



Deporte



**Informe Congreso Empresarial del
Deporte
Bogotá, 29 de octubre de 2024**

Servicio Integral al Ciudadano



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Congreso Empresarial del Deporte

Fecha de realización del evento

29 de octubre de 2024

Lugar

Bogotá

Participantes

Deportistas
Directivos y funcionarios de la SuperSociedades
Federación Colombiana de Fútbol
Federación Colombiana de Baloncesto
DIMAYOR
Comité Paralímpico Colombiano
Universidad Minuto de Dios

Organizador

Dirección de Inspección, Vigilancia y Control

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

Noviembre 2024

RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de:

96%



Promedio Convocatoria
100%

Desarrollo del evento
95%

Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad del **Congreso Empresarial del Deporte - Bogotá Octubre 29 de 2024**, el cual estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

En el marco del evento contestaron la encuesta 91 participantes permitiéndonos llevar a cabo la medición del evento. Esta medición nos permite evidenciar un alto nivel de satisfacción por parte de los asistentes al Congreso Empresarial del Deporte. Este resultado indica que tanto la organización como el contenido del evento cumplieron y, en muchos casos, superaron las expectativas de los participantes.

CONVOCATORIA

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

Gráfico 1. Resultados PROMEDIO CONVOCATORIA

Promedio Convocatoria		
¿Cómo calificaría los medios de información y la invitación al congreso?		
100%		
Total:	100%	
Evaluación Convocatoria	PROMEDIO	100%
Promedio Convocatoria		

Observaciones

La calificación del 100% indica que los medios de información y la forma en que se realizó la invitación al Congreso fueron completamente efectivos. Esto demuestra que la estrategia de comunicación fue bien planificada y ejecutada, logrando captar la atención de los asistentes de manera excelente.

Una valoración perfecta sugiere que los organizadores lograron generar interés y atraer a la audiencia esperada, lo cual es fundamental para el éxito de este tipo de eventos.

DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento:

Gráfico 2. Resultados: DESARROLLO DEL EVENTO

Promedio Desarrollo del evento			
¿Qué tan útil y pertinente le resultó el contenido de los temas abordados?	¿Qué tan satisfecho estuvo con la profundidad y claridad en el desarrollo de las temáticas abordadas?.	¿El congreso comenzó de forma puntual?	¿Qué opinión le merece la calidad del refrigerio ofrecido durante la pausa?
98%	96%	88%	99%
Total:		95%	

Evaluación Promedio Desarrollo del Evento	PROMEDIO	95%
Desarrollo del Evento		

Observaciones

El evento tuvo un alto nivel de aceptación, con un promedio de satisfacción del 95%. Esto indica que los temas abordados fueron pertinentes, útiles, y bien desarrollados, cumpliendo con las expectativas de los asistentes

Los participantes consideraron útil y clara la presentación de los temas. Esto sugiere que los ponentes lograron transmitir información de manera efectiva y comprensible.

El 87% de los asistentes confirmó que el evento comenzó de manera puntual, lo que refleja una buena gestión del tiempo por parte de los



Deporte

organizadores. Aunque este porcentaje es alto y positivo, todavía hay margen para mejorar la percepción de puntualidad, ya que un 13% de los participantes podría haber experimentado algún retraso o inconveniente. Garantizar la precisión en los horarios programados es crucial, ya que contribuye a una experiencia más profesional y organizada, aumentando la satisfacción general de los asistentes.

Los asistentes apreciaron el refrigerio ofrecido durante la pausa, lo que sugiere que las atenciones y los detalles del evento fueron apropiados y satisfactorios.

Frente a la pregunta ¿Con qué periodicidad preferiría que se organizara este tipo de eventos?, se obtuvieron los siguientes resultados:





ANEXOS:

Se anexa respuestas de los participantes a la pregunta:

¿Tiene alguna sugerencia o comentario que nos ayude a mejorar en próximos eventos?

