

Servicio Integral al ciudadano 2019

Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

Curso Regional De Actividad Física Dirigida Musicalizada Y HEVS Barranquilla - Atlántico

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo
GIT Actividad Física.



El deporte
es de todos

Mindeporte



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

1 al 4 de diciembre de 2019

Lugar

Hotel ParkInn by radisson Barranquilla

Participantes

Lideres, estudiantes y comunidad en general

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Ministerio del Deporte

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

3 y 4 de diciembre

2019

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



El deporte
es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

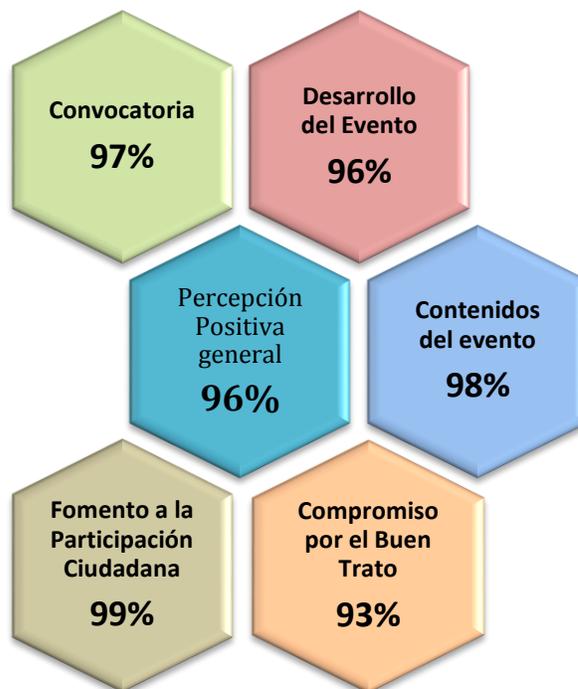
De acuerdo con el análisis realizado,
se observa un índice general de
Percepción Positiva de

96 %.



El deporte
es de todos

Mindeporte



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 1 al 4 de diciembre de 2019 y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática. Se recibieron un total de 124 encuestas de forma virtual.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento.

Departamento	%
Atlántico	99,19%
Caldas	0,81%
Total general	100%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol.

Rol	%
Bachiller	15,3%
Especializado	4,8%
Ninguno	1,6%
Profesional	38,7%
Técnico	29,8%
Tecnólogo	9,7%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de participantes encuestados según su edad.

Edad	%
Adolescencia de 11 a 17 años	1,61%
Adultos De 29 a 62 años	64,52%
Adultos mayores > 63 años	0,81%
Infancia de 6 a 11 años	0,81%
Jóvenes De 18 a 28 años	32,26%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de participantes encuestados por discapacidad.

Discapacidad	%
Física	0,81%
Ninguna	99,19%
Total general	100%



El deporte
es de todos

Mindeporte

Tabla 5. Descripción de participantes encuestados por grupo étnico.

Grupo Étnico	%
Comunidades campesinas	0,8%
Comunidades Indígenas	1,6%
Ninguno	86,3%
Población negra y/o afrodescendientes	11,3%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de participantes encuestados según sexo de nacimiento

Sexo	%
Femenino	57,26%
Masculino	42,74%
Total general	100%

Tabla 7. Descripción de participantes encuestados según su orientación sexual.

Orientación sexual	%
Bisexual	1,6%
Gay	1,6%
Heterosexual	24,2%
Hombre	26,6%
Mujer	46,0%
Total general	100%

Tabla 8. ¿Descripción de participantes encuestados si fue víctima de violencia o desplazamiento forzado?

Victima	%
No	91,94%
Sí	8,06%
Total general	100%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



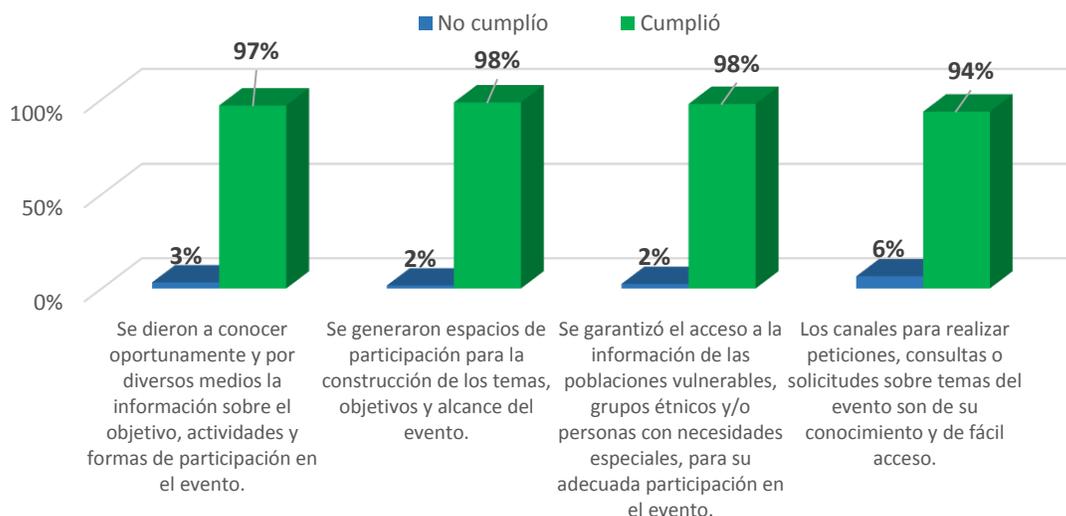
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Convocatoria	97%

