

**CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y/O
GRUPOS DE INTERÉS**

Grupo Interno de Trabajo (GIT) de Programas y Proyectos – Ministerio del Deporte

Caracterización de la población objetivo del GIT de Programas y Proyectos –

Ministerio del Deporte

Programas y Proyectos. Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo –

Ministerio del Deporte.

Realizado por: Pedro Botero Marulanda

Enero 01 a diciembre 26 de 2019

TABLA DE CONTENIDOS

- Introducción.
- Objetivo del ejercicio de caracterización.
- Alcance.
- Descripción de personas naturales y jurídicas.
- Priorización de variables para caracterizar personas naturales y jurídicas.
- Identificación de mecanismos de Recolección de Información.
- Resultados mediante tablas o gráficos con su respectivo análisis.
- Ficha de caracterización.
- Conclusiones.

INTRODUCCIÓN

El ejercicio de caracterización realizado en el GIT de Programas y Proyectos tiene como objetivo identificar las principales características de la población objeto a la que están dirigidas las políticas implementadas por el GIT Programas y Proyectos, con base en lineamientos establecidos en la guía de Caracterización de Ciudadano, Usuarios y Grupos de Interés elaborada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP).

OBJETIVO GENERAL

Identificar las características de los grupos poblacionales atendidos por el GIT de Programas y Proyectos en el Período comprendido entre los meses de enero a diciembre del año 2019

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. *Aplicar los lineamientos de la Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés. establecidos por el Departamento Nacional de Planeación (DNP) a través del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano (PNSC).*
2. *Recolectar información a través del formato de caracterización de atletas excelencia y los datos recolectados por el Programa CENDER.*
3. *Crear segmentos de la población objetivo del GIT Programas y Proyectos teniendo como base las características similares arrojadas en cada variable priorizada.*
4. *Recolectar información de los atletas, talentos y reserva deportiva relacionada con disciplina deportiva, regional, edad, sexo y sector del deporte al que pertenecen (paralímpico o convencional).*

ALCANCE

El alcance del ejercicio de caracterización de usuarios o grupos de interés por parte del GIT de Programas y Proyectos es el de identificar características de la población y segmentarlos conforme a las variables similares con el propósito de generar estrategias de mejoramiento continuo de los programas, así como optimizar el contacto entre el Ministerio, atletas, talentos y reserva deportiva.

Población objetivo del GIT Programas y Proyectos:

- 1. Deportistas que pertenecen al Programa Atleta Excelencia**

Caracterización general: El Artículo 3 de la Resolución 222 de 2017 de Coldeportes, establece que “la población objetivo del Programa está referida a Atletas Colombianos, que proyecten y obtengan destacados resultados en competencias internacionales en el ámbito regional, continental, mundial, olímpico, paralímpico y sordolímpico, avalados por el Comité Olímpico Internacional (COI), Comité paralímpico Internacional (IPC), Comité internacional de Deportes para sordos (ICSD), Comité Olímpico Colombiano (COC), Comité Paralímpico Colombiano (CPC), Federaciones Deportivas Nacionales e internacionales y Coldeportes”.

2. Personas que pertenecen al Programa CENDER

Caracterización General: El Artículo 47 de la ley 181 de 1995 establece que el Sistema Nacional del Deporte tiene como objetivo generar y brindar a la comunidad oportunidades de participación en procesos de iniciación, formación, fomento y práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, como contribución al desarrollo integral del individuo y a la creación de una cultura física para el mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos.

Por lo que el Programa Centros de Desarrollo Deportivo Regional – Cender fue diseñado para fortalecer la reserva estratégica del país en deportes considerados priorizados, como levantamiento de pesas, ciclismo (BMX, pista y ruta), atletismo (saltos, lanzamiento y marcha), lucha (greco y libre), boxeo y judo.

La idea es que esta comunidad beneficiada complemente sus estudios académicos con un proceso de formación deportiva. El Programa busca identificar cualidades excepcionales y se trabaja sobre ellas para potenciarlas.

Los menores de edad que hagan parte de esta iniciativa pueden acceder a un servicio de instrucción básica en los diferentes deportes con los que se cuenta.

Tendrán valoraciones con profesionales de diferentes áreas de la salud y recibirán una implementación y dotación para llevar a cabo la práctica.

VARIABLES

La selección de las variables se realizó con base en la metodología de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés que describe la guía del Departamento Nacional de Planeación, a saber:

Grafico 1

Tipos o categorías de variables para caracterizar personas naturales



PRIORIZACIÓN DE VARIABLES

Para la realización del ejercicio, se escogieron las variables de mayor relevancia para el cumplimiento del objetivo de la caracterización.

Como metodología de priorización se tuvieron en cuenta los criterios recomendados por la Guía de Caracterización del DNP.

Criterios

- Relevantes
- Económicas
- Medibles
- Asociativas
- Consistentes

Con base en estos criterios se diligenció la ficha de priorización de variables teniendo como relevantes las que arrojaron mayor puntaje.

METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de datos se trabaja con dos elementos:

1. *Formato de caracterización de atletas excelencia*

Se construyó un instrumento por parte de las profesionales del GIT de Desarrollo Psicosocial, en donde se solicita a los atletas del programa Atleta Excelencia el diligenciamiento de ítems relacionados con aspectos psicosociales entre los que se incluyen, entre otros, necesidades y expectativas en campos como vivienda, educación, emprendimiento, deporte y familia.

2. *Formato consolidado Programa Cender*

El programa cuenta con un formato e instructivo para la recopilación y consolidación de información de la población atendida.

PLAN DE ACCIÓN

Se trabajó con base en los lineamientos establecidos en la Guía de Caracterización de Ciudadanos, usuarios y grupos de interés, propuesta por el Departamento Nacional de Planeación.

Las etapas desarrolladas en el trabajo fueron las contenidas en la Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés del DNP.

