

Servicio Integral al ciudadano 2019

Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

Seminario de Administración Deportiva

Villavicencio-Meta

Dirección de Inspección Vigilancia y Control



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 26 de agosto al 30 de agosto de 2019

Lugar

Auditorio IDERMETA Carrera 16 No. 24-03 Barrio Olímpico Popular

Participantes

Miembros de Ligas, clubes deportivos y promotores, entes deportivos Municipales o quien haga sus veces, ente deportivo Distrital, profesionales de la gobernación del Departamento y estudiantes de educación física.

Organizador

Dirección de Inspección Vigilancia y Control

Ministerio del Deporte

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

29 al 30 de agosto.

2019



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.



El deporte es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

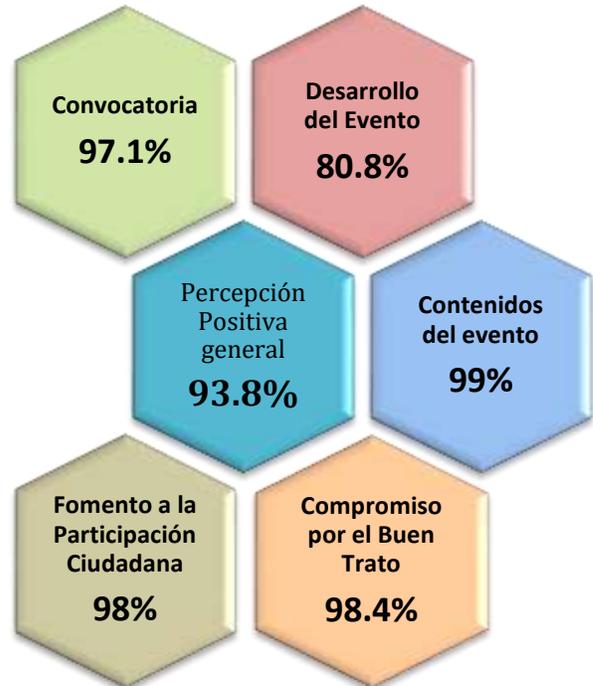
De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

93.8%.



El deporte es de todos

Mindeporte



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 29 de agosto de 2019 al 30 de agosto de 2019 finalizando el seminario de administración deportiva y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento y Ciudad.

| Departamento | Ciudad o Municipio | % |
|----------------------|-----------------------|-------------|
| Bogotá D.C. | Bogotá D.C | 2.9% |
| Cundinamarca | Quetame | 1.0% |
| Guaviare | San José Del Guaviare | 1.0% |
| | Acacías | 4.9% |
| | Cumaral | 2.9% |
| | Guamal | 2.9% |
| | San Carlos de Guaroa | 1.0% |
| | San Juan de Arama | 1.0% |
| Meta | Villavicencio | 72.8% |
| | Granada | 1.9% |
| | Puerto Gaitán | 1.9% |
| | Puerto López | 1.9% |
| | San Martín | 1.0% |
| | Puerto Rico | 1.9% |
| Risaralda | Pereira | 1.0% |
| Total general | | 100% |

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol

| Rol | % |
|--|-----|
| Administrativo Liga | 2% |
| Aspirante a presidente de club deportivo | 1% |
| Coordinador de Club | 16% |
| Coordinador de Deporte Municipal | 1% |
| Deportista | 15% |
| Dirigente deportivo | 25% |
| Entrenador | 3% |
| Estudiante Educación Superior | 23% |
| Ingeniero ambiental | 1% |
| Juez de coleo | 3% |
| Licenciados en Educación Física | 5% |

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| Líder comunitario | 1% |
| Monitor deportivo de boxeo | 1% |
| Psicóloga de un organismo deportivo | 1% |
| Representante Ente Departamental | 1% |
| Técnico | 2% |
| Total general | 100% |

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su edad

| Edad | % |
|---------------------------|-------------|
| Adultos De 29 a 62 años | 49.5% |
| Adultos mayores > 63 años | 4.9% |
| Jóvenes De 18 a 28 años | 45.6% |
| Total general | 100% |

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según condición de discapacidad.

| Persona con discapacidad | % |
|---------------------------------|-------------|
| Física | 2.9% |
| Ninguna | 95.1% |
| Visual | 1.9% |
| Total general | 100% |

