

Servicio Integral al ciudadano

Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

EVALUACIÓN SERVICIO TICS

Secretaría General

Grupo Interno de Trabajo de TICS



El deporte
es de todos

Mindeporte



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Participantes

Funcionarios

Contratistas

Organizador

Secretaria General

Grupo Interno de Trabajo de TICS

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

14-24 de abril

2020

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Servicio integral al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



El deporte
es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado,
se observa un índice general de
Percepción Positiva de

97%.



El deporte
es de todos

Mindeporte

Difusión y
Accesibilidad

93%

Prestación del
servicio

97%

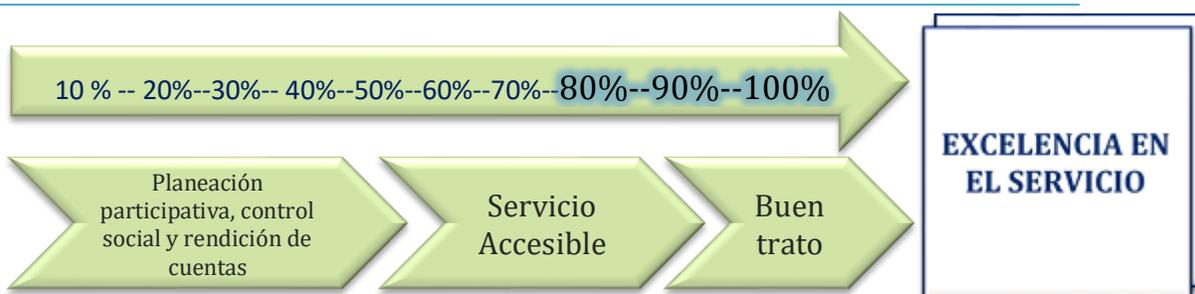
Percepción
Positiva
general

97%

Comprometidos
con el buen trato

100%

Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 14 de abril hasta el 24 de abril evaluación al servicio TICS y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Servicio integral al ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Dependencia y GIT

Dependencia	Grupo Interno de Trabajo	%
Despacho del Ministro	Comunicaciones	2,6%
	Organización Nacional Antidopaje	2,6%
Despacho del Viceministro	Despacho del Viceministro	1,7%
Dirección Fomento y Desarrollo	Actividad Física	5,2%
	Deporte Escolar	1,7%
	Deporte Social Comunitario	2,6%
	Dirección Fomento y Desarrollo	0,9%
	Programa Supérate Intercolegiados	6,1%
	Recreación	0,9%
Dirección Inspección Vigilancia y Control	Actuaciones Administrativas	1,7%
	Deporte Aficionado	0,9%
	Deporte Profesional	1,7%
	Dirección Inspección Vigilancia y Control	4,3%
Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	Centro de Ciencias del Deporte CCD	1,7%
	Deporte Rendimiento Convencional	1,7%
	Deporte Rendimiento Paralímpico	1,7%
	Desarrollo Psicosocial	0,9%
	Juegos y Eventos Deportivos	2,6%
	Programas y Proyectos Deportivos	2,6%
Dirección Recursos y Herramientas del Sistema	Centro de Alto Rendimiento - CAR	1,7%
	Dirección Recursos y Herramientas del Sistema	1,7%
	Infraestructura	8,7%
	Laboratorio Control al Dopaje	3,5%
Oficina Asesora de planeación	Gestión del conocimiento e innovación	0,9%
	Oficina Asesora de planeación	2,6%
	Planeación y Gestión	1,7%
	Seguimiento	1,7%
Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	3,5%



El deporte
es de todos

Mindeporte

Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	5,2%
	Secretaria General	0,9%
	Talento Humano	0,9%
Oficina de Control interno disciplinario	Oficina de Control interno disciplinario	0,9%
Secretaria General	Contratación	5,2%
	Gestión Administrativa	2,6%
	Secretaria General	1,7%
	Servicio Integral al Ciudadano	6,1%
	Talento Humano	1,7%
	Tecnología de la información y las comunicaciones- TICS	2,6%
	Tesorería	1,7%
Total general		100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol de los participantes.

Rol	%
Contratista	57%
Funcionario	43%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su Ubicación en la entidad.

Ubicación	%
Centro de Alto Rendimiento CAR	18%
Centro de Ciencias del Deporte CCD	6%
Sede Administrativa	76%
Total general	100%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

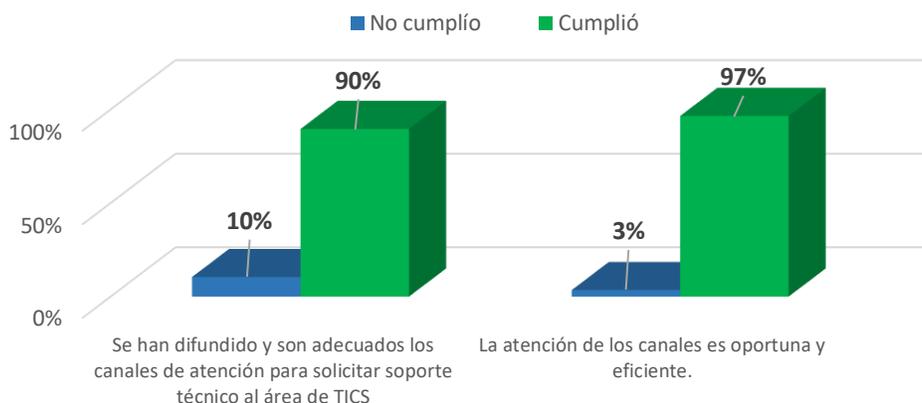
Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Difusión Accesibilidad

La evaluación del proceso de difusión y accesibilidad tiene como objetivo, conocer la percepción de los usuarios frente a las etapas previas a la prestación del servicio, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia y el efectivo acceso a los servicios.

Gráfico 1. Acceso a la información y difusión de los servicios.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente			
Difusión y Accesibilidad		Promedio	93%

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** en general en el componente de difusión y accesibilidad. Sin embargo, se debe profundizar en las acciones para continuar con el mejoramiento en la difusión y accesibilidad a los servicios prestados por TICS.

