

Informe de percepción de calidad en el servicio

**XXIX CAMPAMENTO JUVENIL NACIONAL VIRTUAL 2020 “La Resiliencia es
nuestro Reto”**

GIT Recreación

Dirección de Fomento y Desarrollo



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

15 al 18 de diciembre

Lugar

Virtual.

Participantes

Adolescentes y jóvenes en edades de 13 a los 28 años de nivel social 1, 2, 3.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo

Grupo Interno de Trabajo de Recreación.

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

22 de noviembre al 28 de diciembre

2020

INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano.

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de*

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Servicio integral al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

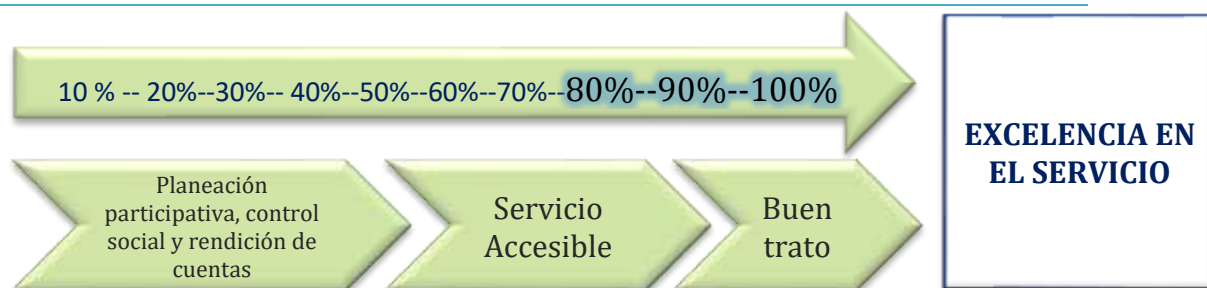
En este modelo, la comunicación de doble vía entre la entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 15 al 18 de diciembre de 2020 y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Servicio integral al ciudadano, se realizaron 190 encuestas de una población total El evento virtual tendrá la participación de 3000 adolescentes y jóvenes y el evento presencial tendrá la participación de 68 jóvenes (dos (2) de cada departamento más Bogotá D.C. y más Cartagena D.T. (1 hombre y 1 mujer, mayores de edad y que no superen la edad del curso de vida de 28 años) que participaron del evento.

Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Departamento	%		
Amazonas	1%	Guainía	1%
Antioquia	1%	Guaviare	1%
Arauca	8%	Huila	1%
Atlántico	3%	La Guajira	12%
Bogotá D.C	6%	Meta	2%
Bolívar	3%	Nariño	2%
Boyacá	2%	Norte de Santander	5%
Caquetá	7%	Putumayo	1%
Cauca	3%	San Andrés y Providencia	1%
Cesar	28%	Tolima	1%
Chocó	2%	Valle del Cauca	2%
Córdoba	4%	Vaupés	1%
Cundinamarca	4%	Total general	100%

Tabla 2. Descripción de los participantes encuestados según su rol.

Rol	%
Campista	8%
Coordinador	1%
Coordinador municipal	1%
Flor	10%
Fruto	3%
Hoja	15%
Raíz	13%
Semilla	39%
Tallo	10%
Voluntario del Municipio de Valledupar	1%
Total general	100%

Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria

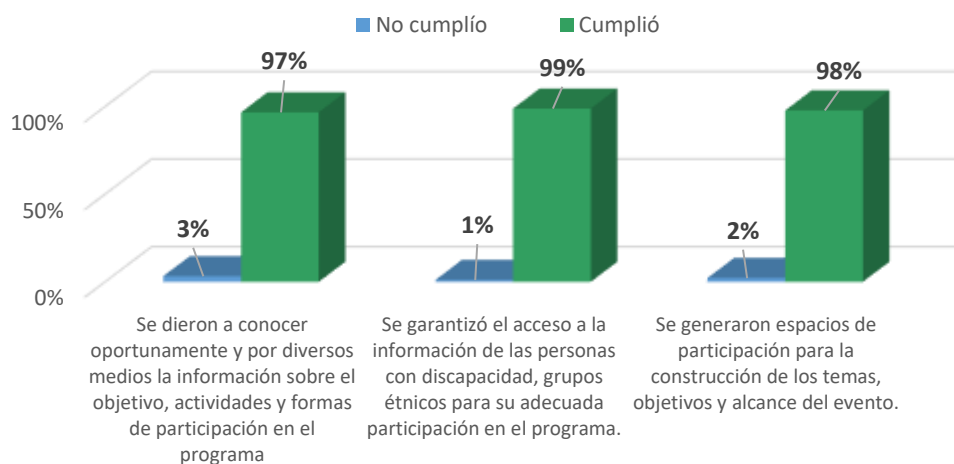


Gráfico 2. Tiempo de participación en el programa

¿Desde hace cuánto tiempo ha participado en el Programa Nacional de Campamentos Juveniles?

