

Servicio Integral al ciudadano 2019

Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

XXVIII CAMPAMENTO JUVENIL NACIONAL

Grupo Interno de Trabajo de Recreación



El deporte
es de todos

Mindeporte



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 7 al 11 de Octubre de 2019

Lugar

Centro recreacional Maziruma

Participantes

Adolescentes y jóvenes en edades de 13 a los 28 años de nivel social 1, 2, 3.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo

Grupo Interno de Trabajo de Recreación

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

9-11 de octubre.

2019

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de*

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a “la calidad percibida” y no a “la satisfacción percibida” por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad “Derechos” y no necesariamente satisfacer los “gustos” de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

91%.



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 7 al 11 de octubre de 2019 durante el XXVIII Campamento Juvenil Nacional y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática. Se realizaron 229 encuestas.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento y Ciudad según su lugar de residencia.

Departamento	Ciudad o Municipio	%			%
Amazonas	Puerto Nariño	0.4%		Doncello	0.4%
	Bello	0.4%		Florencia	0.9%
	Envigado	0.9%		Hato corozal	0.4%
Antioquia	Yolombò	0.4%		La Salina	0.4%
	Barbosa	0.4%	Casanare	Paz de Ariporo	0.9%
	Angelópolis	0.4%		San Luis de Palenque	0.4%
	Arauca	1.3%		Tamara	0.9%
Cravo Norte	0.9%	Tauramena		0.4%	
Arauca	Fortul	1.7%		Trinidad	0.4%
	Tame	0.4%	Cesar	Bosconia	0.4%
	Puerto Rondón	0.4%		Manaure	0.4%
	Barranquilla	1.3%		San diego	0.9%
Candelaria	0.4%	Valledupar		0.9%	
Atlántico	Galapa	1.3%	Chocó	Quibdó	2.2%
	Juan de Acosta	1.7%		Cerete	0.4%
	Puerto Colombia	2.6%	Córdoba	Montería	2.2%
	Santa Lucía	1.3%		San Carlos	1.7%
Manatí	1.3%	Tierralta		0.9%	
		Cajicá		0.4%	
Bogotá D.C	Bogotá D.C	5.2%		Choconta	0.4%
	Arjona	0.4%		Guasca	0.4%
	Cartagena	5.2%	Cundinamarca	La peña	0.4%
Bolívar	El Carmen de Bolívar	0.4%		Sibate	0.4%
	El guamo	0.9%		Simijaca	0.4%
	San Juan			Tabio	0.4%
	Nepomuceno	2.2%	Villagómez	0.4%	
Boyacá	Chiquiza	0.4%		Medina	0.4%
	Chivata	0.4%	Guaviare	Calamar	1.3%
	Duitama	0.4%		El retorno	0.4%
	Soraca	0.4%		Miraflores	0.4%
	Sotaquirá	0.4%		Retorno	0.4%
Filadelfia	0.4%	San José del Guaviare		0.4%	
Caldas	La Dorada	0.4%		Campoalegre	2.6%
	Manizales	0.4%	Huila	Neiva	0.4%
	Palestina	1.3%		Yaguarú	0.4%
Caquetá	Cartagena del Chaira	1.3%		La Guajira	Dibulla



	Maicao	0.9%		Villagarzón	0.4%
	Maicao	0.4%		Puerto Asís	0.9%
	Riohacha	3.5%	Quindío	Armenia	2.2%
	Cabuyaro	0.4%		Quimbaya	0.4%
Meta	Granada	1.3%	San Andrés y Providencia	San Andres Islas	5.2%
	Puerto López	0.4%		El Roble	1.3%
	El Zulia	0.9%	Sucre	Sampués	0.9%
Norte de Santander	Los Patios	0.9%		Sincé	0.4%
	Villa del Rosario	1.7%		Argelia	1.7%
	Cúcuta	1.3%	Valle del Cauca	Bugalagrande	0.4%
	Mocoa	0.4%		Cali	0.9%
Putumayo	Orito	0.4%		Yumbo	0.9%
	Pto caicedo	0.4%	Vaupés	Mitú	4.8%
	Puerto Guzmán	0.4%	Total general		100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol de los participantes.

Rol	%
Acompañante	1.7%
Aspirante	0.9%
Campista	24.0%
Coordinador	5.2%
Flor	0.4%
Fruto	2.2%
Hoja	6.1%
Líder	0.9%
Promotor	0.4%
Raíz	16.6%
Semilla	31.4%
Subdirectora técnica	0.4%
Tallo	8.7%
Voluntario	0.9%
Total general	100%



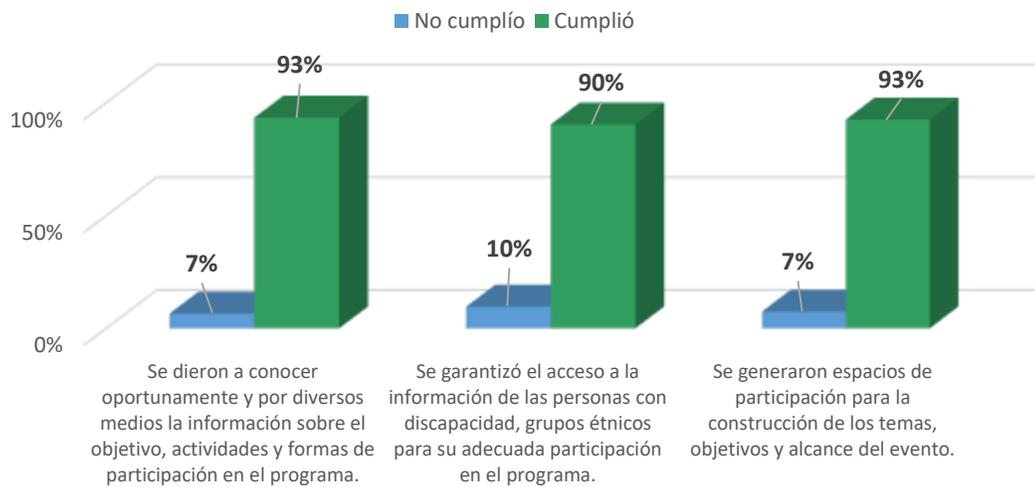
Participación ciudadanía y acceso a la información

