

**CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y/O
GRUPOS DE INTERÉS 2.019**

GRUPO INTERNO DE TRABAJO DEPORTE DE RENDIMIENTO PARALÍMPICO

**DIRECCIÓN DE POSICIONAMIENTO Y LIDERAZGO DEPORTIVO
MINISTERIO DEL DEPORTE
2.020**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO DEL EJERCICIO DE CARACTERIZACIÓN.....	4
OBJETIVO GENERAL.....	4
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	4
ALCANCE	4
DESCRIPCIÓN DE PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS.....	5
PRIORIZACIÓN DE VARIABLES PARA CARACTERIZAR PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS.....	6
IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	7
VIGENCIA.....	7
ACTORES.....	7
METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	8
RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y/O GRUPOS DE INTERÉS 2.019.....	8
GRUPO DE INTERÉS: ATLETAS.....	11
VARIABLES DEMOGRÁFICAS: SEXO.....	11

INTRODUCCIÓN

La Ley No 1967 del 11 de Julio de 2.019 transformó el Departamento Administrativo del Deporte, La Recreación, La Actividad Física y El Aprovechamiento del Tiempo Libre (Coldeportes) en el Ministerio del Deporte. Cuyo objeto menciona en el Artículo 3°. El Ministerio del Deporte tendrá como objetivo, dentro del marco de sus competencias y de la ley, formular, adoptar, dirigir, coordinar, inspeccionar, vigilar, controlar y ejecutar la política pública, planes, programas y proyectos en materia del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la actividad física para promover el bienestar, la calidad de vida, así como contribuir a la salud pública, a la educación, a la cultura, a la cohesión e integración social, a la conciencia nacional y a las relaciones internacionales, a través de la participación de los actores públicos y privados.

Así mismo en la Resolución 002359 del 3 de diciembre de 2.019, por la cual se establecen los Grupos Internos de Trabajo del Ministerio del Trabajo y se asignan sus funciones, indica las siguientes funciones para el GIT Deporte Rendimiento Paralímpico:

- Proponer normas, planes, políticas, programas y proyectos relacionados con el deporte competitivo, el deporte de alto rendimiento, y la formación de talento humano propio del sistema paralímpico.
- Establecer las estrategias y orientaciones para el desarrollo del deporte competitivo y de alto rendimiento paralímpico.
- Coordinar y evaluar la presentación de los planes de desarrollo anuales de las federaciones deportivas nacionales y de los organismos coordinadores del sistema paralímpico.
- Brindar asistencia técnica a los entes departamentales, distritales y municipales para la formulación de planes y la ejecución de proyectos relacionados con el deporte asociado, fomento y rendimiento deportivo, talentos y reservas deportivas, en el sector paralímpico.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario realizar la caracterización de usuarios y grupos de interés con los que se trabaja desde el GIT Deporte Rendimiento Paralímpico. De acuerdo con las necesidades se pretende adecuar la oferta institucional; identificar las necesidades y expectativas de los ciudadanos en materia de información y diálogo; identificar características de la población objetivo de trámites y servicios para racionalizar; simplificar o automatizar trámites y adecuar la implementación de los sistemas y tecnologías de la información.

OBJETIVO DEL EJERCICIO DE CARACTERIZACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Determinar las características de los grupos poblacionales atendidos por el GIT Deporte Rendimiento Paralímpico para ajustar la oferta institucional y desarrollar programas focalizados que permitan responder satisfactoriamente a los diferentes tipos de discapacidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar necesidades y expectativas de los ciudadanos en materia de información y diálogo
2. Identificar características de la población objetivo de trámites y servicios para racionalizar, simplificar o automatizar tramites.
3. Adecuar la implementación de los sistemas y tecnologías de la información

ALCANCE

El alcance del ejercicio de caracterización de usuarios o grupos de interés por parte del Deporte Rendimiento Paralímpico es el de identificar características de la población y segmentarlos conforme a las variables con el propósito de ajustar la oferta institucional y desarrollar programas focalizados que permitan responder satisfactoriamente a los diferentes tipos de discapacidad.

