

**Servicio Integral  
al ciudadano**  
Excelencia en el servicio

# Informe de percepción de calidad en el servicio

2021

## IV JUEGOS NACIONALES DE MAR Y PLAYA

GIT Juegos y Eventos

Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo



**Golfo de  
Morrosquillo**  
IV JUEGOS NACIONALES DE  
MAR & PLAYA 2021



El deporte  
es de todos

Mindeporte



El deporte  
es de todos

Mindeporte

## **INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO**

### **Fecha de realización del evento**

Del 22 al 30 de octubre

### **Lugar**

Santiago de Tolú, Coveñas, San Antero y San Bernardo del Viento.

### **Participantes**

Acompañantes de las delegaciones, atletas, cuerpo médico, entrenadores, jefes de misión y autoridades de juzgamiento.

### **Organizador**

Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo.

GIT Juegos y Eventos

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

### **Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio**

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

### **Fecha de realización del estudio**

24 de octubre al 1 de noviembre

**2021**

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



## INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano<sup>1</sup> establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

**Gráfico 1.** Esquema de la gestión democrática.



**Fuente:** Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de*

<sup>1</sup> Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio<sup>2</sup>. En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

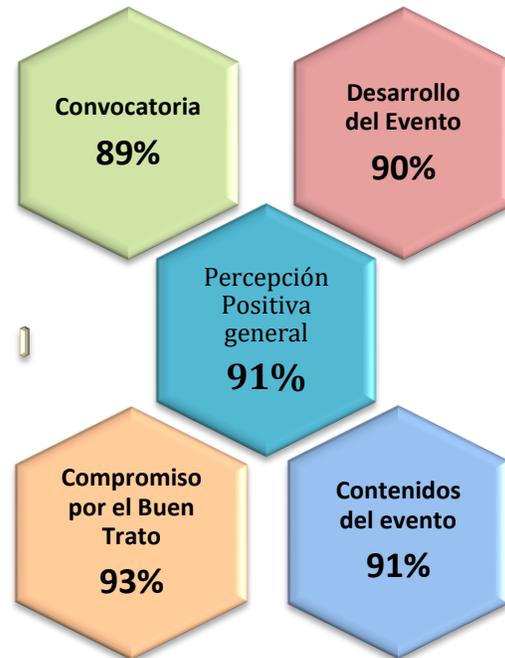
Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

<sup>2</sup> Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



## RESULTADOS



### Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 24 de octubre al 1 de noviembre de 2021 durante los Juegos Nacionales de Mar y Playa 2021 realizados en el Golfo de Morrosquillo y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática.

En el marco de los Juegos Nacionales de Mar y Playa 2021 se realizaron 502 encuestas a los participantes de los distintos grupos de valor definidos en el instrumento.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en éste se establecen conclusiones específicas para cada Componente.



## Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

**Tabla 1.** Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Departamento	%		%
Antioquia	14%	Guaviare	2%
Atlántico	4%	Huila	3%
Bogotá D.C	6%	La Guajira	4%
Bolívar	8%	Magdalena	2%
Caldas	6%	Meta	1%
Cauca	3%	Norte de Santander	4%
Cesar	2%	Risaralda	2%
Chocó	0%	San Andrés y Providencia	4%
Córdoba	2%	Santander	9%
Cundinamarca	2%	Sucre	5%
Federación Deportiva Militar	1%	Valle del Cauca	16%
		<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 2.** Descripción de participantes encuestados por Deporte.

Deportes	%		%
Actividades subacuáticas	7%	Rugby playa	27%
Balonmano playa	21%	Surf	1%
Esquí náutico	1%	Triatlón	2%
Fútbol playa	13%	Ultimate	13%
Motonáutica	1%	Vela	5%
Natación aguas abiertas	1%	Voleibol playa	7%
		<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 3.** Descripción de participantes encuestados según la Ciudad donde se realizó la competencia.

Ciudad	%
Coveñas	66%
San Antero	9%
San Bernardo del Viento	1%
Santiago de Tolú	25%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 4.** Descripción de los participantes encuestados según su edad.

Edad	%
Adolescencia de 11 a 17 años	9%



Adultos De 29 a 59 años	32%
Adultos mayores > 60 años	1%
Infancia de 6 a 11 años	1%
Jóvenes De 18 a 28 años	59%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 5.** Descripción de los participantes encuestados según si presentan alguna discapacidad.

<b>Discapacidad</b>	<b>%</b>
Auditiva	0%
Física	1%
Ninguna	98%
Visual	1%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 6.** Descripción de los participantes encuestados según su grupo poblacional

<b>Grupo poblacional</b>	<b>%</b>
Afrodescendiente	9%
Comunidades campesinas	0,6%
Comunidades negras.	2,2%
Ninguno	82,1%
Pueblos Indígenas	2,4%
Raizales	3,6%
Pueblos Gitanos (PROM)	0,2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Tabla 7.** ¿Víctimas de violencias y desplazamiento forzado?

