

**Servicio Integral
al ciudadano 2019**
Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

**VII Curso Nacional Teórico Práctico De Actividad Física Dirigida
Musicalizada.
Ibagué - Tolima**

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo
GIT Actividad Física.



**El deporte
es de todos**

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

16 al 20 de septiembre de 2019

Lugar

Hotel Casa Morales Ibagué Tolima

Participantes

Gestores y monitores Departamentales y Municipales de los programas HEVS

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Actividad Física

Ministerio del Deporte

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

21 al 27 de septiembre

2019

INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



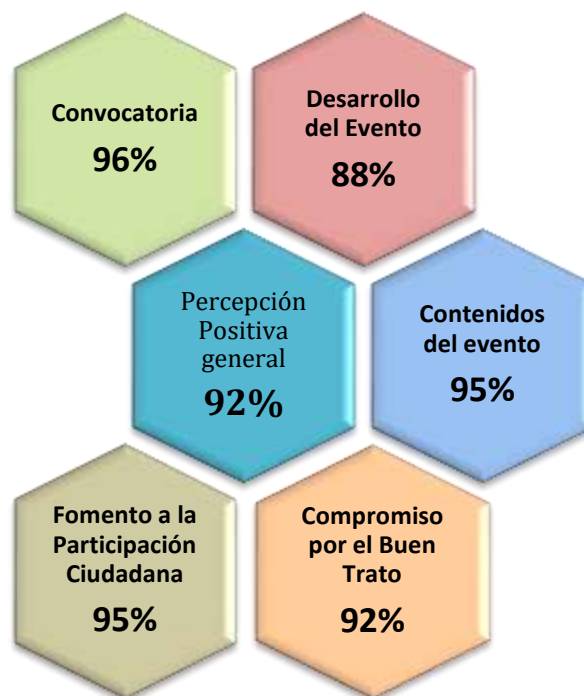
Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 21 de septiembre de 2019 al 27 de septiembre de 2019 finalizando el VII Curso Nacional Teórico Práctico De Actividad Física Dirigida Musicalizada y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática. Se recibieron un total de 227 encuestas de forma virtual.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento y Ciudad.

Departamento	Ciudad o Municipio	%			
Amazonas	Leticia	0.44%	Casanare	Monterrey	0.44%
	El Carmen de Viboral	0.44%		Paz de Ariporo	0.44%
Antioquia	La ceja	0.44%		Tauramena	0.44%
	Marinilla	0.44%		Villanueva	0.44%
	Medellín	0.44%		Yopal	1.33%
	Arauca	2.21%	Cauca	Caldono	0.44%
Arauca	Fortul	0.44%		Patia	0.44%
	Saravena	0.88%		Popayán	0.88%
	Tame	0.44%		Santander de Quilichao	0.88%
Atlántico	Barranquilla	0.88%	Cesar	Sotara	0.44%
	Repelón	0.44%		Bosconia	0.44%
	Soledad	0.44%		Valledupar	0.88%
Bogotá D.C.	Bogotá	1.77%	Chocó	Certegui	0.44%
	Cartagena	0.44%		El Carmen de Atrato	0.44%
Bolívar	El Carmen de Bolívar	0.44%		Istmina	0.44%
	Mompox	0.44%		Quibdó	2.21%
	San Estanislao de kostka	0.44%	Córdoba	Riosucio	0.44%
	Turbaco	0.44%		Tadó	0.44%
Boyacá	Chiquinquirá	0.44%		Yuto	0.44%
	Chitaraque	0.44%		Cereté	0.44%
	Cómbita	0.44%	Cundinamarca	Lorica	0.44%
	Duitama	1.33%		Montelibano	0.44%
Caldas	Garagoa	0.44%		Facatativá	0.44%
	Ramiriquí	0.44%		Fusagasugá	0.44%
	Sogamoso	0.44%	Guainía	La mesa	0.44%
	Anserma	0.44%		Madrid	0.44%
Caquetá	Belalcazar	0.44%		Sibate	0.44%
	Chinchiná	2.21%		Villeta	0.44%
	La Dorada	0.44%	Guaviare	Inírida	0.44%
	Manizales	1.33%		San José del Guaviare	0.44%
Chocó	Riosucio	0.44%		Aipe	0.44%
	Villamaria	0.44%		Campoalegre	0.44%
	Viterbo	0.44%	Huila	Garzón	0.44%
	Florencia	0.44%		La Plata	0.44%
				Neiva	0.88%

	Palermo	0.44%		Sibundoy	0.44%
	Pitalito	0.44%		Valle del guamuez	0.44%
	Timaná	0.44%		Armenia	3.10%
La Guajira	Barrancas	0.44%	Quindío	Circasia	0.44%
	Dibulla	0.44%		Filandia	0.44%
Magdalena	Riohacha	0.88%	Risaralda	Pereira	5.31%
	Santa Marta	0.44%	San Andrés y Providencia	San Andrés Islas	0.88%
	Acacías	0.44%		Barrancabermeja	0.44%
Meta	Granada	0.88%		Bucaramanga	3.10%
	Villavicencio	1.33%		Floridablanca	0.44%
Nariño	Buesaco	0.44%	Santander	Girón	0.44%
	Chachagui	0.44%		Lebrija	0.88%
	Chinchiná	0.44%		Piedecuesta	0.44%
	Iles	0.44%		San Gil	0.44%
	Ipiales	0.44%		San Pedro	0.44%
	La Unión - San		Sucre	Sincelejo	3.54%
	Lorenzo	0.44%		Toluviejo	0.44%
	Pasto	5.31%		Cajamarca	0.44%
	Providencia	0.44%		El Espinal	0.44%
	Pupiales - Puerres	0.44%		Flandes	0.44%
	Sandona	0.44%		Honda	0.44%
	Taminango	0.44%	Tolima	Ibagué	3.10%
	(en blanco)	0.00%		Lérida	0.44%
	Abrego	0.44%		Melgar	0.44%
	Chinacota	0.44%		Purificación	0.44%
	Cúcuta	2.65%		Rovira	0.44%
Norte de Santander	Los patios	0.44%		San Sebastián de	
	Ocaña	0.44%		Mariquita	0.44%
	Pamplona	0.44%		Cali	1.33%
	Ragonvalia	0.44%	Valle del cauca	Florida	0.88%
	Sardinata	0.44%		Jamundí	0.88%
	Villa del Rosario	1.33%		Tuluá	0.44%
Putumayo	Mocoa	0.44%		Yumbo	0.44%
	Orito	0.44%	Vaupés	Mitú	0.44%
	Puerto asis	0.44%	Total general		100.00%

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol

Rol	%
Gestor	7.9%
Gestor - Monitor	1.3%
Gestor Senior	3.1%
Monitor No Profesional	38.3%
Monitor No Profesional Senior	14.5%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Monitor Profesional	34.4%
Instructor Inder	0.4%
Total general	100%

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su edad

Edad	%
Adultos De 29 a 62 años	70.0%
Adultos mayores > 63 años	0.4%
Jóvenes De 18 a 28 años	29.5%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según condición de discapacidad.

Persona con discapacidad	%
Cognitiva	0.44%
Física	0.44%
Ninguna	96.92%
Visual	2.20%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según Grupo étnico.

Grupo étnicos	%
Afrocolombiano	0.4%
Comunidades campesinas	0.9%
Comunidades Indígenas	2.2%
Mestizo	0.4%
Ninguno	84.1%
Población negra y/o afrodescendientes	11.0%
Raizales	0.9%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Femenino	41.0%
Masculino	59.0%
Total general	100%

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según identidad de género.

Identidad de género u orientación sexual	%
bisexual	0.9%
Gay	3.5%
Heterosexual	13.2%
Hombre	41.9%
Hombre heterosexual	0.4%
Homosexual	0.4%
LGTBI	0.4%
Mujer	33.9%
Mujer heterosexual	0.4%
Ninguno	4.8%
Total general	100%

Tabla 8. ¿Víctimas de la violencia o el desplazamiento forzado?

