



Deporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD

TALLER DE ACTIVIDAD FÍSICA
DIRIGIDA GRUPAL
SINCELEJO 2024

GIT Servicio Integral al Ciudadano



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO
TALLER DE ACTIVIDAD FÍSICA DIRIGIDA GRUPAL - SINCELEJO
2024

Fecha de realización del evento

Del 06 al 08 de noviembre.

Lugar

Sincelejo - Sucre

Participantes

Líderes, Comunidad en general, Estudiantes Universitarios, Técnicos y Tecnólogos

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Actividad Física

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

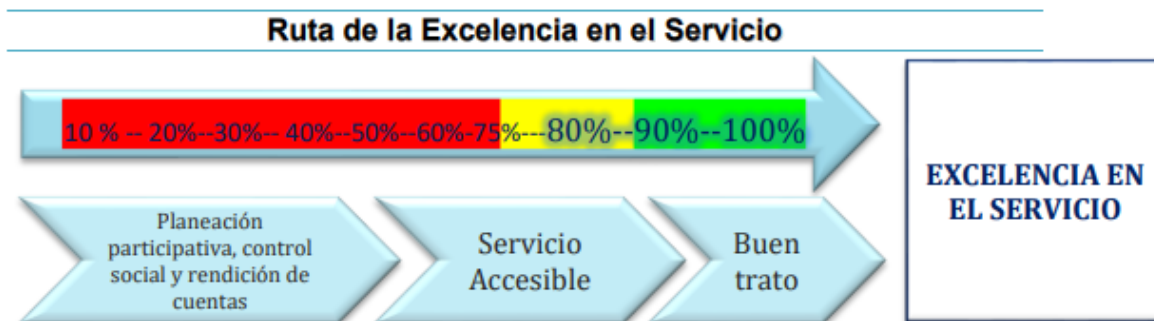
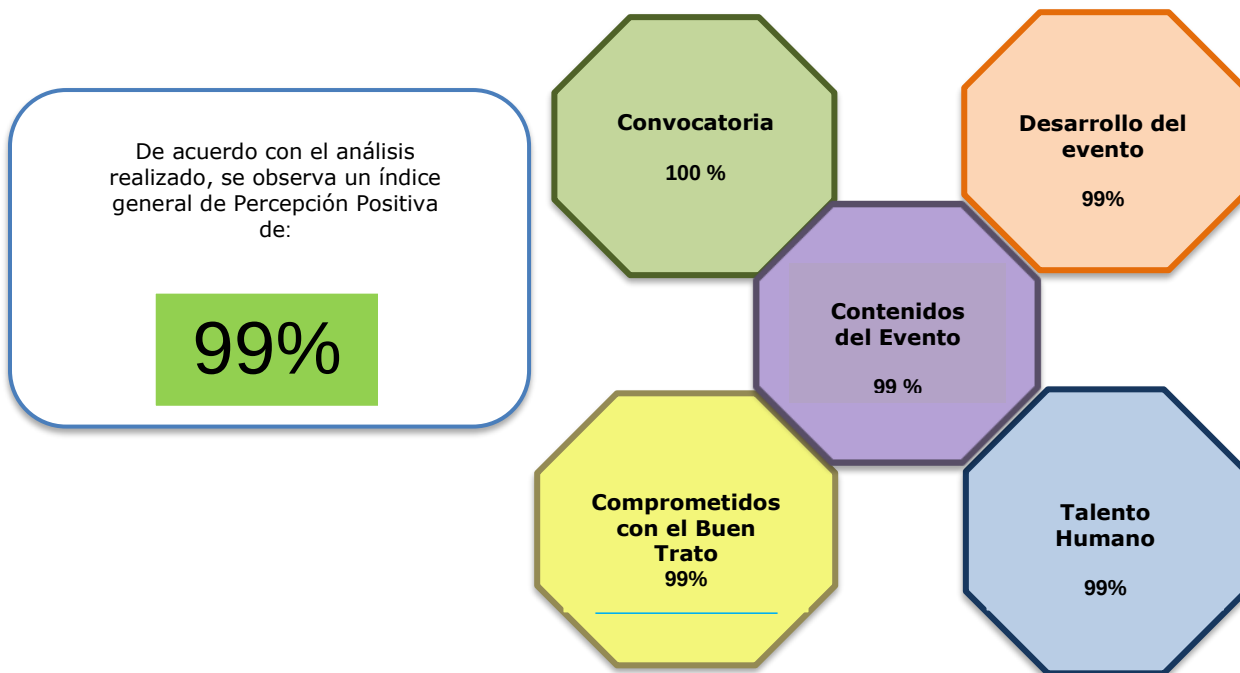
Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

Noviembre 29 2024

RESULTADOS



El análisis a continuación presentado corresponde al TALLER DE ACTIVIDAD FÍSICA DIRIGIDA GRUPAL - SINCELEJO 2024, proporcionándoles herramientas teórico-prácticas que contribuyan a fortalecer sus competencias técnicas, las cuales deriven en una mayor promoción de hábitos y estilos de vida saludables en el departamento de Sincelejo. En el marco del evento se realizaron 49 encuestas que permitieron llevar a cabo la medición del cumplimiento del evento.

