

Servicio Integral al ciudadano 2019

Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

XXI Juegos Deportivos Nacionales

Bolívar 2019

Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo
GIT Juegos y Eventos Deportivos



El deporte
es de todos

Mindeporte



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

15 al 30 de noviembre de 2019

Lugar

- Cartagena, Turbaco, Arjona, Carmen de Bolívar y Magangué, en el departamento de Bolívar
- Cali, Valle del Cauca
- Nilo, Cundinamarca
- Bogotá, D.C.

Participantes

- Atletas
- Oficiales de las delegaciones
- Autoridades de campeonato y juzgamiento

Organizador

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE
Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo
GIT Juegos y Eventos Deportivos

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

17 de noviembre al 30 de noviembre

2019



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por el Ministerio del Deporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, la cual toma como base los lineamientos establecidos por el Departamento Nacional de Planeación en la Cartilla “El Cubo” (PNSC, 2014). En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad.

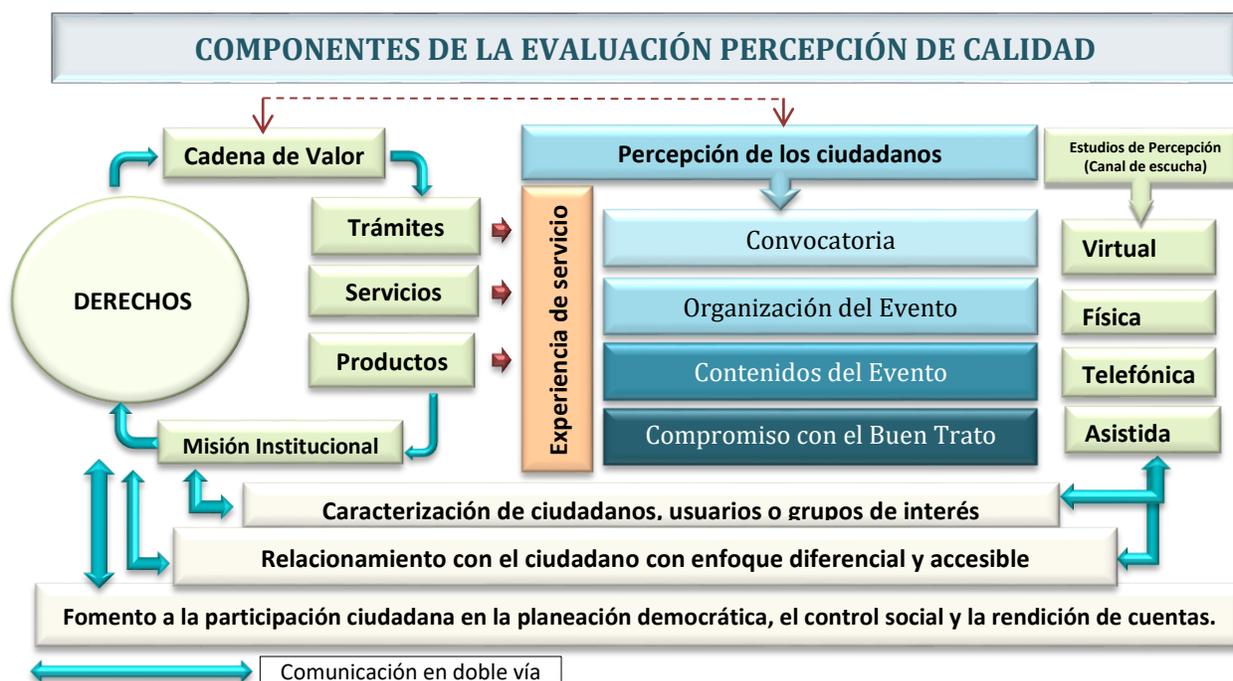
¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos en El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*².

En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia en la apreciación del ciudadano frente a las acciones de la entidad, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la entidad, enfocada a la efectividad de los *“derechos”* y no necesariamente a satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la entidad, y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana, y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



El deporte es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

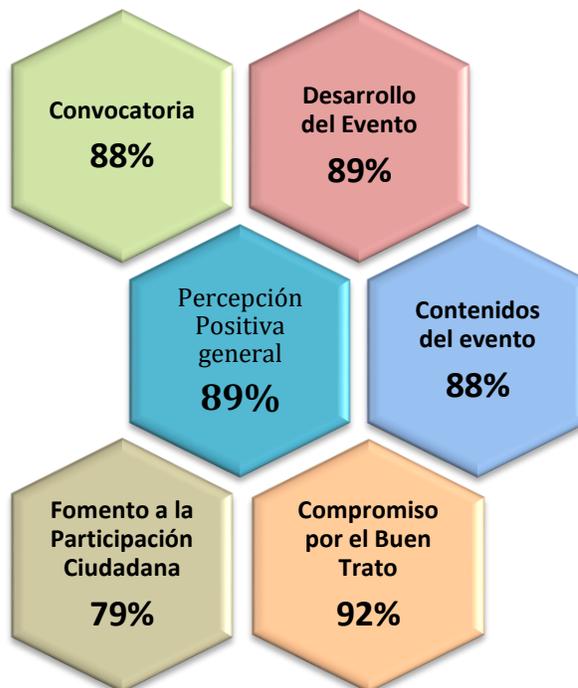
De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

89%.



El deporte es de todos

Mindeporte



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 17 de noviembre de 2019 al 30 de noviembre de 2019 durante los Juegos Deportivos Nacionales, y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática.

En el marco de los Juegos Deportivos Nacionales se realizaron 953 encuestas a los participantes de los distintos grupos de valor definidos en el instrumento.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en éste se establecen conclusiones específicas para cada componente. Para obtener mayor información sobre el proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento

Departamento	%
Antioquia	12,4%
Arauca	0,6%
Atlántico	4,6%
Bogotá D.C	7,6%
Bolívar	8,1%
Boyacá	6,3%
Caldas	1,6%
Caquetá	0,1%
Casanare	1,0%
Cauca	0,8%
Cesar	1,7%
Chocó	2,0%
Córdoba	2,9%
Cundinamarca	5,2%
Huila	2,4%
Fuerzas Militares	1,5%
Magdalena	1,0%
Meta	5,6%
Nariño	2,8%
Norte de Santander	5,7%
Putumayo	0,1%
Quindío	0,9%
Risaralda	5,0%
San Andrés y Providencia	0,1%
Santander	4,1%
Sucre	0,5%
Tolima	7,3%
Valle del Cauca	9,2%
Vaupés	0,1%
Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados por Deporte.

Deportes	%
Actividades Subacuáticas	2,41%
Ajedrez	3,25%
Arquería	0,63%
Atletismo	0,84%
Bádminton	0,73%
Baloncesto	6,82%
Beisbol	0,10%
Billar	0,31%
Bolos	0,31%
Bowling	0,21%
Boxeo	6,72%
Ciclismo MTB	1,15%
Ciclismo pista	3,36%
Fútbol	7,76%
Fútbol Sala	1,89%
Fútbol Salón	8,39%
Gimnasia Artística	3,04%
Gimnasia Rítmica	0,94%
Gimnasia Trampolín	0,63%
Hapkido	0,63%
Judo	1,78%
Karate Do	0,84%
Levantamiento de pesas	3,57%
Lucha	2,52%
Natación Artística	1,15%
Natación Carreras	0,94%
Natación Clavados	0,52%
Natación Polo Acuático	3,04%
Patinaje Artístico	1,15%
Patinaje Carreras	0,94%
Sóftbol	1,15%



El deporte
es de todos

Mindeporte

Squash	1,89%
Taekwondo	8,08%
Tenis de Campo	1,68%
Tenis Mesa	2,52%
Tiro Deportivo	9,02%
Triatlón	0,10%

Vela	0,31%
Voleibol coliseo	7,76%
Voleibol playa	0,73%
Yudo	0,10%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de participantes encuestados según la Ciudad donde se realizó la competencia.

Ciudad	%
Arjona	1,89%
Bogotá	1,26%
Cali	4,41%
Carmen de Bolívar	3,15%
Cartagena	69,78%
Córdoba	0,21%
Magangué	11,65%
Nilo	7,56%
Turbaco	0,10%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de participantes encuestados según el rol de los participantes.

Rol	%
Acompañante	0,5%
Apoyo ente deportivo	1,3%
Atleta	77,0%
Cuerpo Medico	2,9%
Cuerpo Técnico	2,9%
Delegado	1,0%
Entrenador	8,5%
Jefe de Misión	2,5%
Juez	2,5%
Logística	0,1%
Personal Administrativo	0,2%
Presidente de Liga	0,4%
Total general	100%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según su edad.

Edad	%
Adolescencia de 11 a 17 años	13,43%
Adultos De 29 a 62 años	26,02%
Adultos mayores > 63 años	1,05%
Jóvenes De 18 a 28 años	59,50%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según condición de discapacidad.

Discapacidad	%
Auditiva	0,10%
Física	0,63%
Mental	0,21%
Ninguna	97,96%
Talla Baja	0,21%
Visual	1,68%
Total general	100%

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según Grupo étnico.

Grupo étnico	%
Comunidades campesinas	0,84%
Comunidades Indígenas	1,36%
Ninguno	84,78%
Otro	2,31%
Palenqueros	0,31%
Población negra y/o afrodescendientes	9,65%
Raizales	0,73%
Total general	100%

Tabla 8. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo	%
Femenino	39%
Masculino	61%
Total general	100%

Tabla 9. ¿Víctimas de violencias y desplazamiento forzado?