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según Grupo étnico.

| Grupo étnicos | % |
|---------------------------------------|-------------|
| Ninguno | 92.2% |
| Otra | 3.9% |
| Población negra y/o afrodescendientes | 2.9% |
| Raizales | 1.0% |
| Total general | 100% |



El deporte
es de todos

Mindeporte

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

| Sexo de nacimiento | % |
|----------------------|-------------|
| Femenino | 26.2% |
| Masculino | 73.8% |
| Total general | 100% |

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según identidad de género.

| Identidad de género u orientación sexual | % |
|--|-------------|
| Bisexual. | 1.0% |
| Heterosexual | 26.2% |
| Hombre | 42.7% |
| Intersexual | 1.0% |
| Lesbiana | 1.0% |
| Lgtbi | 1.0% |
| Macho | 1.0% |
| Mujer | 16.5% |
| Ninguno | 7.8% |
| Hombre heterosexual | 1.9% |
| Total general | 100% |

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



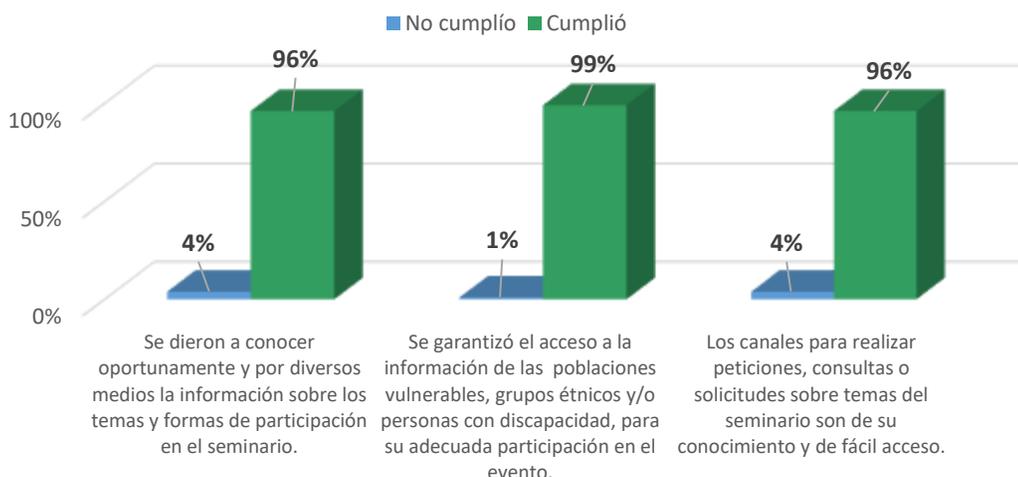
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

| Componente | | Convocatoria | | |
|---------------------|-------|-------------------|-------|-----------|
| Medición actual | | Medición anterior | | Tendencia |
| Promedio Componente | 97.1% | Medición 2019 CTG | 95.8% | ↑ |

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria y definición de los temas a desarrollar en el seminario. Se evidencia una tendencia en aumento frente a la medición realizada en seminario anterior.

