



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO **2022**

III Juegos Nacionales Deportivos y Recreativos Comunales 2021- Cartagena.

Servicio Integral al Ciudadano
Excelencia en el servicio

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 17 al 24 de febrero

Lugar

Cartagena de Indias-Bolívar

Participantes

Acompañantes de las delegaciones, atletas, cuerpo médico, entrenadores, jefes de misión y autoridades de juzgamiento.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

GIT Deporte Social Comunitario

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

Desde el 20 al 24 de febrero

2022



El deporte
es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado,
se observa un índice general de
Percepción Positiva de

82%.



El deporte
es de todos

Mindeporte



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 20 al 24 de febrero durante los Juegos realizados en Cartagena y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por el Ministerio del Deporte en su gestión democrática.

En el marco de los juegos comunales se realizaron 300 encuestas a los participantes de los distintos grupos de valor definidos en el instrumento.

El estudio estuvo a cargo de la secretaria general, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en éste se establecen conclusiones específicas para cada Componente.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Departamento	%		
Amazonas	2%	Huila	8%
Antioquía	4%	La Guajira	4%
Arauca	11%	Meta	2%
Bolívar	8%	Norte de Santander	2%
Boyacá	8%	Risaralda	6%
Caquetá	2%	Santander	4%
Cauca	11%	Tolima	1%
Cesar	6%	Vaupés	12%
Cundinamarca	9%	Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados por Deporte.

Etiquetas de fila	%
Atletismo	2%
Baloncesto femenino	29%
Baloncesto Masculino	23%
Billar	1%
Domino	1%
Fútbol de salón femenino	21%
Fútbol de salón masculino	15%
Minitejo	3%
Muestra Cultural	4%
Rana	2%
Tejo	1%
Trompo	1%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según su edad.



Edad	%
Adultos De 29 a 59 años	64%
Adultos mayores > 60 años	2%
Jóvenes De 18 a 28 años	34%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según género

Discapacidad	%
Femenino	49%
Masculino	51%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según su grupo poblacional

Grupo poblacional	%
Afrodescendiente	10%
Comunidades campesinas	17%
Pueblos Indígenas	11%
Ninguno	59%
Población negra	3%
Raizal	1%
Total	100%

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según su rol.

Etiquetas de fila	%
Confederación	0,3%
Cuerpo médico (Médicos y fisioterapeutas)	2,4%
Delegado	0,3%
Delegado Departamental	5,8%

Deportista	80,7%
Entrenador	7,1%
Fotógrafo	0,3%
Jefe de misión o apoyo a los jefes de misión	2,7%
Total general	100,0%

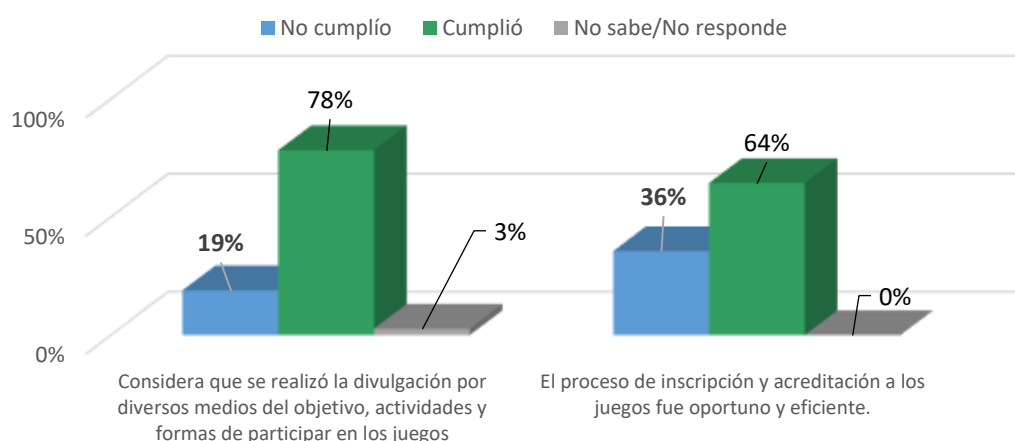
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	72%

Se observa una percepción positiva en general del 72% lo que evidencia un **incumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria de los juegos.

Los ciudadanos consideran que falta desarrollar un mejor proceso de verificación de los deportistas que cumplieran con los requisitos para participar en estos juegos, se observaron deportistas de alto rendimiento en las delegaciones que no eran comunales y que no realizaron las fases en sus territorios.

Se recomienda para próximos juegos garantizar el correcto y respectivo filtro de jugadores que permita cumplir el objetivo de los juegos y genere equilibrio y equidad en las competencias.

