



Deporte



Final Nacional Juegos Intercolegiados 2023

DEL 26 DE MAYO AL 09 DE JUNIO DE
2024

Servicio Integral al Ciudadano

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 26 de mayo al 09 de Junio de 2024.

Lugar

Valledupar – Bogotá

Participantes

Deportista. Paradeportista, Cuerpo Médico, Jefes de Misión/Oficiales Delegación, Jueces, Entrenadores/asistente.

Organizador

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Deporte Escolar

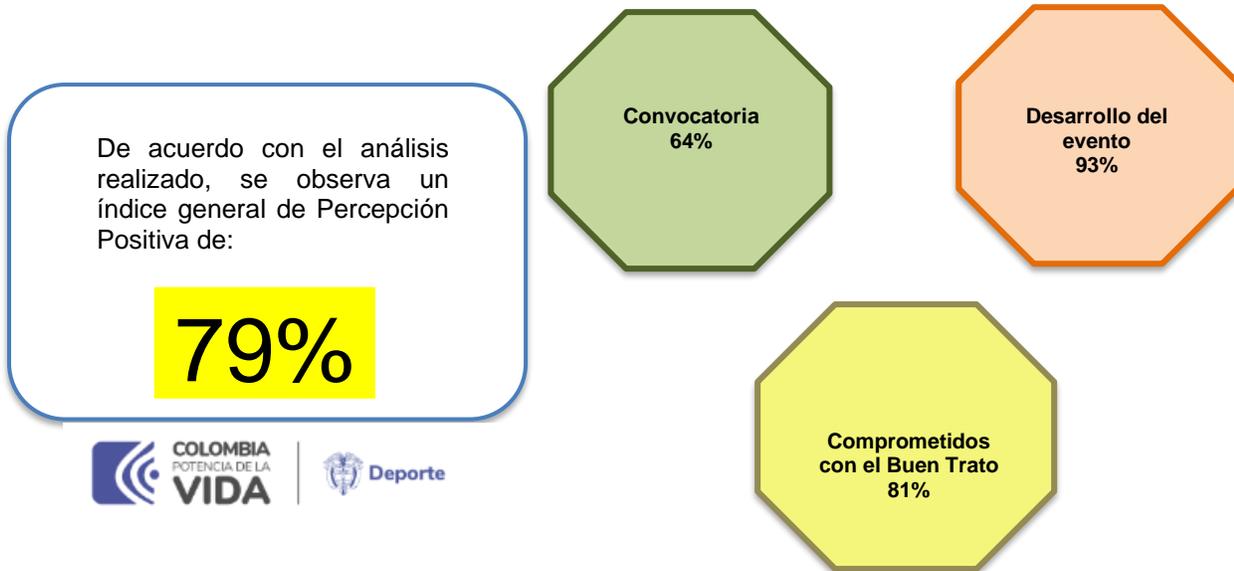
Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

Junio 11 de 2024

RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 28 de mayo al 05 de junio de 2024 durante la Final Nacional de Juegos Intercolegiados 2023 y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática. Se realizaron 707 encuestas que permitieron llevar a cabo la medición del cumplimiento del evento.

La medición estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS ENCUESTADOS

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características de los grupos de interés de la entidad, en este caso específico para la población participante de la Final Nacional de Juegos Intercolegiados 2023.

Tabla 1. Descripción de los participantes encuestados según Grupo de Valor.

Grupo de Valor	Resultado
Deportista	505
Entrenador/asistente	105
Paradeportista	41
Jefes de misión y Oficiales de delegación	28
Jueces	18
Cuerpo Médico (Medicina, fisioterapia, enfermería, otros profesionales de la salud)	10
Total general	707

Cuenta de deporte en el que participa	
Ajedrez	78
Atletismo	112
Badminton	3
Baloncesto	94
Fútbol de salón	72
Fútbol Sala	18
Fútbol	14
Natación	92
Paraatletismo	42
Patinaje	41
Tenis de Mesa	42
Voleibol	99
Total general	707

CONVOCATORIA

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

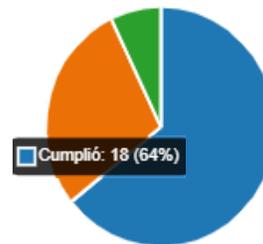
A continuación, se presentan los componentes evaluados:

Gráfico 1. Resultados Pregunta: *¿La plataforma disponible en página web para la inscripción a los juegos intercolegiados 2023 fue oportuno y eficiente?*

¿La plataforma disponible en página web para la inscripción a los juegos intercolegiados 2023 fue oportuno y eficiente?

[Más detalles](#)

● Cumplió	18
● No Cumplió	8
● No sabe, no responde	2



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	64%
Convocatoria		

Observaciones

El promedio de eficiencia de la plataforma de inscripción para los juegos intercolegiados 2023 fue del 64%. Esto sugiere que hubo cierta eficacia en el proceso, pero también deja margen para mejoras. Aunque la plataforma fue utilizada por jefes de misión y oficiales de delegación en su conjunto, aún hay espacio para optimizarla y hacerla más eficiente para futuras convocatorias.

DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento:

Gráfico 2. Resultados Pregunta: *¿Las programaciones de las competencias deportivas han sido publicadas de manera oportuna con información clara?*

¿Las programaciones de las competencias deportivas han sido publicadas de manera oportuna con información clara?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Cumplió	670
● No cumplió	37



Gráfico 3. Resultados Pregunta: *¿El juzgamiento de las competencias deportivas ha cumplido con lo definido en los reglamentos técnicos y la norma reglamentaria de los juegos?*

¿El juzgamiento de las competencias deportivas ha cumplido con lo definido en los reglamentos técnicos y la norma reglamentaria de los juegos?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Cumplió	657
● No Cumplió	50



Gráfico 4. Resultados Pregunta: ¿El escenario deportivo cumple con las condiciones necesarias para el adecuado desarrollo de las competencias?

