

Servicio Integral al ciudadano 2019

Excelencia en el servicio

Informe de percepción de calidad en el servicio

Mindeporte en las Regiones

Mocoa-Putumayo

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo



El deporte
es de todos

Mindeporte



INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 28 de agosto al 29 de agosto de 2019

Lugar

Coopoamazonia - Mocoa

Participantes

Representantes de los Inder, coordinadores municipales de deporte, docentes en educación física, ligas deportivas, estudiantes universitarios de educación física, estudiantes de deporte del SENA.

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo Deportivo

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

28 al 29 de agosto

2019

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



INTRODUCCIÓN

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano¹ establecidos por Mindeporte para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.

En el *gráfico 1* se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia Dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

¹ Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano



El deporte
es de todos

Mindeporte

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*². En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *“la calidad percibida”* y no a *“la satisfacción percibida”* por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad *“Derechos”* y no necesariamente satisfacer los *“gustos”* de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.



Fuente: Mindeporte - Secretaría General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad. La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

² Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

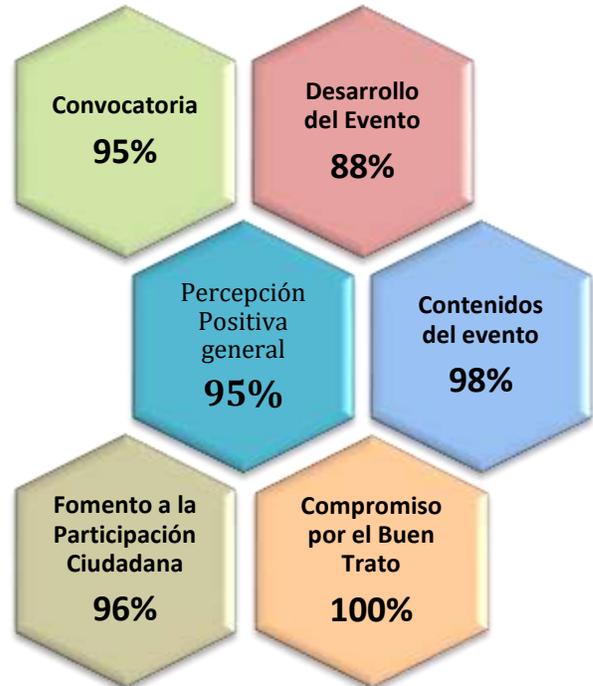
De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de

95%.



El deporte
es de todos

Mindeporte



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 28 de agosto de 2019 al 29 de agosto de 2019 finalizando el evento Mindeporte en las regiones- Mocoa y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por mindeporte en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Departamento y Ciudad.

Departamento	Ciudad o Municipio	%
Putumayo	Mocoa	52.9%
	Orito	6.9%
	Puerto Asis	3.9%
	Puerto Caicedo	2.0%
	Puerto Guzmán	3.9%
	San miguel	2.0%
	Santiago	2.0%
	Sibundoy	5.9%
	Valle Del Guamuez	1.0%
	Villagarzón	19.6%
Total general	100%	

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el rol

Señale su rol como participante	%
Aprendiz Sena	18.6%
Campista	3.9%
Contratista Indercultura Putumayo	1.0%
Coordinador de Club	3.9%
Coordinadora Cultura Indercultura	1.0%
Deportista	5.9%
Dirigente deportivo	2.0%
Docente Educación Física	1.0%
Entrenador	14.7%
Estudiante Educación Superior	12.7%
Licenciados en Educación Física	23.5%
Líder comunitario	1.0%
Monitor de Actividad Física Dirigida Musicalizada	1.0%
Monitor lúdico	1.0%
Profesional en Deporte y Actividad Física	2.0%
Rectora Institución Educativa	1.0%
Representante Ente Deportivo	4.9%
Trabajadora social	1.0%
Total general	100%



El deporte
es de todos

Mindeporte

Tabla 3. Descripción de los participantes encuestados según su edad

Edad	%
Adolescencia de 11 a 17 años	7.8%
Adultos De 29 a 62 años	48.0%
Adultos mayores > 63 años	2.0%
Infancia de 6 a 11 años	1.0%
Jóvenes De 18 a 28 años	40.2%
Primera infancia de 0 a 5 años	1.0%
Total general	100%

Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según condición de discapacidad.