Víctimas de la violencia o el desplazamiento forzado	%
No	90.3%
Sí	9.7%
Total general	100%

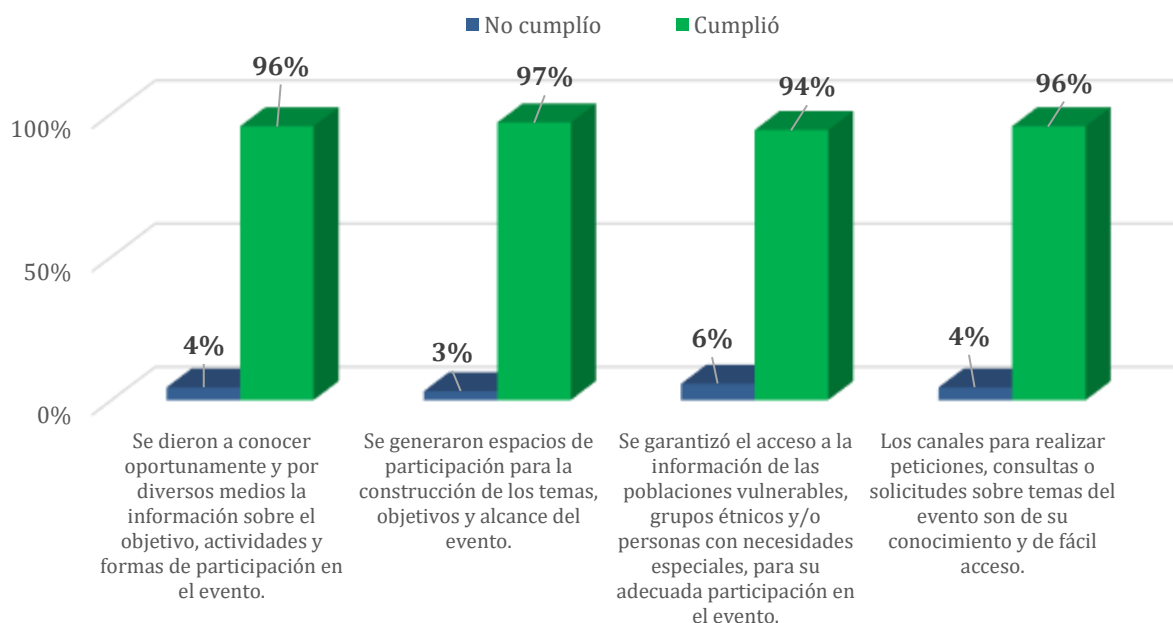
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Componente		Convocatoria		
Medición actual		Medición anterior		Tendencia
Promedio Componente	96%	Medición 2018	92.3%	↑

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria y de planeación participativa que adelantan desde el grupo de

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

actividad física. Se observa un incremento en la percepción positiva de la mayoría de los elementos evaluados en comparación con los resultados del año anterior.

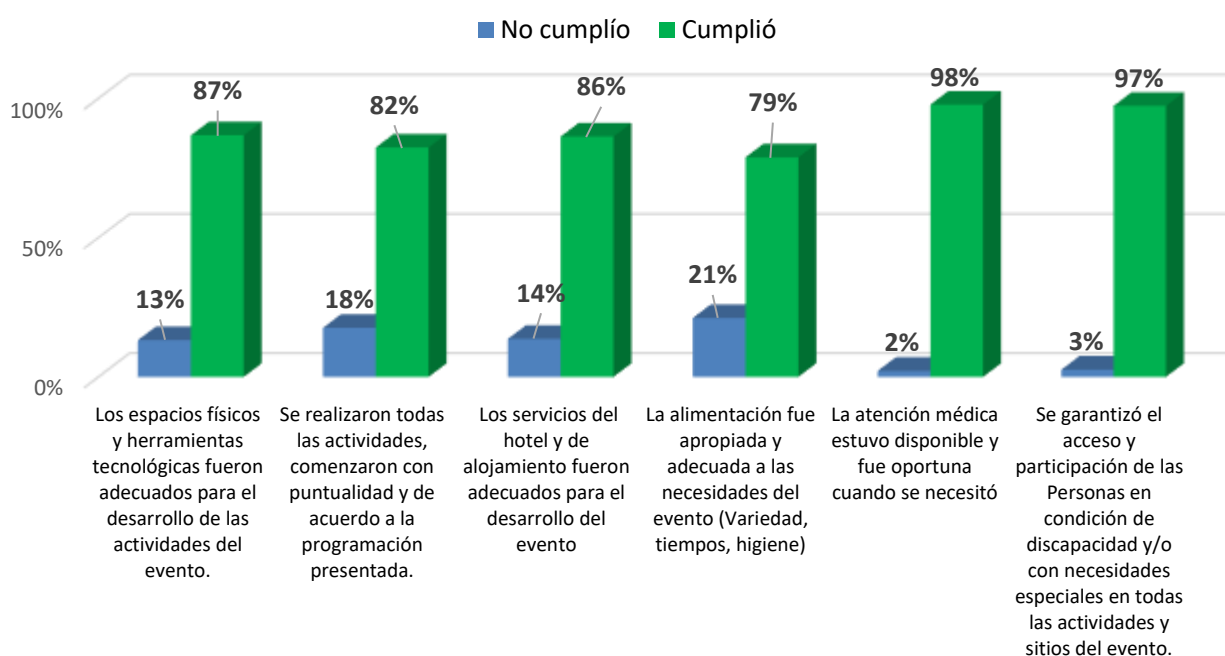
Como elemento de mejoramiento se deben formalizar los ejercicios de participación ciudadana que lidera el grupo interno de actividad física, esto con el objetivo de nutrir a la entidad con las construcciones que adelantan los integrantes de los programas de hábitos y estilos de vida saludables.

Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para de los juegos.



Observaciones

Componente		Desarrollo del evento		
Medición actual		Medición anterior		Tendencia
Promedio Componente	88%	Medición 2018	90.5%	↓

En este componente se evidenció una percepción de cumplimiento, en la mayoría de los elementos evaluados, sin embargo se debe revisar el cumplimiento en el alojamiento y la apropiada alimentación brindada durante las diferentes actividades presentadas a los participantes ya que se reporta un cumplimiento parcial.

Se observa una disminución en la percepción positiva de la mayoría de los Elementos evaluados en comparación con los resultados de años anteriores.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

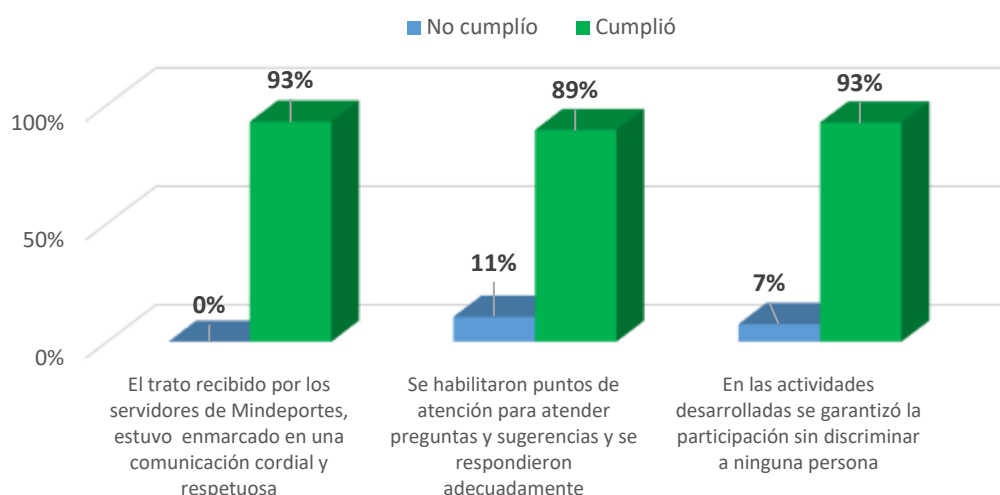
Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Componente		Comprometidos con el buen trato		
Medición actual		Medición anterior		Tendencia
Promedio Componente	92%	Medición 2019 CTG	93.6%	

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los Funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos trabajados en el evento.