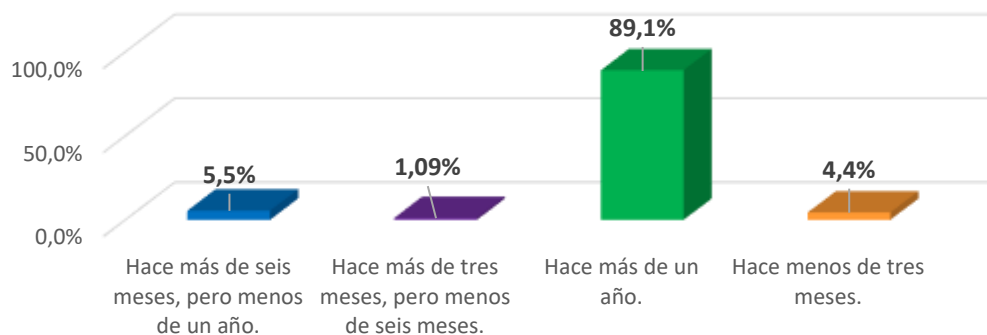


Gráfico 3. Razones por las cuales los jóvenes no están en el programa

Piense en las personas de su misma edad que no están en el Programa Nacional de Campamentos Juveniles. ¿Cuáles son las razones por las cuales estas personas no están en el programa?

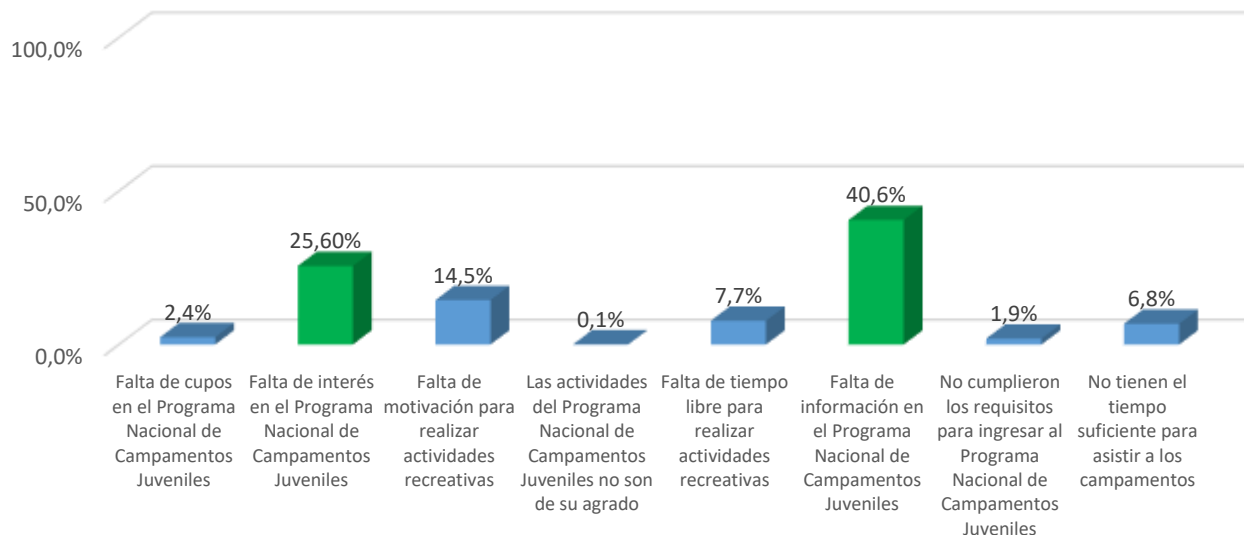
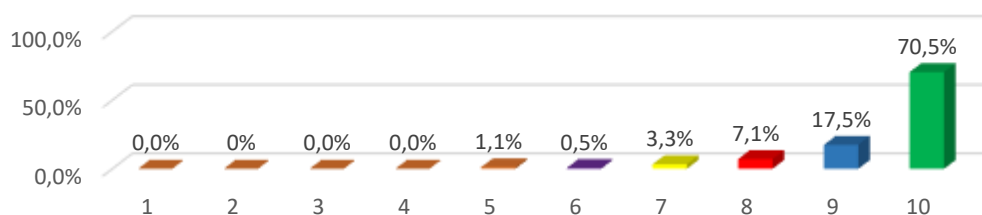


Gráfico 4. Calificación del beneficio del programa para los jovenes.

En una escala de 1 a 10, donde 1 es muy malo y 10 muy bueno, ¿Cómo calificaría usted el beneficio para su vida del Programa?



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	98%
Convocatoria		

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria, se resalta la percepción sobre la garantía en el acceso a la información de las personas en condición de discapacidad y con necesidades especiales, también se resalta la generación de los espacios de participación para la construcción de los temas y actividades del evento.

Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 5. Pertinencia en el desarrollo del evento.