La medición estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS ENCUESTADOS

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características de los grupos de interés de la entidad.

Tabla 1. Descripción de los participantes encuestados según Grupo de Valor.



Tabla 2. Descripción de los participantes encuestados según su Sexo de Nacimiento.



Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su Género.

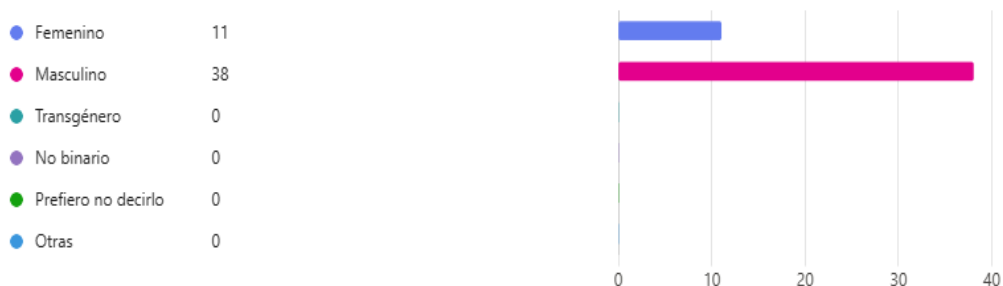


Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según su Orientación Sexual.

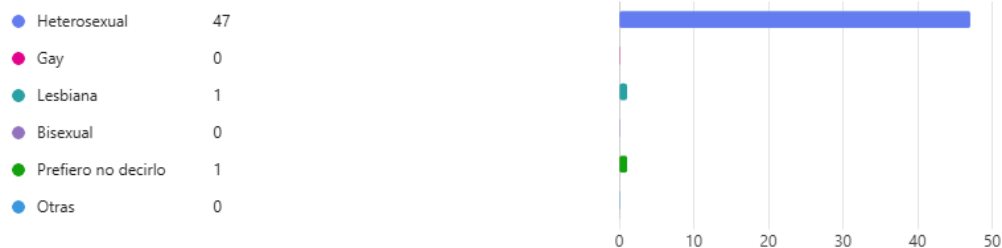


Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según su Grupo Poblacional.

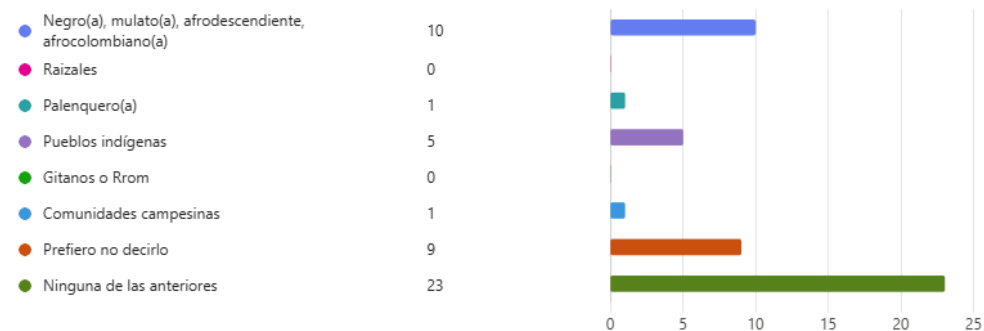


Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según su Discapacidad.

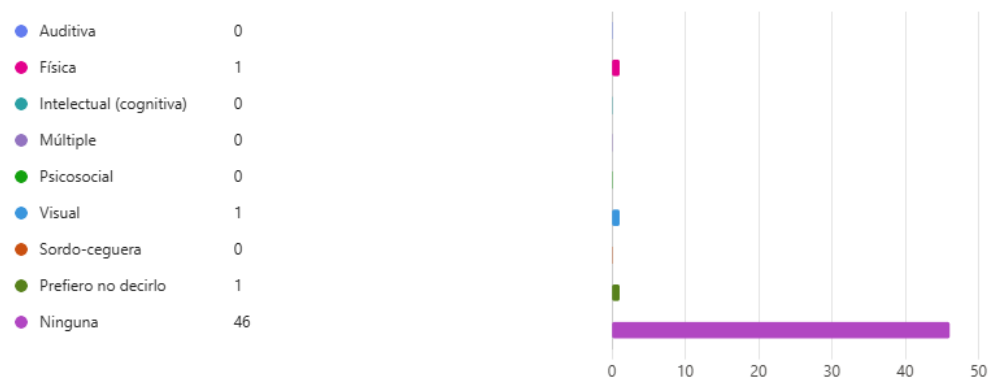
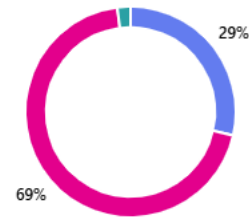


Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados Víctimas de violencia y/o desplazamiento forzado.