Gráfico 4. Evaluación Rumba Aeróbica

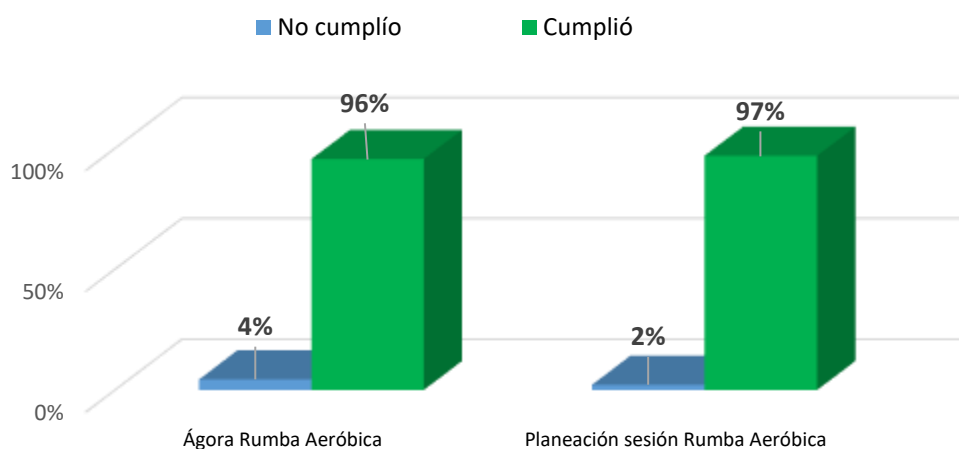
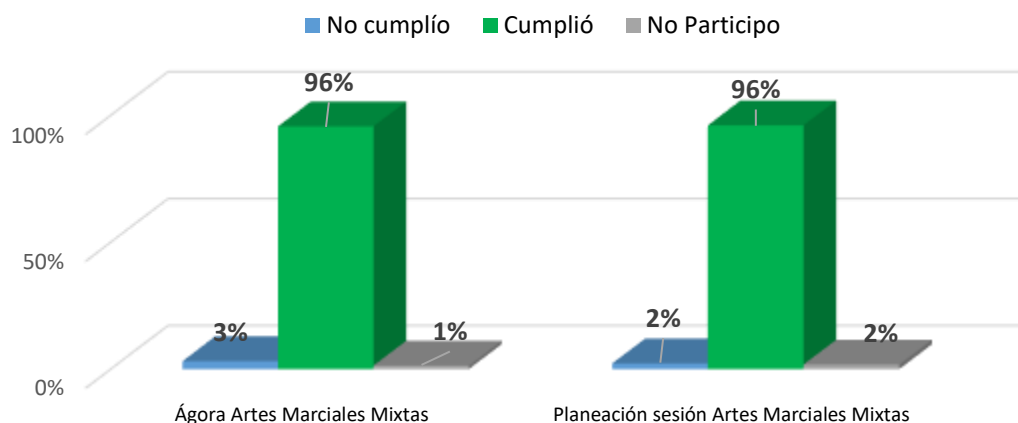


Gráfico 5. Evaluación Artes Marciales Mixta



Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Gráfico 6. Evaluación Gimnasia Aeróbica Musicalizada

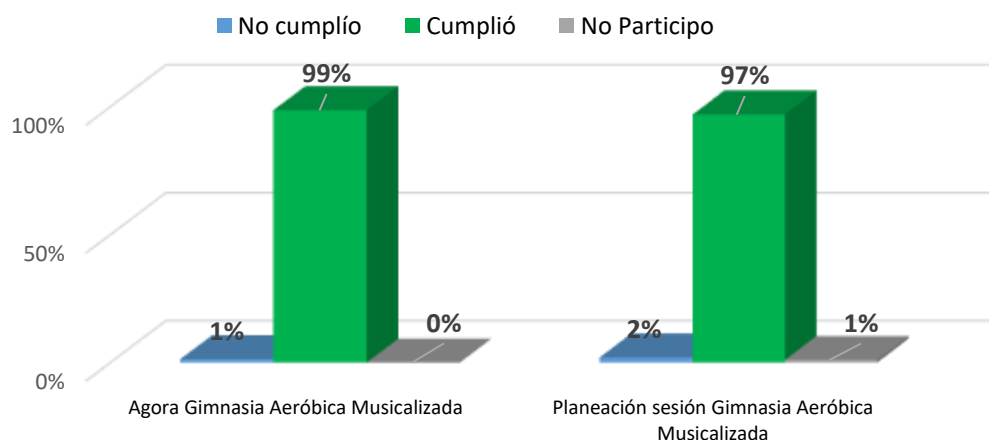


Gráfico 7. Evaluación Estimulación Muscular.

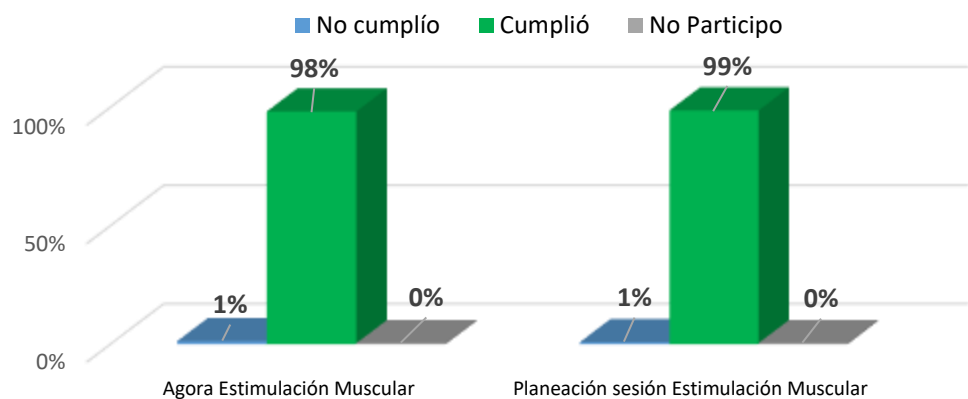


Gráfico 8. .Evaluación otras actividades.