<b>¿Víctimas de la violencia o el desplazamiento forzado?</b>	<b>%</b>
No	91%
Sí	9%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 7.** Descripción de los participantes encuestados según su rol

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>%</b>
Acompañante de delegación	0,40%
Asistente técnico	1,0%
<b>Atleta</b>	<b>80,40%</b>
<b>Cuerpo Medico</b>	<b>6,6%</b>
Delegado	3,8%

<b>Entrenador</b>	<b>8,80%</b>
<b>Jefe de Misión</b>	<b>1,6%</b>
<b>Juez</b>	<b>3,60%</b>
Logístico	1,20%
Personal administrativo	1,0%
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>



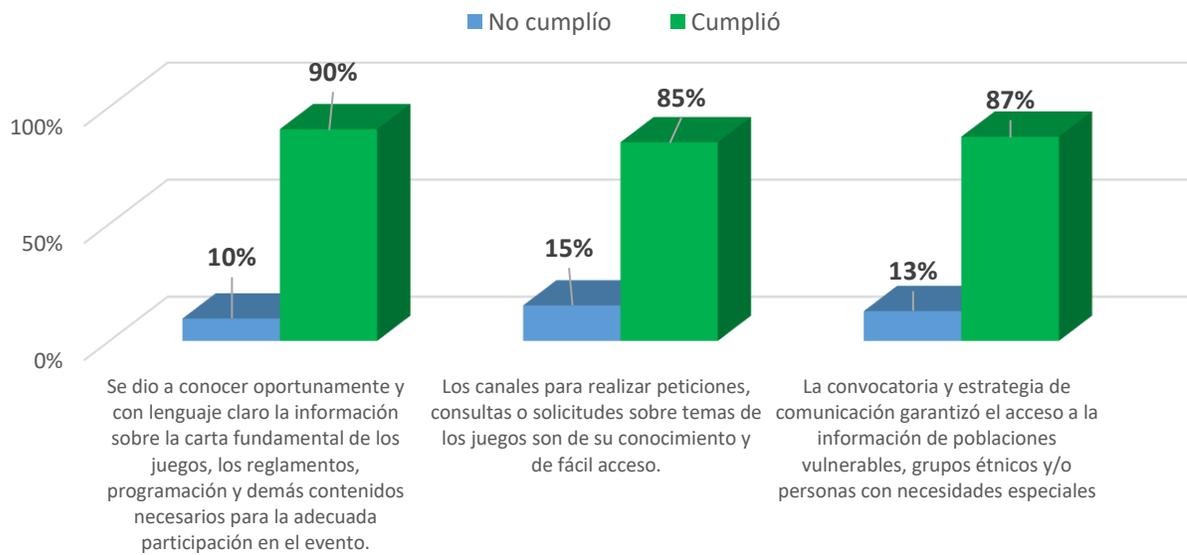
## Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

### EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



### Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	89%

Se observa una percepción positiva en general del 89% lo que evidencia un **cumplimiento parcial** frente al manejo del proceso de convocatoria de los juegos.

Como elemento para el análisis para la próxima organización, se debe evaluar la participación de personas en condición de discapacidad, esto con el objetivo de garantizar el acceso de estas poblaciones al deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre.

A nivel institucional, se debe evaluar la posibilidad de implementar los puntos de servicio al ciudadano en las diferentes sedes de los eventos, que faciliten a los participantes y asistentes en general, el ejercicio de los derechos de participación ciudadana, control social y rendición de cuentas.

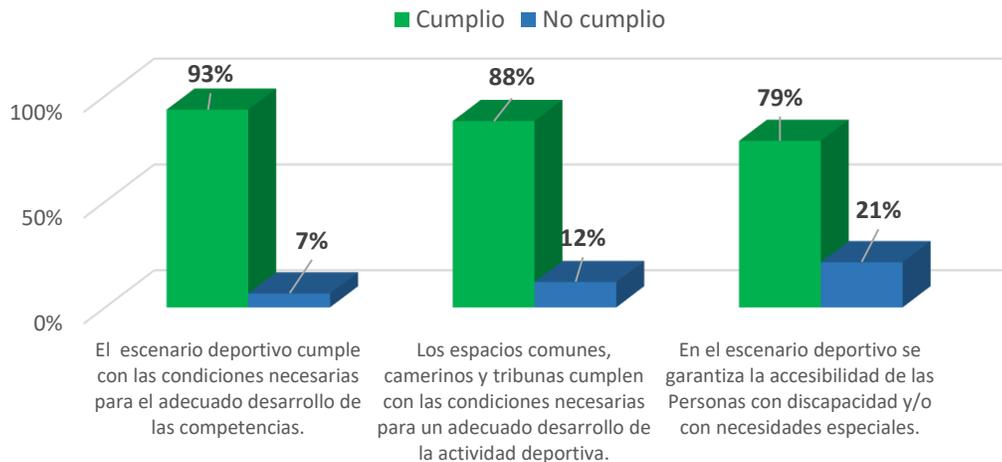


## Desarrollo de los Juegos

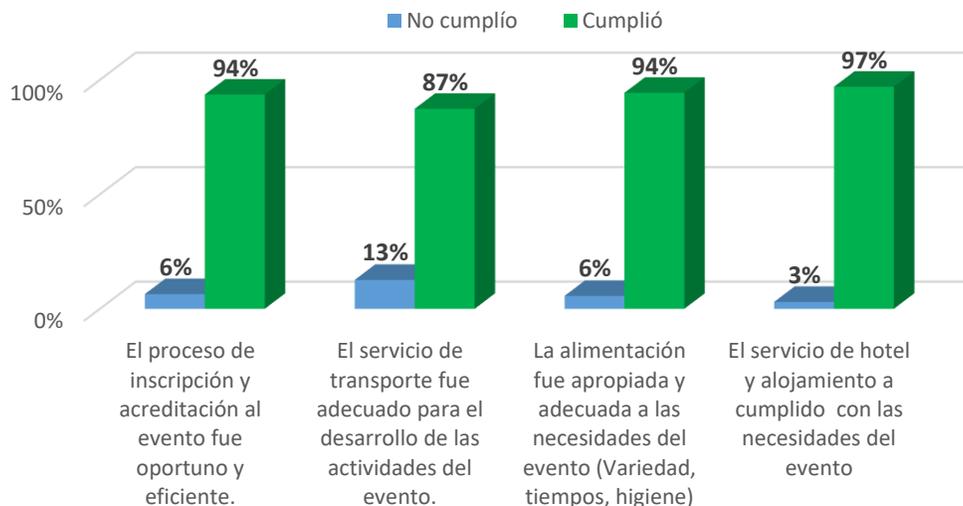
El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo de los juegos.

