

# Servicio Integral al ciudadano 2019

Excelencia en el servicio

# Informe de percepción de calidad en el servicio

**Mindeporte en las Regiones**

**Magdalena-Santa Marta**

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo



El deporte  
es de todos

Mindeporte

## **INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO**

### **Fecha de realización del evento**

3 y 4 de octubre de 2019

### **Lugar**

Universidad Universidad Antonio Nariño – Santa Marta

### **Participantes**

Representantes de los Inder, coordinadores municipales de deporte, docentes en educación física, ligas deportivas, estudiantes universitarios de educación física, estudiantes de deporte del SENA.

### **Organizador**

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

### **Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio**

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

### **Fecha de realización del estudio**

4 de octubre

**2019**



## INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano<sup>1</sup> establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

**Gráfico 1.** Esquema de la gestión democrática.



**Fuente:** Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

<sup>1</sup> Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



El deporte  
es de todos

Mindeporte

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*<sup>2</sup>. En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

**Gráfico 2:** Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



**Fuente:** Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

<sup>2</sup> Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte es de todos

Mindeporte

## RESULTADOS

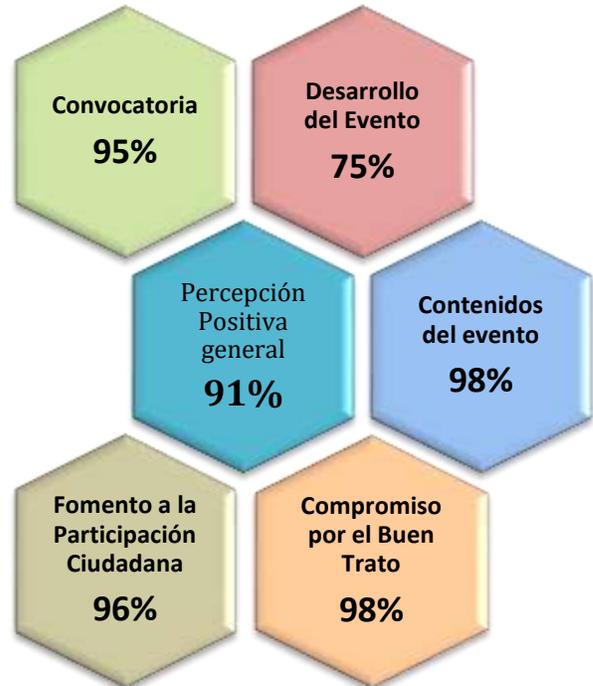
De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

# 91%.



El deporte es de todos

Mindeporte



### Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 3 de octubre de 2019 al 4 de octubre de 2019 finalizando el evento Mindeporte en las regiones- Villavicencio y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



## Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

**Tabla 1.** Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Departamento	Ciudad o Municipio	%
Antioquia	El Carmen de Viboral	1.1%
	La Estrella	1.1%
Caldas	Manizales	1.1%
Magdalena	Algarrobo	1.1%
	Ciudad Equidad	0.6%
	Pivijay	0.6%
	Santa Marta	85.1%
	Zona bananera	1.7%
	Ciénaga	4.4%
	Piñón	0.6%
	El Banco	0.6%
Quindío	Armenia	2.2%
<b>Total general</b>		<b>100.0%</b>

**Tabla 2.** Descripción de participantes encuestados según el rol de los participantes.

Señale su rol como participante	%
Animador turístico	1.10%
Aprendiz SENA	1.11%
Arbitro futsalón	1.10%
Campista	0.55%
Coordinador de Club	1.10%
Deportista	9.39%
Dirigente deportivo	4.42%
Entrenador	44.20%
Estudiante Educación Superior	13.81%
Funcionaria Subdirección Técnica Deportiva del INRED	0.55%
Licenciados en Educación Física	13.26%
Líder comunitario	0.55%
Maestro en obra de escenarios deportivo	0.55%
Periodista	0.55%
Profesional en Ciencias del Deporte	0.55%
Psicólogo	0.55%



El deporte  
es de todos

Mindeporte

Representante Ente Deportivo	2.21%
Técnico en animación turística	2.76%
Técnico en Recreación y deportes	0.55%
Representante club deportivo	1.10%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 3.** Descripción de los participantes encuestados según su edad

<b>Edad</b>	<b>%</b>
Adolescencia de 11 a 17 años	9.4%
Adultos De 29 a 62 años	48.1%
Adultos mayores > 63 años	3.3%
Infancia de 6 a 11 años	1.7%
Jóvenes De 18 a 28 años	37.0%
Primera infancia de 0 a 5 años	0.6%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 4.** Descripción de los participantes encuestados según condición de discapacidad.

