MINISTERIO DEL DEPORTE

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Encuentro de Refuerzo de Actividad Física Dirigida Musicalizada.

Servicio Integral al Ciudadano

Excelencia en el servicio

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

5 de septiembre al 7 de septiembre de 2022.

Lugar

Universidad del Quindío.

Modalidad

Presencial

Participantes

Gestores, facilitadores, articuladores, monitores y promotores HEVS.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo.

Grupo Interno de Actividad física.

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

Del 7 al 9 de septiembre.

2022

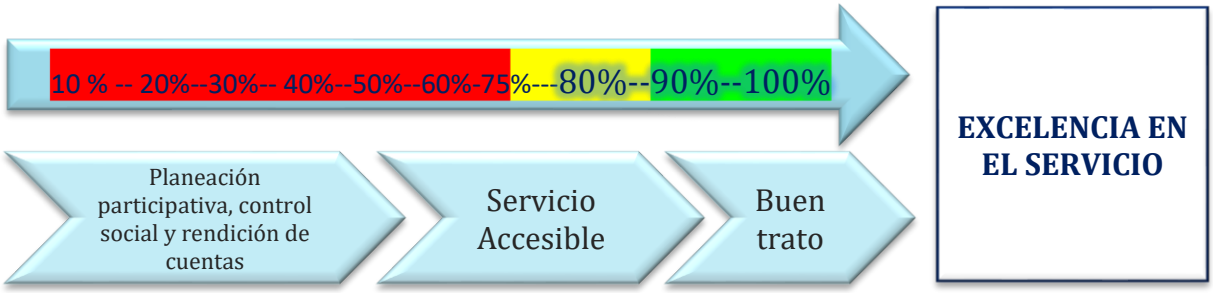
RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

94%.

MINISTERIO DEL DEPORTE

Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado en el *Encuentro de Refuerzo de Actividad Física Dirigida Musicalizada.* y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por el Ministerio del Deporte en su gestión democrática.

En el marco del evento se realizaron **164 encuestas** de una población total de 164 participantes.

El estudio estuvo a cargo de la secretaria general, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en éste se establecen conclusiones específicas para cada Componente.

Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento de residencia.

Departamento	%
Bogotá D.C	2%
Boyacá	5%
Caldas	5%
Caquetá	2%
Casanare	4%
Cauca	7%
Chocó	11%
Cundinamarca	1%
Guaviare	2%
Huila	5%
Nariño	16%
Putumayo	3%
Quindío	12%
Risaralda	12%
Tolima	10%
Valle del Cauca	1%
Total general	**100%**

Tabla 2. *Descripción de participantes según su rol.*

Rol	%
Articulador	2%
Facilitador	1%
Gestor	10%
Monitor	79%
Promotor	7%
Total general	**100%**

Tabla 3. Descripción de participantes según su edad.

Edad	%
Adultos De 29 a 59 años	75,61%
Jóvenes De 18 a 28 años	24,39%
Total general	**100,00%**

***Tabla 4**. Descripción de los participantes encuestados según discapacidad.*

Discapacidad	**%**
Ninguna	99%
Visual	**1%**
Total general	**100%**

***Tabla 4**. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.*

Sexo de nacimiento	**%**
Hombre	57%
Mujer	42%
Intersexual	1%
Total general	**100%**

***Tabla 5**. Descripción de los participantes encuestados según su grupo étnico*

Grupo poblacional	**%**
Ninguno	80%
Pueblos indígenas	2%
Negro, afrodescendiente, mulato	17%
Comunidades campesinas	1%
Raizales	1%
Total general	**100%**

***Tabla 6**. Descripción de los participantes encuestados según su identidad de género.*

Identidad de género	**%**
Femenino	42%
Masculino	58%
Total general	**100%**

Orientación sexual	%
Bisexual	3,0%
Gay	4,3%
Heterosexual	90,9%
Lesbiana	1,2%
Prefiero no decirlo	0,6%
Total general	**100,0%**

***Tabla 7**. Descripción de los participantes por de la violencia o el desplazamiento forzada.*

Víctima de la violencia o el desplazamiento forzado	%
No	88%
Si	12%
Total general	**100%**

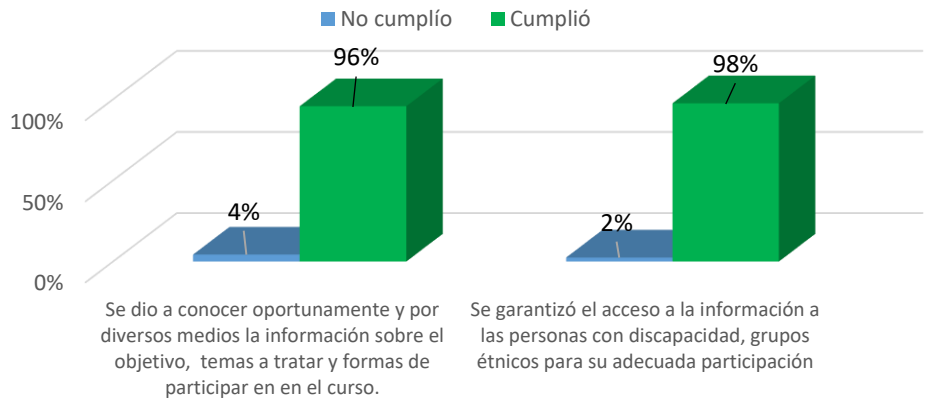
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	97%
Convocatoria		