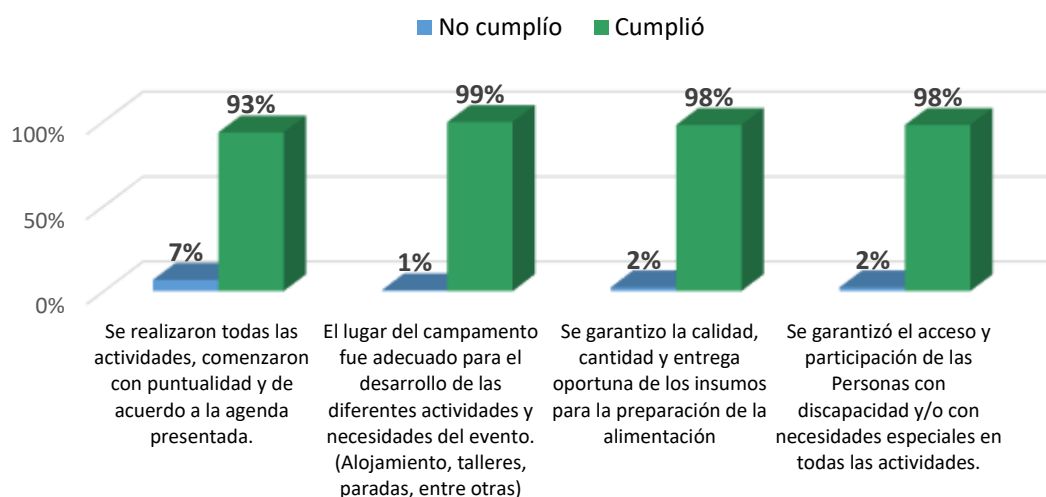
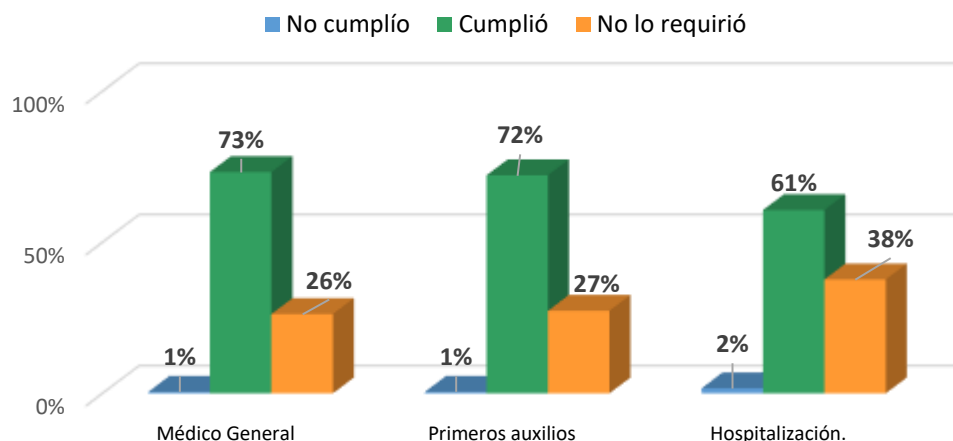


Gráfico 6. Evaluación servicio de atención médica



Observaciones

Evaluación cualitativa componente		Promedio	98%
Desarrollo del Evento			

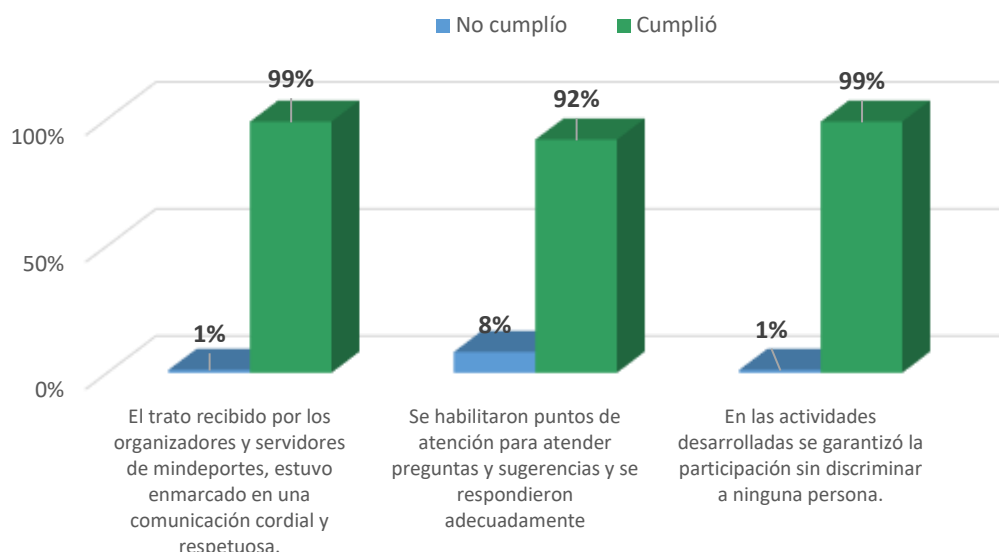
En este componente se evidenció una percepción de cumplimiento en todos los elementos evaluados, se destacan los componentes el sitio donde se llevó a cabo el campamento; el servicio de alimentación y la accesibilidad a los diferentes espacios del campamento para los diversos grupos poblacionales. Se evidenciaron algunas dificultades en el desarrollo de la agenda presentada dentro de los tiempos establecidos, elementos que se deben tener en cuenta para futuros eventos.

