

CURSO REGIONAL TEÓRICO PRÁCTICO EN ACTIVIDAD FÍSICA DIRIGIDA GRUPAL

VALLE DEL CAUCA

Brindar herramientas teórico prácticas en actividad física dirigida grupal a líderes, comunidad en general, estudiantes de universidades, técnicos y tecnólogos con conocimientos en actividad física dirigida, con el fin de generar mayor impacto en las intervenciones realizadas en el departamento del Valle del Cauca



**SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO
EXCELENCIA EN EL SERVICIO**

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 15 al 17 de noviembre.

Lugar

Valle del Cauca

Participantes

Líderes, Estudiantes Universitarios, Técnicos y Tecnólogos

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Actividad Física

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

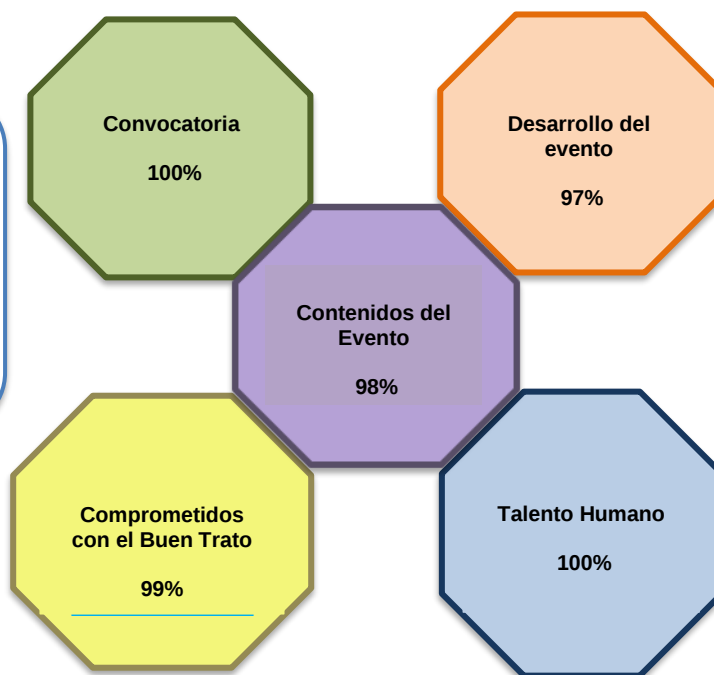
Noviembre 24 de 2023

2023

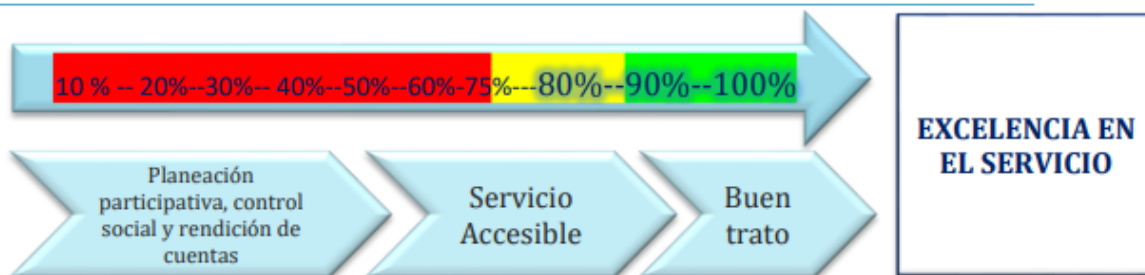
RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de:

99%



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde a brindar herramientas teórico prácticas en Actividad Física Dirigida Grupal a Líderes, comunidad en general, estudiantes de universidades, técnicos y tecnólogos con conocimientos en actividad física dirigida, con el fin de generar mayor impacto en las intervenciones realizadas. En el marco del evento se realizaron 34 encuestas que permitieron llevar a cabo la medición del cumplimiento del evento.

La medición estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS ENCUESTADOS

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características de los grupos de interés de la entidad.

Tabla 1. Descripción de los participantes encuestados según Grupo de Valor.

