – Mantenimiento del Parque Automotor.

N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
321 de 2020	Tecni Centro Automotriz J.J. Limitada	Garantizar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo equipos, maquinas, vehículos y demás bienes que hagan parte del patrimonio de la entidad	13/03/2020	31/10/2020	Mínima Cuantía
1070 de 2020	Tecni Centro Automotriz J.J. Limitada	Garantizar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, maquinas, vehículos y demás bienes que hagan parte del patrimonio de la entidad.	16/11/2020	31/03/2021	Mínima Cuantía
509 de 2020	Organización Terpel S.A.	Suministro de combustible y ACPM para los vehículos de propiedad y a cargo del ministerio del deporte.	27/04/2020	31/12/2020	Acuerdo Marco de Precios.
851 de 2020	Inversiones Niño Álvarez S.A.S	prestar el servicio de revisión técnico-mecánica y emisión de gases para los vehículos que hacen parte del parque automotor del ministerio del deporte	5/08/2020	31/12/2020	Mínima Cuantía.

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa – Base de datos de contratación vigencia 2020.

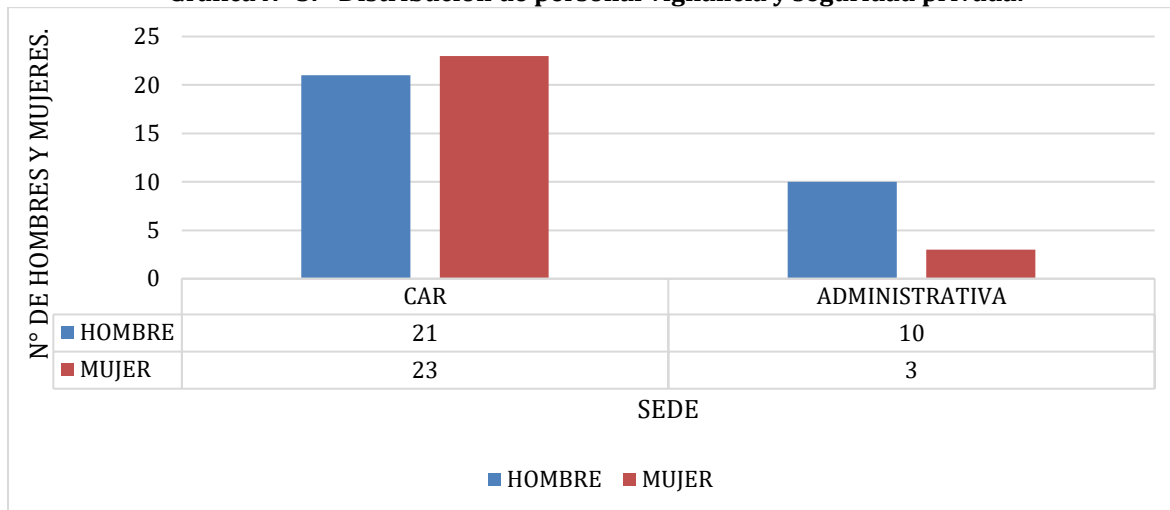
5. SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA Y VIGILANCIA.

Bajo la modalidad de contrato de comisión N° 449 y 1034 de 2020 suscrito con Agrobolsa S.A Comisionista de Bolsa y Comisionistas Agropecuarios S.A. Comiagro S.A., se adquirió a través de la Bolsa Mercantil de Colombia la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada en la sede administrativa y centro de alto rendimiento del ministerio del deporte, la cual debe ser con recursos humanos y medios tecnológicos, para el cuidado de funcionarios, colaboradores y terceros, así como también de los bienes muebles e inmuebles de propiedad de la entidad y de aquellos que llagare a ser responsable.

La cuadrilla está compuesta por 31 hombres y 26 mujeres los cuales se encuentran distribuidos entre la sede administrativa y el Centro de Alto Rendimiento – CAR.



Gráfica N° 3. - Distribución de personal vigilancia y seguridad privada.



Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa – Base de datos de contratación vigencia 2020.

6. ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES DE IMPRESIÓN

Para los consumibles de impresión de la entidad para la vigencia 2020 se suscribieron los siguientes contratos:

Tabla N° 3. – Consumibles de Impresión.