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 7. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	97%
Comprometidos con el buen trato		

En este componente se evidencio una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo, dentro de los comentarios manifiestan la falta de espacios de comunicación para resolver muchas dudas esto es muy necesario haciendo énfasis en la definición de estrategia que permitan recoger las sugerencias e interrogantes de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Mindeporte

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 8. Evaluación de la pertinencia de las actividades realizadas

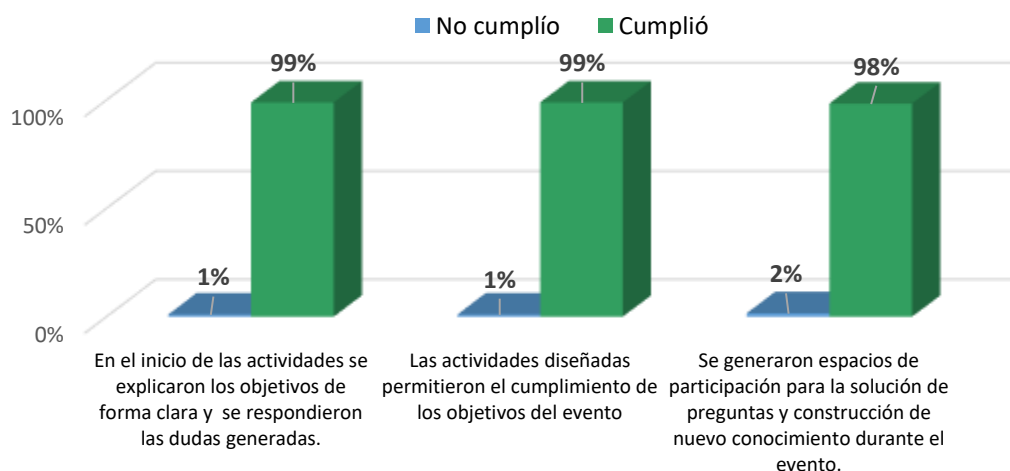
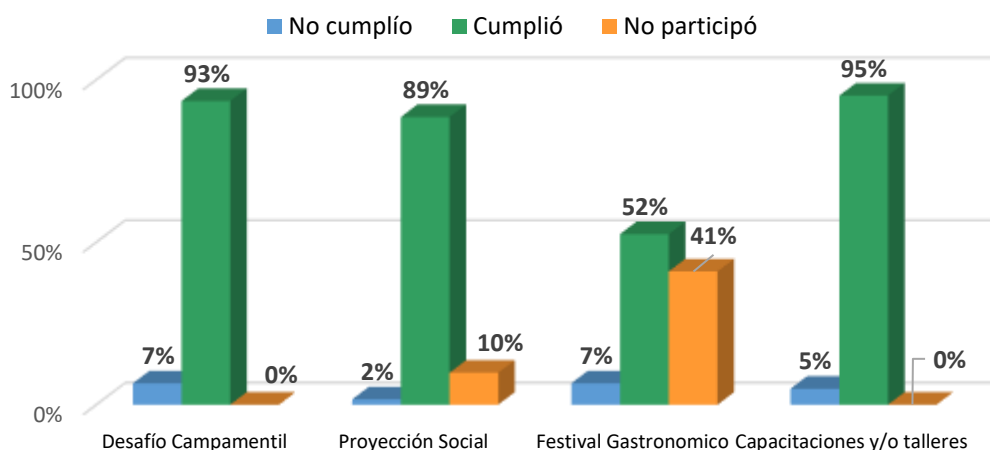


Gráfico 9. Evaluación de la pertinencia de las actividades definidas.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente		Promedio	96%
Actividades Misionales			

En este componente se evidencia una percepción de cumplimiento, se resalta la alta valoración de las actividades misionales desarrollados en el marco del campamento, elementos que son apoyados por diversos comentarios acerca del adecuado desarrollo de las diferentes actividades.

ANEXOS

Preguntas abiertas

Mencione sus observaciones y/o recomendaciones sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Que hayan más cupos para UE más campistas puedan hacer parte del programa.
No tengo observaciones
Mejorar la puntualidad y reconocimiento de campistas puntuales a la hora de hacer las actividades programadas, el otro año ojalá que se pueda hacer más gente a nivel nacional.
No aplica
Una sugerencia sería que mejoren la puntualidad de los lives ya que por medio de la virtualidades ahí muchas personas que trabajan y al ser impuntuales nos atrasan con nuestra labor y otra cosa enviar cronograma de las actividades para así estar pendiente de la actividades a desarrollarse
más cupos para una mejor participación
Ninguna
Falta de estrategias virtuales para viralizar el campamento a travez de más redes como YouTube, Instagram, o páginas web en específicas para campamento
Excelente experiencia con el campamento.
Se deben dar más cupos para los departamentos.
El espacio donde se hicieron las reuniones virtuales no tenia capacidad para recibir a todos los campistas, por eso muchos tuvimos que verlos por Facebook. Me gustaría que la próxima vez podamos estar todos juntos en una misma parte.
Excelente campamento a pesar de las limitaciones
Estuvo muy chevere, a mi me gusto, pero mas me gustaria presencialmente
Mi única observación sería controlar un poco más el uso del tapa bocas y la distancia social.
Sin comentarios.
Mejorar el distanciamiento social.
Tener cuidado con el tráfico de influencias que se está presentando dentro del programa y lo están dañando.
Para mi concepto no tiene nada que mejorar sus programas y su programación es muy buena
Ninguna
Se debe realizar una jornada de trabajo con los coordinadores para evaluar el programa y proponer alternativas de mejoramiento
En la facilidad de difusión en redes por parte del ministerio
Excelente
Como recomendación es que se debe tener más organizada ma logística del los eventos
Diría que mejorar la capacidad de internet, y que no se quede el en vivo
Mi única observación y recomendación es que se hicieran más retos y actividades de campamentos juveniles a nivel nacional ya que solo se hace cuando hay algún encuentro nacional, entonces para mantenernos activos con el programa hacer retos y desafíos de forma virtual .
Todo estuvo bien
Más promoción del evento
Mayor promocion y visibilidad del evento