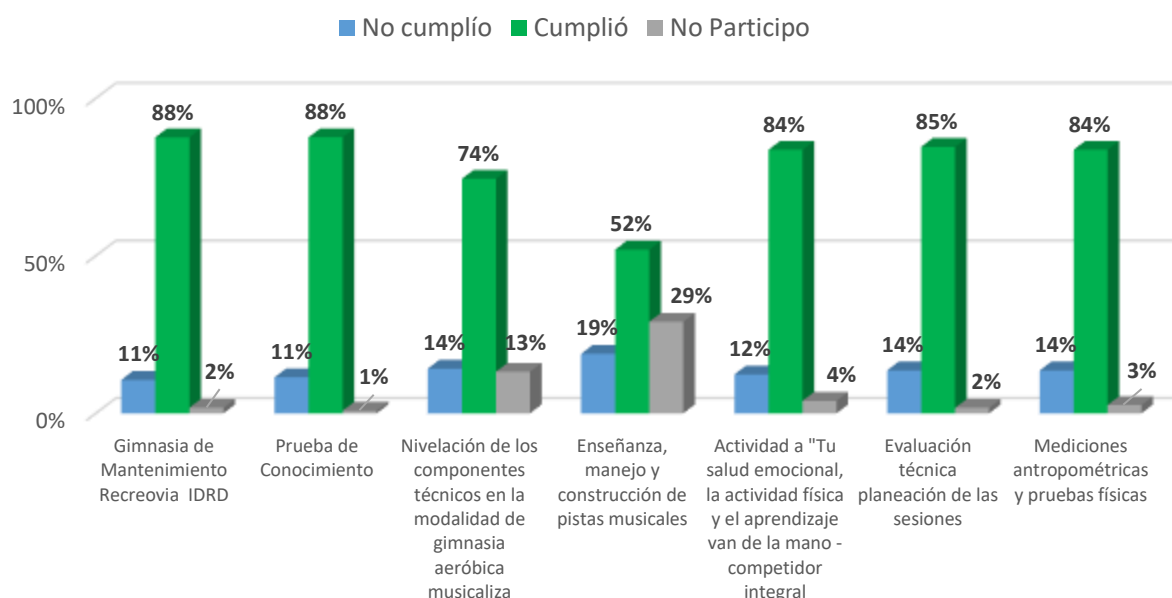
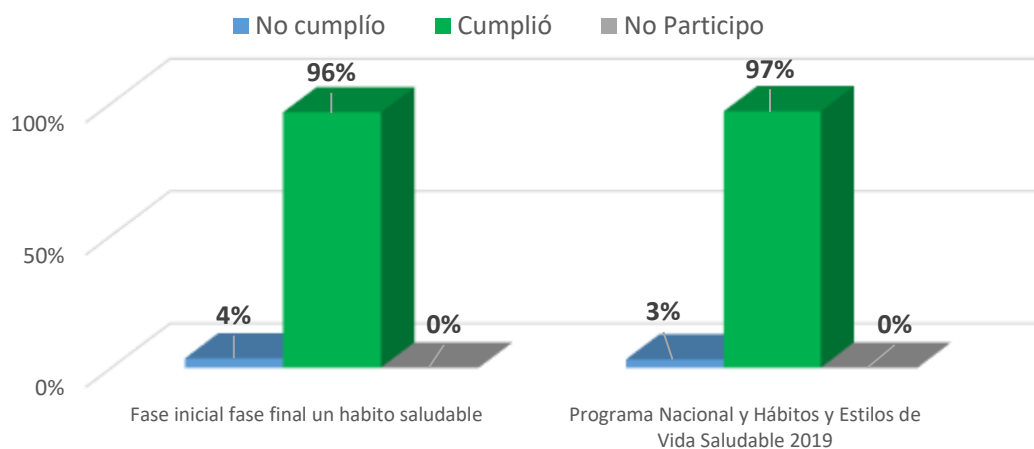


Gráfico 10. Otras Ponencias



Observaciones

Componente		Comprometidos con el buen trato		
Medición actual		Medición anterior		Tendencia
Promedio Componente	95%	Medición 2018	80.3%	

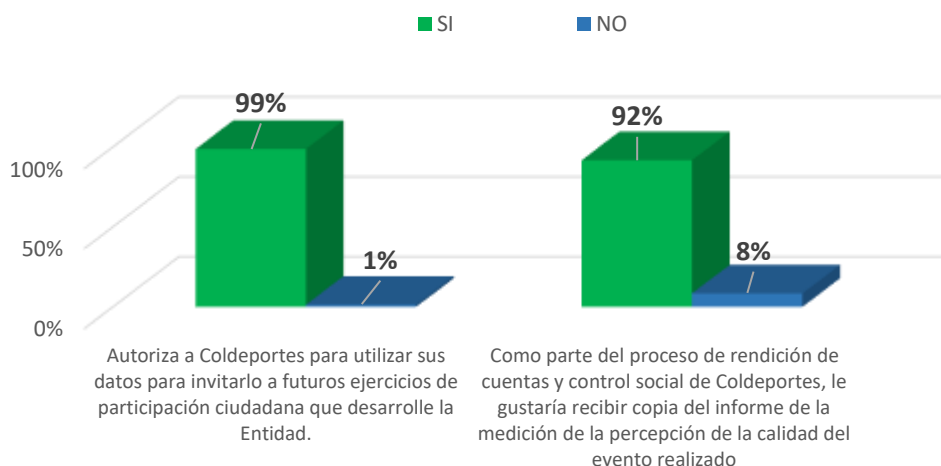
En este componente se evidencia una percepción positiva de la mayoría de asistentes. Se observa un incremento en la percepción positiva de la mayoría de los elementos evaluados en comparación con los resultados del año anterior.

Se evidencio una calificación baja por parte de los participantes en la actividad Enseñanza, manejo y construcción de pistas musicales la ponencia. El 29% de los encuestados no participo de esta y de los que participaron su calificación positiva fue del 73%.

Se sugiere evaluar la pertinencia de este tipo de actividades para futuros eventos o plantear un plan de mejora en la comunicación con los participantes, para que ellos comprendan el objetivo de este tipo de actividades.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	
Participación Ciudadana	Promedio 95%

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Mindeporte para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad

ANEXOS

1. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del seminario, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Excelente los espacios
Todo muy bien, creo q las delegaciones después hacer un desplazamiento a otro departamento se nos debería dar dentro de las actividades una donde podamos salir de las instalaciones donde se nos ubique y podamos conocer un poco más del lugar donde se realice la capacitación ya que x lo general no podemos conocer de los lugares de nuestro país.
En la construcción de pistas musicales , me gustaría un espacio más amplio para poder desarrollar en su totalidad la temática
Fortalezas en Estimulación muscular y artes marciales mixtas
Incluir un ágora específicamente para el aprendizaje en construcción de las pistas musicales, en dónde se maneje uno o dos programas generalizados, para así tener un mejor aprendizaje en esta área.
2. Evitar los desplazamientos que se presentaron con las personas alojadas en el F25 con referencia a las ponencias, alimentación y demás actividades correspondientes al evento.
Gimnasia aeróbica elementos como step y o trabajo de partición
Enfatizar un poco más en Actividad Física Musicalizada en persona Mayor
Todo muy agradable
El servicio de alojamiento
Me pareció que las agoras estuvieron muy acertadas la información fue clara y precisa y coherente con lo práctico y la modalidad de gimnasia de mantenimiento fue una herramienta clave para ampliar conocimientos
Considero que la couch de gimnasia aeróbica musicalizada no fue clara y creo confusiones entre los que estábamos en el Ágora, a lo que se manifestaron las inquietudes, a lo que responde confundiendo aún más; en artes marciales el couch es muy bueno explicando gestos tecnicos, pero, en mi caso manejo una pedagogía la cual también me género confusiones en cuanto a las metodologías, haciendo difícil tener claridad en ciertos segmentos del Ágora, el anterior couch de AMM es más claro y se le entiende mejor.
El Ágora de gimnasia de mantenimiento fue muy bueno, debemos seguir adelante con estas Ágora.
Se debe ampliar la capacitación en pistas musicales. Escoger un solo programa y enseñarlo bien con mayor tiempo .
si necesito fortalecer mucho más gimnasia aeróbica
Cumplo con el.objetivo excelente organización
Personalmente para fue todo un éxito
Espacios más grandes para el desarrollo de las agotado
Coldeportes cumple con sus actividades
Excelente organización buena expectativa de trabajo compañeros y grupo internó de trabajo excelente calidad
El Transporte sería algo por mejorar. El tiempo que se transcurría en el bus era bastante
Transporte
Que las conferencias sean cerca del hotel o en el hotel
Muy respetuosamente. Es importante tener en cuenta los temas de los agoras, en especial el de gimnasia aeróbica y artes marciales mixtas, no fue claro AMM no fue claro los métodos de construcción , de manera