**Gráfico 2. Evaluación sobre espacios y escenarios deportivos.**



**Gráfico 3. Evaluación sobre servicios adicionales**





### Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Desarrollo del Evento	90%

Se observa una percepción positiva en general del 90% lo que evidencia un **cumplimiento** en la mayoría de los componentes evaluados. Sin embargo, se evidencian bajas calificaciones en las preguntas relacionadas con el transporte y con los espacios comunes, camerinos y tribunas y la garantía para la accesibilidad para personas con discapacidad.

Revisando esta información con las respuestas dadas por los participantes en relación con las expectativas de mejoramiento, se puede deducir que se reportaron dificultades en algunos escenarios, por la falta de camerinos, carpas para lluvia para los deportistas y adecuación de rampas que permitieran el acceso a las personas con discapacidad y/o necesidades especiales, a partir de las cuales se pueden desarrollar oportunidades de mejora en la adecuación de escenarios que garanticen la adecuada participación y acceso de todas las poblaciones a los juegos.

También reportan impuntualidad con el transporte de los atletas a los escenarios ocasionando llegadas tardes a las competencias, elemento que genera la necesidad a los organizadores de desarrollar estrategias que permitan mejorar en dicho componente.

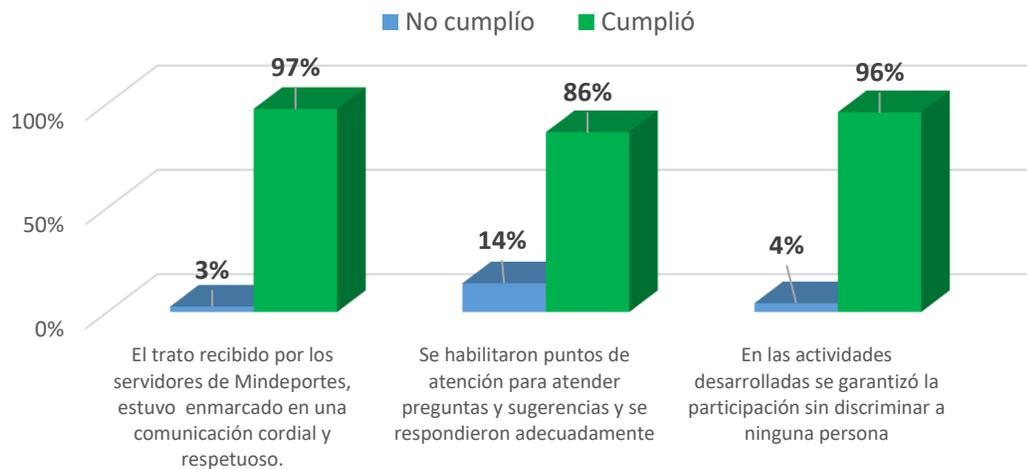


## Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con El Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

*Gráfico 4. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.*



### Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Cultura del Buen Trato	93%

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes.

Sin embargo, por tratarse de un componente de cultura institucional, se hace necesario fortalecer la importancia del buen trato como práctica institucional y en este sentido, recalcar a los servidores públicos, contratistas y colaboradores de los diversos eventos, la importancia de enmarcar la interacción con atletas, delegaciones y demás participantes y asistentes en el respeto, el lenguaje claro y el reconocimiento de la diversidad, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger y atender las solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias de las personas de manera oportuna, y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

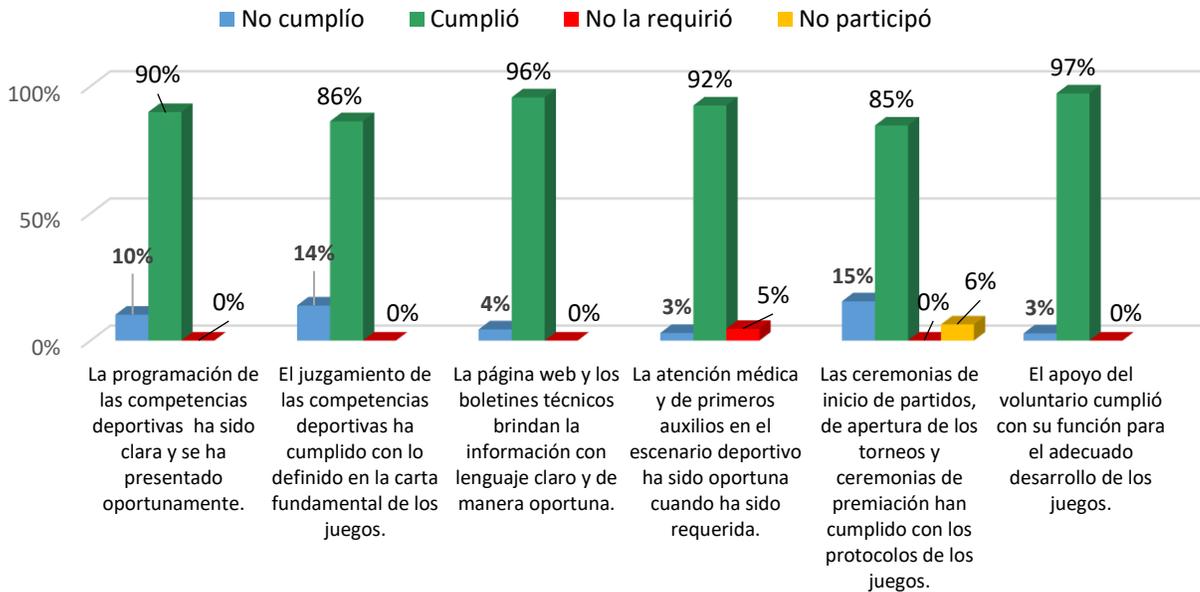


## Actividades Misionales de Mindeporte

El cumplimiento de las reglas de juego, la capacidad de respuesta, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales la infraestructura humana dispuesta para el evento, es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación organización de las competencias deportivas