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria y de planeación participativa que adelantan desde el grupo de actividad física.

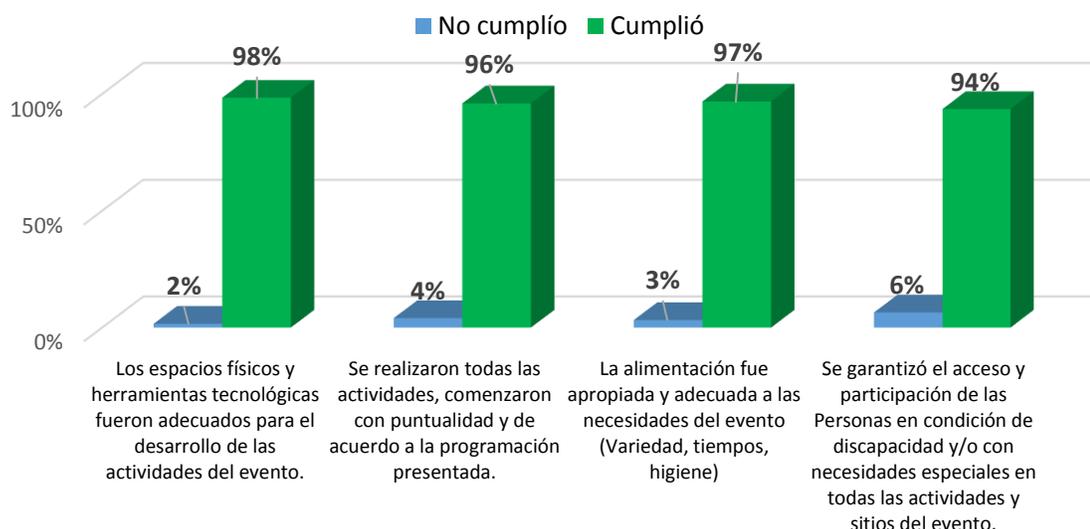


Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados en el evento.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	96%
Desarrollo del Evento		

En este componente se evidencia una percepción de cumplimiento en general, se resalta el proceso de organización, los espacios físicos utilizados y las herramientas tecnológicas utilizadas para la transmisión de los contenidos.

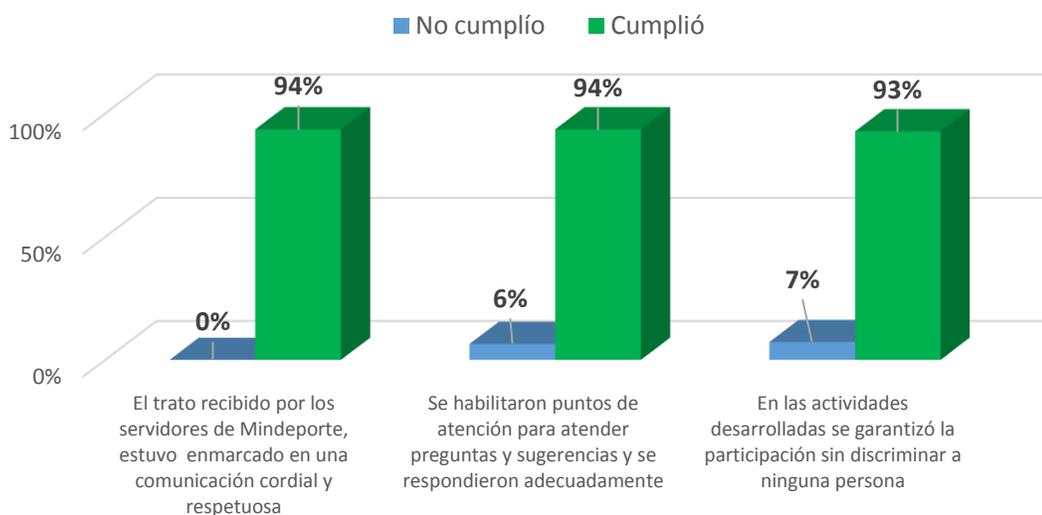


Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	93%
Comprometidos con el buen trato		