Mejorar la participación por cada delegación, en tomar una iniciativa aportando una retroalimentación y proponer ideas innovadoras. Tener una actividad de espacio para que cada líder exprese su experiencia.
Excelente Campamento, apesar de que fué virtual la gozamos de la mejor manera
Adaptar tiempos para que los que trabajan o tienen compromisos puedan asistir alas diferentes actividades del programa
Muy bueno
Se debe mejorar en la organización virtual teniendo en cuenta los problemas que puede ocasionar el internet y la conexión
No la verdad estuvieron muy bien, sin comentarios
No pues verdad yo creo que lo único es que devemos mejorar un poco la indisciplina que ocurre en determinados casos
El evento estuvo muy bien organizado contó con las medidas de Bioseguridad y todo lo pertinente al desarrollo del campamento
Bueno los coordinadores cumplen bien con su labor. Y a los campistas le falta puntualidad y coordinación. Eso es todo.
Tener más oportunidad, con facilidad de tarjetas para el internet, puntos digitales en los municipios y que la comunicación la tengan los líderes como los coordinadores la igualdad de la información para todos
Sigan con esta gran labor, lo hacer de maravilla
Pienso que deben hacer más actividades con los jovenes ya que solo hemos estado en dos
"Mas apoyo por parte de los entes municipales.
"
Puntualidad
Hubo una buena organización en el campamento
Que hayan más cupos para el campamento nacional
Desde mi punto de vista se debe mejorar a la hora de transmitir las actividades a loco vampiras que estábamos en casa
Recomiendo que un grupo elite de campistas donde lo conformen más de un miembro del programa a nivel nacional, vayan por todas las regiones y departamentos de Colombia con el fin de dar a conocer nuestro programa mostrando los 5 ejes temáticos y la cultura de nuestra país, su gastronomía y sus, costumbres así se da a conocer nuestro hermoso país y el programa atrayendo la atención de los jóvenes.
"Me pareció muy bien desarrollado el campamento teniendo en cuenta la situación sanitaria actual y que se incluyera de manera virtual a quienes los campistas que no se podían incluir de manera presencial.
También me gustó mucho el manejo de las redes sociales para poder llegar a todos los campista y a la ciudadanía en general. "
Sería bueno que los baños tuvieran un acceso más privado en ese campamento hombres y mujeres.
Seguir desarrollando este tipo de actividades incluyentes
"Mi recomendación sería que ante próximos eventos es necesario implementar un cronograma que permita a los campistas organizar su tiempo para asistir a cada una de las actividades.
Destacó las diferentes actividades que se llevaron a cabo para hacer ameno el evento, como lo fue la interacción por redes sociales por medio de entrevistas, transmisiones en vivo, etcétera.
Destacó la forma en la cuál se implementaron los talleres virtuales ya que los moderadores de estos tenían una actitud adecuada y dominio del tema."
A mi parece que todo estuvo correcto.
Todo muy completo
Una de las metas de Campamentos Juveniles era convertirse en el 2019 el programa más grande de recreación en el país, en el campamento nacional de ese mismo año no se hizo ninguna conmemoración a este acontecimiento.