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

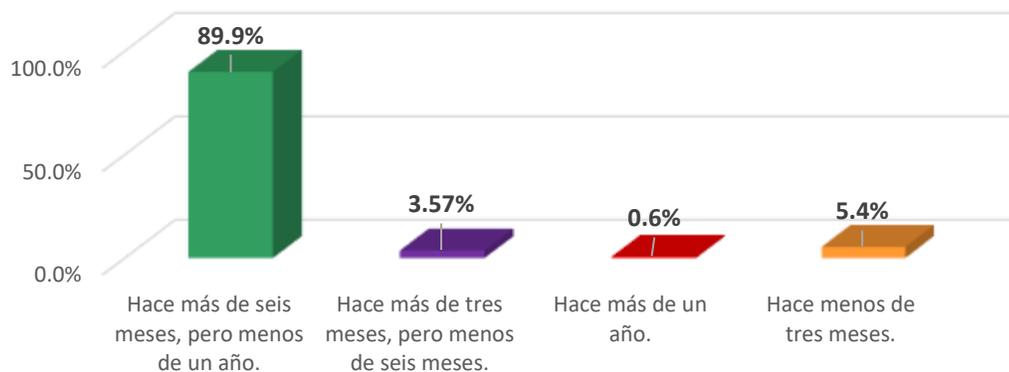
A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

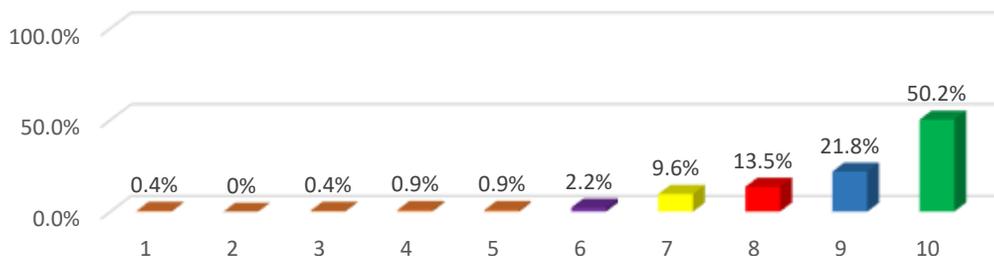
Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



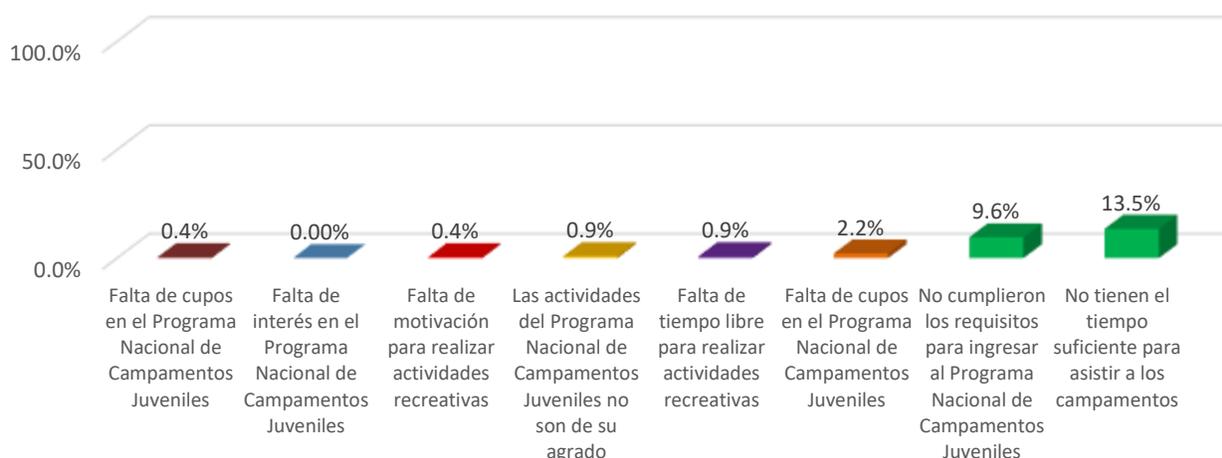
¿Desde hace cuánto tiempo ha participado en el Programa Nacional de Campamentos Juveniles?



En una escala de 1 a 10, donde 1 es muy malo y 10 muy bueno, ¿Cómo calificaría usted el beneficio para su vida del Programa?



¿Cuáles son las razones por las cuales estas personas no están en el programa?



Observaciones

Componente		Convocatoria		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	92%	Medición 2018	69.4%	

Se evidencia una percepción positiva alta por parte de los participantes en el proceso de convocatoria y acceso a la información pública.



Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.

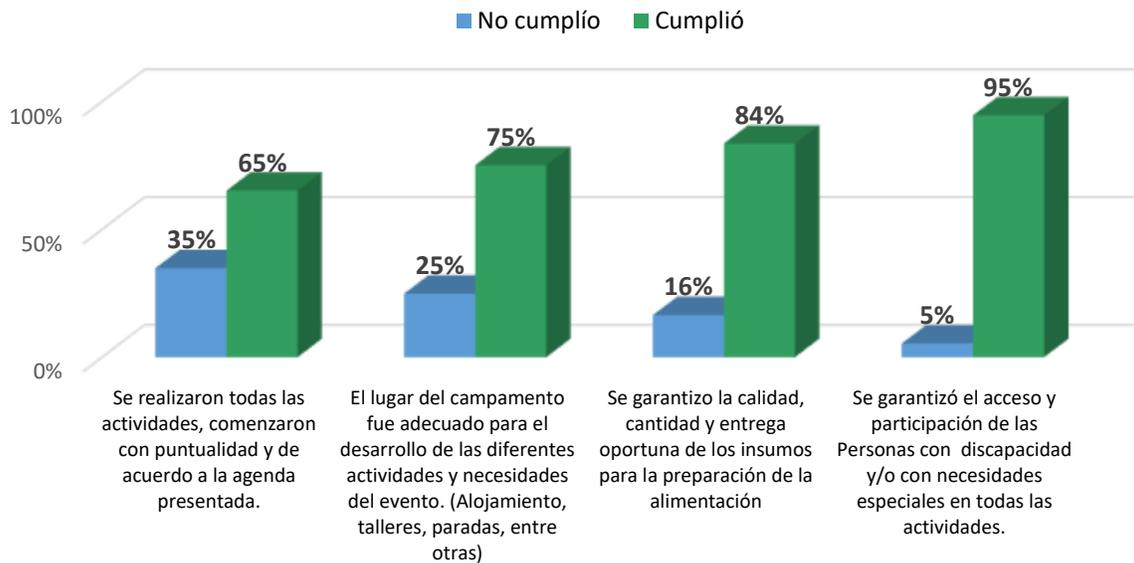
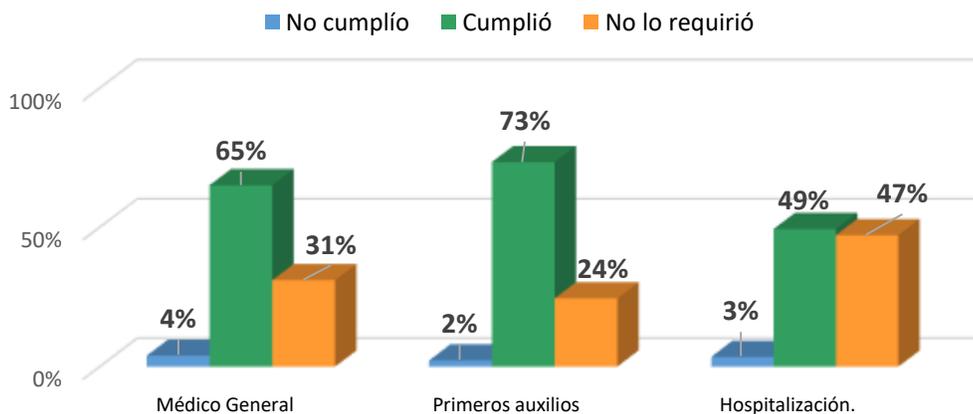


