



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO **2022**

**Socialización de lineamientos
técnicos y administrativos con el
personal contratado para la
ejecución del programa "Escuelas
Deportivas para Todos".**

Servicio Integral al Ciudadano
Excelencia en el servicio



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

14 de marzo al 31 de mayo

Lugar

Virtual

Participantes

Formadores, coordinadores zonales y referentes psicosociales zonales del Programa Escuelas Deportivas para todos.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

GIT de Deporte Escolar.

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

25 de marzo al 6 de junio

2022

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado,
se observa un índice general de
Percepción Positiva de

99%.



El deporte
es de todos

Mindeporte

Convocatoria

100%

Desarrollo
del Evento

99%

Percepción
Positiva
general
99%

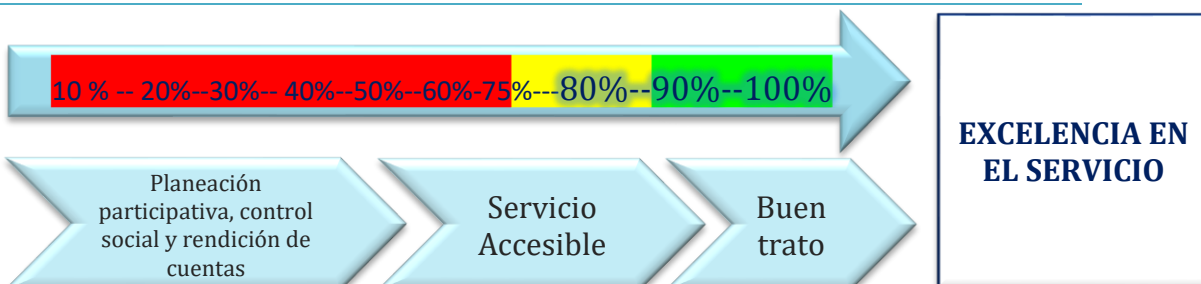
Compromiso
por el Buen
Trato

100%

Contenidos
del evento

100%

Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado durante la socialización de los lineamientos y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por el Ministerio del Deporte en su gestión democrática.

En el marco de la socialización se realizaron 313 encuestas a los participantes de los distintos grupos de valor definidos en el instrumento.

El estudio estuvo a cargo de la secretaria general, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en éste se establecen conclusiones específicas para cada Componente.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Departamento	%		
Antioquia	10,3%	Huila	1,3%
Arauca	0,3%	La Guajira	4,2%
Atlántico	1,9%	Magdalena	4,5%
Bogotá D.C	1,3%	Meta	3,2%
Bolívar	3,5%	Nariño	3,2%
Boyacá	13,5%	Norte de Santander	3,2%
Caldas	4,2%	Putumayo	1,0%
Caquetá	1,0%	Quindío	1,6%
Casanare	2,2%	Risaralda	1,3%
Cauca	0,3%	San Andrés y Providencia	0,3%
Cesar	4,8%	Santander	1,0%
Chocó	8,0%	Sucre	2,2%
Córdoba	1,9%	Tolima	4,2%
Cundinamarca	11,9%	Valle del Cauca	3,2%
Guainía	0,6%	Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes de acuerdo con su rol.

Rol	%
Coordinador zonal	8,3%
Formadores deportivos	85,9%
Referente Psicosocial	5,8%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su edad.

Edad	%
Adultos De 29 a 59 años	60,4%
Adultos mayores > 60 años	1,6%
Jóvenes De 18 a 28 años	38,0%
Total general	100%



Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según discapacidad.

Discapacidad	%
Auditiva	1%
Física	2%
Múltiple	1%
Ninguna	96%
Visual	1%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según su grupo poblacional.

Grupo poblacional	%
Afrodecendiente	19,5%
Comunidades campesinas	4,8%
Comunidades negras.	2,6%
Ninguno	68,1%
Pueblos Indígenas	2,9%
Pueblos ROM	0,6%
Raizales	1,6%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según su sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Hombre	79,23%
Mujer	20,77%
Total general	100,00%

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según su orientación sexual.

Orientación sexual	%
Lesbiana	1%
Heterosexual	88%
Prefiero no decirlo	12%
Total general	100%

Tabla 8. Descripción de los participantes encuestados según su identidad de género.

Genero	%
Femenino	20,4%
Masculino	79,2%
Prefiero no decirlo	0,3%
Total general	100%

Tabla 9. ¿Víctimas de la violencia o el desplazamiento forzado?