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

personal no se realizó trabajo bilareral. En el GAM, se creó conducción en los métodos de construcción , encuanto a lo que se venía trabajando hace dos años ...
Importante tener en cuenta los tiempos en cuanto a los equipos que se encuentren en diferentes hoteles, ya que no permite tiempos de descanso adecuado, debido a la carga del curso...
Todas las actividades se desarrollaron de manera correcta
Muy buena estrategia de capacitación general. Por mejorar el manejo de restaurante que sea más rapido y la didáctica de enseñanza en la modalidad de gimnasia aerobica
Que ofrezcan mas espacios para personas nuevas, esto con relación a la modalidad de Gimnasia aerobica.
Una semana es muy poco tiempo
Todas las actividades se desarrollaron de manera correcta
Muy buena estrategia de capacitación general. Por mejorar el manejo de restaurante que sea más rapido y la didáctica de enseñanza en la modalidad de gimnasia aerobica
Tener la oportunidad de interactuar las diferentes culturas, para la creación de las sesiones de la modalidad de Rumba Aeróbica
Aspecto por mejorar: Para la coach de G. A... Se notó preparación de su contenido, solo falta preparar didáctica. Tener en cuenta el ritmo de aprendizaje; algunas personas tenemos un ritmo de aprendizaje lento; en otras palabras, tiene el conocimiento sinembargo hay que saber cómo transmitir ese conocimiento.
Fortalezas: - La preparación y didáctica de los coach de Gimnasia de Mantenimiento, de Rumba Aeróbica, Artes Marciales, estimulación muscular - La organización de todo el evento: el Grupo interno de Actividad Física fue un gran ejemplo de trabajo en equipo y estuvo presto a resolver inquietudes y lo algo importante, de manera amable, eso también es ejemplo del Ser íntegro
Los Agoras, Cumplieron con todas mis expectativas y las fichas de planeación me parecen una muy buena herramienta de trabajo
El VII curso de actividad física se fortalece en la completa ejecución de los objetivos propuesto por el mismo
Un evento muy bien organizado, sin embargo el tapete del salón panorámico no permitía una adecuada práctica de la actividad física, evitaba que los pies se deslizaron en el piso de una manera natural.
Mejorar la alimentación, que sea más adecuada para tanta actividad física realizada, ya que hubo mucha harina y poca variedad; también el manejo de los alimentos ya que no sabemos el origen pero muchos de mis compañeros de equipo incluyéndome nos enfermamos del estómago, nos dijeron que era un virus (gastroenteritis) y es un tema bastante delicado, cabe aclarar que nunca tomé agua de la llave; por otro lado el piso con tapete no era óptimo para el desarrollo de las actividades y los espacios muy reducidos.
Seguir fortaleciendo la gimnasia aerobica
Los grupos de trabajo se hagan por departamentos o municipios
Por cuestión de tiempo.pero igual entiendo que era para integrarnos y compartir conocimiento
Para con las personas que van por primera vez, tal vez darle un poco mas de inducción con respecto a la métrica musical. De otros aspectos excelente la capacitación, cumple en todas las expectativa esperadas.
Excelentes coaches
Este año en el curso se evidenció mejorías en cuanto a las ponencias, temas específicos que aclararon dudas en las diferentes modalidades.
En lo posible trabajar en salones cercanos al sitio de alojamiento.
Teniendo en cuenta la reducción de los tiempos en la alimentación y la cantidad de personas que conforman con migo el equipo Colombia se debe realizar un mejor proceso para lograr la puntualidad en los tiempos establecidos y así garantizar el orden en el comedor
La planeación de las sesiones es una herramienta que permite el mejoramiento de las acciones a desarrollar.
Un poco el sonido mejorar la ecualización, en algunas ágoras no se escuchaba bien. Todo estuvo excelente.
Solo puedo decir admiración total por la entrega y el orden.
En la alimentación debe ser en el tiempo

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

*Mejorar la alimentación para los asistentes así como los espacios para la realización de las actividades ya que los tiempos no eran suficientes pues se debían hacer muchos desplazamientos de un lugar a otro.
El evento en general estuvo bien, se presentaron inconvenientes con la alimentación, alimentos fríos y poco balanceados sin posibilidad a opciones, personas veganas y vegetarianas. La logística del evento presentó inconvenientes en lo que tiene que ver con tiempos y desplazamientos sobretodo para las personas que se hospedaron en los hoteles Dann y F25.
Me parece que estuvo óptimo el desarrollo el evento, ya que que los ponentes en las agoras se destacaron por su conocimiento y su forma de hacerse entender para una mayor comprensión de los monitores. El evento de integración fue un acto muy positivo de resaltar en el curso ya que fortalece los lazos de amistad entre los equipos y permite un momento de distracción el cual es favorable para incrementar la motivación de los participantes.
La logística de desplazamiento de un lugar a otro F25/ menos carbohidratos en las comidas/ mas practico estimulación muscular
Excelente evento
.
Felicitar Al Grupo Interno por su gran trabajo y esfuerzo, la capacitación fue muy enriquecedora, logre aclarar bastantes dudas, practique con los compañeros de las demás delegaciones, en donde existió intercambio de conocimientos. De pronto la sugerencia en cuanto al lugar en donde nos hospedamos, pues el desplazamiento afectaba llegar temprano a las Ágoras y muchas veces al terminar debíamos salir muy rápido el cambio de temperatura afectaba, el espacio de recuperación físico fue menor, debido a que nos desplazabamos al terminar cualquier actividad.
Me parece que fue una gran experiencia, un evento muy bn organizado que personalmente m ayudó mucho a fortalecer mis competencias y a resolver dudas q tenía antes del curso.. Gracias
Es de resaltar la organización del evento, ya que a pesar de la imposibilidad de alojamiento para que permanezcan todos los monitores en el mismo, se buscaron soluciones y se logró el objetivo.
Me pareció muy acertado el trabajo en grupos de diferentes programas, donde se fortaleció el trabajo en equipo.
Su desarrollo fue excelente en tiempo y en actividades
Como siempre gracias por hacernos sentir importante a través de su trato y la calidad humana q los caracteriza muchas bendiciones para uds GIT, las atención en el hotel muy buena gente muy amable y servicial mil gracias Casa Morales.
Organización tiempos de comidas
Evitar distribuir las delegaciones en diferentes hoteles, ya que eso ocasiona un desgaste mayor en lo físico, mental para los monitores
Todo excelente
Organización
El VII curso teórico práctico de actividad física fue muy enriquecedor en lo personal e intelectualmente, sobre todo por los cambios que se presentaron, es importante rotar a los ponentes ya que existen varios estilos de enseñanza y cada uno es asertivo, cada coaching que ha pasado por los cursos han dejado un estilo y esa es la esencia, por otra parte si bien el grupo interno explicó por que no fue posible alojar a todo el equipo Colombia en un solo lugar se debe ser flexible con los tiempos programados.
En los espacios donde se realizaron algunas actividades y la, dilatación entre ellas
La mayor fortaleza para mi fue la de gimnasia aeróbicos, activación muscular, artes marciales mixtas, mantenimiento de gimnasia..
Excelente el Curso, es la primera vez que asisto y fui muy feliz, aprendí demasiado, cada espacio llenó mis expectativas, adquiriré muchas más bases para seguir brindando a la comunidad, a mis usuarios, siempre lo mejor y de esta manera continuar cumpliendo con el objetivo del programa... Amo mi programa de HEVS, respiro HEVS, mi vida es HEVS... Mil gracias por tanto, espero con la ayuda de Dios seguir brindando

