

# XI CURSO NACIONAL TEÓRICO PRÁCTICO DE ACTIVIDAD FÍSICA DIRIGIDA GRUPAL

Brindar herramientas teórico prácticas en Actividad Física Dirigida Grupal al Equipo Colombia con el fin de fortalecer sus competencias técnicas, favoreciendo la calidad y el impacto de las intervenciones y estrategias a realizar en el territorio nacional del 30 de octubre al 03 de noviembre de 2023 Nilo-Cundinamarca



**SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO  
EXCELENCIA EN EL SERVICIO**

## INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

### Fecha de realización del evento

Del 30 de octubre al 03 de noviembre.

### Lugar

Nilo-Cundinamarca

### Participantes

Gestores HEVS, Articulador HEVS, Monitores Profesionales, Monitores Sénior, Monitor No Profesionales, Promotores HEVS – VAS, Promotores Joven HEVS, Articulador VAS e Invitados.

### Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Actividad Física

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

### Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

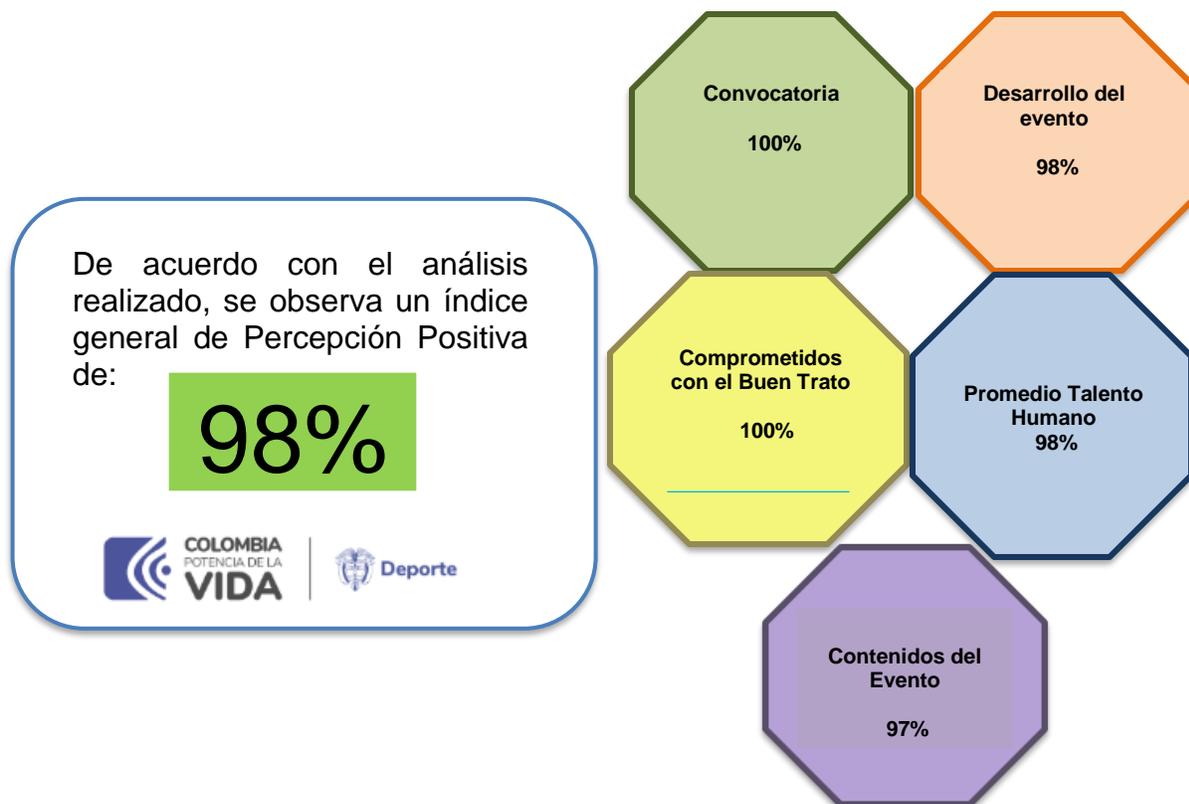
Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

### Fecha de realización del estudio

Noviembre 14 de 2023

**2023**

## RESULTADOS



### Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad al “Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal” el cual busca brindar herramientas teórico prácticas en Actividad Física Dirigida Grupal al Equipo Colombia con el fin de fortalecer sus competencias técnicas, favoreciendo la calidad y el impacto de las intervenciones y estrategias a realizar en el territorio nacional. En el marco del evento se convocaron a 400 personas y se proyectó una muestra de 275 encuestas que permitieron llevar a cabo la medición del cumplimiento del evento.