N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación.	Modalidad de Selección.
423 de 2020.	Key_Market S.A.S	Contratar la adquisición de consumibles de impresión para las dependencias del ministerio del deporte	13/03/2020	07/04/2020	Acuerdo Marco de Precios.
424 de 2020	Sumimas S.A.S.		13/03/2020	07/04/2020	
458 de 2020	Grupo Empresarial Crear de Colombia S.A.S		27/03/2020	24/04/2020	

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa – Base de datos de contratación vigencia 2020.



Key_Market S.A.S

Key_Market es una empresa que cuenta con 20 años de trayectoria en el mercado. Con cubrimiento a nivel nacional, están totalmente integrados en una estructura con fuertes alianzas las cuales le permiten proveer soluciones tecnológicas para todo tipo de empresa. Ellos ofrecen soluciones integrales como proveedor de suministros y tecnología para las empresas a la medida buscando proveer las mejores alternativas según las necesidades de cada negocio.

Key_Market está localizada en el Celta Trade Park, a solo 7 kilómetros de Bogotá, sobre la autopista Medellín, muy cerca de la intersección de Siberia. Esta empresa cuenta con una ubicación privilegiada para los más eficientes procesos de distribución en Bogotá, cercanos al aeropuerto el Dorado, lo cual nos convierte en un punto clave de unión comercial tecnológica de Colombia.

Sumimas S.A.S.

Sumimas S.A.S. Desde 1.995 se ha consolidado como una de las compañías más estables y con mayor crecimiento en el sector a nivel nacional, integrando soluciones, servicios y productos, siempre a la vanguardia y enfocados en las necesidades de sus clientes.

Tienen más de 300 empleados distribuidos en todo el país, quienes junto a sus aliados estratégicos hacen de SUMIMAS un excelente y confiable socio de negocios.

Están ubicados estratégicamente en:

-  Complejo Industrial Clic 80 encuentras nuestro Centro de Logística para Distribución y Almacenamiento.
-  Parque Empresarial San Bernardo está la Sede Administrativa y Centro Autorizado de Servicios y Garantías.

Grupo Empresarial Crear de Colombia S.A.S

El grupo empresarial crear de Colombia, ofrece de manera objetiva estrategias reales y efectivas a problemas específicos con el compromiso de proponer solo aquellas soluciones que las empresas necesiten

7. IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD EN ATENCIÓN A LA PANDEMIA DEL COVID – 19.

En virtud del Decreto 417 del 17 de marzo de 2020, “Por el cual se declara un Estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional”, el Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, “Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia Coronavirus COVID - 19 y el mantenimiento de orden público” y la Directiva Presidencial No. 02 del 12 de marzo de 2020, “Por medio de la cual se adoptan medidas para atender la contingencia generada por COVID-19, a partir del uso de las tecnologías la información y las telecomunicaciones -TIC” y demás disposiciones legales en las



cuales se establece que los organismos y entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional deben tomar las medidas de contención adoptadas por el Gobierno Nacional para enfrentar la pandemia por COVID-19.

El GIT Gestión Administrativa con el objetivo de implementar los protocolos de bioseguridad al interior de las sedes de la entidad durante la vigencia 2020 suscribió los siguientes contratos:

Tabla N° 4. – Atención a la Pandemia del Covid 19.

N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
730 de 2020	Cencosud Colombia S.A.	Adquisición de bienes y servicios para el manejo de la emergencia covid-19 a través de grandes superficies	8/06/2020	23/06/2020	Grandes Superficies
731 de 2020	Colombiana de Comercio S.A.		8/06/2020	23/06/2020	
732 de 2020	Panamericana Librería y Papelería S.A.	Adquisición de bienes y servicios para el manejo de la emergencia covid-19 a través de grandes superficies	8/06/2020	23/06/2020	Grandes Superficies
733 de 2020	Aesthetics & Medical Solutions S.A.S		9/06/2020	01/07/2021	Instrumento de agregación de demanda
734 de 2020	Paper Box SP S.A.S		8/06/2020	01/07/2021	