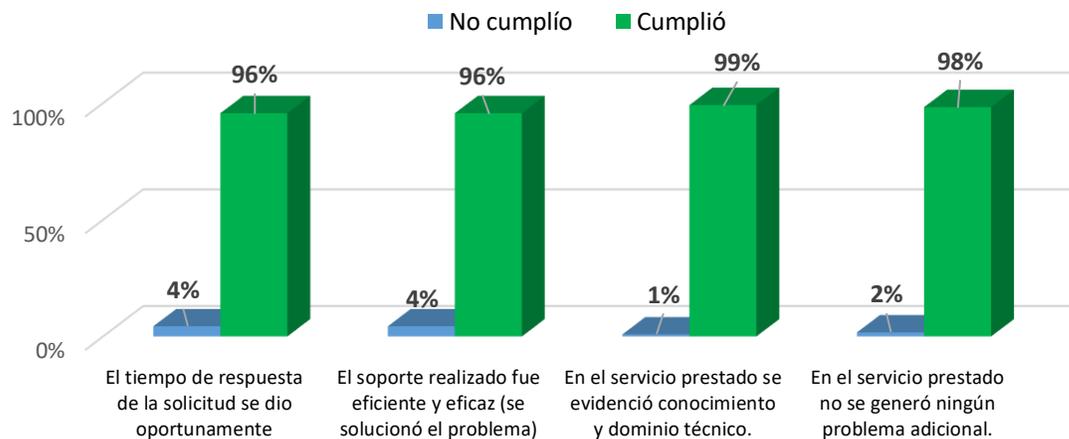


Prestación del Servicio

La prestación del servicio se convierte el momento de verdad de una gestión, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los usuarios.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre la prestación del servicio.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Prestación de servicios	97%

Se observa una percepción de cumplimiento en general, sin embargo, se evidencia comentarios donde sugieren capacitaciones de las diferentes plataformas y más recurso humano para poder solucionar los inconvenientes que generan las herramientas proporcionadas por la entidad.

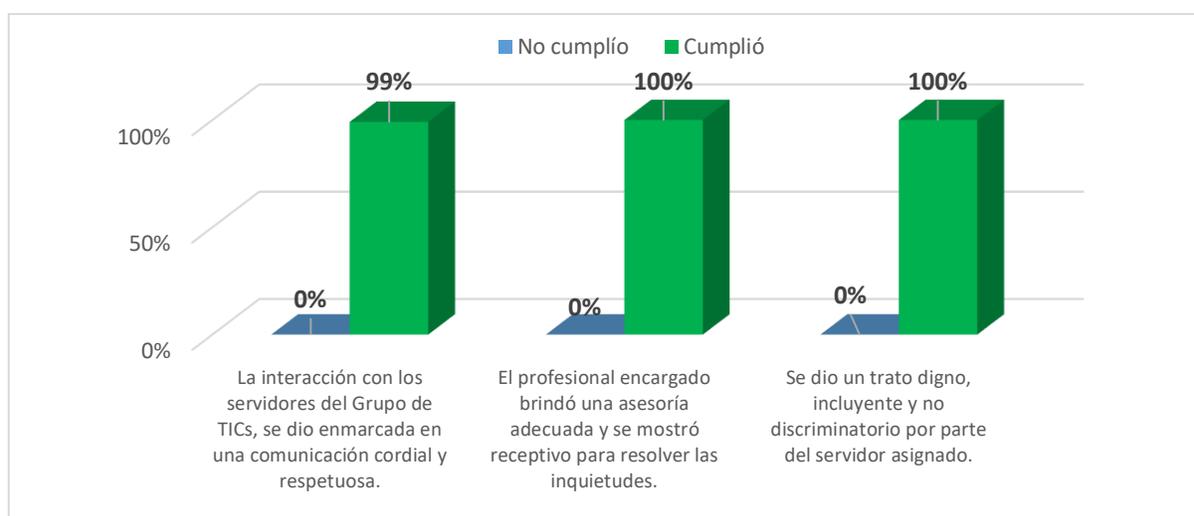


Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	100%
Comprometidos con el buen trato		

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte encuestados. sin embargo, se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategia que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.



Evaluación experiencia de servicio herramientas disponibles

A continuación, se presentan los componentes generales que perciben los funcionarios y contratistas frente a las herramientas disponibles ofrecido por el Grupo Interno de Trabajo de TIC's.

Gráfico 4. Office 365

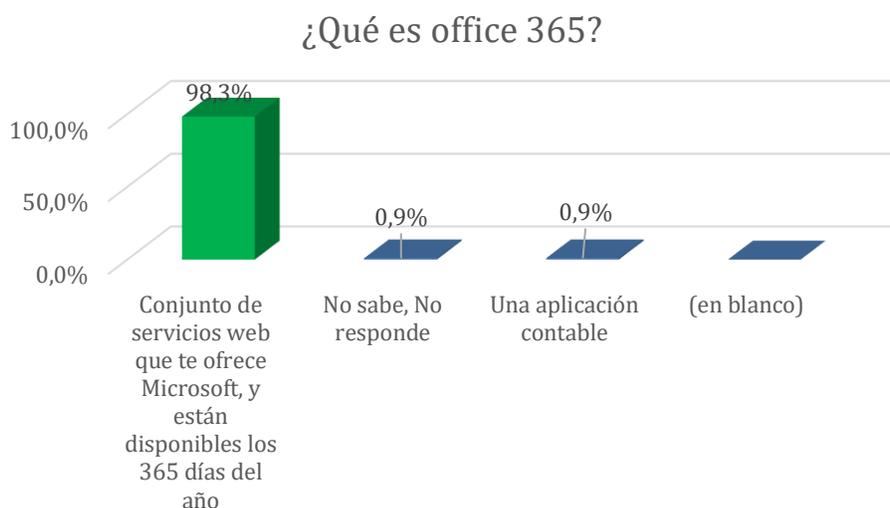


Gráfico 5. Diferencia entre 365 y un paquete de office tradicional





Gráfico 6. Manejo de office 365

¿Frente a la versión de Office 365 considera que es más complicada de manejar o le es indiferente?

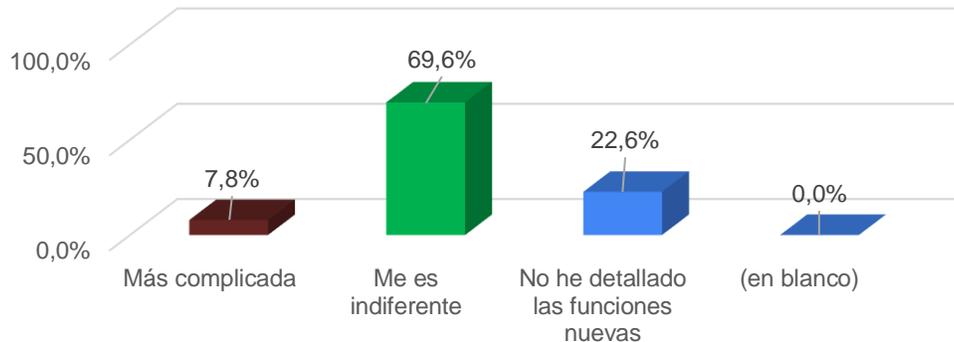
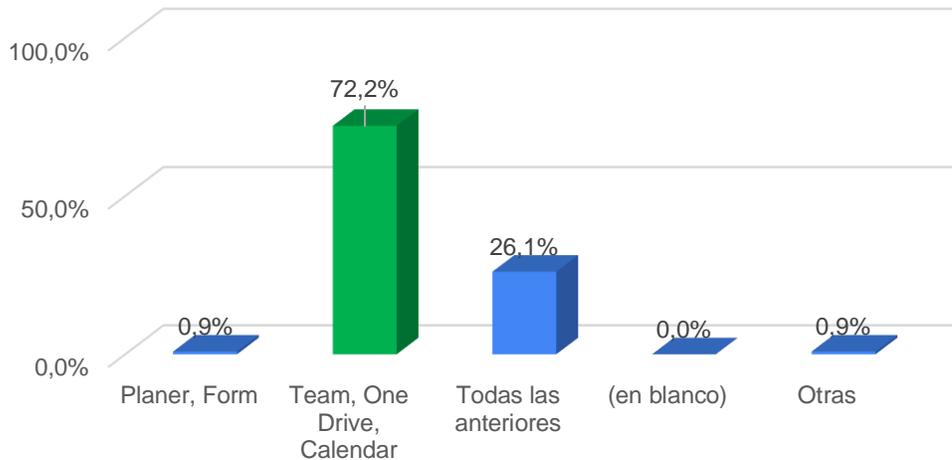


Gráfico 7. Herramientas de mayor utilidad en office 365

¿Qué herramientas nuevas han sido de mayor utilidad en esta nueva versión de Office?