Victima	%
No	92%
Sí	8%
Total general	100%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



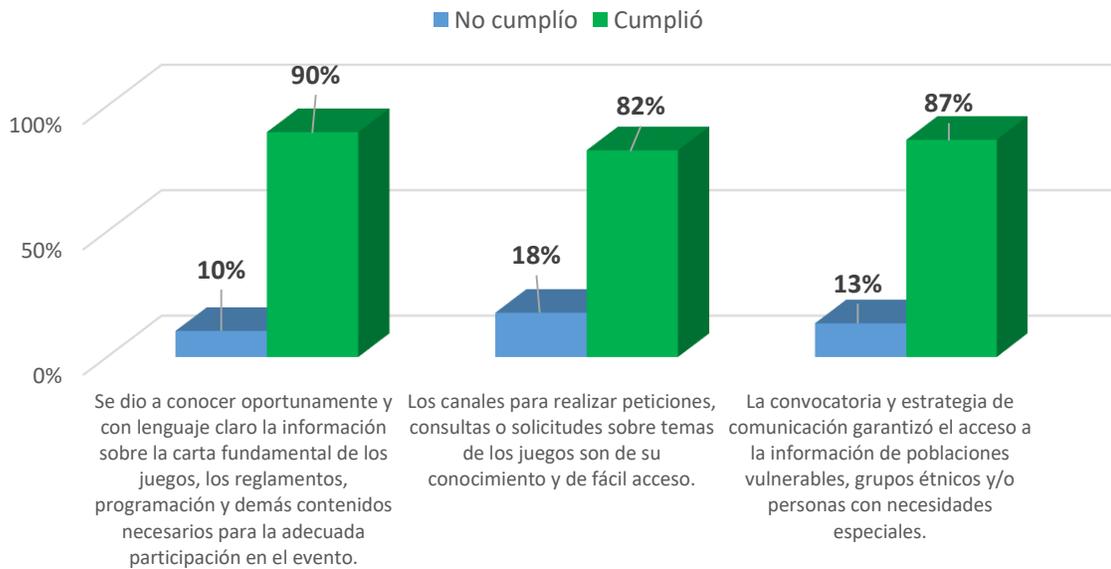
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	87%

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria de los juegos. Se sugiere en próximos eventos diseñar una estrategia de comunicación que permita que una mayor población potencial cuente oportunamente con la información sobre los objetivos, etapas y formas de participación en los juegos, con el objetivo de potenciar el impacto de este tipo de eventos en las poblaciones objetivas.



Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el desarrollo de los juegos.

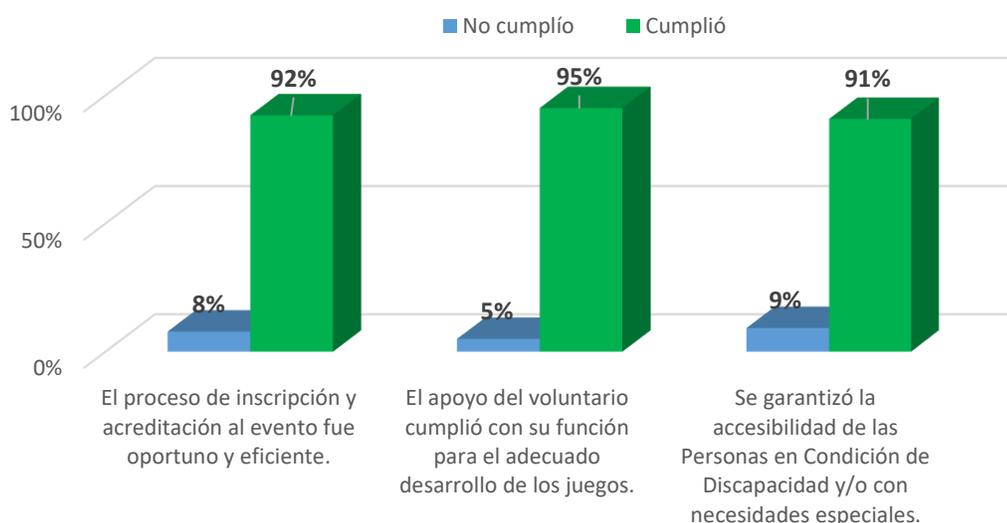
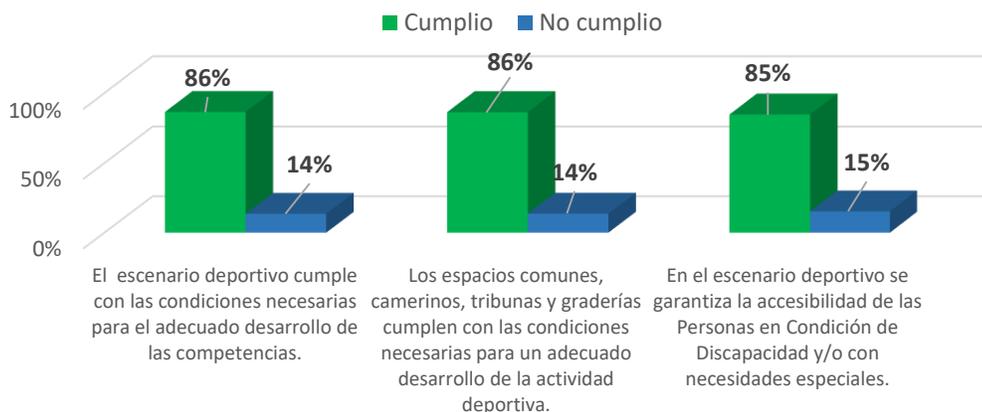


Gráfico 3. Pertinencia de los escenarios deportivos.





El deporte
es de todos

Mindeporte

Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Desarrollo del Evento	89%

Se observa una percepción de **cumplimiento** en la mayoría de los componentes evaluados. Sin embargo, el porcentaje más bajo se presentó en las preguntas dirigidas a establecer las condiciones del escenario deportivo y la garantía para la accesibilidad para personas con discapacidad.

Cotejando esta información con las respuestas dadas por los participantes en relación con las expectativas de mejoramiento, se puede deducir que se reportaron dificultades en algunos escenarios, en algunos casos por la infraestructura poco adecuada para el desarrollo de algunos deportes, o en su mayoría por la falta de ventilación, señalización incluyente y diseño de rampas de acceso, a partir de las cuales se pueden desarrollar oportunidades de mejora en la construcción de escenarios y en el aprestamiento de escenarios ya existentes.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

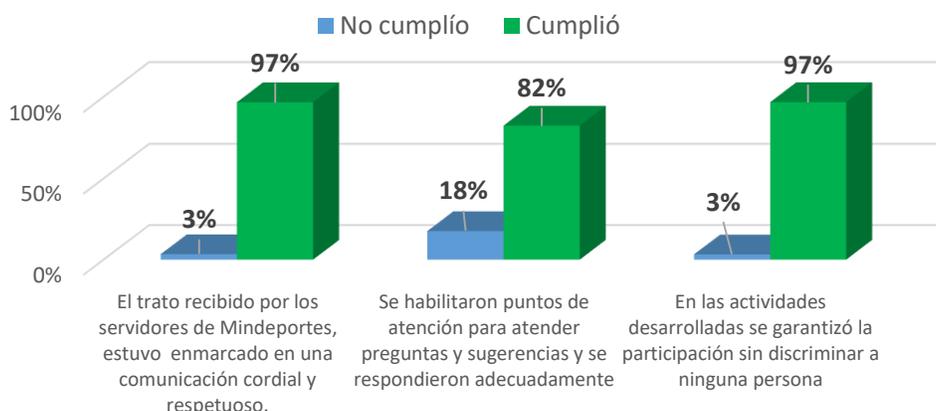


Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte. Es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Comprometidos con el buen trato	92%

En este componente se evidenció una valoración altamente positiva por parte de los asistentes.

Sin embargo, por tratarse de un componente de cultura institucional, se hace necesario fortalecer la importancia del buen trato como práctica institucional y en este sentido, recalcar a los servidores públicos, contratistas y colaboradores de los diversos eventos, la importancia de enmarcar la interacción con atletas, delegaciones y demás participantes y asistentes en el respeto, el lenguaje claro y el reconocimiento de la diversidad, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger y atender las solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias de las personas de manera oportuna, y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

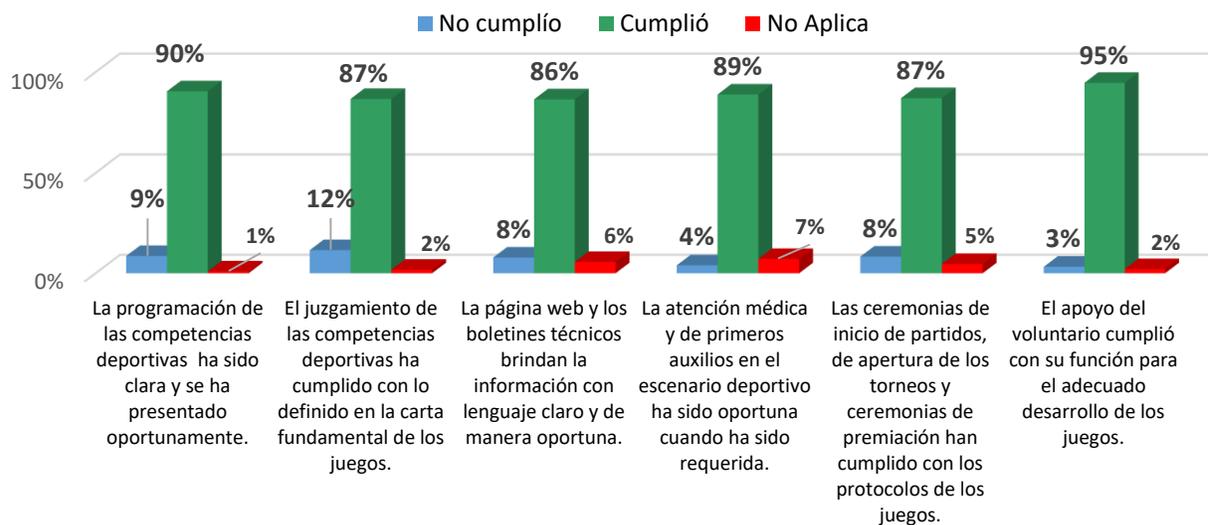


Actividades Misionales del Ministerio

El cumplimiento de las reglas de juego, la capacidad de respuesta, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales la infraestructura humana dispuesta para el evento, es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento.