Gráfico 3. Evaluación servicio de atención médica



Observaciones

Componente		Organización		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	87%	Medición 2018	65.1%	

En la organización del evento se evidencia una percepción de cumplimiento frente a los componentes evaluados. Sin embargo se observan comentarios sobre la poca organización, por la falta de un plan de contingencia efectivo para eventualidades que se puedan presentar como fenómenos climáticos. También se presentan observaciones sobre el tema de los baños portátiles que se encontraban retirados del sitio del campamento y en condiciones poco higiénicas.

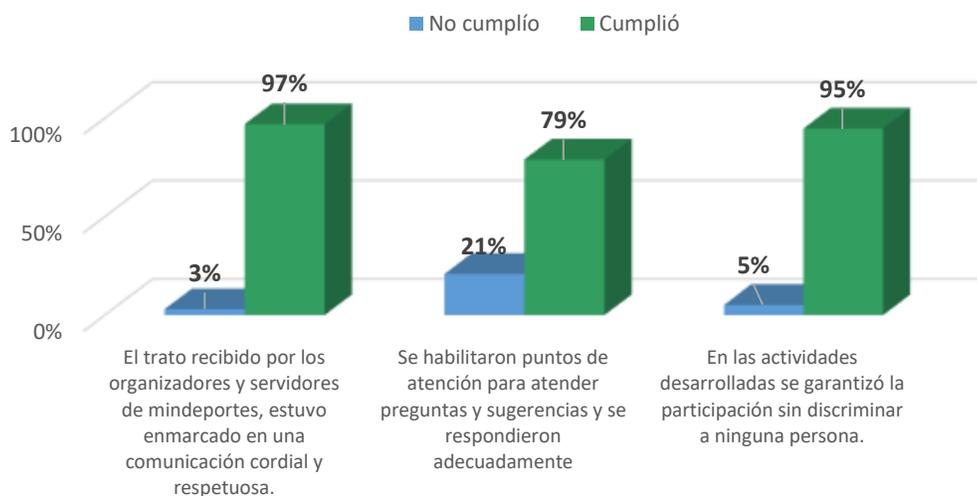
Se observa una evaluación de cumplimiento baja en cuanto a la puntualidad de las actividades planeadas, Se recomienda analizar este elemento para el desarrollo de próximos campamentos nacionales. Se resalta la oportuna atención médica cuando los participantes la requirieron.

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 4. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Componente		Comprometidos con el buen trato		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	90%	Medición 2018	77%	

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los participantes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Mindeporte

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 5. Evaluación de la pertinencia de las actividades realizadas

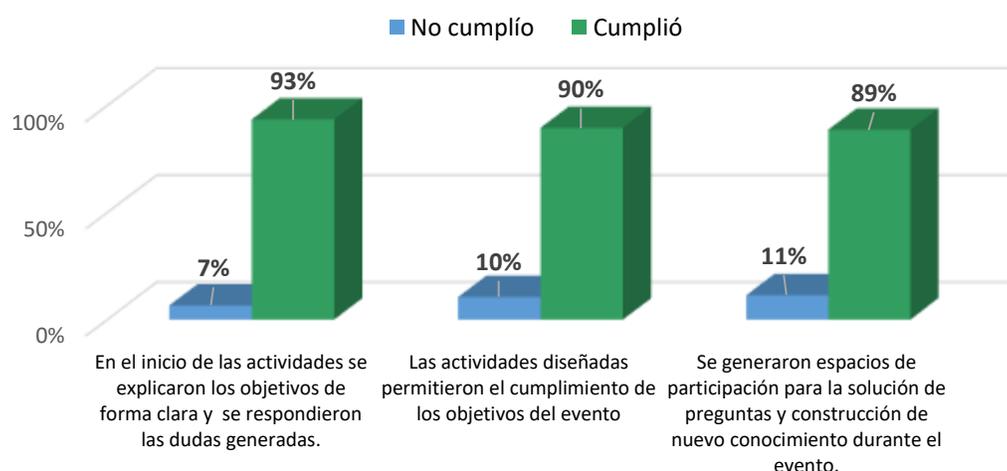
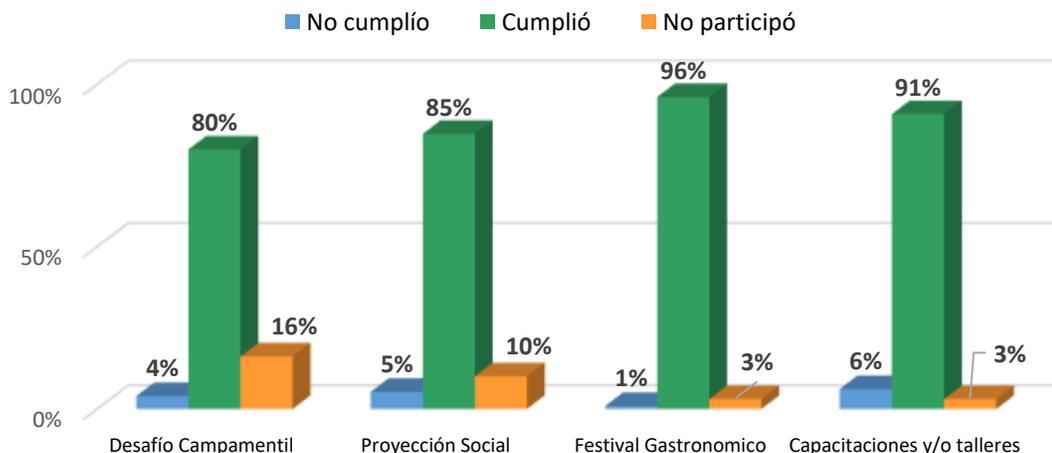


Gráfico 6: Evaluación de la pertinencia de las actividades definidas.