La medición estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

## CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS ENCUESTADOS

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características de los grupos de interés de la entidad.

**Tabla 1.** Descripción de los participantes encuestados según Grupo de Valor.

Grupo de Valor	Resultado
Articulador HEVS	8
Articulador VAS	15
Gestores HEVS	32
Invitado	15
Monitor No Profesionales	64
Monitores Profesionales	70
Monitores Sénior	49
Promotores HEVS - VAS	15
Promotores Joven HEVS	7
<b>Total general</b>	<b>275</b>

**Tabla 2.** Descripción de los participantes encuestados según su Sexo de Nacimiento.

Sexo de Nacimiento	Resultado
Hombre	161
Mujer	114
<b>Total general</b>	<b>275</b>

**Tabla 3.** Descripción de los participantes encuestados según su Género.

Género	Resultado
Femenino	113
Masculino	157
Prefiero no decirlo	1
Binario	4
<b>Total general</b>	<b>275</b>

**Tabla 4.** Descripción de los participantes encuestados según su Orientación Sexual.

Orientación sexual	Resultado
Bisexual	2
Gay	15
Heterosexual	248
Lesbiana	1
NO BINARIO	1
Prefiero no decirlo	8
<b>Total general</b>	<b>275</b>

**Tabla 5.** Descripción de los participantes encuestados según su Grupo Poblacional.

Grupo poblacional	Resultado
Comunidades campesinas	2
Negro(a), mulato(a), afrodescendiente, afrocolombiano(a)	34
Ninguna de las anteriores	219
Prefiero no decirlo	13
Pueblos indígenas	5
Raizales	2
<b>Total general</b>	<b>275</b>

**Tabla 6.** Descripción de los participantes encuestados según su Discapacidad.

Discapacidad	Resultado
Física	3
Ninguna	270
Visual	2
<b>Total general</b>	<b>275</b>

**Tabla 7.** Descripción de los participantes encuestados Víctimas de violencia y/o desplazamiento forzado.

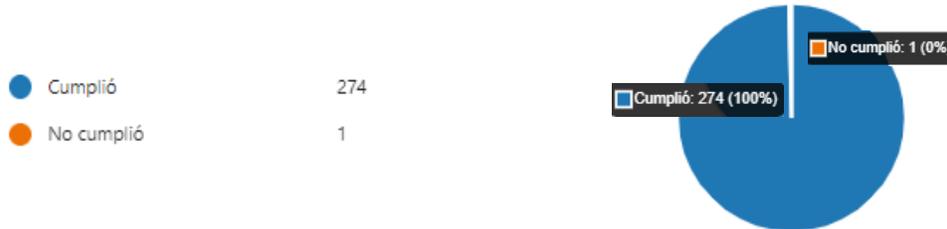
¿Ha sido víctima de violencia y/o desplazamiento forzado?	Resultado
NO	236
Prefiero no decirlo	8
SI	31
<b>Total general</b>	<b>275</b>

## CONVOCATORIA

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

**Gráfico 1.** Resultados Pregunta: ¿Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, temas a tratar y formas de participación en la capacitación?



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	100%
Convocatoria		

### Observaciones

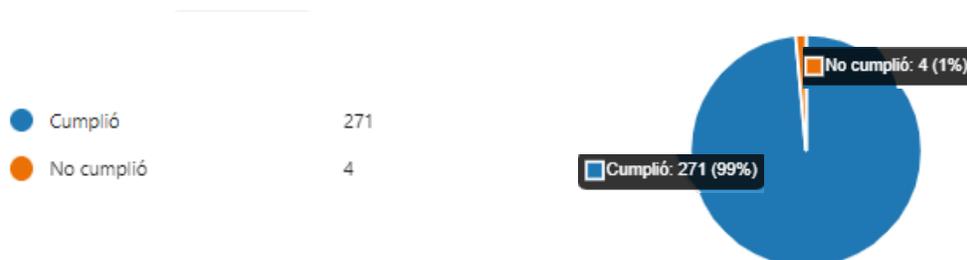
Se observa una percepción positiva en general del 100% lo que evidencia un **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria del evento.

## DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento:

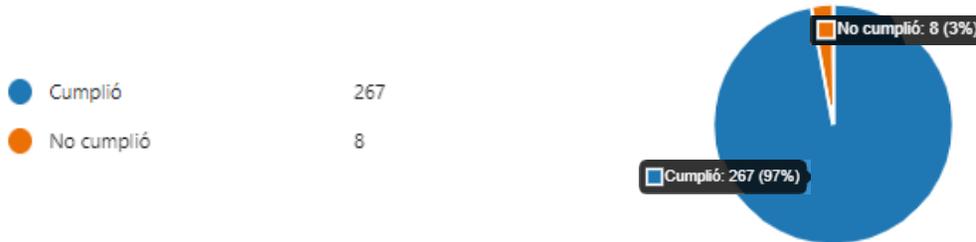
**Gráfico 2.** Resultados Pregunta: ¿El espacio de aprendizaje virtual y herramientas tecnológicas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento?



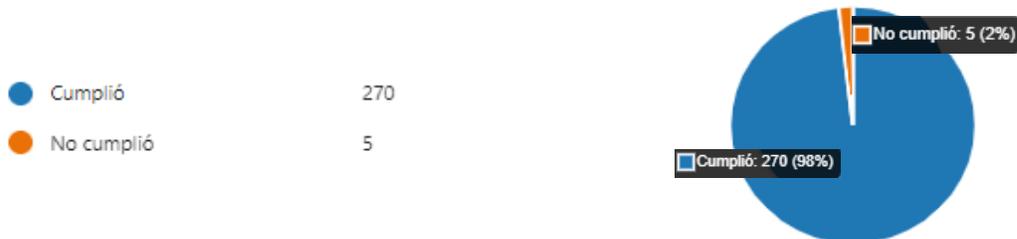
**Gráfico 3.** Resultados Pregunta: ¿El evento comenzó de forma puntual?



**Gráfico 4.** Resultados Pregunta: ¿Se realizaron todas las actividades de acuerdo con la programación presentada?



**Gráfico 5.** Resultados Pregunta: Teniendo en cuenta los medios virtuales: ¿Se garantizó el acceso y participación de las personas en condición de discapacidad durante el desarrollo del evento?



<b>Evaluación Cualitativa Componente</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>98%</b>
Desarrollo del Evento		

**Observaciones**

Se evidencia un cumplimiento con una percepción positiva del 98% en general en el desarrollo del evento, se resalta el proceso de organización y utilización de los espacios físicos y las herramientas tecnológicas.

## COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO

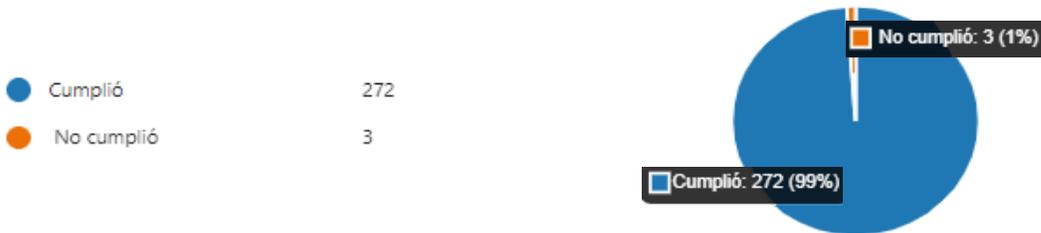
El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:

**Gráfico 6.** Resultados Pregunta: Se dio trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados de la capacitación.