El deporte es de todos

Mindeporte

Gráfico 5. Evaluación actividades de control dopaje.

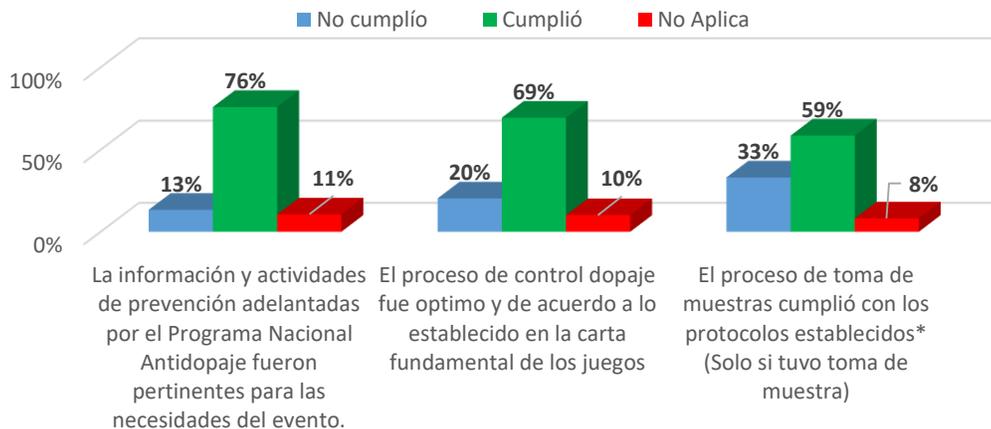
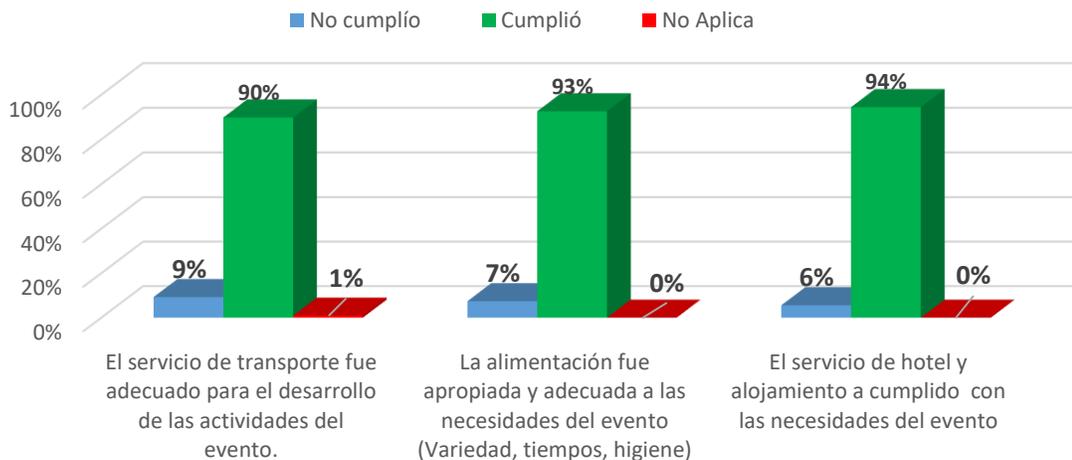


Gráfico 6. Evaluación actividades misionales (solo para Autoridades de campeonato y juzgamiento)



Evaluación cualitativa componente	Promedio	88%
Actividades Misionales		

Observaciones

En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento**. Sin embargo, se evidencia una oportunidad de mejora en relación con los procedimientos relativos al Programa Nacional Antidopaje. Por otra parte, en las respuestas a la pregunta abierta sobre expectativas de mejoramiento, fue frecuente la alusión al fortalecimiento y al cumplimiento de la Carta Fundamental de los Juegos, a partir de dificultades presentadas.



El deporte
es de todos

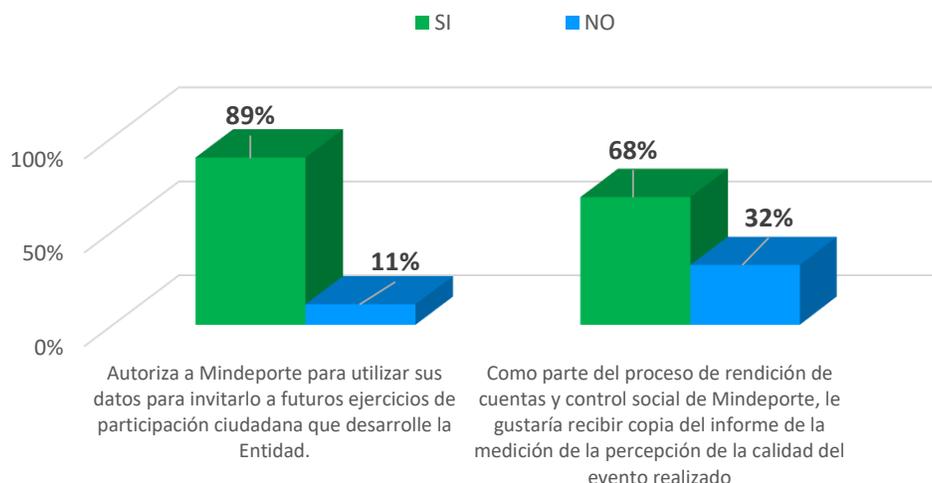
Mindeporte

Fomento a la Participación Ciudadana

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, evidenciando una alta motivación en este campo.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés del Ministerio del Deporte para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la entidad, representando una gran oportunidad para fortalecer los canales de interacción con estos grupos específico de valor.

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Participación Ciudadana	79%

Se observa un interés significativo por participar en posteriores ejercicios de participación desarrollados por el Ministerio del Deporte, lo que representa una gran oportunidad para fortalecer los canales de interacción con estos grupos específico de valor, así como las estrategias de planeación participativa, construcción social y de rendición de cuentas de la entidad.

Elaboró: Deisy Serrato Aldana – Contratista GIT Servicio Integral al Ciudadano

Revisó: Harold Rene Gamba Hurtado – Coordinador GIT Servicio Integral al Ciudadano

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

ANEXO # 1

1. Respuestas a la pregunta “Según su opinión que elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos Juegos”.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Alojamiento
Equidad
Igualdad de las delegaciones en cuanto al hospedaje, se notan diferencias entre unas delegaciones y otras
Como ministerio del deporte que supervisen las condiciones en las que se hospedan todas las delegaciones y si no cumplen con lo adecuado se les haga un llamado de atención o en su defecto una sanción
Me gustaría que se fijaran en las cosas materiales y en la calidad de cosas que le brindan a los deportistas, porque lo importante después de un juego es la concentración
Las condiciones del hospedaje
Equidad
seguridad y mejor tránsito
Mejorar más que este año
Mejor vías alternas mucho tráfico
Mejor acompañamiento psicológico
Adaptar la alimentación según las necesidades de los competidores
Coordinación entre las federaciones y los organizadores del evento para el cumplimiento de los horarios. Verificación de la carta fundamental para evitar los vacíos legales y que no se dé el incumplimiento de esta, igualmente garantizar el correcto cumplimiento de todas las delegaciones de la carta
El orden y el incumplimiento excesivo de la carta fundamental
Mejorar los escenarios deportivos
Claridad en la carta fundamental, para garantizar la correcta participación de los deportistas que cumplan con todos los requisitos
Cumplir la Carta Fundamental de los Juegos y hacerla cumplir a todas las Federaciones y departamentos. Juegos y hacerla cumplir por las Federaciones y departamentos.
Prestar un servicio de transporte más disponible
Escenario
Mejor logística en el tema de transporte se sabe de la cantidad de deportes y atletas pero también conocer la necesidad de cada deporte es importante en el cumplimiento de los horarios de las competencias
Escenarios para el bowling
Adaptar la alimentación según las necesidades de los competidores
Un mejor escenario deportivo
Publicidad de los juegos, jueces internacionales
Tener listo el complejo días antes del campeonato ya que para los primeros deportes en competencia no estaban listos
Mejor organización en el deporte de balonmano
Mejor transporte y organización de la competencia
Orden y legalidad en el torneo, no crear artículos a última hora para favorecer a solo un departamento. Eso se llama corrupción.
Aclarar bien las reglas y hacerlas cumplir de tal forma que a la hora de competir no hayan problemas
Apoyar mucho antes de la competencia
Nada