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los Funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

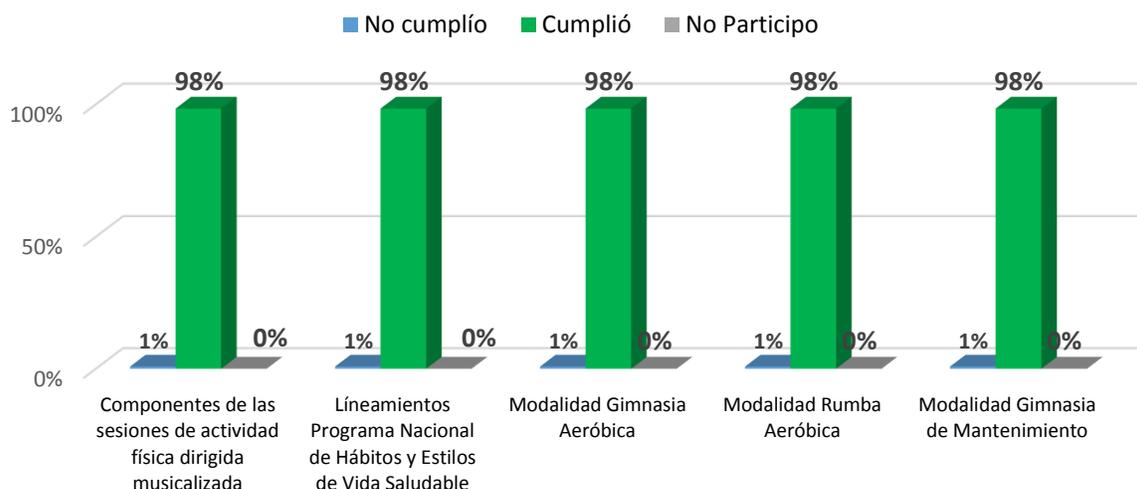


Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos trabajados en el evento.

Gráfico 4. Evaluación Actividades realizadas.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	98%
Actividades Misionales		

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se resalta la pertinencia de los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información.

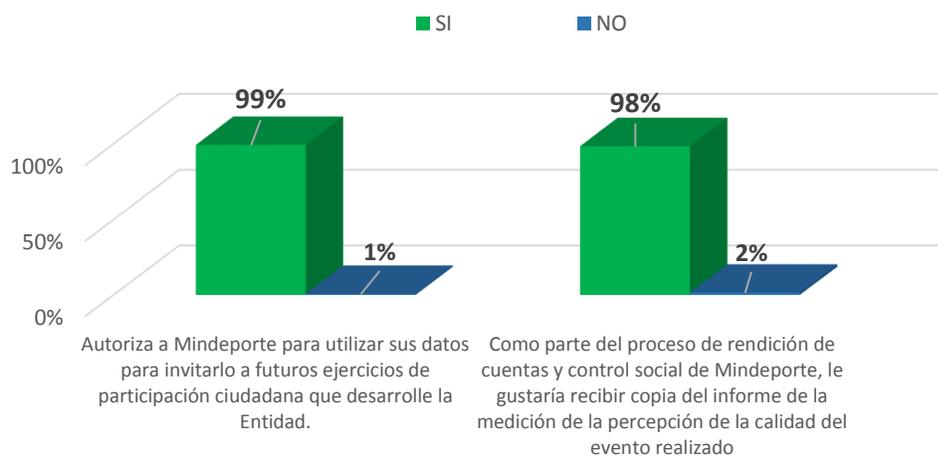


El deporte
es de todos

Mindeporte

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Participación Ciudadana	99%

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Mindeporte para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

ANEXOS

1. Mencione sus comentarios sobre los diferentes elementos y actividades del evento, en especial aquellas donde considera se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

