

# TRÁMITES DE OTORGAMIENTO, NEGACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y RENOVACIÓN DEL RECONOCIMIENTO DEPORTIVO

## INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO

## INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

En el marco de la estrategia de Racionalización de Trámites, se actualizó el Procedimiento IVC-PD-004 "*Trámites de otorgamiento, negación, actualización y renovación del reconocimiento deportivo, otorgamiento de personería jurídica, inscripción de miembros de los organismos deportivos del Sistema Nacional del Deporte*".

Producto de dicha actualización, se puso a disposición de las Federaciones Deportivas Nacionales y Ligas Deportivas Departamentales y del Distrito Capital, los modelos guía de documentos que facilitaran el trámite de solicitudes y/o requerimientos de otorgamiento, actualización o renovación del reconocimiento deportivo del organismo que representan, así como el otorgamiento de personería jurídica y/o inscripción de los miembros.

### Participantes

Federaciones Deportivas Nacionales y Ligas Deportivas Departamentales.

### Organizador

Ministerio del Deporte – Oficina de Inspección, Vigilancia y Control

### Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

### Fecha de realización del estudio

Del 05 al 18 de diciembre

**2023**

## TRÁMITES DE OTORGAMIENTO, NEGACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y RENOVACIÓN DEL RECONOCIMIENTO DEPORTIVO

El análisis a continuación presentado, corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 5 al 18 diciembre del 2023 como parte de la evaluación de trámites de otorgamiento, negación, actualización y renovación del reconocimiento deportivo.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaría General a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, en donde participaron 15 personas y se realizó a través de una encuesta de percepción que se compartió con los participantes en el evento.

## CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS ENCUESTADOS

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características de los grupos de interés de la entidad.

**Tabla 1.** Organismo Deportivo

Etiquetas de fila	Organismo deportivo
Club	2
Federación	1
Liga	7
Liga Antioqueña Tiro Deportivo	1
Liga Araucana De Natación	1
Liga de Beisbol Departamental	1
Liga de Judo de Casanare	1
Talento Colombia Coordinador Santamarta	1
<b>Total general</b>	<b>15</b>

**Tabla 2.** Disciplina del organismo deportivo al que usted pertenece

Etiquetas de fila	¿Cuál es la disciplina del organismo deportivo al que usted pertenece?
Atletismo	2
Beisbol	1
Boxeo	1
Judo	1
Liga Act. Subacuáticas Risaralda	1
Liga de Judo de Casanare	1
Motociclismo	1
Natación	1
Órgano administrativo	1
Patinaje	1
Taekwondo	3
Tiro	1
<b>Total general</b>	<b>15</b>

**Tabla 3.** Departamento en el que está ubicado el Organismo Deportivo

Etiquetas de fila	Cuenta de ¿Cuál es Departamento en el que está ubicado el Organismo Deportivo
Antioquia	1
Arauca	1
Bogotá D.C	2
Caldas	1
Casanare	1
Córdoba	2
Guajira	1
Magdalena	2
Nariño	1
Risaralda	1
Sucre	1
Valle del Cauca	1
<b>Total general</b>	<b>15</b>

**Tabla 4.** Ciudad o municipio en el que está ubicado el Organismo Deportivo

Etiquetas de fila	¿Cuál es la ciudad o municipio en el que está ubicado el Organismo Deportivo?
Bogotá	2
Cereté	1
Manizales	1
Medellín	1
Montelíbano	1
Pasto	1
Pereira	1
Río hacha	1
Santamarta	1
Santa Marta	1
Santiago de Cali	1
Saravena	1
Sincelejo	1
Yopal	1
<b>Total general</b>	<b>15</b>

**Tabla 5.** ¿Qué tan fácil fue usar los modelos formatos sugeridos por el Ministerio?:

Etiquetas de fila	En una escala del 1 al 4, siendo 1 muy malo y 4 muy bueno. ¿Qué tan fácil fue usar los modelos formatos sugeridos por el Ministerio?:
2 (Malo)	3
3 (Bueno)	5
4(Muy bueno)	7
<b>Total general</b>	<b>15</b>

**Observaciones** En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 80% frente al uso de los formatos sugeridos que facilitarían el trámite de solicitudes y/o requerimientos de otorgamiento, actualización o renovación del reconocimiento deportivo del organismo que representan, así como el otorgamiento de personería jurídica y/o inscripción de los miembros.

**Tabla 6.** ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los modelos sugeridos para hacer más eficiente los tramites?

Etiquetas de fila	En una escala del 1 al 4, siendo 1 muy insatisfecho y 4 muy satisfecho. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con los modelos sugeridos para hacer más eficiente los tramites?:
2 (Insatisfecho)	1
3 (Satisfecho)	7
4(Muy Satisfecho)	7
<b>Total general</b>	<b>15</b>

**Observaciones** En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 93% frente al nivel de satisfacción con el uso de los modelos sugeridos para realizar los trámites pertinentes.

**Tabla 7.** ¿Le resultaron útiles los modelos guía para realizar su trámite?

Etiquetas de fila	¿Le resultaron útiles los modelos guía para realizar su trámite?
NO	1
SI	14
<b>Total general</b>	<b>15</b>

**Observaciones** En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 93%.

**Tabla 8.** ¿Usaría nuevamente los modelos guía para realizar su trámite?

Etiquetas de fila	¿Usaría nuevamente los modelos guía para realizar su trámite?
NO	1
SI	14
<b>Total general</b>	<b>15</b>

**Observaciones** En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 93% comprobando que los modelos guía para realizar trámites son una herramienta importante.

**Tabla 9.** ¿Con qué probabilidad recomendaría estos modelos a otros organismos deportivos

Etiquetas de fila	En una escala del 1 al 4, siendo 1 muy poco probable y 4 muy probable. ¿Con qué probabilidad recomendaría estos modelos a otros organismos deportivos?:
2 (Poco probable)	1
3 (Probable)	6
4(Muy probable)	8
<b>Total general</b>	<b>15</b>

**Observaciones** En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 93% frente al uso de los formatos sugeridos que facilitarían el trámite de solicitudes y/o requerimientos de otorgamiento, actualización o renovación del reconocimiento deportivo del organismo que representan, así como el otorgamiento de personería jurídica y/o inscripción de los miembros.