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

siempre lo mejor de mi, como profesional, como persona, para continuar dejando el nombre del programa siempre en alto.
1. Considero se deben mejorar aspectos con relación a las horas de alimentación. 2. Generar mayores espacios de aprendizaje y participación sólo para monitores nuevos. 3. Excelentes Coach.
La acústica del auditorio en ocasiones no permitía que el sonido no fuera el indicado.
Es importante reforzar la modalidad gimnasia de mantenimiento, teniendo en cuenta que también hace parte de las modalidades a trabajar
Los coach excelentes
Excelente organización
Pienso que se debe dedicar un poco más de tiempo a la enseñanza del Manejo de pistas musicales para una mejor comprensión
Todo estuvo excelente el servicio y los coach todos excelentes profesionales
Excelente
En cuanto a las condiciones generales de la disposición hotelera, mejorar la designación y permitir menores desgastes de desplazamiento.
El hospedaje en diferentes hoteles dificulta el estar dentro de la agenda y hay un "desgaste" extra. Felicitaciones al ponente de Gimnasia de mantenimiento
El desplazamiento de un hotel a otro nos restaba tiempo para descansar, se entiende que hay que aprovechar el tiempo durante el curso, pero entiendan que si no descansamos bien tal vez el rendimiento no va a ser el mejor.
En la parte de rumba aeróbica incluir temática relacionada a folclore colombiano
El evento fue espectacular, supero mis expectativas
Los temas expuestos estuvieron acorde a las necesidades planteadas en la encuesta anterior. Se debe mejorar la parte de alimentación en cuanto a tiempos, en varias ocasiones, los últimos que salían de las ágoras no encontraban todos los alimentos. En cuanto a las ágoras, es bueno dedicar más tiempo; fue mucha información y poca duración. Como monitorea HEVS, sugiero una ponencia de las diferentes modalidades en donde cada una enfoca su objetivo a mostrar una sesión específica, dedicada a las personas que sufren alguna ECNT.
Cumplió con el objetivo y supero mis expectativas, excelente evento 🐦
En la construcción de pistas musicales, realizar un ágora más extensa con solo dos programas y que una o solo dos personas la dirijan y se dediquen a explicar paso a paso cada programa, me interesa mucho este tema. En cuanto a la estadía ser en un solo hotel o si son más de dos que cada hotel se puede realizar las agoras y así descansar, no tener que descansar en un lado, recibir las agoras en otro y la alimentación en otro (fría), no nos permite tener descansos adecuados. El resto excelente.
Muy buena explicación por parte de los coach, muy buen trato, excelente puntualidad.
Ninguna
Hubo mejoras en el desarrollo del curso, pensado más para que los participantes tuviesen un mejor descanso y con ello pudiesen tener un mejor desempeño durante éste.
Se fortalecieron y se despejaron dudas respecto a muchas temas como los métodos de construcción en la gimnasia aeróbica.
Fue muy satisfactorio todo lo desarrollado en el curso.
En general el curso fue bueno
El tema de los desplazamientos a nuestros hogares, a veces se hace difícil; sobre todo el día final del curso. Mi sugerencia es tener en cuenta los tiempos, para así no tener inconvenientes y problemas con itinerarios de vuelos.
Mejorar el sonido para mayor recepción de los participantes y explicar minuciosamente a los monitores nuevos que son financiados por el Ente Departamental cómo llenar la fichas y métricas musicales en las diferentes modalidades de AF HEVS
Me pareció muy acertada la gimnasia de mantenimiento ya que con esto podemos manejar de mejor forma otro tipo de modalidades

	0
Se debe mejorar en las instalaciones y servicios	
En todo	
Para mejorar sugiero que se le debe enviar a cada participante del cursó las diapositivas de cada Ágora para que no allá interrupción en las actividades y para que cada participante ya tenga idea de lo que se va a tratar	
De las pista musicales buscar métodos y más tempo para su enseñanza	
Que ojalá el próximo evento todos los participantes quedemos en el mismo hotel, ya que es un poco difícil lo del desplazamiento y no queda el tiempo justo para descansar.	
Más tiempo para reforzar conocimientos, ejemplo en Rumba Arobica y gimnasia	
Todo estuvo excelente	
Fué de gran ayuda y de mucho conocimiento el estar en el curso de actividad física, ayudando a ser mejores cada día y aumentar la prevalencia de actividad física en nuestro país.	
Fue muy complicado los desplazamientos de un lugar a otro, esto fue causa de un agotamiento mayor al que se debería tener al participar del curso.	
Ninguno	
Todo estuvo muy bien-	
Deben mejorar con los tiempos en la construcción de pistas musicales	
que hubiera mas horas para el desarrollo del mismo	
debo mejorar en gimnasia aeróbica musicalizada y me fortalecí en rumba aeróbica musicalizada	
los espacios mas grandes	
Todo estuvo perfecto	
En mi concepto todo estuvo bn excepto los desplazamientos de hotel a hotel daba menos tiempo de descanso a los que no recidian en el hotel base pero del resto todo fue muy bueno	
Estar más dispuestos a los puntos de atención de preguntas y sugerencias, para brindar una adecuada información.	
Manejar un orden con la alimentación para que está sea más fluida. Trabajar en espacios más abiertos por el tema de la ventilación	
Ninguna	
Se debería enseñar un agora de gimnasia aeróbica para los monitores que apenas están comenzando, ya que el agora que se dió fué para monitores avanzados	
Las instalaciones de cada una de las delegaciones debe ser equitativa, ya que algunos tenían mejor privilegios, al poder descansar y tener mas tiempo para recuperar energia! Y en cuanto a la parte teorico practica el Agora de Artes marciales, si estuvo muy pobre en los procesos pedagogicos que necesitamos los monitores como herramientas para orientar una sesion, solo se baso o se perdio mucho tiempo en explicar la postura y ejecucion de las guardias y en lo metodologico creo que el aprendizaje fue pobre ya que tuvo que se apoyado por el encargado del salon del grupo interno para dar un mejor entendimiento y mensaje a los obetivos del agora. Y en el Agora de rumba, se baso mas en metodologia de estilo zumba, y no fue muy pedagogico! Para brindar herramientas para crear una sesion de rumba en los departamentos impactados pero fueron experiencias nuevas y conocimientos que generan nuevos aprendizages.	
Me gustó y aprendí mucho en el curso, despeje dudas para mejorar la calidad de trabaja aún más en los territorios	
Gracias a Mindeporte por facilitarnos las herramientas dispensables para nuestros territorios. Solo una apreciación, que los horarios no sean muy extensos o mas flexibles, para estar mas atentos a las ponencias..	
Resaltar la metodología implementadas en las diferentes agoras... Pensadas más para los usuarios que para los mismos monitores...	
Fue exelente la incorporación en el área de capacitación la modalidad de gimnasia de mantenimiento, concidero muy importante, seguir incorporando, está modalidad en las siguientes capacitaciones.	
Me pareció un ento muy bueno,el cual cumplió con los objetivos establecidos para los monitores	