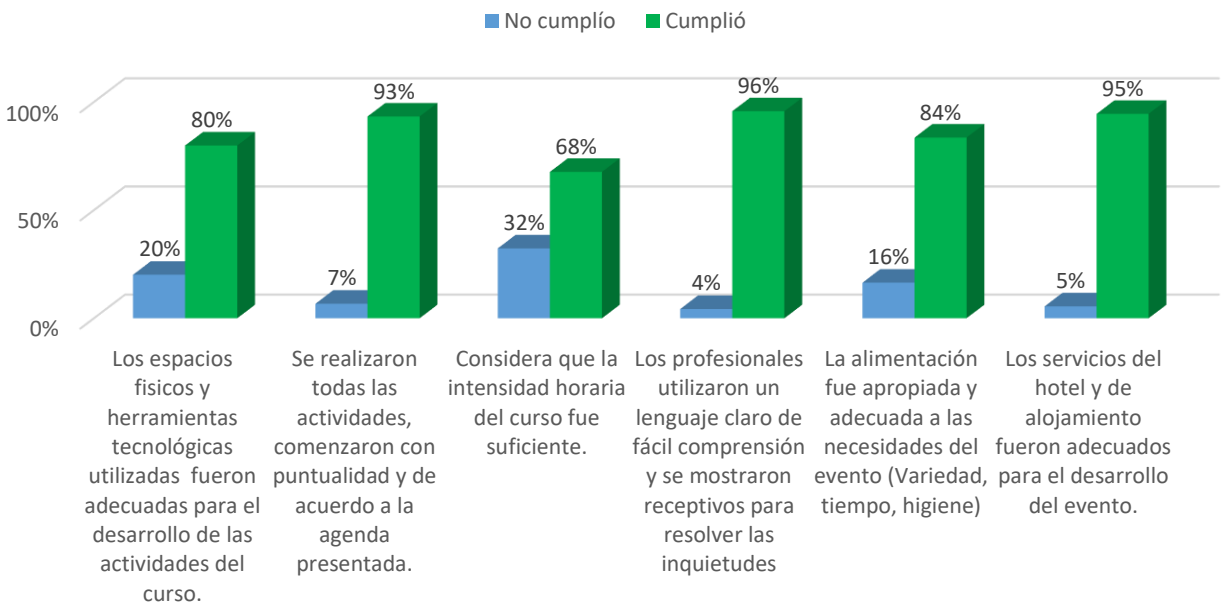
Se observa una percepción positiva en general del 97% lo que evidencia un **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria del evento.

Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. *Evaluación sobre organización del evento.*



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	86%
Desarrollo del Evento		

Se evidencia un **cumplimiento parcial** con una percepción positiva del 86% en general en el desarrollo del evento. Se observan bajas calificaciones en la alimentación, intensidad horaria del curso, espacios físicos y herramientas tecnológicas.
Revisando esta información con las respuestas dadas por los participantes en relación con las expectativas de mejoramiento, se puede deducir que presentan inconformidad con la alimentación debido a la falta de variedad, no se incluyó menú para vegetarianos y a que no se destinó un espacio propicio para consumir el almuerzo.

El 32% de los participantes presentan inconformidad con la intensidad horaria del curso, consideran que fue poco tiempo y se hace necesario tener un mayor tiempo para abordar todas las temáticas y en tan corto tiempo quedan vacíos.

El 20% consideran que los espacios físicos no fueron adecuados para realizar algunas actividades debido a que eran espacios al aire libre y el sol les incomodaba.

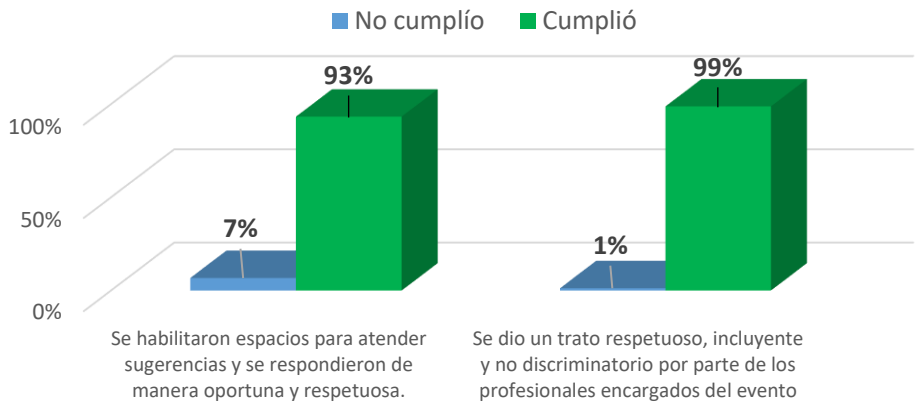
Se recomienda tener en cuenta los comentarios de los participantes y generar estrategias que permitan mejorar en próximos eventos.