<b>Diversidad con discapacidad</b>	<b>%</b>
Física	2.2%
Ninguna	95.0%
Ninguno	0.6%
Talla Baja	0.6%
Visual	1.7%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 5.** Descripción de los participantes encuestados según Grupo étnico.

<b>Grupo étnicos</b>	<b>%</b>
Comunidades campesinas	2.2%
Comunidades Indígenas	1.1%
Mulatos	2.2%
Ninguno	80.1%
Población negra y/o afrodescendientes	11.0%
Raizales	3.3%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte  
es de todos

Mindeporte

**Tabla 6.** Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Femenino	26.5%
Masculino	73.5%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 7.** Descripción de los participantes encuestados según identidad de género.

Identidad de género u orientación sexual	%
Bisexual	1.10%
Gay	0.55%
Heterosexual	16.57%
Hombre	58.56%
Lesbiana	1.10%
Mujer	18.78%
Ninguno	3.31%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 8.** ¿Víctimas de violencias y desplazamiento forzado?

Víctimas de la violencia o el desplazamiento forzado	%
No	87%
Sí	13%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



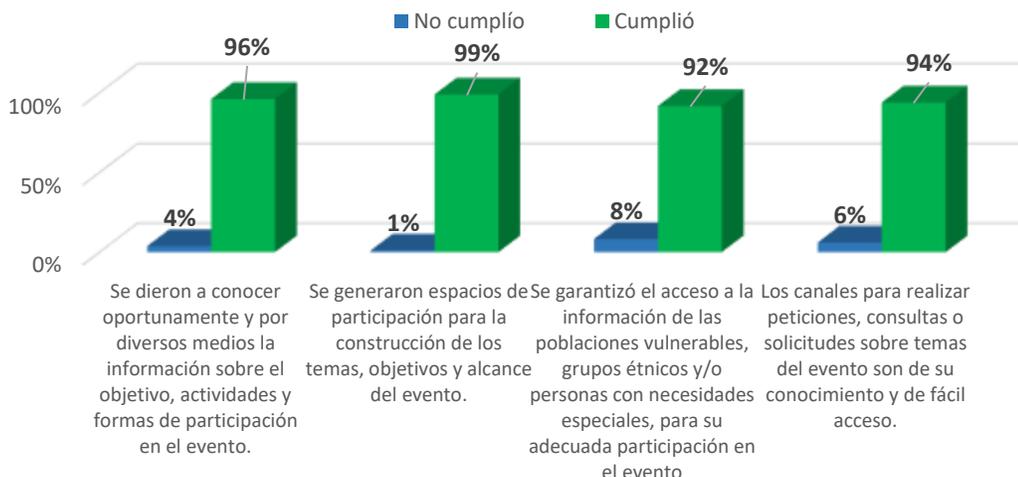
## Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

### EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.**



### Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	95%

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria y definición de los temas a desarrollar en el evento. Se sugiere continuar fortaleciendo las estrategias de comunicación y difusión para permitir la participación en los procesos de planeación previa a los eventos, con el objetivo de generar procesos de acercamiento y construcción colaborativa con los diferentes grupos potenciales de acuerdo a los ejercicios de caracterización.