Es importante ahondar en las diferencias que existen para priorizar los deportes. Entendiendo que hay unos Deportes Priorizados, que tienen el potencial para acceder a un Pódium en Tokio 2020, juegos que se realizarán en el año 2.021.

Así mismo unos Deportes estratégicos: Es decir que por ahora no garantizan medallas en Juegos Paralímpicos pero si en eventos del ciclo como Para Panamericanos, y/o Para Suramericanos.

También hay Deportes en desarrollo: En los que se participa en eventos multideportivos, pero aún no han obtenido medalla y requieren mayor desarrollo nacional.

Y Deportes en Formación: Que se encuentran en desarrollo nacional y aún no han participado de un evento multideportivo

Por lo anterior, se debe señalar que Colombia en los últimos años ha evolucionado significativamente en el No. De medallas que ha obtenido en los eventos multideportivos.

Participación de la delegación de Colombia en Parapanamericanos				
	Rio 2007	Guadalajara 2011	Toronto 2015	Lima 2019
Atletas	66	98	131	182
Oro	2	18	24	47
Plata	9	23	36	36
Bronce	6	13	30	50
Total	17	54	90	133

Tabla 1. Participación de Colombia en Parapanamericanos

DESCRIPCIÓN DE PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS

1. Deportistas que pertenecen al Sistema Paralímpico colombiano.

Caracterización general: El Artículo 2 de la Ley No. 1946 del 4 de Enero de 2.019, establece que el “ Deporte asociado de personas con y/o en situación de discapacidad, se refiere al desarrollo de un conjunto de actividades que tienen como finalidad contribuir a la inclusión de las personas con y/o en situación de discapacidad por medio del deporte ejecutadas por entidades de carácter privado, organizadas jerárquicamente con el fin de promover y desarrollar programas y actividades de naturaleza deportiva para las personas con y/o en situación de discapacidad, con fines competitivos, educativos, terapéuticos o recreativos”. La población objetivo del Programa está referida a atletas que hagan parte del Sistema Nacional del Deporte.

2. Entrenadores que perteneces al Sistema Paralímpico colombiano

Caracterización general: En el artículo 4, Numeral 17 de la Ley No. 1967 del 11 de Julio de 2.019, se indica como una de las funciones del Ministerio del Deporte:

“Formular y ejecutar programas para la educación física, deporte y recreación de las personas con discapacidades físicas, psíquicas, sensoriales, de la tercera edad y de los sectores sociales más necesitados o en condiciones de vulnerabilidad”.

PRIORIZACIÓN DE VARIABLES PARA CARACTERIZAR PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS

Categoría	Variables Principales	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante <i>Ayuda</i>	Económica <i>Ayuda</i>	Medible <i>Ayuda</i>	Asociativa <i>Ayuda</i>	Consistente <i>Ayuda</i>		SI	NO
1. Geográficas	Ubicación de Entrenadores	1	1	1	1	1	5	x	
	Clima	0	0	0	0	0	0		x
2. Demográficas	Edad	0	0	0	0	0	0		x
	Sexo	1	0	1	1	1	4	x	
	Ingresos	0	0	0	0	0	0		x
	Actividad económica	0	0	0	0	0	0		x
	Estrato-socioeconómico	0	0	0	0	0	0		x
	Escolaridad	0	0	0	0	0	0		x
	Vulnerabilidad	0	0	0	0	0	0		x
	Lenguas e idiomas	0	0	0	0	0	0		x
3. Intrínsecas	Participación de atletas por disciplina deportiva	1	1	1	1	1	5	x	
	Rol	1	1	1	1	1	5	x	
	Clasificación funcional	1	1	1	1	1	5	x	
4. Comportamiento	Niveles de uso	0	0	0	0	0	0		x
	Beneficios buscados	0	0	0	0	0	0		x
	Eventos del Ciclo Paralímpico	1	1	1	1	1	5	x	