N/A
Ninguna
Excelentísimo
Excelente evento, gracias por esta oportunidad de aprender
Todo está muy bien.
Todo muy bien
Excelente
El taller de gimnasia Aeróbica tuvo una pequeña falencia por el escenario. Los ponentes estuvieron en un muy buen nivel con grandes temas y una gran manejo del público.
Todo salió muy bien, una de las mejores fosas que hemos podido ver durante este año es el competidor integral, nos pone a reflexionar y nos da herramientas de mejora.
Se reconoce que la puntualidad y la organización ha mejorado y respecto a los programas vistos, muy provechoso y bastante enriquecedor!
Una experiencia maravillosa de mucho crecimiento personal y con temas de mucho aprendizaje, una pequeña sugerencia es en cuanto a la puntualidad de algunos participantes, en cuanto a fortalezas toda la organización, alojamiento, ponencias y todos los temas que se desarrollaron en el curso
Mejor espacios para la enseñanza de las modalidades
Como monitor no profesional siento que mis herramientas para la toma de decisiones claves para el mejoramiento y fortalecimiento, se han ampliado y mejorado gracias al VIII curso de políticas.
Me parecieron muy bien
Todo muy bien
El evento fue éxito y se cumplió con todo lo proyectado
Servicios de salud,
En política pública realizar más talleres prácticos para aplicar en los territorios
Fue mi primer curso y fue el mejor de todos muchas gracias
.
Muy buenas las ponencias.. Y la forma de explicación
todo estuvo muy bien
Políticas.
gracias por el desarrollo de acciones que generan mayor impacto en cada territorio teniendo en cuenta el sistema de capacitación del ministerio del deporte.
Espacio más amplio para la realización de las sesiones
Es pertinente seguir recibiendo este tipo de Espacios los cuales podamos llevarlo a nuestros territorios por una Colombia más saludable
Se debe mejorar la asistencia médica
En los talleres de GAM buscar espacios más amplios para poder realizar el avance de niveles... Excelente el resto de temáticas de curso. Felicidades Ministerio del deporte
Charlas más dinámicas, con más interacción con los monitores para evitar la monotonía o la dispersión de los mismo

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Todo muy bien
"Más talleres de fisiología
"
Todo muy bien
Excelente evento
"
Evento excelente"
Excelente!
"Se debe mejorar en hacer de las ponencias un poco más prácticas o que se utilicen herramientas metodologías más activas.
Fortalezas, ponentes altamente calificados.
Muy bueno el hospedaje y trato"
Buenos contenidos
Excelentes los exponentes muy claros en sus temas
Muy útiles
Mas puntos de hidratación.
Gracias por brindarme estos espacios tan importantes
Muy agradecido por permitirme la participación de este evento q ayudará a mejorar las competencias como monitor Hevs. Muy buena organización y atención.. Muchas gracias.
Todo el curso estaba muy claro muy buen organizado, con muchas herramientas para mejorar nuestro trabajo como monitores
Me gustó mucho el curso, excelente ponentes y demasiadas herramientas para trabajar en el Municipio.
Utilizar herramientas mas didacticas en algunas de las ponencias para mantener la atención de los monitores
Tema de visibilidad a las ponencias, pantallas
A mi criterio el curso estuvo perfecto
que en la hidratacion sobre todo en las comidas le den mas protagonismo al agua porfa
Que las charlas sean más dinámicas
Un espacio más amplio para la realización de las sesiones
Temas de espacios para la práctica de actividad física apropiados.
Me gustó mucho el taller de competidor integral, ojalá se pueda desarrollar en más reencuentros del equipo colombia, en General las conferencias de Sebastián siempre dejan cosas buenas en mi.
En su totalidad, fue un éxito el curso de políticas
La conexión a internet fue mala. Las herramientas recibidas para abogacía y defensa del programa HEVS en los territorios debe al seguir fortaleciendose.
Todo me pareció muy bueno, me gustaría que pudiéramos saber cómo trabajar el programa en las redes sociales
Felicitar a cada una de las personas del grupo interno ya que cumplieron con cada uno de los objetivos del evento, además de eso, tuvieron en consideración las observaciones que se habían hecho, y se sensibilizaron con el monitor ya que no fueron tan extensas las jornadas
Excelente organización. Las presentaciones de cada uno de los Ponentes se realizó con objetividad y claridad.
Felicitaciones al grupo interno de Actividad Física y por su puesto al Ministerio del Deporte
Ampliar en la temática de Costo Beneficio y presupuesto de estrategias
para mi concepto todo estuvo excelente
El evento en general fue de muy buena calidad y con ponentes capacitados y expertos en el tema, que aportan de manera eficiente a nuestro que hacer profesional. La calidad del servicio del hotel fue excelente.
Se observaron mayores fortalezas. En cuanto a la calidad de ponentes que se presentaron.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

"Quiero felicitarlos por que siempre es evidente el compromiso que tienen con el programa y con todos nosotros.

Me gustaría que en el perfil de Facebook, tuviéramos la oportunidad de colocar una foto d perfil y encontrar el Marco de Mindeportes.

También que hubiera la oportunidad de tener el espacio para aprender el manejo de redes sociales que ayuden a cautivar más población para el programa.