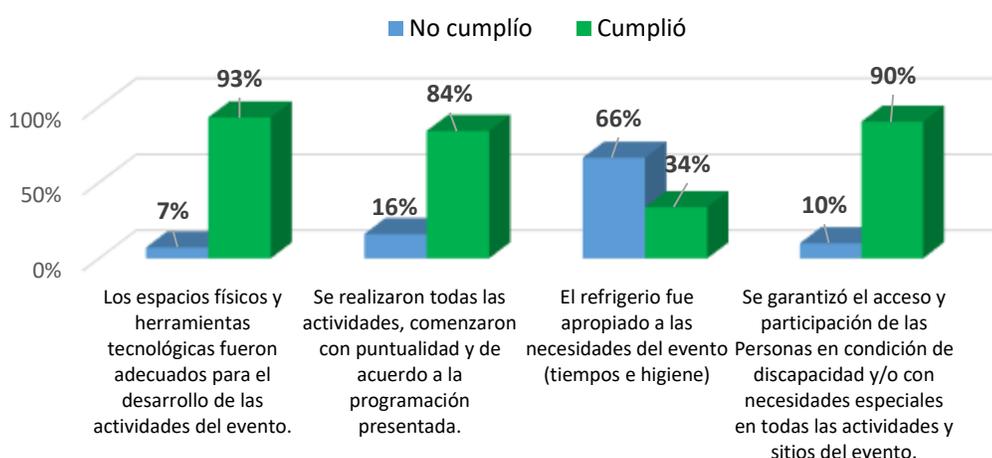


## Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

**Gráfico 2.** Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



### Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Desarrollo del Evento	75%

Se observa una percepción de **incumplimiento** en uno de los componentes evaluados elementos que junto a los comentarios se deben revisar para buscar mejorar la percepción sobre el tema de refrigerios de igual manera se debe generar un cultura de respeto de los horarios y programación definida.

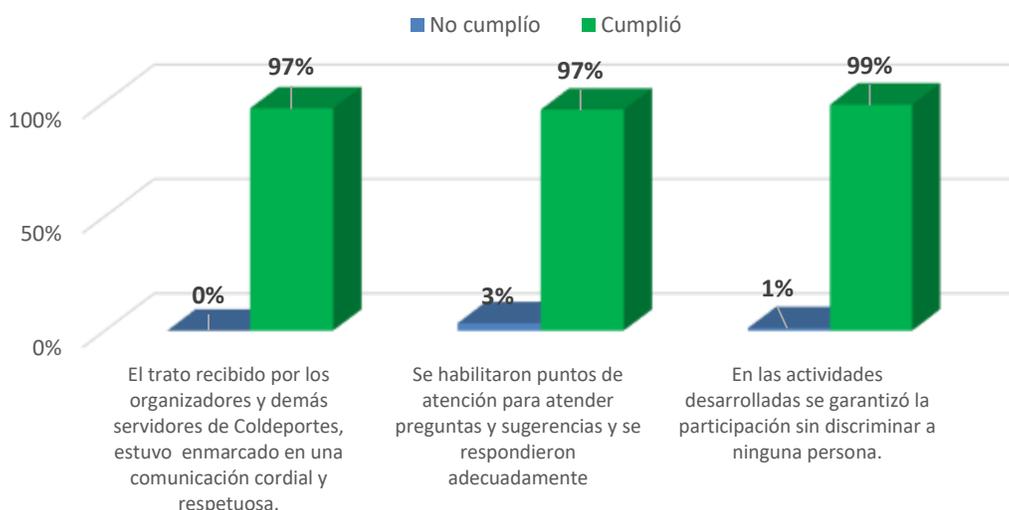


## Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

**Gráfico 3.** Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



### Observaciones

<b>Evaluación cualitativa componente</b>	<b>Promedio</b>	<b>98%</b>
<b>Comprometidos con el buen trato</b>		

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los Funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