Una falencia puede ser que la información de realización del campamento no fue a tiempo, si no de un momento para otro, sin embargo hubo una muy buena organización y logística del evento, manejándose todos los protocolos de Bioseguridad.
Dar oportunidades a las nuevas generaciones
Aumentar el número de campistas
Satisfecha con el planteamientos del campamento, servicio y atención, en cuanto a la pandemia el cuidado y la Bioseguridad se cumplió., Calificación 10/10
La primera ceremonia de buenos días muchos campistas estaban con el uniforme equivocado(short, pantalonetas,etc.) después se hablo con una organizadora y al día siguiente se cumplió todo lo estipulado, me alegra saber que tienen en cuenta a todo el personal campista.
Todas las actividades se llevaron a corde al día, tiempo, diversión etc.
"Me gusto mucho las actividad y el manejo del campamento no tengo ninguna falencia para mencionar..
Me gusto la experiencia que vivi en ese campamento nacional..."
La parte de las transmisiones en las actividades que se llevaban a cabo debido que no había buena conectividad y eso afectaba de manera indirecta las actividades.
Como coordinador me parece excelente el trabajo que se realizo con este hermoso programa en tiempos de pandemia, también fue excelente la organización del programa Campamentos Juveniles manejando estrictamente los protocolos de bioseguridad estipulados por la OMS
Muy buen campamento aunque x los temas pandemicos no se realizó como se quería. Debo decir que fue muy bueno x q los que no estuvieron en presencial estuvo de manera virtual
Ser más eficaz
Excelente todo de verdad me encanto toda la organización y actividades designadas en el evento.
Aunque fue un poco difícil adaptarnos a esta situación actual , el campamento fue todo un éxito
Felicitaciones porque el evento se dio como se esperaba
Me pareció un campamento excelente, donde los campistas fuimos los protagonistas, pienso y considero que debieron trabajar todos los 5 ejes temáticos divididos en el tiempo
Sigan trabajando para que este programa no culmine
Manejar varios horarios
Un poco en la organización de las actividades
Apesar de la situación en la que se vivió el campamento, todo se realizó con los respectivos protocolos de bioseguridad, lo que permitió lograr los objetivos de este evento. Sin embargo, desde mi punto de vista es necesario buscar una estrategia diferente a la hora de suministrar los alimentos, el uso de desechables genera una gran contaminación en el medio ambiente, y aunque se deseché correctamente, la mejor opción es disminuir su uso.
Se manejo muy bien el tema de Bioseguridad y distanciamiento
Me pareció algo de exclusión con campistas menores de 18 y mayores de 15 al tener la preparación, permisos y responsabilidad necesaria para asistir a este encuentro que por la pandemia no podían viajar no me parece una excusa valida para explicar un rechazo a un campamento ya que este campista que iba a viajar ya se había inscrito y si de así ser le hubieran rechazado la inscripción por ser menor de edad.
Se cumplió a cabalidad el reglamento de Bioseguridad y esto dió mucha confianza en el programa y la participación las actividades.
Se debe mejorar la puntualidad de cada actividad que se va a realizar; como la ceremonia de buenos días y las reuniones, la uniformidad debe ser tal cual lo requiere el programa sin excepción a nada
No tengo nada que decir, todo me pareció espectacular y ojala el otro año se puedan ampliar los cupos para poder asistir.
Se debe mejorar en la participación del campista
Todo espectacular ojala el otro año se amplíen los cupos para poder ir.
Me pareció bien todo, espectacular.

En estos tiempos de pandemia estuvo muy bien estructurado el evento con miras al cumplimiento de los protocolos de bioseguridad establecidos por el Ministerio de Salud, y se crearon novedosas actividades con el fin de fortalecer el programa....
"Excelente programa"
"
Todo lo que se les hizo observaciones durante el evento lo corrigieron de manera espectacular.
Excelente organización del programa, cumpliendo todo lo que estaba en la programación y sobre todo, el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad requeridos
Ninguna
"1.Felicitar al equipo de trabajo que logró desarrollar una actividad tan compleja dando cumplimiento a los protocolos de bioseguridad.
2. Fortalecer la información brindada a los participantes especialmente relacionada a la recepción.
3. Fortalecer la programación y desarrollo de la misma en actividades simultáneas (virtuales, presenciales)
4. Sugerencia: al ser una cantidad limitada de participantes, en su mayoría líderes en sus territorios, sería interesante desarrollar algunas actividades con un contenidos más técnicos, de gestión y administrativos del programa. "
Realmente me pareció interesante participar en el campamento Juvenil ya que nos brinda la oportunidad de conocer y aprender cosas interesantes sobre los campamentos y cómo llevar lo aprendido a la vida cotidiana.
ME PARECIO TODO ESPECTACULAR.
Muy buena organización y esquema de toda la programación, cumpliendo los protocolos de bioseguridad...
Me pareció todo bien a la hora de las medidas de bioseguridad
Excelente trabajo por parte de la organización, la alimentación, el lugar del campamento y el constante uso y buen manejo de los protocolos de bioseguridad
Cada vez mejorando el programa, me alegra mucho ya que durante el evento se mantuvieron siempre las medidas de bioseguridad.
Gran fortaleza mostrada en la organización, alimentación, acampada y manejo de los protocolos de bioseguridad
Siempre se hace necesario la interacción con el medio ambiente, espero podamos retornar pronto; el campamento estuvo bien organizado y me gusto las diferentes estrategias que utilizaron para hacer lo mejor posible. Éxitos
Todo bien, muy organizado el evento.
"Considero que a cabalidad se cumplen los objetivos, me gustó la participación que tuvieron todos los jóvenes de acuerdo a los lineamientos del programa, los protocolos de bioseguridad y el orden que se dio desde un principio, y el empoderamiento que están dando a la mujer en el programa.
Recomendación un espacio más amplio para el comedor y baños a los campistas."
Excelente encuentro para empezar a motivar a todos los campistas a seguir dejando nuestra huella.
Se cumplió protocolos de bioseguridad
TODO BIEN CALCULADO Y ORGANIZADO
Excelente organización del evento, el lugar muy espectacular, la alimentación y el constante manejo de los protocolos de bioseguridad
EXCELENTE ENCUENTRO Y ORGANIZACION PARA TODO.
Muy bueno el encuentro, la estancia, actividades novedosas y el manejo de los protocolos de bioseguridad al hilo
"MUY BIEN ESTRUCTURADO
"
Se cumplieron los protocolos de bioseguridad como el uso constante de tapabocas, lavado de manos uso de gel antibacterial, muy buena alimentación y gran sitio donde se realizó el campamento
AVISAR CON UN POQUITO MAS DE TIEMPO PARA UNA MEJOR PREPARACION Y APARTE DE ESO TODO EXCELENTE.