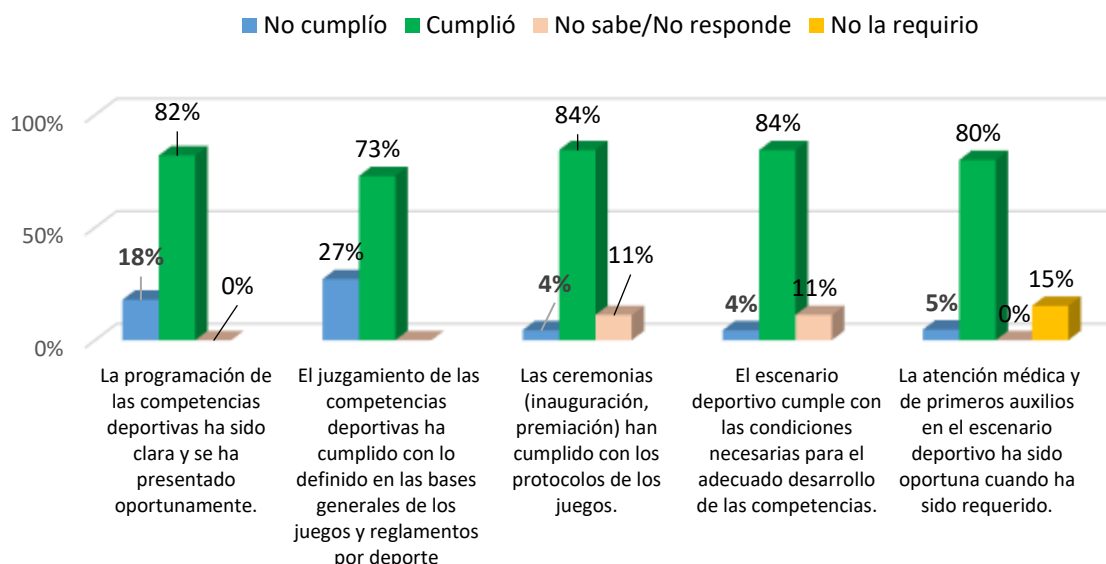
Con relación al proceso de acreditación los encuestados manifiestan que no fueron acreditados.

Desarrollo de los Juegos

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo de los juegos.

Gráfico 2. Evaluación sobre organización de las competencias deportivas.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Desarrollo del Evento	88%

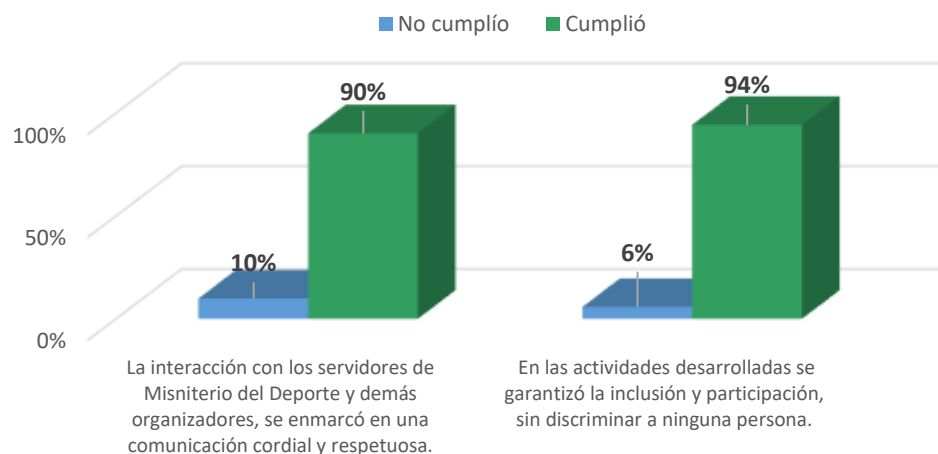
Se observa una percepción positiva en general del 88% lo que evidencia un **cumplimiento parcial** en la mayoría de los componentes evaluados. Sin embargo, se observan bajas calificaciones en las preguntas relacionadas con el juzgamiento, manifiestan que en algunas disciplinas individuales y tradicionales no fue bueno, confundieron a los deportistas y no fueron claros en varias decisiones que pudieron incidir en los resultados de las competencias, generando un impacto negativo en donde se debe buscar más claridad y garantizar la percepción de parcialidad y equidad en este proceso.

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con El Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 4. *Evaluación sobre el trato digno y humanizado.*



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Cultura del Buen Trato	92%

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes.