El deporte
es de todos

Mindeporte

Gráfico 8. Capacitación manejo office 365

¿Cree usted necesario realizar una nueva capacitación sobre el manejo y funciones especiales del Office 365?

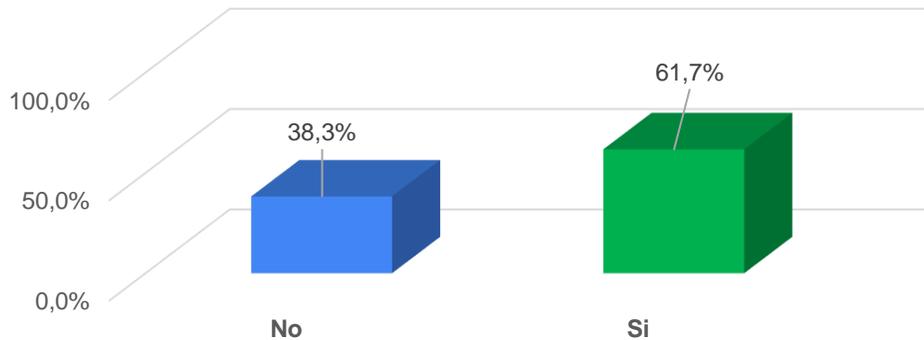
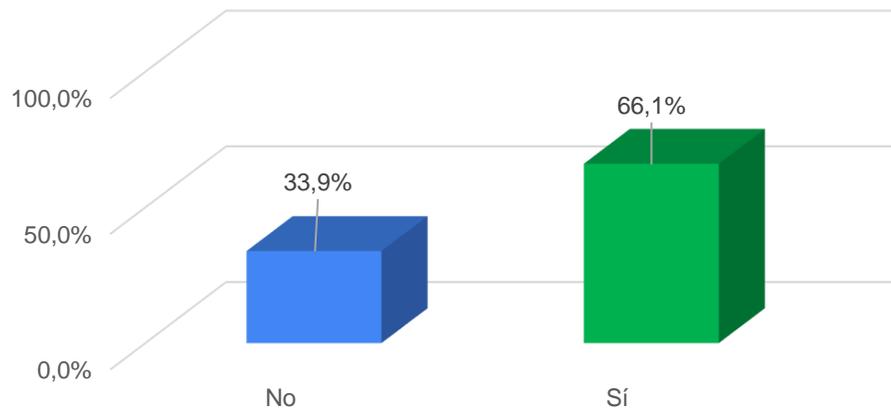


Gráfico 9. Eficiencia de la aplicación PaperCut

Cree usted que la aplicación PaperCut quien lleva el control de impresiones es eficiente



Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Gráfico 10. Acuerdo con el tope de impresiones por usuario

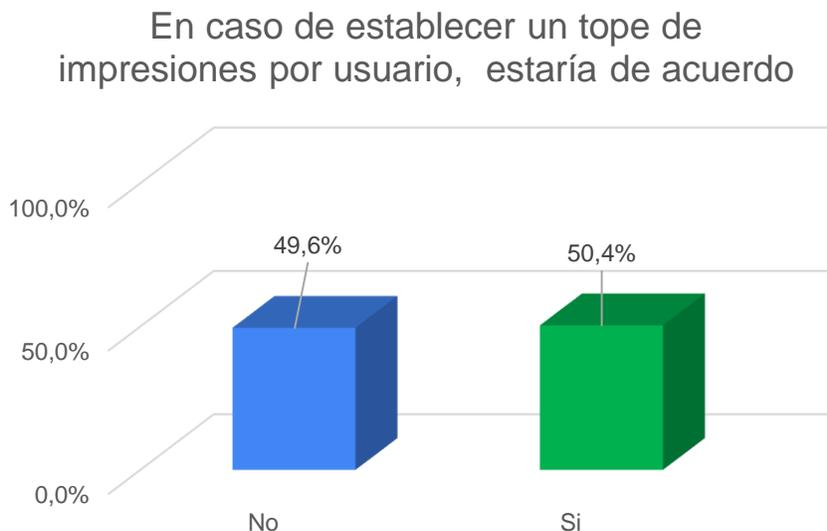
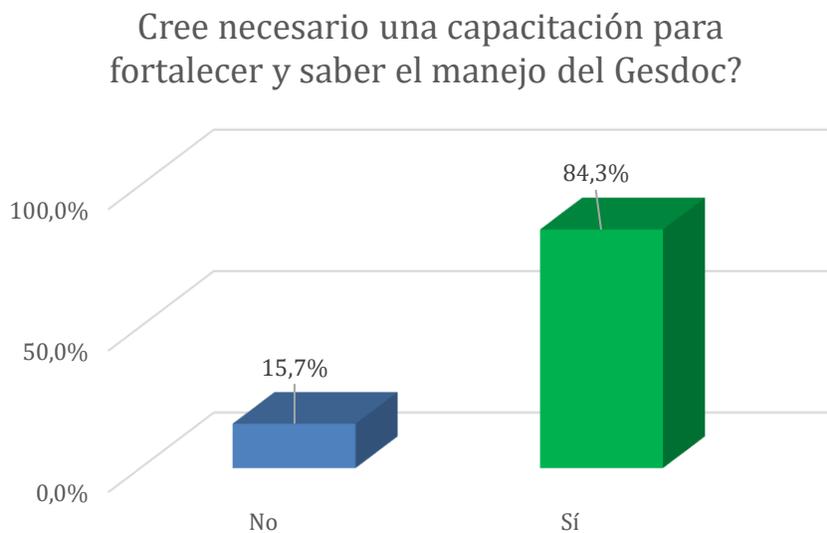


Gráfico 10. Capacitación en Gesdoc





El deporte
es de todos

Mindeporte

ANEXOS

1. ¿Qué tipo de fallas les presenta con más frecuencia?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

