

# INFORME REUNIÓN DE LINEAMIENTOS DE PROGRAMAS DE HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

**2023**

Orientación y socialización de los lineamientos y directrices del GIT de Actividad Física, para la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las acciones y estrategias a realizar por los programas Departamentales y Municipales HEVS del país para la vigencia 2023

SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO  
EXCELENCIA EN EL SERVICIO

## INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

### **Fecha de realización del evento**

Del 18 al 19 de septiembre.

### **Lugar**

Virtual

### **Participantes**

Gestores HEVS, Articulador HEVS y Articulador VAS

### **Organizador**

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Actividad Física

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

### **Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio**

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

### **Fecha de realización del estudio**

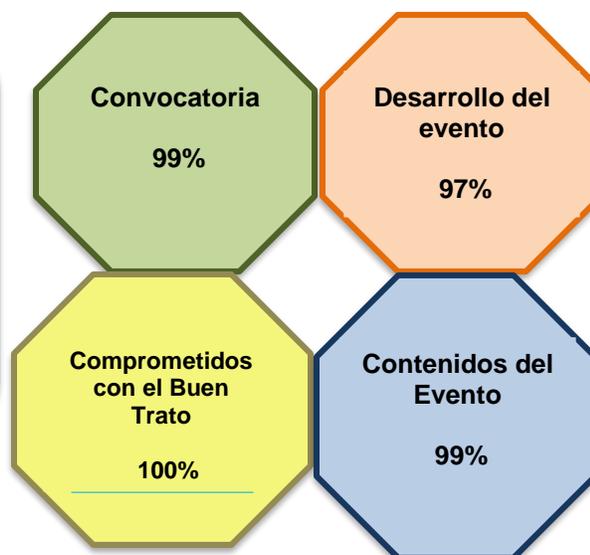
Octubre 10 de 2023

**2023**

## RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de:

**99%**



### Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad al socializar los lineamientos de intervención para la actual vigencia, presentación de los formatos para el registro de las acciones realizadas por los programas territoriales y presentación del cronograma de actividades en el marco del Programa Nacional de Hábitos y Estilos de Vida Saludable, el Programa Nacional de Vías Activas y Saludables y Programa Nacional de Capacitación para que sean incluidas en las agendas de cada uno de los programas del país, entre otros temas de interés. En el marco del evento se convocaron a 100 personas y se proyectó una muestra de 88 encuestas que permitieron llevar a cabo la medición del cumplimiento del evento.

La medición estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

## CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS ENCUESTADOS

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características de los grupos de interés de la entidad.

**Tabla 1.** Descripción de los participantes encuestados según Grupo de Valor.

Grupo de Valor	Resultado
Articulador VAS	23
Articulador HEVS	19
Deportista	1
Gestores HEVS	45
<b>Total general</b>	<b>88</b>

**Tabla 2.** Descripción de los participantes encuestados según su Sexo de Nacimiento.

Sexo de Nacimiento	Resultado
Hombre	51
Mujer	37
<b>Total general</b>	<b>88</b>

**Tabla 3.** Descripción de los participantes encuestados según su Género.

Género	Resultado
Femenino	35
Masculino	52
Prefiero no decirlo	1
<b>Total general</b>	<b>88</b>

**Tabla 4.** Descripción de los participantes encuestados según su Orientación Sexual.

Orientación sexual	Resultado
Gay	5
Heterosexual	80
Lesbiana	1
Prefiero no decirlo	1
<b>Total general</b>	<b>88</b>

**Tabla 5.** Descripción de los participantes encuestados según su Grupo Poblacional.

Grupo poblacional	Resultado
Negro(a), mulato(a), afrodescendiente, afrocolombiano(a)	13
Ninguna de las anteriores	70
Prefiero no decirlo	3
Pueblos indígenas	2
<b>Total general</b>	<b>88</b>

**Tabla 6.** Descripción de los participantes encuestados según su Discapacidad.

Discapacidad	Resultado
Ninguna	88
<b>Total general</b>	<b>88</b>

**Tabla 7.** Descripción de los participantes encuestados Víctimas de violencia y/o desplazamiento forzado.

¿Ha sido víctima de violencia y/o desplazamiento forzado?	Resultado
NO	81
Prefiero no decirlo	1
SI	6
<b>Total general</b>	<b>88</b>

## CONVOCATORIA

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

**Gráfico 1.** Resultados Pregunta: ¿Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, temas a tratar y formas de participación en la capacitación?



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	99%
Convocatoria		

### Observaciones

Se observa una percepción positiva en general del 99% lo que evidencia un **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria del evento.

## DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento:

**Gráfico 2.** Resultados Pregunta: ¿El espacio de aprendizaje virtual y herramientas tecnológicas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento?