Se identifican las siguientes variables que permitirán el cumplimiento de los objetivos planteados:

- Ubicación de Entrenadores: Ciudad donde se encuentran los entrenadores ubicados y varía de acuerdo con los lugares donde se sitúan los atletas.
- Sexo: Clasificación en términos biológicos de los entrenadores, atletas, oficiales, guías y apoyos.
- Participación de atletas por disciplina deportiva: De acuerdo con los diferentes tipos de disciplina deportiva del deporte adaptado.
- Rol: De acuerdo con la función desempeñada: Entrenador, atleta, oficial, guía o apoyo.
- Clasificación funcional: Obedece a una característica inherente del deporte adaptado y se define como la clasificación en función de la capacidad de movimiento del atleta a la hora de la práctica de su disciplina deportiva.
- Eventos del ciclo Paralímpico: Son los eventos según la ubicación geográfica en los cuales los atletas participan durante el período de cuatro años consecutivos.

IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Las principales fuentes de recolección de datos e información son los informes, expedientes y bases de datos que los profesionales del Grupo Interno de Trabajo han elaborado.

VIGENCIA

Datos recolectados en el periodo comprendido entre enero 01 a noviembre 30 del año 2.019. El análisis de la información tendrá vigencia semestral posterior a la recolección.

DESCRIBIR LOS DEPORTISTAS Y ENTRENADORES EN LA PARTE DE DESCRIPCION

ACTORES

- GIT Deporte Rendimiento Paralímpico

METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Identificación de mecanismos de Recolección de Información					
Categoría	Variable Principal	Cuenta con información relacionada con la variable seleccionada	En caso de no tener la información a que fuente puede acudir para la obtener la información	Nombre de la fuente de información	
Personas naturales	1. Geográficas → Ubicación	SI		<u>Informe Contrato de Apoyo Comité Paralímpico</u>	
	2. Demográficas → Sexo	SI		<u>Informe Contrato de Apoyo Comité Paralímpico</u>	
	→ Escolaridad	NO			
	→ Vulnerabilidad	NO			
	3. Intrínsecas → Participación de atletas por disciplina deportiva		SI		<u>Informe Contrato de Apoyo Comité Paralímpico</u>
		→ Rol	SI		<u>Informe Contrato de Apoyo Comité Paralímpico</u>
		→ Clasificación funcional	NO	Grupos focales	
	4. Comportamiento → Niveles de uso	NO			
	→ Eventos del ciclo paralímpico	SI		<u>Informe Contrato de Apoyo Comité Paralímpico</u>	
	Personas jurídicas	5. Geográficas → Cobertura Geográfica			
→ Ubicación Principal					
6. Tipos de organización → Organización sector al que depende.					
		→ Tipo de usuario y-o grupo de interés.			
→ Uso de canales					
7. Intrínsecas → Procedimiento usado					

Para la recolección de datos se trabaja con dos elementos:

1. Registros administrativos (Perfiles o expedientes) y observación directa.

Mecanismos que han sido elaborados por parte de los profesionales del GIT de Deporte Rendimiento Paralímpico, en donde se han incluido datos como edad, tipo de discapacidad, ubicación geográfica.

RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y/O GRUPOS DE INTERÉS 2.019

DESCRIPCIÓN: Del ejercicio de caracterización de los entrenadores Nacionales de Rendimiento Paralímpico en Colombia se obtuvieron los siguientes resultados, con base en las variables priorizadas:

GEOGRÁFICAS

- UBICACIÓN

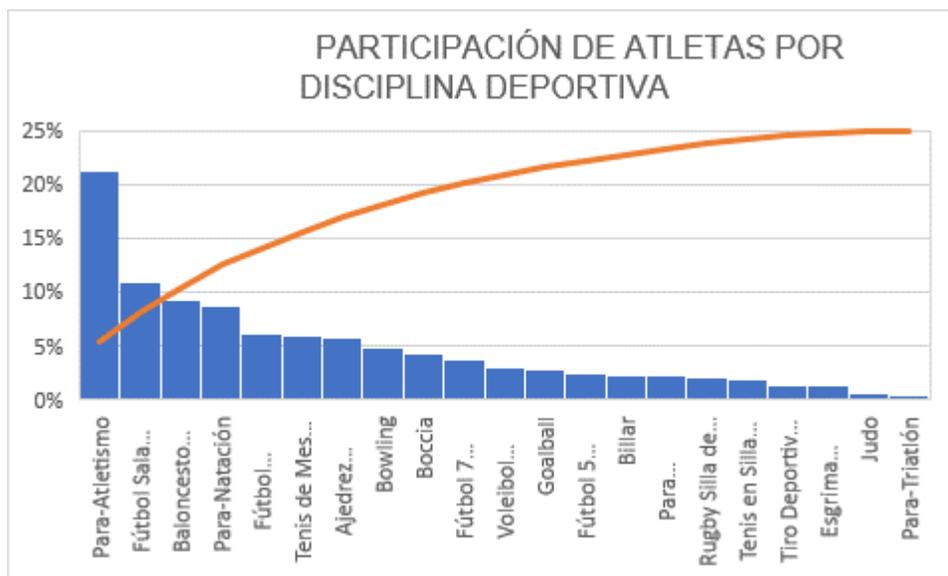
GRUPO DE INTERÉS: ENTRENADORES



ENTRENADORES POR DISCIPLINA DEPORTIVA



Así mismo dentro de los expedientes se clasifican a los atletas según disciplina deportiva.



La participación de atletas tiene una característica propia del deporte adaptado que es la **clasificación funcional**. La cual consiste en que el atleta es clasificado según su capacidad de movimiento a la hora de la práctica de la disciplina deportiva y es propia de cada deporte.

Así mismo es importante destacar que el Comité Paralímpico Internacional creó el Código de clasificación de Atletas 2.015 cuyo objetivo es estandarizar las políticas y procedimientos para la clasificación en todos los deportes, mientras que le permiten a las Federaciones Internacionales adaptarlas a las necesidades de su deporte. “(Código de clasificación de Atletas 2.015)”.

DEMOGRAFICAS

- SEXO



- INTRINSECA:

Los entrenadores se encuentran distribuidos por disciplina deportiva

GRUPO DE INTERÉS: ATLETAS

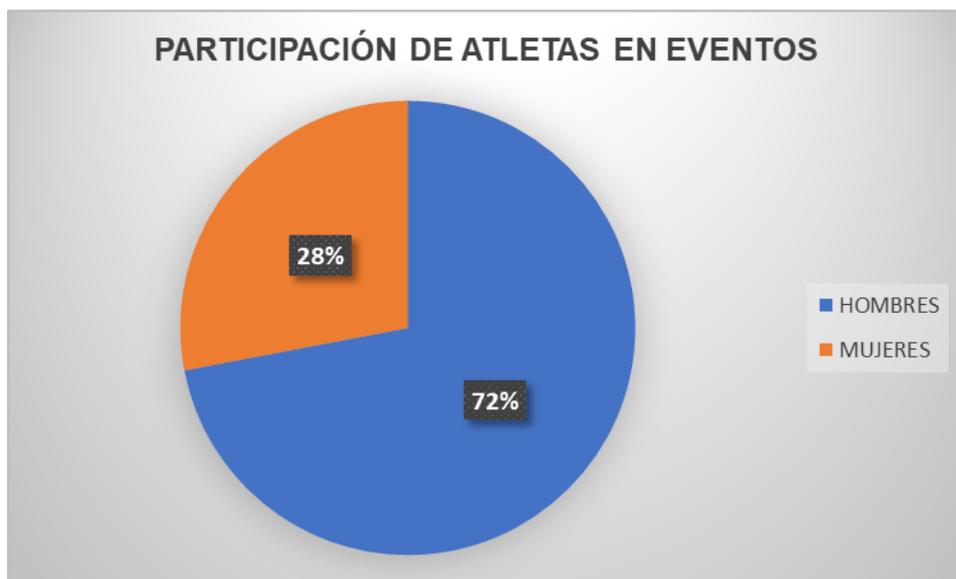
Del ejercicio de caracterización de los atletas, oficiales, guía y personal de apoyo de Rendimiento Paralímpico en Colombia se obtuvieron los siguientes resultados, con base en las variables priorizadas:

VARIABLES DEMOGRÁFICAS: SEXO

Los mecanismos de recolección de datos han permitido llevar un registro de las actividades y/o eventos en los cuales los atletas, oficiales, guía y personal de apoyo participaron durante el año 2.019.

ATLETAS			
No	ACTIVIDAD/ EVENTO	HOMBRES	MUJERES
1	VI JUEGOS PARAPANAMERICANOS LIMA 2019	132	46
2	F.TENIS DE MESA LASKO 16ª OPEN PPT	2	1
3	F.POWERLIFTING ASTANA WORLD PARAPOWERLIF	4	3
4	F.NATACION KUCHING WORLD PARASWIMMING	5	1
5	F.NATACION GLASGOW WORLD PARASWIMMING	2	0
6	F.BOCCIA AMERICAN REGIONAL CHAMPIONSHIPS	2	1
7	F. FUTBOL COPA AMERICA	9	0
8	C.JUDO USA COPA INTERNACIONAL	1	0
9	C.FUTBOL 5 INSA BLIND FOOTBALL WORLD GRA	8	0
10	C.BOCCIA MONTREAL HONG KONG	2	1
11	C.INTERNACIONAL BOCCIA TOKIO	2	1
12	UCI PARA-CYCLING ROAD WORLD CHAMPIONSHIPS EN EMMEN, HOLANDA	5	2
13	C.INTERNACIONAL PARACYCLING TOKIO	5	2
14	C.INTERNACIONAL PARANATACION	5	0
15	JUEGOS DEL BICENTENARIO V JUEGOS PARANACIONALES.	1938	617
16	XIV ABIERTO NACIONAL DE PARA-ATLETISMO	508	165
17	XI ABIERTO NACIONAL DE PARA-NATACIÓN	178	94
18	VII ABIERTO NACIONAL DE PARA-POWERLIFTING	53	14
19	ABIERTO NACIONAL DE TIRO PARA - DEPORTIVO	50	6
20	VISITA CHOCO	0	1

Tabla No. 2.



OFICIALES			
No	ACTIVIDAD/ EVENTO	HOMBRES	MUJERES
1	VI JUEGOS PARAPANAMERICANOS LIMA 2019	63	33
2	F.TENIS DE MESA LASKO 16ª OPEN PPT	1	0
3	F.POWERLIFTING ASTANA WORLD PARAPOWERLIF	2	1
4	F.NATACION KUCHING WORLD PARASWIMMING	1	1
5	F.NATACION GLASGOW WORLD PARASWIMMING	1	0
6	F.BOCCIA AMERICAN REGIONAL CHAMPIONSHIPS	1	0
7	F. FUTBOL COPA AMERICA	3	1
8	C.JUDO USA COPA INTERNACIONAL	1	0
9	C.FUTBOL 5 INSA BLIND FOOTBALL WORLD GRA	1	0
10	C.BOCCIA MONTREAL HONG KONG	1	0
11	C.INTERNACIONAL BOCCIA TOKIO	1	0
12	UCI PARA-CYCLING ROAD WORLD CHAMPIONSHIPS EN EMMEN, HOLANDA	1	1
13	C.INTERNACIONAL PARACYCLING TOKIO	1	1
14	C.INTERNACIONAL PARANATACION	1	0
15	XIV ABIERTO NACIONAL DE PARA-ATLETISMO	6	1
16	XI ABIERTO NACIONAL DE PARA-NATACIÓN	85	17
17	VII ABIERTO NACIONAL DE PARA-POWERLIFTING	37	8
18	ABIERTO NACIONAL DE TIRO PARA - DEPORTIVO	14	1
19	VISITA CALI	1	2
20	VISITA BUCARAMANGA	2	1
21	VISITA MEDELLIN	1	1