La plataforma no es funcional como la que se utiliza en otras entidades como o es el ORFEO
no puedo ingresar desde el computador de mi casa
Lentitud al cargar
Pérdida de información
Lentitud al cargar
Pérdida de información
Lentitud al cargar
En ocasiones no permite finalizar el trámite por pendientes de autorización de organización en carpetas
Interfaz densa y poco amigable
Lentitud al cargar
La demora en que el destinatario acepte el traslado de información
Pérdida de información
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
Pérdida de información
Pérdida de información
Lentitud al cargar
herramienta de búsqueda.
Pérdida de información
Lentitud al cargar
en ocasiones no se pueden visualizar documentos o se presentan fallas de cargue de información
Lentitud al cargar
cuando se envían pdf se trava o se vuelve lenta
Lentitud al cargar
Pérdida de información
El Gesdoc lleva demasiados pasos para cada actividad que se quiera realizar, no se deja ver bien en la pantalla, no guarda los cambios completos elimina nombres o cargos o contenido del memorando generando reprocesos, no permite borrar anexos mal o cambiarlos por otros, genera

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

multitud de ventanas, para organizar documentos queda el usuario dependiente de alguien que acepte la organización, cuando se asocia un documento no lo carga, al enviar copias a varios usuario se complica con algunos nombre y no permite se envíe los deja en rojo así estén bien, el aplicativo hace perder mucho tiempo con tantos desplegables con varias hojas y tener que mover en la pantalla para poder visualizar todos adicional muchos botones que no funcionan y si quitan espacio , adicional en algunas ocasiones no fija el numero del radicado al documento , seria bueno que se intaurara un control para enviar solamente una vez un memorando para aprobación
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
No funciona la clave
Lentitud al cargar
Si no es un usuario administrador o líder de grupo no deja reasignar la tarea, lo cual es muy importante porque en ocasiones asignan temas donde no se tiene la competencia. Cuando se archiva un documento no es claro si lo deja archivar porque ya tiene una respuesta o porque el sistema permite archivar sin respuesta.
Requiero de capacitación para el manejo del GESDOC
Pérdida de información
NO ES EFICIENTE
Lentitud al cargar
Pérdida de información
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
En Gesdoc por el momento ninguna
Lentitud al cargar
No pudo acceder desde mi casa
Lentitud al cargar
Duplicidad de reportes para servicio al ciudadano, Ausencia de notificaciones y avisos, interfaz mejorable
los ciudadanos me piden radicar su solicitud, entonces ingreso por GESDOC y algunas veces no me da la opción de escoger el canal de recepción y envíe correo al coordinador René y a Leonardo de TICS con el video como prueba de lo que me aparece. No acepta el código de validación en el primer intento aveces para que me arroje el número de radicado y el código de seguridad.
Lentitud y daño de impresora
Pérdida de información
Pérdida de información
Pérdida de información
Lentitud al cargar
Pérdida de información
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
Pérdida de información

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Lentitud al cargar
los gesdoc que cierro y respondo, me quedan activos como si no los hubiera atendido. Siempre me toca tomar pantallazo de la respuesta o descargar el documento y tenerlo por si hay algun reclamo.
Pérdida de información
Pérdida de información
Lentitud al cargar
las dos opciones anteriores, principalmente la de perdida de informacion, pues a veces se necesitan revisar documentos de años anteriores y no es posible visualizarlos en el aplicativo
Pérdida de información
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
Pérdida de información
Ninguna
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
dificultad para ver los documentos adjuntos en pdf
Lentitud al cargar
Pérdida de información
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
Pérdida de información
La falla más recurrente es cuando un ANONIMO radica una petición porque al querer responder a ese tipo de usuario, ya se han creado muchos "muchisimos" y no es posible responder a quien realmente realizó la solicitud. Importante en este punto el adecuado manejo de los datos.
Solicitar autorización al creador de la carpeta para organizar. Hay carpetas creadas por personas que no están trabajando en la entidad y eso bloquea el poder dar finalizado al tramite del documento
a veces no radica el oficio y no enlaza
busqueda de un documento ya elaborado, porque si no tenemos el numero no podemos buscar por otro concepto, y tambien que no guarda los modelos de las cartas, esto facilitaria su edicion
no se visualiza los adjuntos
Lentitud al cargar
ninguna
Imposibilidad de enviar comunicaciones masivas
Lentitud al cargar
Pérdida de información
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
No he tenido
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
No enlace las respuestas con la peticion inicial

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Pérdida de información
Lentitud al cargar
NO USO GESDOC
por ahora ninguna
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
N.A
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
Lentitud al cargar
No me ha presentado fallas
No tengo asignado GESDOC
Lentitud al cargar
Complejidad del manejo
HACE ERROR BAD REQUEST Y NO SE HA PODIDO SOLUCIONAR. NO PUEDO APROBAR GESDOC DE SALIDA (EE)
Lentitud al cargar

2. ¿Según su experiencia con el manejo de la nueva versión de Office, qué opinión tiene en cuanto a las funciones y accesos de productividad en la nube, correo electrónico entre otros?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

se tiene interactividad en tiempo real
Se necesita capacitación
no
Permite optimizar espacio del equipo
ninguna
Buena
Pertinencia de las funciones.
Son bastante eficientes las herramientas suministradas y facilitan mucho el trabajo
muy bueno el sharepoint
ofrece muchas herramientas que mejorarian la productividad si conocemos como usarlas
Buena
Todas las herramientas me han sido útil y he podido acceder sin ningún inconveniente.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