No tengo
También hablar en términos de inclusión con un interprete de señas
Mejorar la calidad del sonido
No aplica
Todo muy bien organizado muchas gracias
Buen evento
Espacios mas privados, la gente se levanta del puesto y se distraen, mucho murmullo
Considero que debe de entregar un certificado de asistencias a estos eventos.
Excelente organización, un espacio donde convoca diferentes campos de conocimiento.
Realizar un streaming y dejar la grabación en redes puede potenciar el conocimiento que se imparte en el Congreso
Que llegue la confirmación de ingreso al congreso, dado que en esta oportunidad no llego ningún tipo de notificación y llegué a ciegas, para ver si me dejaban ingresar o no. Muchas gracias
Muy bueno este evento.
Que sea más legible la presentación.
Mayor frecuencia en los encuentros y socialización con los clubes
Que se desarrolle en por regiones del país
Hay temas en los cuales se debe profundizar, la verdad fue un brochazo sobre cada tema
En cada intervención de los ponentes se de el espacio para preguntas y poder interactuar con el público asistente, muy buenos ponentes y manejan muy bien el tema
Más participación de los presentes
Muy agradecida por la invitación el evento trató temas muy puntuales en forma concisa, clara y sencilla. Felicitaciones. Gracias Federación Baile Deportivo
Profundidad mayor en los temas abordados. Gracias

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Deporte



<p>El objetivo por el cual yo asisto a un congreso empresarial del sector deportivo es porque busco encontrar herramientas o panelistas que me acerquen o muestren que retos se tiene en el sector y como por medio de la gestión se llevan a buen término, los temas abordados eran aburridos y no se llegó a encontrar información que me ayuden como empresario, los asistentes estaban en sus celulares sin ningún interés en la información compartida y realmente se pierde la posibilidad de avanzar en el sector deportivo</p>
<p>Excelente el cumplimiento de los tiempos. Se honrar la cultura de respetar la puntualidad</p>
<p>Mejorar la nitidez del videobeam</p>
<p>Sería ideal que nos enviaran las imágenes que proyectaron los expositores pues fue muy difícil poder apreciar su contenido. Mil gracias</p>
<p>Falta de visibilidad en las diapositivas</p>
<p>Todo estuvo muy acorde.</p>
<p>Tratar temas disciplinarios y de antidoping</p>
<p>Nop</p>
<p>Felicitaciones! Muy interesante y bastante didáctico.</p>
<p>No sólo fútbol, más deportes necesitan visibilidad</p>
<p>Por la importancia de muchos de los temas, que ojalá se tenga más tiempo para ampliar cada ítem y dedicarle lo que se merece por la complejidad.</p>
<p>iLa proyección de las presentaciones era poco visible, falto esto, de resto toda organización del evento y los temas muy pertinentes! Otra cosa: en cuanto al curso virtual, no he logrado iniciar, hice todo el registro, pero el curso no aparece hospedado en plataforma. Gracias</p>
<p>Dado que algunos temas requieren de mayor análisis sería importante dar más tiempo de exposición a los conferencistas porque algunos tuvieron que acelerar su presentación, tal como nos pasó con el tema de siplaft. Lo otro es informar sobre la opción de la conexión virtual al congreso porque en la invitación no se mencionó.</p>
<p>Menos temas expuestos pero que se expongan sean tratados con mayor profundidad</p>
<p>Enviar a los correos los documentos de los conferencistas, para tener mayor acceso a la información, así como las páginas web o los links que descarguen contenido relacionado.</p>
<p>Felicitaciones</p>
<p>Súper buena la actividad del congreso, y sé que claramente la industria está en el fútbol pero sería muy bueno implementar y hablar de los manejos en otras entidades de deportes o en otras actividades</p>

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Deporte



económicas con relación obviamente a deporte, ya que eso fortalece a saber las buenas o malas prácticas que están sucediendo en entorno administrativo, deportivo, financiero u otros aspectos, pero estuvieron interesantes los temas abordados en este primer congreso

Comenzar puntual, no media ni una hora después y mejor organización en el recinto ya que en el auditorio muchas veces no se escuchaba claramente a la persona que iba exponiendo, por el ruido ahí adentro y afuera alrededor del auditorio.