Tabla No. 3

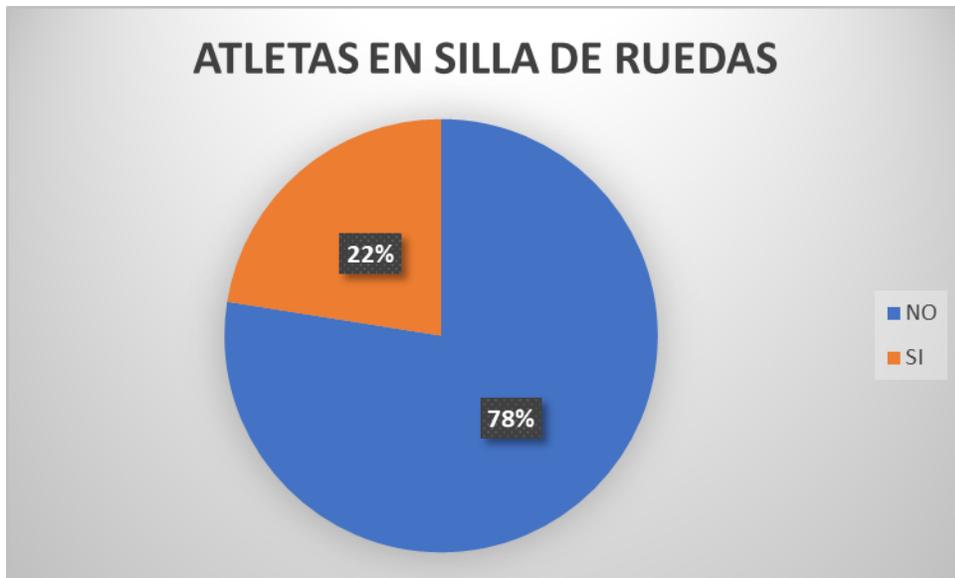
GUIAS			
No.	ACTIVIDAD/ EVENTO	HOMBRES	MUJERES
1	VI JUEGOS PARAPANAMERICANOS LIMA 2019	9	0
2	F. FUTBOL COPA AMERICA	1	0
3	UCI PARA-CYCLING ROAD WORLD CHAMPIONSHIPS EN EMMEN, HOLANDA	1	0
4	C.INTERNACIONAL PARACYCLING TOKIO	1	0
5	XIV ABIERTO NACIONAL DE PARA-ATLETISMO	65	0
6	XI ABIERTO NACIONAL DE PARA-NATACIÓN	17	4
7	ABIERTO NACIONAL DE TIRO PARA – DEPORTIVO	5	2

Tabla No. 4

APOYO			
	ACTIVIDAD/ EVENTO	HOMBRES	MUJERES
1	VI JUEGOS PARAPANAMERICANOS LIMA 2019	5	1
2	F.NATACION KUCHING WORLD PARASWIMMING	0	1
3	F.BOCCIA AMERICAN REGIONAL CHAMPIONSHIPS	1	1
4	C.BOCCIA MONTREAL HONG KONG	1	1
5	C.INTERNACIONAL BOCCIA TOKIO	1	1
6	UCI PARA-CYCLING ROAD WORLD CHAMPIONSHIPS EN EMMEN, HOLANDA	1	0
7	C.INTERNACIONAL PARACYCLING TOKIO	1	0
8	XIV ABIERTO NACIONAL DE PARA-ATLETISMO	90	6
9	ABIERTO NACIONAL DE TIRO PARA - DEPORTIVO	18	8

Tabla No. 5

Los expedientes también permiten clasificar los atletas teniendo en cuenta si son usuarios de silla de ruedas.



GRUPO INTERNO DE TRABAJO DEPORTE RENDIMIENTO PARALÍMPICO
Dirección Técnica de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo
Ministerio del Deporte