El desarrollo de estas etapas se dio de la siguiente manera:

Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	
Etapa	Resultado
Identificar Objetivos y alcance	Se definieron el Objetivo General y los Objetivos específicos de la caracterización. Así mismo, se estableció el uso que se le dará a la información.
Establecer un líder	Se designó al funcionario del GIT de Programas y Proyectos que asumirá el rol de facilitador de calidad.
<i>Identificar variables y niveles de desagregación</i>	Se identificaron las variables relevantes que hacen parte de la matriz de datos de atletas, talento y reserva del deporte. Se definió el nivel de profundidad o desagregación de la información.
Priorizar las variables	Para esta etapa se calificaron las variables que previamente fueron identificadas. Con base en la metodología de caracterización se priorizaron las variables a tener en cuenta por el GIT de Programas y Proyectos a la hora segmentar su público objetivo.
Identificar mecanismos para recolectar información recolección de la información	Se establecieron los canales formales para la recolección de la información de los deportistas pertenecientes a los programas Atleta excelencia y Cender.
Automatizar la información y establecer grupos o segmentos	Después de la priorización de variables y la recolección de información, se estructuraron bases de datos para facilitar el análisis, cruce y filtro de la información, para segmentar la población.

Publicar información	la	Luego de la aprobación del informe, este se divulgará al interior de la entidad con las dependencias a las cuales los datos les puedan resultar relevantes. Así mismo, el informe se publicará al público, de conformidad con lo establecido por la Ley 1712 de 2014 ⁱ
----------------------	----	---

RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN

Del ejercicio de caracterización de los deportistas pertenecientes a los Programas de Atleta Excelencia y Cender se obtuvieron los siguientes resultados, con base en las variables priorizadas:

A continuación se presentan los resultados de las Variables 1,2 y 3. Los datos de estas variables se presentan simultáneamente para posibilitar la entrega clara y organizada de la información.

- **Variable 1: Interés**
- **Variable 2: Discapacidad**
- **Variable 3: Programa al que pertenece y categoría**

A. Programa Atleta Excelencia

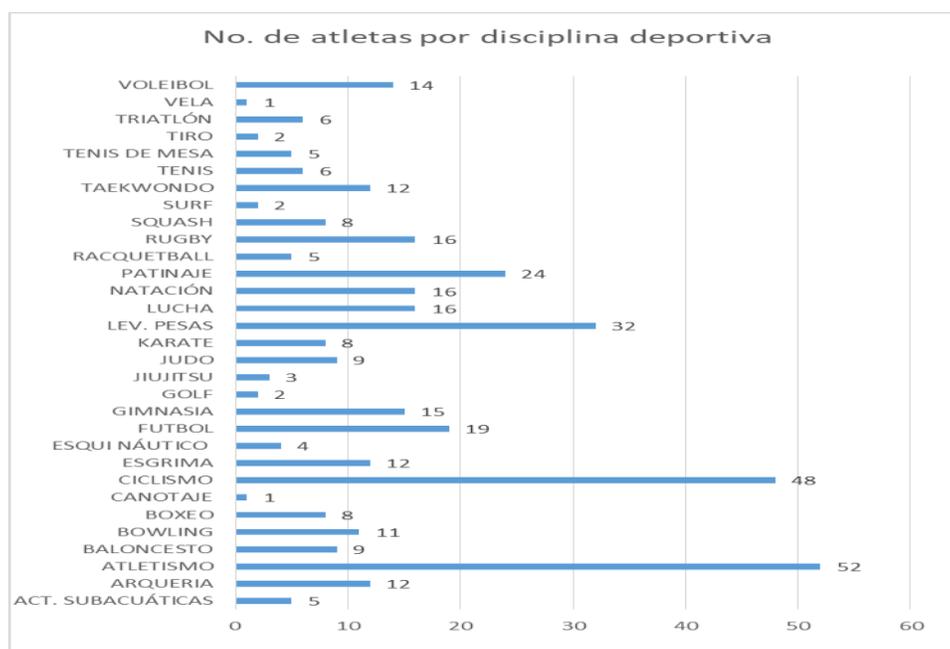
Sector Convencional

Interés.

Disciplina deportiva

Tabla 3 Disciplina deportiva – convencional

DISCIPLINA	ATLETAS	PORCENTAJE	DISCIPLINA	ATLETAS	PORCENTAJE
ACT. SUBACUÁTICAS	5	1,3	LEV. PESAS	32	8,3
ARQUERIA	12	3,13	LUCHA	16	4,1
ATLETISMO	52	13,5	NATACIÓN	16	4,1
BALONCESTO	9	2,3	PATINAJE	24	6,2
BOWLING	11	2,8	RACQUETBALL	5	1,3
BOXEO	8	2	RUGBY	16	4,1
CANOTAJE	1	0,2	SQUASH	8	2
CICLISMO	48	12,5	SURF	2	0,5
ESGRIMA	12	3,13	TAEKWONDO	12	3,13
ESQUI NÁUTICO	4	1	TENIS	6	1,5
FUTBOL	19	4,9	TENIS DE MESA	5	1,3
GIMNASIA	15	3,9	TIRO	2	0,5
GOLF	2	0,5	TRIATLÓN	6	1,5
JIUJITSU	3	0,7	VELA	1	0,2
JUDO	9	2,3	VOLEIBOL	14	3,6
KARATE	8	2	TOTAL	383	100



Fuente: GIT Programas y Proyectos

A continuación, se detalla el número de atletas pertenecientes a cada una de las categorías del *Programa Atleta Excelencia*, de acuerdo a lo estipulado por la Resolución No. 222 de 2017 de Coldeportes.

Tabla 4.