¿El escenario deportivo cumple con las condiciones necesarias para el adecuado desarrollo de las competencias?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Cumplió	663
● No Cumplió	44



Gráfico 5. Resultados Pregunta: El servicio de transporte interno ha sido

El servicio de transporte interno ha sido:

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Muy Bueno	367
● Bueno	303
● Malo	26
● Muy malo	11



Gráfico 6. Resultados Pregunta: Los servicios de hotel y alojamiento han sido

. Los servicios de hotel y alojamiento han sido:

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Muy bueno	403
● Bueno	268
● Malo	25
● Muy malo	11

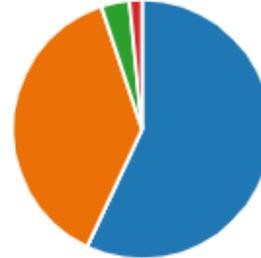


Gráfico 7. Resultados Pregunta: El servicio de alimentación ha sido

I. El servicio de alimentación ha sido:

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Muy bueno	327
● Bueno	287
● Malo	70
● Muy malo	23



Gráfico 8 . Resultados Pregunta: El servicio de hidratación ha sido

!. ¿El servicio de hidratación ha sido adecuado para el desarrollo de las competencias deportivas?

[Más detalles](#)

[Información](#)

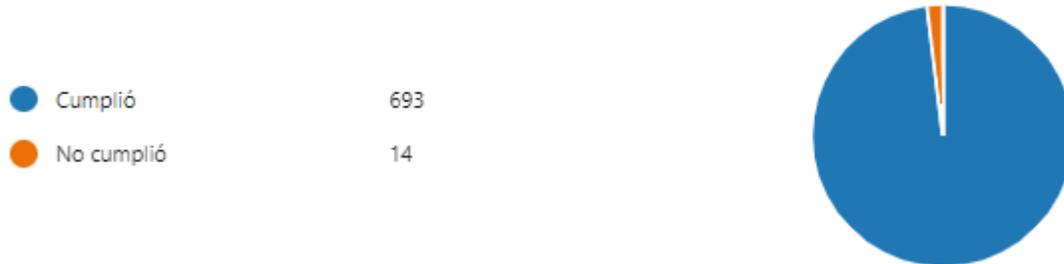
● Cumplió	635
● No cumplió	72



Gráfico 9. Resultados Pregunta: ¿Los escenarios deportivos cuentan con atención médica y de primeros auxilios?

¿Los escenarios deportivos cuentan con atención médica y de primeros auxilios?:

[Más detalles](#)



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	93%
Desarrollo del Evento		

Observaciones En general el desarrollo del evento deportivo ha sido bastante positivo. La mayoría de los aspectos evaluados han obtenido calificaciones altas, con un promedio total del 93%. Sin embargo, hay algunas áreas que podrían ser mejoradas, como el servicio de hotel y alojamiento que ha recibido una calificación del 87%. Es importante seguir trabajando en mejorar estos aspectos para garantizar la satisfacción de los participantes y el éxito general del evento deportivo.

COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO

El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:

Gráfico 10. Resultados Pregunta: *¿En el escenario deportivo se garantiza la accesibilidad de las Personas con discapacidad?*

¿En el escenario deportivo se garantiza la accesibilidad de las Personas con discapacidad?

[Más detalles](#)

 Información

 Cumplió	413
 No Cumplió	76
 No sabe,no responde	218



Gráfico 11. *¿La interacción con los servidores del Ministerio del Deporte y demás organizadores, ha sido cordial y respetuosa?*

¿La interacción con los servidores del Ministerio del Deporte y demás organizadores,ha sido cordial y respetuosa?

[Más detalles](#)

 Información

 Cumplió	687
 No Cumplió	20

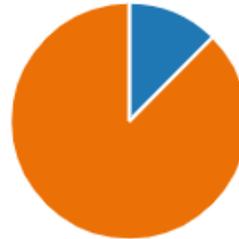


Gráfico 12. ¿En el desarrollo de las competencias usted conoció o evidenció alguna situación relacionada con discriminación por sexo, raza, religión, entre otros?

i. ¿En el desarrollo de las competencias usted conoció o evidenció alguna situación relacionada con discriminación por sexo, raza, religión, entre otros?

[Más detalles](#)

Información



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	81%
Comprometidos con el Buen Trato		

Observaciones La mayoría de las personas encuestadas sienten un buen trato en el evento en general, con un promedio del 81%. Sin embargo, aún hay margen de mejora en algunos aspectos. Es importante destacar que la accesibilidad para personas con discapacidad es fundamental en cualquier evento deportivo, y es necesario garantizar que se cumplan las normativas al respecto. En cuanto a la interacción con los servidores del Ministerio del Deporte y otros organizadores, es alentador ver que el 97% reporta una interacción cordial y respetuosa, lo cual es positivo. Por otro lado, el 88% de los encuestados no evidenció situaciones de discriminación por sexo, raza, religión, entre otros, lo cual es alentador. En general, se puede concluir que hay una buena disposición hacia el buen trato en el ámbito deportivo.

ANEXOS:

Se anexa respuestas de los participantes a la pregunta:

¿Qué elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos?

En la piscina por ejemplo no sirvió el tablero electrónico
Mantenimiento de la piscina
Dar hidratación, el agua de la piscina estaba muy fría lo cual no favorece ya que duerme los músculos y permitir el uso de gorros del país
Así está bien
Mantenimiento de la piscina, fechas claras y con más anticipación para prepararnos mejor
No fue una gran experiencia y mis aspectos favoritos son el alojamiento y comida, si pudiera calificar más de los encuestados. Y falto el servicio de hidratación porque no brindaban algún energizante además de agua y mejorar la calidad del agua qué ni este llena de insectos o muy fría ya que eso no es muy bueno para la salud del estudiante. Nos quedaron pendiente con varios atuendos de natación.
Que las competencias no sean tan tardes.
Que las competencias no sean tan tardes.
Arreglar el tablero de los tiempos, que el agua no esté tan fría y se pueda ver bien.
Buscar una sede más central y de más facilidad de acceso a todos los departamentos del país
Ser claros en los tiempos de inscripción, poner a disposición personas externas a los colegios para poder hacer inscripciones. Hay muchos colegios q no inscriben a los deportistas.
Se debe mejorar la plataforma y el proceso de inscripción, la competencia debe ser manejada por el ministerio y no por la federación que no admite cambios a pesar de que los errores son cometidos por funcionarios de las secretarías y no de los entrenadores , los inventivos deben ser para todos los nadadores el caso del mortal y otros y no sólo para los campeones, se debe mejorar la comunicación entre empleados del ministerio y participantes en general de los diferentes departamentos y no delegar el juicio total y parcial a funcionarios de la Federación muchas gracias por esta oportunidad de expresarnos
Una mejor organización con los jueces
Mejorar la información.
Mejorar la atención a los deportistas
Todo me pareció muy bueno
Mejorar la promoción y la información
La organización previa a los juegos intercolegiados debe ser con más anticipación, se debe garantizar sea por tierra o aéreo, los tiquetes de viaje a la competencia para que los