Persona con discapacidad	%
Auditiva	1.0%
Ninguna	96.1%
Talla Baja	1.0%
Visual	2.0%
Total general	100%

Tabla 5. Descripción de los participantes encuestados según Grupo étnico.

Grupo étnicos	%
Comunidades campesinas	2.0%
Comunidades Indígenas	16.7%
Mulatos	2.0%
Ninguno	68.6%
Palanqueros	1.0%
Población negra y/o afrodescendientes	7.8%
Raizales	2.0%
Total general	100%

Tabla 6. Descripción de los participantes encuestados según sexo de nacimiento.

Sexo de nacimiento	%
Femenino	25.5%
Masculino	74.5%
Total general	100%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Tabla 7. Descripción de los participantes encuestados según identidad de género.

Identidad de género u orientación sexual	%
Bisexual	2.0%
Heterosexual	12.7%
Hombre	60.8%
Mujer	20.6%
Ninguno	3.9%
Total general	100%

Tabla 7. ¿Víctimas de violencias o desplazamiento forzado?

Víctimas de la violencia o el desplazamiento forzado	%
No	65%
Sí	35%
Total general	100%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



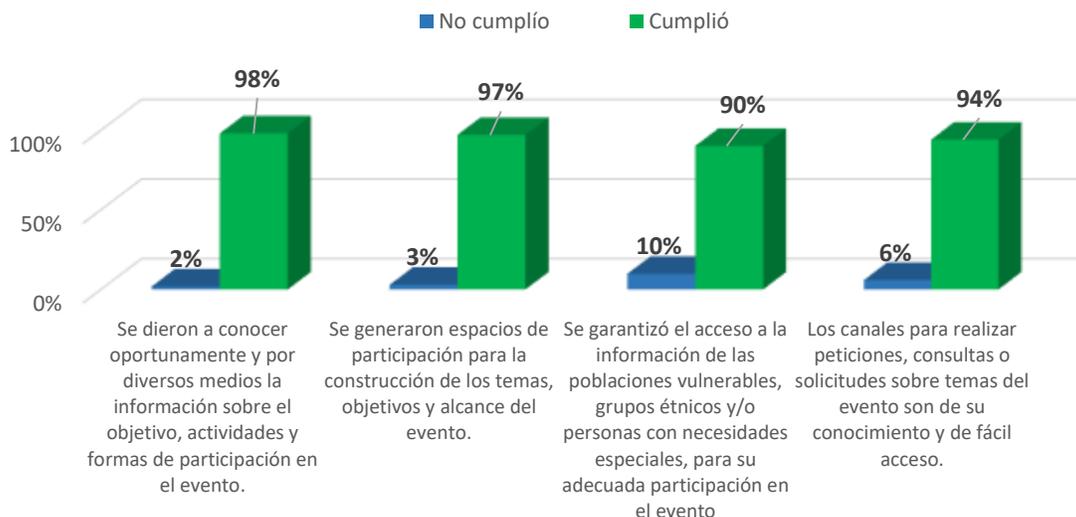
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación se presentan los componentes evaluados:

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	95%
Convocatoria		

Se evidencia una percepción de **cumplimiento** frente al manejo del proceso de convocatoria y planeación participativa que adelantan desde la dirección de Fomento y desarrollo. Sin embargo, se sugiere fortalecer las estrategias de comunicación y difusión para permitir la participación en los procesos de planeación de los eventos. Como elemento para mejorar el proceso planeación participativa se sugiere realizar un ejercicio de participación para la construcción de los objetivos y contenidos de próximos eventos, esto enfocado en generar mayor cercanía con ciudadanos y grupos de interés.