Grupo de Valor	Resultado
Comunidad en general	9
Estudiantes Universitarios	2
Líderes	14
Técnicos	2
Tecnólogos	7
Total general	34

Tabla 2. Descripción de los participantes encuestados según su Sexo de Nacimiento.

Sexo de Nacimiento	Resultado
Hombre	19
Mujer	15
Total general	34

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su Género.

Género	Resultado
Femenino	15
Masculino	19
Total general	34

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según su Orientación Sexual.

Orientación sexual	Resultado
Gay	1
Heterosexual	32
Prefiero no decirlo	1
Total general	34

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según su Grupo Poblacional.

Grupo poblacional	Resultado
Comunidades campesinas	2
Negro(a), mulato(a), afrodescendiente, afrocolombiano(a)	3
Ninguna de las anteriores	21
Prefiero no decirlo	7
Raizales	1
Total general	34

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según su Discapacidad.

Discapacidad	Resultado
Ninguna	33
Visual	1
Total general	34

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados Víctimas de violencia y/o desplazamiento forzado.

¿Ha sido víctima de violencia y/o desplazamiento forzado?	Resultado
NO	28
Prefiero no decirlo	1
SI	5
Total general	34

CONVOCATORIA

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

Gráfico 1. Resultados Pregunta: ¿Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, temas a tratar y formas de participación en la capacitación?



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	100%
Convocatoria		

Observaciones

Se observa una percepción positiva en general del 100% lo que evidencia un cumplimiento frente al manejo del proceso de convocatoria del evento.

DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento:

Gráfico 2. Resultados Pregunta: ¿El espacio de aprendizaje virtual y herramientas tecnológicas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento?

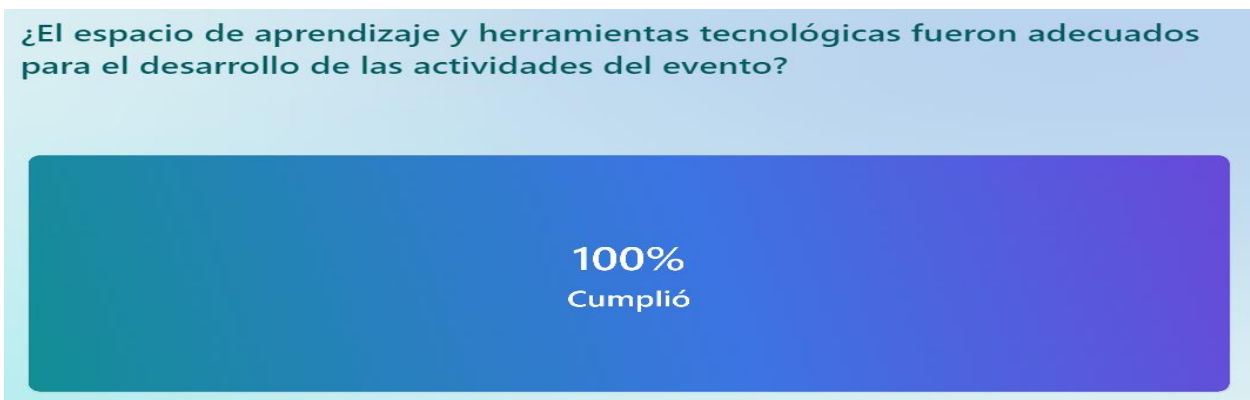


Gráfico 3. Resultados Pregunta: ¿El evento comenzó de forma puntual?