### Observaciones

<b>Evaluación cualitativa componente</b>	<b>Promedio</b>	<b>91%</b>
<b>Actividades Misionales</b>		

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Sin embargo, se observan comentarios sobre Inconformidad en la organización de la ceremonia de inauguración según los encuestados no cumplió con el debido protocolo deportivo debido a que se enfocó más en temas políticos y culturales y no hacia los atletas, que finalmente nunca desfilaron. También reportan inconvenientes con el juzgamiento generando un impacto negativo en donde se debe buscar más claridad y garantizar la percepción de parcialidad y equidad en este proceso.



## ANEXOS

### 1. Según su opinión que elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos JUEGOS:

\* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Accesibilidad al departamento donde se realizan
Mas organización
El acto de inauguración no cumplió con el debido protocolo deportivo
Transporte
En la medida de la oportunidad es positivo para cada organización centrar su delegación en un solo hotel .
Problemas con el transporte
El cumplimiento de los reglamentos de participación en cada disciplina
Puntualidad y orden.
Mas organización en cuanto a la programación de los partidos.
Mejor organización en temas de desplazamiento de las delegaciones..
Una mejor técnica y rápidas pero seguras.
Una mejor organización con respeto al transporte porque en ocasiones se llegaba tarde a los partidos
La inauguración, se puede realizar con anticipación.
Más puntualidad con el transporte de los atletas a los escenarios
Pues que le brinden la oportunidad de jugar a los departamentos de bajo recurso
Que haya más organización en cuanto a los transportes y partidos
Mejorar Transporte
Mejorar los Escenarios que sean más accesibles
Todo muy bien
Jueces más íntegros e imparciales.
Problemas de transporte
Bien
Todo el estuvo muy bien .
Mejorar el servicio de restaurante en el hotel
cámara que grave el juego para jugadas dudosas
mejorar la Alimentación
Una planeación seria y unica, con el fin de no generar beneficios a delegaciones que no cumplieron con la parte legal. No modificaciones de las programaciones de los partidos.
Solo felicitaciones por esta gran organización
Incorporar campaña de recolección de basuras y recuperación de material biodegradable. Implementar seguridad en zonas aledañas a hoteles..
En los escenarios de competencia garantizar accesibilidad para personas con discapacidad
Todo a salido muy bien, felicidades
Mejor y oportuna comunicación
Me pareció todo muy bueno
Considero que se debe tener una mejor organización durante el desarrollo de la programación, sorteos y elección de sistema de juego. Que sea justo y sea coherente con la competitividad de un evento como los juegos de mar y playa .



En lo concerniente a vela kitefoil; hacer una delimitación en la playa de aproximadamente 100mts a la redonda para separar los turistas
Debemos mejorar la alimentación teniendo en cuenta que somos deportistas, en cuanto a la higiene de los escenarios deben mejorar y trabajar en el reciclaje
En el desarrollo de las competencias de vela, es necesario demarcar un area de exclusividad para los deportistas, donde los turistas no interfieran con la entrada al agua de los deportistas y las embarcaciones
Nada todo bien
Cumplir con los tiempos establecidos para cada actividad (en la inauguración los deportistas esperaron mas de 2 horas para desfilan y finalizaron viendo la muestra cultural desde atrás de las tarimas porque inició y ni siquiera había llegado el ministro ni se había realizado el desfile) además las sillas de los deportistas estaban ocupadas por otras personas. Hubo desorden por desconocimiento de las personas que estaban organizando la inauguración
Claridad en las dinámicas de juzgamiento, inaudito que se le dé variaciones del reglamento en plena competencia
Mejor organización en un solo punto específico la inauguración debido a que se enfocó más en temas políticos y culturales y no hacia los deportistas. Segundo, me hubiese gustado que todos los deportes se realizaran en un solo lugar para apoyarnos y conocer a fondo otros deportes.
Creo que para los próximos juegos se debe tener a los deportista como prioridad para la inauguración
Contar con un escenario para cada deporte y en lo posible que estén cerca para apoyar los otros deportistas
Transmisión por canales nacionales
Orden
Fue un poco decepcionante como deportista no participar en la ceremonia ya que en la inauguración los deportistas pasamos a un segundo plano.
Mejorar la logística y el protocolo enel evento de inauguración ya que es algo que es para los deportistas y lo ideal Sería integrarlos a tiempo y no dejarlos por fuerA
Mala Coordinación en la inauguración
Mas espacio en el escenario de juego
Tener más presente a los atletas en los actos de inauguracion
Los tiempos de inauguración
La inauguración no tuvo en cuenta a los deportistas
La planeación de la ceremonia de inauguración ue desordenada y no se penso en los atletas generando incomodidad y desinterés
Más organización en la ceremonia
La inauguración debió ser mas organizada
Logística inauguración
Los espacios no eran acordes
Darle Orioridad a las delegaciones en cada evento
La. Inauguración fue irrespetuosa, demorada, sin deportistas! Un fiasco
No cambiar las reglas respecto al número de medallas por metal.
Varios aspectos por mejorar
Revisión de los escenarios, pues se encontraron vidrios o elementos metálicos en el campo de juego
La inauguración no cumplió con los protocolos, se sito a los atletas y nunca desfilaron
Tener en cuenta la importancia de los deportistas en la inauguración
En la inauguración del evento es primordial resaltar a los atletas
Orden y mejora en la inauguración
La inauguración no presentaron a los deportistas a pesar de que es un evento deportivo.
Quizás una mejor consideración con los baños y con las zonas de afuera mientras estamos. En los partidos
Se debe mejorar en el desfile de los equipos en la ceremonia de inauguración, es decir, hacerlo