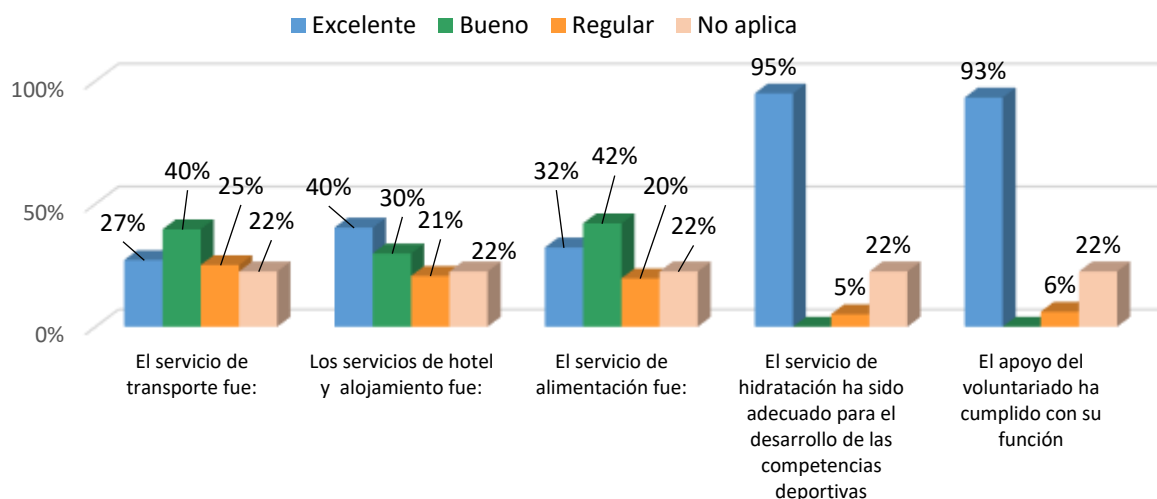
Sin embargo, por tratarse de un componente de cultura institucional, se hace necesario fortalecer la importancia del buen trato como práctica institucional y en este sentido, recalcar a los servidores públicos, contratistas y colaboradores de los diversos eventos, la importancia de enmarcar la interacción con atletas, delegaciones y demás participantes y asistentes en el respeto, el lenguaje claro y el reconocimiento de la diversidad, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger y atender las solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias de las personas de manera oportuna, y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Mindeporte

El cumplimiento de las reglas de juego, la capacidad de respuesta, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales la infraestructura humana dispuesta para el evento, es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. *Evaluación organización de las competencias deportivas.*



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Actividades Misionales	77%

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general del 77%. Se observan bajas calificaciones con el transporte, alimentación y alojamiento.

Revisando esta información con las respuestas dadas por los participantes en relación con las expectativas de mejoramiento, se puede deducir que se reportaron dificultades con el transporte por impuntualidad, los conductores en ocasiones no sabían los lugares a donde se tenían que dirigir ocasionando llegadas tardes a las

competencias, elemento que genera la necesidad a los organizadores de desarrollar estrategias que permitan mejorar en dicho componente.

De igual manera reportan inconvenientes con La alimentación ya que no fue apropiada a las necesidades del evento (Variedad, tiempo, higiene) y con Los servicios de alojamiento manifiestan que los lugares donde estaban ubicados los hoteles eran demasiado distantes de los escenarios deportivos y en zonas poco seguras.