CATEGORÍA	ATLETAS	PORCENTAJE
ALTIUS	17	4,4
ASCENSO	74	19,3
AVANZADO	39	10,1
DESARROLLO	164	42,8
ELITE	24	6,2
JUVENIL	32	8,3
TALENTO	33	8,6
TOTAL	383	100



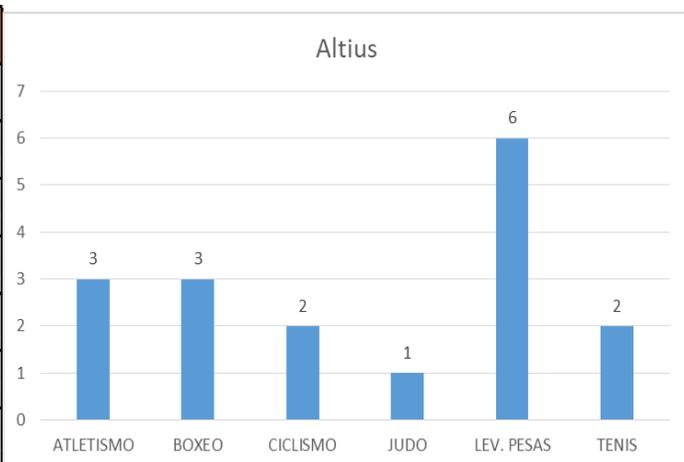
Fuente: GIT Programas y Proyectos

En cada categoría se encuentran clasificados atletas de diferentes disciplinas, como se detalla a continuación:

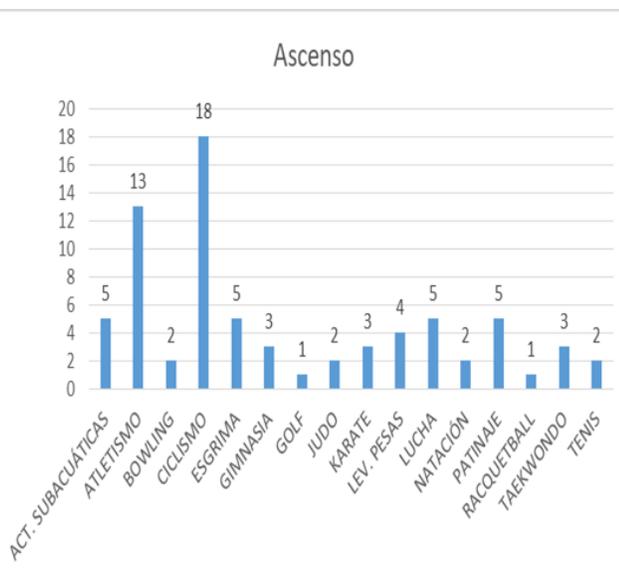
Tabla 5.

Fuente: GIT Programas y Proyectos

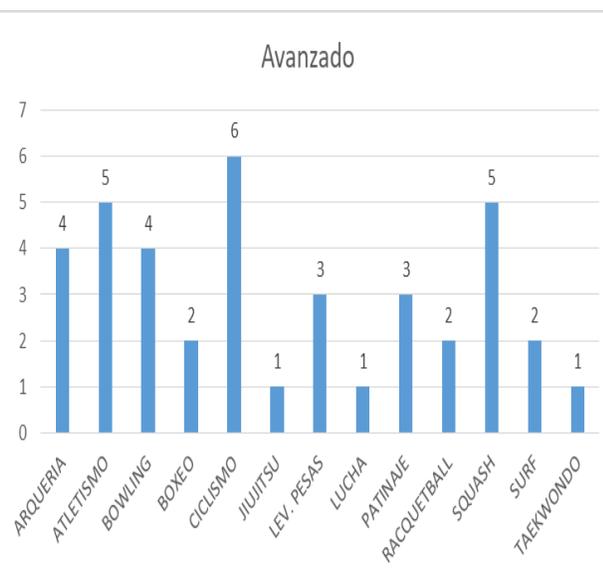
CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No de atleta por categoría
ALTIUS	17
ATLETISMO	3
BOXEO	3
CICLISMO	2
JUDO	1
LEV. PESAS	6
TENIS	2



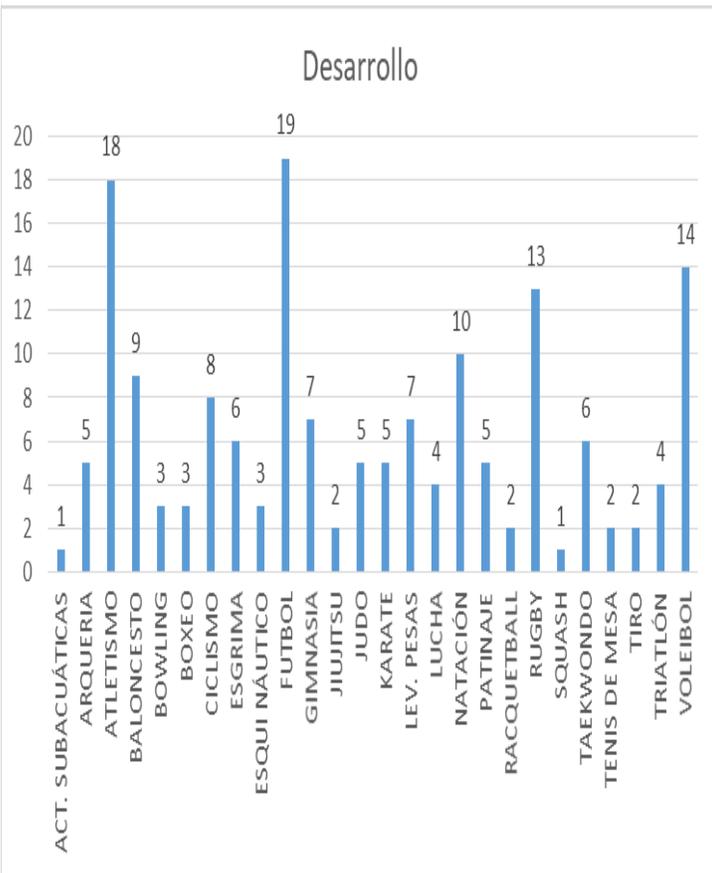
CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No de atleta por categoría
ASCENSO	74
ACT. SUBACUÁTICAS	5
ATLETISMO	13
BOWLING	2
CICLISMO	18
ESGRIMA	5
GIMNASIA	3
GOLF	1
JUDO	2
KARATE	3
LEV. PESAS	4
LUCHA	5
NATACIÓN	2
PATINAJE	5
RACQUETBALL	1
TAEKWONDO	3
TENIS	2



