



CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS GRUPO INTERNO DE TRABAJO CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO 2017

ANTECEDENTES

El centro de Alto Rendimiento de Coldeportes –CAR-, ubicado en el corazón de la ciudad de Bogotá, es el principal complejo deportivo de Colombia y uno de los más importantes de América Latina, dedicado exclusivamente al desarrollo y preparación de los deportistas colombianos y extranjeros de alto rendimiento, convencionales y paralímpicos. El CAR de Coldeportes es miembro de la Asociación Mundial de Centros de Alto Rendimiento –ASPC- (Association of Sport Performance Centers), red de la cual hacen parte 96 centros en los cinco continentes.

Las instalaciones y escenarios cubiertos del CAR suman 19.000 mts² representados en cinco (5) escenarios deportivos multipropósito, un campo *indoor* para tiro con arco, una Unidad Especializada de Fuerza y Acondicionamiento Físico UEFAF, una Piscina Olímpica, un Centro de Ciencias del Deporte, un Alojamiento para 112 deportistas con todos los servicios y un Laboratorio de Control al Dopaje certificado por la Agencia Mundial Antidopaje. Igualmente cuenta con escenarios deportivos al aire libre como una pista de atletismo homologada, con tribuna para 600 personas, cuatro (4) campos de fútbol reglamentarios, seis (6) campos de mini fútbol, dos (2) canchas múltiples Exteriores con piso duro, seis (6) campos de tenis en superficie dura y cuatro (4) en polvo de arcilla, un campo de tiro con arco para 7 blancos y una cancha de voleibol playa.

Para prestar un servicio a la altura de los mejores centros de Entrenamiento Deportivo del mundo, el CAR cuenta con un equipo multidisciplinario conformado por más de 50 profesionales especializados y personal de apoyo que están al servicio de los deportistas.

La presente caracterización permitirá:

1. Identificar la población objeto que utiliza los escenarios del Centro de Alto Rendimiento de Coldeportes.

OBJETIVO GENERAL

- Identificar las características, actitudes de los deportistas que hicieron uso del centro de alto rendimiento en el año 2016.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar la actividad deportiva que realizan los deportistas en el Centro de Alto Rendimiento en el 2016.
2. Establecer el número de deportistas que asistieron al Centro de Alto Rendimiento durante el 2016.
3. Establecer los rangos de edades de los deportistas que asistieron al Centro de Alto Rendimiento en el 2016.

NICHO SELECCIONADO

Deportistas de Alto Rendimiento.

ALCANCE

El alcance de la caracterización de usuarios del Centro de Alto Rendimiento, principalmente es el de identificar a la población objetivo de las actividades mencionadas anteriormente, para poder establecer estrategias, con la finalidad de prestar un mejor servicio.

VIGENCIA

El presente ejercicio analiza la información recolectada según información suministrada por los listados que remiten los organismos que conforman el Sistema Nacional del Deporte en el año 2016.

ACTORES

- Grupo Interno de Trabajo Centro de Alto Rendimiento

NORMATIVIDAD

- Decreto 4183 de 2011 “Transformación de Instituto a Departamento”
- Ley 1753 de 2015 “Plan Nacional de Desarrollo”
- Acuerdo 013 de 2009 “Plan Decenal del Deporte 2009 – 2019”
- Resolución 2955 de 2014 “Tarifas CAR”
- Ley 729 DE 2001 “Creación Centros de Acondicionamiento y Preparación Física en Colombia”

VARIABLES Y PRIORIZACIÓN DE VARIABLES

Categoría	Variable	Características evidencias	Descripción	Información disponible SI / NO	Relevante	Económicas	Medibles	Asociativas	Consistentes	Puntaje	Priorización	SI	NO
Intrínsecos	Deporte	Disciplina deportiva que practica cada deportista	Según la Unesco el deporte constituye un derecho humano fundamental y un factor esencial del desarrollo humano, además de contribuir al mejoramiento de la salud.	si	5	5	5	5	5	25	1	x	
Demográficos	Género	Género que refiere cada deportista	Según la Organización de las Naciones Unidas: "Género" no hace referencia al hombre y la mujer, sino a lo masculino y lo femenino, esto es, a las cualidades y características que la sociedad atribuye a cada sexo.	no	5	5	5	5	5	25	2	x	
Demográficos	Edad	Rango de edad de los deportistas	Coldeportes en el Centro de Alto rendimiento, no tiene estipulado edad alguna, es para todos los deportistas sin restricción de edad	no	5	5	5	5	5	25	3	x	

METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- 1. Deporte:** Disciplina deportiva que practica cada deportista. Esta recolección de información se obtiene de la Base de Datos recolectada en el Centro de Alto Rendimiento durante el 2016.
- 2. Género:** Género que refiere cada deportista. Esta recolección de información se obtiene de la Base de Datos recolectada en el Centro de Alto Rendimiento durante el 2016. (sin datos disponibles).
- 3. Edad:** Rango de edad de los deportistas. Esta recolección de información se obtiene de la Base de Datos recolectada en el Centro de Alto Rendimiento durante el 2016. (sin datos disponibles).

Actividad	Edad						Genero		Departamento	Municipio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
	0-6	7-11	12-14	15-17	18-25	26-60	M	F															
FUTBOL	X	X	X	X			X	X	Bogotá D.C.	Bogotá	22	872	2.900	4.161	4.612	8.630	9.163	8.320	7.654	6.821	8.193	1.167	62.515
ESGRIMA				X			X	X	Bogotá D.C.	Bogotá	154	149	3.560	361	371	681	151	25	57	183	490	38	6.220
TENS DE MESA				X			X	X	Bogotá D.C.	Bogotá	5	0	371	169	591	830	175	17	28	271	306	112	2.875
TENS DE CAMPO	X	X	X	X	X	X	X	X	Bogotá D.C.	Bogotá	681	1.487	1.790	3.172	7.032	13.851	12.634	6.831	7.103	5.831	4.801	1.200	66.413
VOLEIBOL				X			X		Bogotá D.C.	Bogotá	0	26	547	104	274	501	302	691	730	586	691	0	4.452
ATLETISMO				X			X	X	Bogotá D.C.	Bogotá	720	582	1.800	361	504	271	351	162	481	804	1.759	194	7.989
BALONCESTO				X	X		X	X	Bogotá D.C.	Bogotá	0	37	0	0	0	0	0	107	208	173	1.201	0	1.726
FUTBOL SALA				X	X		X	X	Bogotá D.C.	Bogotá	0	145	162	79	96	187	58	581	605	192	948	0	3.053
TIRO CON ARCO		X	X	X	X		X	X	Bogotá D.C.	Bogotá	159	450	300	581	370	606	481	351	211	109	82	55	3.755
ACONDICIONAMIENTO FISICO				X	X		X	X	Bogotá D.C.	Bogotá	1.172	1.273	3.827	1.038	1.073	1.959	1.686	1.194	909	1.628	1.284	659	17.702
COMBATE	X	X	X	X			X		Bogotá D.C.	Bogotá	162	150	4.611	218	750	1.932	3.741	162	252	5.720	1.085	1.055	19.838
GIMNASIA				X	X		X		Bogotá D.C.	Bogotá	84	408	1.520	381	406	1.106	704	404	300	405	804	194	6.716
OTRAS ACTIVIDADES				X	X	X	X	X	Bogotá D.C.	Bogotá	487	2.402	10.671	6.900	14.417	19.431	25.712	27.210	16.911	15.742	19.930	11.964	171.777
TOTAL											3.646	7.981	32.059	17.525	30.496	49.985	55.158	46.055	35.449	38.465	41.574	16.638	375.031

PLAN DE ACCIÓN

1. Identificar los principales grupos poblacionales a los que se les brinda algún tipo de servicio en el Centro de Alto Rendimiento.
2. Identificación de los objetivos y alcance
3. Priorización de las variables.
4. Definir la metodología de la recolección de la información.
5. Conclusiones

Para el desarrollo del plan de acción se establece el siguiente cronograma:

CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES		
Actividad	Fecha	Responsable
Consolidar información de las bases de datos	24/02/2016	John Salgado
Identificar los principales grupos poblacionales a los que se les brinda el servicio en el Centro de Alto Rendimiento.	24/07/2016	María Victoria Esquivel
Identificar los objetivos y alcance de la caracterización	24/07/2016	María Victoria Esquivel
Priorizar las variables.	24/03/2016	María Victoria Esquivel
Definir la metodología de la recolección de la	24/03/2016	María Victoria

