



Deporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD

I JUEGOS NACIONALES JUVENILES,
SECTOR OLIMPICO Y PARALÍMPICO-
EJE CAFETERO
2024

GIT Servicio Integral al Ciudadano





INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

I JUEGOS NACIONALES JUVENILES, SECTOR OLIMPICO Y PARALÍMPICO-EJE CAFETERO 2024

Fecha de realización del evento

Desde el 09 al 28 de noviembre 2024

Lugar

Caldas, Risaralda, Quindío, Valle y Bogotá

Participantes

Deportistas
Paradeportista
Cuerpo Médico
Jefes de Misión y Oficiales de Delegación
Jueces
Entrenadores
Padre de Familia

Organizador

Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

Diciembre 2024

RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de:

89%

**Desarrollo
del evento
93%**

**Comprometidos
Con el Buen
Trato
84%**

Ruta de la Excelencia en el Servicio



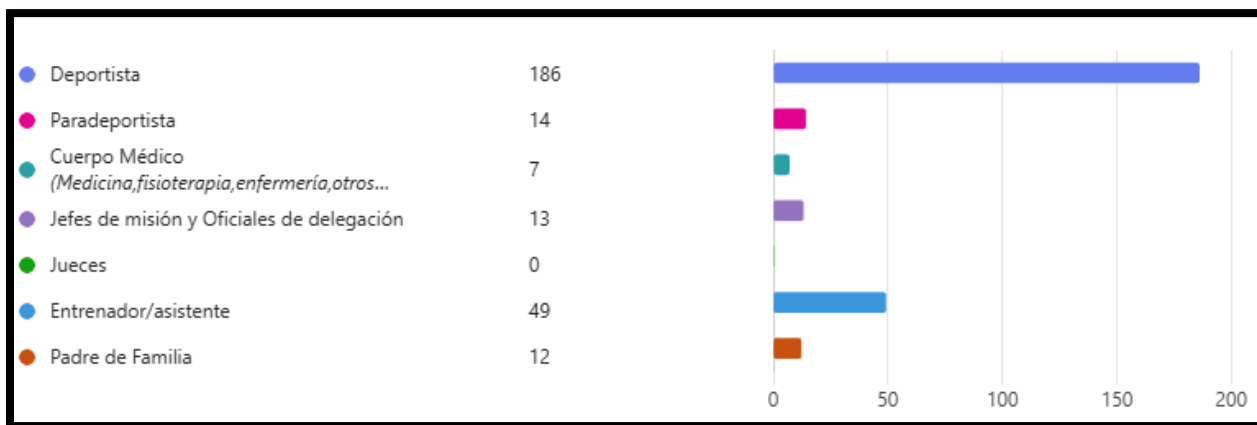
El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad del proceso de los **I JUEGOS NACIONALES JUVENILES, SECTOR OLIMPICO Y PARALÍMPICO-EJE CAFETERO 2024** que se llevó a cabo en las ciudades de Armenia, Pereira, Manizales, Bogotá y Cali **del 09 al 28 de Noviembre**, el cual estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

En el marco del evento contestaron la encuesta 281 participantes permitiéndonos llevar a cabo la medición del evento. Esta medición nos permite evidenciar el buen desarrollo del evento, con un bajo porcentaje de insatisfacción por parte de los participantes.

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS ENCUESTADOS

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características de los grupos de interés de la entidad.

Tabla 1. Descripción de los participantes encuestados según Grupo de Valor



DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:

Promedio Desarrollo del evento								
¿Las programaciones de las competencias deportivas han sido publicadas de manera oportuna con información clara?	El nivel de competencia ha sido	Considera que el sistema de acomodación en los hoteles ha sido el más adecuado	El servicio de transporte interno ha sido:	El servicio de alimentación ha sido: Por favor responda la pregunta teniendo en cuenta (el valor nutricional, la variedad de la alimentación, horarios y servicio	¿El escenario deportivo cumple con las condiciones necesarias para el adecuado desarrollo de las competencias?	¿El servicio de hidratación ha sido adecuado para el desarrollo de las competencias deportivas?	¿Los escenarios deportivos cuentan con atención médica y de primeros auxilios?	¿El juzgamiento de las competencias deportivas ha cumplido con lo definido en los reglamentos técnicos y la norma reglamentaria de los juegos?
94%	99%	90%	92%	82%	99%	91%	100%	87%
Total:					93%			