ANEXOS

1. Según su opinión que elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos JUEGOS:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Alejamamiento cerca de escenarios y ello mejora el transporte.
Ubicación estratégica de las delegaciones
Igualdad de condiciones para todos, el lugar de alojamiento muy lejos de los escenarios deportivos. El tema recreacional y de disfrute de la ciudad se pierde porque no se tiene acceso a la ciudad. El tema de seguridad en la zona, no se prestó con en las condiciones requeridas. Los vuelos y el hospedaje fueron traumáticos, hubo parte de la delegación que llegó muy tarde para competir al otro día y no tuvieron las horas suficientes de sueño.
Mejor información del hospedaje de los deportistas
Mas apoyo en implementación a los deportistas como uniformes para competir y presentacion
Mejor ubicacion con respeto a los escenarios deportivos
Mejorar el trasporte
Mejores buses para el transporte, alojamiento mas cercano a los escenarios deportivos
El transporte
Que los hoteles queden cerca al lugar de las competencias
Que se haga cumplir las reglas de juego
Que se de a conocer la premiación y que sea mas amplia si no es así
Mejorar el tema de alimentación y hospedaje
Disponer de alojamiento cerca de los ce tris deportivos
El alojamiento, se encontra muy distante de donde se realizaban los juegos
El incentivo a los jugadores
Tener en cuenta el clima de cada depto para tener adecuada indumentaria de los mismos
Muy bueno todo excelente... Muy agradecida
Que se cumpla el reglamento porque solo u os lo cumplían y los otros no pasa nada y el uso del tapabocas es obligatorio y muchos no lo usaban adecuadamente
Que se cumpla el reglamento
El gobierno departamental debe encargarse de enviar a los deportistas que lo representan de una manera mas ordenada, conscientes de la responsabilidad y el merecido respeto que estos tienes al ser el eje fundamental de los juegos.
Más seguridad
Nos robaron
Cuando una persona está en competencia no pueden intervenir terceras personas ajenas al juego.
Nos atracaron y nunca nos advirtieron que el hotel quedaba en una zona peligrosa. El hecho ocurrió a las 8pm los ladrones golpearon a una compañera y utilizaron pistolas y dispararon al aire para intimidarnos
Mejorar el transporte interno de los deportistas
No estoy desacuerdo con la planilla digital en baloncesto. Puede ser manipulable
Prestar más seguridad a los deportistas como a toda la delegación en general desde el día que se llega a la sede hasta el retorno a los departamentos. Ya que la misma noche que llegue al departamento fui víctima de robo con armas de fuego al frente del hotel junto a dos de mis compañeras y en ningún momento nadie nos arbitrio sobre el peligro que corríamos en la zona donde nos alojamos. La pregunta es: ¿quién nos responde por las cosas que nos robaron?
Mejorar la planilla digital.... Creo que se puede manipular con facilidad... Nos pasó en un partidos nos quitaron dos puntos

Mejorar un poco la organización de los hoteles y horas de salida a cada delegación, un poco más de acompañamiento y actividades dentro de cada delegación.
Mejorar la organización del evento y acompañamiento en los diferentes deportes
Horarios, alimentación
Se puede. Mejorar la alimentación okey los demás estuvo excelente
Como deportista considero que se requiere mejorar para una alimentación balanceada ya que hay deportes que hacen desgastar físicamente.... "Variación de comidas"
Mejores lugares de alojamiento
Que se cumpla a cabalidad lo del hotel porque cuando llegamos nos dieron unas habitaciones muy malas y por esa razón se discutió con los encargados del hotel
1. Sobre el alojamiento debe ser una zona segura, la comida mejorarla muy buena atención pero hay cosas por mejorar como. El transporte.
Alimentación y alojamiento
Coordinacion en transporte ubicación de alojamentientos supervision de alimentacion
Coordinacion del transporte ubicación de los hoteles en zonas seguras
Dar más Relevancia a la muestra folclórica
Estuvo excelente
Los juzgamientos.. Muy locales muy poco preparados y con poca disposición
La uniformidad
Se debe tener una mayor control de los deportistas que llegan a la fase final, ya que se a observado deportistas de alto rendimiento en las delegaciones y también que no son comunales y ni si quiera hi ieron las fases en sus territorios, por eso y muchas otras cosas, es que como parte de la directiva nacional de la cual hago parte se está considerando que los próximos juegos nacionales sean únicamente con signatarios de los organismos comunales
Se debe presentar un informe de evaluación por parte de la Confederación Nacional de Acción Comunal con el de revisar si se cumo el objeto de los juegos
Mayor apoyo del departamento a los jugadores
Las tallas de los uniformes
Organización de horarios
Apoyo del departamento antes de participacion
La información oportuna y atención a las delegaciones
Ninguna observación
Mayor apoyo de entes departamentales
Todo está bien
Alojamiento alimentación transporte
Mejorar el. Trato a los deportistas, un mejor hotel,
Mejores hoteles y mejor transporte
Lo más importante para un deportista es poder descansar comodamente y la alimentacion, no están teniendo en cuenta las necesidades de los deportistas.
El trato por igual hacia todas las delegaciones
Hosteleria y trasnporte
Hemos sentido en un par de ocasiones (sobretudo por parte de los jueces) cierto grado de discriminación hacia algunas delegaciones y favoritismo por otras. El coordinador de árbitros una persona grosera hacia mí como jugadora y como mujer.
Menos discriminación
Organizar mejor los horarios de juego y la alimentación de los deportistas, que sean tratados a nivel profesional
Tener en cuenta que los árbitros no sean de origen de algún departamento participante, y que se realicen los filtros adecuados que sean personas comunales, tener todo organizado para la llegada de los deportistas
Q tengan hoteles y servicio de trasporte a una facilidad para jugadores para llegar tiempo sin contratiempos