deportistas puedan llegar a tiempo y descansar a la ciudad sede. Y no que toque viajar hasta un sitio y luego por tierra en la madrugada
Todo bien
Mejorar el proceso de inscripción que sea más fácil
Hacer correctivos al proceso de inscripción y tener información más clara y oportuna
La piscina muy fría
La Piscina tenía algunos tableros dañados y no estaba climatizada, eso afectó algunos deportistas
Mejorar la escogencia de los jueces
Tener las piscinas con el mantenimiento correcto para las competencias
Me pareció buena la organización
Mejorar todo
Háganlo en otra ciudad
Piscina muy cochina y fría
Mejorar la alimentación, correspondiente al deporte
La alimentación que sea acorde con la modalidad deportiva, demasiada grasa y pocos carbohidratos
Todo muy bien.
El orden de la prueba y jornadas
La limpieza de la piscina, está llena de muchos bichitos
El uso de la pantalla de los tiempos
Mejorar cupos para las delegaciones para que cada una puedan participar en pruebas de relevos y incentivar el deporte.
Todo perfecto
Poner el tiempo en la pantalla, ya que eso ayuda bastante a guiarse, si subió o bajo los tiempos. Se debería ver bien cuales son los errores del sistema, por que hoy, 28 de mayo en horas de la mañana un chico (hasta donde supe) había sido descalificado por un error de sistema, cosa que no se me hace justa. Pero, de resto siento que todo salió bien, se han vivido días increíbles
Hidratación con líquidos especiales no solamente con agua.
El tablero electrónico debería de tenerse al servicio de las competencias
No se
La documentación que se requiera solicitarla con tiempo
Ninguno
Nada, todo muy bien
Todo bien
Ninguno, todo lo que se debe hacer es mantener la calidad de los servicios mencionados
Yo considero que escriban en alguna parte las cosas que no puedo llevar puesta en la competencia, porque a mi me avisaron que los gorros de Colombia de se podían en el Juez mayor minutos antes de salir.
Mejorar mucho el tema de la hidratación, ya que desafortunadamente el agua no es la mejor opción para este tipo de competencias. Otra cosa en la que se puede mejorar es con la logística que brinde mayor comodidad (sillas para que se sienten los deportistas).

Buena organización
El agua de la piscina muy fría y sucia
Una mejor antelación del evento.
Nada, todo perfecto
Que el escenario tenga piso, porque lo único malo fue eso de resto todo Excelente
Que ofrezcan sobres de hidratación en polvo para las jornadas
Que fuera más organizado con las premiaciones y competencias porque la mayoría de veces era un montón de tiempo para la otra competencia
Buena la organización
Deben tener más bebidas para la hidratación de acuerdo al deporte
Mejorar la organización en cuanto a los tiempos y las convocatorias
Deben asegurar a los deportistas contra todo, y más cuando son menores de edad como en intercolegiados
No me gusto la pista
Todo me pareció muy bien
Las fechas de las convocatorias no so claras y la Plataforma falla mucho
Pensamos que con este gobierno la gestión iba a mejorar, pero vamos cada vez peor en la organización todo muy Improvisado
Todo bueno
Premiación. Falta protocolo
La alimentación la deben planear en base a cada deporte y así mismo la hidratación
Mejorar la dotación
La hidratación no fue adecuada y la piscina no fue climatizada
Mejorar la plataforma y la información más clara
La plataforma de inscripción falla mucho
Uniformes
Buena la organización pero se puede mejorar
Toda la Organización de todas las fases debe hacerlas el Ministerio directamente no con las Federaciones
No me gustó
Todo Salió bien
Excelente
Mejor información
Los tableros no funcionaban bien
Hacer mejor mantenimiento a las pistas
Mejorar la plataforma para las inscripciones
Mejorar el método de premiación
Premiaciones más organizadas
N/A
Me parece q estos juegos estuvieron bien organizados

Organización
Mejorar la planeación del evento en todas sus fases
Bien
Mejorar el aseo de las piscinas
No me gusto la Habitación
Me gustó la Competencia
No Me gustó la forma de la premiación
Los tableros fallaban mucho
No Me gustó la comida ni la hidratación
Uniformes
Los tiempos entre cada competencia es muy cercano y genera mucho desgaste
Falto implementación deportiva
Todo muy bien
Mejorar los horarios de las competencias
La premiación muy desorganizada
Atención medica
Servicio médico poco oportuno
Tableros con marcadores
Marcadores o tableros de marcadores no visibles
Ninguna el evento muy bien organizado
Faltaron Uniformes
Excelente todo
Alimentación más balanceada
Bien todo
Mejorar la premiación
El hotel
En la final Valledupar faltó hidratación para los deportistas en los hoteles.
Mejor organización en las premiaciones
Todo Esta Perfecto
Ninguno
Para mi todo me ha parecido súper bueno
Estoy conforme con todo
Los incentivos a los deportistas deben ser mayor por el esfuerzo que se hace desde los municipios y no solo al campeón
Facilitar indumentaria adecuada para cada delegación ya que muchos entrenadores debe solucionar el tema de la indumentaria que en algunas circunstancias no son entregadas como lo dice la norma de cada deporte.
No la verdad estoy conforme con todo
No la verdad todo esta bien y estoy conforme con todo
Mejorar todo lo que hagan