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

La lejanía del hotel al coliseo
No todo esta bien
Más organización con respecto a los escenarios
Más apoyos
Tener jueces internacionales para natacion artistica
Mas apoyo en el inicio de las competencias
Mas apoyo legal
Los establecimientos deportivos ser entregados en la fecha indicada porque cuando llegamos estaba todavia en obra negra y la piscina tan sucia que nos afecto muchisimo para las competencias.
Mas apoyo del area biomedica
Mas apoyo legal
Alimentacion
Alimentacion
Nada
Todo muy bien
Capacitaciones Para los entrenadores y para los juese para desarrollar algunos puntos
Mejorar problemas que hubieron en las inscripciones
Todo esta muy bien,pero mejorar los problemas de inscripcion
Mejorar broblemas de inscripción
Me parecio bien todo
No tener problemas de inscripcion
Mas apartos en la zona de calentamiento para la competencia
Todo me parece muy bien
Muy bien
Que todos los aparatos estén montados
Todo esta bien
Mantener los escenarios limpios y condiciones optimas para la buena realizacion del evento,
facilitar los procesos de inscripcion
Proceso inscripcion mas claridad, que los juegos se participe con base en reglmento internacional vigente
Servicios publicos completamente dotados
Hasta el momento han sido unos buenos juegos
Los deportistas deberian estar atendidos desde varios dias de antelacion
Todo esta muy bien planteado
Capacitar más los jueces de basket
Todo esta perfecto
Camerinos en el complejo de raquetas en buenas condiciones
Ninguno
Alimentacion
NA
Informacion de doping
Se deberia tener en cuenta mejor calidad del hoppedaje, trasmiccion y alimentacion
Todo me pareció perfecto
En el caso de polo acuatico, se han presentado demoras en los inicios de los partidos y no ha sido puntual. Esto afecta los tiempos de recuperacion de los atletas.
Mejorar un poco los horarios de los buses,la presentacion de el juego de polo acuatico
Mayor exelencia en la inaguracion y mayor cobertura en la gestion de riesgos.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

En la inauguración se debe tener en cuenta que los deportistas también quieren ver los espectáculos y escuchas a los dirigentes por lo tanto debe ser más temprano y acorde a los horarios establecidos
Mejor juzgamiento
El transporte debería ser más puntual y preciso según las necesidades de los deportes
Los lugares de entrenamiento deben estar acorde con los atletas y sus respectivos implementos
Cumplir con todos los ítems de organización de un evento de forma oportuna
Mayor y más precisa y calurosa difusión
Transporte y mejoramiento de los jueces de la disciplina
Mejorar el servicio de transporte y claridad sobre la participación de las delegaciones .
nada
La carta fundamental debe ser evaluada
Escenarios
Garantizar la calidad de los escenarios deportivos
En nuestro deporte es necesario que hagan controles antidopaje. En esta competencia me parece que no se cumple con algo importante como identificar deportistas que pueden que usen esta técnica para tener ventaja frente a otros.
El polígono de 10 metros debe estar con medidas técnicas
Iluminación más adecuada del polígonos de 10 mt
None aplica
mejor hidratación para todas las instalaciones
Mejoramiento en el terreno en las instalaciones del polígono de tiro en la sede de Nilo Cundinamarca
Una verdadera evaluación del escenario, y que el mismo esté en igualdad de condiciones.
Mejor organización del escenario, tener las condiciones óptimas para los atletas y escuchar los consejos o sugerencias
Sitios con más ventilación
La elección del escenario debe considerar las características específicas de cada deporte, para asegurar que las competencias se desarrollen en condiciones apropiadas de máximo rendimiento deportivo
Control de dopaje
Terminar el polígono con todas las normas técnicas
Más apoyo económico y logístico de todos y cada uno de los entes comprometidos en las justas deportivas
Inscripciones revisadas y reevaluadas en todos los deportes para evitar contratiempos y una participación democrática y justa
Incorporación de todos los deportistas
N/a
Que no se cohiban de la participación de los deportistas que allá. Cumplido con las reglas de participación y no los hicieron participe a nivel cundinamarca
Que los escenarios estén disponibles con anticipación
Que se informe en una página los avances y los momentos para hacer concentraciones deportivas en los escenarios
El polígono está bien adecuado para la competencia, pero detalles importantes para el espacio como los aires acondicionados no tienen la capacidad para un espacio de esas dimensiones.
Aire acondicionado
Aires acondicionados grandes que abarquen la línea de tiro
Incluir todas las modalidades de tiro deportivo con escopeta, sin razón alguna en esta oportunidad, no se disputaron todas y tampoco se dio medallero por equipos en muchas de ellas. Claramente hubo una intervención para quitar pruebas donde había departamentos que se beneficiaron con esto, pues nunca han sido fuertes en estas modalidades.
Que en lo posible todos los deportes se desarrollen en una misma sede

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Más recursos para mejores escenarios
Atender a tiempo las necesidades y requerimientos de la comunidad en la que se enmarca el deporte. No hacer la asignación de escenarios a última hora.
Atender con respeto las demandas de los atletas y escuchar más a la comunidad.
Mayor capacidad de enfriamiento en el polígono de 10 metros.
Atender con respeto las demandas de los atletas y escuchar más a la comunidad.
Las especificaciones técnicas de cada deporte. Los detalles del polígono que interfieren en el rendimiento de los atletas
El escenario
Garantizar que las ligas en donde provienen los deportistas, tengan un material básico para representar su región, hay muchas ligas en condiciones muy óptimas en estadia alimentación en implementación deportiva, hay otras que tienen que pagar los deportistas su alimentación su estadia y hasta sus implementos deportivos, mindeporte debería regular eso y permitir que los deportistas no sean los afectados por el mal manejo de recursos por parte de quienes están al mando en cada liga.
Iluminación mejor acondicionamiento de los escenarios
Igualdad, escenarios óptimos mejorar el juzgamiento
Mayor cubrimiento periodístico en las subseces
El escenario deportivo debería estar en mejores condiciones y debería haber más inclusión y comunicación como en la sede principal
Que haya más atención a los deportes que no están en la sede o donde se concentran mayor cantidad de deportes
Mejorar la organización
Voluntariado. Más activo
Mejorar la organización
No
Energizantes para iniciar competencias y mejorar el refrigerio que nos dan a los deportistas.
Que incluyan energizantes para la competencia, los refrigerios no son adecuados para los deportistas.
Tener en cuenta el clima de la ciudad
En particular nuestro deporte se debe tener en cuenta LA REVISIÓN de las canchas ya que algunas no estaban en óptimo estado
Sala de descanso para los atletas
Mayor cubrimiento
Cualificación del personal voluntario conocimiento escenarios y rutas
Al mi parecer todo esto excelente
Las infraestructuras se hagan de forma más anticipada
La culminación oportuna de los lugares de competencia
Bien todo
Mejorar el sistema de inscripción
Mejorar la convocatoria
Esa organización excelente
Mejorar la convocatoria
Mejor organización
Mejorar la convocatoria
Más recursos para los juegos
Mejorar la convocatoria
Sin comentarios
Mejorar todo

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Que dejen más recursos
Mejorar todo
Comida
Mejorar la organización
una mejor inclusión entre la población y deportistas donde se realizan los juegos, y mayor información sobre el cronograma de participación
Refrigeración
.Que apaguen los aires en el escenario
Los juegos fueron una buena fiesta, todo estuvo muy bien
Más participación del cuerpo médico
salón de recuperación para los deportistas
somos locales pero pareciera que fuéramos visitantes
Más envío de información y difusión por redes sociales
No negar la participación de los atletas por la negligencia o problemas legales de las ligas, los deportistas no tienen la culpa
El material de la cancha debe favorecer el desarrollo del espectáculo garantizando que el balón ruede sin dificultad y que los deportistas puedan desplazarse sin problemas.
Donde se presenta la falla es en las inscripciones. Se debe reconsiderar
hospedaje y alimentación
en cada congreso debe participar personal del ministerio del deporte
En cada congreso debe participar personal del ministerio del deporte
Más organización de los entes deportivos
Que muchas personas no supieron que se iban a realizar los juegos en esta ciudad y pues no hay mucho público y pues diría yo que hacerle más publicidad a los juegos ya que es una cosa de suma importancia
Transporte interino amplio y puntual además de tener más controles como estos sobre el desarrollo de los juegos
Mejor organización respecto a los trayectos hacia las áreas de competencia
Poner comodidad para las personas discapacitadas
Mejor apoyo de los entes departamentales en las vías que se necesitan para llegar a los escenarios deportivos
Mejor movilización
Mejorar la dotación
Mejorar la natación
Debe tener una mejor organización para delegaciones y deportistas
Ninguna
Distancia y transporte a los escenarios
Nada.
Tener en cuenta el terreno de juego adecuado para
ninguna
Falta de acompañamiento médico o de enfermería: hoy en el Complejo Acuático requerí asistencia médica y no había llegado nadie a esa oficina
Cubrimiento de transmisión en vivo propia y continua
El piso de la cancha
Ninguna
Los escenarios
Un mejor hotel
Nada
Todo está bien