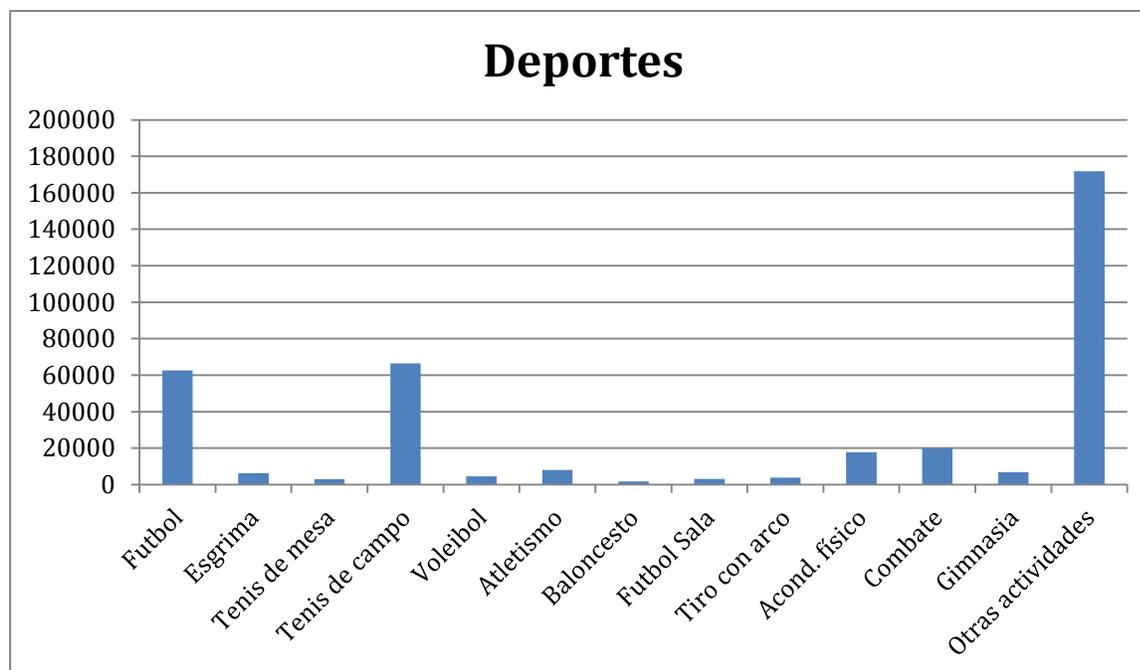
información		Esquivel
Conclusiones	24/03/2016	María Victoria Esquivel
Entrega del Informe	27/07/2016	María Victoria Esquivel
Realizar la infografía para la publicación		Comunicaciones
Publicación de la caracterización de usuarios en la página web		Comunicaciones

RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN

Muestreo

En cuanto al proceso de utilización de escenarios deportivos el Centro de Alto Rendimiento se identificaron las siguientes variables para realizar la caracterización de los usuarios:

Deporte: En el desarrollo del muestreo para el año 2016, la información la suministró las entidades que conforman el Sistema Nacional del Deporte. (Federaciones)



1. Durante el año 2016, hicieron uso de los escenarios deportivos 375.031 deportistas en los siguientes escenarios: fútbol, esgrima, Tenis de mesa, tenis de campo, voleibol, atletismo, baloncesto, fútbol sala, tiro con arco, acondicionamiento físico, combate, y otras actividades (visitantes del CAR y visitantes del auditorio).
2. De los escenarios los más utilizados fueron:
 - Otras actividades: 45,8%
 - Tenis de campo: 17,7%
 - Fútbol: 16,6%
3. De los escenarios los menos utilizados fueron:
 - Baloncesto: 0,4%
 - Tenis de Mesa: 0,7%
 - Fútbol Sala: 0,8%
4. Los meses de mayor ocupación de los escenarios fueron Julio, Junio y Agosto.
5. Los meses de menor ocupación de los escenarios fueron Enero, Febrero y Diciembre.

CONCLUSION DEL MUESTREO

- Una vez realizado el análisis de las variables de la utilización de los escenarios del Centro de Alto Rendimiento se evidencia que los resultados nos muestran una concurrida y óptima utilización de los espacios deportivos, garantizando a los atletas elite la mejor preparación para obtener resultados esperados, tanto nacionales como internacionales, logrando nuestro objetivo de prestar servicios de excelencia acorde a las necesidades de los deportistas de Alto Rendimiento.

MEJORAS FORMULADAS

- Poder recoger en la base de datos la variable de Género para la caracterización del 2017.
- Poder recoger en la base de datos la variable de rangos de edad para la caracterización del 2017.