Ya están bien
Me gustaría que incluyeran otro deporte este sería(béisbol). Para que tengan muchas más oportunidades otras personas de este deporte. También quisiera q mejorara la recompensa por los campeones y bicampeones
Ventilación
Si
Todo está bien
Para esta bueno esto
La organización al momento de premiar
Muy bien
Estuvo bien mejoraría la planeación de la alimentación
Está bien
Las toallas rotas en el hotel
No Me gusto el Arbitraje
Muy bien todo
La hidratación tan bien se debe dar en el hotel en ese ial en estos climas
Mejorar la planeación de los vuelos y la organización
Mejora en el hotel, muchas personas en una misma habitación
Bien todo
Falta hidratación en hoteles
En coliseo de vóley no había acceso a personas en silla de rueda
Todo está bien
Cumplir con las reglas establecidas, siendo justos sin importar el departamento
Considero que se debe hacer un cumplimiento adecuado a las normas por parte de los jueces
los jueces deben hacer cumplir el reglamento especifico de los juegos intercolegiados
Un cumplimiento estricto del reglamento, ya que aquí se incumplió en cuanto al uniforme, viéndose perjudicado el contrincante. Y que los respectivos jueces a cargo lo hagan cumplir y no hagan caso omiso a las quejas como lo hizo el juzgamiento general de tenis de mesa
La buena calidad y cantidad con respecto a la alimentación El transporte más organizado
La alimentación, y que el trasporte circular realmente sea circular y no por un horario
Mejor coordinación del transporte de cada delegación procurando que sea por delegación y no por deporte ya que no todos juegan a la misma hora
Mayor hidratación para los deportistas...
Mejorar las comidas y la puntualidad y parencia del transporte
Puntualidad de la logística
Faltaron con el bolso que dieron en las otras veces y el refrigerio
En el caso específico de tenis de mesa, se debe organizar dos categorías, avanzados (federados) y novatos (recreativos) , la diferencia de nivel y de cultura de rendimiento es muy exponencial entre un jugador de rendimiento y los que llevan sin antecedentes competitivos reales. Muchas gracias

Algunos jueces no cumplen con la regla del saque
Ninguno todo bien ordenado, respetuoso y cumplido
No se
Mejor implementación deportiva
Definitivamente los operadores no se interesan en el deporte se llevan la plata y no son humanos porque no pueden atender a una persona enferma
Los operadores solo estaban interesados por el dinero y no consideran la parte humana de las demás personas.
El alojamiento estuvo bien, (me hospede en el Tequendama) pero el gran problema fue la comida ya que siempre nos daban una cantidad increíblemente pequeña, un poquito de proteína un poquito de carbohidratos h la ensalada también super pequeña, y no nos dejaban repetir lo que hizo la estancia un poco difícil ya que quede con hambre muchas veces, espero y puedan arreglar esto en los próximos juegos, y estoy seguro que no fui el unico con este problema
Mejorar la alimentación
Nada todo está bien
Nada
Mejorar un poco la comida
Realizar semifinales en los deportes de conjunto, como los años anteriores
Cumplir con el cronograma del año. Y tener todos los deportes presentes
Continuar con la gran experiencia que representa participar en juegos intercolegiados para así incentivar y expandir el deporte a nivel nacional.
Nada muy bueno
1-el hotel pésimo quedamos en el monte 2-la comida falta mejórala mucho 3-no hacen aseo a la habitación 4-no cambian las toallas todos los días 5-mucho clorox la piscina 6-se tapó el baño y no lo limpiaron 7- el aire acondicionado malo del bus DEPORTIVO 1-árbitro no venderse a Antioquía 2-dar gatorade,sporade y power 3-un balón menos liso 4- hacer cambio de balones si está muy sudado 5- toallitas PAL sudor 6-poner música para motivarse 7-que los árbitros presten atención a caídas de las jugadoras (Cada día hay que ser mejores) Si se puede Valledupar mejorando cada día por un deporte cool
La alimentación no tiene proporción adecuada para un deportista, ni se tiene en cuenta la condición de diferentes personas cuando no hay flexibilidad para cambiar un plato que no pueda ser consumido ya que la mayoría de los ingredientes no son adecuados a todas las personas.
Todo me parece súper bien

La alimentación tiene una proporción no adecuada y al momento de ser entregada se debe tener en cuenta que no todas las personas podemos consumir los mismos ingredientes y puede haber más variedad para tener la flexibilidad de cambiar algún alimento por otro.
Alimentación
Más implementación
Darnos bolsos
Hidratantes deportivos (Gatorade, power, etc) y mayor disponibilidad por parte de los conductores para ir a hacer compras (comida, hidratación, etc)
No dieron los maletines que siempre solían dar, la comida de algunos hoteles estaba muy mala, algunos deportistas se intoxicaron, en algunas ocasiones no nos daban razón del transporte, creo que al ser una competencia de tal nivel, se debería gestionar mejor los hoteles, la comida y el transporte
Que se le dé la oportunidad a ingresar a más personas apoyar a los deportistas Se haga inauguración de los intercurros
Todo estuvo muy bien organizado
Mejorar alimentación, mayor organización y mejor hotel
Que el arbitraje sea equitativo. En el partido de baloncesto pre juvenil femenino, Meta contra Antioquia se evidenció que el arbitraje estaba a favor de Antioquia
Tal vez debería mejorar un poco con el tema de la rapidez de la información de los vuelos en si que la información llegue un poco más rápido no con el tiempo justo
Una mejor hidratación
En el momento, todos los servicios fueron excelente antes, durante y después de la jornada competitiva
Ninguna
No se
Que den más duración y más seguida
Mobiliario que alcance todas las delegaciones
Falta de mobiliario para todas las delegaciones
Excelente organización
En el hotel sobre la alimentación deberían mejorar
Una mejor hidratación
Realmente estos juegos estuvieron muy bien ordenados y bien presentados, lo único fue la alimentación del hotel ya que la proteína, era algo reducida y otro gran problema era la hidratación, ya que se brindó botellitas de agua en el complejo deportivo pero eran dos por persona y a decir verdad era muy poco, y en el hotel tampoco nos dejaron pedir agua, diciendo que debía de ser en un filtro que estaba en recepción, en donde la recepcionista dijo que no había filtro en el hotel
La estadía, el hotel puede ser un poco decepcionante y engañoso (me robaron los zapatos) la alimentación de algunos deportistas que no pueden comer ciertos alimentos, el transporte, debe ser más organizado
No se la verdad
Nada

