

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIOS

FESTIVAL ESCOLAR DEPORTIVO 2023

SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 27 de noviembre al 22 de diciembre de 2023

Lugar

Departamento de Quindío

Participantes

Acudiente, cuidador, padre de familia, niños, niñas, representante legal.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Deporte Escolar

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

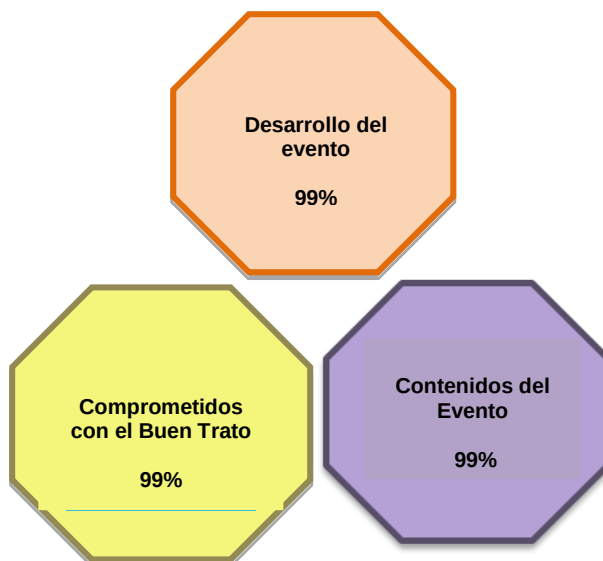
Enero 11 2024

2024

RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de:

99%



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde a brindar herramientas para el evento de familias y beneficiarios en territorio en el marco del programa de Jornadas Escolares Complementarias- GIT Deporte Escolar. En el marco del evento se realizaron 145 encuestas que permitieron llevar a cabo la medición del cumplimiento del evento.

La medición estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS ENCUESTADOS

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características de los grupos de interés de la entidad.

Tabla 1. Descripción de los participantes encuestados según su Sexo de Nacimiento.

Sexo de Nacimiento	Resultado
Niño	71
Intersexual	3
Niña	71
Total general	145

Tabla 2. Descripción de los participantes encuestados según su Grupo Poblacional.

Grupo poblacional	Resultado
Comunidades campesinas	16
Gitanos o Rrom	2
Negro(a), mulato(a), afrodescendiente, afrocolombiano(a)	15
Ninguna de las anteriores	62
Prefiero no decirlo	12
Pueblos indígenas	34
Raizales	4
Total general	145

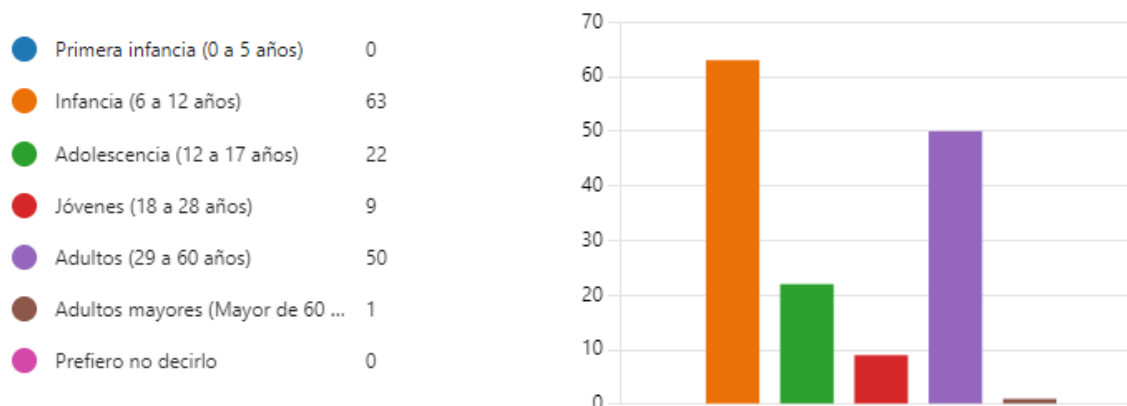
Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su Discapacidad.