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con El Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 4. *Evaluación sobre el trato digno y humanizado.*



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	96%
Cultura del Buen Trato		

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes del 96%. Sin embargo, se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Contenidos del evento

El cumplimiento de las reglas de juego, el conocimiento y dominio del tema, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales el talento humano dispuesto para el evento, es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

Gráfico 4. *Evaluación actividades realizadas, lunes 5 de septiembre*

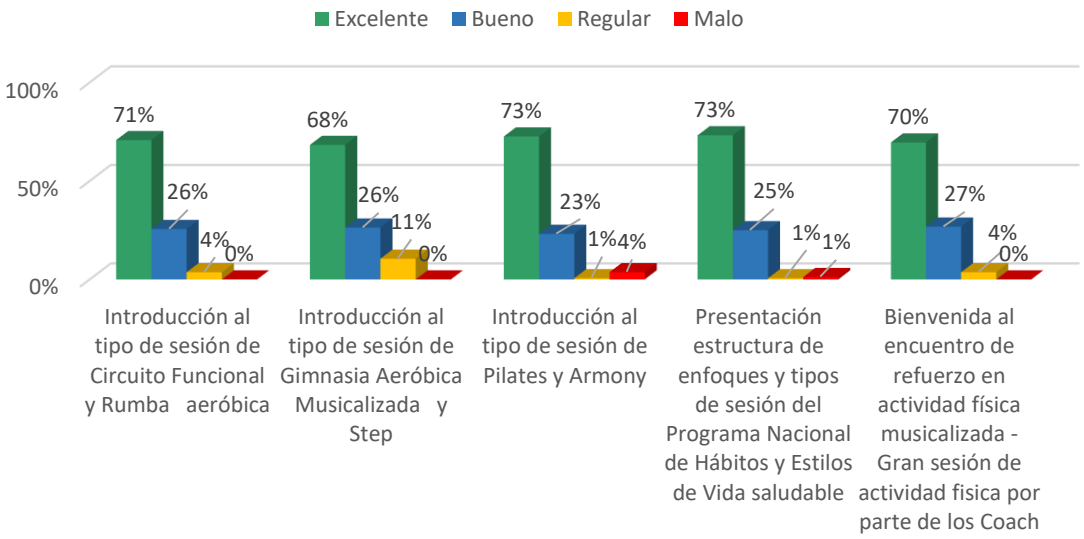


Gráfico 5. *Evaluación actividades realizadas, lunes 6 de septiembre.*

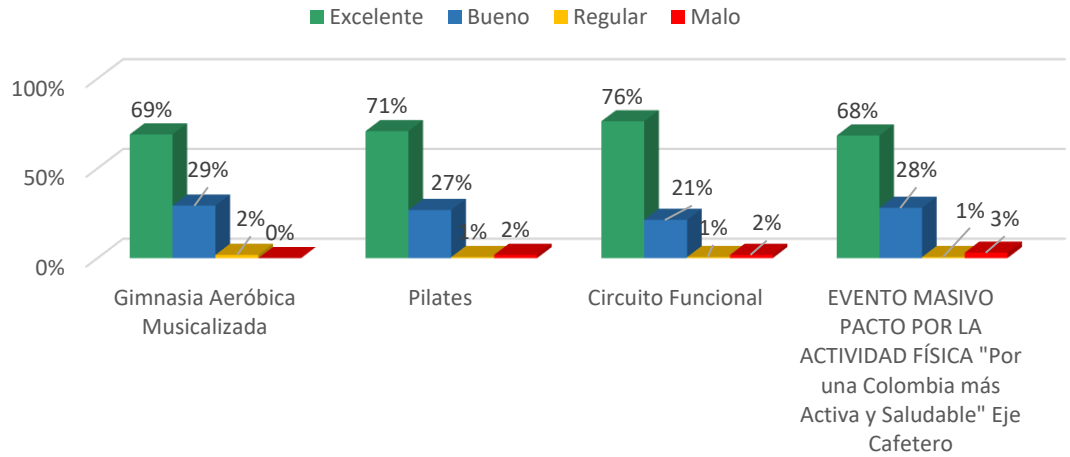
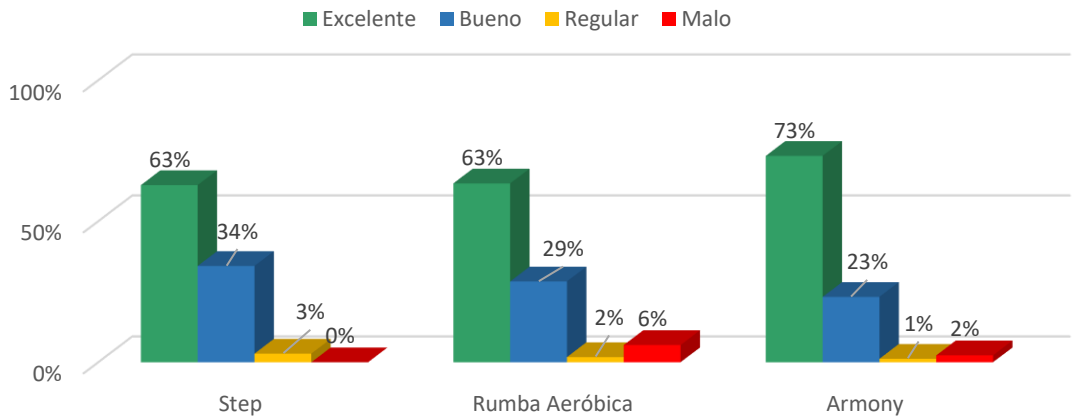


Gráfico 6. *Evaluación actividades realizadas, lunes 8 de septiembre.*



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	96%
Contenidos del evento		

En este componente se evidencia una percepción positiva en general del 96%.
Se resalta una alta aceptación en las temáticas presentadas ya que les genera el conocimiento y la motivación para su labor profesional, sin embargo, sugieren que se divida a los participantes por niveles para poder brindar más herramientas a los que llevan algún tiempo participando del curso y desean avanzar un poco más.