El hotel american visa torre 1 muy malo en todos los aspectos la alimentación es muy mala uno pide un vaso de agua y le ponen problema la cantidad de la comida es muy poca la porción
Mejorar el alojamiento. Los entrenadores deben ser ubicados cerca a sus deportistas para garantizar control. La comida debe ser adecuada para deportistas en calidad y cantidad.
Implementación de elementos al deporte a competir Hidratación
Algunas veces el transporte no tenía muy claro que delegación transportar y se perdían varios minutos esperando respuesta
Yo creo que el orden para los buses ya que hay desorden para dejar salir los buses
Mejorar la accesibilidad de los padres de familia y espectadores a los escenarios
Nda
El tiempo del transporte
Mejorar un poco más el tema de alimentación
Mejor hotel Mejorar la porción de alimentos , Otro hotel
El hotel me negó un vaso con agua, la alimentación del hotel pésima Xq muy poquita comida, la atención de un mesero hombre calvo muy malo, no funcionaba el ascensor, y elegir en otras ocasiones un mejor hotel porque la verdad fue demasiado malo esa experiencia del hotel América Visa torre 1 y muy malo hotel la comida era muy pésima y sabía muy mal
Por el momento todo ha sido muy bueno para el desarrollo de los juegos.
Mejor equitación
Claridad con la información
Claridad oportuna en la programación y identificar que el escenario si este en un estado adecuado para realizar el evento.
Darle medallas a los árbitros en las finales y dar vuelos aéreos a los árbitros
Uniformidad Mejorar el transporte de la región al lugar de los juegos Indumentaria para deportistas
El bádminton es un deporte en crecimiento en Colombia, como recomendación los próximos juegos se deberían jugar en la superficie adecuada (tapete de bádminton)
Lo que son almuerzos y refrigerios, un día llego tarde el almuerzo y otro día no hubo refrigerio, pero son temas de planeación entre el contratista y el ministerio, son cosas externas que se salen de nuestra situación
Todo perfecto
Ninguna todo está bien
Tener más orden con la recogida en el transporte a la hora de salir del lugar del alto rendimiento, y poder Dar para algunos departamentos más cupos
No tengo palabras solo quiero decir q todo está bien
Tener en cuenta el estado de las canchas para el buen desarrollo de las actividades deportivas, especialmente fútbol, el terreno estuvo un poco inestable para los partidos. Tener en cuenta también algún reconocimiento para los jueces así sea solo las medallas.
El mejoramiento en las canchas de fútbol para el buen desarrollo de los juegos, ya que no están en condiciones óptimas y puede haber alguna lesión tanto para jugadores como jueces. Dar un reconocimiento a los jueces ya sea (diploma, medallas u otro reconocimiento) ya que no se le da el valor que se merece.

Mejorar el terreno de juego
Medallas para los árbitros
Una alimentación adecuada de acuerdo con los deportistas participantes
Alimentación adecuada, hace falta fruta y que el desayuno sea más variado.
Medallera para jueces y transporte para jueces
- Poner transporte interno para los jueces de Fútbol. Tienen que movilizarse a pie enfrentando las condiciones climáticas y la constante Inseguridad de la ciudad. - Premiar a los jueces que llegan a Finales Nacionales, por lo menos con medalla. - Tener más operadores logísticos para los eventos
La alimentación en el hospedaje, tuvo varias quejas y las personas no son amables
Hubo un día en el que no hubo refrigerio, es importante que nunca falte la comida, el espacio debe evitar ser dividido por mallas, porque eso hace que parezcan dos torneos en uno y en tenis de mesa es importante la visibilidad de todo el escenario a la vez. Además, es indispensable delimitar mucho más el espacio con vallas y traer toalleros suficientes para que los deportistas no tengan que compartirlo, es bastante incómodo y desagradable y se ve mal visto poner la toalla sobre la mesa del árbitro.
La superficie del escenario, el piso es muy liso para la práctica de este deporte, debe tener mayor adherencia
Mejorar la alimentación
Muy bien todo
Buena organización
Todo estuvo bien. De pronto más hidratación
Todo estuvo bien de pronto más hidratación en el hotel
La alimentación de el hotel estuvo muy mala
Mejor alimentación en los hoteles
Mejorar la alimentación
Que estén mejor distribuidos los deportes donde se van a jugar o en que ciudad porque los deportes más movidos que son voleibol y baloncesto sean para lugares más fríos y ya para los deporte que no tengan mucha movilidad como bádminton sean en lugares calientes es cuestión de distribución...pero lo demás está bien
Creo que para unos juegos como estos se debería tener mejor calidad en la alimentación, considerar que los escenarios cuenten con una buena ventilación.
Mejoramiento de la alimentación
Ninguna hasta ahora todo a sido excelente
El escenario cumple con todos los elementos
Tiene todos los elementos necesarios. ❤️👏
Por el momento nada
Cumplió con todo
El calor en el coliseo
Bien
Cumplió
Buena organización

Mejorará los horarios de competencias
Estuvo bien
A salido muy bien todo
Mejorar la hidratación sobre todo en clima caliente
Mucho calor en Valledupar
El. Hotel con las toallas rotas, y la. Comida mala deberían tener en cuenta la. Dieta por cada deporte
Mejorar la plataforma de inscripciones y planear mejor la fechas
Deben tener planeado la alimentación y la hidratación por cada disciplina deportiva tanto en el escenario como en el Hotel, sobre todo en climas calientes como Valledupar
Bien la. Organización
Más hidratación
Alojamiento, no tantas personas en una habitación
No me gustó el arbitraje y me faltó hidratación
Todo bien
Mucho calor en Valledupar
Estuvo bien la organización
Mejorar transporte
Todo bien gracias
Todo muy bien
. Hacerlos con más tiempo para la preparación
Todo me gusto
Buena organización
Todo ha estado muy bien
La verdad no se
Que regalen tenis
Que regalen tenis de presentación
Tener mejor implementación deportiva
Hidratación
La hidratación
En general a sido un buen evento aunque hay cosas por mejorar, como la disposición o la cantidad de transporte asignados para las delegaciones, ya que han habido problemas en el itinerario
No
Pues en el hotel que nos estamos alojando hay mala alimentación...
Transporte interno aumentar la capacidad, personal técnico del MINDEPORTE con más capacidad
Ha sido un excelente evento, en general cada uno de los servicios muy buenos y oportunos, podrían mejorar en temas de transporte externo poderlo hacer con mayor tiempo de antelación, ampliar la disponibilidad de transporte interno