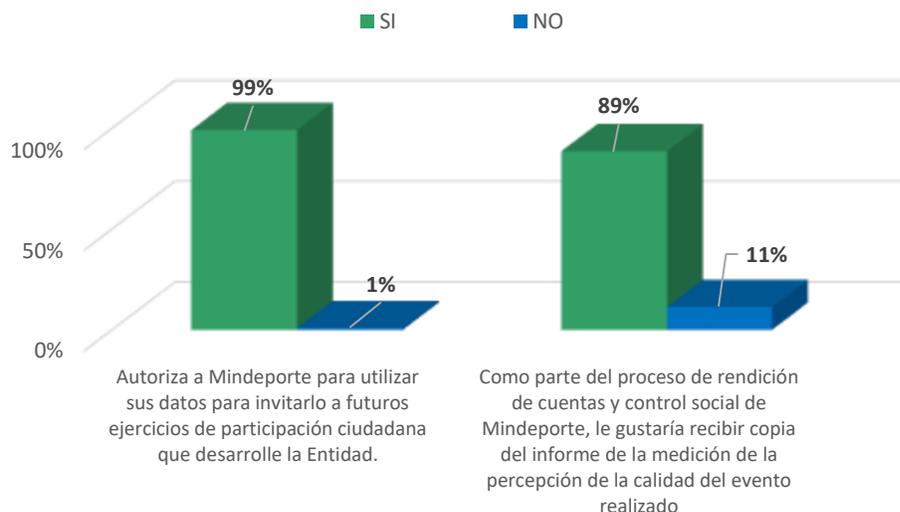
Observaciones

Componente		Actividades Misionales		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	93%	Medición 2018	71.5%	

En este componente se evidencia una percepción positiva de Cumplimiento, se observa una baja calificación en el desafío campamental según comentarios se debe mejorar la exigencia de estos retos y que aumente el número de campistas en la fase nacional. Se deben mejorar los escenarios de participación ofrecidos en este tipo de encuentros nacionales, colocando en deliberación de los participantes productos o servicios que se pueden desarrollar como parte de las actividades misionales relacionados con la política pública de recreación.

Fomento a la participación ciudadana

Gráfico 7. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Componente		Participación Ciudadana		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	94%	Medición 2018	94.5%	

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

ANEXOS

1. En una sola palabra, cuando piensa en el Programa Nacional de Campamentos Juveniles, ¿qué se le viene a la mente? Por favor escriba esa palabra:

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Alegría
Familia
Alegría
Integración
Compartir con los de mas
Chévere
Responsabilidad
Oportunidad
Formacion social
Oportunidad
Libertad
Nuevas experiencias, conocimientos,
Liderazgo
Aprendizaje
Servicio
Compartir
Recreación
Conocer
Servicio social por la paz
Trabajo en grupo
Responsabilidad
Oportunidad
Acampar
Amor
Armonía
Emoción
Alegría
Participación
Esperanzas
Compartir
Experiencias
Cuando yo pienso en el programa me emosion y me ancanta mas
Recreación
Recreación
Proyección de vida
Recreación



Un programa para jóvenes líderes que quieren darle uso al tiempo libre
Aprender hacervuna buena person
Lo mejor que hay para nosotros
Superacion
Recreación
Hermanidad
Amor
Acampar
Recreacion
El Respeto
Responsabilidad
Autonomía
Integracion
Compañerismo
Diversión
Recreacion
Aventuras
Vivencia
Liderazgo
Diversion
Aventura
Expetacular
Descubrimiento
Recreacion
Ir de viaje
Experincia y conocimiento
Crecimiento personal
Mas de ti
Encuentro
Oportunidad
Organizacion
Compañerismo
Cultura
Servicio
Amistad
Integracion
Aprendizaje
Voluntariado
Recreacion
Recreacion
Acampar
Alegria
Recreación
Alegria
Cambio



Libertad
Alegria
Emoción
Amistad
Diversidad
Crecimiento personal
Que es un programa muy bueno
Compañerismo
Grupos de campistas
Hermandad
Felicidad
Felicidad
Recreación
Maravilloso
Aprovechamiento del tiempo
Recreacion
Crecimiento personal
Liderazgos
Diversión
Inspiración
Participación
Recreación y buscar conocimientos
Liderazgo
Felicidad
Recreación
Familia
Experiencias
Responsabilidad
Integración
Recochar
Hermandad
Hermandad
Pasión
Respeto
Familia
Satisfacción
Excelencia
Aprendizaje
Socialización
Es una oportunidad que le dan a los jóvenes para adquirir nuevos conocimientos
Increíble
Experimentación
Muchas gracias a Dios y ustedes
Aprendizaje, ser social perder la pena ante público
Vida

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Buenos
Compañerismo
Union
Felicidad
Felicidad
Proceso
Alegría
Alegría
Campista de corazon y faternida
Lo mejor😊😊
Familia
Experiencias
Una familia
Conveniente
Recreacion
Inclusion
Fraternidad
Felicidad
Felicidad
Inclusion
Compañerismo
Satisfaccion
Fraternidad y hermandad
Amor, fraternidad, comprension
Altruismo
Familia
Recreacion
Integral
La Paz Es Fraternidad Hermardad Ahora & Siempre
Disciplina
Union
Diversion
Familia
Aprendizaje
Liderazgo
Dibercion
Alegría
Recreacion
Liderazgo
Hermandad
Felicidad
Liderazgo
Convivencia
Exelente
Diversion

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Amistad
Wow
Acapar
Extraño
Un campamento para jóvenes
Alegría y hermandad
Supervivencia
Unión
Amor
Motivo de vida
Extraño
Oportunidades
Lo mejor
Buena experiencia
Excelente programa
Integración
Voluntariado
Felicidad
Felicidad
Aprendizaje
Integración
Que es una chiva
Diversión
Desafío
Diversión
Recreación
Alegría
Diversión
Integración
Oportunidades
Amistades
Amor
Voluntariado
Experiencias
Sobrevivir, Divertirse, Conocer, Compartir, Aprender...
Liderazgo
Diversión
Desarrollo
Futuro
Recreación
Diversión
Es genial
Lo mejor para pasar el tiempo libre
Bueno
Jóvenes campistas