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Más recursos a las diferentes delegaciones
Más orden
Mejor organización
Tener en cuenta en el tipo de material del suelo de los escenarios, pensar en el bienestar de los deportistas... La cancha no es la mejor, pueden cambiársela por madera o baldosa. Quedaría perfecta!
Mejorar escenarios deportivos
Terreno de juego.
Los escenarios
Los escenarios
Las ligas de cada departamento cumplan con todos los papeles requeridos para evitar problemas o inconvenientes al momento de iniciar los juegos
Muy bueno todo
Los departamentos que van a participar sean más organizados con los requerimientos pedidos, que los protocolos al inicio de cada partido sea más organizado
Aumento del número de transporte, control de la congestión vehicular
Asegurar la calidad de los servidores en cuanto a responsabilidad, si bien no todos, algunos fallaron.
Ninguna, todo muy bien
Que los escenarios estén listos para la fecha requerida
Más publicidad
Más publicidad
Más publicidad
Seguir así
Ninguna
Tener listos los escenarios deportivos
Tener escenarios que cumplan todos los requerimientos para disputar la competencia
Utilizar el apoyo de la policía para facilitar el desplazamiento a los entrenamientos y partidos
Puesta a punto de los escenarios
Todo está bien
El escenario está muy incómodo por que le entra el viento y se hace incómodo jugar pero de resto todo está muy bien
Cambiar la fecha de realización de los juegos...ya que por esta temporada es muy difícil contar con los deportistas de primer nivel por que están en plena temporada en sus clubes en el exterior y creo que sucede con varias disciplinas; Además total control para evitar que se vuelva a presentar lo de Ibagué 2015. Muchas gracias. qe
En mi opinión está bien como se maneja el tema de las competencias creo que el funcionamiento es el adecuado
Todo está bien
A seguridad a los deportistas
Capacitación de jueces de línea o auxiliares.
Muchas más canchas para esto
Pues como todo en la vida hay que evolucionar y mejorar, pues pienso yo que una mejor organización interna en cuanto a los deportes y disciplinas de los juegos.
Revisión de inhabilidades ANTES de iniciar los juegos
Asumir posiciones concretas y en beneficio de la competencia y los deportistas. No puede doblegarse un ministerio ante presiones de ciertas delegaciones y negar su responsabilidad en la negligencia que tuvo con el problema de los reconocimientos de las ligas
Mejora de los escenarios deportivos, el aire acondicionado
Escenarios con tiempo óptimo de término en infraestructura para realizar pre eventos

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Escenarios con tiempo optimo de termino en infrseestructura para realizar pre eventos
Escenarios con tiempo optimo de termino en infrseestructura para realizar pre eventos
Zonas para el calentamiento de los deportistas y una mejor planimetria para el desarrollo de los juegos
Transmisión de eventos por tv
Buscar la participación de todos los departamentos en todas las disciplinas
Darle más transmisión a los juegos poco visibles en el país
Escenarios muy alejados
En mi opinión siempre han organizado muy bien los juegos nacionales
Mejorar los espacios de entrenamiento de los atletas durante la competencia para reconocimiento del escenario donde se va participar oficialmente
Mejor sistema de calefaccionen los poligonos
Más espacio y publicidad para espectadores...
El cumplimiento con las instalaciones en las fechas acordadas
En vela, asegurar con la Federación que todas las ligas cumplan con los requerimiento administrativos para que estén en al día con su reconocimiento deportivo y se pueda ver todas las modalidades compitiendo y no una sola como se están viviendo en estos juegos
Más atención con los jugadores
Tener poligono abierto luego de las actividades programadas
El escenario de competencia estaba muy alejado del lugar de hospedaje
Que el Coliseo quede más cerca del hotel
Nada
.
Los escenarios deben estar en optimas condiciones
Nada
Nada
Más apoyo previo a la competencia. Más control del Ministerio sobre el inder.
No olvidar las demás sedes y darles la importancia que también merecen. Cumplir con los viaticos
Si, los esenarios deportivos de 10 metros deben mejorar las condiciones de luz y el aire acondicionado
...
Más reconocimiento a los deportitas que compiten en sedes alternas
Optar por un espacio más adecuado por deporte
Todo muy bien.
Implementación
Ninguno
En boxeo excluir de la competición a deportistas profesionales y retomar el cabezote o protector de cabeza para todos los deportistas, el escenario muy caliente colocaron mal los ventiladores.
Más reconocimiento a los deportitas que compiten en sedes alternas
Escenario
Coliseo debe tener mas botes de basura.
El escenario deportivo tenga los suficientes tarros de basura
mas aseo y orden para con las canecas de basura
Mejores voluntarios
Inauguración en sedes alternas
Mas canecas de basura , orinales en los camerinos y otro baño en las mismas
mas aseo en el esenario deportivo para un mejor orden
Mejorar los espacios para el traslado

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Escasez de canecas de basura
No limitar las pruebas por conveniencia política co. O lo hizo clara luz roldan para beneficiar al valle en contra del tiro deportivo, en el que sacó las medallas en que ese departamento to no gana
Tener una cancha libre para entrenar las otras diferentes modalidades
Todo ha estado muy bien realizado que no tengo opinion para mejorar
Ninguno
por el momento se ha cumplido con lo realizado
Ninguno
Todo ha estado a la altura que no tengo opinion sobre algo que puedan mejorar
Que se realicen en un mismo departamento.
No tengo ninguna opinion.
Adecuar algunos escenarios con gradas y techo para los espectadores
No limitar las pruebas por conveniencia política co. O lo hizo clara luz roldan para beneficiar al valle en contra del tiro deportivo, en el que sacó las medallas en que ese departamento to no gana
Mejor actitud y disposición de las personas que hacen parte del Ministerio del deporte , situaciones como saludar .
Realizar todas las diciplinas en la misma ciudad para facilidad y comodidad de las delegaciones
Transporte especiales para discapacidad
Actividades de esparcimiento entre todos los deportes
Comunicación más directa conjefes de misión y no tanto a través de federaciones
Todo muy bien
Unificacion de todos los eventos en una sola sede
Menos subsedes. Más centralizado.
Mejorar el acompañamiento y asistencia de las entes que organizan el evento.
Las cuestiones de transporte en cuanto al trafico
No
Las jornadas de bádminton deben iniciar más de temprano
Cercanía de los escenario a los hoteles,o una mejor organización para el desplazamiento
Dar mejor seguimiento al protocolo de los deportes, ya que en algunos de alteraron las condiciones de competencia
Tener una programación fija la cual no altere los juegos
Organizacion general y mas financiamiento
Evento por equipos muy demorado
Todo estuvo muy bien
El hecho de ser unos juegos Nacionales y ser tan importantes, en el acto de inauguración hizo falta la entonación del himno Nacional de Colombia en muestra de respeto por todos quienes estuvimos y de cierta forma nos sentimos aparte los de los demás departamentos diferentes al de Volibar. Por otro lado, el servicio y atención de los agentes del estado y organización ha sido de lo mejor y muy óptimo, un gran talento humano.
Los escenarios deben tener la iluminación óptima para poder realizar competencias en la noche y proteger a los deportistas del fuerte clima
Que haya un día para conocer la ciudad donde estemos
Tener en cuenta necesidades de atletas con una alimentación especial, por ejemplo vegana/vegetariana
Tener en cuenta necesidades de atletas con una alimentación especial, por ejemplo vegana/vegetariana
Un poco mas de control en la parte de medios de comunicacion
No
Más tiempo de preparación en los escenarios en los cuales se va a competir
Escenarios deportivos

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Todo me parece bien y adecuado
Todo me parece adecuadop
No se
Nada por mejorar
Mejorar el juzgamiento de los jueces y árbitros y que el Ministerio del deporte este más pendiente de las decisiones tomadas por estos individuos
Guantes
El transporte, y la fecha
Mas preparación
Nada
Señalizaciones en la ciudades , mejorar la alimentación y el transporte
Mi opinión es que la señalización del lugar donde se realicen los próximos juegos por lo q respecta a cartagena muy bonito, bueno y odo bn
Que el juzganiento sea todo internacional para mostrar un evento trasnparente
Que todo el juzgamiento sea internacional
Una mejor calificación por parte de los jueces árbitros
Que los jueces sean más legales al momento de tomar una decisión...que los cambien por unos mejores.
No
Total en canales de television
El jugamito de los jueces
Sin comentaruos
Ninguna observacion
Que den refrigerio
Nafa
Claridad en los tiempos de respuesta de las impugnaciones
Nafa
Na
Las edades
No nada todo esta bien
El transporte y losbecenarios deportivos ser un poco más cercanos al ospedaje
Hasta el momento los juegos se realizan excelentemente
Ninguna
Nada por mejorar ,todo excelente !
Ninguno, todo en buenas condiciones
Hacer un analisis de los arbitros que se traen que se notan sesgados hacia algunos departamentos, ademas permiten que se lesionen las jugadores sin tomar acciones al respecto
Mejor comunicación sobre cartas y condiciones
Todo estuvo en buenas condisiones
En algunos deportes hicieron falta algunos elementos como los partidores en canotaje
Me pareció que en algunas ocasiones hubieron muchos problemas a la hora de las eciciones de ganadores en las competencias (boxeo) no se reflejó casi la transparencia
Que sean más justo con los de portistas
Un escenario más grande para mejor comodidad para los espectadores y deportistas
Mayor cantidad de equipos en baloncesto
Un poco mas de publicidad en todos los deportes, mas prensa
Puntualidad en el inicio de los deportes