Los juegos Intercolegiados han sido una gran oportunidad para nosotros los deportista, aunque mi opinión sería para tener mas seriedad en las fechas de los juegos, es importante cumplir exactamente con las fechas
Incentivos para los deportistas ganadores de Municipal, departamental y Regionales... Premiaciones para los ganadores
Discriminaron a mi compañero por su raza negra morada
Más transporte interno
Más medios transportes
Más medios de transporte para poder movilizarnos a otros juegos
Más transporte interno
Los cambios en la programación de partidos deben ser publicada con tiempo y respetarse la hora programada
Mejor personal técnico en Mindeporte
Las condiciones de los Hoteles deben ser igual para todas las delegaciones *****. El Servicio de alimentación fue insuficiente para los jóvenes deportistas quienes consumen una mayor cantidad de calorías por la actividad física. El servicio de transporte no puede ejercer presión sobre las delegaciones para asistir a los eventos, nos tuvieron esperando mucho tiempo antes de iniciar los mismos. Pero si querían que fuéramos puntuales en cada llamado. Por ejemplo, el evento de Apertura en el Centro de Convenciones, llevamos esperando cerca de dos horas y nada que inicia, esto es una falta de respeto con las delegaciones.. Para finalizar, agradecer por la acogida en esta fase final Nacional de Intercolegiados. En el Gobierno del Cambio, con la mayor inversión en el campo social y eliminaron los incentivos departamentales y regionales los cuales motivaban a los deportistas y Entrenadores que con mucho sacrificio llegaron a esas instancias.
Los jóvenes que tienen problemas con alimentos que son alérgicos no tienen obligaciones para alimentos toca no comer o si tiene plata salir a buscar algo para alimentar
Todo muy bien organizado
Coordinación del transporte
Tener una mejor disposición o mayor cantidad de vehículos para el transporte de los deportistas a los escenarios.
Tener en cuenta el mejor manejo del transporte
Juzgamiento
los árbitros
Los árbitros
En mi parecer debería haber mejores jueces
Alojar a los deportistas en mejores instalaciones, no están mal, pero se puede mejorar
Al momento de las comidas deberían de hacer estilo bufet para que los que no les gusta algo tengan la oportunidad de escoger otra cosa y de esa manera no se desperdicie nada
Ventilación ya que en los escenarios deportivos hace mucho calor porque son muy encerrados.
Que se inició y se culminen el mismo año.
Se inicien y se culminen en el mismo año
No se

Inicia y culmina el mismo año
Que se inicie el mismo año
Se inicia y se culmina en el mismo año
Horarios definidos y cumplir la hora específica que está definida, ni adelantar ni retrasar
Mayor capacidad de transporte interno
Todo ok
La alimentación
Ok
Todo ha sido realmente bueno y agradable
Deberían tener en cuenta todos los deportes, ya que todos los deportistas se ganaron su puesto para las finales nacionales. Pero por cuestiones administrativas perdieron este privilegio
Nada
Mejor alimentación en Valledupar
Mejora la comunicación
Todo fue excelente
Nada
Mallory comida y hidratación
Mejor aire
Todo muy bien
La alimentación no es tubo mala pero tampoco buen y la organización en la cocina a la hora de servir no es tan organizada
Estuvo todo bien
Mejor alimentación
Dotación a los deportistas y el transporte intermunicipal
Tener en cuenta e informar los retrasos de horario.
Más organización con la programación del programa.
Con respecto a mi respuesta de la pregunta 6 , ya que por fallas climáticas empezó a llover y el escenario deportivo empezó a inundarse cosa que no debería por qué haber pasado por lo tanto el partido fue afectado y pausado.
Ninguna, todo excelente
Mejores condiciones para acceso de personas con discapacidad
Los escenarios deportivos deben estar mejor adecuados
Con respecto a mi respuesta 6, cuando llovió se tuvo que parar el partido por la lluvia puesto que al coliseo entró mucha agua, por tal motivo, considero que debe mejorar la infraestructura del escenario deportivo.
Los partidos no hacerlos tan tarde por el tema que hace mucha calor
Ninguna
Que hagan los juegos para la vigencia que es
Ninguno
Nada

Más uniformes y elementos para deportistas y profesores
Todo está bien
Cero
Nada
Para este año no nos dieron bolsos
No
La comodidad del hotel
Todo muy bien muchas gracias
No tengo
Todo bien
No tengo
Sin opinión
Mejorar la alimentación
Mejorar la alimentación
Nada
Nada, todo bien
La alimentación es muy poquita
La alimentación es rica pero poquita
No hay
Todo ha estado bien
Que nos den bolsos
Todo ha estado bien
No hay
Estuve bien
La puntualidad de partidos
Comenzar la programación en los horarios estipulados
Más puntos de hidratación para los jugadores y para los espectadores
Nada por decir
Cumplir con el horario de los partidos a la hora que se establezca. Dios los bendiga.
Siento que está bien
Los partidos no han sido a la hora que eran, arreglar el techo del escenario para que cuando llueva no caiga agua en el escenario.
No han sido puntual, al horario de los partidos Cuando hay momentos de lluvias, los escenarios no están adecuado para las lluvias y se llenan de agua y nos atrasa
Se debe tener en cuenta que cuando llueva el escenario se llena de agua y hay que suspender los partidos
No se
No
No me dejaron competir en para atletismo dado que no había con quien yo pudiera competir. Me parece que deberían tener en cuenta todas las discapacidades

Ninguno
Enel hotel American visa no tuvieron en cuenta que nosotros venimos con niños con discapacidad, nos dieron una tarjeta que estaba dañada, no abría la puerta del cuarto, yo no puedo dejar a los niños con discapacidad solos, y me toco volver a bajar con ellos a a recepción para decir que no me servía la tarjeta, al final me dieron la tarjeta de recepción pero después de abrir me tocaba entregarlas a la recepción, entonces muy difícil teniendo y9k niños con discapacidad y con ese problema, al fin tenía dos tarjetas, perdí una y ahora me toca pagarla.
Nada
Falta logística
Nada
Mi única opinión es que debería haber espectadores, niños de colegios distritales viéndonos competir
Que no se realicen, el mismo año los juegos
Estuvo bien todo
Ninguna
No tengo nada que considerar
No
Todo me pareció que estaba bien
No. Hay
Mejorar la hidratación en los hoteles Cuando las competencias son en clima caliente
No me gustó el arbitraje
Me gustó todo
La. Plataforma de inscripción es ineficiente
Bien
3xcelente
Buena organización
Que haga mejor logística, hay mucho desorden
Todo bien
No vi acceso para discapacitados al publico
Demasiado calor en la cancha
No nos gustó que mientras estaban compitiendo unos, estaban premiando a otros. Deberían esperar a que termine la competencia para hacerlo
Todo salió bien
No vi acceso en el escenario para las personas en sillas de ruedas
Mejorar la Indumentaria y la hidratación de acuerdo con el deporte
Mejorar el servicio en el hotel y el tamaño de la comida y la hidratación
El escenario no tenía buena ventilación y estaba haciendo mucho calor
Los jueces no fueron imparciales y en la cancha hacía mucho calor
Los escenarios en tierra caliente deben tener mejor ventilación son muy calientes y deshidrata a los deportistas