N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
735 de 2020	Tensoactivos S.G S.A.S		8/06/2020	01/07/2021	
740 de 2020	Fundación Tejido Social ORG		11/06/2020	06/07/2021	
748 de 2020	Hb International Corp. Sociedad Por Acciones Simplificada S.A.S.		8/06/2020	01/07/2021	
820 de 2020	Cooperativa De Trabajo Asociado Serconal	Adquirir El Servicio De Desinfección De Áreas De Oficina De Las Sedes Del Ministerio Del Deporte En Atención A La Pandemia Covid 19	9/07/2020	31/12/2020	
1078 de 2020	Laboratorio Lorena Vejarano S.A.S	Adquirir el servicio de laboratorio clínico a domicilio para la realización de pruebas covid-19 para practicar a servidores públicos de Mindeporte con sus respectivos análisis y resultados.	09/11/2020	15/02/2021	Mínima Cuantía
1134-2020	Caja Colombiana De Subsidio Familiar Colsubsidio	Adquisición De Artículos De Atención A La Pandemia Covid-19 Para Las Sedes Del Ministerio Del Deporte.	25/11/2020	11/12/2020	Grandes Superficies



N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
1135 de 2020	Memco S.A.S.		25/11/2020	11/12/2020	Instrumento de Agregación de Demanda
1136 de 2020	Paulo Cesar Carvajal Lara		25/11/2020	11/12/2020	
1137 de 2020	Sumimas S.A.S		25/11/2020	11/12/2020	

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa – Base de datos de contratación vigencia 2020.

Los contratos mencionados en la tabla anterior se suscribieron a través de la tienda virtual del estado colombiano – Colombia Compra Eficiente “C.C.E”.

8. ELEMENTOS DE PAPELERÍA Y ÚTILES DE ESCRITORIO

Para garantizar el normal funcionamiento de la entidad, durante la vigencia 2020, se suscribieron cuatro (4) contratos, con la finalidad de adquirir consumibles de impresión, elementos de papelería, útiles de escritorio y oficina para todos grupos internos de trabajo del Ministerio de Deporte

Tabla N° 5. – Suministro de papelería y útiles de oficina.

N° de Contrato.	Contratista.	Objetivo.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
840 de 2020	Panamericana Librería Y Papelería Sa	Contratar la Adquisición de Elementos de Papelería, Útiles de Escritorio y Oficina para las Dependencias del Ministerio del Deporte.	17/07/2020	14/08/2020	Grandes Superficies



N° de Contrato.	Contratista.	Objetivo.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
841 de 2020	Caja Colombiana De Subsidio Familiar Colsubsidio		17/07/2020	14/08/2020	
842 de 2020	OD Colombia S.A.S		17/07/2020	14/08/2020	
848 de 2020	Dispapeles S.A.S		22/07/2020	14/08/2020	Acuerdo Marco De Precios

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa – Base de datos de contratación vigencia 2020.

9. ASEGURADORA SOLIDARIA.

Para asegurar los bienes e intereses patrimoniales de la entidad, así como de aquellos por los que sea o fuere legalmente responsable o le corresponda asegurar en virtud de disposición legal o contractual, el GIT Gestión Administrativa del Ministerio del Deporte suscribió el contrato N° 938 y 914 de 2020, cuya fecha de inicio fue el 04/09/2020 y 20/08/2020 fecha de terminación final el 1/06/2021 y 11/09/2020 respectivamente, los canales de comunicación entre las partes era través de correo electrónico institucional y vía telefónica entre el coordinador del área Administrativa del Ministerio y el Director General de la empresa de prestadora del servicio.

La Aseguradora Solidaria tiene su sede principal en la Ac. 100 # 9A - 45 Piso 12, en la Ciudad de Bogotá.

10. SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.

Con el objetivo de contratar con una o varias compañías de seguros legalmente autorizadas para funcionar en el país, el programa de seguros requerido para la adecuada protección de los bienes e intereses patrimoniales del ministerio del deporte, así como de aquellos por los que sea o fuere legalmente responsable o le corresponda asegurar en virtud de disposición legal o contractual, se realizó la suscripción de contrato de seguros N° 939 de 2020, cuya fecha de inicio fue 8/09/2020 y finalizó el 30/07/2021.



Los canales de comunicación durante la ejecución del contrato fue mediante correo electrónico institucional y vía telefónica entre el director general de la empresa prestadora del servicio y el coordinador del GIT Gestión Administrativa quien era el supervisor del contrato.

Seguros Generales Suramericana S.A, cuenta con su sede principal en la ciudad de Bogotá Barrio Andes, en la dirección Carrera 63 No. 98 B 16.