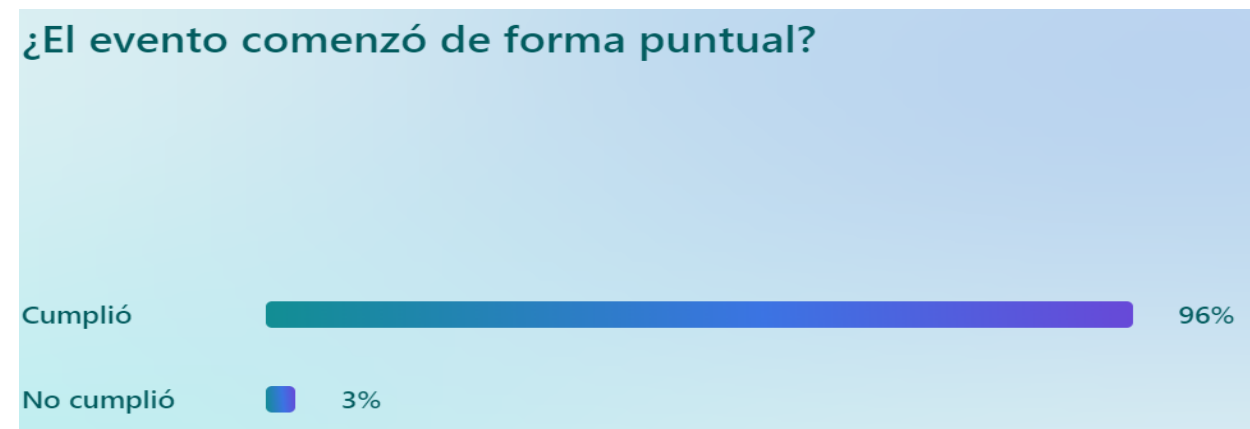


Gráfico 4. Resultados Pregunta: ¿Se realizaron todas las actividades de acuerdo con la programación presentada?

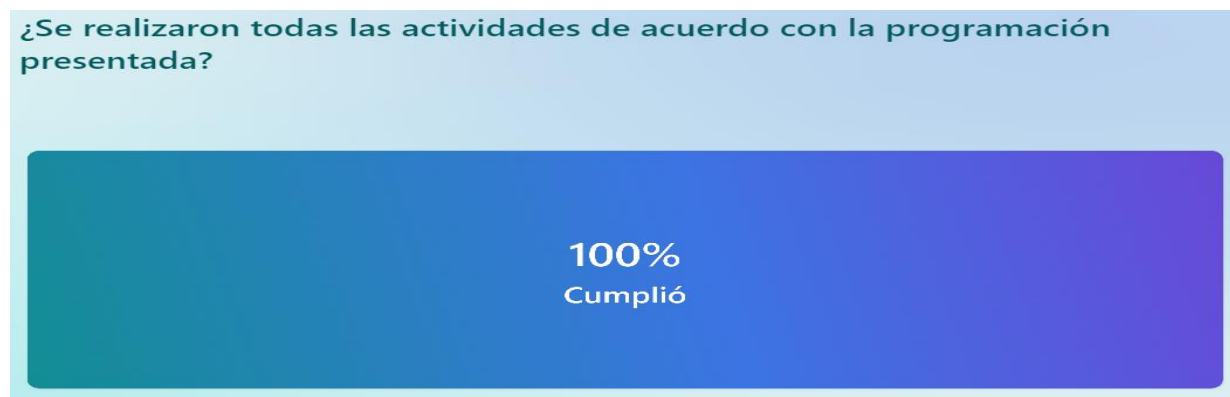
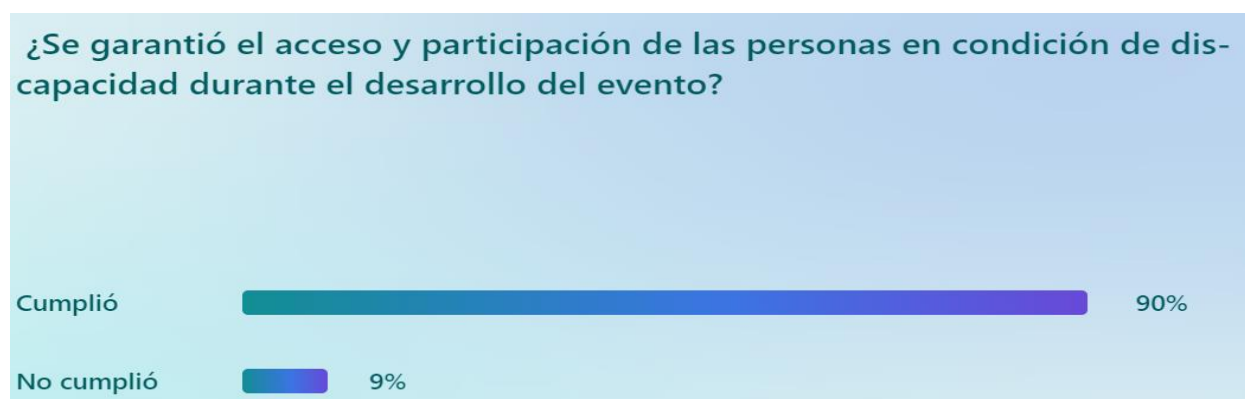