Evaluación Promedio Desarrollo del Evento	PROMEDIO	93%
Desarrollo del Evento		

Observaciones

En general, el evento deportivo evaluado ha alcanzado un alto nivel de satisfacción promedio del 93% en diferentes áreas clave para su desarrollo. Los aspectos mejor evaluados son:

- El nivel de competencia (99%), lo que demuestra la calidad de los participantes y la organización en este aspecto.
- La publicación oportuna y clara de las programaciones de las competencias (94%), que facilitó la participación y asistencia.
- La adecuación de los escenarios deportivos (99%), garantizando condiciones óptimas para el desarrollo de las competencias.
- La disponibilidad de atención médica y primeros auxilios en los escenarios deportivos (100%), un aspecto crucial para la seguridad de los participantes.



No obstante, hay áreas con margen de mejora, como:

- El servicio de alimentación (82%), que debe considerar una mayor variedad y equilibrio nutricional para satisfacer las necesidades de los atletas.
- El juzgamiento de las competencias deportivas (87%), que, aunque positivo, puede optimizarse para alinearse completamente con las normativas técnicas y reglamentarias.

En conclusión, el evento se llevó a cabo de manera exitosa, cumpliendo con las expectativas en la mayoría de los aspectos evaluados. No obstante, se recomienda reforzar la logística de alimentación y juzgamiento para futuros eventos, con el fin de mantener y mejorar el nivel de satisfacción general.

COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO

El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:

Promedio Comprometidos Con el Buen Trato		
<i>¿El escenario cuenta con accesibilidad a PMR, Personas con Movilidad Reducida?</i>	<i>¿La interacción con el personal dispuesto para la organización del evento, ha sido cordial y respetuosa?</i>	<i>¿En el desarrollo de las competencias usted conoció o evidenció alguna situación relacionada con discriminación por sexo, raza, religión, entre otros?</i>
65%	99%	88%
Total:		84%

Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	84%
Comprometidos con el Buen Trato		

Observaciones

El promedio general de 84% en la evaluación de aspectos relacionados con el buen trato refleja un desempeño positivo en la mayoría de los criterios evaluados, destacando:

- La interacción con el personal organizador (99%), calificada como altamente cordial y respetuosa, lo cual evidencia un excelente manejo del servicio al participante durante el evento.
- La ausencia de situaciones de discriminación (88%) en aspectos relacionados con sexo, raza, religión, entre otros, lo que indica un ambiente inclusivo y respetuoso.
- Sin embargo, se identificó una oportunidad de mejora en la accesibilidad para Personas con Movilidad Reducida (65%). Este resultado sugiere la necesidad de implementar medidas que garanticen espacios accesibles



y adecuados para todos los asistentes, promoviendo así la equidad y la inclusión.

En conclusión, aunque el evento demostró un compromiso significativo con el buen trato, es fundamental enfocar esfuerzos en mejorar la accesibilidad para personas con movilidad reducida, asegurando una experiencia plena para todos los participantes.

ANEXOS:

Se anexa respuestas de los participantes a la pregunta:

¿Tiene alguna sugerencia o comentario que nos ayude a mejorar en próximos eventos?

La organización de estos Juegos es exactamente como no deben ser para la próxima, no centralicen los recursos, más trabajo para ustedes, mala experiencia. Se perdió la esencia de los juegos.
La fecha de llegada no permite conocer los escenarios ni participar del congresillo técnico, grave para el buen desempeño
Mejorar la parte de logística
Que los reglamentos de clasificación sean más claros y no dejen huecos administrativos en dónde puedan salir perjudicados los deportistas.
La alimentación
Juzgamiento y que la información sea oportuna
Mejoramiento de escenarios (lluvia)
Mejorar con el personal de apoyo logístico para diferenciar bien el reciclaje, se ve mucho plástico que se puede reutilizar. Y en las entregar de los almuerzos a los escenarios mucho icopor por todos lados, debería ser en empaques biodegradables. Es mi sugerencia. Gracias
Todo estuvo muy acorde y dispuesto a la atención del deportista, muchas gracias
Mejorar la comida y viajes en avión, los viajes en bus son un desgaste para los deportistas
El servicio de alimentación fue demasiado malo, varios deportistas incluidos los entrenadores nos enfermamos
Falto un espacio para que los chicos conozcan el citio de donde fueron los juegos (el eje cafetero de Colombia) Ya que nunca disfrutaron otro momento fuera de lo deportivo.
N/A
Mayor variedad hotelera, y el cumplimiento de el reglamento propuesto por los organismos internacionales en su totalidad
La alimentación, considero que la comido debe mostrarse apetitosa para quienes la consumen e de igual forma mejorar la alimentación ya que algunos deportistas tuvimos indigestión por lo que se comía.
Que estén disponibles todas las graderías
El juzgamiento considero que puede ser más oportuno.
El transporte
Todo está bien
Dejar el foro abierto para todo público sin límite de personas la verdad muy malo