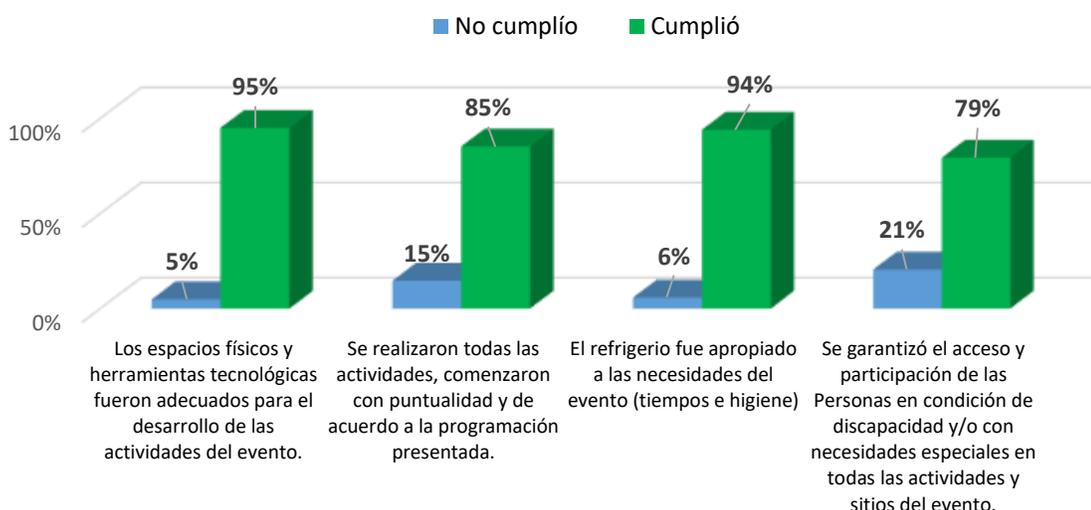


Desarrollo del evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para de los juegos.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	88%
Desarrollo del Evento		

En este componente se evidencia una percepción de cumplimiento en general, se resalta los espacios físicos y las herramientas tecnológicas utilizadas para la transmisión de los contenidos sin embargo se evidencia una baja calificación en la accesibilidad para las personas en condición de discapacidad. Se sugiere tener en cuenta estos temas para próximos eventos.

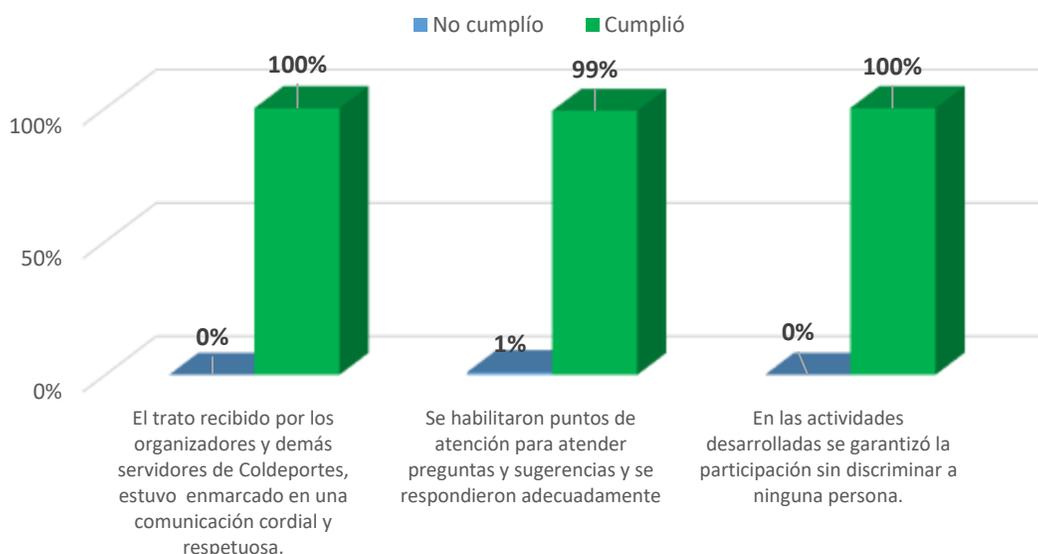


Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Comprometidos con el buen trato	100%

En este componente se evidenció una valoración positiva por parte de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los Funcionarios, contratistas y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