**Gráfico 7.** Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa.



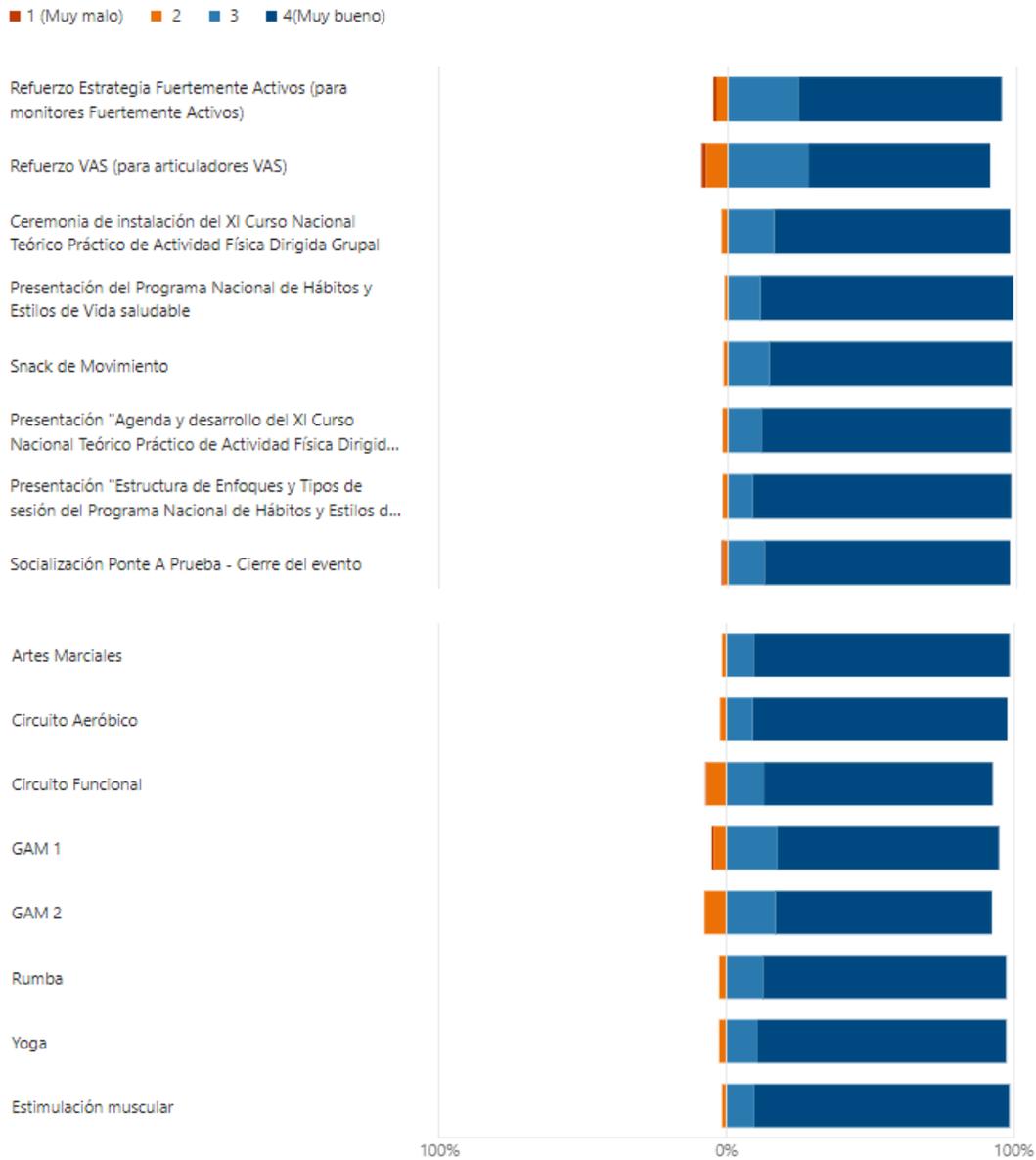
Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	100%
Comprometidos con el Buen Trato		

**Observaciones** En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 100% frente al trato digno, incluyente y no discriminatorio hacia las personas que asisten al evento.

## CONTENIDOS DEL EVENTO

El cumplimiento de las reglas de juego, el conocimiento y dominio del tema, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales, el talento humano dispuesto para el evento es uno de los elementos centrales en la evaluación para la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

¿Cómo calificaría las siguientes actividades?