👁️
Arbitraje
Ninguno
Un poco más de organización en transporte y lugares de alimentación
No se
Mejorar la logística en le referente a hidratación y refrigerios para los deportistas.
N/A
N.A
Saber si las pruebas si se van a realizar
La ubicación de las delegaciones debería ser de todos los miembros en el mismo lugar. Incluir actividades culturales para los deportistas en aras de la integración. Realizar actividades de formación para entrenadores para compartir u socializar las experiencias.
Alimentación óptima para deportistas
No se
Ninguno
Para mi nada
Todo muy bien
Excelente todo gracias por esta experiencia
A nivel nutricional, el mejoramiento de la ingesta calórica adecuada para los Deportistas.
La parte de organización de la logística para distribuirse a los sitios de carreras
La distancia de los hoteles hacia el escenario de combate.
Tener nutricionista en el hotel para los Menús de los deportistas si esto no depende de cada delegación. Lograr q los directores de campeonato sean entes imparciales, objetivos, conocedores del reglamento técnico y respetuosos.
Mejores jueces y árbitros que sepan hacerlo bien
El refrigerio no nos lo dieron todos los días
N/a
Para mí todo cumplió mis expectativas
Capacitar más a los jueces
Mejor comida
El arbitraje
Mejor juzgamiento, acomodación hotelera y transporte Intermunicipal.
Más hidratación
Reglamentos e información deben estar disponible para cada liga, con tiempo o antes de la CLASIFICACION
No dejar a los equipos y deportistas por fuera al momento de competir hay muchas selección que no las dejaron competir y otra las dejaron competir sin opciones de medallas solo de manera Extra oficial lo cual es muy triste para los deportistas que demoran años preparándose para mostrar en estas competencias su potencial y que estando allá le salgan con estas condiciones

5 deportistas no pueden estar en un mismo cuarto
Transporte adecuado para las bicicletas y óptimo.
Mejorar la comunicación
La alimentación para deportistas no era suficiente y la presentación y preparación fue deficiente en algunos hoteles.
Mejorar la alimentación y contratar con hoteles que sean administrados por personas cordiales y decentes.
Todo estuvo bien
Estaría mejor que den alguna bebida hidratante además del agua durante la competencia
La repartición equitativa de la hidratación
Mejorar la alimentación del restaurante varuna, que sean porciones adecuadas para los deportistas y sean alimentos frescos, el hospedaje sea adecuado para los deportistas y seguro en sus alrededores.
Yo creo que para mejorar los próximos juegos deberían fijarse más en cosas como la comida y los lugares donde comemos. Todos los días daban casi lo mismo, y aunque daban frutas, muchas veces no estaban en buen estado. Además, los lugares para comer o quedaban súper lejos, eran muy pequeños, o la comida parecía de hospital y no era nada apetecible. Creo que deberían hacer un menú más variado y que los espacios sean más cómodos para todos.
La organización de los horarios de las pruebas por equipos
Botellas de agua más grandes, hidratantes, más variedad de comida en los almuerzos y cenas, no tanto pollo
Mejorar la logística
La calidad de las frutas en cuanto a la comida
Un mejor hospedaje, mejor hidratación
Mantener actualizado el cronograma de competencias.
El hospedaje y alimentación.
El juzgamiento y el aforo del público
Graderías q hidratación
Instalaciones y alimentación mas adecuados para deportistas
El transporte de las delegaciones, en mi caso es increíble que un bus de casi 40 pasajeros haya sido dispuesto para transportar solamente 3 personas, lo que vale un solo trayecto por tierra se hubiese pagado el transporte aéreo de tres personas ida y regreso
La comodidad de respeto a los hoteles de los deportistas
Consideró que todo tuvo una muy buena coordinación
Considero que las edades de estos juegos juveniles debieron iniciar en las mismas edades senior, es decir, juveniles desde los 13 años al igual que los senior, en estos juveniles iniciaron desde los 15 y senior desde los 13 años
Mejora en la parte de alimentos e hidratación.