LAS NUEVAS ACTUALIZACIONES HAN OPTIMIZADO MAS LOS PROCESOS LO CUAL GENERA AGILIZAR LAS TAREAS PENDIENTES.
Más ágil
Es más productiva, tiene más funciones que agilizan el trabajo. La aplicación de Teams ha sido muy útil en este aislamiento.
hasta el momento me ha parecido muy útil
Deben ser más completos
interacción de la información indispensable entre compañeros y mas rápido, esta a la mano Office 365 cuenta con herramientas y aplicaciones integradas y en línea que proporcionan eficiencia en la gestión de información.
me parece mas eficiente
ES una buena herramienta de trabajo
Mucho más eficiente y con mayores oportunidades para los usuarios.
me parece muy versátil la herramienta, es cuestión de saber explorarla y aplicarla
No se
No he utilizado todas las herramientas, pero las pocas utilizadas han sido muy útiles. Me gustaría conocer del resto y saber como optimizarlas lo mejor posible.
A veces no aparecen todos los mensajes en outlook conozco que son muy útiles para trabajar pero se debe generar cultura en los equipos de trabajo y en la Entidad.
Excelente herramienta para facilitar el trabajo.
Falta reconocer el uso de mas funciones
Excelente herramienta
No se guarda la informacion o los archivos en el onedrive
ninguna
Excelente adquisición. Era necesaria.
Optimas de acuerdo a la funciones establecidas contractualmente
La información y documentación que se genera y guarda en el computador institucional asignado en la Sede este disponible también en esta herramienta.
Es eficiente. Se puede acceder desde cualquier equipo
Muy funcional
BUENA
En la versión web no permite ver las subcarpetas creadas en la versión de escritorio
Buena
Facilidad en la consulta de la información
Office 365 facilita manejar correos, documentos y reuniones en un mismo lugar y de manera colaborativa; facilita igualmente evidenciar el teletrabajo realizado individualmente o en equipo y permite disponer de repositorios compartidos en la nube que son accesibles tanto dentro como fuera de la entidad; estas funcionalidades le permitieron a Mindeporte proveer rápidamente un mecanismo de teletrabajo eficaz para sus colaboradores en el marco de la emergencia en curso.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Es buena porque tienes en tiempo real todo, sin embargo cuando se abre el correo en la aplicación Outlook, los correos leídos, enviados a otras carpetas, las carpetas creadas y otras acciones realizadas por medio de Office 365, no se ven reflejadas en la aplicación Outlook y ello conlleva a la confusión de la información.
ES MUY BUENO
ninguna por ahora
Ninguna
Excelente y mas por esta época de teletrabajo
es una mejora notable con relación a lo que venía súper eficiente, en las reuniones por TEAMS se puede ver la pantalla del expositor y se entiende muy bien la explicación.
Buena herramienta pero falta mas capacitación practica para usarla
He usado lo básico de Office, teniendo en cuenta que no asistí a la capacitación.
ha sido una herramienta vital para el trabajo en casa
La herramienta es adecuada, a los funcionarios les falta capacitación para su uso.
Es fácil el proceso
No conozco bien la nueva versión
Buena
Es un poco lenta
Es una buena herramienta que ha facilitado el trabajo en casa, mejor accesibilidad y mejores herramientas de trabajo
En mi caso no la utilizo a profundidad, pero si se hiciera una socialización de los beneficios que tiene y sobre todo si tiene algún gestor de archivos en la nube. Por lo menos yo, si lo utilizaría.
Las nuevas funciones del office son buenas, sin embargo sería bueno realizar una capacitación sobre el manejo de las funciones
me gusta, tiene muchas funciones y facilita las tareas
Me parece una herramienta excelente, con nuevas alternativas para manejo de documentos y de información
es una buena herramienta y lo que se necesita es utilizarla con más frecuencia para que su uso sea más práctico
LA ESTOY CONOCIENDO, HA SIDO UNA HERRAMIENTA ÚTIL POR AHORA
excelente
Solamente manejo correo electrónico
deben realizar capacitaciones al respecto
Buena, falta mayor practica.
es bueno
accesos en la nube, tener mas información de como manejar estos archivos aquí
es excelente, facilita el trabajo, menos mal se implementó y se capacitó antes de la cuarentena.
Es una excelente manera para acceder a la información en cualquier momento y lugar
Creo que se ha mejorado sustancialmente el tema del hardware en la entidad, nos brindan más herramientas para el trabajo.
Muy práctico porque toda la información se encuentra en línea
Es importante que nos indiquen qué capacidad tenemos cada uno para subir información en la nube.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Es muy buena herramienta
Buena sin embargo, confieso que no las he usado con mucha frecuencia
Es acertivo, permite tener la información disponible 24/7
Es muy buena.. pero hay que capacitar para conocer y ser eficientes en su aprovechamiento
muy buena pero a mi me ayudó una ingeniera fuera de la Enidad
es muy practica e interesante
mas agilidad y conectividad con el grupo de trabajo
Es complejo cuando trabajas con personas que se les dificulta el tema tecnológico, pero es una herramienta muy útil
SON BUENOS
Aún no he explorado todas las posibilidades de la nueva versión, lo que he utilizado hasta el momento me ha parecido excelente.
Es muy buena y practica. Mas ahora con el trabajo en casa.
Considero que es una herramienta muy buena y de la cual aplaudo que se haya implementado en el Ministerio. Hoy con la situación sanitaria, nos ha ayudado a seguir el trabajo en casa como si estuviéramos en la oficina.
Mas dinámica y mayor control en tiempo real
No las conozco
Eficiente
ninguna
hay que lograr una capacitación para un mayor y eficiente manejo de ella.
Muy práctico porque se puede consultar desde cualquier lugar
Es una plataforma bastante fácil de manejar, tiene suficientes usos y funciones a ejecutar en el mismo tiempo
Me parece una buena herramienta de trabajo, ahora mas con el teletrabajando
Básicamente he utilizado más Microsof Teams y ha sido una excelente herramienta para las reuniones que se han suscitado en el programa.
El Office 365 es una buena herramienta. Sin embargo ahora con el teletrabajo desde ayer el Teams no funciona, he cambiado de navegador, reiniciado el equipo pero la aplicación no carga.
Necesitamos mas capacitación ojala talleres para practicar.
NECESITAMOS PROJECT!!!
Es una buena herramienta
Muy buena
Son muy útiles
Es una buena herramienta de organización
Es conveniente debido a que el trabajo se puede realizar en diversos lugares y no necesariamente presencialmente.
mayor productividad
permite una oportuna gestión documental
Funciona ok.
Es una excelente herramienta, permite que el teletrabajo se realice sin inconvenientes y garantiza las actuaciones del Ministerio del Deporte a través de sus funcionarios y contratistas no se paralicen y continúen su curso normal
Son muy practicas las aplicaciones y me han sido muy útiles ahora que estamos en plan de Teletrabajo desde casa
Muy oportuna su implementación como herramienta de trabajo

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

BUENA. APRENDIENDO COSAS NUEVAS.

BUENA

3. ¿Qué sugerencias y recomendaciones tiene frente al servicio ofrecido por TIC's?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Ninguna
Capacitación de las diferentes plataformas
no
Que su trabajo sea mas visible en la Entidad
ninguno
El soporte de la empresa contratista es muy bueno y eficiente.
Ninguna.
He recibido un buen servicio de TIC's
establecer una nube o mesa de ayuda online
delimitacion de los casos
Oportuno
No tengo ninguna sugerencia. Pero, en alguna oportunidad estaré enviando recomendaciones o sugerencias si observo o evidencio alguna falencia en el servicio que presentan. Agradezco su atención.
QUE SIGAN SIENDO EFICIENTES COMO SIEMPRE.
Debe seguirse fortaleciendo el grupo de soporte
Hasta el momento ninguna.
hasta el momento ninguno
Que se de cumplimiento a los compromisos de respuesta.
mas personal y mejor software y hardware..y mejor conexión y mas velocidad
Ninguna
Que las solicitudes de apoyo se realicen con más prontitud
Ninguna
Mayor capacitación a los usuarios al momento de una asesoría, no solo solucionar el problema sino que el usuario sepa como puede operar de mejor manera para que no se presenten los inconvenientes o en menor cantidad.
Me parece que hay poco recurso humano para poder solucionar los inconvenientes que generan las herramientas proporcionadas por la entidad y ademas de la cantidad de funcionarios y contratistas, abonando que los nuevos compañeros de la mesa de soporte técnico son muy eficaces en su labor, en especial quiero resaltar la colaboración y el compromiso de la Ingeniera Erika de quien se me escapa el apellido. mil felicitaciones. - como recomendación seria bueno que todos manejaran la herramienta de Gesdoc ya que la entidad se quedo corta con solamente la ingeniera OLGA PUERTA para dar la asesoría necesaria a cada una de las áreas del MINISTERIO DEL DEPORTE en cuando a GESDOC

