

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2019.

MINISTERIO DEL DEPORTE - SECRETARÍA GENERAL.

**GRUPO INTERNO DE TRABAJO GESTIÓN ADMINISTRATIVA.
OCTUBRE DE 2020.
BOGOTÁ D.C.**



TABLA DE CONTENIDO.

INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVO GENERAL.....	2
OBJETIVO ESPECÍFICO.....	2
ALCANCE.....	2
DESCRIPCIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.....	2
PRIORIZACIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.....	3
1. Servicios Postales Nacionales 4-72.....	3
2. Empresa Unión Temporal Solo Aseo 2016 – Eminser.....	4
3. Subatours S.A.S – Suministro de tiquetes.....	5
4. A&G Ingeniería y Soluciones S.A.S. – Mantenimiento de extintores.....	6
5. Mitsubishi Electric de Colombia LTDA.....	6
6. Servicio de seguridad privada y vigilancia.....	6
7. La previsoría compañía de seguros.....	9
8. Aseguradora Solidaria.....	9
9. Seguros Generales Suramericana S.A.....	9
Mantenimiento de vehículos oficiales del Ministerio del Deporte.....	10
10. Suministro de papelería y equipo de oficina para el Ministerio del Deporte.....	10
11. Nicolás Brack Castañeda.....	11
MODALIDADES DE CONTRATACIÓN.....	11
MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	13
FICHA DE CARACTERIZACIÓN.....	13
CONCLUSIONES.....	14



El deporte
es de todos

Mindeporte

LISTA DE TABLAS.

Tabla N° 1. - Priorización Personas Jurídicas - GIT Gestión Administrativa.	3
Tabla N° 2. - Empresas prestadoras del servicio de seguridad privada.	6
Tabla N° 3. - Distribución por sede y genero del personal de seguridad privada.	7
Tabla N° 4. - Contratos de mantenimiento parque automotor Mindeporte.	10
Tabla N° 5. - Contratos de suministro papelería y equipo de oficina.	11
Tabla N° 6. - Resumen contratos suscritos durante la vigencia 2019.	12
Tabla N° 7. - Ficha de Caracterización.....	13

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

LISTA DE GRÁFICAS.

Gráfica N° 1. - Distribución de personal servicios postales nacionales 4-72.....	4
Gráfica N° 2. - Distribución de personal unión temporal solo aseo - Eminser.	5
Grafica N° 3. - Distribución personal de vigilancia - Sede Administrativa.	8
Gráfica N° 4. - Distribución personal de vigilancia - CAR.	8
Gráfica N° 5. - Modalidades de contratación.	12

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

INTRODUCCIÓN.

El termino Caracterizar hace referencia a identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés con los cuales interactúa cada una de las entidades de la administración pública, con el fin de segmentarlos en grupos que compartan atributos similares y a partir de ella gestionar acciones para el diseño o adecuación de la oferta institucional, el establecimiento de una estrategia de implementación o mejora de los canales de atención o el diseño de una estrategia de comunicación. (Guía DNP, p. 3).¹

Para iniciar el proceso de caracterización de usuarios del Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa del Ministerio del Deporte, se tuvo en cuenta la Resolución Interna 2359 de 2019, mediante la cual se establecen los grupos internos de trabajo, lo anterior con el fin de analizar las funciones del área administrativa e identificar con cuáles grupos de interés interactúa. De acuerdo con el seguimiento realizado a las funciones del área, se identificó que esta caracterización va dirigida a personas jurídicas que durante la vigencia 2019 prestaron sus servicios al Ministerio del Deporte bajo la Coordinación del G.I.T Gestión Administrativa en pro de garantizar el buen funcionamiento de las sedes del Ministerio y por ende el bienestar de sus colaboradores.

La caracterización es de gran utilidad dado que permite informar a la ciudadanía la diligencia realizada por parte de los servidores públicos a través del Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa del Ministerio de Deporte, para fortalecer la confianza de los ciudadanos en las entidades y en el estado, es por eso que en el contenido del presente documento, se indicaron los personas jurídicas o proveedores que prestaron sus servicios a la entidad durante la vigencia anterior al igual que, los números de contrato, una breve descripción de los mismos, los canales de comunicación, las personas que intervienen en la ejecución de estos y por último se describe la modalidad de suscripción de los contratos.

¹ Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios o Grupos de Interés (Departamento Nacional de Planeación - DNP).

OBJETIVO GENERAL.

Identificar las características de los grupos de interés que interactúan con el GIT Gestión Administrativa, con la finalidad de establecer los canales de comunicación para prestar a los usuarios un servicio de forma oportuna y efectiva.

OBJETIVO ESPECÍFICO.

Analizar la información de las personas jurídicas que desarrollan diferentes actividades económicas y que prestan sus servicios al Ministerio, las cuales permiten cumplir con las funciones a cargo del GIT Gestión Administrativa.

ALCANCE.

Identificar los grupos de interés que interactuaron con el GIT Gestión Administrativa, durante la vigencia comprendida entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2019.

DESCRIPCIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.

El Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa, planifica, formula y optimiza la prestación de servicios con el objetivo de garantizar el buen funcionamiento de las sedes del ministerio de deporte, además de tramitar y optimizar bienes y servicios, así como también liderar el plan de mantenimiento y control de los bienes muebles e inmuebles necesarios para responder a las necesidades de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

Igualmente, a través de la formulación de planes, programas y proyectos, tendientes a la recepción, distribución, organización, conservación, acceso, consulta y disposición final de los documentos que reciba o genere la entidad, asegura la disponibilidad, accesibilidad y la conservación de la memoria institucional, realizando seguimiento al cumplimiento de la normatividad vigente del Ministerio y el Archivo General de la Nación.

Así mismo, en la *Resolución Interna N° 2359 de 2019*, el GIT Gestión Administrativa coordina, ejecuta y controla actividades relacionadas con:

- ✓ Adquisición, almacenamiento y suministro de elementos materiales y equipos que requieran las diferentes dependencias del Ministerio. Igualmente es la responsable de suministrar tiquetes.
- ✓ El cumplimiento de las normas relacionadas con Gestión Documental y la prestación del servicio de correspondencia, mensajería, fotocopiado, publicaciones, suscripciones, vigilancia, aseo, cafetería, así como también elaborar el programa general de seguros, organizar actividades relacionadas con el mantenimiento de las sedes del Ministerio.
- ✓ Elaboración de inventarios de elementos devolutivos y de consumo; llevar el registro de los documentos de propiedad y/o responsabilidad de la entidad y realizar la liquidación del impuesto predial y vehicular a los que hubiere lugar.

Dando cumplimiento a las funciones anteriormente, el GIT Gestión Administrativa bajo la modalidad de mínima cuantía, Acuerdo Marco de Precios, Proceso Público de Selección y



Contratación Directa, se suscribieron procesos de contratación a través de la Agencia Colombia de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – CCE, cumpliendo con los principios de transparencia y objetividad.

PRIORIZACIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.

Tabla N° 1. - Priorización Personas Jurídicas - GIT Gestión Administrativa.

Categoría	Variable	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante Ayuda	Económica Ayuda	Medible Ayuda	Asociativa Ayuda	Consistente Ayuda		SI	NO
4. Geográficas	Cobertura Geográfica	1	1	1	1	0	4	x	
	Dispersión	0	0	1	1	0	2		x
	Ubicación principal	0	1	1	1	0	3	x	
5. Tipo de organización	Fuente de recursos	0	0	0	1	1	2		x
	Tamaño de la entidad	0	0	1	1	1	0		x
	Ingresos	0	0	0	1	1	2		x
	Organización Sector al que depende.	1	1	1	1	1	5	x	
	Tipo de usuario o grupo de interés.	1	1	1	0	1	4	x	
	Uso de canales	1	0	1	0	1	3	x	
6. Intrínsecas	Procedimiento usado	1	1	1	0	1	4	x	
	Responsable de la interacción	1	1	1	1	1	5	x	

Fuente: Formato Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés – SI-FR-017.

Dentro de la priorización de personas jurídicas se encuentran los siguientes contratos:

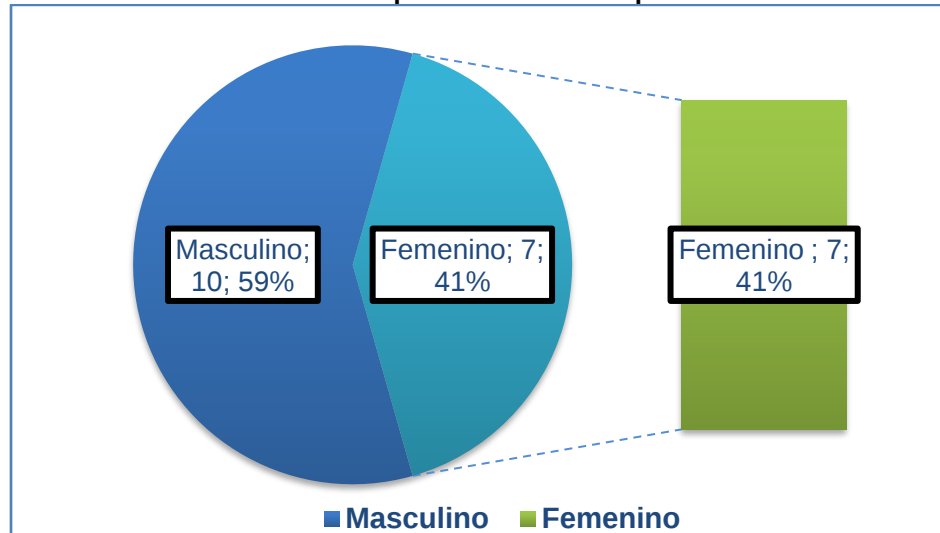
1. Servicios Postales Nacionales 4-72.

Con la empresa de servicios postales nacionales se suscribió contrato N° 229 de 2019 con el objetivo de administrar, transportar, registrar y distribuir a nivel local, nacional e internacional las comunicaciones oficiales (mensajería) y de apoyo a la gestión del ahora Ministerio de Deporte.

La empresa de servicios nacionales 4 -72, es una sociedad pública, vinculada al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, creada bajo la figura de sociedad anónima, la cual tiene como sede principal la ciudad de Bogotá D.C, en la Diagonal 25 G N° 95 A 55. La contratación de este servicio se realiza de forma directa bajo contrato de prestación de servicios, teniendo como canales de comunicación los correos electrónicos institucionales, reuniones presenciales y/o virtuales en las cuales intervienen el Coordinador

del GIT Gestión Administrativa de Mindeporte y la Vicepresidencia Comercial de 4-72 y el respectivo equipo de trabajo que interviene en la ejecución del contrato.