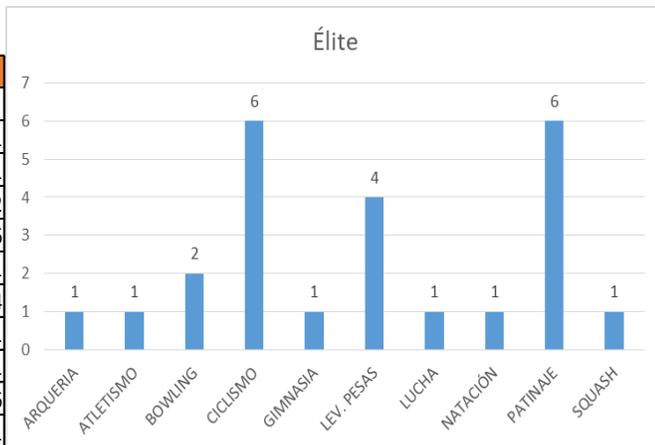
CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No de atleta por categoría
AVANZADO	39
ARQUERIA	4
ATLETISMO	5
BOWLING	4
BOXEO	2
CICLISMO	6
JIUJITSU	1
LEV. PESAS	3
LUCHA	1
PATINAJE	3
RACQUETBALL	2
SQUASH	5
SURF	2
TAEKWONDO	1



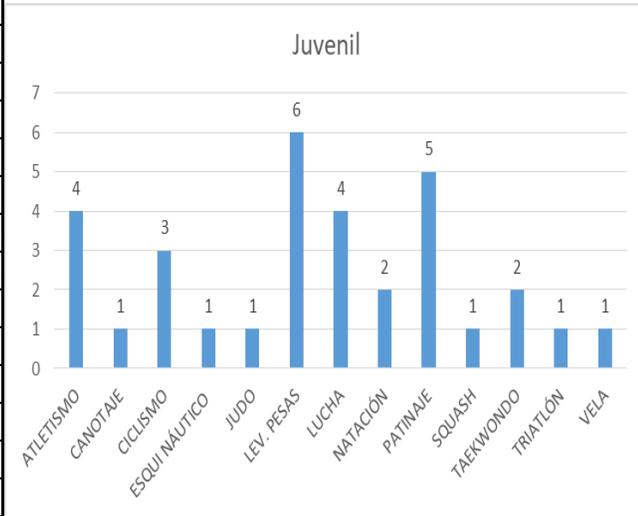
CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No de atleta por categoría
DESARROLLO	164
ACT. SUBACUÁTICAS	1
ARQUERIA	5
ATLETISMO	18
BALONCESTO	9
BOWLING	3
BOXEO	3
CICLISMO	8
ESGRIMA	6
ESQUI NÁUTICO	3
FUTBOL	19
GIMNASIA	7
JIUJITSU	2
JUDO	5
KARATE	5
LEV. PESAS	7
LUCHA	4
NATACIÓN	10
PATINAJE	5
RACQUETBALL	2
RUGBY	13
SQUASH	1
TAEKWONDO	6
TENIS DE MESA	2
TIRO	2
TRIATLÓN	4
VOLEIBOL	14



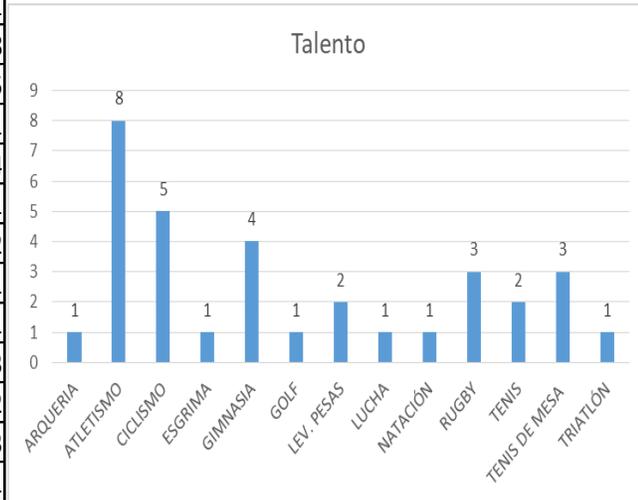
CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No de atleta por categoría
ÉLITE	24
ARQUERIA	1
ATLETISMO	1
BOWLING	2
CICLISMO	6
GIMNASIA	1
LEV. PESAS	4
LUCHA	1
NATACIÓN	1
PATINAJE	6
SQUASH	1



CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No de atleta por categoría
JUVENIL	32
ATLETISMO	4
CANOTAJE	1
CICLISMO	3
ESQUI NÁUTICO	1
JUDO	1
LEV. PESAS	6
LUCHA	4
NATACIÓN	2
PATINAJE	5
SQUASH	1
TAEKWONDO	2
TRIATLÓN	1
VELA	1



CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No de atleta por categoría
TALENTO	33
ARQUERIA	1
ATLETISMO	8
CICLISMO	5
ESGRIMA	1
GIMNASIA	4
GOLF	1
LEV. PESAS	2
LUCHA	1
NATACIÓN	1
RUGBY	3
TENIS	2
TENIS DE MESA	3
TRIATLÓN	1