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Todo estuvo bien
Aspectos logístico accesibilidad para discapacidad,, logística en aerouerto
Inversion en eventos de espectaculo
Deberían haber rutas q cubrieran todos los escenarios
Tener un transporte que circule por todos los esenarios
Ninguna
Ha sido muy organizado no tengo queja alguna
Primero k todo k la ciudad que acoja los juegos este en la capacidad de tener todo lo nesario para los diversos deportes
Seguridad y movilidad para el transito
Se garantice la participación de todos los departamentos a los juegos en todas sus disciplina
Que los escenarios no se improvisen.
Más zonas de descanso
Mas zonas de descanso
Mas zonas de descanso
Mas canecas de basura , orinales en los camerinos y otro baño en las mismas
Más zonas de descanso y hidratación para las competencias
Tratar de que la publicación sea oportuna para que las diferentes disciplinas deportivas se preparen con tiempo, que se tengan los escenarios apropiados
Transporte
Que se concentren en una ciudad especifica
Me parece que todo es adecuado
estar todos los deportes juntos
Lugares de hidratación
La participación en cuanto a organización de las diferentes ligas y del adecuamiento para los entrenamientos
No hubo inauguración de tenis de campo en la sede y además fue modificado un día la inauguración general de los juegos afectando así nuestra participación en el desfile, solamente porque el presidente de la republica no podía asistir ese día.
Un mejor arbitraje
Podría mejorar la ubicación, hablando del pueblo como tal.
Considero que debería haber por lo menos un día de descanso entre partidos, ya que tuvimos que jugar tres partidos de seguido
Noo haci esta bien
un mejor lugar donde se va a realizar el torneo
No estar tan lejos de donde son los verdaderos juegos
nas recursosparaestos juegos
MEJORAR LA ORGNIZACION
Mejorar todo si re todo la premiaciob
Insensivos
la transmisión de los partidos y mejor programación para los encuentros deportivos
Tener los dias de descanso adecuados ,teniendo en cuenta la alta competitividad y alto desgaste deportivo que hay en un juego para tener una mejor recuperacion, y la trasmision del evento o del juego sea tambien valorado como todas las demas disciplinas
Mejorar la organización de los partidos, que tengan en cuenta el horario y las fechas de descanso de los deportistas y no cargar los partidos de alto rendimiento tan seguidos, tener un receso prudente, también mejorar el arbitraje por que no se tuvieron en cuenta las nuevas reglas del fútbol 2019
Uy

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

el futbol femenino debe ser igual de equitativo que el masculino, con una sede digna y transmisión por televisión
No teníamos el suficiente espacio para la recuperación adecuada, ya que en 6 partidos sólo hubo un día de descanso, además partidos programados en una hora donde la temperatura era demasiado alta, entiendo que somos fútbol femenino y que no vende tanto como el masculino ya que en nuestros encuentros nunca hubo transmisión ni seguimiento alguno por los medios.
Deberán ser más conscientes en la forma de organización de la competencia ya que es anti deportivo jugar tres partidos seguidos sin descanso y solo dejar un día para después jugar otros dos partidos es algo anti humano y más con mujeres como los somos las de todas las delegaciones de fútbol, también es el arbitraje no se manifestó de una buena forma hubieron muchas faltas de profesionalismos ya que según el reglamento se jugarían con las 7 nuevas reglas y al parecer no manifestaron ninguna, la transmisión de los partidos también fue algo que faltó ya que son unos juegos importantes y no tener a nivel nacional una transmisión para la familia es algo que nos parece injusto como en esta disciplina no tuvo cubrimiento ya que es igual de importante a otras disciplinas
el escenario, el tiempo de descanso puesto que los partidos fueron seguidos y no tuvimos ni las 24 horas de descanso y por último que los partidos femeninos de futbol no fueran transmitidos como lo es con el masculino
Mejoramiento es en la Programacion donde hubo tres partidos seguidos y no hubo descanso donde esto lo di a conocer el dia lde la reunion de delegados q ue era Antideportivo y nosolo esto los horarios de competencia fueron cuatro partidos donde este escenario tenia luzse hubiese sido otros horarios
El correcto manejo entre competencia y competencia puesto que no se dio la recuperación que requiere un deportista para un mejor rendimiento , fisiologicamente se abuso con los hhorarios para con los deportistas . Hablo concretamente del futbol femenino que tuvo competencia en altas temperaturas sin el descznsno adecuado.
Mejor hidratacion, una atencion mas confrontable a todas las delegaciones por igual forma
Mejorar vías de llegada a los escenarios deportivos, que los juegos sean transmitidos en su mayoría , ya que se enfocan más en unas disciplinas que en otras.
Me gustaría que transmitieran por televisión todos los deportes sin excusas
Arbitraje
Control en las definiciones de arbitraje
Todo está OK
Mejorar la inauguracion
Que los ecenarios deportivos no esten tan distantes de la hoteleria
Inauguracion
transmitir los partidospor television , transportes del hotel a el escenario deportivo
El transporte sporte, transmisión por televisión
Jueces mayor preparación
Trasporte, trasmitir partidos
Bien, pero se requiere que nos preparen y entrenen con más tiempo
la transmisión por televisión de los partidos de fútbol femenino.
mayor atencion en el tema de la logistica de transporte
Mejorar el tema del transporte interno de los jueces.
Que el transporte sea desde el inicio del torneo
Nada
Más atención a los jugadores
Opino que deberían mejorar el transporte de el escenario deportivo al hotel y viceversa
Mayor vigilacina en el manejo de los recursos
Más información para que las personas ajenas al deporte poco a poco se interesen en eventos de tan grande magnitud como lo son los juegos nacionales
El mejoramiento del proceso de preparacion de los atletas pues muchos no cuentan con las mismas posibilidades para garantizar un proceso adecuado en terminos de escenarios, implementacion deportiva, fogueos

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

integracion de los departamentos
Que las cartas magnas de cada deporte sean revisadas y autorizadas por las entidades correspondientes ya que en muchas ocasiones se hacen modificaciones en la misma para beneficiar a algunas ligas.
La organización de los grupos
Vala
Mejor animacion para el publico, usar herramientas para motivar la adistencia de espectadores
Nada
Ninguno, la verdad todo ha sido muy bueno
Realizar una buena relación operación a los deportistas así no consigan medalleria
Tener mas estrategias para motivar la participaciõn de espectadores en lls escenarios
Escenarios nuevos
Todo me pareció bien
Por el momento me a parecido exelente
Ninguna
Que el departamento no solo hable 1 año antes, sino hablar 4 años antes y actuar 3 años antes, las cosas en afan no funcionan.
La inauguracion y espacios para la recuperacion general post partidos
Mejorar escenarios
Transporte vehicular
Hacer los escenarios a tiempo
Nada
Ninguno
Capacitar al equipo de juzgamiento
Más apoyos con los deportistas
Como deportista , todos los que venimos a competir en la disciplina correspondiente , todos venimos juntos y todos tendríamos que hirms juntos , no hirse una parte hoy y el resto después .
Todo ha estado muy bien
El escenario fue acondicionado y no cumplió, el calor insoportable
Todo estuvo muy bien
Las entradas para personas discapacitadas
Mejor transporte del hospedaje al escenario deportivo
Por el calido clima contar con aire en los camerinos.
Transporte interno
A mi opinión todo estuvo muy bien organizado
Más publicidad a nivel nacional
Mas publicidad a nivel nacional
Comunicación de los juegos ,
Los espacios que no sean tan retirados
Realizar una campaña sobre el uso adecuado de materiales para un mayor cuidado del medio ambiente y materiales innecesarios que se desechan. Mejorar los mensajes que se transmiten sobre el cuidado de los recursos naturales (agua etc)
Que el lugar no sea tan alejadi
Pienso que el alojamiento debería ser en un hotel que cumpla con las demandas de deportistas, esto debido a que el hotel en donde nos hospedamos no está diseñado para los requerimientos de un deportista. Si bien puede que el hotel tenga experiencia con grupos grandes, eso no garantiza que sepan el manejo que se le debe dar a un grupo grande de deportistas como lo es la delegación de Bogotá
Hasta el momento nada

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Ubicacion de escenarios
Medios de comunicacion, patrocinadores privados
Organización de las delegaciones
Sistema de competencia y duración del evento
Todo las coordinaciones fueron buenas
Que todas las competencias estuvieran en una misma ciudad
Un poco más en los jueces que dan desiciones no muy justa
Que las decisiones de los jueces, alvitros sea parcial en las competencias
El escenario deportivo para boxeo deve tener mas ventilacion si estamos en ciudades de clima calido. Como cartagena. Barranquilla. En fin toda la region caribe
Ninguno
Todo bien
Más gente apoyando el servicio de fisioterapia
Un poco más de organización
Mejores escenarios
Hidratación y rejerios
El acceso a los lugares turisticos gratuito
Si
Mejor organizacion
Todo esta bien
Ecenarios mas cerca de la ciudad
De mejoramiento ninguno estuvo bien gracias a Dios
Un hospedaje más comodo
Todo está bien
Se debería tener cubrimiento de la television (noticieros) ya que se supone que esta es la fiesta del deporte en Colombia donde se preparan durante 4 años los mejores atletas de colombia y de allí sacar los que nos van a representar
Los juegos deben de tener una contacion más alta en logística y las condiciones de las delagaciones deberían ser asumidas por el ministerio
Los juegos deben de tener una contacion más alta en logística y las condiciones de las delagaciones deberían ser asumidas por el ministerio
No dar privilegios a as personas que están en el equipo nacional porcestarcen el ya que en los juegos nacionales de disputan es anivel departamento
Todo bien
Los arbitrajes deben ser parciales y no favorecer a otros departamentos
Mayor ventilacion
La hidratación
X
Se necesita juzgamiento internacional en algunos deportes
Atencion oportuna por parte de Coldeportes
Deben disponer de más capacidad para el público en los escenarios deportivos
Los baños del complejo de raquetas mejorarlos
Más personal del área médica de Coldeportes ya que son los únicos que tienen acceso a los deportistas en la cancha
Para mi aspecto todo fue muy bien y no considero que se deb cmbir o mejorar nada
.
Una mejor organización en jeneral