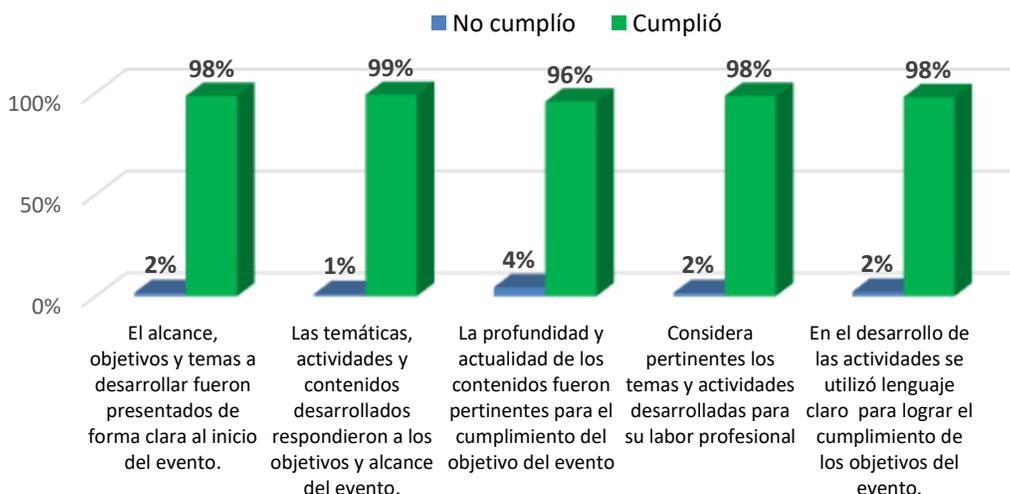


## Actividades Misionales de Mindeporte

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

**Gráfico 4.** Evaluación actividades misionales del evento.



### Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Actividades Misionales	98%

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se destaca una alta aceptación en la metodología y estrategias utilizadas en el encuentro generando comentarios positivos y permitiendo a los participantes generar la motivación para promover nuevos espacios como los desarrollados en el evento. De igual forma, en los comentarios se evidencian la postulación de Temas que complementen la información presentada.

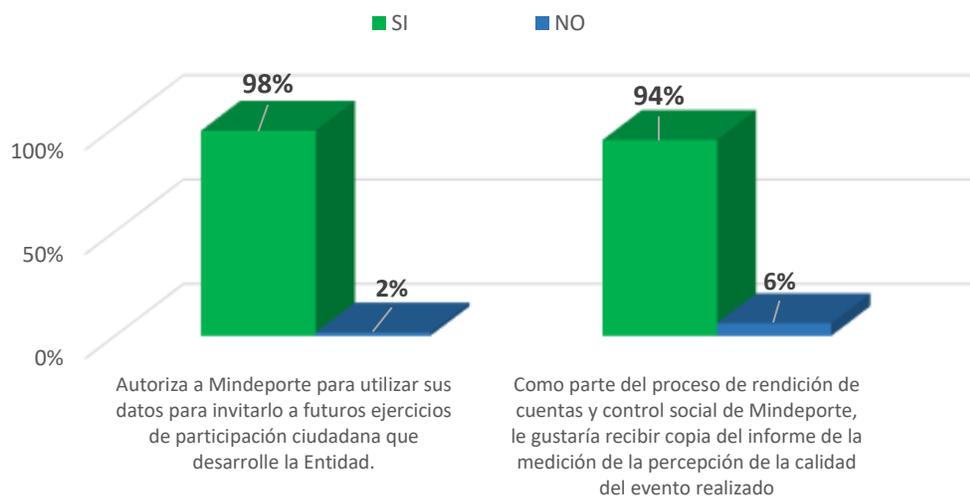


El deporte  
es de todos

Mindeporte

## Fomento a la Participación Ciudadana

**Gráfico 5.** Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas.



### Observaciones

<b>Evaluación cualitativa componente</b>	<b>Promedio</b>	<b>96%</b>
<b>Participación Ciudadana</b>		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Mindeporte para generar espacios de diálogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte  
es de todos

Mindeporte

## ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos encuentros.

\* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Tener en cuenta los niños

Formación

Tener menos teoría y más práctica

Programas preparación deportiva

NO SE EN EL MOMENTO

Seguir facilitando más seminarios ya que muchos no tienen la posibilidad en su momento asistir... ministerio de deporte cada día mejora sus actividades... Gracias

Entrenamiento Deportivo

Temas sobre los árbitros en la comisión disciplinaria

Más pausas activas, para evitar la monotonía de la actividad

La forma de emprendimiento en el deporte para los discapacitados

Abordar más sobre la recreación

Las jóvenes de técnico en animación

Entrenamiento deportivo

Se abordaron todos los temas

Desarrollar capacitaciones más prácticas y vivenciales

Dirección deportiva

Más organización con respecto a las herramientas tecnológicas.

El desarrollo sicomotor

Formación deportiva

Para Las Personas Que Tienen Discapacidad

Tener más herramientas para dinamizar las ponencias

Tema en el fortalecimiento de la fundamentación deportiva

Más información adecuada

Más información para las inscripciones del evento para no haga inconveniente

Ps la verdad no estuve en la primera parte del evento pero todo ha sido importante

Más información sobre las inscripciones para los eventos

Evento de patinaje

Eventos de patinaje

Dar agua

Todo excelente

Entrenamientos deportivos individual y de conjunto.