En la ceremonia de inauguración se debe considerar a los deportistas, para lo que se hizo era mejor no invitarlos, solo se perdió el tiempo y se desgasto a los jugadores para nada
Gracias
Ninguno, mil y mil gracias por el apoyo a todas las delegaciones
Ceremonia mejor planteada
Transporte
El evento de inauguración debe tener mayor orden y sincronización en tiempos y que sea la bienvenida de los deportistas que son los actores principales de los juegos.
La ceremonia se debería pensar hacia los deportistas y no con fines burocráticos. Muy triste que aprovechen el escenario para hacer lobby.
Acceso al evento a personas con discapacidad
La entrada a las graderías debe limitarse para que el público no interfiera en momentos de competencia
Maximización de los deportes nuevos
Transporte
Mejorar el transporte en términos de horarios
Mejor escenario acorde al reglamento del deporte
Todos los. Puntuados. Con no cumplimiento
Mejor espacio entre el escenario y las graderías.
La puntualidad.
Excelente cubrimiento y disposición
Un espacio un poco más amplio, y tener en cuenta que en el deporte se evalúa un ítem muy importante que es el espíritu de juego por lo tanto debería ser premiado
Por favor recordemos que los eventos protocolarios también son para los deportistas, que mal evento inaugural. Por lo demás, muy bien, muchas gracias
Implementar premiaciones individuales y especial
Contar con la opinión técnica para la disposición de escenarios
Servicios sanitarios para deportistas (urgente). Respuesta de los voluntarios sin preparación adecuada
Rampas para discapacitados, carpas de auxilio médico mejor ubicadas
Bien
Repartición de merienda a los deportistas en las competencias
La inauguración es para los deportistas. El acceso a personas de los municipios no fue seguro para los deportistas puesto que compartían ruta de ingreso.
Un baño más acto, los médicos mejor cuerpo de trabajo para mejor revisión, el cuerpo voluntario no Cumplía las expectativas, el escenario no complica ya que se jugaban dos juego y. Al jugar nos ínfimos en la cancha, no tuvimos CAMERINOS
Hubieron fallas con los jueces y los y lo que están pendiente de los partidos no miraban bien y todo era notables y no le prestaban mucha atención
Mejoramientos de baños y lugares privados para la concentración del deportistas
El hotel tiene pésima señal de televisión y internet
El sitio no tenía ducha, los baños no estaban en buen estado no había camerino nada de refrigerio para los deportistas entre muchas cosas más
Los baños siempre estaban sucios y no habían duchas
No se tubo encuentra la bioseguridad
La limpiezas de los baños
En los juegos no había ducha y no había higiene con los baños prestados
Mal organizacion de los juegos
No hubo ducha falta de baños
Mejor organización, hacer una mejor evaluación de la reglas de juego, brindar más opciones y con una mejor calidad en baños



Mejor organización en las fechas de las competencias
Mayor claridad con temas de hospedaje y transporte.
Mejores condiciones en hotelería, en Santorini se fue mucho el agua, no hubo luz un día y las habitaciones no tenía ningún tipo de organizador para la ropa, los baños sin cortina y se estancaba el agua en cada ducha por la posición del cifón y la inclinación del suelo.
Que los deportistas lleguen con más días
Como tal en la inauguración debieron llamar a los deportistas antes de todo los conciertos
Que los protocolos de inauguración del evento estén más organizados
Mejor organización
Respeto a los tiempos de llegada y salida de los deportistas, es muy difícil llegar un día, ese mismo día competir y ese mismo día irse. No hay garantías para competir si no hay buen descanso
El trato con los deportistas en la inauguración !
En la ceremonia una mejor organización, que sea para los atletas y no para los. Ejecutivos
Mejor organización en el evento de inauguración
Inconformidad en la organización de la ceremonia de inauguración
Que todos estemos en las mismas condiciones y que los deportistas estemos primero ya que somos por y para quienes se hace esta competencia que seamos prioridad
Que se le dé la misma importancia, trato e igualdad en cuanto a arbitraje femenino y masculino
Inconformidad en la organización de la ceremonia de inauguración
La inauguración del evento fue mi mala, debido a q nos dejaron esperar mucho y ni podíamos salir a la ceremonia
Mejor ubicación de estadía, facilitar la llegada a los espacios de competencia
Tener una buena organización para no perdernos de ninguna actividad que tengan para sus deportistas.
La inauguración muy regular se debe planear con tiempo para q no se cruce con las competencias
Nada, todo me pareció muy muy bueno!!
Que si van a estipular un reglamento de juzgamiento no deberían de cambiar las reglas durante los partidos, me parece falta de ética y creo que deberían de ser más imparciales que tener preferencias
Mejor juzgamiento en los partidos
Mejoramiento en los baños y un lugar con sombra como una carpa para poder descansar después de los partidos
Todo estuvo muy bien
Más condonación con los árbitros y imparcialidad
Mejorar los espacios de los escenarios, cómo ejemplo la sombra en las tribunas.
Inclusión de espacios adaptados para personas con discapacidad
Traer jueces más capacitados para las próximas competencias, traer jueces internacionales porque el juzgamiento en esta competencia hablando más que todo de mi modalidad que fue rugby el juzgamiento fue muy malo, los referís no tenían criterio y a medida que iba pasando la competencia iban cambiando las reglas del juego cuando desde al inicio de los juegos las reglas ya estaban establecidas
Carpas para cada delegación
Habilitar baños de fácil acceso y en buenas condiciones en las sedes deportivas.
La preparación de los referee, TMO para rectificar jugadas, y el reglamento de la competencia, ya que se mando una 2 semanas antes de la competencia y durante las justas cambiaron reglas y árbitros no estaban al nivel de lo que se necesita en evento de esta magnitud
El referato de rugby, y los reglamentos, estos deben ir amparados en la carta fundamental, ya que durante el torneo cambiaron el reglamento a conveniencia.
Los jueces de rugby plata fueron bastante deficientes en su rol, cambiaron el reglamento para los partidos del femenino y las condiciones fueron otras para el masculino. Por otra parte es inconcebible que los jueces desde la mesa estén apoyando a determinadas selecciones, esa conducta es inapropiada.
El Referato del Rugby Playa debe tener un apoyo internacional para garantizar imparcialidad de los jueces y el reglamento deberá entregarse anticipadamente y debe hacer parte de la carta fundamental, esto ya que los