ANEXOS

Se anexan las respuestas dadas a la siguiente pregunta:

1. Mencione sus comentarios con relación al evento.

***** Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Muy satisfecho de los nuevos aprendizajes
Gracias por la oportunidad de aprender
El piso no fue adecuado para la ahora de Armony, o sea en la media torta
Excelente todo
Gracias por estos espacios de aprendizaje
Excelente la oportunidad que brindar a un miembro externo del equipo colombia
Temas muy acordes a nuestra labor como profesional del programa de hábitos y estilos de Vida saludable. Me llevo nuevas herramientas, conceptos y formas de aplicarlas con más claridad en los grupos poblacionales con los que se interviene. Muchas gracias
Abandonaron la modalidad de artes marciales mixtas 😒
Me encantó todo lo que vimos en las distintas ágoras
Todo me encanto, pero considero que en el ágora o módulo de rumba se debe trabajar generos más aterrizados a las regiones, ritmos populares merengue, salsa, bachata.
Poco tiempo
Agradeceré al ministerio del deporte, grupo interno de actividad física y a la fundación pubblica por traer al equipo Colombia estas nuevas sesiones de actividad como lo es armony, pilates y circuito funcional para fortalecer nuestras capacidades para poder llevar a nuestro departamento
Mengusto mucho la claridad de gimnasia aerobica
Muy bueno gracias
Es necesario tener un mayor tiempo, ya que la información es demasiada y en tan corto tiempo quedan vacíos
Toca medir mejor los tiempos fue muy temprana casi nos tocó salir corriendo
El espacio de la media torta no era el adecuado para realizar las sesiones, los refuerzos del segundo día fueron cortos. En el evento masivo estuvo muy larga la intervención del programa anfitrión y los usuarios se cansaron y no lograron estar a.todas las intervenciones de las últimas delegaciones
Aporte significativo para ampliar y mejorar conocimientos previos
Considero.que se debe tener más tiempo para estos espacios ya que son muy cortos para toda la temática que se ven, sin embargo, los profesores estuvieron excelentes en su metodología de enseñanza.
Muy buen evento.. Felicitaciones.
Excelente curso
Más tiempo para el desarrollo de las agoras...
Agradecer por brindarme este espacio de aprendizaje
Súper excelente
Muy interesante
Relacionado al espacio nos quito tiempo que era necesario para el aprendizaje continuo y significativo.
Excelente el curso, participe por primera vez de un curso por fuera del choco , me voy muy satisfecho con todo lo aprendido y me encantó el curso por todos los temas en especial las nuevas modalidades para luego aplicarlas poco a poco en el territorio
Que se haga uso de los elementos que solicitan ya que por costo uno prefiere traerlos desde la región y solo para dejarlos guardados por ejemplo el bastón, las bandas, etc .
Me parece que son unos espacios muy valiosos e importantes para cada una de nuestras intervenciones en cada territorio, además de esto es muy importante para nosotros conocer nuevas modalidades o en este caso enfoques que serán una gran innovación para nuestros usuarios. Muchas gracias grupo interno de actividad física
Un curso bastante enriquecedor. Simplemente que los periodos de tiempo fueron muy cortos.
Propuestas de las regiones en diferentes modalidades
Muchas gracias Equipo Colombia por estos encuentros donde mejoramos nuestra técnica nuestros conocimientos y la parte social de conocer compañeros de otras regiones y sus costumbres, un gran abrazo a todo el equipo interno de AF