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Pienso q si hay una mesa de ayuda los demás técnicos deberían estar comprometidos a ayudar. Y a llevar una buena presentación personal
Continuar prestando el servicio con calidad y eficiencia
Gesdoc
promover y difundir los canales de servicio que menciona la pregunta 1. Tambien se puede contar con una extensión o un chat interno que permita hacer solicitudes, un sistema de tiquets electrónicos a través de un correo electrónico...facilitar el servicio técnico tanto a funcionarios como a contratistas
Muy bueno
Realizar capacitación de GESDOC.
Excelente trabajo, mejorar el Gesdoc o implementar otro hay unos muy buenos
actualmente no podría calificar el servicio ya que trabajo desde casa
Bueno
Más líneas telefónicas y formas de contacto con el personal que lo integra, toda vez que la mejor manera de ubicarlos y lograr una pronta atención, cuando estamos físicamente en la Sede, es buscarlos personalmente.
Por favor un tutorial para manejo de la herramienta GESDOC
NINGUNA HA SIDO MEJORADO MUCHO CON EL USO DE HERRAMIENTAS DE CONTROL Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS
ninguna en términos generales están muy pendientes de la gestión
Hacer mas visibles los canales virtuales de asesoría.
ninguna por ahora
Fortalecer GESDOC y fortalecer capacitación a los servidores en el manejo
Pues en lo personal me parece muy eficiente y son muy amables
Generar canales de comunicación vía web y telefónica efectivas
Excelente servicio.
Seria bueno si se puede acceder desde casa a las carpetas compartidas en el servidor que cada dependencia tiene, dado que no se cuenta con backup en los computadores personales de las casas.
Hacen un Buen trabajo
Más capacitacion
No tengo sugerencias
Buscar la Manera de montar en GESDOC los radicados de entrada que fueron dañados en el año 2019
Tambien se sugiere crear algunos videos del paso a paso sobre el ingreso de algunos aplicativos del Office para que todos puedan tener el dominio de los mismos.
Socializar el servicio de office 365, siento que esta siendo infravalorada la herramienta por parte sobre todo de contratistas. Por lo demás agradezco la ayuda, son muy eficientes.
Bueno
ninguna queja, son diligentes y prestos a cualquier situacion que se presente
HAY QUE REPLANTEAR SI GESDOC ES LA HERRAMIENTA ADECUADA DE GESTION DOCUMENTAL
el personal es poco para la cantidad de usuarios

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Sugiero capacitación en GESDOC y herramientas de office 365
que se siga con la misma disposicion o actitud de servicio
Siempre he recibido buen apoyo
ninguna, me parece eficaz y efectivo todos los servicios
Atención en dificultades que se puedan presentar
Dar las gracias por el apoyo, que se mantengan fuertes, y que se cuiden mucho
Ofrecer más capacitaciones relacionadas con office 365, Gesdoc e Isolución
A veces creo que hacen falta más ingenieros
Sugiero que se solicite el soporte a través de correo electrónico o aplicación. Estando en el CAR
teníamos que bajar para solicitar el soporte
He recibido correos de personas que no están en los grupos de trabajo creados. ¿Y me pregunto
porque este cuestionario no se hizo en la aplicación de forms de Office 365 que es para hacer
este tipo de encuestas?
Los funcionarios y colaboradores son excelentes pero la entidad debe actualizar las tecnologías
Implementar de herramienta base de datos para lvc
mas capacitación práctica sobre el manejo de la versión OFFICE Y DE LA NUBE
Tener mas personal en el área
Considero que es un equipo adecuado y muy respetuoso...
NINGUNA
He recibido asesoría y apoyo inmediato cuando lo he solicitado. Felicitaciones al equipo el
soporte, durante la cuarentena ha sido excelente.
Este año ha cambiado para mejorar. Se solucionan más rápidos los inconvenientes.
Felicito su atención oportuna. Mantenganse así pues han demostrado ser un sólido equipo
Mayor agilidad en los tiempos de respuesta
Saber como contactarlos, ahora que no estamos en la oficina. Gracias.
Me han apoyado a tiempo. Gracias
tal vez tener mayor personal para que la atención sea en oportunidades más ágil, ya que hay
bastante requerimiento de ellos.
Mas personal de apoyo en el CCD
De repente la respuesta podría ser a través de alguna plataforma de conversación virtual donde
con dirección de ustedes uno pudiese solucionar cualquier inconveniente
En resumen, brindan un buen servicio, recomendaciones tal vez grabar videos de las
capacitaciones subirlos a una carpeta en la nube en común con todos los funcionarios y
contratistas, que en dado caso no pudieron asistir a la capacitación ingresen y vean de lo que se
trató.
Enviar piezas enterate que puedan facilitar colocar de alguna manera tickets de solución de
problemas cuando el usuario lo requiera.
A sido adecuado pero necesitamos practica
Cuando ingresa una persona nueva a la entidad debieran entregarle un manual o un listado de
telefonos de las personas que hacen el proceso de creacion de usuario y demas
Mas difusion de las herramientas de apoyo y un instructivo con los problemas mas comunes
No me enteré de capacitación de Office
Libreta de direcciones de los encargados de solucionar los problemas
Seguir en constante actualización para garantizar la conectividad interna y externa del Ministerio
del Deporte
Son muy oportunos en la solución de los problemas técnicos

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

SE QUE SOMOS MUCHOS SOLICITANDO SERVICIOS, PERO, QUE SEA MÁS RÁPIDA LA ATENCIÓN.

QUE SEAN MAS PROFESIONALE Y ENTREGADOS AL TRABAJO EN SU MAYORIA LOS ENCARGADOS DE APOYO TECNICO ES UNA ROGADERA PARA LA ASESORIA.