<b>Evaluación Cualitativa Componente</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>97%</b>
Contenidos del Evento		

### Observaciones

En este componente se evidencia una percepción positiva en general del 97%. Se resalta una alta aceptación en las temáticas presentadas ya que les genera el conocimiento y la motivación para su labor profesional.

## TALENTO HUMANO

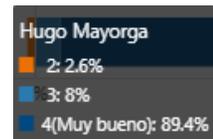
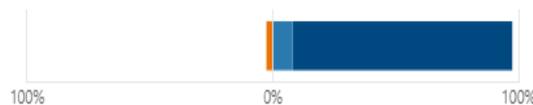
El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte. Es el camino elegido para garantizarle a los ciudadanos el ejercicio efectivo de sus derechos con enfoque humano. En ese sentido, evaluamos en este punto el trato recibido por los organizadores y demás servidores del Ministerio del Deporte.

¿Cómo calificaría el desempeño de los COACH?:

### HUGO MAYORGA

■ 1 (Muy malo) ■ 2 ■ 3 ■ 4 (Muy bueno)

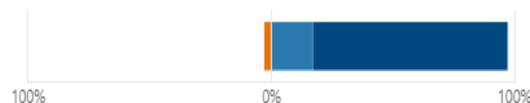
Hugo Mayorga



### RODRIGO ISAZA

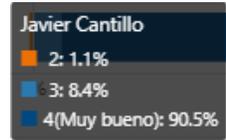
■ 1 (Muy malo) ■ 2 ■ 3 ■ 4 (Muy bueno)

Rodrigo Isaza



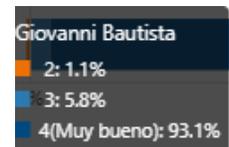
### JAVIER CANTILLO

■ 1 (Muy malo) ■ 2 ■ 3 ■ 4(Muy bueno)



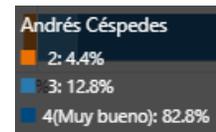
### GIOVANNI BAUTISTA

■ 1 (Muy malo) ■ 2 ■ 3 ■ 4(Muy bueno)



### ANDRES CESPEDES

■ 1 (Muy malo) ■ 2 ■ 3 ■ 4(Muy bueno)



<b>Evaluación Cualitativa Componente</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>98%</b>
Talento Humano		

### Observaciones

En este componente se evidencia una percepción positiva del 98%. Se resalta una alta aceptación por parte de los coach evidenciando conocimiento y motivación a los participantes del curso.

## ANEXOS:

Se anexa respuestas de los participantes a la pregunta:

¿Qué elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos?

Mejorar los servicios médicos en cuestión de medicamentos.
Debería ser obligatorio para todos los miembros de HEVS cuando haya este tipo de eventos porque son muy importantes y así poder llevarlo al campo. Muchas gracias
Garantizar con tiempo la agenda establecida durante toda la capacitación para una mejor planificación de los grupos y poder asistir todos, sin excusas.
En el ágora de GAM extender un poco más las clases para poder conocer todo lo que abarca está modalidad
No restar tiempo al componente de métrica musical, métodos de construcción coreográfica y herramientas de complejidad en Gimnasia Aeróbica, además de implementar un nivel intermedio para monitores. Incrementar el contenido de la estrategia fuertemente activos en los componentes de calistenia, trabajo funcional con auto, sobre carga. Ampliar los conceptos y ejecución técnica de nuevas posibilidades de movimiento a través del trabajo funcional.
El enfoque de todas las ágoras fue dirigidas muy bien excepto la de GAM 2 fue muy corta y los que llevamos tiempo en el proceso siento que faltó tiempo para la ejecución de dicha Agora
Hacer más actividades prácticas que teorías
Los eventos que se han realizado por medio del ministerio del Deporte Para el equipo colombiano, llámese curso de AFDG. Políticas etc. siempre se ha caracterizo por darle nos lo mejor en todo los aspectos. En este encuentro me siento un poco inconforme con el área de alimentación saludable, es importante tener en cuenta la alimentación que sea de buen servicio, con sus temperaturas adecuadas en el momento de servir a la mesa. observación para los operadores.
Es importante la alimentación y más si se para mucha gente, en ocasiones el desayuno casi todos los frio
Conociendo que había muchos monitores nuevos o con muy poco tiempo en el programa, se debió dar más énfasis en la sesión de Gimnasia Aeróbica Musicalizada.
Me hubiera gustado tener un poco más de la temática de gimnasia Aeróbica 2
Requerimos tener un poco más de profundización de los temas Con las prácticas
Las temáticas expuestas tienen gran variedad de movimiento y estilos de enseñanza que llegan a motivar más la manera como comunicarnos con la gente
Estos espacios son excelentes para poder crecer en conocimiento miles de gracias por el esfuerzo del GIT de Actividad Física
El curso cumplió con las expectativas y que se manejaran los horarios fue excepcional. Pero analizando que gimnasia aeróbica es una de las modalidades más gustosas en territorio y las herramientas de variabilidad son muy importantes, el corto tiempo de la cátedra, no permitió ampliar mucho los conocimientos de la misma. Esperamos continuar con el tema de los niveles en aeróbicos de esta manera, con más tiempo en cada una.
Se me hizo muy corta la clase de GAM 1, comprendo que todo fue programado de esa forma pero para los nuevos como yo deberíamos de tener una clase más intensiva; ya que esta es la base del programa
Excelente
La comida no me favoreció durante el curso porque hubo 2 días de seguido que era o pollo o pescado no había una segunda acción habemos personas que solo comemos carne o cerdo