Gráfica N° 1. - Distribución de personal servicios postales nacionales 4-72.



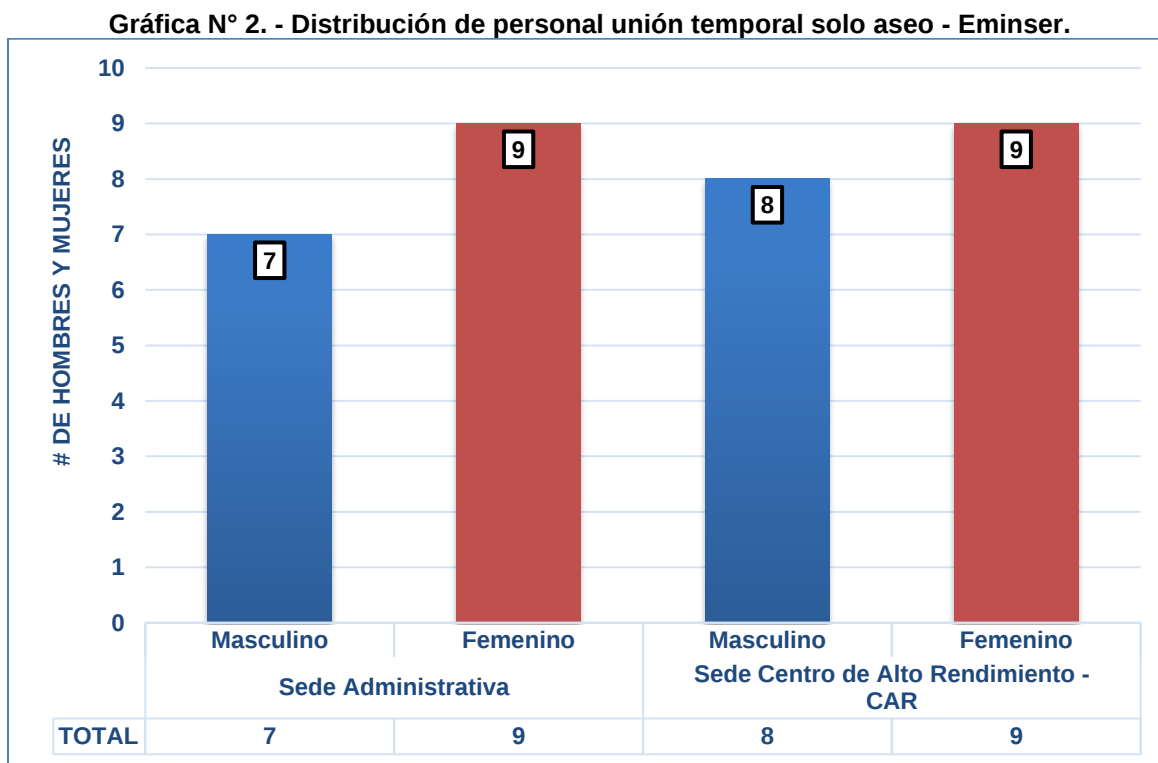
Fuente: Elaboración Propia – Convenio Interadministrativo N° 229 de 2019.

Para el caso de servicios postales nacionales 4 -72, se solicitó en la vigencia 2019 un equipo de trabajo de 18 colaboradores con el fin de radicar y prestar apoyo a la gestión, este grupo estaba integrado por 7 mujeres y 10 hombres, lo que representa el 41% y 59% respectivamente. (Ver gráfica N°1).

2. Empresa Unión Temporal Solo Aseo 2016 – Eminser.

Con la empresa Eminser aseo, se suscribió la orden de compra N° 36694 del 2019, con la finalidad de prestar el servicio integral de aseo y cafetería para las sedes del ahora Ministerio del Deporte; los canales de comunicación con la empresa contratada son los correos electrónicos institucionales o vía telefónica con la Coordinadora o jefe de operaciones de la unión temporal.

Eminser con el fin de satisfacer una necesidad latente en el mercado estatal y privado en servicios de aseo, cafetería y mantenimiento diseñó estrategias administrativas y operativas que garantizaran la prestación del servicio, y que aseguraran la conservación y el mantenimiento de las instalaciones, y de los servicios especiales que se derivan de dicha actividad, tales como: fumigación, jardinería, desinfección y lavado de superficies a los clientes. Eminser tiene sede principal en la Ciudad de Bogotá en la Carrera 21 a N° 159 – 35.



Fuente: Elaboración Propia – Orden de Compra N° 36694 de 2019.

Para la prestación de este servicio en las instalaciones del Ministerio durante la vigencia 2019, la cuadrilla de aseo y cafetería estaba integrado por 18 mujeres y 15 hombres, los cuales estaban distribuidos en las dos sedes de la entidad, es decir, en la Sede Administrativa y Centro de Alto Rendimiento. (Ver gráfica N° 2.).

3. Subatours S.A.S – Suministro de tiquetes.

Con el fin de cumplir con el objeto misional del Ministerio del Deporte, bajo la modalidad de Acuerdo Marco de Precios – Contrato de Suministro N° 676 de 2020, se suscribió contrato con la empresa Subatours S.A.S para suministrar tiquetes aéreos en rutas nacionales e internacionales a funcionarios, contratistas, miembros del Sistema Nacional del Deporte y beneficiarios externos de los diferentes programas y proyectos de la entidad.