Gráfico 5. Resultados Pregunta: Teniendo en cuenta los medios virtuales: ¿Se garantizó el acceso y participación de las personas en condición de discapacidad durante el desarrollo del evento?



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	97%
Desarrollo del Evento		

Observaciones

Se evidencia un cumplimiento con una percepción positiva del 97% en general en el desarrollo del evento, se resalta el proceso de organización y utilización de los espacios físicos y las herramientas tecnológicas.

COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO

El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:

Gráfico 8. Resultados Pregunta: Se dio trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados de la capacitación.

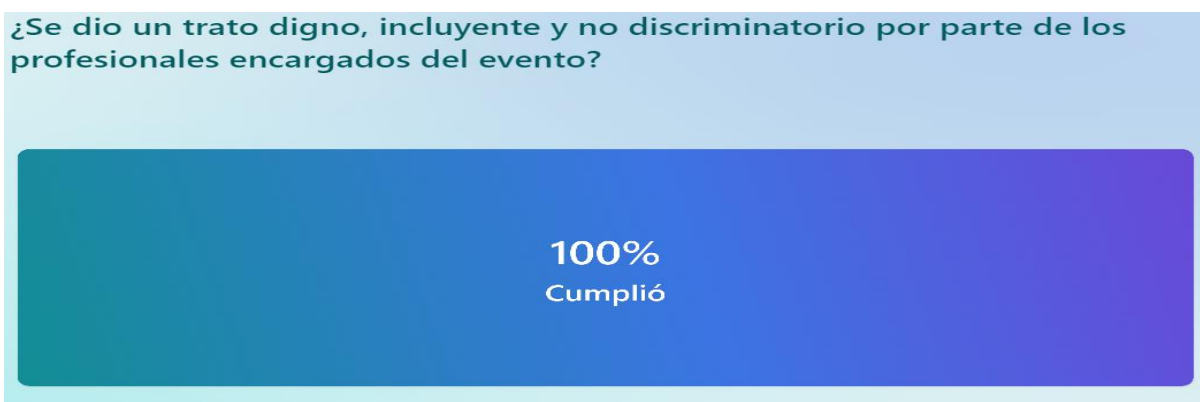
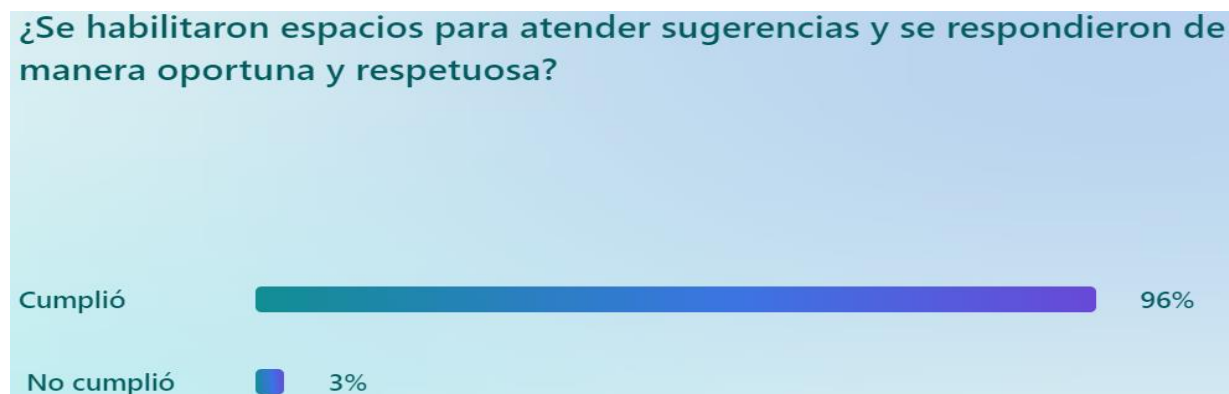


Gráfico 9. Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa.