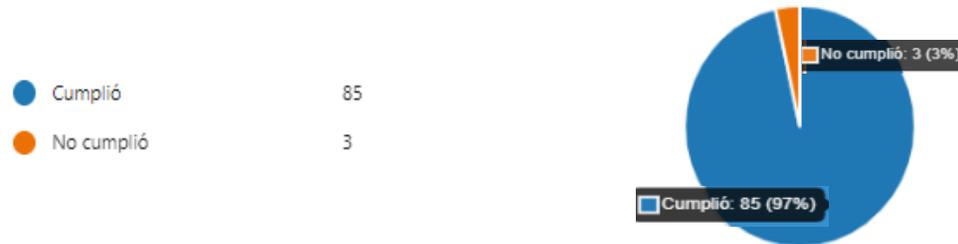
**Gráfico 3.** Resultados Pregunta: ¿El evento comenzó de forma puntual?



**Gráfico 4.** Resultados Pregunta: ¿Se realizaron todas las actividades de acuerdo con la programación presentada?



**Gráfico 5.** Resultados Pregunta: Teniendo en cuenta los medios virtuales: ¿Se garantizó el acceso y participación de las personas en condición de discapacidad durante el desarrollo del evento?



<b>Evaluación Cualitativa Componente</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>97%</b>
Desarrollo del Evento		

**Observaciones**

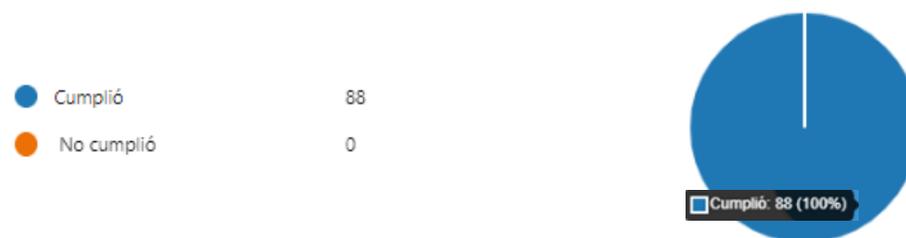
Se evidencia un cumplimiento con una percepción positiva del 97% en general en el desarrollo del evento, se resalta el proceso de organización y utilización de los espacios físicos y las herramientas tecnológicas.

**COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO**

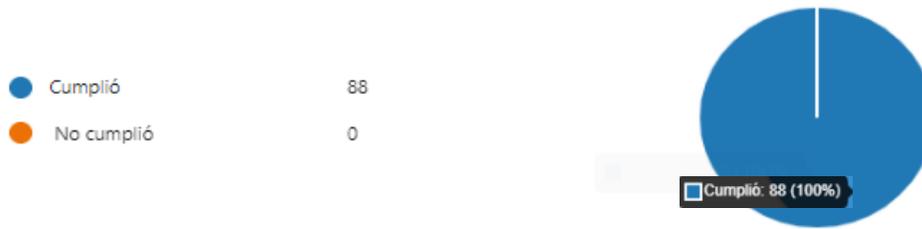
El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:

**Gráfico 8.** Resultados Pregunta: Se dio trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados de la capacitación.



**Gráfico 9.** Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa.



<b>Evaluación Cualitativa Componente</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>100%</b>
Comprometidos con el Buen Trato		

**Observaciones** En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 100% frente al trato digno, incluyente y no discriminatorio hacia las personas que asisten al evento.

### CONTENIDOS DEL EVENTO

El cumplimiento de las reglas de juego, el conocimiento y dominio del tema, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales, el talento humano dispuesto para el evento es uno de los elementos centrales en la evaluación para la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.



<b>Evaluación Cualitativa Componente</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>99%</b>
Contenidos del Evento		

### Observaciones

En este componente se evidencia una percepción positiva en general del 99%. Se resalta una alta aceptación en las temáticas presentadas ya que les genera el conocimiento y la motivación para su labor profesional.

## ANEXOS:

Se anexa respuestas de los participantes a la pregunta:

¿Qué elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos?

Profundizar el tema sistema nacional de monitoreo
Reducir el tiempo si es viral
Si hace falta la parte presencial, para obtener mejor los conocimientos de cada uno de los temas tratados. Ya que es mucha información por lo demás siempre felicitarlos por ser el mejor programa.
Utilizar otro tipo de plataformas de video conferencias ya que Teams no funciona muy bien en nuestro departamento por temas de conectividad.
Me parece importante que antes de un curso virtual puedan contribuir de alguna manera para que las personas que tienen dificultades de conectividad puedan resolverlo de alguna manera y de esta manera poder atender todos los importantes temas que el ministerio brinda para que la información quede clara en todos los territorios. O en su defecto, verificar que la información de memorias pueda llegar y ser socializadas por los gestores a sus equipos de trabajo.
Que el evento vuelva a ser presencial, con los gestores y supervisores del programa.
Que en unas vigencias futuras se pueda realizar este encuentro de manera presencial debido que hay mucha falla en la conectividad que interrumpe la dinámica de las intervenciones.
Tener en cuenta las regiones donde el acceso a Internet no es muy bueno, en el caso de San Andrés Isla