Volverme a ver con amigos de otras partes
Aprovechamiento
Integración
Tranquilidad, familia
Dibercidad
Amistades
Que va hacer una aventura que nunca he vividok
Solidaridad
Integracion
Crecimiento

2. Si usted no estuviera en el Programa Nacional de Campamentos Juveniles, ¿cuáles actividades de recreación realizaría durante su tiempo libre?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Ver televisión
Jugar futbol y bailar
Atletismo, lecturas y trabajo social
Natacion o patinaje
En otras actividades
Baloncesto
Ninguna
Circuitos
Ayudas humanitarias
Musica
Leer
Ninguna
Rondas con losmñños
Practicar deportes, bailar danzas
Trabajo
Leer
No se!
Academia de baile
Jugar trabajar y estudiar
Juegos cooperativos
Jugar futbol
Pintar
Eventos recreativos
Deporte
Futbol y Natacion
Lectura
Correr
Jugar futbol
Practicar futbol



Quemado
Caminatas ambientales
Quemado
Deportes y ya como futbol
Trabajando
Futbol
Jugar fútbol
Ninguna
Jugar rugby
Deporte
Actividad deportiva
Ninguna
Ninguna
Jugar videos juegos
Ninguna
Tv
Patinar
Un Actividad Con Otros Jobenes pues Dandole Charla
Aser deporte .
Jugar ajedrez, leer y ver series peliculas
Ir al Gym, jugar futbol
Futbol
Jugar fútbol
Musica
Atletismo, lucha olímpica
Atletismo,
Juegos recreativos
Ninguna por el momento
Futbol y baske
Senderismo
Entrenar un deporte
Futbol
Juegos deportivos
Ninguna
Ninguna
Actividades al aire libre
Jugar voleibol o futbol
Lo mas variadas pocible
Recreacion social
No se
Deportivas
Jugar
De integracin
Ejercicios
Ocio



Bailar
Bailar
Compartiendo con mi familia
Senderismo
Vóleibol
Gimnasio
El entrenamiento físico y ocupación laboral
Deportes
Asistiría a eventos, integración con la comunidad, realizar juegos con personas se encuentren en el momento conmigo
Aprender a tocar piano
Ciclismo
Natacion
Strett workout
Correr
Compartir culturas,bailar
Nada , simplemente ver television
Estudiar los instrumentos musica
Deportes
Deportes
No lo se
Ninguna
Leer Libros
Nada
Caminar ,leer, estudiar
Ninguna
Jugar free fire
Jugar futbol
Jugar Free fire
Desportes
Atletismo
Jugar futtbol
Entrenar Micro futbol
La musica
Ir a cine
Entenar futbol
Voleibol
Ninguna
Teatro
Bailar y osio sin motivo
Futbol
Rondas
hacer musica, artesanias o nada
Ejercicio fisico en GYM,ajedrez y musica
Futbol



Ninguna
Recreacion pasiva
Caminar
Baloncesto
Ninguna
Juegos tradicionales
Ninguna
Estudio
Buenos
Otros procesos juveniles que hayan en mi municipio
Ninguna
Ninguna
Juegos de mesa
Teatro
Rumbas terapias
Taekwondo y grupos de liderasgo juvenil
Eee hacer deporte etc
Actividades deportivas
Música
Deporte
Practica de futbol
Tecnicas recreativas usaria : el puente esta quebrado, Ardillas al arbol ,marcianos,123.etc..
Jugar futbo
Casi nada
Actividad fisica
Deportes
Muy pocas
No algun otro deporte en el que pueda participar
Danza
Karate
Futbol
Deporte
Ninguna solo peresear
Recreacion
Rondas
Trabajo
Futbol
Boleibol
Jugar kicbool
Ninguna
Ninguna
Fotografia
Trotar
Ninguna
Jugar futbol



Deportes
Nada
Aprender musica o nada
Ninguna
No realizaría recreación
Gimnasia o Kictball
Leer
Free
Jugar play
Jugar futbol
Actividadesdes para la infancia
Pescar en diversos cayos del mar caribe
Nada
Jugar videojuegos o trabajar
Playa
Cualquiera
Jugar futbol
Ninguna
Estudiar
Deportes (Futbol y Basquetbol)
Montar en bicicleta
Actividad fisica baloncesto
Quiza nada
Deporte
Ninguna
Jugar futsala, montar bicicleta
Deporte
Trabajar
Jugar futbol
Volleyball
Jugar/Entrenar voleibol
Futbol
Realizaria futsala
Trabajar
Actividades deportivas
Jugar futbol
Hacer deporte (voleibol)
No estaria haciendo ninguna actividad recreativa
Deportes
Taekwondo
Leer y jugar voley
Danza, Micro
Lectura, practicar deporte
Leer
Ver television

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Deportivas
Nada
Deportes
Ciclismo
Micro y estudiar
Deporte
Natacion
Entrenar
Teatro
Banda musical
Jugar fútbol, correr
Lucha olimpica
Futbol
Futbol
Jugar
Escribir
Paseos familiares, con amigos, lecturas de obras, juegos predeportivo, juegos de piso y de pared, cantar alabanzas.

3. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos eventos.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Mejor planificación de actividades dentro del campamento
Mas capacitaciones de politicas publicas para los jovenes
Temas de liderazgo y formas de generar emprendimiento
Cuidado del medio ambiente
La natación
Autoestima
Generar talleres de conciencia ambiental
Mayor cobertura
Mejoramiento vocabulario
Proyeccion de talentos.
Más integración
Acompañamiento psicologica
Actividades que motiven
Talleres de danza, talleres de salud, talleres de teatro
Sexualidad
Mas Participacion de personas discapacitadas
Desfile de campistas
La organizacion y mas actividades o talleres
Actividades o desafios para personas con discapacidad
Actividades recreativas y lúdicas para discapacitados (douw, autistas, retrasos intelectuales)