Que el hospedaje sea más cerca al escenario de juego
El transporte la alimentación el hotel más cerca a los escenarios deportivos
Que los filtros se realicen ya que no se cumplieron eran comunales además el desorden a la hora de la llegada, la falta de la información. Los jueces estaban a favor de los equipos allegados a la zona
Que los juegos comunales sean para personas del campo y no para gente profesional.
Que a los deportistas el alojamiento le quede cerca al escenario de juegos
Transporte y ubicación del hospedaje
Los alojamientos deben estar cercanos al sitio de los encuentros. partidos. El transporte alojamiento escenario debe mejorar. Hacer seguimiento a quienes se inscriben para
Programación con anterioridad, por temas laborales
Que no fuera todo a última hora
Más uniformes para los encuentros deportivos
Información de viaje y programación con más antelación
Más uniformes para los encuentros deportivos
Mejorar canales de comunicación
Logístico, todo se realizó sobre el tiempo. Más pendiente de las personas en condiciones de discapacidad. Asignar una persona para que este pendiente de esas personas.
Uniformes para los deportistas
Aunque se dio toda la información necesario, fue de un día para otro. Muy encima.
El hospedaje.
La organización mucha gente del ministerio pero mala organización
Más planeación, faltó un guía para cada delegación, hospedaje demasiado lejos y peligro la zona donde nos ubicaron, en algunos deportes desorganización y transporte sin aire no nos dieron. Refrigerios
Dar uniformes y ropa de presentación a los deportistas y demás
Esta bien
La organización de los hospedajes y transporte cercanos a los escenarios
Alojamiento cercano al escenario deportivo, horario de transporte, logística de alojamiento
Corrección en el concepto de tiempo de juego pues así sea corrido debe detenerse en tiempos muertos y lanzamientos libres.
Tener en cuenta la distancia del hotel al escenario deportivo, nos hospedaron a una hora del coliseo
Como selección de baloncesto en representación del barrio y departamento Amazonas os vimos afectado por una decisión del comité técnico del evento el cual inválido la participación de un compañero por una queja sin fundamentos legales. Muy subjetiva la decisión del comité.
Mejor ubicación
Mejor ubicación, algo más cerca donde se pueda entrenar o un mejor desplazamiento desde el hotel hasta el coliseo
Mejor alojamiento, cerca a los escenarios deportivos
Son diversas las situaciones que se deben tener presentes, pero ahora procederé a enunciar dos de ellas: 1. Requiere de mayor organización el establecer los espacios o lugares en que se alojarán los participantes del torneo, toda vez que resulta inane el establecer un horario para poder participar, cuando ubican al equipo a una hora de distancia; 2. Es necesario que se evalúe la capacitación de las personas que intervienen en el rol de arbitros, debido a que sorprende hallar arbitros que confundan conceptos generales.
Hoteles cerca a escenarios deportivos
Reglamentar los juegos para mayores de 28 años
Normal
Logística del lugar del hotel, y el transporte muy lejos.
Transporte
Pues mejorar la ubicación de hotel y el escenario deportivo donde se desarrolla la actividad

