



ENCUENTRO JUVENIL REGIONAL PROGRAMA CAMPAMENTOS JUVENILES

**CARTAGENA 25 AL 27 DE OCTUBRE
2023**

**PROGRAMA CAMPAMENTOS
JUVENILES**

**SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO
EXCELENCIA EN EL SERVICIO**

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 25 al 27 de octubre

Lugar

Cartagena - Bolívar

Participantes

Jóvenes Campistas

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

GIT Recreación

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

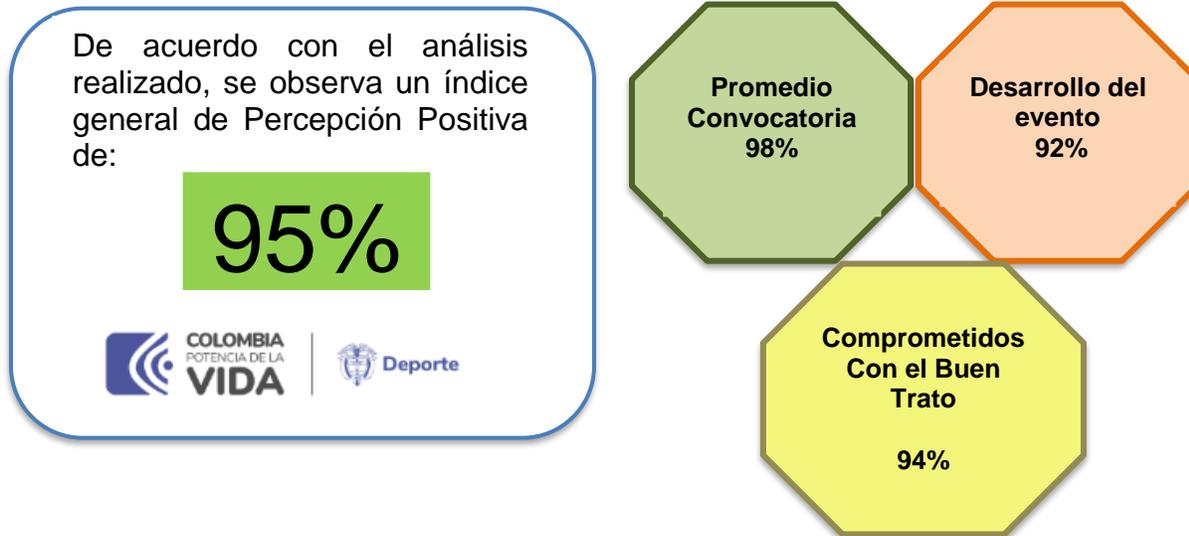
Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

Octubre 31 de 2023

2023

RESULTADOS



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad del proceso de Encuentro Juvenil Regional Programa Campamentos Juveniles que se llevó a cabo en la ciudad de **Cartagena-Bolívar del 25 al 27 de octubre de 2023** estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

En el marco del evento se convocaron a 203 personas y se proyectó una muestra de 160 encuestas, de las cuales solo 90 encuestas nos permitieron llevar a cabo la medición del evento.

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS ENCUESTADOS

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características de los grupos de interés de la entidad.

Tabla 1. Descripción de los participantes encuestados según Grupo de Valor

Grupo de valor	Resultado
Campista	8
Ciudadano/a	31
Representantes de los gremios y la academia	2
Deportista	25
Ente Territorial	10
Entrenador/a	1
Integrantes del Sistema Nacional del Deporte	13
Total general	90

Tabla 2. Descripción de los participantes encuestados según su Sexo de Nacimiento.

Sexo de Nacimiento	Resultado
Hombre	52
Mujer	38
Total general	90

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su Género.

Identidad de genero	Resultado
Femenino	39
Masculino	51
Total general	90

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según su Orientación Sexual.

Orientación sexual	Resultado
Bisexual	9
Heterosexual	77
Gay	1
Prefiero no decirlo	3
Total general	90

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según su Grupo Poblacional.

Grupo poblacional	Resultado
Comunidades campesinas	2
Negro(a), mulato(a), afrodescendiente, afrocolombiano(a)	17
Ninguna de las anteriores	56
Prefiero no decirlo	9
Palenquero	2
Pueblos indígenas	3
Raizales	1
Total general	90

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según su Discapacidad.

Persona con discapacidad	Resultado
Física	2
Ninguna	84
Prefiero no decirlo	1
Visual	3
Total general	90

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados Víctimas de violencia y/o desplazamiento forzado.

víctima de violencia y/o desplazamiento forzado	Resultado
NO	73
Prefiero no decirlo	3
SI	14
Total general	90

CONVOCATORIA

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

Gráfico 1. Resultados Pregunta: ¿Se dieron a conocer oportunamente la información sobre el objetivo y temas a tratar en el encuentro?