En la parte de nutrición que hicieran un estudio con un integrante del programa que este en Riesgo, que sea desde el inicio, para que en este curso se haga la evaluación de mejoramiento en peso y perímetro abdominal. Basado en la nutrición 🧐

"

Excelentes todas las presentaciones, fueron claras y bien sustentadas.

Considero que las ponencias fueron optimas y convenientes para fortalecer diferentes competencias que son necesarias en el ámbito.

Excelente actividad académica

Tener en cuenta que en al escoger el salón de conferencias podamos ver al conferencistas de manera directa.

Todo fue un éxito

En el evento se nota la entrega y dedicación en la planeacion y organizacion de todo el tema logistico y de ponencias en el curso del equipo de trabajo

Agradezco que tengan en cuenta la solicitud de temas sobre nutrición

Todo supee genial solo tener en cuanta las personas que no consumimos lácteos 😊

"Excelente actividad, muchos temas.nuevos

"

Me gustó mucho la actividad,aprendí mucho

Buenas ponencias

Muy bueno todo

Excelente todo las temáticas fueron las adecuadas

Todas Las actividades fueron oportunas

En el manejo de los temas mucha calidad de exponentes felicitaciones

Excelente la programación

Las ponencias fueron muy interesantes y muy enriquecedoras

Felicitaciones al comité organizador

Excelentes Ponentes con tan importante conocimiento en el ambito de la Actividad Física..

Felicitaciones al comité organizador

Caracterizo la ponencia de desarrollo territorial, me abre expectativas nuevas

Se debe mejorar la logística a de recepción al iniciar el curso

Felicitaciones a la Organización y cumplimento en tiempos, y ponentes con temáticas muy aterrizadas tanto teórico como prácticas, para aplicar abogacia en nuestros municipios. Agradecemos al ministerio de deporte y grupo interno de Actividad Física por su esfuerzo y gran calidad humana.

La organización

Por ahora no tengo comentarios

Estos espacios de políticas, hacen que como monitores seamos versátiles excelente espacio

En general pienso que al tener la posibilidad de salir cuantas veces se quiera a tomar café, esto hace que la organización de los eventos sean muy desordenados. Pienso que se puede eliminar esta opción o, regular las

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

veces que una persona puede salir de los salones. (No se debería dejar salir a nadie a menos que sea una urgencia, tomar café no es una urgencia). Gracias por la buena atención brindada de todo el Grupo Internero de AF.

Para mi todo estuvo muy interesante y productivo

Excelente todas las actividades

Todas las ponencias dejan un mensaje claro y enriquecedor para mi vida personal y laboral

Excelentes todas las charlas, pienso que sería apropiado realizar este curso antes, no finalizando el año, ya que las herramientas que brindan aportan mucho para los procesos de asesoría y consejerías y en este punto ya esos procesos finalizaron

Actividad física en Persona Mayor

Ninguna

Considerar espacios alternos a los alfombrados para la práctica de actividad física.

El evento estuvo excelente

Los piso bajos son muy precarios para un hotel de están categoría los pisos altos son muy buenos espacio si, es un tema de distribución los pisos bajos no entrar tanta gente

Mejor en aspectos de puntualidad y asistencia!

La inclusión de herramientas o alternativas para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables, fueron fundamental ya que nos activó y eso nos ayudó a mejorar nuestra concentración

En los talleres de GAM buscar espacios más amplios para poder realizar el avance de niveles... Excelente el resto de temáticas de curso. Felicidades Ministerio del deporte

mejores fortalecimiento y retroalimentación sobre deporte y salud para mejorar nuestras capacidades

Excelente todo

Todo excelente

Me parece que todo estuvo bien

Todo me pareció excelente

Excelente conocimientos de profesionales sobre las investigaciones de otros países

Muy buenos conocimientos de profesionales de diferentes países que nos ayudarán a mejorar las actividades planteadas en los municipios

fue una experiencia significativa como monitor no profesional principiante y pues satisfecho con el curso .

Considero que vino siempre el evento estuvo excelente, las mayores fortalezas son la organización y el esfuerzo que realiza el grupo interno para que los monitores, gestores e invitados sean atendidos de la mejor manera. Felicidades.

El evento fue muy bueno, las temáticas abordadas aclararon significativamente nuestro quehacer diario.

Me pareció todo excelente

Alimentación adecuada para VEGETARIANOS

Excelente ponentes. El programa HEVS se caracteriza por realizar buenos cursos.

Pausas activas en medio de las ponencias , la alfombra no favorece la realización de actividad física.