jueces cambiaron el reglamento a diario, también mejorar el acceso de las personas con discapacidad a los escenarios y graderías, y la cantidad y el mantenimiento de los baños se debe mejorar

Para próximos eventos en esta modalidad se debe contar con referis de talla internacional, fue una vergüenza lo sucedido con las modificaciones de reglamento que se dieron en la rama femenina, es evidente que el evento no tuvo la seriedad y profesionalismo necesario para estar justas

Todo estuvo bien

Tener mejor logística sobre el tema de acomodar cada equipo

Para estos torneos debería de haber al menos un juez internacional y que el reglamento no se pueda cambiar. Ya que el primer día jugamos con unas reglas y el segundo ya las habían modificado.

Ha sido una sana competencia y la logística ha sido excelente

Más comida

Gracias

Muchos, para jugadores y cuerpos, etc. Implementación, hidratación, apoyo.

Más eficiencia en atención

Las canchas estaban muy lejos en la parte donde estábamos ubicados

Hotelería

Más ambiente agradable

Muy bueno todo

Para mí todo ha estado perfecto

Todo está bien

Todo muy bien

Tener el espacio de camerinos cubierto con un techo para que cuando llueva no mojarse

El transporte

Mejorar la planificación de las actividades con respecto a los horarios.

Un área adecuada para discapacitados

Todo estuvo muy bien organizado

Mejor arbitraje

Más atención

Todo fue excelente

Accesibilidad a personas con discapacidad

Transporte

Carpas para cada departamento para protegerse de la lluvia y el sol, esperar la presencia de todos los equipos

Que el proceso sea claro y transparente para todos!

Mejores árbitros

Mejorar el transporte

Mejor organización administrativa en la programación

Además de los equipos ganadores, deberían darle reconocimiento a todos los deportistas porque todos deben ser reconocidos

Mejor organización en los horarios y grupo de balonmano

Mejorar la parte administrativa a nivel jurídico

Mejorar el manejo en los cambios de programación

Más información acerca de los eventos que se van a realizar

Desarrollo de actividades sin beneficio a los de mejor rendimiento

El proceso libre y transparente quitar la burocracia que es perjudicial Para la oportuna realización de el Cronograma los espacios no protegían de la lluvia a los deportistas como yo e poniéndolos a los cambios bruscos del clima y a las enfermedades

Tener una mejor adecuación de los escenarios

Mejores puntos de hidratación



No tuvieron en cuenta a los deportistas en la inauguración de los juego
Carpas para los equipos y mejores baños
Mejor organización respecto a los escenarios deportivos
Transporte
Carpas para la lluvia y la accesibilidad a baños públicos
En la parte de la alimentación a veces se pedía más y no se podía, entonces sería eso
Seguir trabajando en pro de la inversión al deporte y los deportistas
Todo se cumplió
Todo estuvo muy bien
Menos basura en los alrededores o espacios para depositar los residuos
El lugar donde se realizó el doping no estaba en óptimas condiciones ya que no había luz y así no se debería hacer una prueba
Cubrimiento de prensa para los partidos por la aplicación de mar y playa o por un link externo
La ceremonia de inauguración no se llevó a cabo como se pretendía,
Estar más pendiente de la acomodación de atleta y entrenadores, tener cuartos separados
La difusión en canales nacionales y regionales para involucrar jóvenes y niños en los deportes
El cuidado de voluntarios en las gradas
En rugby por favor colocar una cámara de TMO para el juzgamiento del try
Referato
Más organización para los eventos de integración de deportistas
Los protocolos de inauguración salieron muy mal. No se cumplieron los términos. En las instalaciones no había puntos de hidratación constante lo cual genera dificultades no necesarios para los deportistas en un certamen. No dan grabación oficial de los eventos, por lo que es muy dispendioso y los criterios de juzgamiento por competencias no les da validez
Nada
Que respeten a los deportistas con la inauguración.
Mejorar la calidad de los elementos para referato para garantizar la tranquilidad de los jugadores en momentos que lo requieran
Tener en cuenta la revisión de TMO que sea posible verificar la sedición del juez.
Deberían haber cámaras para poder apelar las decisiones arbitrales
Mejor hospedaje
Apoyo monetario a los deportistas del podio
Mejorar el protocolo de apertura del evento ya que se perdió mucho tiempo
Respecto al referato tener TMO
Arbitraje necesitamos mejoramiento.
Importante lo de las personas con discapacidad, a pesar de no haber sido necesario, el acceso a ellas y las condiciones óptimas para que puedan entrar y permanecer en los escenarios deportivos deben estar cubiertas.
Mejor capacitación para los jueces y dirigentes
Más compromiso de la Idrd con los deportistas en la formación y en el mejoramiento de los mismos
Todo perfecto
Tener con anterioridad la zona de competencia demarcada para los deportistas y equipo de medicina que acompaña. Además que la zona esté en buenas condiciones de higiene
Transporte especializado para prensa
Mejorar transporte entre municipios
Mejorar el desplazamiento de los periodistas a los eventos
Más participación de los deportistas de la zona
Poco espacio para los barcos y donde se guardan son las aguas negras
Programar con más tiempo la convocatoria