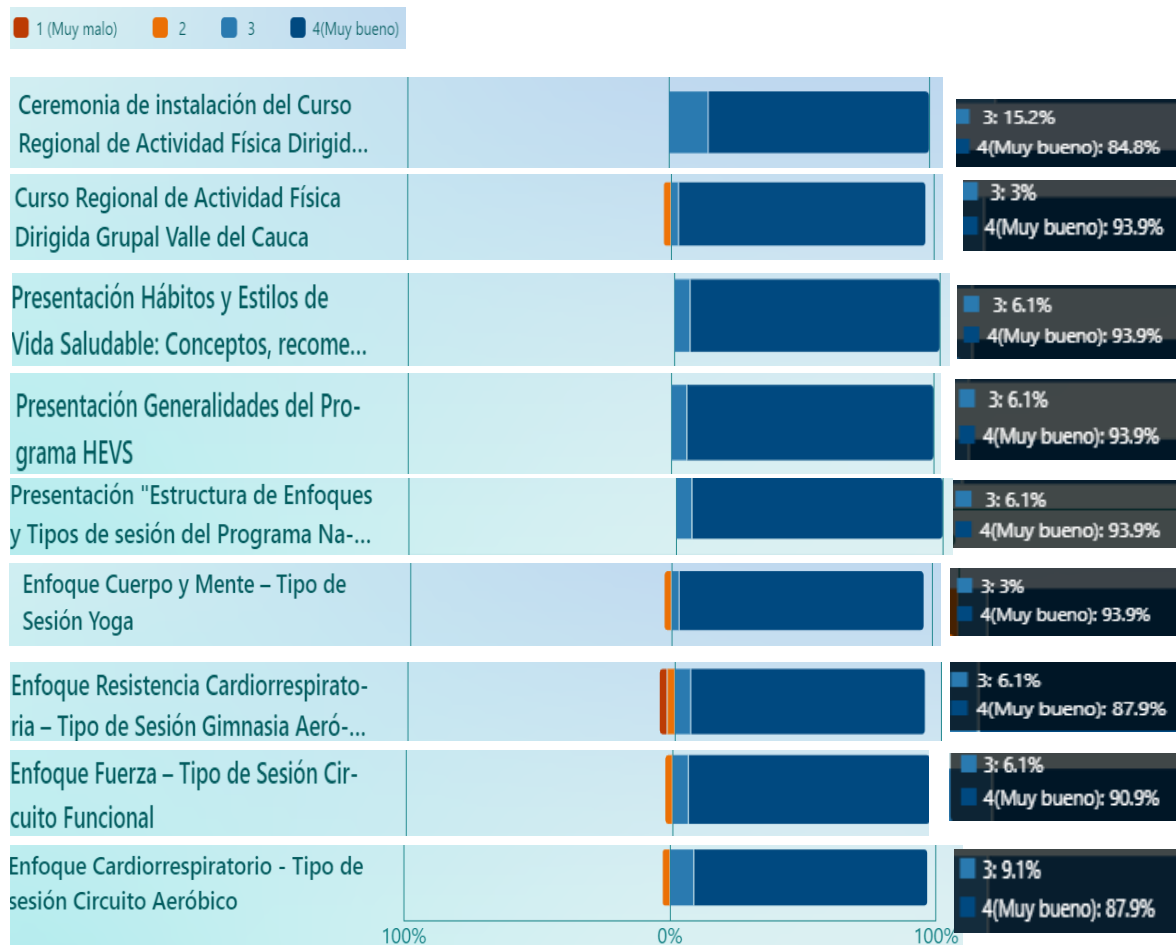
Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	99%
Comprometidos con el Buen Trato		

Observaciones En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 99% frente al trato digno, incluyente y no discriminatorio hacia las personas que asisten al evento.