Estuvo super organizado sobre todo al momento de los refrigerios y comidas era todo super rápido y con eso teníamos más tiempo de organizarnos y a las actividades teóricas y prácticas felicitar al GIT

Todo estuvo muy bien, las ponencias espectaculares, con un objetivo claro, la atención, el hospedaje, la comida, absolutamente todo estuvo de maravilla. Muchísimas gracias

Cómo ya es una estrategia de año tras año hacer la campaña gotas donadas vidas salvadas propongo que la iniciativa se inicie en el programa bien sea en el curso de gimnasia aeróbica musicalizada, invitando a todos los integrantes del equipo colombiano a que donen sangre para esta iniciativa.

Excelente evento, buena logística y organización.

Excelente curso no le faltó. Nada

Las actividades con mayor fortalezas fueron los temas abordados y el alto nivel académico de los ponentes.

Se que puede ser un poco complicado al recibir delegaciones con tan numerosos participantes, pero es necesario generar una estrategia para recibir los programas con más rapidez por y conforme llegan a la

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

locación. Para muchos es un viaje extenuante y lo ideal sería que al llegar con anticipación y tiempo se pueda "refrescar" para iniciar.

Me pareció muy bien organizado y productivo todo el evento

Me gustaria para los proximos encuentros delegados del Ministerio de Educación y poder entender mas a Fondo sus políticas y el compromiso con la AF con los niños de Colombia.

Considero como sugerencia que se pueden separar las mesas por delegaciones a la hora del servicio en el restaurante mejorando así el orden y la gente no saldría

"Se sugiere no realizar los eventos tan seguidos ya que se realizaron todos casi en el último trimestre, esto hace que se interrumpan las actividades en los municipios de forma continua y la comunidad manifestó inconformismo.

Además no es posible gestionar dos desplazamientos de las delegaciones de forma continua .

Se sugiere la capacitación de Actividad física iniciando la vigencia antes de iniciar con los grupos. "

Una de las fortalezas de los monitores HEVS es tener la capacidad de realizar actividad física para mejorar la vida de las personas, pero en ocasiones nos quedamos cortos con la información que los usuarios piden con respecto a la alimentación saludable, la antropometría que podemos realizar a cada uno para dar un entrenamiento más especializado en los grupos que ya llevan un tiempo con el mismo monitor. Me gustaría que existieran también este tipo de ponencias nutrición, entrenamiento, fisiología del esfuerzo, esto también ayudaría al equipo Colombia HEVS a tener más herramientas para usar en los grupos.

Tener presente la cantidad de personas para la hora del almuerzo y refrigerio poder tener el espacio ya que era un poco reducido para los asistentes y en ocasiones no había el lugar para poder comer.

"Por mejorar:

Solo tengo un punto y es con respecto a la movilidad dentro del hotel. Considero que es indispensable el uso de las escaleras y no solo el ascensor, ya que por la cantidad de participantes no fue posible la movilidad de forma fluida porque los ascensores se llenaban muy rápido y había que esperar varios minutos para desplazarse del piso 1 a las habitaciones.

Fortalezas:

1. El personal de capacitación; profesionales que explicaron muy bien su respectiva ponencia.

2. La distribución del tiempo; el grupo interno comprende el balance entre trabajo y descanso para el aprovechamiento del contenido, de esta manera se está teniendo en cuenta el estado de salud de los participantes.

3. El buen trato de GIT: resaltar nuevamente la cordialidad y disposición de los integrantes de GIT para atender a los participantes. "

Excelente lo conferencia de competidor integral

El orden de las presentaciones fue buena

Felicitaciones Dr Duperly

EXCELENTE COMO SE DESARROLLÓ LA AGENDA Y LOS TEMAS ABORDADOS MUY IMPORTANTES COMO MEDIOS PARA FORTALECER EN LOS DIFERENTES CANALES QUE SE PUEDE UTILIZAR COMO MONITOR FELICITACIONES.

Fortalezas en alternativas de movimientos en la ejecución de la sesiones.

El Curso estuvo sobre las Expectativas esperadas

"Los temas abordados dentro del curso de Políticas fueron interesantes y ayudan al fortalecimiento del programa, las ponencias realizadas fueron muy útiles y acertadas; para un próximo evento debe tenerse más acceso a las TIC para hacer más dinámico la utilización de las herramientas dadas por los ponentes y mejorar la calidad en la prestación de la red de Internet.

Cabe aclarar que en el momento de dar apertura al evento (Acreditación) y el check-in de los hoteles se debe tener una mejor coordinación entre el prestador del servicio y el contratante para iniciar la jornada a tiempo."

A mí parecer el VIII curso estuvo estupendo.

El curso fue Excelente muy buenos temas que nos van a servir como Herramientas para nuestras Actividades Excelentes Ponentes solo pienso que deberían incluir cada día una hora de Actividad física musicalizada ya

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

que por nuestras Actividades no estamos acostumbrados a estar tanto tiempo quietos pero en General fue un Excelente curso de Politicas

Todo estuvo muy bien. Felicito al grupo interno por gran organización.