Mejorar los camerinos, los jugadores debían cambiarse en cualquier parte
Llegar con varios días de anticipación a la competencia sobre todo cuando hay brisa
Todo está bien hasta el momento
Mejoramiento de los sistemas de competencia
Todo estuvo muy bien planeado y elaborado
Ampliación de cupos para participar con una mayor cantidad de deportistas por departamento, que se garanticen los procesos de entrenamiento en las diferentes regiones del país.
La inauguración debe permitirle un mejor descanso a los jugadores abanderados.
más comunicación y organización
Para la modalidad que yo practiqué, no cumplieron con las reglas del juego. Demasiado errores, si ya estable el reglamento porque cambiarlo ??
Más cubrimiento digital, grabación o en vivos de todas las disciplinas
Más plazoleas de comida en los escenarios
Considero que está bien
Todo muy bien, muchas gracias por todo
Todo muy bien
Tener más días de competencia
Mejores transmisiones
Todo estuvo bien !!
Foguear más a los jueces
La participación de los deportistas en la inauguración, nos pusieron a esperar más de 3 horas para el desfile y nunca sucedió
TODO MUY BIEN
Todo increíble, muchísimas gracias, la mejor experiencia.
Confirmación de las delegaciones con más tiempo
Organización en el arbitraje
Esta perfecto así
Asegurarse de tener un buen espacio y limpieza en lugar donde se ubicaron los barcos ya que estaba realmente sucio y con muy malos olores para todos los deportistas de navegación a vela
La mejora debe ser en los dirigentes del deporte, como personas mejor capacitadas para arbitraje y plantillas
La importancia para los deportistas en la inauguración. Se olvidaron de nosotros.
Mayor elemento de deportes
Cosas por mejorar en el deporte como programación y juzgamiento, pero en general los juegos estuvieron bien organizados
Dar por prioridad a sus deportistas en los eventos inaugurales, fue un total desastre la inauguración de estos juegos
Escenario deportivo para los deportes náuticos, mayor variación en la alimentación
Mejores equipos
En cuanto al hotel a veces pedimos más comida y fueron muy amarraditos en esa parte
Gracias por los juegos de mar y playa
Más apoyo
todo estuvo muy bien, gracia por la gestión
Mejorar el lugar donde se llevaron las embarcaciones, ya que el lugar donde se encontraban las embarcaciones tenía emposado aguas negras. Y los lugares donde de salíamos a competir el día domingo estaba lleno de gente en agua y tierra y eso dificulta la salida de los barcos, y puede ser peligroso para las personas que están allí, de igual manera las playas ese día el turismo las dejó suprimidas y sucias. Gracias por trabajar en mejorar los lugares donde competimos.
Mejor comida
Servicio de bloqueador



Mejorar el escenario de vela
Mejores equipos
La inauguración debe incluir a los deportistas y no esconderlos
Contar con los recursos con anticipación para poder hacer una mejor planeación de todo,
Tener en cuenta primero a los deportistas que el espectáculo sería un item importante despues de habernos dejado tres horas parados en la arena sin suficientes sillas, sin ver el show para al final no hacer parte del desfile y presentación de delegaciones
Nada
Es una pena en la inauguración que de haya dado la situación que se presentó. Desorganizado, con falta de planeación. Un desastre. Cómo es posible que hagan ir a los atletas a la inauguración y no marchan? Pero peor es que cuando se supo q no iban a marchar, ni siquiera nos hicieron acercarnos a la tarima para ver la presentación y los juegos pirotécnicos. Un desastre. Por otro lado.. las programaciones no fueron oportunas, el proceso de inscripción fue desordenado, sin planeación. Se hace una lista larga que no sirve para nada en fechas muy cortas. Varios problemas con el sistema.
Más espacios de visión y socialización
Tener a los deportistas en cuenta para la ceremonia de inauguración; nos tuvieron esperando por 3 horas en la parte de atrás. Tuvimos q irnos por qué empezó a llover y no se veía que fuésemos a pasar pronto
Alistamiento de las vías que se encontraban deteriorada
Más participaron de ligas en voleibol playa
Más espacio para las canchas.
Estuvo bien todo
El ingreso
Las vías de acceso a los escenarios
Más masificación a nivel nacional
La ambientacion del lugar
Y transporte. A las delegaciones pequeñas en número de i s rtos
Seguir con la mecánica actual
Mayor incentivos a las comunidades sede de los juegos, con el fin de impactar positivamente a el territorio
Programar juegos para todas las zonas geográficas del País.
Suvenires para las personas que llegan al evento se lleven un bonito recuerdo
Suvenires a atletas y participantes
Nada! Excelente servicio
Tener más claridad con el tema del transporte
En el caso de voleibol playa, no se cumplió con el articulo 24 de los juegos un máximo de 8, en femenino metirton 9
Excelente
Todo ha sido excelente
Todo estuvo excelente
De pronto la organización
El mejoramiento del transporte una vez se halla llegado al departamento correspondiente de los juego
No hubo refrigerios durante estos juegos
.transporte para deportista
Se involucre a las personas con discapacidad
Se está discriminando a los deportistas discapacitados.
Muy buenas
Bien
Todo esta muy bien
Cambiar la hidratación