Mejorar la hidratación no solo agua, y dar maletas
Mejorar los árbitros
Mejorar la puntualidad y las premiaciones
Mejorar la promoción del evento para que lleguen más espectadores a los escenarios
Deberían llevar los estudiantes de los colegios de la ciudad para que vean los partidos
Deberían mejorar la hidratación no solo agua y la alimentación guiada por un nutricionista por cada deporte
Me parece muy bien todo
Tener en cuenta las delegaciones que tienen muchas horas de viaje para la recuperación de los deportistas antes de la competición
El arbitraje y la ventilación de los escenarios
La alimentación muy poquita
El Balón Muy pequeño Para Juegos como futbol de salón, pero está Bien
El balón es muy pequeño para el juego futbol de salón
El balón es muy pequeño para juegos como fútbol de salón
El balón, ya que es muy pequeño para el juego, fútbol de salón.
El balón es muy pequeño para juegos como fútbol de salón
Mejorar la Indumentaria antes era mejor
Pienso que todo salió muy bien
Nada
Me gustó la organización
Lo único el calor en el coliseo
Nada, todo me parece bien
Todo esta bien, solo mejoraría la indumentaria
Estuvo bien, pero se puede hacer mejor el evento
No me gustó la sede en Valledupar
Mejorar la Indumentaria para los Deportistas, y los tiempos de convocatoria
Los juegos 2023 y 2024 en un solo año desgasta los jugadores
Nada así está bien
Buscar una ciudad más central para todas las delegaciones
Hacerlos en una sede de clima frio
El balón muy pequeño
La inauguración tiene que ser de dos días sin juegos
Todo muy bueno
todo muy bueno
los jueces tuvieron un mal arbitraje
Todo está bien
Las jueces deberian ser mas lindas
Interacción social de deportistas y entrenadores. Pensar, planear y organizar los juegos con un sentir HUMANO-DEPORTIVO. A Dios y a la Virgen y a la parte gubernamental doy gracias por haberme permitido esta oportunidad tan hermosamente humana.

Todo está bien porque hay una buena organización
Más organización sobre las premiaciones, entrega de los estímulos en la edición de Bogotá fue perfecta
Mejorar distribución en hospedaje
Nada
No existe acceso a gradas personas con discapacidad
Más ventilación en los escenarios
Nada, todo está perfecto
El buen arbitraje
Reglamento
El arbitraje
Un arbitraje más atento, y jueces de líneas más activos, y en desbalance en ellos grupos a y b
Que el arbitraje sea más justo, porque se evidenció en los partidos jugados Sucre específicamente le robaron muchos puntos
Que sean más justos con el arbitraje en vóleybol, por lo menos con Sucre o equipos que normalmente no se ven, tras de eso los grupos no están parejos, entonces es se debe tener en cuenta.
Que los árbitros sean más justos con cada equipo del departamento
Que los equipos no se regalen el caso de Guainía que se dejó comprar de Antioquia para dejarse golpear
El transporte y asegurar la alimentación de los deportistas durante el desplazamiento a la ciudad sede de la fase nacional
Equidad de implementos deportivos necesarios u útiles como bolsos y demás
La cantidad de comida que se les sirve a los deportistas.
Me pareció todo bueno
Todo está bien
Ninguno
Sin comentarios
Tener fisioterapeuta en las delegaciones
La falta de fisioterapeutas
Un hotel con piscina para hacer una recuperación y/o terapia de las jugadoras muy buena
El tema de hospedaje
Nada, a mi parecer
Todo bueno
Nada
De manera personal, los incentivos para deportistas clasificados a la fase nacional, y la revisión rigurosa de la documentación de los deportistas ya que algunos con su apariencia física no corresponde con la edad estipulada dentro del torneo, al no realizar esa revisión es muy fácil realizar fraude en ese sentido, muchas gracias por su atención prestada
Todo lo que se pueda
Así está bien

Tener en cuenta un refrigerio en las extensas jornadas
Tener en cuenta un refrigerio en la extensas jornadas
Tener en cuenta un refrigerio en las jornadas porque son muy extensas
Todo muy bueno, todo se cumplió con bastantes éxitos, pero hay jornadas extensas, digamos tal vez en la tarde proporcionar un refrigerio.
Nada en exactitud
Ok
Aumento en la cantidad de deportista por categoría en atletismo. O
En el tema de incentivos debe ser para el entrenador del deportista en su Municipio
Por ahora los veo muy bien en todos los aspectos
Pero m gustaría que en el hotel dieran más variedad de frutas
Ok
Mejorar el juzgamiento
Ok
Estuvo todo muy bueno
Ok
Los jueces e hidratación
No les falta nada todo está perfecto
Ninguna, todo esta perfecto
Nada todo está muy bien
Felicidades, por toda la atención a sido muy buena
Nada
Nada
Nada, todo está bien.
Nada
Excelente ha sido la atención, pero ojalá pudiera traer los deportistas dos días antes pata la adaptación del clima. A
La limpieas a de los escenarios deportivos
La limpieza de las gradas y más variedad de implementación de lanzamiento
Mi opinión es traernos dos días antes no un día antes de la competencia para que nosotros adaptamos al clima
Traernos con anticipación a los juegos 4 días antes, para adaptarnos al clima
más oportunidades de ganar una beca
Pues en esta competencia me gusto todo
La alimentación debe mejorar más. Y debe ser puntual para el deportista, ya que en este encuentro de los intercolegiados de este año 2023 ha sido muy pésimo el servicio
Yo Consideraría Qué Deberían Implementar Jueces De Cada Delegación Para Que Sea Más Justa, & Equitativa Ah La Hora De Decisiones.
No sé BB dime tú
Más disponibilidad de buses,