Medicina deportiva

Más capacitaciones

Nuevas técnicas para el entrenamiento y motivación

Más disciplina

El trabajo en etapas menores, la formación del deporte para esta etapa fundamental

Los deportistas que tienen discapacidad

Hablar más desde el punto de vista de los deportistas y no de los entrenadores

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte  
es de todos

Mindeporte

Hablar mas desde el punto de vista de los deportistas y no de los entrenadores  
Enseñanzas tecnicas de como manejar los diferentes comportamientos de los niños  
Medicina deportiva  
Me todos de entrenamiento  
Como planificar un buen plan de trabajo para deportistas de alto rendimiento  
Planificación deportiva, recuperación y rehabilitación deportiva, nutrición deportiva.  
Acondicionamiento fisico con énfasis en deportes de conjunto.  
Temas de nutircion deportiva  
Sean mas practicas que teoricas  
Actividad fisica  
Fisiologia del deporte y biomecánica en el deporte  
Se debe tener en cuenta maz el tema de paralimpico y  
Desarrollar una sola temática y asi poder profundizar en la misma.  
Todos los deportes de los paraolímpicos, como se manejan y con quiern se puede realizar cursos  
de capacitación para los entrenadores y deportistas  
Tener mas claridad en los temas de legislación deportiva  
Profundisar sobre los temas de discapacitados  
La tolerancia como valor deportivo para abordar el tema migratorio  
Capacitaciones en riesgos deportivos y atención en accidentes dentro del campo de juego  
Entrenamiento deportivo y profesionalización del futbol  
Psicologia deportiva y legislación  
Pedagogia deportiva  
Pedagogia deportiva  
Temas basados a la educación, la salud y rehabilitación deportiva en el area de la educación  
física  
Fisiologia  
Mas afondo entrenamiento deportivo  
Actividad fisica en adultos mayores  
Si clao se debe tener en cuenta la población referente pasa los temas a tratar  
Heterosexual  
Futbol en la primera infancia  
Masificar mas las capasitaciones  
Futbol base  
Formacion Deportiva  
Personal para personas con discapacidad auditiva  
Juegos tradicionales, actividad fisica con adultos mayores, actividad fisica comunidades  
especiales  
Juegos tradicionales, actividad fisica con adultos mayores, actividad fisica comunidades  
especiales  
Campamentos deportivos, para instruir entrenadores en distintos deportes  
Tener en cuenta la practica en temas de Actividad físicas  
Ninguna todo esta bien  
Trabajos prácticos mas mesas de trabajo  
Mas actividades recreativas  
Llevar los programas a los sitios mas vulnerables de la ciudad, y entregar la informacion sobre las  
capacitaciones mas alla de los entes deportivos ya conocidos.  
Cualidades fisica en edades tempranas. Seria buen tema

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte  
es de todos

Mindeporte

La capacitación y certificación por parte de Mindeporte a los entrenadores empíricos  
Estuvo muy bueno, lo unico fue el auditorio en el segundo encuentro, toco en salon y poco se escuchaba.

Cuidado de niño para deportivo

La importancia de la recreación en la educación

Temas sobre psicología deportiva

Refrigerio

Refuerzo sobre el tema de planeacion de entrenamientos

Que vaya mas enfocado al entrenamiento deportivo en deportes base y alto rendimiento

Dividir los grupos de acuerdo a los intereses

Maneras correctas de entrenar y distintos tipos de entrenamiento

Psicología deportiva

La educación física en la parte educativa

Ninguna

Mas tiempo en las capacitaciones

Un evento de entrenamiento deportivo enmarcado en las tecnica, tacticas y estrategias que se pueden aplicar a la practica deportiva.

Nada todo estuvo bien explicado

Actividades practicas

Resolucion de conflictos

Se debe tomar en cuenta la actividad cm beisbol y softbol

Medicina deportiva

sobre los deportista de condicion de discapacidad

Capitacion en boxeo

Profundizar en temas como la ludica , la recreacion y el tiempo libre.