Incluir agenda cultural y académica
Sin respuesta
Excelente
Mejorar puntualidad en los horarios del transporte y tener en cuenta la congestión de las ciudades donde se desarrolla el evento
La alimentación
Mejor organización
Melo
Sin comentarios
El transporte interno
Terminar escenario de juego
1. Importante que hagan diferencia entre el voleibol y voleibol de playa (increíble que no aparezca nuestro deporte en el listado del numeral 3). 2. Todas las delegaciones deben hacerse presentes en la reunión informativa, caso contrario no deberían participar. 3. La organización del evento debe tener empoderamiento y conocimiento de las normas reglamentarias y disciplinarias. No deben ser contemplativos, sino autoridades. 4. Los boletines del evento deben generarse, a través de una plataforma, una vez se termine cada partido y el resumen una vez finalice cada jornada. Los boletines de voleibol playa se dieron dos días después. No puedo dejar de reconocer la intervención y apoyo de las personas que participaron como alcanza balones, hidratación etc. Entiendo que pertenecen a alguna población especial de la Ciudad. Fueron sencillamente extraordinarios.
La verdad muy conforme y feliz con todo
La logística, ubicación y desplazamientos dificulta la intervención con los deportistas
Mejor hidratación
Mejorar la hidratación
Todo está bien
Si deciden dejar el sistema de hospedar por deporte, dar toda la responsabilidad del manejo de todos los temas al delegado del deporte y no a los responsables de las regionales.
El tema de los hoteles no es que fuera malo ya que aparte eran en otro pueblo a 1 hora de los escenarios. Y el transporte fue mejorando a medida que se iba ajustando la competencia. Un poco más de planificación y esto hubiera sido un éxito. Tenis convencional en la encuesta solo colocaron tenis de silla de ruedas
Nada
Ninguna
Una mejor alimentación
Todo muy solo, solo el hotel que estaba muy lejos de la cancha
Tener jueces más imparciales que no regalen las competencias y también mejorar la alimentación, varias delegaciones estuvieron intoxicadas luego de la alimentación allá (Manizales)

La acomodación múltiple evita un buen descanso de los deportistas, ya que se da para situaciones donde o no están cómodos, o sirve para que duren despiertos hasta largas horas de la noche, En cuanto a la alimentación, la modalidad de ciclismo de montaña estuvo alojado en el hotel resort del café, donde en el congresillo técnico se le informó a representante del ministerio que las porciones que se estaba sirviendo eran muy pequeñas, a pesar de haber sido expuesta esta inconformidad la alimentación no mejoró, el desayuno fue el mismo todos los días lo que no dio una opción de dieta nutricional variada y los deportistas ya se sentían cansados de comer el mismo desayuno todos los días. Lo que fue almuerzo y cena las porciones eran muy pequeñas y no había opción de repetir siquiera una porción de arroz, siempre las sopas fueron servidas por debajo de la mitad de la tasa. Y respecto al transporte interno realmente fue pésimo también desde la charla técnica, se expresó en el transporte planteado podía ser peligroso para el material (ósea bicicletas) que podían ser afectadas causando o daños a las mismas, y efectivamente en el transporte del día de las competencias uno de las bicicletas de uno de los deportistas de nuestra delegación se vio afectada, donde la suspensión delantera llegó totalmente dañada a (con unos rayones en las barras que son imposibles de arreglar) de inmediato se puso al tanto al coordinador de sede y a agrado para que informaran al ministerio de lo sucedido, el tema aquí es que el transporte interno debía ser designado por delegación y no por modalidad, para evitar así retrasos, o daño del material deportivo.
Si
El servicio en la alimentación porque nos dejaban más de una hora esperando para la comida
Mejor transporte mejor alimentación mejor hospedaje
La alimentación preferiblemente que no sea masiva, muchas filas, en ocasiones comida fría sobre todo para aquellos que jugábamos en horas de la 1 que llegábamos sobre el cierre del horario de comida, higiene demasiada gente en un lugar.
No se
Puntualidad
Ninguno, la organización estuvo perfecta
Mejorar el tema del Juzgamiento, la hidratación (Sueros y algos) de los deportistas y entrenadores.Muchas Gracias por todo el apoyo y hacer cumplir este gran evento.
Divulgación
Mejorar con los aparatos de remplazo
Mejorar con los aparatos de remplazo
TRANSMISIÓN EN VIVO DE COMPETENCIA
La entrega de uniformes debería hacerse con el tiempo suficiente para que los deportistas asistan bien presentados y se vea mejor la participación de la delegación
Con un saludo, agradezco todos los apoyos recibidos en uniformes, transporte, alojamiento y la logística en general. Solamente a manera de sugerencia respetuosa, que se extreme al máximo el cuidado en los alimentos suministrados,