Excelente evento, felicitaciones por el compromiso
Excelente las nuevas estrategias para llevar a nuestros territorios.
Se adquirieron nuevos conocimientos para llevar a territorio.
Excelente encuentro como todos los que he asistido dese el 2014, gracias por hacer de nosotros los mejores monitores del país, excelente organización los Coach, grupo interno De actividad física Ministerio del Deporte y las instalaciones felicidades y muchas gracias.
Muy buenos los coach aunque en la Agora de rumba creo faltó faltó más tiempo para los métodos de construcción y pasos de tranferencia
Son espacios que se necesitan para mejor integralmente al monitor, falto tiempo para profundizar en algunas temáticas y tener un banco más grande de pasos variantes y conocimientos que en terreno necesitamos aplicar. Muchas gracias siempre ministerio por sus espacios y tener en cuenta al país para que sea más activo y saludable.
Fue una experiencia muy excelente
Muy bueno porque ayuda a fortalecer los conocimientos y a mejorar en los territorios las diferentes modalidades
Un curse excelente, tiempos, espacios, comunicación, todo salió súper bien, me encantó en este curso, ojalá pudiera ser más tiempo para así aprender mucho más...me voy feliz, de saber que mi carrera es la mejor, y feliz de poder vivir, compartir, aprender y sobre todo todo poder representar mi departamento y saber que todo se hace con mucho amor, paciencia y comprensión...muchas muchas gracias !! 🌻🤳🏽🤗🎉💃🕺
Primero agradecer a todos los líderes del grupo internó por prestarnos la atención requerida, la preocupación para que todo saliera bien, todo salió súper excelente, faltó más días y más tiempo para capacitarnos, en rumba aeróbica musicalizada si muy regular ya que los movimientos enseñados no van dirigidos a la Pobla que atendemos en los territorios.
Se desmejora en la atención al monitor, en la alimentación
La.alimentación en el hotel fue excelente pero la de la Universidad no tan buena. De resto, todo lo del encuentro excelente!
Excelente todo
Excelente oportunidad para.retroalimentar conocimientos y llenar algunos vacíos que se tenían en algunas modalidades.
Nuevas modalidades para implementar en los grupos
Quedo muy agradecida por la oportunidad brindada me la goze y aprendí demasiado muchas gracias al equipo Colombia y a los coach
Muy satisfactorio, todo el evento buena acogida , muy bien equipo de organización , lo único por mejorar sobre el sonido y el audio.
Chevere q se están abordando nuevas temáticas pero creo que toca reforzar un poco más los enfoques para apropiar el aprendizaje y ser llevado con claridad a los territorios.
Excelente todo
Muy buen evento. Se debería direccionar las ágoras o banco de pasos hacia la comunidad. El banco de pasos para la sesión de rumba aeróbico fue enfocado más en población jóven.
Me voy satisfecha por todo el conocimiento adquirido más la integración social
Excelente y espero que casa día podamos ir mejorando
Se recomienda revisar un poco más los tiempos, para alcanzar abordar todas las temática su reforzar, tener presente planes opcionales tanto para cualquier novedad como sonido, luz y un lugar apropiado para la alimentaciónde los participantesc
Estuvo muy bueno. Se adquieren nuevos conocimientos en cuanto a los enfoques.
Excelente cursó y metodologia
Muy bueno
Súper bueno algo nuevo para mí una experiencia muy agradable para mí y para el equipo Colombia por mi parte me voy muy contento con el curso
Mi experiencia en este curso fue genial ya que pude intercambiar conocimientos con diferentes delegaciones, y fuera de eso traté de cumplir con todas las expectativas que nos exigían
Aprendizaje significativo
Dar gracias por tener la disponibilidad de realizar la capacitación, ya que mejoramos de muchas maneras nuestras habilidades y destrezas a demás de la excelente organización del evento y cursó.
Excelente capacitación...
Todo fue un éxito muchas gracias
Que se realicen las capacitaciones teniendo en cuenta las necesidades de cada uno
Gracias por todos los conocimientos adquiridos y el buen manejo de conocimiento, a todos muchas gracias al equipo Colombia y todos sus coachs nuevamente esperamos esta experiencia.GRACIAS EXCELENTE TRATO Y BUEN SERVICIO
Excelente muchas gracias HEVS por la oportunidad de capacitarme y aprender
Excelente capacitación
Considero que la distribución fue muy buena porque permitió eso permite mayor consentracion y mejor trabajo con otros equipo.

Feliz, de este maravilloso curso
Laabhorande la comida el escenario no fue cómodo, en las instalaciones en los lugares de realizar las ágoras el sol nos dió todo el día
Fue un excelente curso, se dieron las pautas, y se aprendió mucho.
Excelente
Un poco más de tiempo
El espacio fue apropiado para la práctica y conocimiento, la falta de tiempo y todo bajo presión es algo a mejorar, pero así como en nuestros territorios le dimos manejo y succión a todo.
Excelente
Excelente el curso, el cual me llevo muchos conocimientos para poder seguir impactando mi comunidad
Sistema de capacitación transcurrido de forma integral, con información acertada respecto a los cambios en las sesiones de Actividad Física dirigida grupal
Excelente
Un curso de refuerzo excelente, gracias por el apoyo a cada uno de nosotros en conocimiento y y nuevas tendencias las cuales serán aplicadas adecuadamente en nuestro territorio
Tratar de analizar un poco más los tiempos para no salirnos de la agenda afectando de esta manera la alimentación, de resto todo perfecto.
En general muy bueno, en la parte de Rumba creo que tenía mucho salto en los ritmos escogidos para esta ocasión y aunque que tengo claro que todo lo podemos adaptar a nuestros usuarios, sería bueno que se tuviera en cuenta.
Mucho aprendizaje para llevar a nuestros territorios mil gracias Ministerio del deporte
Excelente encuentro, gracias por los conocimientos
Muy bueno
Excelentes dinámicas y muy buenos conocimientos adquiridos
Genial, nos ayudó a despejar dudas y aprender cosas nuevas
1. El tiempo de antelación con la que se aviso sobre la realización del curso presencial fue muy corto. 2. El nuevo manejo por enfoque es muy aceptable permitiendo ampliar nuestras aptitudes como monitores de actividad física y llevar mejores herramientas para el trabajo en nuestros territorios. 3. Excelente, la puesta de escena de los coachs en cada agora, si embargo el tiempo dedicado a cada una es muy breve se limita mucha la enseñanza y el aprendizaje de estas herramientas
Informar con antelación sobre la realización del curso, y sería ideal que las ágoras se realicen dentro del mismo lugar del hospedaje
El espacio de la media torta se tornaba incómodo para realizar las actividades debido a que no era cubierto, a pesar de que habían carpas se sentía mucho el tema del.sol, adicional el ruido de los estudiantes quienes estaban en el mismo sitio
Es la primera vez que asisto a un encuentro organizado por el ministerio y me fui con los mejores conocimientos y contento de seguir en este programa Huila activo y saludable, Hábitos y estilos de vida saludable
Muy genial el curso
Excelente el Agora de Gimnasia Aeróbica, ya que fortaleció las bases de los nuevos integrantes del equipo Colombia, lo cual era el objetivo de la actividad.
una experiencia muy buena para los que somos nuevos en el programa
Falto un poco de tiempo en cada una de las agoras.
Lo único sería no estar en espacios abiertos ya que el clima aveces es muy fuerte o llueve y esto complicaría el curso, de resto como siempre excelente
Muy bueno todo solo faltó un poco más de tiempo en ellas
El servicio del hotel nu fue muy bueno, ya que nos quitaron las toallas, solo estuvieron disponibles al momento de llagar. Por lo demás todo estuvo muy bien.
Hola buen día, me gustaría hacer una recomendación para las agoras, que las hicieran más como hacía la población que se maneja, las modalidades son muy buenas pero fueron orientadas hacía un público sin patologías y que entrenan, cuentan con buena condición física, tal vez que nos brindarán las herramientas para la población que manejamos, que en su mayoría son mayores. Sería bueno que tengan en cuenta que hay monitores con más experiencia que otros, sería bueno que manejaran un doble nivel en las agoras cómo lo hicieron en el 2019, muchas gracias.
Agradecer por la invitación, la información y conocimiento adquirido, siempre estos espacios de crecimiento son importantes para el ser humano y fortalecen los equipos
Me parece que todo fue muy bueno, los coach fueron claros con los temas que impartieron, y hubo muy buena organización del equipo interno. Un buen tiempo de compartir con otras delegaciones y aprender así los unos de los otros.
El curso estuvo maravilloso, muy, muy nutrido, gracias totales, feliz de ser HEVS.
Los espacios de capacitación no deben ser compartidos con otras actividades, ya que los coaches se deben esforzar más para mantener la atención y no permite que el monitor este cómodo y tranquilo.
Fue un buen curso, donde se cumplio con el objetivo principal de reforzar los conocimientos del curso virtual.