Sector Paralímpico

Interés.
Disciplina deportiva

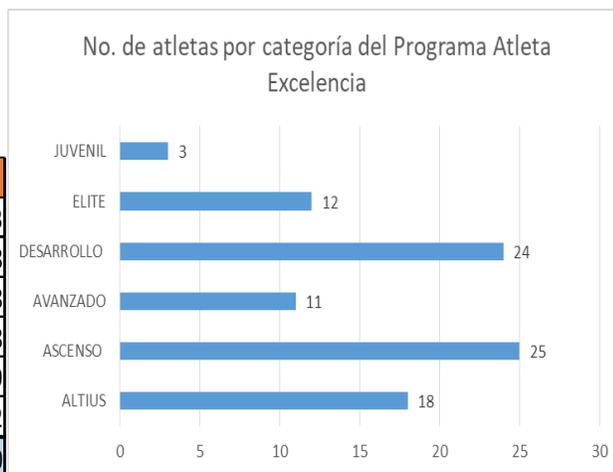
DISCIPLINA	ATLETAS	PORCENTAJE
ATLETISMO	9	9,6
BALONCESTO SR	12	12,9
BOCCIA	8	8,6
PARA - TAEKWONDO	1	1,07
PARA-ATLETISMO	14	15,05
PARACYCLING	11	11,8
PARA-JUDO	1	1,07
PARA-NATAACION	10	10,75
POWERLIFTING	10	10,75
QUAD RUGBY	11	11,8
SURF	1	1,07
TENIS DE MESA PARALIMPICO	3	3,2
TENIS EN SILLA PARALIMPICO	1	1,07
TIRO DEPORTIVO	1	1,07
TOTAL	93	100



A continuación, se detalla el número de atletas paralímpicos pertenecientes a cada una de las categorías del Programa Atleta Excelencia, de acuerdo a lo estipulado por la Resolución No. 222 de 2017 de Coldeportes.

Tabla 7. Categorías

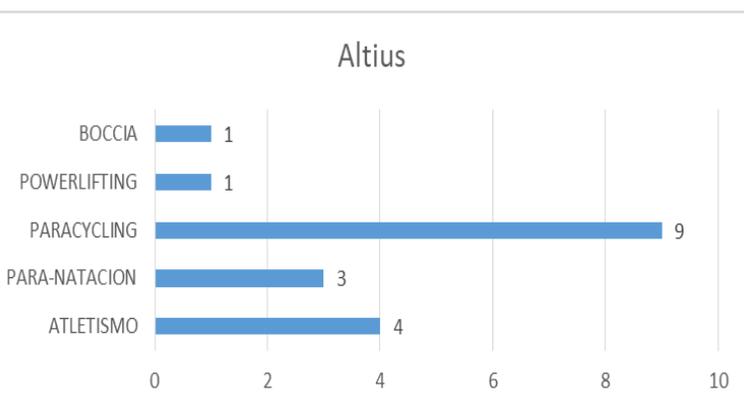
CATEGORÍA	ATLETAS	PORCENTAJE
ALTIUS	18	19,3
ASCENSO	25	26,8
AVANZADO	11	11,8
DESARROLLO	24	25,8
ELITE	12	12,9
JUVENIL	3	3,2
TOTAL	93	100



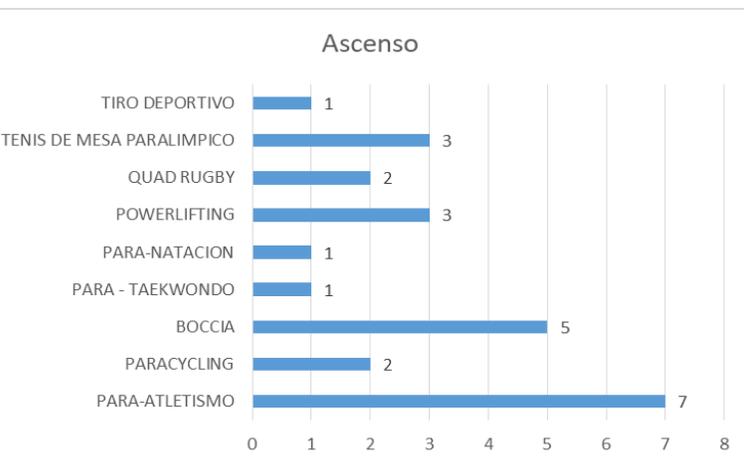
En cada categoría se clasifican atletas de diferentes disciplinas, como se detalla:

Tabla 8. Categorías

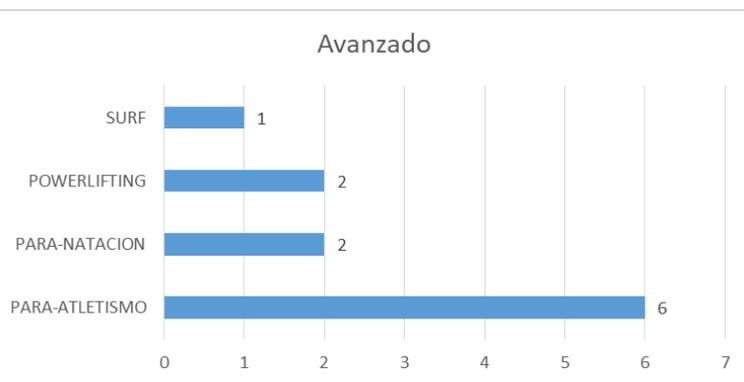
CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No. de atletas por categoría
ALTIUS	18
ATLETISMO	4
PARA-NATAACION	3
PARACYCLING	9
POWERLIFTING	1
BOCCIA	1



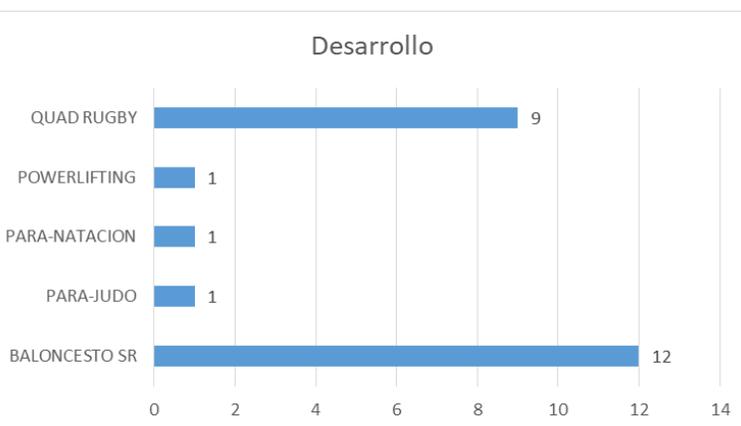
CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No. de atletas por categoría
ASCENSO	25
PARA-ATLETISMO	7
PARACYCLING	2
BOCCIA	5
PARA - TAEKWONDO	1
PARA-NATAACION	1
POWERLIFTING	3
QUAD RUGBY	2
TENIS DE MESA PARALIMPICO	3
TIRO DEPORTIVO	1



CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No. de atletas por categoría
AVANZADO	11
PARA-ATLETISMO	6
PARA-NATAACION	2
POWERLIFTING	2
SURF	1



CATEGORIA ATLETA EXCELENCIA	No. de atletas por categoría
DESARROLLO	24
BALONCESTO SR	12
PARA-JUDO	1
PARA-NATAACION	1
POWERLIFTING	1
QUAD RUGBY	9



DESCRIPCIÓN

- En total, 477 atletas son beneficiarios del programa Atleta Excelencia; de ellos 383 pertenecen al sector Convencional y 94 pertenecen al sector paralímpico, representando los deportistas convencionales el 80.2% de la totalidad de beneficiarios y los Paralímpicos el 19.7% de la totalidad de beneficiarios.
- En el *sector convencional*, la disciplina que cuenta con más número de atletas es el atletismo, con 52 deportistas, que representan el 13,5%. Le sigue el ciclismo con 48 deportistas, que representan el 12,5 %. Las disciplinas *convencionales* que cuenta con menor participación dentro del programa es vela y Canotaje, con solo 1 beneficiario, que representa el 0.26% del total.
- Al tener en cuenta las categorías del Programa Atleta Excelencia, creadas a partir de la Resolución No. 222 de 2017 de Coldeportes, se encuentra que:

El 42.3% de los deportistas convencionales se encuentran clasificados en la categoría “Desarrollo”, siendo ésta la categoría con más atletas (164). Seguida de la categoría “Ascenso”, con 74 deportistas los cuales representan el 19.3% del total de beneficiarios convencionales.

La categoría en la que menos deportistas convencionales se encuentran clasificados es “Altius” con solamente 17 deportistas, los cuales representan el 4.4% de los deportistas convencionales beneficiados.

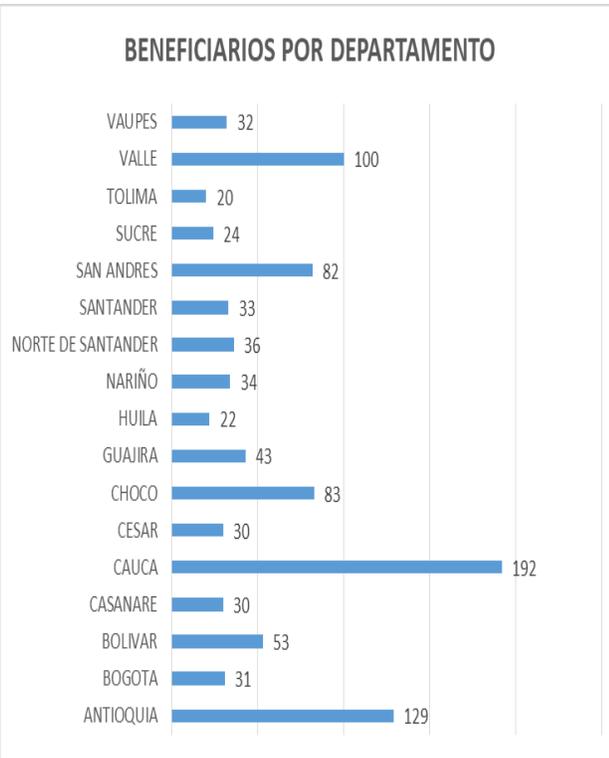
Para el sector paralímpico se tiene que el 26.8% de los deportistas paralímpicos se encuentran clasificados en la categoría “Desarrollo”, siendo ésta la categoría con más atletas (164). Seguida de la categoría “Ascenso”, con 74 deportistas los cuales representan el 19.3% del total de beneficiarios. La categoría en la que menos deportistas paralímpicos se encuentran clasificados es “Juvenil” con solamente 3 deportistas, los cuales representan el 3.2% de los deportistas beneficiados.

B.Programa Cender

- Departamento al que pertenecen los beneficiarios del Programa

Tabla 9. Beneficiarios

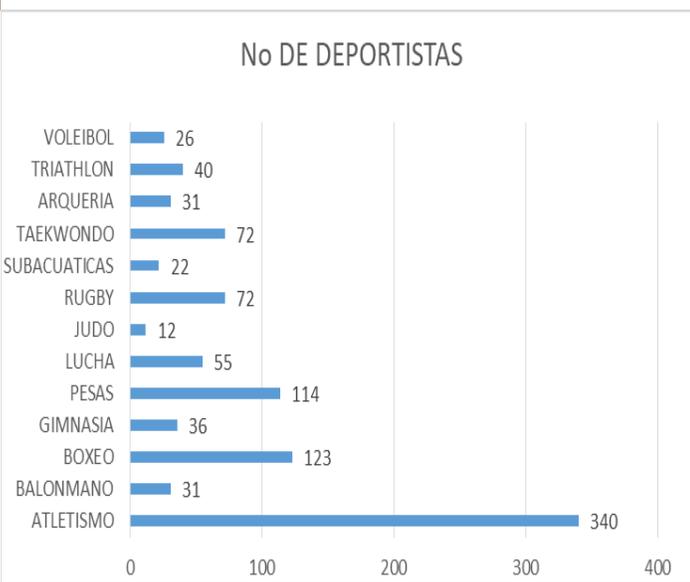
DEPARTAMENTO	No. BENEFICIARIOS
ANTIOQUIA	129
BOGOTA	31
BOLIVAR	53
CASANARE	30
CAUCA	192
CESAR	30
CHOCO	83
GUAJIRA	43
HUILA	22
NARIÑO	34
NORTE DE SANTANDER	36
SANTANDER	33
SAN ANDRES	82
SUCRE	24
TOLIMA	20
VALLE	100
VAUPES	32
TOTAL	974