La agencia Subatours S.A.S. ha trabajado bajo la filosofía que la calidad en el servicio y el producto es el primer derecho de sus clientes, para lo cual todo su equipo humano y técnico trabaja en función de garantizarlo. Gracias a su óptimo servicio, atención al cliente, infraestructura y alto profesionalismo, es meritoria del sello de calidad turística en las Normas Técnicas Sectoriales, NTS AV01 reserva de agencia de viajes, NTS AV02 atención al cliente, NTS AV03 infraestructura, NTS 04 diseño de paquetes turísticos.

La sede principal de la agencia de viajes Subatours se encuentra en la Carrera 92 # 147B-68 Piso 2, en Bogotá D.C, los canales de comunicación entre la empresa prestadora del servicio y el ahora Mindeporte es con la profesional de facturación y el

Coordinador del GIT Gestión Administrativa mediante correo electrónico institucional y vía telefónica, adicionalmente una auxiliar de tiquetes de Subatours durante la vigencia 2019 se encontraba permanente de forma presencial en la instalaciones del Ministerio con la finalidad de optimizar el proceso de solicitud de tiquetes ante la agencia de viajes.

4. A&G Ingeniería y Soluciones S.A.S. – Mantenimiento de extintores.

Con el objetivo de suministrar repuestos, mano de obra, desmontaje, montaje, transporte, instalación, mantenimiento y recarga de extintores en las sedes de la entidad, se suscribió contrato N° 333 de 2019 bajo la modalidad de mínima cuantía, cabe destacar que 2 personas realizaban la prestación de este servicio en las sedes del Ministerio.

A&G Ingeniería y Soluciones SAS se encuentra ubicada en la Carrera 70 B N° 68 - 28, en la ciudad de Bogotá D.C. Para exponer las necesidades del servicio y el avance en el porcentaje de ejecución del contrato en mención el coordinador del GIT Gestión Administrativa y el Subgerente de la empresa ingeniería y soluciones se comunicaban vía telefónica y correo electrónico institucional.

5. Mitsubishi Electric de Colombia LTDA.

Durante la vigencia 2019 se suscribió el contrato N° 175, con el objetivo de realizar mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos para garantizar el buen funcionamiento del ascensor ubicado en la sede administrativa del Ministerio del Deporte.

La contratación de este servicio se realizó de forma directa con Mitsubishi Electric de Colombia LTDA, los canales de comunicación utilizados para concertar las actividades a realizar por parte de la empresa prestadora del servicio eran el correo electrónico institucional y vía telefónica, entre el coordinador de operaciones de Mitsubishi y el coordinador del GIT Gestión Administrativa del Mindeporte. La sede principal se encuentra ubicada en la Cl. 72 # 10 – 07, en la ciudad de Bogotá, Cundinamarca.

6. Servicio de seguridad privada y vigilancia.

Para contratar este servicio, se dio apertura al proceso de selección abreviada para la adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes en bolsa de productos, igualmente la selección se realizó de forma objetiva entre las sociedades comisionistas miembros de la bolsa mercantil.

Por lo anterior se recibieron cinco ofertas válidas para la selección del comisionista de bolsa, como se observa en la siguiente tabla.

Tabla N° 2. - Empresas prestadoras del servicio de seguridad privada.

Nombre del Comisionista.	Porcentaje de Comisión Ofertado.
Agrobolsa S. A	0.70521%
Comfinagro	0.72563%
Comiagro	0.77841%
Coragro valores	0.71921%
Correagro	0.723332%

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa.

Producto de la rueda de selección de la Sociedad Comisionista de Bolsa ganadora para la prestación del servicio de seguridad privada y vigilancia en las sedes del Ministerio (Sede Administrativa y Centro de Alto Rendimiento - CAR) corresponde a la empresa Comisionista financieros Agropecuarios – Comfinagro S.A, y Correagro quienes durante la vigencia 2019 aportó el talento humano y medios tecnológicos, para el cuidado de funcionarios, contratistas, terceros bienes muebles e inmuebles de propiedad o que están bajo la responsabilidad de la entidad.

Para garantizar el cumplimiento del objetivo contractual el dispositivo de seguridad privada durante la vigencia 2019, estaba compuesto por 69 hombres y mujeres, distribuidos así: (Ver Tabla N°3).

Tabla N° 3. - Distribución por sede y genero del personal de seguridad privada.