Gráfico 2. Resultados Pregunta: ¿Se garantizó el acceso a la información de las personas con discapacidad, grupos étnicos para su adecuada participación?



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	98%
Promedio Convocatoria		

Observaciones

Se observa una percepción positiva en general del 98% lo que evidencia un **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria del evento.

DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento:

Gráfico 3. Resultados Pregunta: ¿El evento comenzó de forma puntual?



Gráfico 4. Resultados Pregunta: ¿El lugar del campamento fue adecuado para el desarrollo de las diferentes actividades y necesidades del evento. (Alojamiento, talleres, entre otras)?



Gráfico 5. Resultados Pregunta: ¿Se garantizó la calidad, cantidad y entrega oportuna de los insumos para la preparación de la alimentación?



Gráfico 6. Resultados Pregunta: ¿Se realizaron todas las actividades acuerdo a la agenda presentada?



Gráfico 7. Resultados Pregunta: ¿Durante el evento se le informó y se garantizó el punto de atención médica?



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	92%
Desarrollo del Evento		

Observaciones Se evidencia un cumplimiento con una percepción positiva del 92% en general en el desarrollo del evento.

COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO

El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:

Gráfico 8. Resultados Pregunta: ¿La comunicación con los servidores del Ministerio del Deporte fue cordial y respetuosa?

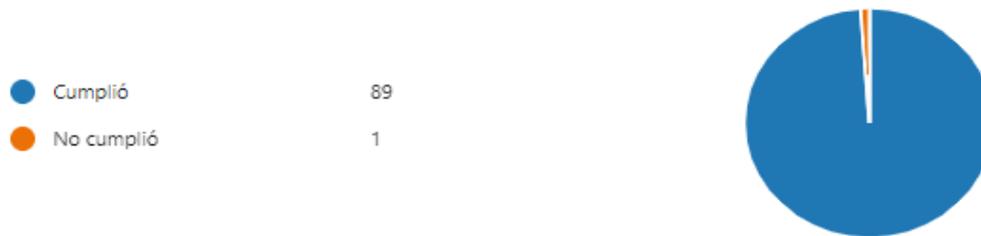


Gráfico 9. Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa.



Gráfico 10. ¿En las actividades desarrolladas se garantizó la participación sin discriminar a ninguna persona?



Evaluación Cualitativa Componente	PROMEDIO	94%
Comprometidos con el Buen Trato		

Observaciones En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 94% frente al trato digno, incluyente y no discriminatorio hacia las personas que asisten al evento.

ANEXOS:

Se anexa respuestas de los participantes a la pregunta:

¿Tiene alguna sugerencia o comentario que nos ayude a mejorar en próximos eventos?

El evento no comenzó a la hora por motivos de lluvia, pero aun así la agenda se cumplió en su totalidad.
Ser Un Poco Más Puntual En El Cronograma
Toma de fotos en las diferentes actividades
Toma de fotos en las diferentes actividades
Tener en cuenta la importancia de la manipulación de alimentos. La vestimenta debe ser adecuada, el saludo, el himno y las técnicas campamentales, deben ser prioridad en el proceso de aprendizaje. Los líderes deben aprender ser más respetuoso y expresarse de manera cordial a todos los campistas.
Del jefe de seguridad debería ser una persona más comunicativa y saber recibir queja, la organización de los horarios de acampada deberían ser con listado en mano para que todos participen y no se doble campistas, lo mismo que en la cocina con las delegaciones en lo demás todos estuvo muy bien gracias ministerio del deporte
Primero felicitar a los encargados de la recreación estuvieron increíbles, muy atentos, respetuosos y responsables con las actividades. Se sugiere: *El trato de calidad hacia los campistas invitados al evento regional. *mejor manejo de manipulación de alimentos. *Mejor atención con las demás personas. *Cumplimiento del manual de convivencia de los campistas, para conservar la vestimenta y el orden. Ya que allí nos aclara que no se debe utilizar ropa corta, pircing, chanclas, pero sobre todo cantar el himno de campamentos juveniles.
Sería genial si pudiéramos incorporar o aumentar la cantidad de canciones para marchas o barras durante nuestras actividades. Creo que esto no solo animaría aún más el ambiente, sino que también fortalecería el espíritu de equipo y camaradería entre los participantes.
Seguir promoviendo estos espacios de sano esparcimiento para los jóvenes
Para los próximos campamentos sugiero mejorar la parte de la alimentación y meriendas dado que se entregaban a deshoras y en cuanto a los puntos de hidratación eran escasos
En general todo excelente los felicito por todo el evento durante los 3 días, como sugerencia el sonido le faltó un poco más de ambiente
Organizar mejor los baños y las cocinas
Gracias por esas experiencias tan lindas