sobre todo lavado de verduras, dado que pueden ocasionar intoxicaciones que indisponen al deportista e inciden en sus resultados.
Mejorar los aparatos de remplazo, la hidratación para los deportistas y entrenadores, mejorar el Juzgamiento y la transmisión en vivo. Muchas gracias
Q la organización sea informada con más tiempo, que los jueces sean más imparciales.
Tener hotel por deporte dificultó l atención de los equipos de apoyo
Mayor organización logística. Mejorar el transporte interno y los desplazamientos de las delegaciones. Mayor descanso de los deportistas para tener el tiempo prudente de recuperación.
ok
Seguir atendiendo así de bien el deporte Paralimpico, es magnífico que tenga esa importancia para sistema, muchas gracias
EL PRIMER DIA QUE LLEGO LA DELEGACION DE BOGOTA, NO TENIAN TRANSPORTE PARA SALIR DEL HOTEL HACIA LAS PISCINAS, DEBIDO A ESTO LOS PADRES NOS VIMOS EN LA NECESIDAD DE PAGAR UN TRANSPORTE PARTICULAR PARA QUE LOS CHICOS PUDIERAN IR A ENTRENAR ESE DIA / EN LA ALIMENTACION ESTABAN COLOCANDO EXCESO DE CARBOHIDRATOS Y PARA ESTE DEPORTE, ES MAS IMPORTANTE UNA DOBLE PROTEINA O MAS ENSALADA
Excelente organización
Se debe revisar los tiempos de descanso entre competencias
Nose
Las carpas en las que se alojan las delegaciones deberían contar con sillas desde el día 1
La organización
No tengo nada para opinar, me ha parecido todo muy completo y ordenado
Estuvo perfecto
Nada
En mejorar que nos den un uniforme completo.
Una mejor alimentación, y mejor orden
Mejor hidratación
Ubicación en los hoteles
Que no nos dejen muy apartados de los escenarios deportivos
El cómo se desarrolló va de acuerdo a lo planteado por la organización
Todo estuvo muy bien desarrollado en la parte logística y deportiva.
No se
Información anticipada sobre la logística de el evento
Nada todo me parece muy bien
El transporte intermunicipal (traslado desde Bogotá a la sede de los Juegos)debe ser acorde a la edad y estatura de los Chicos, de igual manera los Hoteles ya que en la última parte fueron cambiados y no se tuvo el mejor servicio.