Actividad fisica

Tecnicas de enseñanzas para fomentar deporte social comunitario

Tener en cuenta mas deporte

Iniciacion del entrenamiento deportivo en niños

Conosimiento para de entrenadores para de sarrollar dichas actividades

Entrenamiento deportivo por deporte

Problemas con los supérate

Mas sobre la practica en jugadores y ejercicio que deveria realizar los entrenadores para sus jugadores y asi suvil el nivel de talento humano

Generalidades del deporte paralimpico, deporte social comunitario con un enfoque diferencial e incluyente

Socializar abiertamente y con anticipacion los temas o actividades...Por cuanto llegamos sin saber de que nos a instruir...con el proposito de estudiarlo y asimilarlo mejor.

Traer capacitaciones sobre como realizar un proyecto viable deportivo.

practicas Deportivas en canchas apropiadas de acuerdo a cada disciplinas

Neuroentrenamiento, preparacion fisica general, medicina deportiva

Preparaciom fisica general

.

.

Fisiología del ejercicio en los niños en edades tempranas, atención a poblaciones desplazadas

Pausas activas entre cada ponencia para que no se duerman

La capacidad de asistencia

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte  
es de todos

Mindeporte

Capacitación para el manejo del arbitraje  
Formación temprana. Desarrollo sicosocial en niños y adolescentes  
Como explotar o fortalecer  
La recreación conectada con el deporte  
Los valores que debe tener los dirigentes deportivos y capacitar en la formación de ligas y como hacer proyectos para conseguir apoyo de las empresas privadas y del gobierno  
Fisiología aplicada al deporte  
Administración deportiva  
Medicina deportiva  
Metodología de enseñanza a niños con discapacidades  
Medicina deportiva  
Medicina deportiva  
Programas de apoyo e incentivos a los deportistas de alto rendimiento, a nivel nacional e internacional  
Mejor auditores  
Profesionalización del entrenador  
Entregar memorias  
Más actividades lúdicas  
Antidopaje  
Medicina deportiva  
Educación Física  
Marketing, más en pedagogía deportiva  
Mayor información sobre el deporte para discapacitados  
La creación de nuevas escuelas deportivas.  
Recreación  
Una charla sobre recreación más específica  
Manejo o métodos de entrenamiento para niños con discapacidad  
Todo lo relacionado con entrenamiento físico. gimnasia  
El infante  
Que las capacitaciones se hagan teórico práctico  
Sobre la contratación de más profesores de educación física  
Me gustó todo no tengo nada que agregar  
Refrigeré para una jornada tan extensa y más orden  
La inclusión en las actividades de recreación en las distintas edades  
Más información sobre el ciclismo que !!!!!

Actividad física  
Nutrición deportiva  
Organización de los clubes  
Capacitaciones más seguidas  
Todo estuvo muy bien  
Legación de Ligas de Tenis de Mesa u otras disciplinas  
Empleo en el área de educación física  
Entrenamiento fitness  
Todo está bien  
Los espacios de conferencias  
Legislación deportiva

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte  
es de todos

Mindeporte

Los mismos

Apoyo a los entrenadores q llegan de lugares lejanos

Mas informacion y comunicacion para la prosima capasiraciones y eventos que organise el ministerio de mindeporte para que el publico gererar pueda a seder para las capasitaciones

Ninguno ya que todo esta adecuada mente

El transporte interno mejorar

Se deberia mejorar la forma de premiacion

La cancha

Tener las nuevas reglas del futbol

Deberian de tener en cuenta algunos implementos para el uniforme de competncia y prestarle mas atencion a dicho tema

Capacitaciones

Si

**2. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.**

\* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Capacitacion de entrenador deportivo en futbol

Ninguna

En la actitud

Ir mejorando cada dia mas

Auditorio con mayor capacidad

TODO BIEN

La ponencia por los encargados han sido claros

Mas practica

En la discapacidad de los deportistas

Excelente servicio

La discapacidad

Exelente servicio

Realizar practicas

Mas profundidad en los temas de perdonas con discapacidad ante los deportes

No hay nada que mejorar, todo está excelente

La capacidad de los escenarios para mayor cobertura

Organización, respetando desde un principio las herramientas tecnologicas, como lo es la plataforma de inscripción.

Se debe mejorar La práctica y hacerlo más dinámico, porque ya hay mucha fortaleza en el manejo de los temas

En Las Actividades Deportivas Como Tal

Los temas relaciinados al tema de los discapacitados

Se necesita mas horas de participacion sobre el seminario

Debemos capacitarnos mas

Tener mas tiempo de de capacion sobre las leyes deportivas muy poquito tiempo.