SE DEMORA MUCHO EN LA COMIDA, EL AGUA,
Coordinar mejor el transporte especial para los jefes de misión. Mejor la alimentación
Realizar la integración al final de evento
Más medios de transporte pues no se cubren todas las pruebas y la transmisión de las pruebas, si hay darlo a conocer y si no realizarlo
Disponer de distintos horarios para el traslados y recogida a las delegaciones durante la competencia.
La ampliación de deportistas en los departamentos. Ya que se ha venido disminuyendo quitándole la oportunidad a otros atletas.
El orden
Nd
Cumplir con los horarios establecidos
Logística hotel en lo que es la alimentación, restaurantes más amplios
Ps podrían mejorar más la alimentación
Que el lugar de los eventos sea beneficioso para los de tierra caliente como los de frío y más en las pruebas de pista
Hablar cuando llamen en la cámara de comercio
No sé
Mejorar la hidratación y Sonido paras las competencias.
Mejor hospedaje y más hidratación
Mejor hospedaje e hidratación
Que las pruebas no tarden tanto , y que sean a la hora establecida
Ok
Discriminación
Aire
Ok
Mejorar alimentación
Discriminación por ser negro en el transporte
Ok
Bien
Excelente todo
Ok
Todo está bien
discriminación
Oki
Todo excelente
Bueno
Buenos juegos
No tenía acceso a personas con discapacidad
Si

Todo super bien.
nada
N.A.
Mas agua
Ninguna
Integración
Hasta el momento todo está bien en el sentido de organización
Que el hotel quede más cerca del evento, para que los deportistas tengan mejor descanso
Casi nada, el desarrollo de los juegos estuvo bien, la hidratación en el hospedaje fue mala, lo único que criticaría
Mejorar los escenarios
No se
Tener un hotel más cerca al sitio de juego
Debería de haber una zona donde los deportistas puedan descansar después de terminar las partidas, ya que muchas veces toca esperar a que llegue el transporte y eso puede ser demorado
Que den una botellita de agua más grande
Nada todo está bien
Vista de las partidas y los jugadores en vivo
En lo relacionado con el ajedrez
Que el hospedaje quede en el sitio del evento
Sin precedentes
Mejor servicio de alimentación
Transporte aéreo para los departamentos con más de 10 horas de distancia de la capital
Mejor escenario
Todo excelente.
Accesibilidad a a más hidratación
En la hora de llegada al hotel ubicar a los deportistas con sus mismas delegación y no ubicarlos con otras
Según mi opinión consideró la salida, como algo que suene algo muy fuerte
Mejorar el tema logístico en tema de hospedaje, alimentación y transporte
La proteína de los deportistas no es la cantidad necesaria.
El servicio de alimentación se debe mejorar
La alimentación y el sitio de juego debe ser más amplio, con un buen servicio de internet para poder visualizar mejor las partidas de los competidores.
Todo muy excelente
Las delegaciones revueltas hacen mucho ruido
Ok
Bueno todo, gracias!
Ok
Mucho ruido en los hoteles
Información visible y con anticipación sobre cualquier novedad

Bien
Ok
Falta de organización en las recogidas
Ok
Transporte desordenado
Ok
Bueno todo
Todo está bien
Una pequeña consideración es tener en cuenta muy bien la alimentación para cada disciplina ya que a veces la comida era muy pensada para los deportistas que tenían competencia, entonces se desperdicia comida que los deportistas no consumían.
Mejorar un poquito la alimentación...
Ok
Sillas más altas
Mayor concentración en el hotel
Uniformes de competencia para atletas,
No se, para mi estuvo bien :)
Ninguno
No opino
N/A
Que en el hotel dan muy poca comida entonces que den más y que la próxima haya un hotel donde haya más ascensores porque en este hotel los ascensores se tardan mucho y hacen que lleguemos tarde a la competencia
La alimentación más rápida
La alimentación, un poco la hidratación
La alimentación consideró que puede ser mejor
Mejorar la alimentación y la hidratación
Nada
Nada
Dar hidratación a los deportistas, no gaseosa Deben alojarnos en un hotel con abasto para todos los deportistas, el hotel de esta oportunidad no contaba ni con el personal, los recursos y el espacio para tener a tantos deportistas a la ves
Pues para mi nada porque todo está bien
Ninguna
todo estuvo bien
Todo está bien
Horarios de competencia
Más cumplimiento con la programación establecida.
Nada está bien
Que den más tiempo de descanso entre jornada

Mejor hidratación
Ok
Mas organización y mejor cumplimiento con los horarios de las pruebas a realizar
Dar un incentivo para segundo y tercer puesto, y que la alimentación sea más adecuada para deportistas en competencia, evitando que caigan pesadas y afecte su rendimiento
Ninguna
ninguno
Todo esta bien
No tengo ninguno por el momento
Mejora
La respiración
Bien
Bien todo
Me gustó mucho este evento ya que nos ayuda a desempañanos como deportistas pero pienso que sería aún mejor no solo darle incentivos a el primero sino a él segundo y tercero también, Gracias
No, la verdad como esta ha sido mi primera experiencia en estos juegos, me ha parecido super, un escenario muy bueno y mucha amabilidad en todo momento.
Todo estuvo muy bien
ok
Bueno todo
Falta mejorar transporte
oki
Malo el servicio de transporte, nada puntuales
Coordinar horarios de transporte, pero eso siempre será una incertidumbre por lo grande de las ciudades sedes.
Frente a ajedrez, sería bueno que hospeden a todos los deportistas de esta disciplina en el mismo hotel donde se desarrolle el torneo, para que cada deportista que termine su partida pueda ir a su habitación y descansar y no quedarse por ahí en cualquier espacio esperando el bus de medio día o peor, esperando la ronda de la tarde como en un principio se planteó para esta versión final nacional 2023.
Del resto todo muy bueno y agradecido por el buen trato y disposición.
Garantizar por parte del ente departamental sitios adecuados para el hospedaje de las delegaciones que viven en sitios apartados y deben llegar a la capital (Inirida) para su respectiva salida en avión hasta el sitio del evento.
Todo estuvo bueno
Mejorar alimentación muy poquito
Ok todo
Todo está bien, gracias
Las delegaciones de otros deportes hacen mucho ruido
Está tod bien

Ok
No hay acceso a personas con discapacidad en el escenario
Ok
Gracias
Gracias por todo
Está bien todo, gracias ministerio
Mucho frio
Bueno todo
Solo agradecer
Todo estuvo bien
Gracias
Falta mostrar tableros
No tengo queja
Graciasss
Gracias todo está lindo
Escenarios con mucho calor