En lo posible, mantener a las delegaciones en un mismo sitio de encuentro, para evitar contratiempos con los desplazamientos.
En todo momento se pueden presentar dificultades y situaciones que se salen de las manos, pero más que todo es indispensable agradecer el esfuerzo y la oportunidad de capacitación que nos brindan para mejorar nuestras competencias como monitores. Muchas gracias.
En todas las modalidades se observaron fortalezas, tal vez se debe mejorar en la bilaterslidad en la modalidad de rumba aerobica.
Excelente proceso de formación para el equipo Colombia. En aras de fortalecer sus habilidades y capacidades en sus roles contractuales.
Se debe mejorar en la información sobre las fechas de realización de los eventos, para poder programar las compras de tiquetes con suficiente anticipación. la mayor fortaleza es la extraordinaria integración de la familia HEVS.
Hubo mayor fortaleza en los coaches
Cada actividad me dejó una enseñanza, muy agradecida con la organización y los espacios de descanso extra que nos dieron a los que teníamos que desplazarnos
Sería importante que el grupo interno de trabajo nos envíe las pistas que los coach desean compartir del VII curso, para trabajar con la música adecuada dentro de las sesiones, pues es de gran interés dar lo mejor a nuestros usuarios.
Me gustaría que el proceso en las Agoras si es posible un poco más de tiempo
La logística a pesar de ser muy buena, cabe decir que los desplazamientos de algunas delegaciones nos impidió descansar a los que nos hospedábamos en otros hoteles de lo demás excelente todo.
TODOS LOS PARTICIPANTES DEBEMOS ESTAR ALOJADOS EN EL MISMO HOTEL PARA QUE LAS CONDICIONES SEAN IGUALES PARA TODOS Y SE FACILITE EL DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES EN CUANTO A LA PUNTUALIDAD.
Excelente que hayan creado las fichas para la planeación de las sesiones; y la gimnasia de mantenimiento definitivamente debe incluirse en los cursos
TODO EXCELENTE, SIN EMBARGO CONSIDERO QUE SE PUEDEN CREAR MAS ESPACIOS PARA LA NIVELACIÓN DE LOS QUE APENAS INICIAN PROCESO (ESPECIALMENTE GIMNASIA AEROBICA)
Todo estuvo muy bien, las temáticas fueron apropiadas
Es importante que en el mismo hotel o lugar de alojamiento se pueda llevar a cabo la mayoría del desarrollo de la agenda de trabajo. Sin embargo es de destacar la flexibilidad de la agenda y el ajuste en cuanto a las pruebas físicas que generen mayor exigencia estuvo excelente el ajuste; finalmente los nuevos coaches estuvieron maravillosos y muy pedagógicos, además, utilizaron una buena metodología para que el proceso de enseñanza aprendizaje fuera un éxito.
En el taller de pistas musicales no se cumplió con el objetivo y que no se hizo una presentación de como construir las pistas y el correcto manejo de cada uno de los programas.
Considero que el tiempo fué muy corto para las actividades.
Felicitaciones por cambiar de instructores, ya que ellos aportan diferentes conceptos o alternativas para el mejoramiento de nuestras sesiones.
Mejorar artes marciales
Los espacios donde hacer actividad física
Todo estuvo muy bien y a la altura de un curso de talla Nacional.
Cada una de las agoras estuvieron muy bien expuestas ante todos, creo que la explicación de cada uno de los temas tratados fue claro.
Aclare muchas dudas en gimnasia aeróbica el curso estuvo mucho más claro fue excelente que la alimentacion deberia ser en horarios mas temprano para que haya un proceso adecuado ya que cenamos 9:30 o 10 pm y a mi criterio es muy tarde en cusion de que digiera los alimentos
Ser mas puntuales, y los espacios del las ágora deben ser más grandes
TODOS UNA MARAVILLA
Todo estuvo bien
EXCELENTE

Aumentar el tiempo con los temas de fisiología.
debe mejorar por favor en la condición física de los ponentes, excelente el conocimiento aportado y lo innovador que fue.
en Agoras de rumba
Mi punto de vista es:
1: Realizar las ponencias, practicas y el Hospedaje de los integrantes del equipo Hevs en un mismo hotel. Con el fin de no crear un sinsabor ya que se pierde mucho tiempo en el momento del traslado de un lugar a otro, cuando se tienen varios auditorios para la realización del curso.
2: Tener en cuenta que cada vigencia o contratación hay monitores NUEVOS en el programa hevs. Es importante crear el sistema teorico practico de cada Agora donde evidencie los tiempos de cada Paso de ejecución en tiempos., Para así tener un mejor desarrollo de las Sesiones..
Me parece que para un próximo curso para las ágoras se deben, dividir por niveles de conocimiento de los participantes, ya que los coach a veces asumían que habían temas que ya estaban claros y por falta de tiempo no se profundizó. Algunos que tenían dudas no las hicieron por que era mucha información en una sola ágora y más en este año que habían tantos nuevos integrantes en el programa. La actividad de nivelación no fue la mejor... Se hizo más como si se desarrollara una sesión.... Gracias por abrirnos espacios de aprendizaje, el trato excelente, el ágora de rumba aerobica mejoró un 80% felicitaciones por sacar este curso adelante apesar de los contratiempos todos salió bien
Dividir los grupos según sus competencias. Es decir las personas nuevas y hasta ahora inician un proceso, aparte los que llevan una trayectoria. En lo de pistas musicales deberían proyectar en video bean, ir explicando para todos el paso a paso y no por grupos como se viene realizando, además el material que enviaron no llegó oportunamente y eso hizo que muchos no llegarán preparados para la actividad. Y por último, faltó disciplina tener en cuenta que hay muchos integrantes nuevos y no se comportan como deberían, interrumpían mucho en las agoras con tanto ruido y para los coach era muy desgastante estarlos controlando a cada momento.
la comida hay personas que no comen pollo o pescado sería recomendable poner otra opción ya que el esfuerzo de desgastes es mucho.
Tener en cuenta a las personas que tienen un régimen de alimentación vegana o vegetariana para su buen desempeño en el curso
el evento fue exelente
interaccion entre las delegaciones
Mejorar la atención del restaurante. Poco personal.
para mejorar los horarios de comidas creo que como parte del equipo se lleva una dieta adecuada en cada uno , así el horario de las comidas es muy diferente al que nosotros manejamos debido a ello creo que se manifestó varios casos de daños estomacales, de igual forma se manejo mucho la harina tanto al desayuno como en los algos. también el piso es incomodo para recibir clases teóricas ya que la posición en el no se da , de igual forma para recibir las sesiones practicas en alfombras es mas bien peligroso ya q esta no deja dar los giros como deben ser y al mismo tiempo sueltan mucho polvo.
fortalecer los monitores nuevos
muy bien organizado
Lo único que no me pareció fue mezclar los chicos nuevos con los antiguos, en la prueba final se siente bastante presión al tener que subir a tarima sabiendo que uno conoce poco, ante los que ya saben.
En l posible ubicar a todo el equipo Colombia en un solo hotel o en hoteles donde se tengan salones para evitar desplazamientos en buses
Me gustaría que hubiesen más sesiones de actividad física durante el evento, que podamos construir tambn a partir de lo que ví evidenciamos siendo usuarios
Se fortaleció mucho la de gimnasia aeróbica y rumba excelentes agoras
En los espacios ya que nos tocó desplazarnos mucho del hotel al sitio de las agoras
Muy corto el tiempo para lograr afianzar de forma correcta la elaboración y planeación de las sesiones.

Se debe implementar desde el conocimiento científico .que ejercicios específicos son los adecuados para las personas con ECNT
Considero que se debe de fortalecer un poco más el ahora de Gimnasia Aerobica.
Fue un curso dinámico y puesto a los intereses de nuestros territorios, así como se mejoró comparando con otros couch en ediciones pasadas.
He estado muy a gusto con la alimentación. Pero creo que esta vez desmejoró. Cantidad, variedad
Todo estuvo ecexlente desde el inicio hasta el final
Aaaaaa@
Desplazamientos de hoteles
Todo el evento fue una gran experiencia para mí. Es primera vez que asisto y por el momento todo el desarrollo cumplió mis expectativas. Grandes profesores y con una notoria experiencia y claridad en cada una de las áreas. Un gran equipo de logística, pues tener al tanto y bien distribuidos a 350 personas no es una tarea fácil. Felicitaciones y espero poder participar de más eventos.
Construcción de Oistas Musicales, debería ser un curso oriwntrado a todos
ESTUVO MUY BUENO Y PARA LAS PERSONAS QUE NO SABIAN ALGUNOS PROGRAMAS LO REFORZARON Y LES DIO LA CONFIANZA PARA DICTAR LAS SESIONES
Ninguno
Se podría mejorar el tiempo y la explicación en la construcción de pistas musicales. Se evidencia organización y compromiso del GIT de Mindeporte.
Mas amplitud en las diferentes tipos de circuitos que enriquezcan la sesion de estimulación muscular. hay muchos tipos de circuitos que son herramientas que nos enriquezen la sesión de estimulacion muscular.
Creo que fue un evento muy bien organizado con mucho sentido humano y ayudando a mejorar las capacidades del monitor agradezco por ser parte de la familia HEVS.
Me parece muy positiva la participación a este curso ya que nos ayuda a fortalecer nuestro conocimiento y de esta forma poder brindar a la comunidad un servicio de calidad.
Como sugerencia y por comodidad, para próximos Eventos, sería ideal halojar a todo el equipo Colombia de Hábitos en un solo lugar, con eso se gana tiempo y se evita el desgaste del personal que debe desplazarse de un lugar a otro.
Considero que en otra oportunidad de curso de AFM no utilicen dos o tres hoteles lejos, por que eso genera atraso en las actividades. Como también se debe mejorar, la enviada de agendas y de más cosas que tenemos que llevar al curso con más tiempo. Se debe mejorar en hacerle saber a los chef que nosotros somos HEVS por que las ensaladas y frutas no eran lo suficiente y algunas proteínas como carnes eran muy secas y los jugos muy dulces. Lo que más me gusto de las modalidades de AFM. La Gimnasia de mantenimiento, ojalá y se siga manteniendo en los cursos. Y me iso falta los temas de Vías activas y saludable que para mi son fundamentales ya que lo tenemos que llevar a la practica.
El tema de alimentación que 1sea mejorada
Gimnasia aerobica musicalizada
Todo muy bien
Instalaciones adecuadas
Sugiero que el taller de realización de pistas musicales debe abordar los temas paso a paso con apoyo de las ayudas técnicas y tecnologías disponibles, hace falta mayor organización.
Mejor organizacion de las agoras son demasiado extensas y extenuantes
Desearía que se diera una ponencia de como tratar al usuario, de marketing de nuestro programa, como llegar a vender la idea y el dar un excelente trato a nuestros usuarios...
Es un evento de gran nivel académico y fortalecimiento de competencias profesionales, a pesar de los contra, logramos extraer lo mejor del VII curso de Actividad Física.
Considero que se debería mejorar en la parte de la alimentación. Más variedad de frutas