Discapacidad	Resultado
Intelectual (cognitiva)	1
Ninguna	140
Visual	4
Total general	145

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados Víctimas de violencia y/o desplazamiento forzado.

¿Ha sido víctima de violencia y/o desplazamiento forzado?	Resultado
NO	109
Prefiero no decirlo	2
SI	34
Total general	145

Tabla 5. ¿Cuántos años tienes?



CONVOCATORIA

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

Gráfico 1. Resultados Pregunta: ¿Cómo te enteraste del Festival Escolar Deportivo?



DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento:

¿El evento comenzó de forma puntual?



COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO

El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:



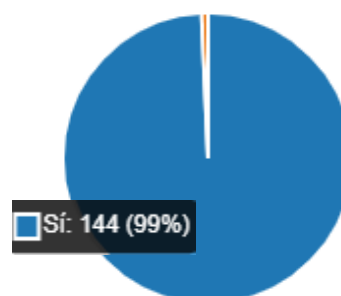
Observaciones En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 99% frente al trato digno, incluyente y no discriminatorio hacia las personas que asisten al evento.

CONTENIDOS DEL EVENTO

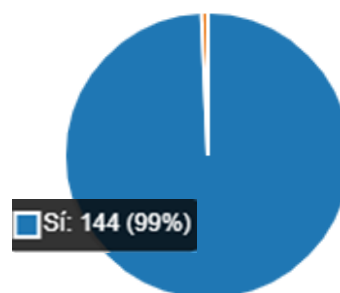
El cumplimiento de las reglas de juego, el conocimiento y dominio del tema, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales, el talento humano dispuesto para el evento es uno de los elementos centrales en la evaluación para la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

¿Cómo calificaría las siguientes actividades?

¿El formador/a fue claro a la hora de explicar las pruebas?



¿Consideras pertinentes los temas y actividades desarrolladas para tu formación deportiva?



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	99%
Contenidos del Evento		

Observaciones

En este componente se evidencia una percepción positiva en general del 99%. Se resalta una alta aceptación en las temáticas presentadas ya que les genera el conocimiento y la motivación para el desarrollo.

ANEXOS:

Se anexa respuestas de los participantes a la pregunta:

¿Qué elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos?

Excelente actividad ojalá se realicen seguido ya que es muy importante esa clase de integraciones.
Es muy buena esta propuesta de entrenamientos
Todo muy bueno
Por mi parte lo que ha realizado el formador o profesor ha sido de mucha importancia ya que es una de las cosas más importantes para nuestros hijos el que esté practicando el deporte que les gusta
Me parece que con estos deportes es una excelente forma de aprovechar nuestro tiempo libre ejercitando nuestro cuerpo
Me parece muy buena está propuesta de entrenamientos
Ninguna
Ojalá estos espacios sean de todos los años
Felicitarlo al instructor por la entrega con los niños. Y que continúe el programa para el próximo año, es muy bueno los niños y joven están contentos y su tiempo está en actividades recreativas
Gracias por el profesor Jhoan Paz por primera vez q se realiza un evento así porque no nos tienen en cuenta
Muy buenas las actividades desarrolladas
Es creativo y muy bonito las jornadas deportivas
Genial... ¡¡¡Y que se sigan realizando!!!
Que se continúe con estos espacios y con el formador Deportivo
Excelente profesor una persona muy formal quiero felicitarlo al profe Jhoan Paz
Estoy de acuerdo con las actividades desarrolladas
que continúen con este proyecto que nos ayuda en conocimiento en el deporte gracias
Estuvo muy bonito el evento
Con respecto a los refrigerios malo y q manden completo los uniformes para todos los niños unos se fueron bravos
Se siga implementando este tipo de espacios para nuestros hijos
Se hagan más actividades como esta
Estas son los espacios que nuestros hijos necesitan mil gracias, Dios, permita que continúen con Está formación y felicitaciones a los profesionales que nos están acompañado
Gracias por estos programas que nos ayudan a que los niños y jóvenes estén ocupados en el deporte
Agradecido con sus programas de formación
Me parece muy buenos estos encuentros deportivos ☺
Hay que felicitar al Profesor de deportes por su apoyo y dedicación a los niños.
Muchas gracias al profesor por su dedicación
Que sigan fomentando estos espacios de sano esparcimiento para niños y niñas.