Las empresas aseguradoras nombradas en el numeral 7, 8 y 9 son vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y entre sus funciones podemos encontrar: la inspección, vigilancia y control sobre las personas o empresas que realicen actividades de carácter financiero, bursátil, aseguradora o cualquier otra relacionada con el manejo, aprovechamiento o inversión de recursos captados del público.

11. MANTENIMIENTO DE ASCENSORES.

Durante la vigencia 2020 se suscribió el contrato N° 867 y 1124 de 2020, con el objetivo de prestar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuesto para el ascensor de la entidad, ubicado en la sede administrativa del ministerio del deporte

La contratación de este servicio se realizó de forma directa con Mitsubishi Electric de Colombia LTDA y ascensores Schindler de Colombia S.A. S los canales de comunicación utilizados para concertar las actividades a realizar por parte de la empresa prestadora del servicio eran el correo electrónico institucional y vía telefónica, entre el coordinador de operaciones de Mitsubishi y el coordinador del GIT Gestión Administrativa del Mindeporte. La sede principal se encuentra ubicada en la Cl. 72 # 10 – 07, en la ciudad de Bogotá, Cundinamarca.

12. PRODUCTOS DE SEGURIDAD S.A

Para el mantenimiento de extintores, bajo acuerdo marco de precios se suscribió el contrato N° 1063 de 2020, con el objetivo de contratar el “suministro, instalación, mantenimiento y recarga de extintores incluidos los repuestos, mano de obra, desmontaje, montaje y transporte de los extintores para las sedes del ministerio del deporte”, según base de datos suministrada por contratación la fecha de inicio de contrato fue el 26 de octubre de 2020 y finalizó el 13 de noviembre del mismo año.

La empresa en referencia inicia con la importación de productos para la protección contra incendio y seguridad industrial, logrando nuevos convenios comerciales con proveedores internacionales y la representación para Colombia de las mejores marcas par prevención y extinción de incendios. Según datos publicado en su pagina web, esta empresa se encuentra ubicada en la autopista Medellín KM 2.5 vía Parcelas KM 1.3 en el Parque Industrial AEPI – Bodega 2, sus números de contacto son 7464544 y 8966779

13. SANITIZAR S.A.S.

Para la limpieza de tanques que se encuentran ubicados en las sedes de la entidad, durante la vigencia 2020 se suscribió el contrato 1044 a traves de la modalidad de mínima cuantía, con el objeto de prestar de servicios, en lavado, desinfección y limpieza de tanques elevados y subterráneos y prueba de potabilidad del agua, para las sedes del Ministerio



del Deporte, según base de datos de contratación la fecha de inicio del contrato fue el 22 de octubre de 2020 y finalizó el 31 de diciembre del mismo año.

Según información publicada en la página web, la empresa en referencia se encuentra ubicada en la Calle 36 sur 88 F 38 en la ciudad de Bogotá, el número de contacto es el 3115895257, esta empresa tiene como actividad económica la limpieza de edificaciones e instalaciones industriales esta actividad esta avalada bajo el NIT 9009594240

14. MAS DISEÑO Y MARKETING S.A.S.

Bajo modalidad de Mínima Cuantía se suscribió el contrato N° 1043 de 2020, con el objetivo de prestar el servicio de señalización, garantizando la información necesaria y reglamentaria a los transeúntes y en coherencia con la imagen de las sedes de la entidad, según base de datos de contratación la fecha de inicio del contrato fue el 14 de octubre de 2020 y la fecha de finalización fue el 31 de diciembre del mismo año.

La empresa Mas Diseño Y Marketing SAS tiene como domicilio principal de su actividad la dirección, CALLE 25 D N 95 A 12 en la ciudad de BOGOTA. El teléfono de Mas Diseño Y Marketing S.A.S es el 7440009. Esta empresa fue constituida como SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA y se dedica a Actividades especializadas de diseño.