- Disciplinas Deportivas Programa Cender

Tabla 10. Disciplinas Cender

DISCIPLINAS CENDER	No DE DEPORTISTAS	PORCENTAJES
ATLETISMO	340	34,9
BALONMANO	31	3,1
BOXEO	123	13,2
GIMNASIA	36	3,6
PESAS	114	11,7
LUCHA	55	5,6
JUDO	12	1,2
RUGBY	72	7,3
SUBACUATICAS	22	2,2
TAEKWONDO	72	7,3
ARQUERIA	31	3,1
TRIATHLON	40	4,1
VOLEIBOL	26	2,6
TOTAL	974	100



Fuente: GIT Programas y Proyectos

- **Agrupaciones Deportivas.**
De acuerdo al Lineamiento de Política del Programa

Tabla 11. Agrupaciones Deportivas

AGRUPACIÓN DEPORTIVA	No DE DEPORTISTAS	PORCENTAJES
PRIORIZADAS	644	66,1
ESTRATEGICAS	139	14,2
POR DESARROLLAR	191	19,6



DESCRIPCIÓN

- Entre los beneficiarios del Programa Cender se encuentran deportistas en 13 disciplinas, siendo el atletismo la que más atletas agrupó con 340 beneficiarios, los cuales representan el 34.9%. Seguida de Balonmano, que cuenta con 31 deportistas, que representan el 31.1% del total.

Los que menos deportistas agrupan son judo con 12 deportistas, con el 1.2% y subacuáticas con 22 deportistas, con el 2.2%. Paracycling y Tiro con Arco; Cada una cuenta con tan solo 1 beneficiario (1,7% del total).

- Respecto a las agrupaciones deportivas propuestas en el Programa Cender, se encuentra que:

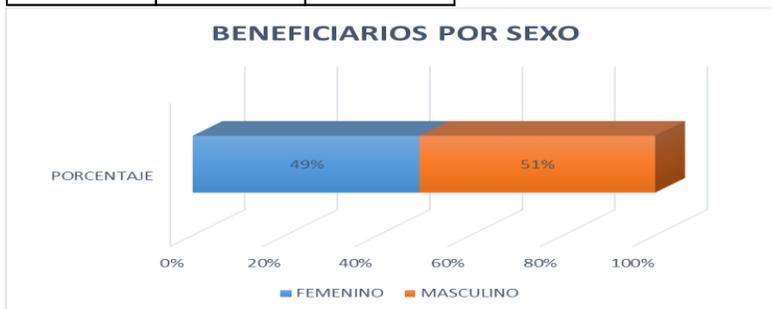
El 66.10% de los beneficiarios pertenecieron al grupo de deportes priorizados. El 19.6% pertenecieron al grupo de deportes por priorizar. El 14.2% pertenecieron al grupo de deportes estratégicos.

- **VARIABLE 4: Sexo de los deportistas pertenecientes a los Programas Atleta Excelencia y Edad y sexo del programa Cender.**

Programa Atleta Excelencia - Sector Convencional

Tabla 13. Sexo – Convencional

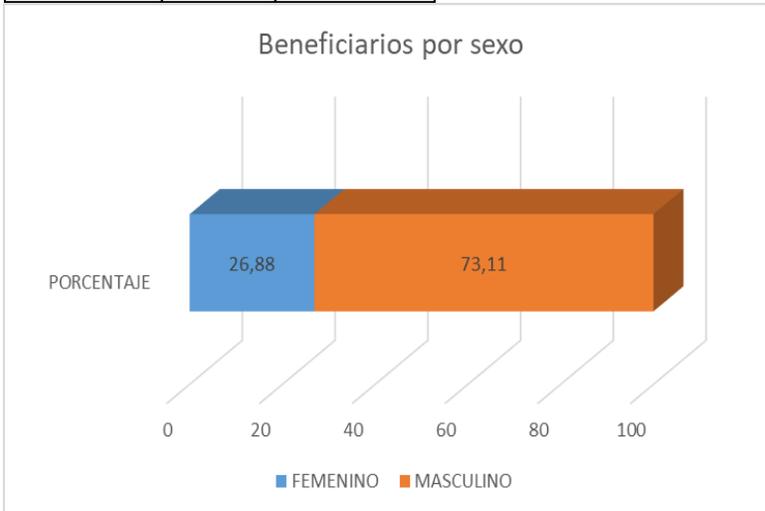
SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE
FEMENINO	188	49
MASCULINO	195	51



Programa Atleta Excelencia - Sector Paralímpico

Tabla 14. Sexo – Paralímpico

SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE
FEMENINO	25	26,88
MASCULINO	68	73,11



Programa Cender

Tabla 16. Rango de edad – Cender

Rango de edad	Deportista	Porcentaje
4a 6	27	2,77
7 a 11	399	40,96
12a 14	381	39,11
15 a 20	137	14,06