Los filtros en la participación de los deportistas, llegaron a la final deportistas de élite, y al momento aplicar el artículo 96 del reglamento nos pedía. 250.000 pesos para la respectiva demanda.
Delegar entrenadores conseguir alojamientos cerca a la zona de juego y otra cosa este torneo es de alto nivel hay hasta jugadores des selección
Muy importante garantizar el correcto y respectivo filtro de jugadores, no hay equilibrio ni equidad en las competencias. La ubicación de los hoteles a las sedes de los encuentros deportivos.
Los organizadores deben de realizar un adecuado filtro de los deportistas que realmente deben de participar en los juegos comunales, el delegado de Rivera es excelente pero no el que envió el ministerio del deporte, casi comimos lo mismo durante nuestra estadía, se notó la preferencia de algunos albitros a algunos equipos
Que los operadores sean los correctos, ya que las coordinaciones, como por ejemplo de transporte, las distancias del hotel a los escenarios muy distante, dejaron a los deportistas divididos de hotel. Pero se agradece al ministerio por estos espacios, y recomendar que se hagan más seguidos.
El ministerio del deporte debe estar pendiente de la clasificación de los deportistas ya que los filtros permitieron poner jugadores de competencia élite, los que hace perder el poder o el objetivo de los juegos comunales. El transporte no sirvió ya que llegamos muy tarde a el escenario de deportivo
1ue proceso de convocatoria se realice adecuadamente cumpliendo con las. Ases de los juegos y s0vializacio. Del regalame to con Iso arbitros
Que no participen deportistas profesionales
El hotel no debe ser tan lejos del escenario deportivo
Que el alojamiento sea más cerca de los escenarios deportivos
La alimentación ha sido muy regular ya que para un deportista es muy poca y en lacio es muy salada y otras sin sal
Las respuestas más rápidas cuando se demanda un equipo.
Q el olojamiento de los Jugadores sea. Más cerca de los escenarios zeportivos
Debemos exigir que el reglamento se obligatorio porque el equipo Norte Santander juega con jugadores profesionales
El seguimiento de los deportistas que si pertenezcan a las comunidades
Verificar pertenencia de juntas
Verificar arbitraje acorde a un evento deportivo nacional
La verificación de la procedencia y el cumplimiento de las reglas sobre las juntas de acción comunal de los diferentes departamentos, además de el mejoramiento de los jueces y el cumplimiento a cabalidad de las normas
Hotel
El objetivo de los juegos "Cómunes"
Mejorar el hospedaje
El cumplimiento de las normas de conformacion de los equipos, no se cumplen
Tratar a todas las delegaciones de la misma manera
Mejorar el alojamiento
Algunos funcionarios han sido muy groseros con los deportistas y delegados de los departamentos
Que se regrese a las versiones anteriores de los juegos comunales donde se permitía Inscribir 12 jugadores en los deportes de conjunto como baloncesto y fútbol de salón, esto con el fin de incluir más jugadores mayores de 40 años, para realizar cambios oportunos y de esta manera evitar la sobrecarga en las articulaciones, músculos, huesos y ligamentos que son los que generan lesiones de inhabilidad médica o laboral, esto con el fin de garantizar el derecho al deporte de toda la población, incluyendo a los más jóvenes o personas diversa ente hábiles mal llamados con discapacidad por ellos tienen las mismas oportunidades y capacidades que todos los demás. También que se verifique la hoja de vida de los deportistas en las diferentes ligas departamentales para evitar que jugadores profesionales le quiten la oportunidad de participar a los habitantes locales de las diferentes comunidades vulnerables en Colombia.
El objetivo de los juegos comunales pasa por el encuentro entre comunidades buscando se incrementen los vínculos y las habilidades para el respeto y manejo de las diferencias. Hasta la fecha no se han dado esas situaciones de encuentro más allá de la competencia deportiva. 2) la competencia tiene como requisito la incertidumbre del resultado. Muchos de los equipos por las características de su conformación no responden al

concepto de comunal recreativo. El hospedaje en la zona del puerto resulta adverso sobre todo para quienes vienen de comunidades retiradas. Se perdió una oportunidad.

Transporte

Buenos jueces

Árbitros legales, tiempo real no alterado, y más equidad

La verificación de los jugadores, que cumplan con los requisitos como por ejemplo si

En el hotel

Mejorar el estado de los escenarios

Personal médico, mayor disponibilidad de insumos para hidratación

El tiempo de los partidos de baloncesto deben ser cronometrados

Pienso que todo fue bueno

Todo está muy bien

Jueces alimentación y alojamiento

Para la próxima por favor buscar zonas más centradas

La alimentación y hospedaje más actos para deportistas

La alimentación

Revisar la alimentación.

Árbitros, balones

Mejorar el transporte

La recepción en el restaurante

Tener en cuenta que es juego limpio y hubo descontrol en esa parte por los jueces

Mejor estadía, alimentación, transporte

Hoteles transporte y alimentación

Me parece que está bien

La comida

Alojamiento

Alojamiento

Alojamiento

Ninguna

Ninguna

Ninguna

Se tengan en cuenta a los jefes de misión para mejorar la calidad

No hubo al principio una buena atención faltó más transporte para las delegaciones en algunos vasos no hubo imparcialidad en los jueces en particular ajedrez trompo; etc no se entregaron escarapelas, los hoteles de los escenarios muy lejos, nos perjudicaron en el tiempo de un vuelo al otro, nunca nos entregaron programación, boleto es informativo por disciplinas

Mejorar la parte técnica, pues la entrega de tabla de posiciones, boletines, itinerarios fue muy tardía, adicional durante el desarrollo de los juegos no se realizaron las reuniones de jefes de misión, el transporte fue pésimo, no se ofreció la disponibilidad que ofrecieron, los conductores en ocasiones no sabían los lugares a donde se tenían que dirigir, el juzgamiento de algunas disciplinas individuales y tradicionales no fue buena, confundieron a los deportistas y no fueron claros en varias decisiones que pudieron incidir en los resultados de las competencias.