15. COLOMBIANA DE COMERCIO S.A.

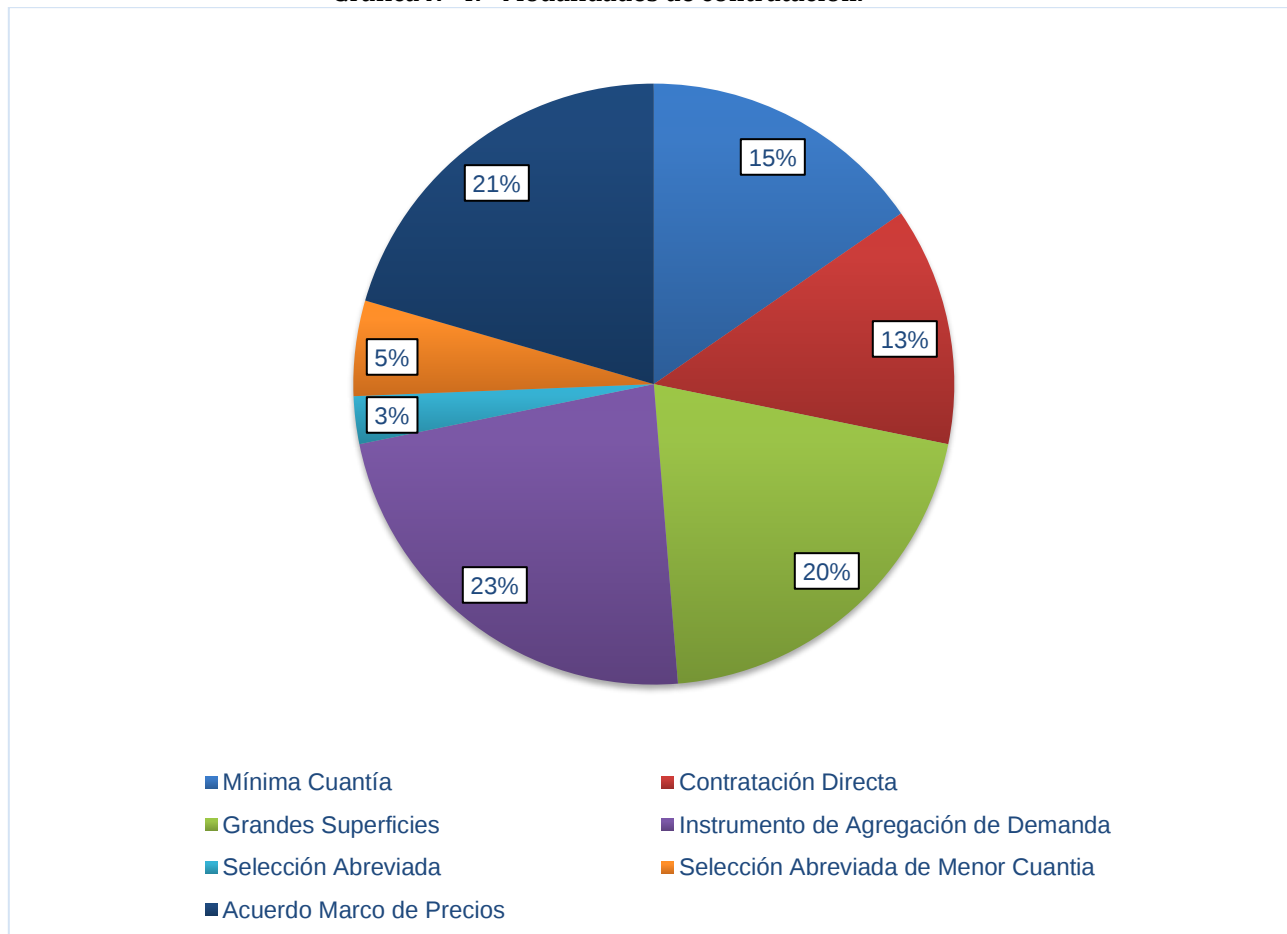
Con la empresa Colombiana de Comercio se suscribió el contrato de compraventa N° 1273 de 2020 con la finalidad de adquirir Tablet para el despacho en cumplimiento de las funciones del Ministerio del Deporte, este contrato se realizó bajo la modalidad de grandes superficies su fecha de inicio fue el 29 de diciembre de 2020 y finalizó el 31 de diciembre del mismo año.

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN.

A continuación, se presenta gráficamente las modalidades de contratación mediante las cuales el GIT Gestión Administrativa adquirió servicios con empresas tercerizadas y especializadas, con la finalidad de garantizar el adecuado funcionamiento de la entidad, así como también del bienestar de los colaboradores del Ministerio del Deporte. (*Ver gráfica N° 4*).