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)

Tengan en cuenta la alimentación de las personas que son veganas o vegetarianas gracias
Dedicar mayor tiempo a Gimnasia Aeróbica o en su defecto implementar un nivel intermedio para aclaración de dudas
Ojalá los cursos se sigan brindando en espacios como este club, el cual permite la debida concentración del equipo en las temáticas de actividad física adquiriendo herramientas con facilidad.
Reforzar más en gimnasia aeróbica ya que el agora fue muy corta y faltaron muchos componentes técnicos y teóricos
En cuanto a la Gimnasia 2 se debió brindar más tiempo para que así los participantes tuvieran más herramientas de complejidad y éstas compartirlas en su equipo de trabajo y territorio y así aumentar su curriculum motor
También se ve necesario fortalecer en pausas Activas y gimnasia laboral
Reforzar el tiempo del desarrollo de la actividad de GAM 2, el tiempo fue demasiado corto para todo lo que se pretendía hacer, quedamos cortos en tiempo y es importante reforzar el aprendizaje sobre este tipo de actividad
La parte de Gimnasia aeróbica sea más completa, ya que no se pudo ir más a fondo con la temática
Dar más tiempo de practica en gimnasia aerobica avanzada o gimnasia 2
Falto el módulo de gimnasia aeróbica intermedia o más tiempo en el nivel de avanzados y de pronto se pudo unir circuito aeróbico y funcional como un solo tema abarcando las dos modalidades.
Me gustaría que la gimnasia aeróbica tuviera más espacio en el curso y poder practicar, adquirir nuevas herramientas para nuestras usuarias y ser mejores monitores en en este ágora.
Agradecer primero que todo por brindarnos estos espacios que son sumamente importante para cada uno de nosotros independientemente del rol que tengamos, nos fortalece, nos da muchas herramientas para intervenir los diferentes grupos. El hospedaje, la alimentación, el acompañamiento de los enlaces se dio una excelente manera. Finalmente, como una sugerencia, es en cuanto a la gimnasia aeróbica, sabemos que siempre va ser la base y por ende se deben reforzar los que están iniciando, los intermedios que llevamos algún tiempo y queremos sumar nuevos conocimientos y los más avanzados.
Reforzar los tipos de sesión
Aumentar las horas para GAM
Falto el café en este encuentro gracias
El desarrollo de mas sesiones temprano
Si es posible entre agenda dejar un espacio se recuperación. Ya que en unas de las agora se trabajó bastante el cuerpo no hubo mucho espacio para la recuperación y de inmediato tocó otra agora el cual la mayoría no tenía un buen rendimiento por el cansancio.
Que el Ágora de Gimnasia aeróbica tenga igual duración que las demás.
Me gustaría que hubiera sido un poco más de tiempo el ágora de GAM.
Colocar un nivel de intermedio en gimnasia aeróbica y dale más espacio a esta modalidad ya que es una de las modalidades que más gustan a nuestros usuarios
Miremos otras alternativas de coach en la modalidad de rumba Aeróbica
De acuerdo al programa se sugirió dar uniformes para los que ingresamos al programa nuevos, ya que es difícil poder llegar a la comunidad sin identificación o logos distintivos, pertenezco al grupo de Cauca en movimiento y la coordinadora dijo que ustedes no habían dado los uniformes completos y por esa razón quedé sin el uniforme que según entendí eran para todos los nuevos! Me gustaría una respuesta si es posible ya que se me hace necesario tener un uniforme o distintivo para desarrollar mis actividades y así poder dar más seguridad a las personas que estén en el programa. Gracias por atender mi solicitud atentamente José Castillo
Mi sugerencia es que en el momento del AQUA FEST me hubiera gustado mucho adquirir conocimientos de cómo dar una sesión de calidad en el agua, ya que en lo personal tengo un