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Estimulacion muscular
Todo estuvo muy bueno
Considere todo muy organizado, con muy buenas ponentes.
Mala alimentación , en su mayor parte los refrigerios , los traslados de hotel a lugares de capacitación evitaban el buen aprendizaje ya que acortaba tiempo , atrasaba todo y no permitía el buen descanso
Falta de buena hidratación , teniendo en cuenta que el agua solo ayuda a reponer líquidos más no electrolitos
El docente de rumba aeróbica se saltó algunos géneros musicales , solo por que uno o dos personas hablaban y eso es más falta de tolerancia o manejo
Lo único es que el auditorio donde se desarrollaron las ágoras del grupo 1 no fue el más adecuado por su piso, el cual tenía una alfombra que la superficie no era acorde a la comida que se necesitaba ya que se realizan giros, desplazamiento, chaces, etc..
Los desplazamientos del hotel
Al sitio donde era la capacitación
La pedagogia del coach Luis Serpa no es clara, lo que generó confucion en la metodologia de la modalidad de gimnasia aerobica básica
Para mi todo estuvo a su altura.
Pienso que se debe dedicar más intensidad horaria a la construcción de pistas y mejor apoyo audiovisual para esta capacitación, se pueden lograr mejores resultados con estos apoyos, los felicito por esta iniciativa muchas gracias
El piso para realizar las diferentes jornadas de actividad física... No era apto por la alfombra
-
Nuevos elementos, para la elaboración de clases musicalizadas.
No tengo comentarios
Con respecto al desarrollo de los ágoras, considero que la distribución de los monitores no se debió realizar de la manera que se hizo, creo que la distribución debió haberse manejado como los años anteriores, así las personas nuevas se les podría haber brindado un espacio completo de iniciación en sus proceso, los intermedios podríamos haber avanzado un poco mas y los monitores mas avanzados no hubieran recibido la misma información, creo de la manera en la que se hizo no puede haber ningún avance para los monitores.
Con los Coach creo que la temática nos dieron nos devolvieron al inicio y algunos no tenían lenguaje adecuado para explicar, y tampoco para resolver muchas dudas. con respecto a como se hizo la evaluación practica creo que no se debió evaluar así hay muchas personas que ya tienen bastante experiencia y hacerlo a la suerte para dejar que una nota sea para todo un grupo donde claramente habían muchísimas personas con falencias y con temas que no dominaban.
hubo cosas muy positivas como las charlas de competidor integral nos ayuda a evaluar y mejorar muchas cosas para el trabajo y para la vida, la explicación en las ponencias de fase inicial.
Bien
Estimulacion muscular
Fue oportuna la capacitación en planeación de las sesiones
En lo explicado durante la capacitación fue de vital importancia para el desarrollo de cada una de las sesiones de actividad fisica
Quede muy encantado con todo así aprendo muy rápido espero seguir con esta linda familia hevs para seguir mejorando cada día más
Otros espacios más recreativos para compartir
En las ágoras hubo mas fortalezas
Me encanto la Gimnasia de mantenimiento, chevere tener CD para orientarnos, ya que se ibtuvo mucha información y nos falta la práctica, para tener varias bases.
Considero que todas las actividades estuvieron acorde con el desarrollo del curso
Me parece necesario que el sitio donde se realicen las actividades sea el mismo donde todos se encuentren hospedados. Debido a que no se podía descansar casi o tomar una ducha, un receso por ser mi hotel

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

diferente al hotel donde se realizaron las actividades. Lo demás, todo estuvo magnífico, la comida, la atención, tal vez un poco menos de azúcar en los jugos y un rey del ring
Excelente todo
Considero que se debe tener un poco más de organización a la hora de iniciar cualquier actividad, ya que todos contamos con un tiempo establecido. Y resalto la calidad y la experiencia de los coach en cada una de sus áreas, el aprendizaje fue significativo y todos gracias a ellos.
En esta ocasión el espacio y en ocasiones los elementos de sonido fallaron. Debía ser mejor ya que había una firma de logística, entonces es mejor que no se tenga en cuenta estos grupos, ya que en los anteriores era mejor sin ninguna logística contratada. Otra sugerencia es que cuando haya una Salida programada y no se realice por falta de clima u otro. Se reprogramme así sea para el último día. Ya que vamos 5 días encerrados en el mismo sitio y es bueno refrescar la mente con los espacios abiertos. Pero en general cabe resaltar el esfuerzo por cada vez ofrecer lo mejor para nosotros, creo lo que sale mal se les sale de las manos y los Felicitamos porque en cuanto a los contenidos principales del curso todo salió muy bien.
Agradecida inmensamente por los conocimientos adquiridos con excelentes profesionales que para nosotros es de vital importancia poder llevar mejores herramientas, claridad y calidad laboral a nuestros usuarios. Destaco el compromiso, disciplina e integralidad de los líderes y organizadores del evento, sus esfuerzos se vieron reflejados positivamente en cada espacio de ágoras, logística, manejos audiovisuales, talento humano, obteniendo una buena percepción de los integrantes del Equipo Hevs Colombia.
Deben mejorar en la enseñanza de crear las pistas musicales.. el manejo de los programas..
excelente organización
Pienso que se debe mejorar la parte de llegar temprano a las clases debido a que se trabaja a contratiempo
El espacio no era el ideal, el piso tenía tapete lo cual dificulta realizar actividad física, adicional muy pequeño y otros compañeros tenían percances por desplazamiento y tiempo.
Todas Tienen Una Mayor Fortaleza
personal de logística más presente
En general el curso fue de gran ayuda, gracias por todo
prever con mas calma y anticipacion los desplazamientos de los participantes cuando son hospedados en diferentes hoteles, con el fin de garantizar que la hora de descanso sean en buenas condiciones.
Excelente todas las Ágoras se aprende bastante, sin embargo la mayoría de estas esta dirigida para una población con experiencia en todas las actividades y con una condición física saludable para las cuales tenemos variedad en ejercicios; pero cuando nos topamos con poblaciones mas limitadas como ejemplo mas mayores se nos limita la variedad y se vuelven monótonas las sesiones, allí, a esa población debería ser dirigida también algunas de las capacitaciones.
A mejorar: el desgaste físico de un monitor es grande cuando se dan sesiones en la comunidad por la variedad de terrenos que podemos encontrar en cada sitio aunque sean 3 o 4 horas diarias. Llegar a una capacitación donde se practica casi todo el día por una semana y el escenario no es del todo adecuado para realizar actividad física como el salón donde había alfombra se vuelve mucho mas perjudicial.