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Talleres de primeros auxilios
Sobre la Cultura de los anfitriones
Campeonatos entre delegaciones de diferentes deportes
Ascensos
Mas rapides en atender a pacientes
Competencias entre todos
Juegos y mas dinamicas
Prevencion de desastres
Más recreacion
Medio ambiente
Más recreacion
Mas recreacion y coordinación
Mas recreacion
Manejo de brújula, Descenso y rappel
Mas cupos para estos Palacios en los campamentos
Talleres de seguridad
Mas charla de primeros Auxilios
Cuidado ambiental
Ludicas
Talleres de todos los ejes tematicos
Mejor organizacion
Sitios adecuados
Los cambios climáticos
Primeros auxilio
Actividades deportivas como futbol baloncesto etc.
Cualquiera que incentive el trabajo en equipo entre las distintas delegaciones
Capacitacion de los primeros auxilios, actividades de recreación
Capasitaciones de primeros auxilio
Higiene personal y buen uso de los equipos sanitarios
Actividades que permitan la interaccion entre todos
Lugares adecuados para cualquier situación
Visitas a los sitios turisticos de la zona, aprovechar mas el territorio donde se desarrolla el evento compartir con las cultura del territorio donde se desarrolla el evento.
Organizar espacios para que los campistas puedan dar capacitacion de sus fortalezas
Talleres de pionerismos
No puedo opinar por que asta el momento a sido geniao las actividades desarrolladas
Mas capacitacion en recreacion
Un poco más de coordinación
Discapacitados
Tener mas presentación de juegos deportivo
Mas capacitaciones
Ayuda social hacia comunidades y mas capacitaciones sobre el medioambiente y como podemos ayudar a cuidarlo
Mayor énfasis en recreación y técnicas campamentiles



Mas a perder el miedo y de liderazgo
Rondas y juegos autóctonos, que no se pierdan las tradiciones.
Fiestas integrales
Técnicas campamentales para los campistas nuevos
Cuidado y perseverancia de la naturaleza
Todo
Capacitaciones de proyección
Más sobre convivencia y paz
Tiempo
Tener más retos con otras delegaciones
Tener más retos con otras delegaciones
Compartir
Actividades como el senderismo
Compartir más
Más competencias fuera del reto campista
Tema hacer simulacros de evacuación
Recreación, deporte y competencias en equipos
Deportes
Como intervenir en eventos sociales
Recreación
Mini olimpiadas
Caminatas
Creer en el ámbito de oportunidades a más jóvenes
Más integración
Más orden
Más recreación
Participación dentro de los procesos municipales
Mejorar sitio
Mejorar sitio
Más cupos para nacionales
Medio Ambiente
Más Actividades Recreativas
Ninguno
En que aportan las actividades que se realizan en campamentos
Talleres de liderazgo
Más integración ya que Hay mucho tiempo libre para los jóvenes y en algunos casos se aburren
Recreación
Mucha más integración y recreación para los jóvenes
La adicción a los celulares
Tener en cuenta los sitios de refugio por si llega a presentarse una emergencia
Hablar sobre los riesgos o problema
Más capacitaciones
Talleres, mejora de la carpa blanca, talleres culturales de los departamentos.
Mayor difusión de la información
Talleres de aprendizaje



Rutas de evacuacion
Mas capacitaciones
Jincanas , retos con buena organizacion
Enfoque ambiental.
Proyecto de vida
Puntos dehidratacion
Aseo de los sanitarios
Los sanitarios su control de baños
Una mejor organizacion
Todo fue de mi agrado
Deportivas
Mas retos campistas
Mas eventos sociales
Bailes y eventos sociales
Juegos tradicionales
Sexualidad y metodos anticonceptivos
Buenos
Tener talleres y capacitaciones de diferentes temas (liderazgo, tecnica campamentil, crecimiento personal)
Trabajo en equipo
Faena llanera
Faena llanera
Técnica campamentil
Capacitaciones de sexualidad
Psicologicas y trabajos mentales
Prevención de embarazo
Proyectos personales
Deportes y talentos diversos
Proyecto de vida
Guiarse mas por el deporte
Mas recreacion, encuentro deportivos con todas las delegaciones y diferentes talleres
Se han mas amables los de economato
Trabajo con personas discapacitados
Recreación
Mas capacitaciones, tener mejor adecuación del lugar
La zona de acampada
Técnicas desafios de supervivencia
Recreacion
Una mejor adecuación de los baños, mas capacitaciones
Mas talleres para el enriquecimiento de nuestro conocimiento, mejor adecuacion de los baños
Organizacion
Pues todo me parecio de lo mejor
Danza moderna, gimnasia aeróbica y rumba aerobica
Mejorar La Vigilancia y Mas Interes & Que Le Hagan examemen a cada unonde los campistas que vengan por que hay muchos que no saben ninque es el significado de campamento y vienen es a arruinar el programa



Educación sexual
Enseñarnos futbol o otros deportes
Drogadicción, educación sexual,
Recreación
Menos rosca
Cultura
La igualdad y seguridad
Proyección Social, ecológica e iniciativa
Hacer un campeonato de futbol
Más planes de repuestos
El medio ambiente
Capacitaciones con más orden
Jornadas deportivas aparte del campamento, para que todos tengan la misma oportunidad de participar en todas las actividades
Primeros auxilios
Tener en cuenta el clima
Más cupos
Más rumba
Deberían haber actividades deportivas
No se
Más atención por que las actividades si las realizan
Tener más actividades sociales donde todas las culturas se integren sin discriminación
Pronóstico del clima
Lúdica
Jugar más
Más deportes conocidos
Coordinación
Actividades deportivas
Más organizado el campamento
Recreación
Campamentos en profundización de voluntariado, más lúdica y motivación como becas, certificados y eventos internacionales
Voluntariados nacionales e internacionales
Espacios de recreación
Protección ambiental
Seguridad
Que cada de paramento trajera un juego para realizar
Proyectos
Actividades acuáticas
Primeros auxilios, Comunicación social
Los talleres y más capacitaciones
Que mejorara los puntos de eventos
Prevención
Más baile
Más organización en los baños



Mas retos, y desafios
Torneos deportivos
Mas participacion
Drogas,su prevención / amor patrio.
Nada. Todo esta bien
Retos por Delegaciones
Valores
Campeonatos de diferentes deportes tales como vóleibol, fútbol, etc.
De conocimientos generales
Mas integraciones
Tomar en cuenta la cartilla, no perder el interés en la información que en ella hay. Hacer actividades en las cuales se pregunte teoría hacer del PROGRAMA DE CAMPAMENTOS JUVENILES
Estudio de información acerca de las cartillas
Conocimiento general
Valores
Campeonatos de diferentes deportes tales como vóleibol, fútbol, etc.
Campeonatos de diferentes deportes
Como ayudarba una persona discapacitada
Mas temas de prevencion
Temas de deporte
Técnicas de campamento complementar
Hacer más retos
Más organización
Nada
Futbol o mas deportes
Mas temas de prevención
Talleres de conocimientos
Trabajo intergeneracional
Taller de juegos tradicionales, taller de manualidades, taller de figuras de origami, taller sobre el buen uso de los diferentes extintores para apagar fuego, taller estilos de liderazgo, taller narrativos o diseño de cuentos, taller de expresiones escenicas, taller de crecimiento personal, taller sobre trabajo en equipo, taller sobre hábitos estilos de vida saludables, taller sobre prevención, taller técnicas campamentiles.



4. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Reto campistas
En la capacitacion de primeros auxilios falto mas practica y que explicaran que funcion cumplen las herramientas y demas cosas
Protocolo, chanchurio y equidad a la hora de Ofrecer beneficios, que sean por meritos y no por preferencia
Mejorar los sitios para realizarnos aseo personal
Ninguna
El baño
Deberian mejorar el protocolo y el respeto hacia los otros departamentos con sus simbolos patrios y una mejor comunicacion y claridad de las cosas
Logistica
Los baños para las damas
Se podria mejorar la comunicacion en los horarios de las actividades.
Fortalecer más los grupos
El lugar de acampar, las duchas
Ampliamiento de cupos de los departamentos más lejanos
Puntualidad con los eventos
Mejorar los sitios para realizarnos aseo personal, mas puntos de hidratacion porque el clima estaba bien fuert
Pues un poco maa de control en duchas y economato
Mejorar la organización.
Para mi nada. por ser la primera vez me parecia muy bacana
Esta es mi primera participación en el encuentro nacional, y hasta la fecha me e sentido muy bien, la programación excelente. Muy buena organización, pido la ampliación de cupos para el encuentro nacional, anteriormente amazonas participaba con 11 jóvenes, pero en los dos últimos años se ha disminuido a 6 participantes.
Fortaleza
Primeros auxilios
Mejorar
El economato
Respeto y dedicacion al campamento para poder tener una sana convivencia
El cronograma
La organizacion del evento estuvo muy bien, mejorar en cuanto a un plan b cuando se presente las lluvias.
El trato con nosotros los campistas fue muy fortaleciente por que hubo un exelente trato y acogida con diferentes campistas de muchas delegaciones y de diferentes distinciones La zona de Agua exelenticima todo estuvo de maravillas
Se debe mejorar la rapides en atencion de los pacientes
Tener mas seguridad en las carpas
Donde se coloquen las carpas
Fueron muy entretenidas e informativas pero por el tema de la lluvia no la disfrutamos al maximo
Super bien. Me pareció



Pensamiento ambiental, prevncion de siniestros o accidentes
Super bien me parecio
Se debe mejorar lazonas de acampada para evitar una inundacion
Lo primero no revisaron el terreno de las carpas y lo bueno son las actividades
Falta de Irganizacion
En las zonas más transitadas por los campistas se debió crear una base sólida por la cual los campistas caminarán sin temor a carse debido al lodo que se encuentra en el campamento.
Ninguna
Mejora en higiene
En la de la lluvia
Eso fue lo mejor aun que algo peligroso
Pero si se vio fortalezas
Se observó mucha fortaleza en la recreación
Una de las mayores fortalezas fue la entrega de alimentos
Ps la mayoría estuvo bien
Los cambios del clima
En Organización
En cumplir las reglas
Hubo actividades debimos realizar sin previo aviso
En cuanto a mejorar, la distribucion ya que algunas delegaciones llegaron primero que otro y en cuanto a la fortaleza, las organizaciones de las actividades.
Hubo mucha falta de higiene por parte de los campistas
Mayor informacion del cronograma
Las actividades fueron de lo mejor, se podrían mejorar la ubicación de algunos espacios que son necesarios, pero todo super
Se debe brindar mas acompañamiento en los procesos departamentales , para tener un mejor nivel de conocimiento y aplicabilidad del tema campamentos en la fase nacional. No se puede dejar el proceso de formacion campamentil sin asesoria del ente nacional.
Los voluntarios deben ser personas con la capacidad de ayudar a quien lo nesecita, algunos no tienen esa virtud. Excelenteben calidad la semana
Se debe mejorar la entrega de comida, se debe tener mayor organizacion
Me encanto lo del curso de primeros auxilios por que simpre e querido aprender eso todos en la organizacion y atencion a estado muy bien
Mejorar las actividades
Mejor comunicacion dentro de los integrantes de las diversas comisiones
Hay buen linderasgo
Promotores
Pues a mi parecernlevfalta mas respeto con lo que Se hace
Mejorar el plan de contingencia
Las manera correctanno hubo reciclaje cuidado del medio ambiente
Aspectos a mejorar: la cantidad de actividades de qcuerdo a la diversidad de interesesFortalezas: la participacion y aceptacion del programa
Mejorar mas la parte de talleres mejorar mas los espacios y en donde lavan la losa ya q dejan muchos desechos organicos del resto me encanto el campamemto nacinal lo mejor :v
La ligistica la planeacuon y la misma organizacion.
Sitio del campamento
Fortaleza de primeros auxilios



Adecuacion de espacios para momentos claves, de prevención.
Más campistas por departamentos
No tengo que opinar
Mayor control sobre la vestimenta, la ducha poco tiempo, retraso en las diferentes actividades
Duchas, cocinas, pationde bandes entre otras
En los talleres
En los talleres
Reto campamental
Fortaleza en el suministro de agua a causa del clima en la región del caribe colombiano
Reto campamental
Obsecaciones buenas Todas las actividades se realizaron de la mejor manera cada uno con su respectivo procedimiento
Obsevaciones malas En el momento de la evacuacion no se supo manejar la situacion al principio falta organizacion y preparacion para estas eventualidades
El terreno de acampado y el lugar no tan calido y ni tan frio
Todo a salido muy bien, las actividades se han desarrollado con efectividad
El evento esta muy bien, pero a comparacion con los años anteriores le falto mas organizacion y tener refugios o algo como prevencion para cosas como las que nos sucedieron el dia de ayer 9 de octubre
Opino que debieron tener mas precaucion en el tema del clima, mayor fortaleza pienso en las actividades programadas en las horas de la tarde
En la parte de capacitacion con la defensa civil no se tomo en cuenta el factor de seguridad ya que aun lloviendo y tronando se seguia dando la capacitacion.
Falto mas organizacion en cuanto a las actividades propuestas desde un principio
Resaltó el compromiso y el amor al programa para mejorar mostrar al público más este programa
Todo estuvo muy bien
Me parecio muy bien
Todo super bien
Todo es muy bueno
Seguir mejorando
Seguir mejorando
El programa es muy bueno, aunque falta mayor inversión para tener más cupos
Alimentos y atencion medica
De Tener Mas Actividades De Entretenimiento Ya Hubo Mucho Tiempo Libre
En el reto campista
Reto campista
Capacitaciones ,que halla mas lúdica ,recreación Imusica
Recreación
Que las capacitaciones de primeros auxilios son muy dadas, deberian de aplicar capacitaciones diferentes, como charlas de motivacion y emprendimiento hacia los jovenes y entre otras mas.
En la recreacion
Zona de acampada,mucho desorden
Ser amable; ser buen compañeros
En los baños
Mejorar Plan de contingencia, mejira de zona de acampadas, salida turistica y cultural a la zona