¿Víctimas de la violencia o el desplazamiento forzado?	%
No	80%
Si	20%
Total general	100%

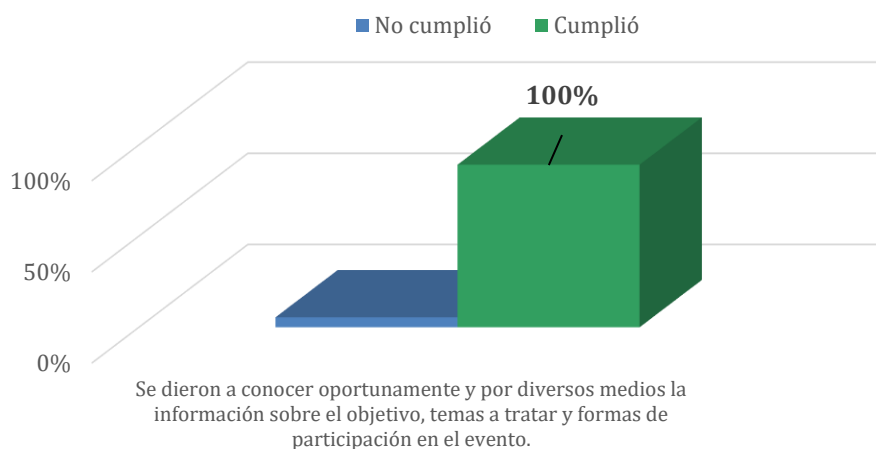


Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	100%

Se observa una percepción positiva en general del 100% lo que evidencia un **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria del evento.

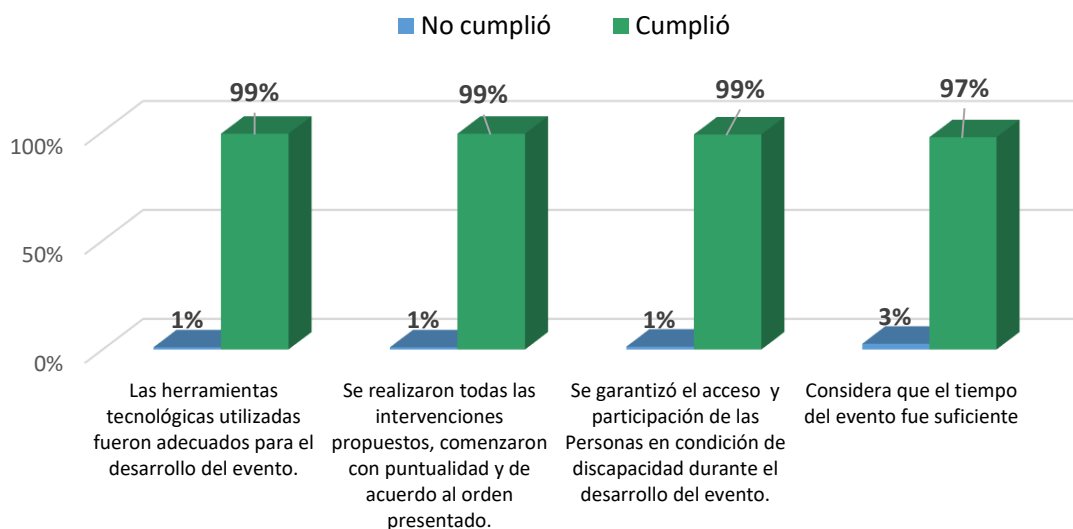


Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo de los juegos.

Gráfico 2. Evaluación sobre organización del evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Desarrollo del Evento	99%

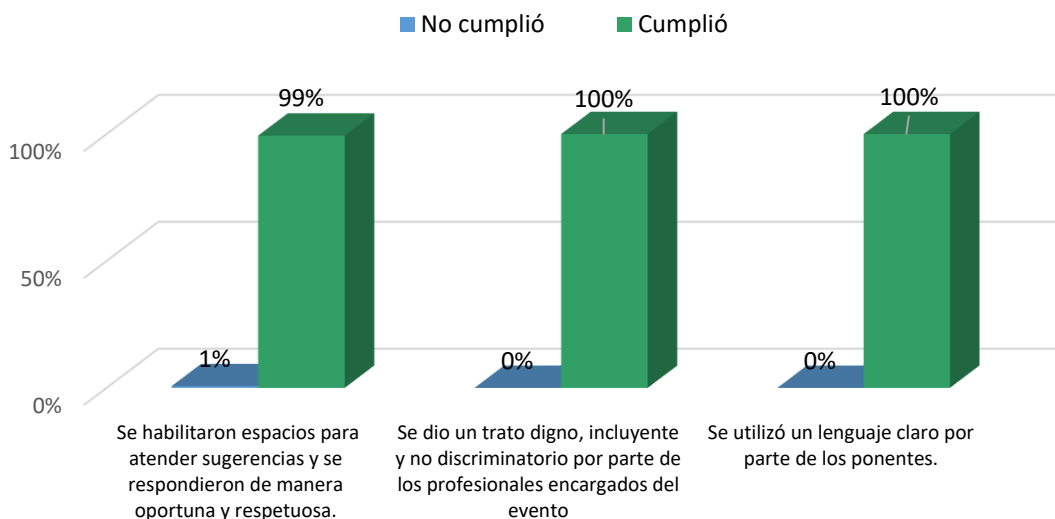
Se observa una percepción positiva en general del 99% lo que evidencia un **cumplimiento** en el desarrollo del evento.



Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con El Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Comprometidos con el buen trato	100%

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general del 100%.

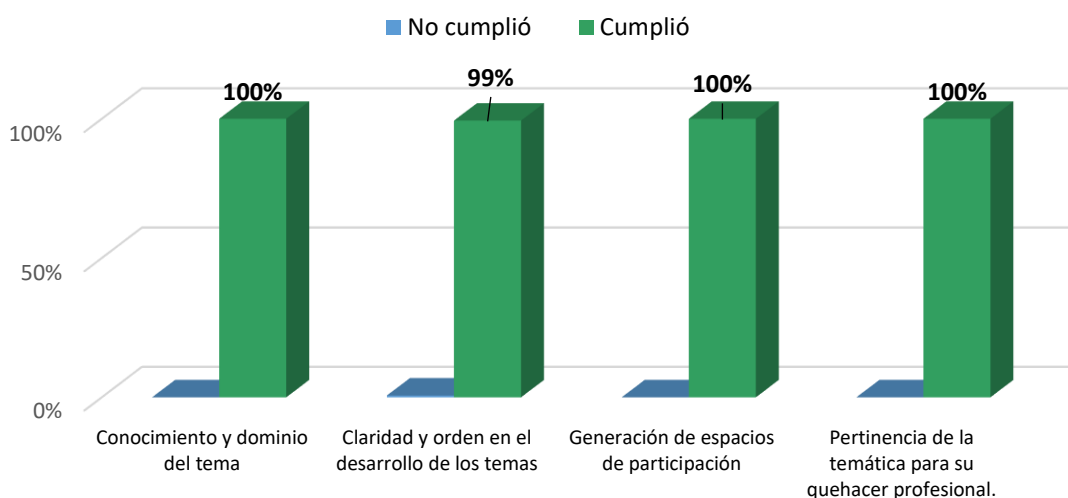


Actividades Misionales de Mindeporte

El cumplimiento de las reglas de juego, la capacidad de respuesta, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales la infraestructura humana dispuesta para el evento, es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades realizadas.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	100%
Actividades Misionales		

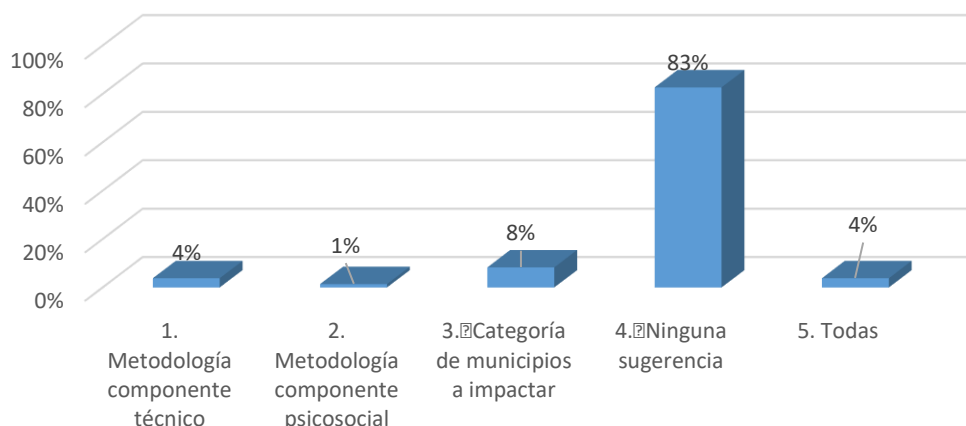
Se evidencia una percepción de cumplimiento en general del 100%.

Se destaca una alta aceptación en las temáticas presentadas ya que les genera el conocimiento y la motivación para su labor profesional.