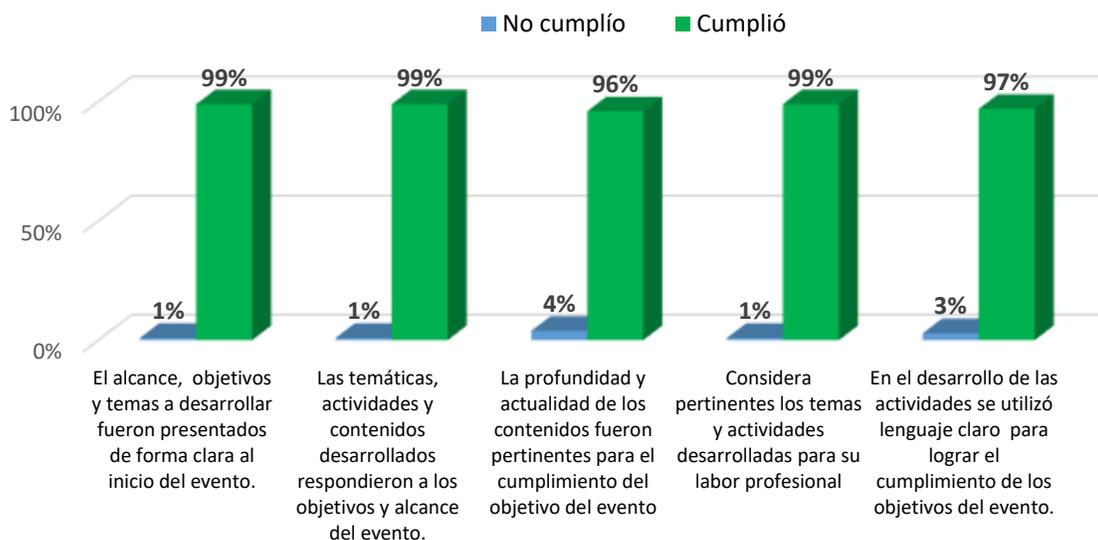


Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

A continuación se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales del evento



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio
Actividades Misionales	98%

Se evidencia una percepción de cumplimiento en general. Se resalta la pertinencia de los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información.

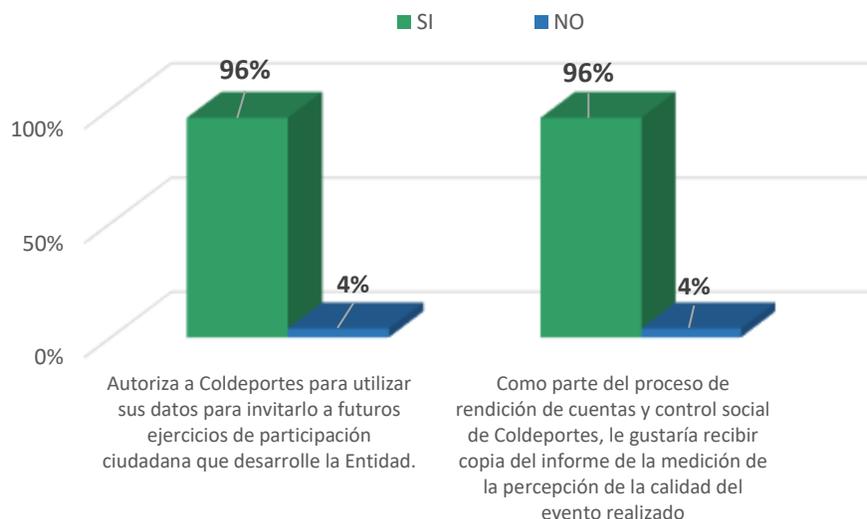


El deporte
es de todos

Mindeporte

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 5. Fomento a la participación ciudadana y la rendición de cuentas.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	96%
Participación Ciudadana		

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una alta motivación en este campo. Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Mindeporte para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

ANEXOS

1. Según su opinión que temas o actividades considera se deben tener en cuenta para abordar en próximos encuentros.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