espacio en mi municipio el cual utilizo muy seguidamente con mis usuarias, por ende me hubiera gustado aprender muchos más componentes técnicos para mejorar mis intervenciones.
Muy bueno desde todo punto de vista.
Profundizar en los nuevos Enfoques y tipos de sesión, etc, sobre todo en GAM 1 faltó más tiempo y retroalimentación del método de progresión lineal, en artes marciales cómo llevarlo a campo con nuestros usuarios y demás. Los espacios muy bien seleccionados para los ágoras, hizo falta el estímulo externo de café durante las clases. Finalmente mi primer experiencia fantástica, la cuál hizo provecho al máximo en conocimientos y compartir con los demás integrantes fue genial.
Quizá abordar un poco más el tema nutricional teniendo presente que tenemos personas con sobrepeso y obesidad. Considero que es importante resaltar mucho más temas alimentación saludable.
<b>GAM DEBE TENER 3 NIVELES BASICO,INTERMEDIO Y AVANZADOS</b>
Pensar en un mejor espacio para las capacitaciones, (clases)
Para una próxima ocasión dar más espacio para el Agora de Gimnasia aeróbica , debido a que es una modalidad de mucha demanda.
Sería bueno que ampliarán más el tiempo de la Gimnasia Aeróbica ya que tantos nuevos cómo antiguos nos gustaría aprender cosas nuevas en ese tipo de sesión que es la base para las demás
Primero agradecer por el gran esfuerzo que realizan para dejar capacidad instalada en Colombia. Me gustaría que se tenga en cuenta la base del programa, gimnasia aeróbica, como dicen es la columna vertebral de todos los tipos de sesión. Siempre van a integrar los equipos nuevos monitores, sabemos que desde el sistema de capacitación territorial debemos reforzar los componentes del programa, es en el curso donde se aclaran las dudas. Sugiero de manera respetuosa dedicar un espacio más nutrido con gimnasia aeróbica por lo menos en 2 niveles Intermedio y avanzado, el básico lo fortalecen los equipos en los territoriales.
Que sigan promocionando estos eventos para seguir aprendiendo más y adquiriendo un poco más de conocimiento y experiencia para dar a conocer en nuestro territorio
1. Aumentar las horas del ágora de gimnasia aeróbica teniendo en cuenta que ha sido el pilar de las sesiones. 2. Unir las agoras de circuito aeróbico y circuito funcional por sus similitudes y marcar sus diferencias. 3. Incluir fisiología del ejercicio básico muy básico. 4. Tener en cuenta a los monitores nuevos para las diferentes agoras, bancos de pases y mecánicas de movimiento 5. Dividir a los monitores según sus habilidades y destrezas en agoras cómo rumba y Gam
Tener más tiempo para el Ahora de Gimnasia Aeróbica. En los próximos cursos evitar las sopas en las cenas y mejor dar caldos en los desayunos. Gracias
Que en los certificados coloquen las temáticas recibidas, para saber en que temáticas se profundizo en ese curso.
Gracias por todo. Felicitaciones.
Desde el IDRD, Queremos felicitarlos, por el gran trabajo que hicieron con todo el equipo una jornada que permitió fortalecer conocimiento y fortalecer habilidades blandas. Este ejercicio se debe mantener y fortalecer cada año.
Un lugar más fresco
Recomendar al área de restaurante el tema de las bebidas que acompañan los refrigerios y las comidas. no eran naturales y muchos de los participantes tuvimos malestares estomacales
Que se hagan de manera presencial y que la intensidad sea de 4 o más días
Que el sitio de descanso y los auditorios de los agoras no están tan lejanos
Más tiempo para la sesión. De gimnasia aerobica, profundización seguir la dinámica, con ejemplos, de como realizar fase inicial, central y final en cada una de las modalidades
Preferiría sólo agua con las comidas, y faltó hidratación fuera de las agoras teniendo en cuenta que el agua no era potable
Trabajar otras modalidades