Excelente curso porque se implementaron temas de psicología .

Felicitaciones porque los temas fueron pertinentes para el desarrollo de los programas en cada región.

"Excelente los exponentes y calidad de personas como dar a conocer todos los temas ...

"

Me pareció excelente el enfoque que se le dio junto con las herramientas dadas por el GIT y ponentes de acuerdo a las necesidades del equipo en cuanto a abogacía del programa en cada territorio.

Puntualidad en el inicio de actividades

"Las ponencias estuvieron acordes a nuestras necesidades como integrantes del programa Hábitos y Estilos de Vida Saludables, porque pueden llegar a generar mayor impacto en nuestro quehacer.

"

Me gustó el curso, se aprendió y se despecho muchas dudas he interrogantes

Me gustaría que estuviera al servicio la hidratación para todas las personas. Felicito a todo el equipo organizador por los oponentes que obtuvimos en cada una de las actividades, se dieron a entender muy bien.

Las temáticas se contextualizaron a nuestro campo de trabajo, brindando herramientas fundamentales para un mejor desempeño del monitor HEVS en su territorio, herramientas valiosas para la gestión, abogacía y otras competencias que mejoran el servicio a las comunidades.

Sería bueno invitar a los tomadores de decisiones...es mi apreciación desde mi punto de vista...Muy agradecido Mindeporte...

Los temas y todas las ponencias fueron adecuadas y claras, son herramientas que como monitores necesitábamos.

Diseñar estrategias con el fin de poder relacionar la importancia que tiene la gestión en los campos, tener un amplio conocimiento en la persuasión a tomadores de decisiones.

La calidad de los ponentes y muchas de las ponencias manejan herramientas en primer lugar de actualidad y en segunda son temas de bastante interés y muy prácticos en las tareas diarias en los territorios.

Estuvo muy bueno el trato y todo, no tengo recomendaciones para mejorar.

Entrega de materiales para poder realizar las estrategias en los diferentes grupos regulares

No tengo ningún inconveniente

Una actividad muy integral en todo el desarrollo de sus potencias y actividades, desde mi perspectiva no considero la posibilidad de mejorar dentro el evento ya que la puntualidad, las ponencias, las actividades, se caracterizaron por su buen desarrollo.

Garantizar una buena señal de red wifi, ya que se necesito en el desarrollo de algunas actividades y no fue posible llevarlas a cabo por completo por esta situación.

EL registro en el hotel es demasiado tarde y las personas se quedan todo el dia en el lobby del hotel.

Excelente logística y conferencista

Ninguna, todo fue acorde a lo propuesto por el GIT del Ministerio del Deporte

Todo el evento en general me pareció muy bueno.

.

Muy bien organizado y excelente trabajo en equipo por parte del grupo interno de actividad física.

Excelentes ponencias de personas profesionales que permiten generar conocimientos para el trabajo del programa territorial

Excelente todo

Felicitarlos por mantener todo organizado y planificado para el encuentro

Seleccionar los equipos teniendo en cuenta el contexto social y territorio para colocarlos en las diferentes categorías de los premios HEVS