La Organización en atletismo fue muy regular y deberían tener en cuenta los jueces a la hora del juzgamiento que no se note mucho la empatía con algunos equipos, nos tocó un transporte en las mañanas desastroso incumplimiento del conductor aunque hubo reacción de solución no deberían seguir contrastando personas que entorpecen los procesos de los deportistas

Todo ha sido muy bien

Muchas más disciplinas

Creo que todo está acorde al lugar muchas gracias y sigan fomentando el deporte como un mecanismo de inclusión
Bueno
Ninguna
Más orden en la rama de atletismo
El transporte un poco más cumplido. Y ante mano agradecer por estos juego
El transporte
Los jueces
Que la cancha halla un marcador para que tanto los jugadores y el público lo vean todo el tiempo en el partido
Quizás tener en cuenta la localidad hotelera q este cerca a los escenarios deportivos
Hacer más seguido los juegos
Mejorar que la información sea más oportuna y que se cumpla el reglamento
Mejorar con la información de los juego con más tiempo antes de iniciar, mejorar los reglamentos de cada deporte con más claridad y especificación.
Tener en cuenta el hospedaje para los deportistas que estén en óptimas condiciones para poder hace uso de ellas y que las personas que atienden dichos hoteles sean atentos con los deportistas. También al momento de prestar el servicio de alimentación sea de una manera adecuada y con buena actitud.
Mirar algunos hoteles que no tenían las condiciones propicias para un descanso adecuado de los deportistas. Se presentó en un hotel donde el olor a humedad y el poco aseo a los elementos los como sábanas y baños
El alojamiento debe ser más adecuado para los jugadores la calidad de algunos hoteles muy deficiente, adicional no hubo integración con muchos miembros del ministerio.
Se debe tener en cuenta la cercanía entre los escenarios deportivos y el alojamiento, y así evitar cambios en el hotel. A la delegación de Cundinamarca lo alojaron la segunda vez en un hotel llamado Toledo, donde la estructura se encuentra en mal estado.
Mejorar el transporte interno
Mejor hotelería, un tema importante
La cantidad de porción de alimentos por deportista y los. Hoteles no cumplen con lo esperado en esta etapa final del torneo
Mayor organización del hospedaje. Y velar por la integración de las diferentes zonas comunales
La organización frente a los hospedajes, ya que nos enviaron a un hotel con olor a humedad, sin aire acondicionado ni ventilador, camas y sábanas en pésimas condiciones, y un desaseo terrible tanto en los baños como en la ropa de cama
Indagar más los integrantes de cada delegación, esto procurando la sana competencia
Ninguna
Todo me pareció excelente
Difusión masiva a los medios de comunicación
Implementos deportivos
Implementós deportivos
La puntualidad de las busetas para los deportistas
Me a parecido excelente
Para mi personalmente todo bien. Gracias
Que todo siga como ha venido siendo y hayan más encuentros deportivos.
. Mejor. Organizaci8n
Ninguna
Más balones para calentamiento
Nada
Nada
Todo ha estado bien
Nada

La idea es seguir mejorándolo
Hospedaje y alimentación muy regulares
Manejar mejor la documentación de los deportistas y solucionar a tiempo
Se hizo necesario y es fundamental realizar una reunión con los Jefes de Misión como máxima representación de una delegación y considero que debe ser presencial que permita la participación de todos en virtud que la conectividad siempre o en algunos lugares no es excelente dicha actividad permitirá evaluar concertar y corregir hacia el futuro gracias
Todo bonito, todo bello
Todo bien
Los jueces
Todo muy bien
Más organización
La atención oportuna con enfermeros.
Que la comida no se repitiera
Investigación a fondo de los deportistas que están representando cada departamento, para que en los juegos no se presenten inconvenientes
Los jugadores que no pueden. Viajar a tiempo por compromisos irremplazables (laborales) tengan oportunidad de viajar posteriormente
Transporte
Que en los hoteles debieran tener servicios médicos disponibles para los jugadores que llegamos de competencia algo a doloridos y no encontramos ni quien nos dé una pastilla
El reglamento
Que no sea tan repetitiva la alimentación
La evaluación y verificación de los deportistas que han participado en juegos nacionales en alta competencia
Ninguno
Comunicación entre directivos y delegados la cual es difícil de comunicar
Ninguna
Individualizar las disciplinas en hoteles con eso se facilita el traslado a los escenarios deportivos
Tener una mejor hidratación
Bien
No tengo ninguna queja todo fue excelente
Intentar buscar un coliseo más cerca ya que nos queda muy lejos
Por el momento todo está bien desde mi punto de vista
Debe mejorar en el transporte, en la alimentación, que los escenarios sean más cerca del hotel
En la alimentación
La alimentación
No tengo ninguna observación
No tengo ninguna observación
El transporte más puntual y la alimentación
Todo está bien
Más cerca de los escenarios
Ninguno
En el hotel las Olas el servicio fue excelente, en el hotel Zalmedina las habitaciones son muy pequeñas y la alimentación regular
Alimentación
Mejorar la alimentación
La Verdad es que tubo. Bueno corregir en el transporte y alimentación