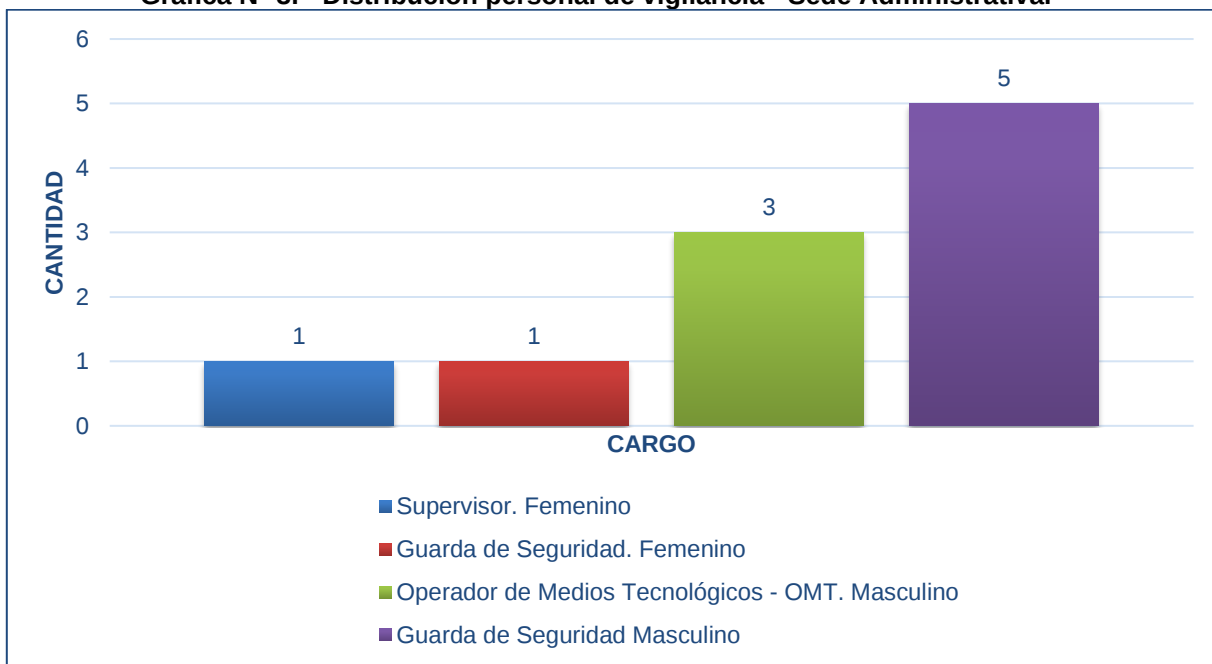
Sede.	Cargo.	Genero.	Cantidad.
Sede Administrativa.	Supervisor.	Femenino.	1
	Guarda de Seguridad.		1
	Operador de Medios Tecnológicos – OMT.	Masculino.	3
	Guarda de Seguridad.		5
Sede Centro de Alto Rendimiento – CAR.	Guías Caninos.	Masculino.	3
	Operador de Medios Tecnológicos – OMT.		4
	Guarda de Seguridad.		38
	Guarda de Seguridad.	Femenino.	14
TOTAL			69

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa.

Para explicar de manera más ilustrativa a continuación, se presenta una breve descripción del dispositivo de seguridad de la sede administrativa y sede Centro de Alto Rendimiento – CAR, igualmente en las gráficas N° 3 y 4, se observa la distribución por sede y genero del dispositivo de seguridad de Mindeporte.

✓ **Dispositivo de seguridad sede administrativa.**

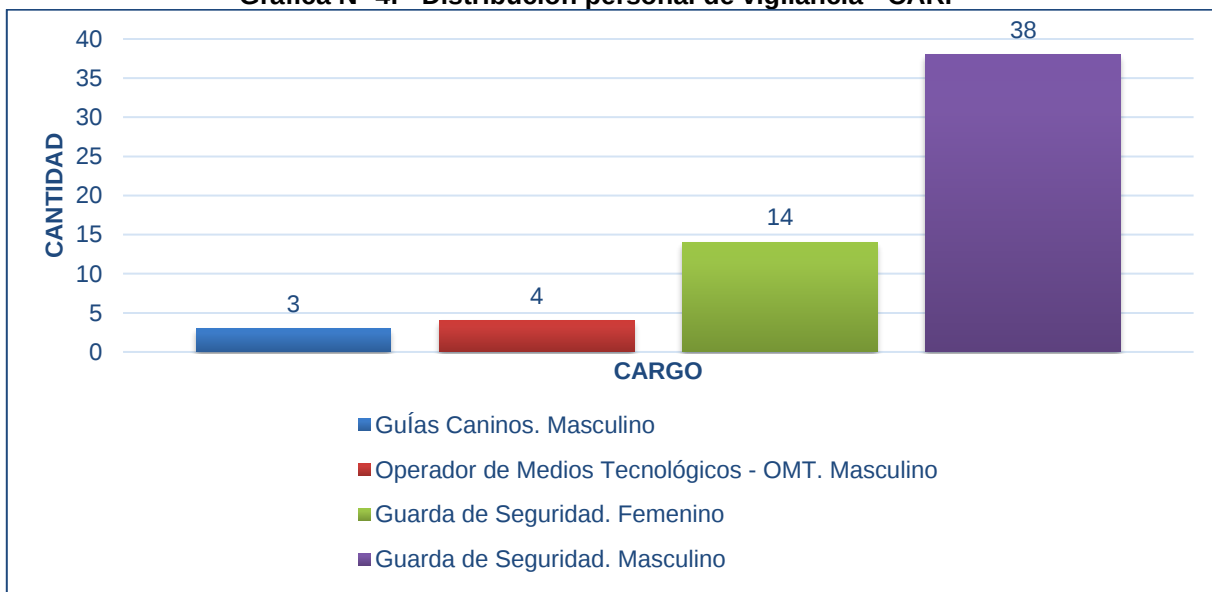
En la sede administrativa el dispositivo de seguridad está conformado por (2 mujeres) 1 supervisora y una guarda de seguridad y 8 hombres de los cuales 3 son operadores de medios tecnológicos que se encargan de monitorear las cámaras, radioperadores etc, y los 5 hombres restantes se encargan de prestar el servicio de seguridad privada. (Ver gráfica N° 3).