Mejorar en el cumplimiento del horario de los ponentes

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Me oriento mucho la parte practica en como debemos dirigirnos a los entes deportivos de nuestras regiones para dar a conocer de la mejor manera nuestro hermoso trabajo.
Me gustó mucho el dinamismo del curso siendo claro en lo teórico pero practico a traves de talleres colocando a los equipos de trabajo en la realidad de cada territorio brindando herramientas para mejorar en las estrategias y la comunicación con los tomadores de decisiones
Tener a un delegado del ministerio de educación presente para el proximo curso.
Me gusta como se nos fortalece tanto en conocimiento teórico práctico en las diferentes modalidades, pero también se nos educa como personas, de cómo ser íntegros.
Todo muy bien
Las Ponencias estuvieron excelentes y la atención pero mejorar en las instalaciones.
El enfoque de competidor Integral debería ser abordado desde las fortalezas y no a partir del juicio, en lo personal, no me pareció atinado que se aprovechara una situación particular para entrar en el tema, juzgando parte de los asistentes por su llegada poco puntual sin tener a consideración la situación que desencadenó tal hecho, para ese día el país atravesaba por una situación particular y en especial las ciudades de Cali y Bogotá fueron bastante afectadas, la seguridad y el bienestar de algunas familias se vieron socavada por acciones de vándalos y eso tuvo prioridad en ese instante dado que en mi caso miembros de mi familia estaban siendo vulnerados de manera violenta en el lecho de sus hogares, lo que desvió mi atención a tal hecho. Sin pretender justificar, simplemente se toman decisiones y se dan prioridades, en donde casi siempre familia va por delante.
Ninguna
Excelentes ponentes
El aire acondicionado de los espacios en ocasiones era demasiado frío.
"Se realizó de acuerdo a lo esperado.
Tener en cuenta factores como el acceso al Internet siendo este herramienta fundamental para los encuentros. "
TODO EXCELENTE
Todo bien
Todo marchó con normalidad, fue un excelente curso.
Todo me pareció muy planificado
Mejorar acreditación
Nada relevante por mencionar
Se debe mejorar en las entrega de las habitaciones, dado que el equipo llegó, desde las 9am y entregaron a las 3pm las habitaciones.
"Realmente fue de aprendizaje y otorgaron herramientas necesarias par el desarrollo del programa en el territorio
"Alimentos repetitivos en especial los jugos, dado que en lugares fríos se disminuye el consumo de líquidos y personalmente si no bebía lo que había allí no se ofrecía una variante.
Organización del evento en general bien programado y ejecutado. Felicitaciones!!"
todas las ponencias fueron excelentes, me gustaría que en el curso de políticas se realizara un poco más de actividad física con otras modalidades.
Excelente trabajo como siempre del grupo interno como de lo ponentes en los temas a tratar
Todo excelente felicitaciones y mil gracias
Ninguna
El registro al hotel
Me gustaria que profundizaran mas en el tema de como debemos dirigirnos ante los tomadores de desion hay cosas q quedaron muy pendientes en el tema de costo beneficio
Creo que el curso cumplió con todas las expectativas. Los ponentes y las tematicas fueron de gran interés. También me pareció de gran importancia el competidor integral para afianzar nuestros valores y mejorara aspectos personales y brindar un mejor servicio a nuestras comunidades.
Tener en cuenta el inicio dlos programas en los territorios para aumentar la prevalencia en actividad fisica

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Nutrición
"Cabe resaltar la calidad de ponentes asistentes con una experiencia profesional admirable y sobresaliente, hubo claridad y eficiencia en los temas proyectados. Gracias a los Ministros de salud y deporte por estar presentes, a los directores, coordinadores, GIF, personal logístico, administrativo por hacer posible estos espacios de gran importancia para el fortalecimiento y crecimiento de nuestro país, la gestión, compromiso, conocimiento, integridad y calidad humana resaltaron una vez más en el VIII curso de políticas y programas para la promoción de hábitos y estilos de vida saludable.
¡SOMOS HEVS, SOMOS COLOMBIA!"
Me pareció Excelente que la profesional Julieth Rojas siga acompañando las Agoras de Gimnasia Aeróbica.
Estuvo genial el Curso
EL INCLUMPLIMIENTO DE ALGUNAS DELEGACIONES AL INICIO DE LOS TALLERES
Las ponencias hechas por los profesionales han sido enriquecedora para el fortalecimiento de los programas en los entes territoriales
Mejorar más en la acreditación de las delegaciones..
Grandes profesionales, grandes personas, felicitaciones.
El evento estuvo muy bueno las ponencias excelente. Porque permiten expandir nuestro conocimiento hacia nuevas ideas.
Organización
Si hablamos de una alimentación saludable como pilar del programa y le inculcamos esto a nuestros usuarios, nosotros deberíamos ser un claro ejemplo de ellos, jugos sin azúcar, la comida debería ser baja en sal, los postres no son necesarios para el almuerzo y menos durante la cena. :)
El espacio no fue el muy adecuado para las actividades del jueves 21 de noviembre
Definir fechas y tiempos con mayor antelación.
Colocar una tarima más alta para las sesiones de actividad física
Exelentes Ponentes
"La calidad de los ponte fue excelente lo cual robustece nuestros conocimientos frente ala política y abogacia en HEVS
Con respecto ala alimentación el desayuno casi nuncacambio los huvos con pan una semana de lo mismo aburre "
Considero que se debe mejorar en el abordaje del entorno escolar a través de la alfabetización física
Procurar siempre mostrar o profundizar herramientas como lesiones y como a partir de hay hacer una mejor prescripción para los usuarios
El curso se realizó de la mejor manera con grandes expectativas y con el termino satisfactorio.
Se desarrollo muy bien.
Buena organización del evento.
Fue un curso bastante provechoso, teniendo en cuenta nuestras intenciones, apoyados por datos nacionales e internacionales los cuales podemos mejora la calidad del servicio
0
Muy bien todo.
recomendaciones nutricional
Las ponencias hechas por los profesionales han sido enriquecedora para el fortalecimiento de los programas en los entes territoriales

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@coldeportes.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co