LAS CAPACITACIONES SOBRE LOS EJES TEMATICOS QUE SEAN MAS PROFUNDAS PARA UNA MEJOR COMPRENSION.
Faltan un poco más de puntualidad, pero la organización estuvo excelente, los protocolos estuvieron bien manejados y una buena alimentación hubo...
Como punto a mejorar, hizo falta un mejor trabajo en la separación de residuos y las capacitaciones del eje de salud siento que no fueron acertadas por los niveles de formación presentados.
Muy buena organización y manejo de los protocolos de bioseguridad, los inculcaron a cada momento y velaron por el cumplimiento de ellos, excelente programa y novedosas actividades
"TODO BIEN ORGANIZADO LO QUE CARACTERIZA SIEMPRE A UN CAMPISTA
"
El plan piloto cumplió con las expectativas, me pareció excelente la innovación en cuanto a las capacitaciones
Recalcar la organización del evento, felicitaciones por el gran manejo que se le dio a los protocolos, fue una prioridad, mil felicitaciones
MUY BIEN ESTRUCTURADAS LAS VIDEOCONFERENCIAS
Gran evento este año, muy bien estructurado, felicidades gran programa
Es de admirar el trabajo realizado para el desarrollo del campamento, desde inicio a fin, algo que en otros campamentos no estaba tan presente.
EXCELENTE TODO
Muy buen programa, gran organización, sigan así, siempre escogiendo sitios geográficos espectaculares, sobre todo felicidades por el excelente manejo de los protocolos de bioseguridad requeridos...
QUEDE MUY SATISFECHO CON TODAS LAS ACTIVIDADES
ESPECTACULAR EL EVENTO
Se debe mejorar la Organización en el tiempo de las actividades
Se debe mejorar la Organización en el tiempo de las actividades
Excelente trabajo, excelente organización, alimentación ideal y a tiempo, gran cumplimiento de los protocolos de bioseguridad establecidos, felicidades
EXCELENTE MANERA DE LLEGAR A LOS JOVENES
"Concidero que se debería realizar un cambio en la parte de inscripción para ascenso porque hubo muchos campistas que en su departamento no les colaboraron con la resolución anterior y este fue mi caso por falta de colaboración sobre está resolución no pude realizar mi ascenso a Hoja y es error de cada organismo no del campista.
Por otra parte felicitar a todos los que hicieron posible y se que no fue fácil pero el campamento fue un total éxito, muy bien a los integrantes de equipo Colombia y también Anderson por sus buenas narraciones para que así el campamento virtual llegará a todos con el entusiasmo con el que se caracteriza."
Excelente trabajo para llegar a la conciencia de los jovenes para que tomen amor y pasión al programa a través de actividades y enseñanzas nuevas
Se observó mayor fortaleza en el cumplimiento de las normas de bioseguridad para así evitar contagios y perjudicar la salud de los campistas.
NO ME GUSTO LA ELECCION CON EL PERSONAL EN EL TEMA DE LA EDAD
Gran fortaleza en las actividades del programa, muy buena alimentación y cumplimiento de los protocolos establecidos
En todo
Ninguna
TODO BIEN PREPARADO A PESAR DEL POCO TIEMPO
Me gusta la forma como organizan las zonas de acampada, la alimentación, y lindas actividades lúdicas recreativas gran programa, felicidades
ME GUSTO MUCHO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
Grandes actividades lúdicas y buenos talleres

Me parece que dentro de lo posible se llevaron acabo las diferentes actividades de la mejor manera y dentro del tiempo estipulado.
ME GUSTO MUCHO LA MANERA DE DICTAR LAS CAPACITACIONES
ESPECTACULAR TODO
Me gusta la forma como, se dictan los, talleres, la alimentación y los protocolos establecidos
No tengo observaciones
No tengo ninguna observación
Ninguna observacion, todo fue muy puntual y muy bueno para el desarrollo del campamento nacional
Realizar prueba covid a la salida y basureros donde se separen lo orgánico de lo inorgánico
Se destaca durante toda la realización del evento la puesta en marcha del protocolo de bioseguridad en todo momento, esto fué algo que se cumplió y se respetó a cabalidad y por ende generó tranquilidad disfrutar y participar de este tipo de espacio en el que se generó aprendizaje e intercambio de experiencias significativas desde la responsabilidad.
"Para mi, todo el evento estuvo muy bien, todo iba iba de acuerdo a lo agendado"
Realizar prueba covid a la salida del campamento y basureros donde se separe lo orgánico de lo inorgánico
El evento estuvo bien como tal, no tengo ninguna recomendación
En la puntualidad respectiva de aquellos invitados
Realizar prueba covid al terminar el campamento y tener basureros que separen lo orgánico de lo inorgánico
Cabe resaltar los protocolos de bioseguridad y el garantizar el mismo teniendo en cuenta la entrega de los kits, el manejo de talleres y encuentros en general. Ahora, sugerir que en cuanto a las capacitaciones, dar más tiempo para mayor profundidad debido a que por la organización fue algo de "pasada".
Felicitar programa de campamentos juveniles por la preparación y dedicación que tuvo para realizar este encuentro donde se siguió con los protocolos de seguridad ahora por la pandemia que estamos pasando todos.
Se sintió seguridad por parte de los protocolos de Bioseguridad y el desarrollo del campamento
Ninguna fue una gran experiencia
Todo estuvo perfecto.
La distribución del tiempo debería ser más precisa, se cumplió con los protocolos de Bioseguridad para el desarrollo del campamento
Lleven de nuevo al presentador de la Guajira.
El evento desde mi perspectiva cumplió todas las expectativas del caso, todos logramos que cada actividad realizada fuese un éxito, destaco las capacitaciones ya que fueron muy amenas y llenas de aprendizaje
Mejorar la clasificación de residuos, porque en los comedores solo había una caneca y también considerar otro tipo de menaje que no sea icopor ya que es muy contaminante para el medio ambiente
El evento estuvo muy bien organizado y contó con cada uno de los requisitos de las personas que participaron, el tema de bioseguridad estuvo de muy buena calidad
Que los talleres contengan de mas tiempo
Me parece que es una gran oportunidad brindada a los jovenes
"Positivo:
El protocolo establecido para controlar la emergencia sanitaria fue efectivo desde el ingreso a la zona de acampada, como su pernoción y salida.
La alimentación fue acorde y no hubo inconvenientes para los campistas durante la estancia.
Particularmente las capacitaciones de salud y los temas brindados no eran acordes a los participantes del campamento ya que en su mayoría eran campistas de tallo en adelante para ascenso y se brindaron temas de nivel semilla.
No hubo una correcta separación de residuos que lastimosamente, impacto el uso del espacio."
Para mejorar, un poco mayor información para las actividades dando recordatorios
Excelente trabajo, sin quejas