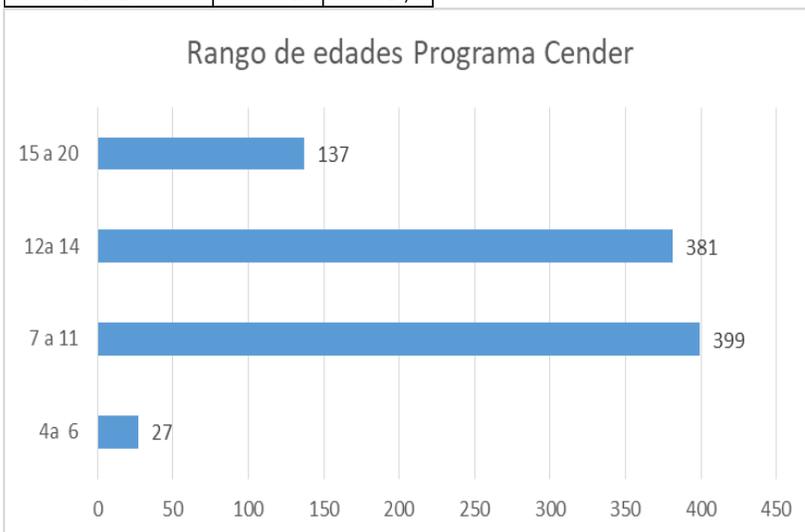
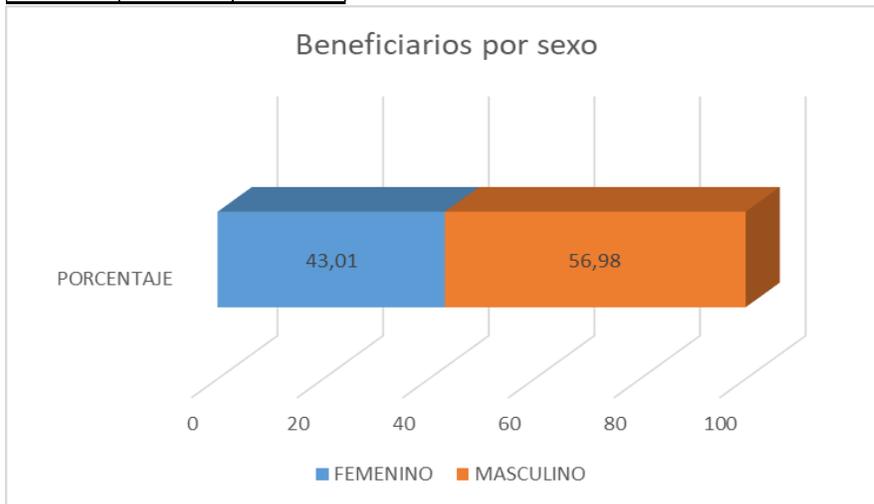


Tabla 17. Sexo – Gender

SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE
FEMENINO	49	43,01
MASCULINO	555	56,98



Fuente: GIT Programas y Proyectos

DESCRIPCIÓN

Programa Atleta Excelencia

Sector Convencional

De los 383 beneficiarios del Programa Atleta Excelencia 188 son mujeres, representando un 43% del total y 195 son hombres; representando un 51%.

Sector Paralímpico

De los 93 beneficiarios del Programa Atleta Excelencia del sector paralímpico 25 son mujeres, representando un 26.88% del total y 68 son hombres; representando un 73.11%.

Programa Gender

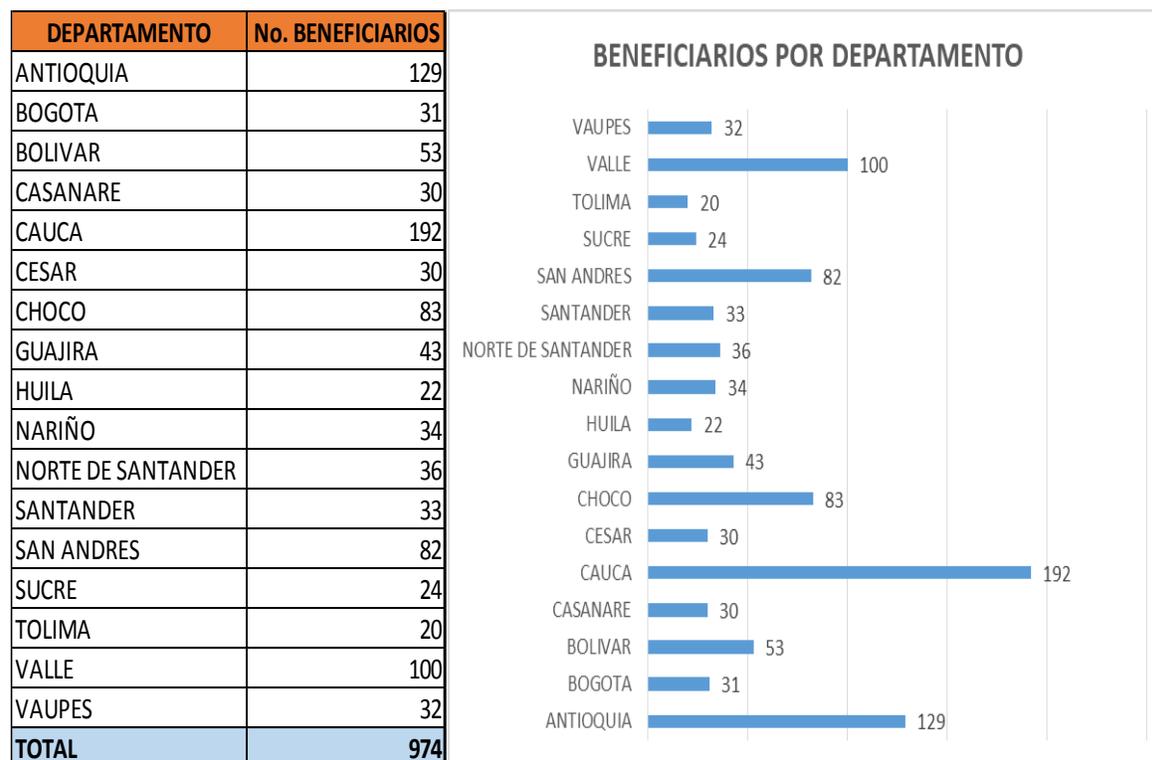
En el Programa Cender, el rango de edad en el que más beneficiarios se encuentran es el de 7 a 11 años por ser esta la etapa de iniciación deportiva, con 399 deportistas, los cuales representan el 40.96% del total. Seguido del rango de edad entre 12 a 14 años con 381, los cuales representan el 39.11%.

De los 974 beneficiarios del Programa Cender 555 son hombres; representando un 56.98% del total y 419 mujeres; con un 43.18% del total.

- **VARIABLE 5: Regional a la que se encuentra adscrito el atleta.**

Regional de los deportistas beneficiarios del Programa Cender

Tabla 18. Regional



DESCRIPCIÓN

De los 974 deportistas del Programa, 192 están ubicados en el Cender de Cauca, siendo ésta la que cuenta con el mayor número de beneficiarios, los cuales representan el 19.71%. Le sigue Antioquia con 129 deportistas los cuales representan el 13.24% del total.