Ninguna

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte  
es de todos

Mindeporte

Muy poco tiempo sobre el tema de leyes deportivas no se alcanza a recibir poca informacion.  
Me parece lo mejor de lo mejo  
El mejor  
Que dan ejemplo de todo y la respuestas de las leyes y decreto  
Excelente  
Ampliar en otras areas y dias las capacitaciones y debe haber espacio para practicas en campo respecto al area que le urja.  
En las pausas activas  
Deporte social comunitario  
Fortalecer más las ideas deportivas  
Muy bueno e inclusive por las actividades dinámicas con el fin de mantener activo al auditorio  
Los q se debe para las otras próximas es la de capacidades  
Que las ponencias sean mas practicas, hacer lo expuesto, practicarlo!  
Que las ponencias sean mas practicas, hacer lo expuesto, practicarlo!  
Fueron muy certadas cada una de las intervenciones y todos los temas dados en la capacitacion  
Excelente, mi sugerencia es realimentar nuestro conocimiento en tema deportivos como la medicina, terapeuta, psicologia etc.  
Todo excelente  
Fundamentos basicos de entrenamiento  
Que hubieran espacios teóricos prácticos, teniendo en cuenta los aspectos mencionados en la pregunta anterior.  
Participar a todos los interesados, un salon mas amplio.  
Todo bien  
Legislacion deportiva  
Estuvo bien  
Estuvo bajo lo pertinente y planeado  
Si se debe mejorar muchas cosas  
Se destacó la temática de DSC y el entrenamiento deportivo.  
Son muy buenos para poder mejorar todos los entrenamientos y clases escolares  
Deporte social comunitario, amplio el espectro con relación a esto  
Fue correcta todos los temas fueron dados y profundizados  
La organización del registro para el ingreso a la sala  
Jurídico, fundamentos basicos deportivos  
Hasta donde pude percibir todo estuvo bien, solo que ni agua nos dieron en el evento.  
Se debe mejorar en el cumplimiento de iniciación de las actividades para agilizar el buen desarrollo de la capacitacion  
Mas tiempo para poder captar y aprender un poco más de los conformistas  
La encuesta habla de una merienda y no se repartió ni se habló de merienda en el evento  
Muy buenos  
Muy buena  
No se dieron herramientas didácticas, la información en USB, el refrigerio teniendo en cuenta que asisten personas de distintos lugares  
Socializar la informacion  
Mejorar la organizacion del evento, logística, refrigerios, medios de información y contar con sitios más amplios para el evento  
Q lleguen estas capacitacines a los municipios  
Organizacion de los clubes deportivos

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte  
es de todos

Mindeporte

Excelente

Muy bien

Profundización en las temáticas, algunos temas por tiempo solo se tocan en enunciados...

Profundización en las temáticas, algunos temas por tiempo solo se tocan en enunciados...

Se debe mejorar en los espacio adecuados para la practica

Todo estuvo bien y organizado

Estuvo bien pero sugiero llevar formas practicas

Para fortalecer en mas capacitaciones para mejorar nuestra calidad de vida y profunda para lograr un buen rendimiento a la hora de ejecutar una actividad

Mejorar la manera de llevar el mensaje a todos los tipos de ciudadanos y seguir enfatizando sobre la manera en como entrenamos y le enseñamos a los niños.

Todo estuvo bien

El gran conocimiento de los conferencistas

Mas dinámicas de premiación para el interés y participación de los asistentes.

Me gusto todo

Todos los temas los trataron con pertinencia y claridad

En las exposiciones brindadas por los organizadores

Comunicacion

Exelente presentación sobre los temas vistos.

Los expoxitores destacaron de mejor manera en cada uno de sus temas

El registro mejorarlo

Organizacion, tematicas mas especificas

Debe mejorar en la organizacion, control de entrada y salida de los participantes.

Con lo Discapacidad fue muy interesante

Ninguna

Teoriapractica

Este evento como tal se enfatizó en dar a conocer como trabaja el Ministerio del deporte y programas que ofrece diferentes al alto rendimiento, fue un aporte valioso, sin embargo personalmente esperaba que se enseñara como podiamos mejorar como entrenadores nuestra labor en la parte tecnico- tactica.