Grafica N° 3. - Distribución personal de vigilancia - Sede Administrativa.


Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa.

✓ Dispositivo de seguridad Centro de Alto Rendimiento – CAR.

En el Centro de Alto Rendimiento – CAR, el dispositivo de seguridad está conformado por 14 mujeres guardas de seguridad y 45 hombres de los cuales 38 son guardas de seguridad, 4 operadores de medios tecnológicos y 3 guías caninos. “Ver gráfica N° 4”.

Gráfica N° 4. - Distribución personal de vigilancia - CAR.


Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa.

7. La previsora compañía de seguros.

Con la finalidad de adquirir los seguros Obligatorios de Accidentes de Tránsito - SOAT para el parque automotor del ahora Ministerio de Deporte, se suscribió contrato N° 013 de 2019, la fecha de inicio del contrato corresponde al 28/01/2019 y como fecha de terminación final es el 31/12/2019, los canales de comunicación entre las partes es a través de correo electrónico institucional y vía telefónica entre el coordinador del GIT Gestión Administrativa del Ministerio y el Director General de la empresa de prestadora del servicio.

La previsora compañía de seguros tiene su sede principal en la Cl. 57 #9-07, en la Ciudad de Bogotá.

8. Aseguradora Solidaria.

Para asegurar los bienes e intereses patrimoniales de la entidad, así como de aquellos por los que sea o fuere legalmente responsable o le corresponda asegurar en virtud de disposición legal o contractual, el GIT Gestión Administrativa del Ministerio del Deporte suscribió el contrato N° 118 de 2020, cuya fecha de inicio fue el 26/02/2019 y fecha de terminación final el 05/03/2020, los canales de comunicación entre las partes era través de correo electrónico institucional y vía telefónica entre el coordinador del área Administrativa del Ministerio y el Director General de la empresa de prestadora del servicio.

La Aseguradora Solidaria tiene su sede principal en la Ac. 100 # 9A - 45 Piso 12, en la Ciudad de Bogotá.

9. Seguros Generales Suramericana S.A.

Con el objetivo de garantizar el cubrimiento de los posibles daños a terceros causados por la prestación de los servicios de análisis de muestras biológicas, se realizó la suscripción de una póliza de responsabilidad civil profesional a favor del Laboratorio Control al Dopaje del ahora Ministerio de Deporte bajo el contrato de seguros N° 570 de 2019, cuya fecha de inicio fue 26/06/2019 y finalizó el 25/06/2020.

Los canales de comunicación durante la ejecución del contrato fue mediante correo electrónico institucional y vía telefónica entre el director general de la empresa prestadora del servicio y el coordinador del GIT Gestión Administrativa quien era el supervisor del contrato.

Seguros Generales Suramericana S.A, cuenta con su sede principal en la ciudad de Bogotá Barrio Andes, en la dirección Carrera 63 No. 98 B 16.

Las empresas aseguradoras nombradas en el numeral 7, 8 y 9 son vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y entre sus funciones podemos encontrar: la inspección, vigilancia y control sobre las personas o empresas que realicen actividades de carácter financiero, bursátil, aseguradora o cualquier otra relacionada con el manejo, aprovechamiento o inversión de recursos captados del público.

Mantenimiento de vehículos oficiales del Ministerio del Deporte.

Para el mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor del Ministerio del Deporte durante la vigencia 2019 se suscribieron los siguientes dos contratos: (Ver Tabla N° 4).

Tabla N° 4. - Contratos de mantenimiento parque automotor Mindeporte.

N° de Contrato.	Contratista.	Objetivo.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación.	Modalidad de Selección.
170 de 2019.	Terpel (Suministro Combustible)	El contratista se obliga a suministrar el combustible para los vehículos de propiedad y a cargo.	19/03/2019	31/12/2019	Mínima Cuantía.
436 de 2019	Solo frenos la precisión SAS.	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo, con el suministro de repuestos originales y mano de obra calificada que se requiera para cada uno de los vehículos que conforman el parque automotor de la entidad.	22/05/2019	31/12/2019	

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa.

✓ Terpel (Suministro Combustible).

Para garantizar una adecuada prestación del servicio y garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales durante la ejecución del contrato, los canales de comunicación que se establecieron fue el correo electrónico institucional y vía telefónica entre la jefe de zona rumbo Terpel y el coordinador del GIT Gestión Administrativa del Ministerio del Deporte quien en su momento fue el supervisor del contrato. La sede principal de Terpel se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá D.C, Cra.7 No. 75-51 Piso 8 al 13.

✓ Solo frenos la precisión S.A.

Los canales de comunicación entre Mindeporte y la empresa prestadora del servicio para garantizar el cumplimiento del objeto contractual era mediante correo electrónico institucional y vía telefónica con el analista de facturación de solo frenos la precisión S.A y el Coordinador del GIT Gestión Administrativa del Ministerio del Deporte quien en su momento fue el supervisor del contrato en mención.

La sede principal de solo frenos la precisión S.A, se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá D.C, Carrera. 24 # 5-13, localidad de Antonio Nariño.