4. ¿Cuál ha sido el mayor obstáculo o problema en el trabajo en casa?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Ninguna
Capacitación de las diferentes plataformas
no
Que su trabajo sea mas visible en la Entidad
ninguno
El soporte de la empresa contratista es muy bueno y eficiente.
Ninguna.
He recibido un buen servicio de TIC´s
establecer una nube o mesa de ayuda online
delimitacion de los casos
Oportuno
No tengo ninguna sugerencia. Pero, en alguna oportunidad estaré enviando recomendaciones o sugerencias si observo o evidencio alguna falencia en el servicio que presentan. Agradezco su atención.
QUE SIGAN SIENDO EFICIENTES COMO SIEMPRE.
Debe seguirse fortaleciendo el grupo de soporte
Hasta el momento ninguna.
hasta el momento ninguno
Que se de cumplimiento a los compromisos de respuesta.
mas personal y mejor software y hardware..y mejor conexión y mas velocidad
Ninguna
Que las solicitudes de apoyo se realicen con más prontitud
Ninguna
Mayor capacitación a los usuarios al momento de una asesoría, no solo solucionar el problema sino que el usuario sepa como puede operar de mejor manera para que no se presenten los inconvenientes o en menor cantidad.
Me parece que hay poco recurso humano para poder solucionar los inconvenientes que generan las herramientas proporcionadas por la entidad y ademas de la cantidad de funcionarios y contratistas, abonando que los nuevos compañeros de la mesa de soporte técnico son muy eficaces en su labor, en especial quiero resaltar la colaboración y el compromiso de la Ingeniera Erika de quien se me escapa el apellido. mil felicitaciones. - como recomendación seria bueno que todos manejaran la herramienta de Gesdoc ya que la entidad se quedo corta con solamente la ingeniera OLGA PUERTA para dar la asesoría necesaria a cada una de las áreas del MINISTERIO DEL DEPORTE en cuando a GESDOC

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Pienso q si hay una mesa de ayuda los demás técnicos deberían estar comprometidos a ayudar. Y a llevar una buena presentación personal
Continuar prestando el servicio con calidad y eficiencia
Gesdoc
promover y difundir los canales de servicio que menciona la pregunta 1. Tambien se puede contar con una extensión o un chat interno que permita hacer solicitudes, un sistema de tiquets electrónicos a través de un correo electrónico...facilitar el servicio técnico tanto a funcionarios como a contratistas
Muy bueno
Realizar capacitación de GESDOC.
Excelente trabajo, mejorar el Gesdoc o implementar otro hay unos muy buenos
ninguna
actualmente no podría calificar el servicio ya que trabajo desde casa
Bueno
N/A
Más líneas telefónicas y formas de contacto con el personal que lo integra, toda vez que la mejor manera de ubicarlos y lograr una pronta atención, cuando estamos físicamente en la Sede, es buscarlos personalmente.
Por favor un tutorial para manejo de la herramienta GESDOC
Ninguna
NINGUNA HA SIDO MEJORADO MUCHO CON EL USO DE HERRAMIENTAS DE CONTROL Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS
Ninguna
ninguna en términos generales están muy pendientes de la gestión
ninguna
N/A
Hacer mas visibles los canales virtuales de asesoría.
NINGUNA
ninguna por ahora
Ninguna
Ninguna
Fortalecer GESDOC y fortalecer capacitación a los servidores en el manejo
Pues en lo personal me parece muy eficiente y son muy amables
Generar canales de comunicación vía web y telefónica efectivas
Excelente servicio.
Seria bueno si se puede acceder desde casa a las carpetas compartidas en el servidor que cada dependencia tiene, dado que no se cuenta con backup en los computadores personales de las casas.
Hacen un Buen trabajo
Ninguna

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Más capacitacion
Ninguna
No tengo sugerencias
Buscar la Manera de montar en GESDOC los radicados de entrada que fueron dañados en el año 2019
Tambien se sugiere crear algunos videos del paso a paso sobre el ingreso de algunos aplicativos del Office para que todos puedan tener el dominio de los mismos.
ninguna
Socializar el servicio de office 365, siento que esta siendo infravalorada la herramienta por parte sobre todo de contratistas. Por lo demás agradezco la ayuda, son muy eficientes.
Bueno
ninguna queja, son diligentes y prestos a cualquier situacion que se presente
HAY QUE REPLANTEAR SI GESDOC ES LA HERRAMIENTA ADECUADA DE GESTION DOCUMENTAL
el personal es poco para la cantidad de usuarios
Sugiero capacitación en GESDOC y herramientas de office 365
que se siga con la misma disposicion o actitud de servicio
Siempre he recibido buen apoyo
ninguna, me parece eficaz y efectivo todos los servicios
Atención en dificultades que se puedan presentar
Dar las gracias por el apoyo, que se mantengan fuertes, y que se cuiden mucho
Ofrecer más capacitaciones relacionadas con office 365, Gesdoc e Isolución
A veces creo que hacen falta más ingenieros
Sugiero que se solicite el soporte a través de correo electrónico o aplicación. Estando en el CAR teníamos que bajar para solicitar el soporte
He recibido correos de personas que no están en los grupos de trabajo creados. Y me pregunto porque este cuestionario no se hizo en la aplicación de forms de Office 365 que es para hacer este tipo de encuestas?
Los funcionarios y colaboradores son excelentes pero la entidad debe actualizar las tecnologías
Implementar de herramienta base de datos para lvc
mas capacitación práctica sobre el manejo de la versión OFFICE Y DE LA NUBE
Tener mas personal en el área
Considero que es un equipo adecuado y muy respetuoso...
He recibido asesoría y apoyo inmediato cuando lo he solicitado. Felicitaciones al equipo el soporte, durante la cuarentena ha sido excelente.
Este año ha cambiado para mejorar. Se solucionan más rápidos los inconvenientes.
Felicito su atención oportuna. Mantenganse así pues han demostrado ser un sólido equipo
Mayor agilidad en los tiempos de respuesta
Saber como contactarlos, ahora que no estamos en la oficina. Gracias.
Me han apoyado a tiempo.Gracias
tal vez tener mayor personal para que la atención sea en oportunidades más ágil, ya que hay bastante requerimiento de ellos.
Mas personal de apoyo en el CCD
De repente la respuesta podría ser a través de alguna plataforma de conversación virtual donde con dirección de ustedes uno pudiese solucionar cualquier inconveniente

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

En resumen, brindan un buen servicio, recomendaciones tal vez grabar videos de las capacitaciones subirlos a una carpeta en la nube en común con todos los funcionarios y contratistas, que en dado caso no pudieron asistir a la capacitación ingresen y vean de lo que se trató.
Enviar piezas enterate que puedan facilitar colocar de alguna manera tickets de solución de problemas cuando el usuario lo requiera.
A sido adecuado pero necesitamos practica
Cuando ingresa una persona nueva a la entidad debieran entregarle un manual o un listado de telefonos de las personas que hacen el proceso de creacion de usuario y demas
Mas difusion de las herramientas de apoyo y un instructivo con los problemas mas comunes
No me enteré de capacitación de Office
N.A
Libreta de direcciones de los encargados de solucionar los problemas
Seguir en constante actualización para garantizar la conectividad interna y externa del Ministerio del Deporte
Son muy oportunos en la solución de los problemas técnicos
SE QUE SOMOS MUCHOS SOLICITANDO SERVICIOS, PERO, QUE SEA MÁS RÁPIDA LA ATENCIÓN.
QUE SEAN MAS PROFESIONALE Y ENTREGADOS AL TRABAJO EN SU MAYORIA LOS ENCARGADOS DE APOYO TECNICO ES UNA ROGADERA PARA LA ASESORIA.