Tener mayor organizacion
Los baños
En los talleres de primeros auxilios (mayor fortaleza)
En los baños
Lo baños , mas lugares de refugio mientras llueve
Pienso que se podría mejorar un poco mas la organizacion de las actividades, generar mas conciencia ambiental yanimar mas a la recreacion.
En el evento se debe tener plan B para trabajar con lluvia, la alimentacion nonse debe dar tan restringida teniendo en cuenta que lampoblacion es juvenil
Estructuras de resguardo delas altas temperaturas
Uniformidad en la Ceremonia de los buenos días
Uniformidad en la ceremonias de los buenos dias
En los talleres
No tengo ninguna apreciacion
Logistica
La logistica muy buena
Capasitaciones
Capacitaciones
Los baños portiles y cables para conetar celulares
Ninguna
Me parece que el evento estuvo poco organizado y ademas no se tenia una plan de contingencia efectivo y eficiente para cualquier eventualidad.
Buenos
Se debe mejorar en el cumplimiento de los horarios
Puntualidad con las actividades
Que sea MENOS CALUROSO
Bueno
Mayor preparacion de los asistentes y fortalecer la financiacion para los asistentes
Otros tipos de talleres
No hubo un buen trabajo logistico y faltaron mas actividades para evitar estar tan dispersos y sin nada para hacer
Otros tipos de talleres
El clima
Conocer las personas
En los eventos
Deben mejorar la organizacion tanto en la planimetria como en lo administrativo.
En lo participativo
Una zona de acampada mejor
Se han amables en economato
Baños
El tema de las duchas y baños que estuvieron muy lejos y los baños que fueron portátiles y desasiados
Mejoramiento de los baños, que la carpa blanca sea mas grande
Mejorar: La educacion de los campistas cuando sucede una emergencia
Fortalezas: El carisma de todos los campistas
Mas tiempo de duracion



Los baños, mucha desorganizacion y desaseo. Economato, mas orden y puntualidad a la hora de la entrega de alimentos. Zona de acampada, un campo en perfectas condiciones
Una debilidad seria la mejora de baños, que hay muy pocos cupos de campistas en nuestro departamentos.
Una fortaleza seria la buena y rapida atencion de primeros auxilios que hubo durante el programa
Hay que mejorar un poco la organizacion y distribucion de los campos y zona
Se debe mejorar el aspecto de las actividades de la muestra cultural.
Todo estuvo buen elaborado apesar de las diferentes acontecimiento que paso
Tiene q mejorar la seguridad en el campo
Se debe mejorar baños muy antihigienicos y un negocio pequeño donde conseguir implementó de higiene y salud
Que huvieron Muchas Discordias Con Muchas Cosas Perdidas Tanto Como Con Prendas Como plata y otros objetos
Pues mas seguridad entre los campistas porque se pierden objetos
El auto control
Pues la verdad observe en tampoco tiempo que a los cartageneros nos tratafon un poco mal porque muchas veces no nos llamaron a darnos el saludo ni a ponernos el himno y lo demas estuvo super bien y nos diefon buen trato en las actividades
Más organización
Organizacion
Orden y voz de mando
Mejorar los baños
El cumplimiento en los talleres de primeros auxilios
Se debe mejorar en el trato con los cartageneros
Buenas en la actitudes
Tener encuesta las temporadas de lluvias
La verdad no opino mucho, solo creo que deberian de organizarlo de mejor manerq
En talleres
La igualdad con todas las delegaciones
Deben haber mas temas de programas para talleres
Pues el campqmento estuvo bien pero el mal tiempo arruino muchas cosas
Se debe buscar el pronostico del tiempo, y asegurarse de que no haya tormenta o trueno y lluvia porque lo que paso este año fue un pesimo servicio
Para aser mi primera vez estubo mas o menos
Pues la verdad no vi ningun inconveniente solo la inpuntualidad para todos los actos
Coordinadores con poca experiencia y Logistica no supo controlar el tiempo.
Clima
Tiempo
Responsabilidad
Creo que la sistema de baño tiene que mejorar
Se debe mejorar en los tiempos de ascenso de los campistas
Fortaleza . cumplimiento
Hubieron problemas por clima los cuales dificultaron un poco el encuentro
Un poco mas de interes de los entes nacionales para campamentos juveniles, con respecto a mas cupos y apoyo en general



Talleres, el desafío
Logística
Se debe mejorar lo de las duchas y los baños
Mejorar la mayoría de los puntos de encuentro
Más actividades de campo, recreación
Ampliar puntos de encuentro para situaciones de emergencias
El uso de los baños y de duchas
Que todo salga bien el próximo año
Repartición de mercado
Los baños re sucios
Más campistas
Todo muy bien organizado
Todo esta muy bien cómodo
Me parece muy interesante compartir con diferentes personas, nuevos conocimientos. me pareció que deben haber más actividades donde se integren más los grupos
Todo fue muy cómodo
Las muestras culturales, la muestra gastronómica entre otros.
En el tema de tener una opción B en caso de mal clima o de falencias
Debemos ser más sociables con las demás delegaciones
Se vio mal fue un poco en la organización del reto campista ya que se vio un poco de injusta o de pérdida de resultados
Las fortalezas es en esas actividades en las cuales enseñan y también forman personas líderes personas con una mente más abierta y la comida y la hidratación
El tema de hidratación
Creo que deberían mejorar el orden de los baños
Demasiada creatividad, me encantó demasiado aquellas actividades, hubo cumplimiento por parte de las delegaciones, en el momento de protocolo fue muy hermoso. Genial en este CAMPAMENTO MUNICIPAL.
En el momento de las lluvias tener en cuenta que los campistas se podían resfriar, pero lo que hicieron los de la actividad de primeros auxilios no les importó
Algunos de los insumos para hacer comida salían dañados
Se vio mal fue un poco en la organización del reto campista ya que se vio un poco de injusta o de pérdida de resultados
Las fortalezas es en esas actividades en las cuales enseñan y también forman personas líderes personas con una mente más abierta y la comida y la hidratación
Más salidas del campamento
Mirar como está el clima para acampar
En la limpieza
Falta de más seguridad, que sean más puntuales con las actividades
Casi entodo solo le faltó un poco más de orden
Mejorar la organización para lavar los implementos de la cocina
El cronograma
Hidratación
Se debe mejorar el terreno donde se ubican los campistas
En la limpieza
Más atención
Mejorar en el desafío,