Dentro de estos procesos de capacitación sería bueno dividir grupos de monitores un proceso de capacitación con los nuevos integrantes y otro con los antiguos para aprender un poco más ya que es repetitivo los conceptos por la gente que ingresa nueva, y enfocar por parte de los coach en métodos de construcción banco de pasos para nuestros usuarios, gracias
Las nuevas tendencias No tienen la adherencia de otras modalidades en las cuales debieron estar en el curso, como los son artes marciales mixtas musicalizadas y stick. El couch de rumba realizaba moviéndoselo que dentro del programa HEVS No son los indicados y acordes a la población.
La alimentación aunque estaba muy rica no fue pensada para toda la población. Yo por ejemplo soy vegetariana y no me sentí cómoda con la comida pues no habían opciones para mí y eso es muy triste pues como yo son varias las personas que prefieren una alimentación diferente.
Todo como siempre excelente, muy preparados nos ayuda abrir la mente y los complementar los conocimientos para afianzar nos en el deber, mi observación tiene que ver con la alimentación. No debería ser tan tarde en las noches.
Primeramente muy agradecida por este tipo de espacios, puesto que ayuda a afianzar de manera más efectiva el conocimiento, además de compartir con otros compañeros monitores con habilidades muy particulares. El desarrollo de las actividades fueron muy acordes a las temáticas a abordar. Muy buena infraestructura para las sesiones, pero si recomiendo en futuras ocasiones que todos los lugares cuenten con techo, dado que, a pesar que se contó con algunas carpas en la media torta, el sol estaba algo fuerte y generaba más fatiga, de resto, los espacios estuvieron excelentes. Para finalizar, con muchas expectativas para el siguiente encuentro.
Muy bien presentados cada uno de los módulos
Excelente
Excelente evento el cual nos permite mejorar competencias técnicas y así brindar un mejor servicio a la comunidad
Excelente
Un espacio demasiado importante para nivelar conocimientos, cómo recomendación sería bueno tener en cuenta que también hay monitores con más trayectoria que quisieran tener en algunos módulos ese avance a nivel de dificultad que tal vez no se pudo para poder desarrollar las bases de quienes están iniciando, también comprendemos que el tiempo es muy justo pero sería importante en la parte de Gimnasia Aeróbica y Step sobre todo.
Agradecimiento a todo el grupo interno por brindarnos estos espacios de conocimiento, el hospedaje, la alimentación y la ejecución del curso se llevó de una muy buena manera.
Alternativas de gimnasia aerobica con relación a monitores más experimentados
Se del trabajo que desempeña el GIT para cada evento, y Agradezco por ello. Creo que desearía poder ir a otras zonas del país en un próximo encuentro. Lo único que tendría por apuntar es él espacio de los almuerzos, ya que no fué el màs apropiado para recibirlo y por ende para tomar un descanso a medio día. Gracias
Execelente espacio para aprender y fortalecer nuestros conocimientos
Los pasos vistos en el refuerzo en rumba aeróbica son muy complejos para poderlos aplicar en las sesiones HEVS debido al tipo de población. En cuanto al evento masivo el equipo anfitrión tuvo mucho tiempo en escena y la idea era que los usuarios de armenia conocieran todas las delegaciones, debido a esto las delegaciones que estuvieron en la parte final contaron con poca participación de usuarios. Ya que el curso tenía un alto esfuerzo físico, es importante que los equipos puedan recibir la alimentación en el hotel y de esta forma poder descansar en las habitaciones en el intermedio de la jornada. Agradecimiento por el esfuerzo que hace el ministerio del deporte y el grupo interno de actividad física para que el equipo Colombia HEVS sigamos fortaleciendo nuestras competencias en el desarrollo de las sesiones de actividad física dirigida grupal.
Excelente la organización y planificación del curso de refuerzo
Muy buena disposición por parte de organizadores y funcionarios del grupo interno de actividad física
Bueno muy corto el tiempo para abarcar tanta temática
Mejorar la organización de evento masivo. Igualdad de parametros de participación
Seguir con los refrigerios a veces en los recesos gracias
Las instalaciones del evento académico no cumplen con los mínimos, espacios al aire libre, personas fumando en ambientes cerrados y abiertos todo tipo de sustancias, el lugar de la capacitación ponía en riesgo la seguridad de los participantes por los tiempos de desplazamiento a pie, los participantes teníamos que comer en el piso, los contenidos académicos son buenos pero muy básicos y no permitían crecimiento académico para los integrantes antiguos, el desorden fue algo que se evidenció en todo el evento académico. Los coaches muy buenos!
Un evento muy propicio para unificar conocimientos.
estuvo todo muy bien, fue una nueva experiencia para my, y la atención del hotel los monitores y la alimentación estuvieron muy bien
Resalto el compromiso y el buen trabajo del equipo Armenia para el desarrollo del evento masivo, y la organización del GIT de Actividad Física para el desarrollo óptimo de todo el curso de refuerzo aunque pienso que faltó un poco de anticipación en la información brindada para cada actividad. Pienso que el tiempo por modalidad pudo haber Sido mayor para lograr una mejor adherencia de los temas vistos virtualmente. Sería mejor tener este tipo de capacitaciones en su totalidad presencialmente y en espacios con materiales adecuados para la realización de ésta. El desplazamiento desde las instalaciones de la universidad al hotel sobretodo en la noche no eran seguras para el equipo. Tratar de tener los implementos necesarios para las Agoras en el punto de ejecución de las actividades y dar cumplimiento a su uso ya que para muchas personas fue complicado este tema de desplazamiento con elementos a cargo.