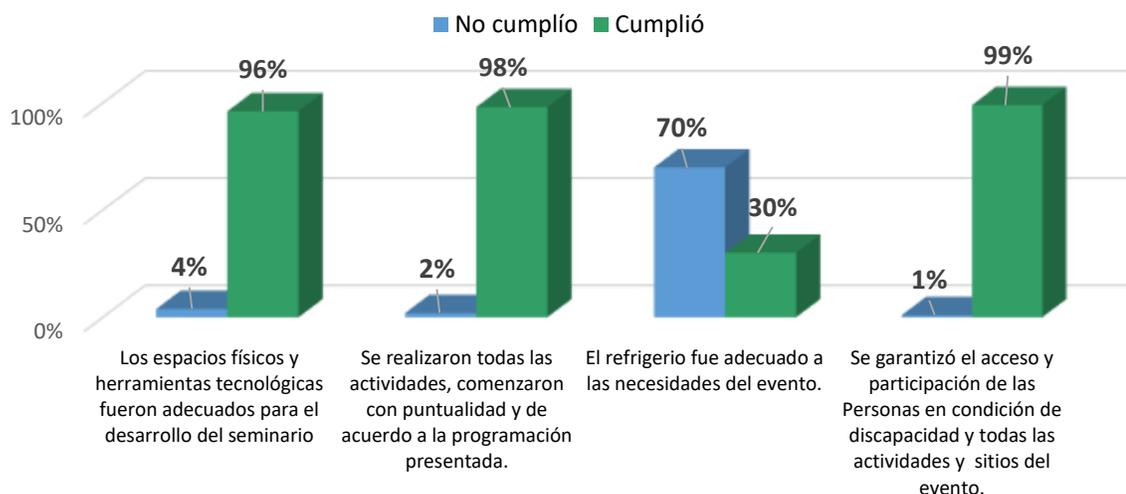


Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para de los juegos.



Observaciones

| Componente | | Desarrollo del evento | | |
|----------------------------|--------------|-----------------------|--------------|-----------|
| Medición actual | | Medición anterior | | Tendencia |
| Promedio Componente | 80.8% | Medición 2019 CTG | 91.6% | |

En este componente se evidencia una percepción de cumplimiento en general, se resalta el proceso de organización de los espacios físicos y las herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo de las actividades. Sin embargo se sigue evidenciando una baja calificación en el tema de refrigerio se recomienda mejorar los procesos de comunicación frente a estos temas.

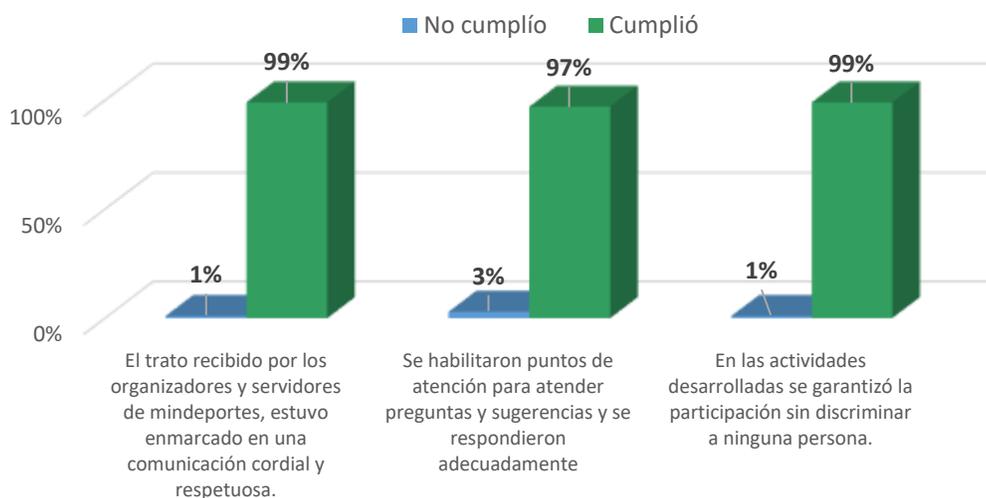


Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

| Componente | | Comprometidos con el buen trato | | |
|---------------------|-------|---------------------------------|-------|-----------|
| Medición actual | | Medición anterior | | Tendencia |
| Promedio Componente | 98.4% | Medición 2019 CTG | 98.5% | |

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

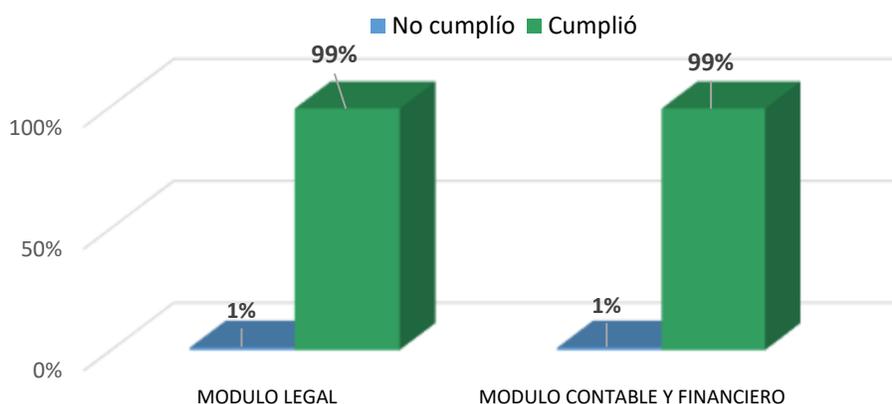


Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento



Observaciones

| Componente | | Comprometidos con el buen trato | | |
|---------------------|-----|---------------------------------|------|-----------|
| Medición actual | | Medición anterior | | Tendencia |
| Promedio Componente | 99% | Medición 2019 CTG | 100% | |

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se resalta la pertinencia de los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información.