ANEXOS

- Tiene alguna sugerencia o comentario que nos ayude a mejorar el programa Escuelas Deportivas Para Todos para la vigencia 2023 en los siguientes aspectos:*

Aspectos a mejorar sobre el programa Escuelas Deportivas para todos.



* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

"1. Metodología componente técnico"

Con respecto a la malla currículo del programa
El coordinador zonal que esté más prestó a las inquietudes que tiene a disposición
El plan de trabajo debería ser completo para trabajar de manera adecuada y al mismo ritmo todos los contenidos estipulados
EN DEPORTES INDIVIDUALES Y ESPECIALMENTE EL CICLISMO SERIA CONVENIENTE CUBRIR LAS CATEGORIAS INFANTIL Y PREJUVENIL PUES EN LA GRAN MAYORIA DE MUNICIPIOS QUE SON DE CARACTER CAMPESINO SON NNA QUE SE PRESTAN MAS ADECUADAMENTE PARA ENFRENTAR LOS ENTRENAMIENTOS Y TIENEN MAS ACCESIBILIDAD A LAS BICICLETAS, MIENTRAS QUE EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6 A 9 AÑOS NO VEO EN MI REGION EL AUGE NECESARIO DEBIDO A LA COMPLEJIDAD Y LO ,PELIGROSO QUE VEN LOS PADRES EN ESTA PRACTICA.
Excelente
orientar a los formadores a llevar un proceso ludico pedagogico
para la practica deportiva se necesitan ciertos implementos al momento de la sesión que son fundamentales para que sea positivo y se de un mejor desarrollo, en este caso taekwondo necesita ciertos elementos en particular.
Realizar los contratos desde principios de año y subir el salario
Sería de mucha ayuda aplicar metodología deportes con principios

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

"2. Metodología componente psicosocial"

Aplicar la psicología en el método de trabajo de los formadores, después de todo una buena fuente de inspiración es igual de importante que una buena inversión
Personal idóneo para la ejecución de esas sesiones
Presencialidad

"3. Categoría de municipios a impactar"

A los municipios que se impacten se tenga más en cuenta la población y el deporte que más se practica allí. Porque hay municipios que llevan algunos deportes que no son del interés de la población y es difícil conseguir los NNA para completar los grupos
Ampliar el programa para impactar población mayor a 12 años
Ampliar el Programa a más municipios de Colombia
Crear escuelas en los municipios que necesiten, o que haya más diversidad
Creo que en mi municipio barrancominas hace falta más Escuelas Deportivas ya que hay mucha población con falta de oportunidades, sería bueno dos o tres escuelas deportivas más, sería un gran impacto para el municipio de barrancominas-Guainía
El programa más exitoso aún si se fijará en la parte rural solamente
En la población debe también ser tomada en cuenta los niños de entre 13 a 16 ya que en nuestro medio son las edades más sensibles y vulnerable
En lo posible ampliarse a más municipios teniendo en cuenta más el factor social y problemáticas frente a la categoría
Es fundamental la llegada de los implementos deportivos
Esperamos que este piloto en Medellín, sirva para que en futuro, entre para los diferentes municipios donde se vive el rugby.
Flexibilidad de los lineamientos del programa para poder contextualizarlo a ciertas regiones con necesidades y características específicas
Impactar más municipios
Impactar cada vez más municipios para beneficiar a más NNA.
Invitar a más municipios a participar del programa para el desarrollo de la niñez.
La selección de municipios deberá tener en cuenta además de la categoría, si este ya tiene programas deportivos, vigentes, tendiente a no competir por los escenarios, o bien ser un complemento de las estrategias implementando actividad física y/o recreación donde no se presente esta oportunidad.
Mantener los municipios y los mismos grupos y deportes en los municipios.
Mayor cubrimiento en proceso de escuelas
Población rural
Que se beneficien más municipios
Realizar estudio poblacional escolar del municipio a impactar acorde a la cantidad de niños que se debe tener en la disciplina deportiva.
Se debe dar prioridad a la mayoría de municipios

“5. Todas”

Desarrollador de deporte
Diálogo con las alcaldías, para saber que modalidades deportivas necesita el municipio y no generar inconvenientes a la hora de la convocatoria con indeportes u otra entidad deportiva que ya se encuentra allí
El tiempo de ejecución de las actividades sea mínimo de diez meses, con el fin de mantener activo un proceso de formación Deportiva.
INICIAR LO MAS PRONTO PREFEROBLEMENTE EN ENERO
Respeto y dedicación antes todo..
Tratar de mejorar en todos los aspectos técnicos diciplinarios
Mencione sus comentarios sobre lo que se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.