Los transportes internos deben tener en cuenta el Deporte y los elementos que se llevan para los Juegos.
Calidad de hospedaje, transporte y servicios de emplatado en alimentación.
Mejorar la comida
Súper bueno
Mejor organización en el hotelaría y el transporte de la ciudad de origen a la ciudad de competencia
Sin observaciones
Deben mejorar el tema de la alimentación Ya que todos nos intoxicados
La acomodación de hoteles y el servicio de comidas.
La comida fue muy mala
El alojamiento debe quedar mejor ubicado al sitio de competencia, ya que nos acomodaron a una hora del sitio de competencia y no teníamos acceso a alguna tienda cercana
Ninguna
Todo excelente, ojalá podamos seguir siendo sede. Ha sido maravilloso tener a todas las delegaciones en nuestra Hermosa ciudad. Viva el paradeporte.
Que en futbol todo sea en estadios
Movilidad
Felicitaciones, el escenario para boccia ha sido el mejor, solo un detalle el papel higiénico en los baños, gracias por la zona de almuerzo, gracias por la accesibilidad de los paraatletas.
Acomodación de hoteles
Todo ha estado bien
Los espacios entre las fechas de competición para asegurar un descanso a los deportistas
Diría que por mejorar los jueces la verdad es que muy bajo el nivel que presentan en la decisión y muchas veces dejan en evidencia alguna preferencia con respecto a las selecciones
Me parece que todo está muy bien
Organización
Buena alimentación
Mejorar la acomodación de los hoteles
Ninguno
Nada
N/A
Tener mucho más control en los alimentos que van a suministrar a todas las personas del evento
El estado de la comida desde un principio

La unión
Mejorar mis errores
todo estuvo excelente
Mejorar en la organización de transporte
N/A
No cambiar tanto de hotel
Ninguna
Que en los diferentes deportes todas las delegaciones cuenten con la misma cantidad de deportistas para que realmente sea con igualdad
Nada todo estuvo muy bien
Gracias, por estos juegos
Desplazamientos deportistas
Ninguno
Considero que se podría mejorar en la divulgación de información previa al evento tal como el horario de salida, lugar, documentación necesaria, etc. ya que es importante conocer con antelación estos detalles.
Ninguna opinión al respecto
Mejorar más el tema de seguridad en entorno
Las grabaciones
Ninguno, todo estuvo bien
Todo está muy bien
Poner árbitros que no sean de la misma nacionalidad al lugar del torneo, y más que todo felicitarlos por el torneo que hicieron y muchas gracias por la atención.
Todo estuvo genial.
La comida
Hidratante
Que los hoteles no sean tan lejos del lugar de competencia
El arbitraje A favor del local
Más fotógrafos y más ayudas de paramédicos
La verdad me pareció muy bueno todo
El lugar del escenario deportivo se encontraba lejos del lugar de estadía lo cual ocasiona mayor dificultad logística. Teniendo en cuenta el transporte de bicicletas y deportistas, por ejemplo en el caso de la delegación de Bogotá se pasó solicitud formal para evaluar el tema de una suspensión que dañaron en el transporte del hotel a la pista. En el hotel la estadía fue muy buena pero en cuanto a tiempos de alimentación estos fueron demorados y no cumplían en cantidad con lo requerido para los deportistas.
Todo está bien
Nada
Todo está bien
Todo está bien de momento

Muchas cositas
Mejorar el transporte y la acomodación en los hoteles para no compartir con otras delegaciones así mismo con el transporte
Los tiempos de entreno sobre el transporte
Que estén más atentos al proceso de los deportistas como lo mal fue con Quindío en baloncesto, muy mal proceso muy poco tiempo de preparación que solo fueron 6 meses a comparación de las demás delegaciones con procesos incluso de años y también muy mal haber traído "refuerzos" que no servían para nada muy malos jugadores y aun así sabiendo el técnico y el presidente decidieron dejarlos y dar muy mala representación al Quindío, por parte del presidente de la liga y el técnico, muy mala dirección y trato hacia nosotros.
Mejorar la alimentación, propondría que fuera tipo buffet ya que es más rápida, y cada uno puede servir según su necesidad nutricional, además cambiaría que hubiera un incentivo económico a quienes quedaron en el podium, ya que es un trabajo que se ve reflejado en la carrera, pero ha sido muy largo y muy difícil como para no tener un incentivo.
Asignación de carpas por delegación, para cubrir las inclemencias del tiempo.
Lo único que creería q se podría mejorar sería la mejor coordinación para el transporte de resto todo muy bien 😊⚽
Nada
El acomodamiento de hoteles por delegación y no por deporte, para ayudar a las terapias y atención de la unidad
Mejores ubicaciones de hotel a sitio del evento, alimentación mejor adecuada para la modalidad, transporte maltrato bastante las bicicletas y no llegaban a la hora estipulada
En fase de grupos cada equipo llegar en diferente transporte
Mejor organización logística
Temas de calidad de transporte de las bicicletas
De pronto en las canchas de entrenamiento una grama natural
Todo estuvo bien
Mucho, desplazamiento y cambio de hotel. Además, el juez muy regionalista, se notaba mucho.
Nada
Mejor organización en cuanto las pruebas, nos quitaron una prueba a falta de una semana para la competición
Si
La organización y no afanar tanto después de terminar un carrera
El mismo hotel para concesionales y paratletas por que el hotel en Cali para algunos paratletas no estuvo tan bueno
Más integración entre las delegaciones
Más integración entre las delegaciones
La variedad y calidad en la alimentación del hospedaje
Buscar que toda la alimentación sea en el mismo lugar de hospedaje