5. ¿Cuál ha sido el mayor obstáculo o problema en el trabajo en casa?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

ingreso al Gesdoc
Actualizar mi equipo
Ninguno por ahora
la comunicacion con funcionarios de otras areas
No visualizar informacion antigua en el GESDOC y no tener acceso a lo que esta alojado en la compartida.
Espacio.
la informacion que no se guardo en One drive y los correos del antiguo dominio, ya que no estan disponibles
A principio el chat tuvo inconvenientes creo que en ocasiones direccional las llamadas a 1 misma persona
No he tenido inconvenientes por el trabajo en casa. Sólo se me ha elevado la demanda de trabajo.
EL ACCESO A INTERNET Y LA CONECTIVIDAD Y CONTAR CON UN COMPUTADOR BUENO EN CASA.
No tener computador
El internet que se torna lento
sin dificultades
La velocidad de internet, en ocasiones se ha bloqueado el equipo y eso que es nuevo. Lo cual me obligado a apagar y volver a reiniciar lo que me toma mucho tiempo. No he podido cargar el programa TEAM.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

se trabaja mas que en la oficina.. y a veces hay lentitud en la conexión con gesdoc
Ninguno
Ninguno
Hasta el momento ninguna afortunadamente. Agradezco a las personas de sistemas que siempre han estado prestos a colaborar en lo que se les requiere
Estoy bien; tengo toda la información a disposición, ya sea en la nube o en disco de respaldo.
Es un poco probable que por estar muchas personas trabajando desde casa el internet se vuelva un poco lento y por ende GESDOC
La red es muy lenta x que trabajo por remoto
La velocidad y calidad del internet en casa no ha sido buena y no poder acceder a información que uno tiene a la mano en la oficina.
La conexión a la internet es más lenta de lo usual
estar +10 horas sentada en un sofá!
La carga laboral ha aumentado considerablemente y no se limitan los horarios de trabajo.
No se respetan los horarios de trabajo. Se genera mas carga de trabajo asumiendo que la persona debe estar trabajando 8 o mas horas de manera continua. El trabajo en casa dejó en evidencia que no son claros lo protocolos para trámites y que estamos acostumbrados a realizar los procesos únicamente de manera presencial.
El normograma desactualizado en Isolucion, restricción para acceder a la carpeta compartida de OCI
ninguno
hasta el momento no hay obstáculo
Que tanto funcionarios como contratistas respeten horarios de trabajo y de almuerzo.
Intermitencia en el acceso a internet
No contar con el acceso a la información y documentación que se tiene guardada en el computador institucional asignado en la Sede.
Ninguno. Es fácil acceder a office 365 desde casa
Indisponibilidad servicio internet
NINGUNO
No poder visualizar los correos guardados en subcarpetas en la versión de escritorio
la conexión a Internet
no he presentado dificultad
N/A
Que probablemente cuando regrese a mi computador de oficina y abra el correo por Outlook, se confunda información y acciones que he realizado en el correo por medio de Office 365
POR AHORA NO HE TENIDO
no tener acceso a la documentación física
GESDOC
Mi internet en horas de la tarde
las diferencias en conectividad en los hogares y la falta de manejo de las herramientas

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Para mí ninguno, vivo con mi esposo, mi hija y con mi mamá de 77 años y eso me permite estar pendiente de ella, adicional me operaron hace unos años y me sacaron el bazo y estar en la casa me da más tranquilidad con relación a mi salud y todo lo que tiene que ver con el covid 19 y me preocupa no tener las defensas suficientes para combatir el virus en caso de un posible contagio. Por tal razón me siento muy bien trabajando en casa.
La conectividad y que tengo que para acceder a la pagina y correo institucional tengo que conectarme por INTERNET EXPLORE, el cual es mas lento.
No tener acceso a la información que se tiene en el computador y servidores del Ministerio, no hay acceso VPN
No he tenido problemas,
Ninguna
Imprimir
Internet y mi equipo de cómputo
Conectividad
acceso a expedientes de tomas de información realizada
El Internet
Virus, los documentos que se envían en correos electrónicos me han daño varios archivos y al no contar con un antivirus pago en mi computador, siempre corro el riesgo de perdida de alguna información.
La conectividad a Internet y el no poder acceder a los expedientes en tiempo real.
ninguno
La congestión de la red
al usar la herramienta team no carga rapidamente
GESDOC
acceso a archivos y correos electrónicos del anterior correo
manejo de GESDOC
el internet falla a veces
Depender más de las comunicaciones por teléfono o correo.
ninguno
El uso de internet y algunas herramientas del office 365
Mi Internet
Conección a Internet - Versiones desactualizadas de mis software
El internet
Ninguno pero si hay mayor carga laboral
La velocidad del internet
Ninguno
El Internet lento , consulta de archivos en gesdoc, y revision de archivos en general
La virtualidad más que un obstáculo es una oportunidad para aprender.
La conexión de internet y acceder a documentos que están en el archivo pero sin escanear
Solicitar ayuda , es más práctico para mi llamar por teléfono y desconozco la mayoría,Solo con Olga Puerta
a veces que tarde mas tiempo en abrir documentos, supongo que es un tema de computador
la conectividad del internet
Organizarme entre las tareas de los niños, el trabajo y la cocina ... hacer multi labores mientras trabajas es un poco complicado

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

NO HE TENIDO OBSTACULOS
Hasta el momento la única dificultad ha sido con el trámite de legalización de comisiones (obtención de registros presupuestales y firma de documentos soporte)
Ninguno
al principio fue un obstáculo no contar con todos los archivos alojados en el pc de la oficina pero gracias a GIT TICs pude acceder remotamente. Aquí en casa cuento con las herramientas de hardware, entonces no he tenido inconveniente alguno.
El escaneo de documentos
No saber a donde contactarme, cuando tengo un problema técnico.
A veces la conexión de las reuniones por Teams, se cae con frecuencia.
ninguno
el servicio de internet, ya que la entidad No nos ha proporcionado este servicio, el cual debe estar a cargo del Ministerio y No del empleado.
El internet es muy inestable
El Internet
Consideraría que ninguno relacionado a Tic's.
Ninguno
Fallas en Teams .
La carga laboral
VELOCIDAD, CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET
no tener un directorio a la mano para acceder pronto a los sercicios de tic´s
El horario
La accesibilidad de la información en computadores no conectados en red
El internet se pone lento
Concentración para desarrollar las actividades.
La red de Internet demasiado lenta por congestión
Sin obstáculos
ninguna. Mi trabajo es en plataformas WEB del Estado.
Ninguna
En términos generales no se cumplen los horarios laborales.
Por ahora no he tenido ningún problema, he podido conectarme sin inconvenientes, gracias
Pocos equipos de cómputo para suplir la necesidad de toda la familia, adicionalmente la conexión a internet se hace algo lenta
ME TOCÓ SOLICITAR INTERNET HOGAR Y MI PC NO ES TAN MODERNO QUE DIGAMOS. SE TORNA MUY LENTO EN OCASIONES Y ME DESESPERA.
NINGUNO

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co