La muestra cultural que sea diferente a los deportistas de otra disciplina y mejorar alimentación más balanceado y mejorar el transportd
El transporte de bus debe ser acorde a la cantidad de pasajeros que se transporta
La logística ni el Ministerio la tenía definida, llegamos al escenario de competencia de ajedrez y domino y no había si no imagen institucional, las mesas y fichas no eran las adecuadas, algunas delegaciones tenían federados, faltó verificar la participación, la alimentación. En temas de desayuno fue lo mismo los 9 días, hidratación o bebida caliente no se entregó entre las comidas, el transporte no estaba definido por delegaciones, nunca se entregó la acreditación las delegaciones, escapé las o manillas, para los próximos juegos tener en cuenta estas obserbaciones
Una buena alimentación y un buen transporte
Que las reuniones de jefes de misión de gran importancia para que los juegos comunales se fuera realizado de la mejor manera, el transporte, alimentación y los puntos de encuentro deportivo fue muy deficiente y quedamos muy inco formes
Hay. Mucho que mejorar
Que se haga como una marcha por las calles para que todos sepan que se está haciendo alguna actividad en la ciudad
Una buena alimentación en el desayuno pero adecuada Para cada deportista y transporte también eso es lo único que falta. atender bien a los deportistas
Buena alimentacion y buen transporte, que dén dotación necesaria
Tableros electronicos
Mejorar el tema de la alimentación
Se debe mejorar en trasporte para las delegaciones
La alimentación
Los juegos comunales fue y ha sido uno de los mejores evento deportivos pero la logística de estos juegos tuvieron mucho errores en la alimentación, transporte, y la ubicación de los escenarios deportivo en el cual no dejó que se desarrollará de la mejor manera y la calificó el evento muy regular
Que se cumpla con los requerimientos de no jugadores profesionales en estos juegos porque hai departamentos donde no escenarios deportivos que cumpla los parámetros profesionales para poder entrenar y estar preparados para competir con jugadores de halto rendimiento
Mejorar la alimentación los hoteles el transporte la logística y los escenarios deportivos
Tener en cuenta la organización comunal
Que las celebraciones nocturnas se algunas delegaciones sean alejadas del hotel o dormitorios para que no afecte el descanso de los otros deportistas
Ser más organizados con el cronograma y dar mejores incentivos
1. No cumplieron las reglas de que no tuviesen deportistas profesionales más atentos con eso...
Pienso que incumplieron un un requisito fundamental de los juegos comunales, que fue permitir que en esta final participarán profesionales en distintas disciplinas, no estoy d acuerdo por que siendo ese el caso todos los equipos hubiéramos traído esos refuerzos y nosotros al cumplir con todos los reglamentos de la competencia nos sentimos en desventaja y no me parece justo
Una opinión muy respetuosa es que varios equipos tragieron jugadores profesionales. No hubo igualdad estoy muy Inconforme con la falta de apoyo.
Que se cumpla con el reglamento establecido, debido a que hay delegaciones que no cumplen y la organización no hace nada por lo que así no dan ganas ni motivos de volver a participar
1. Tener un mejor filtro para idéntica a las jugadoras que son profesionales o que estén en algún club debido a que se evidenció en la gran mayoría de delegaciones. Estos son juegos comunales. Al pasar esto se desmotiva la participación.
La verificación exhaustiva ver8f8cación de los deportistas participantes, puesto que en muchas delegación no respetaron el reglamento incurriendo así en la deshonestidad al competir con jugadores de alto rendimiento o profesionales lo cual deja en desventaja a los participantes honestos
Cumplir con la reglamentación de los juegos
Reglamentación

Verificar la calidad de hotel alimentación y transporte q contratan como también si los deportistas son comunales q la delegación sea i tegrada y coordinada por la Federación comunitaria y no por los funcionarios
Comodidad en hoteles para deportistas
Mas. Coordinación con la federación y los comunales, de los departamento, gracias por el trabajo seguir mejorando en los próximos juegos
Que función e los tableros electrónicos y mejorar el hospedaje
La comunicación con los delegados
Mejor servicio de transporte
Un poco de más organización
Implementos deportivos, bolsos termos uniformes entre otros...
Entrega de uniformes y el alojamiento para 4 personas muy incomodo
Implementos deportivos, uniformes, termos entre otras.
El operador logístico, debe demostrar experiencia en la realización de eventos de manera que garantice el desarrollo exitoso del mismo.
Brindarle a las delegaciones un día de recorrido turístico por la ciudad organizadora de los juegos
No hubo reunión con los jefes de misión