Gráfica N° 4. - Modalidades de contratación.



Fuente: Elaboración Propia GIT Gestión Administrativa - Base de datos contratación 2020.

Como se observa en la gráfica anterior de los 39 contratos suscritos por el GIT Gestión Administrativa con empresas tercerizadas las cuales son mencionadas en el contenido del presente documento y referenciadas en la tabla N° 6, la modalidad de contratación con la mayor frecuencia corresponde a Instrumentos de agregación de demanda con el 23%, seguido de grandes superficies y acuerdo marco de precios con el 21%, mínima cuantía con el 15%, contratación directa con el 13%, selección abreviada de menor cuantía con el 5% y finalmente selección abreviada con el 3%.

Tabla N° 6. - Resumen contratos suscritos durante la vigencia 2020.

Modalidad de Contratación.	Contratista.	Variable.	
		#	%
Mínima Cuantía.	1. Tecni Centro Automotriz J.J. Limitada 2. Inversiones Niño Álvarez S.A.S 3. Sanitizar S.A.S. 4. Mas Diseño Y Marketing S.A.S 5. Tecni Centro Automotriz J.J LTDA 6. Laboratorio Lorena Vejarano S.A.S	6	15%



Modalidad de Contratación.	Contratista.	Variable.	
		#	%
Contratación Directa.	7. Agrobolsa S.A. Comisionista De Bolsa 8. Servicios Postales Nacionales S.A- 4-72 9. Mitsubishi Electric De Colombia LTDA 10. Fondo Rotatorio De La Policía Nacional - Policía Nacional - Dirección Administrativa y Financiera 11. Ascensores Schindler De Colombia S.A.S	5	13%
Grandes Superficies.	12. Cencosud Colombia S.A 13. Colombiana De Comercio S.A 14. Panamericana Librería Y Papelería S.A 15. Caja Colombiana De Subsidio Familiar Colsubsidio 16. OD Colombia S.A.S 17. Caja Colombiana De Subsidio Familiar Colsubsidio 18. Colombiana De Comercio S.A. 19. Colombiana De Comercio S.A.	8	21%
Instrumento de Agregación de Demanda.	20. Aesthetics & Medical Solutions S.A.S 21. Paper Box SP S.A.S 22. Tensoactivos S.G S.A.S 23. Hb International Corp. Sociedad Por Acciones Simplificada S.A.S 24. Fundación Tejido Social Org 25. Cooperativa De Trabajo Asociado Serconal 26. Memco S.A.S 27. Paulo Cesar Carvajal Lara. 28. Sumimas S.A.S	9	23%
Selección Abreviada.	29. Comisionistas Agropecuarios S.A. Comiagro S.A.	1	3%
Selección Abreviada de Menor Cuantía.	30. Aseguradora Solidaria De Colombia Entidad Cooperativa 31. Seguros Generales Suramericana S.A.	2	5%
Acuerdo Marco de Precios	32. Servi Limpieza S.A. 33. Key_Market S.A.S 34. Sumimas S.A.S 35. Grupo Empresarial Crear De Colombia S.A.S. 36. Organización Terpel S.A. 37. Dispapeles S.A.S 38. Aseguradora Solidaria De Colombia LTDA 39. Aseguradora Solidaria De Colombia LTDA	8	21%
Total		39	100%

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa- Base de Datos Contratación Vigencia 2020.

MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Para la recolección de la información que se encuentra reportada en la presente caracterización, se tomó como fuente de información la base de datos de contratos vigencia de 2020, así como también el expediente contractual de los convenios y de más contratos suscritos por el GIT Gestión Administrativa del Ministerio del Deporte.

FICHA DE CARACTERIZACIÓN.

Tabla N° 7. - Ficha de Caracterización.