Deberían vivir las agotas en niveles y así poder avanzar en más conocimientos
Debemos buscar el equilibrio entre nuevos y antiguos para hacer de este un espacio de gran aprendizaje para todos, parte del objetivo es que todos los ágoras sean de total aprovechamiento
Deberían de dejar Gimnasia aeróbica a mitad de semana y no de ultima ya que no se pudo masticar los conocimientos todo fue a las carreras
Ninguna
Nada, felicitaciones por tan gran wvnto
En las sesiones funcionales algo mucho más profundo y avanzado
Buscar la forma de rotar salones y grupos. En la distribución de los grupos en las cabañas lo más posible separar hombres de mujeres. Si existen concursos con premiación socializar criterios de evaluación y o parámetros a tener en cuenta o definir si solo es participativo.
En una ocasión se me llamó la atención por estar acostado escuchando parte de la información, asumí mi llamado de atención y me senté el resto del curso. Sin embargo, me pareció un poco irrespetuosa y desconsiderada la situación puesto que en ocasiones las explicaciones eran algo largas y la posición sentado desde el suelo demandaba una inclinación de la cabeza incómoda para el cuello, para poder mirar al profesor sobre la tarima. De resto, desde mi punto de vista, todo estuvo muy bien, con un excelente nivel teórico y práctico, Dios los bendiga por ese excelente trabajo.
Me gustaría compartir las agoras con diferentes regiones .para un mejor intercambio de conocimientos
Verificar la dirección con los grupos que vienen de lejos antes de salir,y estar pendientes de su llegada , porque nosotros nos perdimos hasta que dimos con el lugar era primera vez que asistía a el lugar de resto todo espectacular 😊❤️
Sugerencia Soy nuevo y me hubiera gustado una formacion enfocada a las poblaciones que mas tenemos en nuestros grupos. Procesos de enseñanza, tips para generar Adherencia y Modalidades diferentes alas Comunmente usadas.
Sugerencia Alimentacion: Mucha perdida de comida, encontrar una forma de disminuir este item. Hay personas que no están acostumbradas a comer así de saludable, lo que causa una indigestión o hasta se enferman. Comentario: Agradezco su disposición y amabilidad por crear el mejor escenario para todos. Seguramente este mismo empeño lo trasmitiré a mis planificaciones para llevar el mejor servicio al usuario.
En cuanto a alimentación la sopa puede ser variada y los postres demasiado dulces y falta caldo en los desayunos.
Gracias por todo
Realizar la capacitación al inicio del contrato laboral para no interrumpir las clases con nuestros grupos.
Que continúe con los Coach son muy buenos y un poco más de tiempo para la modalidad de aeróbicos
La propuesta de profundizar en GAM fue excelente. Pero muy corto el tiempo.
Falto hacer el rey de ring y el tiempo del ágora de Gimnasia Aeróbica 2 fue muy corto... Es bueno ampliarla a más tiempo ...muchas gracias
Seguir implementando estrategias para la integración y equilibrio de emociones con actividades culturales. Muy buenas las que se realizaron felicitaciones
Mejor la calidad de las herramientas de apoyo; tipo de letra, colores de fondo o imágenes, y evaluar qué temas necesitamos darle más tiempo de formación.
La oportunidad de ver las dos GAM 1 y 2