No por ahora
Mas dinamicas y juegos nuevos
Temas administrativos con los entes deportivos municipales y departamentales. Elaborar y recibir propuestas de los grupos municipales.
Deporte clubes deportivos
Administración deportiva
Entrenamiento deportivo
Almuerzo, el desarrollo de deportes en los municipios mas lejanos
Fue muy completo el evento la tematica y actividades abordadas fueron las mejores
Reglamento
Fue un espacio bonito de recreación y aprendizaje mi sugerencia es que estos talleres se hagan con mas frecuencia y que abras mas cupos para mas interesado
Fue un espacio bonito de recreacion y aprendizaje mi sugerencia es que estos talleres se hagan con mas frecuencia y que abras mas cupos para mas interesado
Un ambiente mas amplio para las actividades recreativas
Sobre los gimnasios
La verdad estuvo muy completa la capacitación
La verdad estuvo muy completa la capacitación
Tiempo
Pensaría que hay muchos temas que nos retro alimentan y nos ayudan a formar mas lideres del deporte y de las recreaciones para formar grandes deportistas
Se debe tener en cuenta el tiempo
Los temas de la inclusión deportiva con personal discapacitado
Ninguno todo estuvo claro
Incluirnos unos con otros.
Nada
Funciones y direcciones de los inder departamentales
Nada
Hecer algún deporte para mas integración
Infraestructura deportiva municipal y de colegios
La puntualidad
Hacer integración con aquellas personas que tienen discapacidad en diferentes municipios entre otros.
Recreación en primera infancia
Hacer integración con aquellas personas que tienen discapacidad en diferentes municipios entre otros. prácticas deportivas
Hecer algún deporte para mas integración
Infraestructura deportiva municipal y de colegios

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Escuelas de formacion deportivas
Actividad fisica en la tarde
Ciencias del deporte
Todo esta bien
Disciplinas de entrenamiento para personas en situación de discapacidad
Entrenamiento deportivo
Mayor Participacion por parte del publico
Temas de paz
Capacitar al personal para poder trabajar con mayor facilidad en el tema de personas con diferentes discapacidades .Todo esta bien
Como crear una liga deportiva
Realizar con mayor frecuencia este tipo de eventos en todas las regiones del departamento.
Apoyo de nuestros deportes
Disciplinas de entrenamiento para personas en situación de discapacidad
Tema legalización de club deportivo de manera practica
Todo lo que sea en cuestión de aprendizaje en nuestro que hacer profesional y comunitario es bienvenido.
Informe de gastos de recursos del deporte
Manejo de recursos
Traer mas temas sobre deporte de alto rendimiento competitivo para personas con discapacidad.
Manejo adecuado de los recursos públicos en entes deportivos
Participar de manera practica en la vigilancia y supervisión del funcionamiento de ligas en el departamento del putumayo.
Capacitaciones mas especificas, la oferta institucional de la entidad no considero que sea una capacitación relevante, pues existen otros medios para conocerla.
Trabajos para los que tienen sertificacion
Legalizacion y reactivacion de clubesby ligas
Practicas de Recreacion
Kempo
Procesos de entrenamiento deportivo.
Metodologia y pedagogia deportiva.
Cual es el Apoyo de los Endes Municipales y departamentales para Escuelas de formacion ?
Trabajo bandas musico marciales. Como canalizo recursos para el evento departamental anual que realizo.
Actividades recreativas modernas
Uso de elementos o materiales
Legalizacion y reactivacion de clubes y ligas.
Complementar de forma mas expanciva todos los temad
Campamentos Juveniles
Profundizar sobre Legislacion Deportiva.
Clase practica para primera infancia e infancia
Seguir tal y como van, ya que es una gratificación por parte de nosotros los capacitados recibir tal atención y brindación de conocimientos.
Mas capacitaciones sobre cualquier deporte por parte de min deporte.
Gestion y proyeccion de infraestructura

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Profundizar sobre Legislación Deportiva.
Capacitaciones para entrenadores de las diferentes disciplinas
Entrenamiento deportivo y funcional
Entrenamiento deportivo y funcional
Capacitaciones para entrenadores de las diferentes disciplinas
Lugar acorde con la actividad otro trajes adecuados
Temas psicosociales
La importancia de la inclusión del adulto mayor
Más sobre los valores y formación de personas
La recreación infantil y juvenil
Actividades prácticas
Capacidades físicas, de manera más profunda
Entrenamiento deportivo
Ninguno
Ligas
Como formar deportistas de alto rendimiento desde la infancia
Mayor tiempo para cada tema
Discapacidad
El espacio físico
El tema de entrenamiento deportivo
Profundización en el manejo de proyectos para recursos de regalías

2. Mencione sus observaciones y comentarios específicos sobre las diferentes etapas del evento, en especial aquellas donde se debe mejorar o en donde se observaron mayores fortalezas.