Transporte aeropuerto hotel
Más comida
Mejoramiento del transporte interno.
Mejorar el transporte
Me parece muy oportuno la orhanizacion
Trasmisión de evento en los medios de comunicación
Pues ninguno ya que todo quedó muy organizado y pues estamos satisfechos los deportistas gracias al ministerio de deportes
Transmisión de eventos, en los medios de comunicacion de más influencia para que los colombianos tenga la oportunidad de ver los distintos deportes participado.
Todoexcelente
Todo tubo bien
Transmision de los partidos en vivos
No tirar 2 partidos el mismo día y no hubo transmisión
Más apoyo a
Camerinos, música ambientadora del evento
Un pocode más apoyo de las entidades privadas para cubrimiento de más población en los eventos.
Organización completa, felicidades
La programación de los deportes de conjunto debe contar con más días para la recuperación de los atletas
Las cartas fundamentales de cada disciplina deportiva, en nuestro caso futbol playa es inhumano tener solo 10 jugadores en planilla cuando en todos los torneos oficiales son 12, máxime teniendo en Cuenta que se juegan dos partidos por día. INSISTO, revisar el tema de la Carta reglamentaria
En nuestro deporte se debe aumentar las casilla para jugadores y cuerpo técnico
Mayor tiempo de preparación
La inauguración estuvo desorganizada en cuanto a la programación
Me parece que estos juegos fueron muy esenciales en los jóvenes porque hubo mayor apoyo a los jóvenes
En Mi Humilde Opinión Pienso Todo Ha Estado De Manera Excelente
Tratar de que el cupo de deportistas sea de 15 para deportes de co ni tos al igual que no haya 2 partidos el mismo día que sea un juego por día
No se deben programar dos partidos el mismo dia
No poner dos juegos el mismo día, ya que se va al segundo juego con desgaste físico.
Que los cupos sean más o que sea un solo partido por día ya que nos doblaron y es muy agotador
Así esta bien
Que aumenten el cupo de equipo y no jugar dos partidos por día.
Así bien
Un partido por día
El doblamiento de partidos en playa es muy desgastante
aumentar el cupo de equipos y echar un partido por grupo
Aumentar el cupo de equipo y ella un partidos por grupo
Aumentar el cupo de equipo y ella un partidos por grupo
Hay que mejorar más cada día
Mejo comunicación entre los grupos de cada dependencia encargada.
Excelente preparación
Nada
El lugar previsto para los botes de competencia y de las delegaciones debe ser un lugar con óptimas condiciones, con acceso a agua limpia, con suelo seco
Todo estuvo muy bien.
Más apoyo logístico



Duchas y baños
Comunicación permanente
Personalmente creo que todo está bien , dentro de las posibilidades
Está bien así como está XD
Llegar con más tiempo a la sede y poder practicar. Poco tiempo antes y después de las competencias
Comida hoteles
La única sería incluir un camerino para deportistas
Más campeonatos clasificatorios, sacar resolución antes de eventos clasificatorios, definir desde un principio los deportistas a participar en cada prueba
Carece de total sentido querer involucrar a deportistas de la categoría juvenil dentro de la delegación si no cumplen con los tiempos, considerando que es un deporte de tiempo y marca, mientras que le regalan la clasificación a una persona, el trabajo y/o prueba de otro queda desmeritada por completo!
Todo bien todo correcto y yo que me alegro, así están bien
El espacio donde los deportistas se encuentran medio dea competición
Continuar igual
Mayor apoyo estatal en torno a procesos deportivos en las zonas costeras
Garantizar elementos para acceso a personas con discapacidades a las tribunas
Yo creo que mejor en el tema de programación y los tiempos correspondientes
Mayor claridad con la información contenida en la carta fundamental
Disponer de más buses para el transporte de deportistas a las zonas de competencia
Mejor organización de transporte, habilitar puntos de hidratación para deportistas y asistentes, habilitar los espacios con anticipación para entrenamiento y reconocimiento por parte de los deportistas
Mejor organización del transporte hacia el lugar de competencia
Mejorar el transporte, mejorar espacios comunes como baños y camerinos
Mas buses para el transporte de los deportistas
De momento todo a salido como esperabas y no tengo ninguna inconformidad
Que el transporte para el escenario deportivo sea más cumplido
Perfecto no tengo ningún aporte
Horarios de juego
No me parece apropiado que en la modalidad de fútbol pYa se jueguen dos partidos el mismo día, me parece algo antideportivo y que se debe mejorar.
No jugar dos partidos un mismo día
..no puede darse que se juegue dos partidos en un día
El horario de los partidos en un mismo día y si es el caso mirar que los deportistas tengan una buena recuperación
La doble Jornada no. E pareció
Bien
Que no fue correcto poner dos partidos el mismo día
Recuerden que la integridad y salud del deportista es lo primero
El oleaje demasiado fuerte
Estuvo perfecto en el desarrollo de mi deporte
Los jueces no fueron muy imparciales con el equipo anfitrión
Que sean más oportunas las llegadas de las delegaciones con 3 o 4 días antes de competencia. Para que los deportistas se adapten de la mejor manera
Todo salió muy excelente gracias a Dios
Facilitar más la llegada de cada delegación
Como quiera que los juegos son cada 2 años y estos son de jugadores de selecciones se deben articular un poco más con las ligas, de igual forma no se debe permitir que en deportes de conjunto se jueguen dos veces



El deporte  
es de todos

Mindeporte

por día, técnicamente no es adecuado y es antideportivo, se debe ampliar el número de jugadores y cuerpo técnico, como un técnico no va tener un asistente, un PF, un asistente de arqueros en fin debemos proteger una integral días en la competencia en todo sentido, debemos tener las mismas condiciones de hospedaje, alimentación, transporte interno, nosotros estuvimos en inferioridad de condiciones a las demás...

La alimentación

Arbitraje

Gente Agresiva En Coveña

Mejorar los camerinos

Ok

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)