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Ninguna
Hasta ahora todo va bien no tengo nada que decir al respecto
Siento que todo está muy bien
Organizar, actualizar y cumplir los reglamentos a lo que está pasando en el mundo, que no se preocupen por los juegos el último año, personal idoneo, no solo jóvenes con idea sino que tengan la experiencia en cada parte
Actualización de reglamentación, de tipo mundial
Escenarios con mayor ventilación . geberar
Nada
Cercanía de los hoteles a los escenarios deportivos
Acondicionamiento en los escenarios
Me parecen buenos
Precios especiales
Seguir igual, esta muy bien organizados
Tener descuentos para los deportistas en las comidas, con la tarjeta
La integración entre delegaciones.
Superar estos juegos
Entregar la munición para la participación
Áreas comunes no preparadas para lluvias
Se debe garantizar cubiertas en el traslado del sitio de descanso al punto del polígono.
nada
Mejor y mayor publicidad en los medios de comunicación en la sede Nilo es cero
Fumigar
Ninguna todo bien
El sistema de ventilación del escenario de 25\50 metros y el sistema de aire de 10 metros
Que tenga una cafetería
Más control en la sonorización entre los campos de tiro de pistola y tiro de 50 metros.
La ciudad subsedes donde se desarrollen ciertas disciplinas deben tener la estructura necesaria para el mejor desarrollo del Campeonato porque no había la suficiente disponibilidad hotelera y otros elementos como transporte , guías para las delegaciones
Los tiempos de inscripción y que las sedes se centralicen
Los tiempos de inscripción deben ser un poco más amplios y las sedes sean centralizadas
Desarrollar los juegos en una Única sede, los deportes que sean posibles.
Unos buenos hoteles para todos los deportistas sin importar la rama
Que se mejore la zona o tengan en cuenta donde se hospedan los deportistas
Más apoyo en la preparación antes de Juegos, y brindar más seguridad en los escenarios a los deportistas.
Estudiar las sub sedes ,que cuenten con todas las necesidades de seguridad y comodidad para los participantes
Seguimiento oportuno a las delegaciones en sus responsabilidades
Ninguno
Las condiciones climáticas para jugar no son las mejores en el estadio de fútbol se juega en un horario que perjudica el buen desempeño de los deportistas.
Existen detalles acerca de las sedes designadas, pero debe hacerse unas selecciones con mejores estudios en cada zona.
Mejorar el hospedaje
Mayor transmisión de todos los eventos
No tengo queja alguna.
Mejor hospedaje
Hospedaje

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Un poco más de apoyo en general para nuestros deportistas, más presupuesto y mejores condiciones para que podamos tener una mejor proyección.
Todo Está Muy Bien
Puntos de hidratación (café y te)
Todo bien
Fácil acceso a las ciudades donde se realicen las competencias
Un salón más amplio para ajedrez
Sin comentarios
Espacio de juego más amplio
Reglamentación Clara y cumplir
Nada
Gh
Todo perfecto
Nada
Para el caso de ajedrez convencional todo va bien hasta el momento. Aún no puedo opinar sobre el evento de clausura y premiación y tampoco de ajedrez en paranacionales ya que al momento de responder la presente encuesta no se realizan
Hasta el momento, no se han presentado problemas, el lugar de juego es óptimo, los jueces han Sido profesionales y todo en general está bien organizado.
Ninguno
Nada
Mejor comunicación entre ministerio del deporte con la Federación
Mejorar el servicio de transporte
No respuesta
Ninguna
. Ejorar organización
Mejorar el calendario de juego, generando más espacio entre cada una de las partidas, para que los deportistas podamos estar en óptimas condiciones durante todo el evento m
Transporte interno
Garantizar buenas condiciones económicas de viaticos para las delegaciones, exigirlo a cada delegación, las ligas deportivas envían atletas con \$100.000 de viaticos para 5 días de actividades, eso es miserable.
Me gustaría que el agua estará en el área de juego ,
Los viáticos
La zona de juego
Para. Departamento Sucre más planificación económica con el fin de participar en eventos y entrenamiento
Son muy ordenados en todo lo que hicieron de aplaudir
Mejor Atencion
Mejores condiciones
Bien
fumigar y mejorar los caminos hacia los escenarios
Hacerlo en una ciudad donde hayan unas mejores condiciones y el clima no afecte tanto en los deportistas
Una mejor ciudad.
Se debería tener en cuenta la cancha en la que competimos por que es muy pesada y tiene mucha arena, además la temperatura de la ciudad en la que estamos participando es demasiado alta y va encontrá de nuestra salud e integridad.
Una ciudad no tan distante de la sede central de los juegos Nacionales

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Podría considerar el Ministerio a la hora de elegir un escenario para el desarrollo de los juegos en fútbol una ciudad no tan alejada de la sede central donde se desarrollan los juegos nacionales como lo es la ciudad de Cartagena
V lo vi
Mejorar todo
Juzgamiento
Entrega de los escenarios con más tiempo de anticipación al inicio de los juegos y así verificar su verdadero estado por la competencia
Las tribunas de los escenarios en estos climas no son adecuados pensar para que el público y grupo de entrenadores puedan estar en condiciones óptimas
Mejores escenarios y una ciudad más desarrollada
El clima salen muchos insectos que puedes desencadenar enfermedades virales
Ghh bien
Tengan en cuenta más modalidades
Mejorar la organización
1 los municipios donde se desarrollan los juegos diferentes a la ciudad capital, deben contar con lugares de calidad para la atención de nuestros deportistas, hospital, escenario y salubridad
Gran experiencia en lo profesional y personal
Mejoramiento del transporte en la cantidad de horas, los jueces que no sean de la misma región en el momento de juego. La venta de la mascota para que las personas de las otras regiones puedan obtenerlas, muchas gracias por estos juegos que Dios los bendiga.
Cumplimiento horarios de competencias e instalaciones para personal médico
Ninguno
Zonas de recuperación para los deportistas de todas las delegaciones
Zona de descanso y recuperación de los deportistas
Ninguno
Pienso que los juegos han sido muy organizados, cumpliendo con todas las jornadas de manera eficiente
Mejores espacios para los deportistas
Todo está bien organizado
La localización de los escenarios deportivos
Localidad
Todo estuvo muy bien
Nada todo está súper bien
No requerimiento
Escenarios
Nada
Para nosotros los asadores, treges y elementos deportivos
Ninguno
Ninguno
La comodidad en la cual están los deportistas antes de una competencia
Ninguna
Sin comentarios
Sin comentarios
Transporte en general no solo para los partidos
Que el transporte este dispuesto también a transportarnos cuando debemos entrenar y no solo al momento del juego predeterminado
Cobertura total de la información para conocimiento del país

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Nada
Mejorar en los hoteles
Mejor adecuación de los escenarios dentro del departamento o municipio, para brindar un mejor espectáculo o evento a los espectadores.
Disposición del transporte interno para realizar prácticas ya que solo está disponible para desplazarse a los partidos establecidos en la programación
Mejores presentaciones en la inauguración
No Nada Todo Ha Sido Excelente
Mejores canchas de fútbol
Mejor acondicionamiento de la zona hotelera y mayor alcance televisivo para las personas.
Puntualidad en la hora de la comida
Si mucho más las sedes y camerinos de los estadios
Mejorar las canchas del fútbol para óptimo nivel, y acondicionamiento en los camerinos
Más organización
Me gusta mucho el escenario no tengo queja alguna
Trabajar con personal experto
El hotel
Hotel
Más personas.
Canchas
Hotel
Transporte a los escenarios
Ser leales y hacer cumplir el reglamento
Mejorar toda mala organización cambian el reglamento cuando quieren
Mejorar todo
Mejorar el proceso de convocatoria
El lugar de competencia de los atletas los escenarios y las buenas ciudades a donde se va a competir
Mejoramiento en la atención para las delegaciones en los camerinos a parte de ello fútbol siempre los deja en municipios con difícil acceso a hoteles
El hospedaje de los participantes
Escoger ciudades que estén más preparadas y desarrolladas
Los buses
Ninguno
Mejorar la cadena arbitral
Que se realicen en lugares más turísticos para conocer la región
Los alojamientos
Transportes a los camerinos escenarios
Más escenarios deportivos que estén a nuestra disposición para dar lo mejor de cada uno
Mejores sitios con fácil acceso
Todo está muy bien
Una mejor estadía para los equipos representativos en Magangué
Buen estado del piso
Mejor disposición de la cancha, piso resbaloso
Se debe analizar en cuanto a las sedes su cercanía y facilidad para hotelería a las ciudades capitales
Aire acondicionado en el coliseo, y buen estado de el maderame del coliseo, mejor aseo específicamente
Mejorar la cancha de baloncesto muy resbaloso no se puede jugar bien

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Una alternativa de escenarios deportivos
La cancha
El aseo en la cancha de baloncesto
Adecuación del escenario deportivo la cancha piso ataba revisar el muy difícil jugar
Más cuidado de los escenarios para que los competidores puedan realizar sus actividades, es decir limpiar, secar, dejar en buenas condiciones para que los deportistas no se resvalen, no les suceda un accidente. (Cancha de baloncesto muy resbalosa y no se podía jugar bien)
Mejorar el cuidado de todos los escenarios deportivos
Mayor publicidad de los juegos
Mejor adaptación del escenario
Nada
Condición de la madera ya que resbala demasiado
Dar más información sobre las rutas
Mayor numero de participantes
Mayor publicidad
Camerinos mejorarlos, acondicionarlos mejor
Que las delegaciones queden cerca al escenario deportivo
Mejorar la información
Que haya más tecnología
El hospedaje La alimentación Y el cuidado De Los Deportista De alto rendimiento
El hospedaje y alimentación, y mayor logística.
Se debe tener en cuenta mejores alojamiento, nos dejaron en un finca muy mala para adecuación, igualdad para todos los deportistas, una ciudad donde cumpla todo lo establecido con las normas, se debe mejorar muchos aspectos
Tener claridad en aspectos como, lugar de la realización, comodidades básicas para los deportistas y cuerpos técnicos, seriedad y rigor en control de organización
ninguna
Los alojamientos muy malos por el poco oferta hotelera del municipio
Mejor logística
Que atletas puedan competir como invitados
Personalmente no tengo ninguna sugerencia o aporte, para el mejoramiento de los próximos juegos
Hasta ahora no veo que necesitemos nada todo va fluyendo bien
Todo estuvo bien no necesitan mejorar nada
Equipo periodístico
Si los otros juegos fueran así
Traer deportistas del extranjero para que se midan con los de aquí pero sin reconocimiento deportivo
Que algunos atletas puedan competir como invitados
Debe tener aire acondicionado en los escenarios
Mejor ventilación
El aire acondicionado en temperaturas tan altas como Cartagena, chico de hierro es muy fuerte la temperatura.
El mejoramiento de los campos deportivos en climas muy templados, pensar en Aires acondicionado.
Mas apoyo económico a los deportistas
Mas apoyo económico a los deportistas
Mejorar la cantidad de Transmisiones y transporte
La temperatura de los escenarios ya que la ciudad es muy calurosa
Gatorado, aire acondicionado
Excelente