Indispensable que la convocatoria sea con tiempo, de igual manera, construir temáticas que sean acordes con para usuarios decido a la diversidad de personas que a diario se impacta. Muy descontento en el tema de Rumba Aeróbica, debido a que no se cumplió con los objetivos propuestos para nosotros como monitores.
Falta de tiempo para terminar las Agoras completas
Mad tiempo de certificación y más estructura al enseñar diferentes aéreas
En General excelente curso; pero según mi opinión falto más intensidad horario para abarcar la gran mayoría de Enfoques y tipos de sesión, sobre todo en el Tipo de Sesión de Rumba Aeróbica
Excelente evento
Considero que el esfuerzo de este tipo de eventos es demasiado grande y es por ello que resalto el trabajo de las personas que hicieron esto posible. Tengo pequeños apuntes a tener en cuenta para posibles encuentros futuros, principalmente ante los materiales que se solicitaron para el evento nunca fue claro para que era cada cosa o para que agora. Ya que las bandas, las mancuernas y palo, no se solicitaron en ningún momento durante los agoras, así que fueron cosas innecesarias que si incomodaban el tema del viaje y desplazamientos tanto desde los territorios cómo de un momento del evento a otro, sugiero que la programación o solicitud de este tipo de cosas sea eficiente y por qué se van a utilizar. Seguidamente, los espacios para el desarrollo de las agoras fue distante y muy a la interperie, teniendo en cuenta que es clima caliente y el sol es fuerte, para la sesión de armony que fue al aire libre, aunque se tuviera colchoneta los pies se calentaban mucho en el suelo. Había disponibilidad de baños pero no de papel, ni jabón. No obstante, en múltiples ocasiones y en varios espacios habían personas externas al programa consumiendo sustancias psicoactivas o con espacios que no eran libres de humo. Por último el tema de los almuerzos fue incómodo el no tener un espacio propicio para esa actividad.
Las herramientas tecnológicas como el sonido y ayudas audiovisuales no fueron de óptima calidad, no me gustó la forma de repartir el almuerzo
Me parecio un espacio excelente para reforzar y aprender mucho más.
Excelente los temas vistos y el enriquecimiento de las nuevas maneras de realizar clases grupales para salir de la monotonía, me encantaría que volvieran a realizar el curso presencial en su totalidad ya qué hay monitores nuevos que les faltó mucho refuerzo y que todo fuera en el mismo lugar, muchas gracias.
Muy bueno Todos los enfoques enseñados.
Por favor tener en cuenta que el sol directamente a los deportistas perjudica el aprendizaje, porque por uno estar pensando en evadirlo no presta atención a los ponentes, es importante el tema de espacios a la hora de capacitar
En General y a pesar del poco tiempo, personalmente el Curso me encantó y lo aproveche al Máximo. Sólo puedo decir algo y a manera de sugerencia y no de criticar o de crear polémica, me hubiese gustado que el Sonido fuera un poco mejor. En General fue algo que se noto su baja calidad. De igual manera comprendo que los Compañeros del Equipo de Armenia hicieron un gran esfuerzo para que el Evento se hiciera de la mejor manera, algo que agradezco inmensamente y que valoro sinceramente. Gracias a Mindeportes y al Personal del Grupo interno que nos acompañó y estuvieron al frente del Curso. Muchas Gracias a todos.
Palabras de agradecimiento y gratitud
El sonido no fue el apropiado.
Muy malo el sonido no se entendía a las profesores y los almuerzos no fueron de mi agrado el evento masivo muy tarde y no se escuchaba nada y fue muy rápido el curso debería ser más tiempo para aprender más
La disposición de la alimentación, los tiempos de descanso y los lugares para realizar los mismos creo que no fueron los adecuados teniendo encuenta el gasta energético que se tiene en el desarrollo de las actividades. De resto cabe resaltar la disposición de todo el equipo del grupo interno y los coach frente a dudas y buscar la mejor didáctica para cumplir con los propósitos planteados. Mil gracias siempre aprendo cada vez mas .
Considero que fue un buen proceso de retroalimentación, pero se presentaron problemas de custica que opacaron el buen desarrollo de la práctica especiaente en rumba y funciona. El espacio para la ahora de pilates no fue el ideal pequeño y amontonados en las carpas por el sol. Los conceptos técnicos han ido evolucionando a medida que se requiere con las innovaciones de la práctica de actividad física grupal.
Para empezar con la alimentación, no se tuvo en cuenta el lugar donde se alimentaba ya que nos tocaba en el piso y en materiales como cartón dónde se almacenaban los alimentos, posteriormente el sonido no cumplió con los requisitos que era brindarnos una enseñanza estable ya que no se transmitía el sonido de forma adecuada Dada a qué las instalaciones donde se recibía la capacitación no eras buenas para su desarrollo ojalá se pudiera realizar las actividades dentro del lugar donde nos hospedamos ya que tocó transladarnos a pie todos los días hacia el hotel
Exaltar el esfuerzo y trabajo del grupo interno y del equipo Armenia. Frente a la parte académica considero de mucho valor para el programa y la comunidad. Sin embargo, el agora de Rumba considero que debía brindar más herramientas para la atención real con la comunidad que en su mayoría tiene múltiples patologías. Y referente a la comodidad, tiempos y espacios físicos no fueron cómodos ni acordes para los monitores ni para los mismos Coach. Los desplazamientos y utilización de espacios compartidos abiertos y no exclusivos para el equipo Colombia, a veces dificultaba la escucha y concentración en el agora.
Considero que como encuentro de refuerzo estuvo bien! Es importante tener las bases claras sobre todo para las personas nuevas en el programa sin embargo no deben desconocer que también hay muchos antiguos que ya tienen claro todos estos conceptos y esperan recibir un poco más. Me parece importante manejar 2 niveles mínimo durante las agoras y así tener en cuenta las capacidades de todos. Respecto al contenido fue acertivo el cambio hacia los enfoques me parece muy adecuado