10. Suministro de papelería y equipo de oficina para el Ministerio del Deporte.

Para garantizar el normal funcionamiento de la entidad, durante la vigencia 2019, se suscribieron los contratos 497 y 519 de 2019, con la finalidad de adquirir consumibles de impresión, elementos de papelería, útiles de escritorio y oficina para todos grupos internos de trabajo del Ministerio de Deporte. Tal y como se observa en la siguiente tabla los

contratos fueron suscritos con la misma empresa, pero con objeto y tiempo de ejecución diferente.

En lo concerniente con Institucional Star Services LTDA, bajo la modalidad de mínima cuantía se suscribió contrato N° 541 de 2019, con el fin de adquirir elementos de papelería, útiles de escritorio y oficina para todos los grupos internos de trabajo del Ministerio del Deporte, cuya fecha de inicio fue el 18/07/2019 y fecha de terminación el 18/08/2019.

Tabla N° 5. - Contratos de suministro papelería y equipo de oficina.

N° de contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación.	Modalidad de Selección.
497 de 2019.	Sumimas S. A	Contratar la adquisición de consumibles de impresión para las dependencias del Ministerio del Deporte.	4/06/2019	30/06/2019	Acuerdo Marco de Precios.
519 de 2019.	Sumimas S. A	Contratar la adquisición de elementos de papelería, útiles de escritorio y oficina para las dependencias del Ministerio del Deporte.	6/06/2019	5/07/2019	
541 de 2019.	Institucional Star Services LTDA.	Contratar la adquisición de elementos de papelería, útiles de escritorio y oficina para las dependencias del Ministerio de Deporte.	18/07/2019	18/08/2019	Mínima Cuantía.

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa.

Los canales de comunicación entre Mindeporte y las empresas que suministran papelería y equipo de oficina es a través del Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa.

11. Nicolás Brack Castañeda.

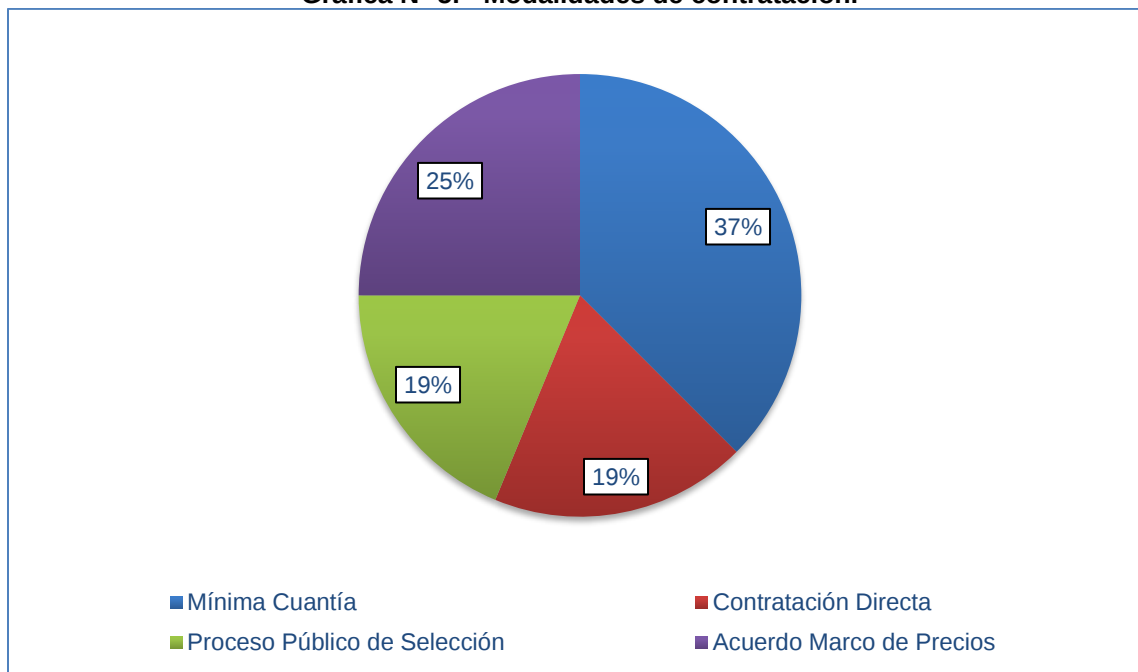
Durante la vigencia 2019 se suscribió el contrato N° 792, con la finalidad de adquirir banderas protocolarias con el nuevo logo del Ministerio del Deporte para los auditorios de la entidad, así como también para espacios exteriores, lo anterior teniendo en cuenta que durante la vigencia 2019 el Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre Coldeportes, se transformó a Ministerio del Deporte y se presentó la necesidad de cambiar la señalética relacionada con Coldeportes.

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN.

A continuación, se presenta gráficamente las modalidades de contratación mediante las cuales el GIT Gestión Administrativa adquirió servicios con empresas tercerizadas y especializadas, con la finalidad de garantizar el adecuado funcionamiento de la entidad, así

como también del bienestar de los colaboradores del Ministerio del Deporte. (Ver gráfica N° 5).

Gráfica N° 5. - Modalidades de contratación.



Fuente: Base de datos contratación 2019.