SI	14
NO	34
Prefiero no decirlo	1



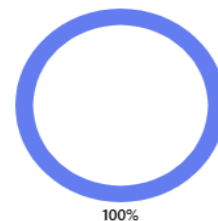
CONVOCATORIA

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

Gráfico 1. Resultados Pregunta: ¿Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, temas a tratar y formas de participación en la capacitación?

Cumplió	49
No cumplió	0



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	100%
Convocatoria		

Observaciones

Se observa una percepción positiva en general del 100% lo que evidencia un cumplimiento frente al manejo del proceso de convocatoria del evento.

DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento:

Gráfico 1. Resultados Pregunta: ¿El espacio de aprendizaje virtual y herramientas tecnológicas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento?



Gráfico 2. Resultados Pregunta: ¿Considera usted, que las actividades iniciaron y terminaron de forma puntual ?



Gráfico 3. Resultados Pregunta: ¿Se realizaron todas las actividades de acuerdo con la programación presentada?

● Cumplió 49
● No cumplió 0

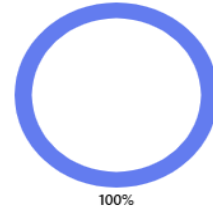
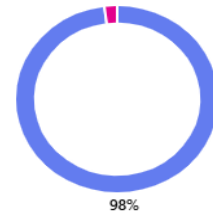


Gráfico 4. Resultados Pregunta: Teniendo en cuenta los medios virtuales: ¿Se garantizó el acceso y participación de las personas en condición de discapacidad durante el desarrollo del evento?

● Cumplió 48
● No cumplió 1



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	99%
Desarrollo del Evento		

Observaciones

En general, el evento logró un promedio de **99%** en su desarrollo, lo que indica un alto nivel de satisfacción y éxito en su ejecución, cumpliendo ampliamente con los estándares de calidad, puntualidad y accesibilidad.

COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO

El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:

Gráfico 1. Resultados Pregunta: Se dio trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados de la capacitación.



Gráfico 2. Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa.



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	99%
Comprometidos con el Buen Trato		

Observaciones En general, el promedio del compromiso con el buen trato fue de 99%, lo que refleja un ambiente respetuoso, inclusivo y abierto a la retroalimentación, cumpliendo con altos estándares de atención y respeto hacia todos los participantes.

CONTENIDOS DEL EVENTO

El cumplimiento de las reglas de juego, el conocimiento y dominio del tema, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales, el talento humano dispuesto para el evento es uno de los elementos centrales en la evaluación para la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

¿Cómo calificaría las siguientes actividades?



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	99%
Contenidos del Evento		

Observaciones

En general, el evento alcanzó un promedio del 99% en la valoración de sus contenidos, lo que refleja la alta calidad, relevancia y claridad de la información presentada, contribuyendo significativamente al cumplimiento de los objetivos propuestos.

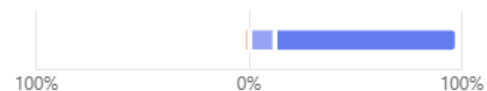
TALENTO HUMANO

El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte. Es el camino elegido para garantizarle a los ciudadanos el ejercicio efectivo de sus derechos con enfoque humano. En ese sentido, evaluamos en este punto el trato recibido por los organizadores y demás servidores del Ministerio del Deporte. ¿Cómo calificaría el desempeño de los COACH?:

Hugo Mayorga

● 1 (Muy malo) ● 2 ● 3 ● 4(Muy bueno)

Hugo Mayorga



Alfredo Alvarez

● 1 (Muy malo) ● 2 ● 3 ● 4(Muy bueno)

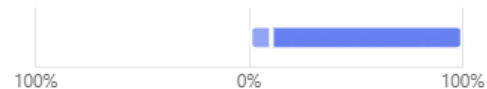
Alfredo Alvarez



Elkin Andres Teherán Oviedo

● 1 (Muy malo) ● 2 ● 3 ● 4(Muy bueno)

Elkin Andres Teherán Oviedo



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	99%
Talento Humano		

Observaciones En conjunto, el promedio general del talento humano fue de 99%, lo que refleja un equipo altamente capacitado, comprometido y orientado a ofrecer una experiencia formativa de calidad, contribuyendo significativamente al éxito del evento.



ANEXOS:

Se anexa respuestas de los participantes a la pregunta:

¿Qué elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos?

Más capacitaciones como esta y más a menudo
Que busquen un escenario fijo para las actividades puesto que el cambio desorienta a los participantes
Tienen que realizar más seguido los talleres.
Muchas gracias por estos talleres que nos brinda y sigamos apoyando e incentivando a la actividad física y el deporte.
Estos eventos más seguido
Seguir cualificaciones en estas regiones
capacitaciones más seguidas
Expandir más las. Publicidades en redes para llegar a más profesionales y así crecer más el programa
Que los enlaces le garanticen espacios más acordes para los coachs y estudiantes o participantes eso los ayudará a desarrollar las actividades de mejor manera para los involucrados, las meriendas deben ser más sanas con lo que se promueve alimentos que contengan menos azucares somos ejemplo de hábitos saludables.
Adicionar a los talleres las otras metrologías musicalizadas para tener más herramientas y llevarla al territorio.
Que vuelvan pronto