PERSONAS JURÍDICAS			
Sectores	Segmentos		
Usuarios Grupos de interés	1. Geográficas	2. Tipos de Organización	3. Intrínsecas
Las 39 empresas tercerizadas se encuentran distribuidas en: 1. Tecni Centro Automotriz J.J. Limitada 2. Inversiones Niño Álvarez S.A.S 3. Sanitzar S.A.S. 4. Mas Diseño Y Marketing S.A.S 5. Tecni Centro Automotriz J.J. LTDA 6. Laboratorio Lorena Vejarano S.A.S 7. Agrobolsa S.A. Comisionista De Bolsa 8. Servicios Postales Nacionales S.A- 4-72 9. Mitsubishi Electric De Colombia LTDA 10. Fondo Rotatorio De La Policía Nacional - Policía Nacional - Dirección Administrativa y Financiera 11. Ascensores Schindler De Colombia S.A.S 12. Cencosud Colombia S.A 13. Colombiana De Comercio S.A 14. Panamericana Librería Y Papelería S.A 15. Caja Colombiana De Subsidio Familiar Colsubsidio 16. OD Colombia S.A.S 17. Caja Colombiana De Subsidio Familiar Colsubsidio 18. Colombiana De Comercio S.A 19. Colombiana De Comercio S.A 20. Aesthetics & Medical Solutions S.A.S 21. Paper Box SP S.A.S 22. Tensoactivos S.G.S.A.S 23. Hb International Corp. Sociedad Por Acciones Simplificada S.A.S 24. Fundación Tejido Social Org 25. Cooperativa De Trabajo Asociado Serconal 26. Memco S.A.S 27. Paulo Cesar Carvajal Lara 28. Sumimas S.A.S 29. Comisionistas Agropecuarios S.A. Comiagro S.A. 30. Aseguradora Solidaria De Colombia Entidad Cooperativa 31. Seguros Generales Suramericana S.A 32. Servi Limpieza S.A. 33. Key_Market S.A.S 34. Sumimas S.A.S 35. Grupo Empresarial Crear De Colombia S.A.S. 36. Organización Terpel S.A. 37. Dispapeles S.A.S 38. Aseguradora Solidaria De Colombia LTDA 39. Aseguradora Solidaria De Colombia LTDA	La sede principal de las empresas anteriormente mencionadas se encuentran ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C.	Los canales de comunicación entre las empresas tercerizadas y el Ministerio del Deporte es a través del correo electrónico, vía telefónica y de forma presencial.	
		Las empresas tercerizadas son especializados en servicios de: mensajería, aseo, cafetería, mantenimiento preventivo y correctivo de ascensores, extintores y vehículos, vigilancia y seguridad privada, aseguradoras, papelería y equipo de oficina.	Bajo la modalidad de contratación directa, mínima cuantía, acuerdo marco de precios y proceso de selección pública, durante la vigencia 2019 se suscribieron contratos con las empresas tercerizadas.
		Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, Actividades financieras y de seguros, Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas, Actividades de servicios a edificios y paisajismo(jardines, zonas verdes), Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, Correo y servicios de mensajería	Los responsables de la interacción son: El Coordinador del GIT Gestión Administrativa Mindeporte, la vicepresidencia comercial de servicios postales nacionales, coordinadora o jefe de operaciones de Eminser, profesional de facturación de subatours s.a.s, subgerente de la empresa de ingeniería y soluciones, El coordinador de operaciones de Mitsubishi, El director general de las compañías de seguros, el jefe de zona rumbo terpel, el analista de facturación de solo frenos la precisión.

Fuente: Formato Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés – SI-FR-017.



CONCLUSIONES.

- ✚ Durante la vigencia 2020 se suscribieron 39 contratos, bajo la modalidad de mínima cuantía, acuerdo marco de precios, contratación directa, grandes superficies, instrumento de agregación de demanda, selección abreviada y selección abreviada de menor cuantía siendo la modalidad de instrumento de agregación de demanda la de mayor frecuencia de suscripción.
- ✚ Los canales de comunicación más utilizados durante la ejecución de los contratos durante la vigencia 2020 en sus diferentes modalidades por parte de la coordinación del GIT Gestión Administrativa del Ministerio de Deporte y de las empresas contratistas especializadas de servicios fueron el correo electrónico y el teléfono.
- ✚ En la descripción de los contratos suscritos con las personas jurídicas o proveedores especializados con la finalidad de prestar sus servicios a la entidad durante la vigencia 2020, se identificó el género y la cantidad de personas que intervinieron en la ejecución de los contratos.
- ✚ El Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa no cuenta con datos cuantificables a cerca de la interacción con el ciudadano, dado que, esta área presta servicios al cliente interno, es decir, a funcionarios de planta y contratistas del Ministerio del Deporte a través de las empresas tercerizadas.

Elaboró: Nancy Yohana Sierra Sierra. - Contratista GIT Gestión Administrativa.