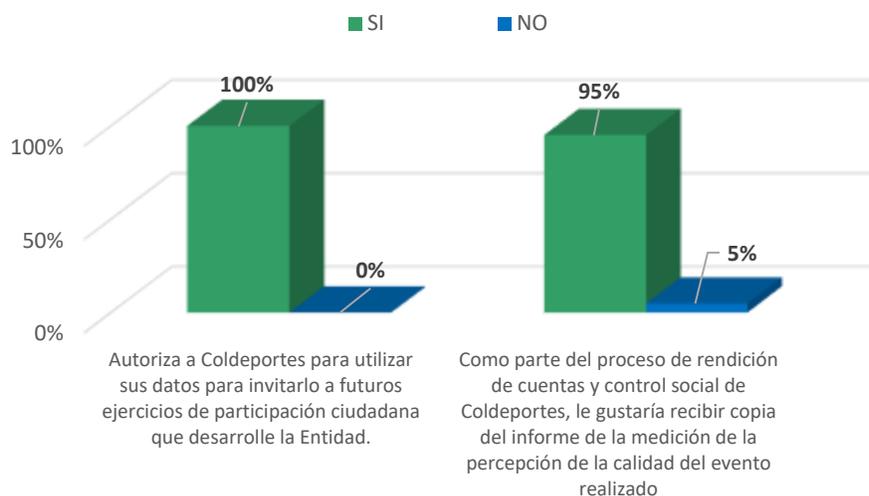


El deporte
es de todos

Mindeporte

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas



Observaciones

| | | |
|--|-----------------|------------|
| Evaluación cualitativa componente | Promedio | 98% |
| Participación Ciudadana | | |

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Mindeporte para generar espacios de diálogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos encuentros.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Refrigerios

Todo lo que tiene que ver con el aprendizaje es muy importante.

El tema de legislación deportiva debería ser un poco más práctico

Financiera

Plan de desarrollo del minideportes en las regiones más apartadas del país.

La población atendida debe ser mayor

Talleres más prácticos

Esta capacitación debe seguir extendiéndose a los municipios.

Si

Profundizar más acerca de la ley para no ir a infringirla

Temas de quienes hacen daño al deporte como los corruptos

No

Como ayudar a los clubes y ligas que manejen sus instituciones deportivas como empresas prestadoras de servicios y ser autosostenibles.

Profundizar un poco más en lo que tiene que ver con los clubes municipales

Control Antidopaje

Juzgamiento

Mayor profundización de temas legales, no fue suficiente el tiempo para abordar leyes, decretos etc. De las organizaciones deportivas.

Lo relacionado con las comisiones de Disciplina y las obligaciones del Revisor Fiscal quienes deben estar con conocimiento de sus funciones

Conocimiento o dar a conocer las leyes de que regulan el deporte en Colombia

Clubes, profundizar

Legalización de clubes deportivos

Ser más dinámicos

Estrategias de vigilancia y control para las ligas y clubes.

Apoyo del ministerio para obtener altos logros en las regiones; gestión de recursos de la nación para el deporte regional

Como presentar una petición a la inspección vigilancia y control

Más práctico

Temas de salud mental en los procesos deportivos

Inclusión a sectores distantes.

Todo lo referente al deporte

Cuestiones para aclarar en caso de deportes de alto riesgo

Todo lo referente al deporte

Tratar de realizar el seminario en más sectores o municipios

Que hacer cuando las ligas no cumplen sus roles?