Como se observa en la gráfica anterior de los 16 contratos suscritos por el GIT Gestión Administrativa con empresas tercerizadas las cuales son mencionadas en el contenido del presente documento y referenciadas en la tabla N° 6, la modalidad de contratación con la mayor frecuencia corresponde a contratos de mínima cuantía con el 37%, seguido de acuerdo marco de precios con el 25%, procesos públicos de selección y contratación directa con el 19%.

Tabla N° 6. - Resumen contratos suscritos durante la vigencia 2019.

Modalidad de Contratación.	Contratista.	Variable.	
		#	%
Mínima Cuantía.	1. La previsorora compañía de seguros. 2. Terpel (suministro combustible). 3. Solo Frenos la Precisión S.A.S. 4. Institucional Star Services LTDA. 5. Nicolas Brack Castañeda. 6. A&G Ingeniería y Soluciones S.A.S.	6	37%.
Acuerdo Marco de Precios.	7. Empresa Unión Temporal Solo Aseo 2016 - Eminser. 8. Subatours S.A – Suministro de Tiquetes. 9. Sumimas S.A.S. - Consumibles de impresión. 10. Sumimas S.A.S. - Suministro de papelería.	4	25%



Modalidad de Contratación.	Contratista.	Variable.	
		#	%
Proceso Público de Selección.	11. Aseguradora Solidaria. 12. Seguros Generales Suramericana S.A. 13. Correagro S.A.	3	19%.
Contratación Directa.	14. Servicios Postales Nacionales 4 – 72. 15. Mitsubishi Electric de Colombia LTDA. 16. Comfinagro.	3	19%.
Total		16	100%

Fuente: *Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa.*

MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Para la recolección de la información que se encuentra reportada en la presente caracterización, se tomó como fuente de información la base de datos de contratos vigencia de 2019, así como también el expediente contractual de los convenios y de más contratos suscritos por el GIT Gestión Administrativa del Ministerio del Deporte.

FICHA DE CARACTERIZACIÓN.

Tabla N° 7. - Ficha de Caracterización.

PERSONAS JURÍDICAS			
Sectores		Segmentos	
Usuarios Grupos de interés	1. Geográficas	2. Tipos de Organización	3. Intrínsecas
Las 16 empresas tercerizadas se encuentran distribuidas en: 1. Servicios Postales Nacionales 2. Unión Temporal Solo Aseo – Eminser. 3. Subatours S.A.S – Suministro de tiquetes. 4. A&G Ingeniería y Soluciones SAS. – Mantenimiento de extintores. 5. Mitsubishi Electric de Colombia LTDA. 6. Correagro S.A. 7. Comfinagro 8. La previsoría compañía de seguros. 9. Aseguradora Solidaria. 10. Seguros Generales Suramericana S.A. 11. Terpel (Suministro de combustible). 12. Solo frenos la precisión S.A. 13. Sumimas S.A.S. 14. Sumimas S.A.S. 15. Institucional Star Service LTDA. 16. Nicolas Brack Castañeda.	La sede principal de las empresas anteriormente mencionadas se encuentran ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C.	Los canales de comunicación entre las empresas tercerizadas y el Ministerio del Deporte es a través del correo electrónico, vía telefónica y de forma presencial.	
		Las empresas tercerizadas son especializadas en servicios de: mensajería, aseo, cafetería, mantenimiento preventivo y correctivo de ascensores, extintores y vehículos, vigilancia y seguridad privada, aseguradoras, papelería y equipo de oficina.	Bajo la modalidad de contratación directa, mínima cuantía, acuerdo marco de precios y proceso de selección pública, durante la vigencia 2019 se suscribieron contratos con las empresas tercerizadas.
		Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, Actividades financieras y de seguros, Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas, Actividades de servicios a edificios y paisajismo(jardines, zonas verdes), Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, Correo y servicios de mensajería	Los responsable de la interacción son: El Coordinador del GIT Gestión Administrativa Mindeporte, la vicedepresidencia comercial de servicios postales nacionales, coordinadora o jefe de operaciones de Eminser, profesional de facturación de subatours s. a. s, subgerente de la empresa de ingeniería y soluciones, El coordinador de operaciones de Mitsubishi, El directo general de las compañías de seguros, el jefe de zona rumbo terpel, el analista de facturación de solo frenos la precisión.

Fuente: *Formato Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés – SI-FR-017.*

CONCLUSIONES.

- ✓ Durante la vigencia 2019 se suscribieron 16 contratos, bajo la modalidad de mínima cuantía, acuerdo marco de precios, proceso público de selección y contratación directa, siendo la modalidad de mínima cuantía la de mayor frecuencia de suscripción.
- ✓ Los canales de comunicación más utilizados durante la ejecución de los contratos durante la vigencia 2019 en sus diferentes modalidades por parte de la coordinación del GIT Gestión Administrativa del Ministerio de Deporte y de las empresas contratistas especializadas de servicios fueron el correo electrónico y el teléfono.
- ✓ En la descripción de los contratos suscritos con las personas jurídicas o proveedores especializados con la finalidad de prestar sus servicios a la entidad durante la vigencia 2019, se identificó el género y la cantidad de personas que intervinieron en la ejecución de los contratos.
- ✓ El Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa no cuenta con datos cuantificables a cerca de la interacción con el ciudadano, dado que, esta área presta servicios al cliente interno, es decir, a funcionarios de planta y contratistas del ministerio del deporte a través de las empresas tercerizadas.

Elaboró: Nancy Yohana Sierra Sierra. - Contratista GIT Gestión Administrativa.