Nada

Muy buenas las actividades echas en el espacio compartido

Todo estuvo bien comunicado

Mencionar mas disciplinas

En general muy bueno el evento

En todas las actividades se debe mejorar en la inclusión de condición de discapacidad, me gustaría que el deporte paralímpico sea reconocido en todo los aspectos

Mas dinámica

Excelente la ponencia del profesor cubano.

Legislación

Las instalaciones

La recreación

Me parecio genial todo sobre la capacitación.

Orientaciones para personas q no tienen un cono simiente amplio. que desconocen mucho la parte fisica para formar de porristas

Todo estuvo muy bien

Se observa mayor fortaleza en fundamento basico entrenamiento deportivo

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte  
es de todos

Mindeporte

#### Legislación deportiva

Debemos tener la herramienta de un instructivo...

Fue de suprema importancia la exponencia de la terapeuta Viviana Orozco ya que manejo un tema bastante esencial, como lo es el deporte social comunitario el cual es muy incluyente y fue de mi completo agrado, esperando algún día poder trabajar en esa hermosa área.

Mayor organización para la apertura del inicio de las actividades faltó escarapelas para identificar a los asistentes y de esta manera lograr el mejor desarrollo de las actividades.

Video vi, y sacar prácticas al campo

Muy bueno

Mejorar los tiempos de exposición

Mejorar los tiempos de exposición

Lo bueno, la puntualidad, faltó profundidad en temas

Pausas para descanso

El desarrollo estuvo excelente

Recuperación de carga después de un entrenamiento

Buenos expositores. Buena y oportuna claridad sobre los temas tratados excelente acompañamiento en la logística

Los expositores fueron excelentes, algo para mejorar el lugar no contó con los espacios suficientes para la cantidad de asistentes.

Se complicaron con las inscripciones

Más tiempo y entregar los temas en libros o una memoria

Todo tuvo Claro

Bueno

Organización del evento

Todo tubo claro

Definir el auditorio con anticipación, que sea cómodo, de fácil acceso. cumplir el cronograma y horas estipuladas.

Todo con más ayudas comunicativas

Todo marcha bien

En algunos mejorar su dicción

La seguridad a la hora de la ponencia en los temas a tratar

Fortalecer más regalías proyectos

Todo estuvo bien

Todos muy buenos

Un poco más de tiempo

La información llega de forma excelente, clara y directa

Actividades muy claras y concisas.

Lugar más amplio para realizar otro evento

Excelente todo

Toda la información fue de suma importancia

Gimnasia en general.

Más organización ya que no se tuvo claro los espacios

El evento me pareció bien organizado

Excelente capacitación

Me gustó la temática de los exponentes

Le faltó responder algunas de las preguntas a mis compañeros de no haber dado respuestas de su proyecto que habían realizado anticipadamente

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)



El deporte  
es de todos

Mindeporte

Visual y auditiva

La mejor fue fundamento basico del entrenamiento deportivos

Bueno todas estubieron bien pero el desarrollo de proyecto es tubo interesante

Logistica

Nos debemos fortalecer en el tema de deportivo

Todo ests bien

Se debe por lo menos cobrar mil o dos mil pesos. Y así garantiza un refrigerio.

Abordar mas en el tema de discapacidad, la inclusión

Muy bueno el nivel de los ponentes

Todo esta bien

Los sitios de conferencias

Temas muy interesantes ,pero darle la importancia y mas tiempo a ellos

Se debe tener en cuenta los sitios para estos eventos y que se le de mucha

Entrega de memorias de las temáticas

Fortalecer mas las capacitaciones. A los dicen ciados y entrenadores y en generar en ciencia la cultura física y de porte fue muy poco tiempo mejor en esa parte

Atención hacia el deportista

Transporte interno

Nada todo esta bien

Los arbitros

Me parecio muy bien organizado todo, porque son muchas disciplinas y se concentran en todas eso me parece muy bueno, por que siempre estan intentando dar lo mejor de cada uno para vernos satisfechos

Los escenarios deportivos deben de estar en mejores condiciones

Buenos

Los terrenos y espacios de competencia

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: [contacto@coldeportes.gov.co](mailto:contacto@coldeportes.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)