Complementación financiera

Seguir enfocándonos más en el bienestar del deportista, desde las ligas y clubes

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Complementacion al tema contable

Finanzas

Todo referente a contabilidad

Mayor convocatoria y que las proximas sean abiertas a los entes intrerresados y no a una minoria

No tengo ninguna

Mayor puntualidad y refrigerio

Funciones de caracter publico, como la ley publica para el Deporte en el Departamento

Mas compromiso de las personas que van recibir la capacitacion

Me parece que la estrategia que se aplico fue adecuada, pero hizo falta un poco de espacio al moemnto de atender las preguntas, sería ideal implementar un espacio mas amplio

Deberian ser mas frecuentes

Gestión Deportiva

Evaluacion de los dirigentes

Nueva ley del deporte

Nueva ley del deporte

Seria muy importante

Como redactar estatutos

Si deben traer material fisico

Mas actividades dinsmicas con ejemplos del dia a dia

Los temas explicados son claros y completos

Recursos economicos y su distribucion por parte del ministerio del deporte

Ninguno

Correcta

Los temas explicados son claros y completos

Medios para acceder a todo tipo de convotorias del ministerio, como convocar a eventos de capacitacion como medios para acceder a ayudas de todo tipo

Si

Correcta

Actualizacion normas financieras

Capacitacion para tecnicos y juzgamiento

Ninguna

Ninguna

Profundizar temas de legalizacion de clubes deportivos

Ninguno

Recursos de financiamiento para clubes y ligas y que los hicieran en provincias mas centrales como granada o san martin y no solo en las capitales.

Refrigerios y ayudas didacticas

Actividades pedsghogicas

Financiación Deportiva

Manejo de conflictos

Beneficios del deportista por pertenecer a grupos deportivos

Beneficios de los deportistas por pertenecer s un equipo deportivo seccional

Fue muy completa la capacitacion

Todos los temas fueron excelentes

Mas dinamico

Refrigerio

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

La misma tematica con mas horas de intensidad.

Emprendimiento

Talleres del ejercicio tributario

Sobre la estructura y construccion de escenarios deportivos

Enfocar un poco mas en un club

Mas talleres

Talleres del ejercicio tributario

Cartillas y ayudas fisicas sobre los temas vistos

Implementacion y colaboracion interadministrativa de los institutos departamentales y municipales para aplicar y desarrollar de manera mas efectiva las diferentes disciplinas deportivas.

Políticas publicas del deporte a nivel nacional

Infraestructura de escenarios deportivos

Normas internacionales en las diferentes disciplinas deportivas

Mas practica

Componente practico

Información a cerca de costos o aproximaciones de la conformacion de algun organismo deportivo (hsblando de la camara de comercio) y mas especificidad en la documentacion necesaria para la conformacion de cualquier ente.

Se abarca de todo un poco

Sobre todo la publicidad;

Mayor información en el pensum (por asi decirlo)

Tener presente un posible material de apoyo, que me permita ahondar en el tema

Mas pedagogia en temas extensos. Falta edto para escoger asi s los que quizas solo tienen una nocion

Dinamismo

Prestarle mas apoyo

Continua actualizacion en los temas de legislacion deportiva

Marketing deportivo, ciencias aplicadas, fidelizacion deportiva.

2. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del seminario, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas..

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Refrigerios

Que se realicen nuevamente en la ciudad.

Excelente seminario

Falta más tiempo en la parte financiera

El pleno conocimiento de las tematicas allí tratadas.

Excelente

Talleres más practicos

Los profesionales que dictaron la capacitacion, son personas idoneas y muy profesionales en la materia.

Ninguna

Experiencia idoneidad para formación de un club

En cuanto a la parte contable esta muy bien estructurada

Seria excelente por día terminado llenar papeles encuesta y espacio de dudas, y sugeridos, otra seria hablar que esta pasando con el deporte en el meta, ya que la corrupción de los entes desde gobernación debe empezar con urgencia a cambiarse

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Excelente seminario

Todo estuvo bien

Creo se debe mejorar el tema de las firmas para el seminario ya que se preocupaban mas por la firma que por el seminario.

Nos dieron a conocer muchos temas que debemos reforzar en el cual se cumplía pero no al margen como lo solicitan los entes gubernamentales, esto ha sido de gran ayuda para aclarar sobre los procedimientos a seguir.

Vigilancia y Control

La organización en cuanto a logística estuvo muy regular, no hubo servicio de baño y no tuvimos como mínimo una fuente para el consumo de agua

La capacidad intelectual de los servidores o capacitadores fue excelente.