y el contenido ofrecido por los mismo igual sin embargo siempre se deben hacer adaptaciones al territorio. Ya que se sintio mucho impacto en sesiones como rumba, armony me encantó pero es muy importante tener en cuenta las cadenas cinéticas al momento de los ejercicios para no recargar el cuerpo y hubo mucha recarga lumbar y de los flexiones de cadera durante esta actividad y durante Pilates. Referente a los espacios, considero que algunos en algún momento no fueron adecuados, como el de la media torta, no era un espacio solo para las personas en clase sino que se estaba con otros grupos de la universidad y ellos con sus actividades de juegos, de hablar, de fumar... no permitian mucho la concentración en la capacitación. Y de igual manera me parece importante el lenguaje y la forma en que se dirigen como organizadores al resto del equipo Colombia, a manera personal si siento que viví una situación incomoda que me hizo sentir mal cuando yo todo el tiempo estoy dispuesta a prestar atención, participar y aprender y tampoco nunca me ausente en ningún momento de las capacitaciones, incluso estaba 5 a 10 min antes de iniciar y me regañaron en el único espacio de descanso delante de todo el equipo por estar tomando café! Lo cual me incomodó después de que caí en cuenta de la situación. Yo soy una persona que practica ayuno intermitente y hay momentos en los que solo puedo tomar cafe, no considero que eso sea algo malo. De resto como siempre se aprende! Se nutre uno de los conocimientos de todo el equipo y siempre es muy satisfactorio reunirse con todo el equipo Colombia
El curso en general aunque fue muy corto, y los temas a tratar muy rápidos y embutidos 1 sobre el otro fueron muy buenos las que todo para las personas que son nuevas en el área o que tienen poco experiencia, puedo decir que fue nutritivo, sin embargo como dije anteriormente fueron temas que se tocaron muy por encima en los cuales quedan algunas dudas. Para las personas con experiencia es un Refuerzo de las bases que es bastante importante, sin embargo deberían dividir a los participantes por niveles como en cursos anteriores para poder brindar más herramientas a los que llevan algún tiempo participando del curso y desean avanzar un poco más. De igual manera de queda la satisfacción de que se logró el objetivo de reforzar conocimientos básicos, pero se puede mejorar y brindar un poco más.