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Aire acondicionado
Ventilación del sitio de competencias
Mejoramiento de canales de transmisión de las competencias, el transporte
Máximo
Espacios de entrenamientos
Ventilación y comodidad en escenario
Tener una óptima condición de temperatura en los escenarios deportivos nos podemos desarrollar mejor como deportistas sin que el cambio de clima afecte nuestro rendimiento.
Zona de entrenamiento
Por favor aire acondicionado sillas mas comodas
Que en el área de competencia sea más acondicionado y mucho más cómodo ...
Aire Acondicionado Si Vuelven A Ser En Ciudad Calorosa
Hacer aprovechamiento de la ventilación y luz solar
Mejorar Distancia de los escenarios deportivos
Ninguna
Realizar los juegos en una única sede
Considero que la terminación en infraestructura de los escenarios deportivos
Que sean más puntuales con la realización de las escenarios deportivos
El cumplimos de los campos escenarios deportivos deben realizarse una mejor participacion en la respectiva competencia
Que los ecenarios deportivos esten terminados para los juegos segun y tambien infraestructuras con techo para las personas quenvallan a verlo
Más medios de comunicación.
Mejores medios de comunicación
Mejorar las condiciones del escenario donde se den las competencias teniendo en cuenta temas como ventilacion.
Escenarios con más ventilación e hidratación
Más ventiladores
Ningún
Climatización
La infraestructura no está ventilada, nos cocinamos del calor. Gracias :)
Dependiendo del deporte, espacios más abiertos para facilitar que entre más oxígeno al cerebro debido a las altas cargas de energía debido al calor que generan fatiga
Para mí nada que cambiar todo fue exelente
Más difusión de los eventos
Nada
La promoción de cada uno de lo deportes en los lugares de competencia.
Las Pruebas en muchos deportes
Mejor ventilación
Escenarios con más ventilación
Escenario con un poco más de ventilación
Que colocarán aire acondicionado en los escenarios
Ninguno
Todo bien
Todo ha sido excelente
Hidratación

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Adaptar la ventilación a los deportistas ya que los competidores se puedan adaptar al clima sin ningún inconveniente medico
Jueces internacionales, Que si es en tierra caliente que tengan ventiladore.
Los jurados ma prefesionales
Hju
Mejorar los escenarios tiene 4 años para hacerlo
Ventilacion 3n escenarios
Mejorar tido
Mejorar organixacion
Hhuu
Mejorar convocatoria
Que los escenarios depostivos estén finalizados con más tiempo, porque se vio todo terminado en contratiempo. El escenario de voleibol no quedó lista la fachada.
El escenario dentro de la cancha estuvo excelente pero fuera mo remodelaron nada
Mas publicidad
Publicidad
Ninguna
Adecuación del escenario deportivo
Yo pienso que deberían ser más cumplidos con la plata o el apoyo de los voluntariado
Ninguno
La puntualidad
Mejor manejo de los tiempos entre partido y partido
Nada todo me ha parecido un éxito total
El tiempo entre partido
Organización
Más mejoras para los escenarios
Más mejora para los escenarios
Todo estuvo en óptimas condiciones
Organización
N
Excelente
Que participen más departamentos en las eliminatorias
Ninguna
Baños limpios
Cumplir con todo lo quen sea establecido para llevar a cabo estos juegos
Ubicación
Han sido muy buenos
Me parece que hubo una excelente organización
Las condiciones de las instalaciones de los escenarios
Todo se ha venido desarrollado de buena manera
Nada
Nada
Todo está bien
Mantener el apoyo de los atetletas durante competencias nacionales e internacionales
Mejor ventilación
Aire en los coliseos

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Todo está muy bien !!
Adecuación centros deportivos. Mas ventilación y aire acondicionado. En climas cálidos yo
El lugar de hospedaje quede más cerca de los escenarios deportivos
Ghh
Los lugares de hospedaje deberían quedar más cerca del lugar de competencia
Regalen cosas a los deportistas como muñecos como recuerdo sin tener en cuenta si gana o pierde
Un grupo de árbitros más objetivos. Más atención a los deportistas
Los lugares de hospedaje para los deportistas estén más cerca al lugar de competencia
Puntualidad, control de temperatura en los escenarios
La organización de los tiempos de iniciación y desvalida. Tener puntos para depositar los residuos
Cumplimiento de las horas iniciales de competencia
Cumplimiento de los horarios
Ninguno
Ninguna
La cronología de inicio de competencia
N
Tener personas externas neutrales en cada deporte que garanticen la justicia de las competencias
Puntualidad al iniciar competencias, por lo menos en Taekwondo
Aire acondicionado... Puntualidad para iniciar los eventos
Más organización al momento de premiar
Todo estuvo bien
La ventilación del escenario
Todo perfecto
Ventilación
Sugiero que el alojamiento sea más cerca al lugar de competencia, para comodidad de los deportistas
Puntualidad en programación
La ventilación, agilizar el protocolo de premiación y si es posible un coliseo más cercano
Publicitar en las Instituciones Educativas de zonas de difícil acceso de Córdoba por medio de las Áreas de Educación Física e Indepotes Córdoba
La comunicación por parte de los realizadores del evento por qué hubo muchos contratiempos en algunas categorías
Programación pertinente
Zonas de hidratación
Puntos de hidratación
Dar inicio a los eventos deportivos en la hora estipulada, actualmente inician mucho después de la hora mencionada
Más control de Coldeportes en los eventos para garantizar que no se presenten irregularidades .
Capacitar de la mejor manera a los jueces, que conozcan bien el reglamento actual internacional.
Más publicidad
Más lugares donde proveerse de comida
No veo en que podría mejorar
Que la organización del evento sea más rápida y que a los jueces los capaciten con el reglamento actual y que los capaciten como los jueces internacionales
Nada
Ventiladores
Ventiladores

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Nada
Ninguno
Todo fue adecuado
MAYOR CONTROL DE COLDEPORTES PARA EVITAR EL FRAUDE EN LA CALIFICACION Y L
Ninguno
Jueces internacionales
Mejor inauguración
Cumplimiento del cronograma tal cual se establece
Jueces internacionales
Jueces internacionales y transparentes que no haya preferencia departamental, y mejor organización, se cumplan los cronogramas
Mejorarla puntualidad en el inicio de las competencias
Cuando se participa en tierra caliente deberían adecuar mejor los escenarios
Estuvieron bien
Aire Acondicionado en escenarios deportivos
Los horarios establecidos se cumplan si tardansa
Ubicación de los escenarios
Organización en los descansos, hacer más actividades en los recesos
Adecuamiento escenarios teniendo en cuenta los aspectos climáticos de la ciudad
Que los escenarios tengan más ventilación en climas calientes
Ninguno
Más hidratación para los deportistas
Áreas con mayor ventilación y mejor hidratación.
La comodidad en los escenarios
N
Aclimatar el lugar
Se debe hacer los escenarios acorde al clima implementando medios para aclimatizar, el servicio de información no llega hasta la sala de entreno para notificarle a los competidores cuáles son los siguientes
Más mediaticización, la inauguración fue pobre y tener fechas oportunas para evitar cambios en la programación
Darle más inversión a la inauguración
Analizar el contexto de la realización de las competencias
Respecto al deporte que práctico que es tenis de mesa, creo que se necesita un escenario más grande porque solo en este evento cabían 5 mesas, también hubo ciertos inconvenientes con el aire acondicionado y realmente el calor llegó a ser molesto, sin embargo como deportistas estamos acostumbrados a sudar, pero digamos que el calor del escenario proporcione una molestia
Alimentación
Los camerinos ya que en el lugar en que nos tocó no había
Muy buena, no se debe mejorar nada, se debe mantener la buena organización
El clima dentro del coliseo no fue el mejor
Más personal en apoyo
Yo pienso que todo está en orden
Mesas disponibles y adecuadas
Ninguna
Aire acondicionado
Todo ha sido acorde al evento
Tener un mejor aire
Juzgamiento internacional en los deportes de combate y arte y

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Espacios para la recuperación
Q el coliseo tenga aire pero q no afecte jugar
Buen ecenario
Incluir en premiación de equipos a los entrenadores.,mantener los juegos con una edad tope de 35 años para deportes olimpicos
Ninguno
Áreas comunes, mesas de calentamiento, aire acondicionado
Aire acondicionado en los escenarios no estan an adecuados
Mejoramiento del escenario
Aire acondicionado
Ubicación de hospedaje cerca al escenario
Mayor rango de tiempo para el transporte de las delegaciones
Mejores escenarios y una ciudad más desarrollada
Más tiempo de transporte
Todo está bien
Nada

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co