Las fortalezas fueron muy buenas con reformas que están rigiendo

Creo que para mayor aprendizaje se debería trabajar con talleres

Ser más extenso en horas para poder profundizar en los temas

Ley

Fue buena

Se deben organizar una herramienta de manera virtual para la construcción y cobndtitucion de los clubes deportivos

Excelente sin reparo alguno

Más talleres sobre los estatutos

En los temas financieros

Se abordó lo necesario frente a la estructura organizacional y como se compone en la misma, sería interesante abordar como mantener activos, actualizados, comprometidos con una buena salud mental frente a las dificultades que pueden presentarse en los procesos de los deportistas y estructura.

Todo muy bien.

Todo el temario es muy interesante fuera bueno poder tener este material para repaso y estudio

Nada que decir

Todo el temario es muy interesante fuera bueno poder tener este material para repaso y estudio

El seminario fue excelente la capacidad de los expositores cumplieron con mis expectativas,

Están claros los temas.

Excelentes

En la parte de los entes deportivos que cada día sigan mejorando y organizando ligas y clubes, para que los deportistas no se vean afectados al participar en grandes torneos nacionales e internacionales.

Excelente conocimiento de los temas y se dan a entender muy fácilmente

Documentación o guías escritas

Contabilidad vigente

Los aspectos que se necesitaban tratar fueron explicados de forma puntual y concisa

Todo salió bien

Falta el refrigerio

Información pertinente y acertada

La parte financiera fue un poco más pedagógica y accedí más al aprendizaje

Concuerdo que todas las etapas del seminario de manejo fueron muy dinámicas, solo falta material para compartir la información

No aplica

Preparación profesional, que los exponentes estén al margen de todas las novedades y actualizaciones legales, financieras, contable, etc.

Entregar material para leer y poder participar más del seminario

No tengo observaciones muy complacido con la información recibida

Muy buen seminario

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

De como formar mi club

Dar un espacio para preguntas y consultas personales

Hasta el momento todo fue muy claro

Cosas didacticas

Los seminaristas, tienen un completo dominio de los temas.son claros y concisos

Ninguna

Gran evento, se deben habilitar más espacios como este, mejorar el proceso de convocatoria

Se debería dictar el seminario con mas tiempo se quedan muchos temas sin tratar

Se dio los descansos adecuados para retomar las etapas descansados

Los seminaristas, son personas conocedoras de los temas a traar .

Se dio los descansos adecuados para retomar las etapas descansados

Muy buena exposicion general

Los expositores excelente

Como fortaleza esta la técnica de realizar ejercicios los cuales ayudan a fortalecer los temas tratados y recibir una buena orientación de partes de ellos.

Se noto mucha mas fortaleza en la parte contable, por su forma más dinamica de hacer el seminario

Ninguno

Ninguno

Eubo muy bueno, quizás sería muy bueno que hicieran estos seminarios en las provincias y no solo en las capitales.

No hay pedagogia solo recitan

Administración Deportiva

Legislacion de las ligas sobre el deporte. Y los clubes

Los clubes de papel

Legislacion de los clubes

Ninguna

La logistica del seminario fue pesimo no hubo servicio de baño durante el seminario no hubo refrigerio era importante tener folletos y guias del seminario pero por cuestiones economicas no fueron posibles

Excelente desempeño y buen manejo del tema

Ejercicios

Todo el seminario fue muy interesante.

Conocimiento y propiedad de los contenidos

Legislacion de los clubes

Se brindar carpeta y memoria

Claridad de algunos conceptos

Refrigerio

Ninguno

Legislacion de los clubes

Personal muy capacitado a cargo del seminario

Procurar la elaboracion de manuales o textos para los participantes

Solucion de dudas y ayuda en la creacion de peticiones a el ministerio fue apropiada

Muy magistral

Estuvo bien, se manejaron los tiempos, al ser un tema tsn amplio tiende a generar disñercion en la atencion de los asistentes. Pero en !o perdoan! estuo bien

Aunue se da un espacio parq preguntar se debe impulsar mas la participacion

Ninguno

En la del organo administrativo se observo mayor fortaleza

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Es mi primer seminario aquí en este auditorio; así que con este por lo menos me gustó mucho. Me apunto para el próximo.

En seminarios de estos, es importante realizar mayor práctica para fortalecer la enseñanza

Dinamismo

Se debería dejar una memoria o un librito de todo el seminario

Todos los temas fueron muy bien explicados

Mejorar en los actos protocolarios

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co