Hay que felicitar por tan bonito trabajo
Todo está chévere muchas gracias.
Ninguna
Muy buena la charla
Super bueno el programa
Muy bueno
Estuvo bueno
Sería muy bueno q el programa se prolongue para el siguiente año
Buen evento
Bastante acertado el evento en formación del individuo deportivamente
No tengo ninguna molestia
Me parece muy bonito por que impulsa a los niños a ser más independientes. En el caso de mi hija q apenas tiene 7 añitos
Felicitar Los formadores por su excelente desempeño
Me gustaría que en los deportes incluyan el bolly y que a la hora de los entrenamientos digan cuál es el deporte que se va a practicar el día de entrenamiento
Ninguna
Podría decir que la formación que hemos tenido es muy buena
No aplica
Ninguna
Ninguna
Agradecido por este gran deporte
Felicitaciones por su labor
Que se desarrollen con más frecuencia estos eventos de sano esparcimiento.
Que se vuelva a presentar este tipo de actividades.
Felicitar a este lindo proyecto deportivo
Excelente festival
Continuar las actividades deportivas el próximo año.
Espacios muy propicios para los NNA
Muy buen trato
Debe de ser más largo y más actividad física
Estuvo bonito el evento 😊
Ninguna todo está súper bien
Que sigan apoyando las zonas rurales
Ojalá y esta clase de eventos se realicen más seguido. Ya que son de buen aprovechamiento para los niños de nuestras veredas
La sugerencia sería que hay transporte para los niños que se encuentran lejos de la institución.
Es un espacio de recreación sana para los niños
Excelente programación
De pronto el horario
Ampliar los horarios de entreno

Que el refrigerio sea una fruta. Para motivar de esta manera a los niños y las niñas la alimentación saludable
¡Continuar con las actividades, son de gran ayuda y entrenamiento para los niños!
Ninguna
Un poquito el horario
Mi sugerencia es que cuando el clima esté muy lluvioso no asistan los niños
Cuando llueve no haya clases deportivas
Cuando este en invierno se cancele la clase porque los niños se mojan y se enferman .
Es bueno
Es un proyecto muy buen tanto para nuestros hijos como para nosotros como padres les ayuda a desarrollar actividades físicas para tener una buena salud en su etapa de crecimientos y desarrollo
Los espacios destinados a la recreación de los niños fortalecen la amistad y cultivan buenos valores en cada uno de nosotros, pensando siempre en el bienestar de los demás también
Deben poner techo en las canchas
Agradecida con este proyecto...
Muy buen programa para los niños
Muy buen manejo.
Excelente taller, deberían ser con más frecuencia. 10/10
Muy bueno
Todo muy bueno, excelente programación
En el momento de explicarlos los temas o preguntarnos fueron muy claros y precisos
Fue súper genial el evento
Ninguna
Debería hacerse desde febrero
Más deporte para el municipio de Maicao
Que dure todo el año
Más tiempo para que aprovechen más
Más disciplina para el municipio
Más tiempo para los niños
Felicitarlos por el programa es mucha bendición
Excelente programa
Excelente programa
Muy bueno y nos ayuda mucho
Más tiempo desde febrero
Más deporte
Muy bueno el programa
Excelente programa
Felicitaciones por ese buen programa
No