Mejores árbitros, de resto todo bien
Nada
Mejores árbitros para las competencias
Tener mucho más tiempo de preparación y que las competencias no sean tan seguidas para poder tener descansos adecuados en los deportistas
Todo estuvo bien.
Todo excelente
Se debe trabajar más la mentalidad de los jugadores
El juzgamiento (árbitros)
Organización de comidas
Todo estuvo muy bueno
Bien
Nada
Nada
Todo está en orden
Mejorar transiciones para q personas q están lejos puedan ver y evidenciar todo sin perderse de nada
No nada todo muy bien
Disciplina
Todo está bien
Todo estuvo muy bien
Revisar con antelación las condiciones de los hoteles, la alimentación de este. Que el transporte de la delegación sea vía aérea.
- Programar los Juegos Nacionales durante una época en la que no interfieran las actividades académicas, así como los Juegos Intercolegiados. - Que la expedición de la Carta Fundamental y el periodo de preparación deportiva correspondan a un proceso de proyección en tiempo acorde hacia la magnitud y objetivos de las Justas.
El hospedaje
Uniformes para la disciplina de bolo. Ej. No se puede utilizar bermudas en la zona de juego, en competencia las medias recomendadas son tobilleras o baletas.
Mejor organización y entrenadora
Los jueces deben ser imparciales
Lugares para el descanso de los jugadores
- La fecha de realización de las Justas debe estar libre de los compromisos académicos de los atletas, asimismo diferente a los Juegos Intercolegiados. - La promulgación de la Carta Fundamental y el periodo de preparación deportiva debe corresponder a un tiempo que permita la proyección del mejoramiento del nivel competitivo acorde a los Juegos Nacionales.
Buen hospedaje para los deportistas, priorizando el buen descanso



Deporte

Una sugerencia seria que la organización del evento debería transmitir los partidos para aquellas personas que no pueden acompañar a los deportistas.
Mejorar la alimentación, los postales y lugar de descanso
Zona de descanso más confortable y baños más limpios muy sucios olían mucho a chichi creo que no les echan Clorox. por ejemplo yo tuve un Dolor de ciática y el médico atendió en los cubículos que no son nada confortables .
Ampliar un poco el número de mesas para zonas de alimentación, ubicar canecas para botellas plásticas y reciclaje, limpieza y organización en los baños, disponer una camilla para cambios de pañal o adecuar un espacio en el baño, al igual que un espacio para atención médica.
La comida que nos den más comida
Todo excelente
Transporte específico para bicicletas, hidratación a tiempo
Excelente el hotel, solo que las habitaciones tenían escalones para las personas en silla de ruedas al igual que los baños con escalones para los accesos. Pero excelente servicio, alimentación, entre otros
Mejorar la alimentación de los deportistas, el traslado desde la ciudad de origen hasta el lugar del evento y viajar con más días de anticipación si es en bus para un mejor descanso previo a la competición.
Lo más importante para un deportista es su buen descanso y su buena alimentación, cosa que no se cumplió con esta delegación nefasta la alimentación y nefasto el hotel, como es posible que en una habitación de 1 cama doble y una cama sencilla estén hospedadas 4 niñas, una habitación donde ni una closet tenía. Esos dos aspectos muy pero muy malos
el transporte aéreo para evitar fatiga a deportista
El juzgamiento, alimentación adecuada para deportistas de alto rendimiento. El hospedaje debe ser más cercano a los escenarios de competencia y poder tener espacios para entrenar.
Un juez imparcial preferiblemente internacional