CONTENIDOS DEL EVENTO

El cumplimiento de las reglas de juego, el conocimiento y dominio del tema, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales, el talento humano dispuesto para el evento es uno de los elementos centrales en la evaluación para la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

¿Cómo calificaría las siguientes actividades?



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	98%
Contenidos del Evento		

Observaciones

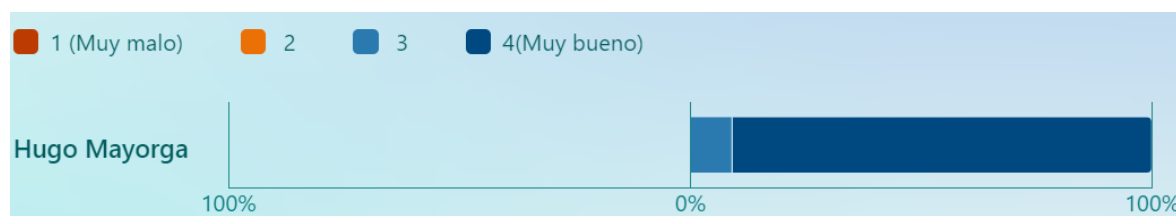
En este componente se evidencia una percepción positiva en general del 98%. Se resalta una alta aceptación en las temáticas presentadas ya que les genera el conocimiento y la motivación para su labor profesional.

TALENTO HUMANO

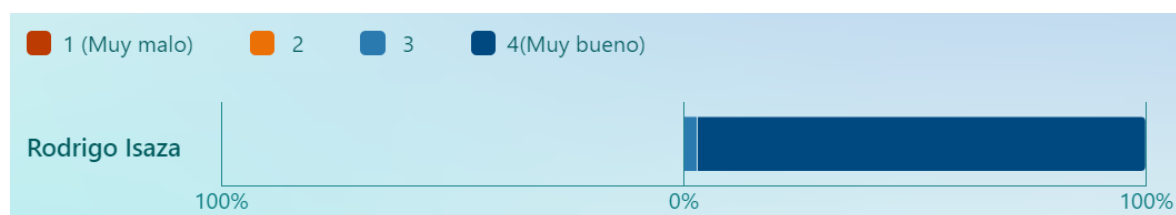
El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte. Es el camino elegido para garantizarle a los ciudadanos el ejercicio efectivo de sus derechos con enfoque humano. En ese sentido, evaluamos en este punto el trato recibido por los organizadores y demás servidores del Ministerio del Deporte.

¿Cómo calificaría el desempeño de los COACH?:

HUGO MAYORGA



RODRIGO ISAZA



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	100%
Talento Humano		

Observaciones En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 100% frente al buen trato, pedagogía, concepto técnico y generosidad con el conocimiento de los coach.

ANEXOS:

Se anexa respuestas de los participantes a la pregunta:

¿Qué elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos?

Que es muy grato que el ministerio del deporte nos tenga en cuenta en estos cursos tan importante para el valle del cauca, así que espero seguir contando con estos cursos tan espectaculares y nos sigan teniendo en cuenta al equipo HEVS INDERVALLE
De pronto en las diapositivas que las letras se han un poquito más grandes para alcanzar a leerlas.
Que sigan dando este tipo de seminarios por ciclos. De tal manera que podamos seguir ampliando los conocimientos. Por lo menos una o dos veces por año
Un poco más cerca de las de los municipios de los asistentes
No excelente atención
Gracias Dios los bendiga
Me gustaría que los tiempos de presentación las agoras fuera un poco más largo, ya que durante la presentación van surgiendo dudas y se va alargando y por cuestiones de tiempos llega a quedar alguna un poco incompleta, por ejemplo, en mi caso siento que eso sucedió con Gimnasia Aeróbica Musicalizadas. Pero del resto todo perfecto. Muchas gracias