"Positivo, fue un espacio en el que se pudo compartir con los demás campistas de una manera más cercana , esto gracias a que no había mucha gente, los cronogramas de estaban cumpliendo, no tan a cabalidad por qué siempre pasaba algo , pero si se intentaban cumplir.
El escenario y la atención de comidas y refrigerios hicieron que nuestro paso por el lugar fuera mucho más ameno, digamos que la atención hacía nosotros fue muy buena .
Debido a la contingencia los protocolos de bioseguridad fueron muy estrictos, y eso se abona, las pruebas covid al ingresar , y los elementos que nos dieron para nuestro cuidado.
Por mejorar, la zonas de acampada no fue tal vez el mejor terreno, estaba muy inclinado para dormir ahí, habían muchos espacios libres que pudieron ser aprovechados para tomar capacitaciones o estar en alguna actividad, hay cosas que fueron ""raras"" como formar por grupos en la ceremonia de buenos días pero eso es entendible por la pandemia.
Sugerencias, el campamento a nivel nacional no fue muy pronunciado , digamos que todo fue bajo cuerdas , eso llevo al descontento de muchos campista es mejor dejar las cosas claras.
Es importante también abrir un taller en el que como grupo se empieza a trabajar en la construcción y mejora del programa, para nadie es un secreto que hay muchas cosas por mejorar del programa y los campistas (que son quienes hacen provecho del mismo) pueden tener un punto de vista diferente, es importante escuchar a quienes tienen descontento por ciertas cosas, hay que dar importancia a aquellos voluntarios por qué no son o no somos un cero a la izquierda."
Se debe mejorar los cumplimientos de los horarios de talleres no enviar los link con corto tiempo antes de que empiecen
Se generalizó las capacitaciones, buena organización y cumplimiento de los objetivos por el piloto
Todo estuvo muy bien
El plan piloto cumplió con las expectativas, me pareció excelente la innovación en cuanto a las capacitaciones
Seguir implementando la virtualidad de modo que se creen nuevas formas de llegar a los jóvenes de todo el país.
Puedo sugerir que a la hora de entregar los diferentes detalles, haya más organización
Excelente, Campamentos Juveniles ha realizado bien su labor
se puede trabajar en que hayan mas participantes de cada departamento.
Puntualidad
Se debería garantizar mayor cantidad de cupos ya que para este campamento fueron muy pocos y se genero mucha inconformidad por varios campistas.
No tengo ninguna observación y recomendación por ahora
Estuvo muy bien organizado todo
Se ampliar los cupos
"1: el tema de los espacios por persona en el evento, tanto en las formaciones, como en el momento de comer y para realizar los talleres, estos deben de ir acorde al tema de covid 19.
2. Los tiempos en los talleres deben de ser mas flexibles para el disfrute de los participantes.
3. El acompañamiento despues del evento a los campistas. Teniendo en cuenta que en esta ocasión no saliamos desde la zona de acampada hasta nuestro destino final, pude notar que algunos campistas estaban un poco desorientados de que hacer.
A pesar de la pandemia hubo una buena organización y el evento fue diferente pero enriquecedor.
Se debe mejorar la comunicación con los líderes dolientes del programa en las regiones y Fotos. B) Enviar comunicación a los líderes quien es el Coordinador Foral. C) CONSIDERÓ que el programa Campamentos Juveniles debe ser dirigido por personas mayores con experiencia . D)Que al Campista mayores se le de una asignación vitalicia .
La falta de comunicación ante las actividades y el desarrollo del evento debe mejorar, algunos campistas de diferentes departamentos, no tenían conocimiento de el desarrollo del campamento, así como de algunas actividades que se dieron en el momento.