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Bueno
Las actividades estuvieron muy claras para mis expectativas
La diversidad de ponentes es esencial para la metodología del curso
Estuvo muy buena la dinámica de capacitación
Las charlas son amenas, muy bien
Conferencias muy lúdicas. Excelentes
Muy buenos
El escenario es muy amplio y la actitud de los técnicos fue muy grata,
Super el evento muy completo, el escenario el talento humano fue el mejor grandes personas transmitiendo conocimiento todo muy bueno. Mas eventos así por favor mindeporte
Excelente
Muy buenos
Se agradece por su atención
Se agradece por su atención
Más participación de personas con discapacidades
El evento en general lleno mis expectativas

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

El evento en general lleno mis expectativas
En las actividades del evento nos dieron herramientas para llevar a cabo nuestro desempeño como aprendices del deporte, guiar y dar a conocer nuestro trabajo que hemos recibido de nuestros instructores. Gracias al evento nos llevamos las bases aprendidas.
Pensaría que la integración y la convivencia es gran fortaleza de estas actividades de capacitaciones
Se observó mayor fortaleza en las entidades como discapacitados, afro y indígenas
Dar capacitaciones más extensas
Todo perfecto
Fueron muy específicos en los eventos
Nos dejen memorias de lo expuesto
Dar capacitaciones más extensas
Se debe hacer práctica la elaboración de proyecto o como lograr recursos desde los municipios.
El lugar
Tener en cuenta las fechas especiales para recrear a los niños
Se debería mejorar en el ámbito de la ampliación de los tiempos de cada exponente.
Tener en cuenta las fechas especiales para recrear a los niños
Dar capacitaciones más extensas
Se debe hacer práctica la elaboración de proyecto o como lograr recursos desde los municipios.
Dotar oportunamente de los elementos de trabajo de cada rama deportiva
Me parece muy bueno el grupo de capacitación
Los recintos
Todo está bien
Fortalezas que se realizó la capacitación de teórico prácticas
Mejorar en invitación al sector rural y ofrecer almuerzos para esta población
Mejorar la ventilación del lugar, y donde hay mayores fortalezas es en la capacitación todo muy claro
Que las capacitaciones sean de más largas duraciones de días o horas para que los temas queden bien claros
Todo está bien
Todo perfecto
Muy productivo, fortalece los conocimientos sobre el deporte en general.
Ninguna
Fortalezas, que se realizó la capacitación de teórico prácticas
Capitaciones más extensas 72 horas
Uno de los temas que se trató fue la inclusión y en el auditorio hubo un compañero con discapacidad, como sugerencia prevenir estas situaciones.
Fue muy Bueno
El conferencista conoce muy bien el tema
Fue una excelente temática y la metodología de los expositores muy buena.
Excelente evento
Buenos ponentes, excelente manejo de temática.
Considero que se debe mejorar los contenidos de la capacitación. Por ejemplo: formación deportiva, juzgamiento deportivo, entrenamiento deportivo nutrición deportiva y demás
Me gusta los capacitadores porque manejan una técnica muy dinámica para las conferencias

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Mayor tiempo de estas capacitaciones
Legislacion deportivas
Derecho a la palabra y participacion
Mejorar la reglamentacion en los juegos superate intercolegiados, en el punto de participacion en dos disciplinas deportivas cuando las I.E. cuentan con pocos estudiantes en sus planteles educativos.
Actividades practicas y ludicas
Legislacion deportiva muy bueno
Mas innovacion en actividades de pausas activas
Se encuentra bien fortalecidos los temas
Mayor tiempo de estas capacitaciones
En forman de fortalecimiento todos los temas abarcados mas a fondo
Todo estuvo excelente
Respuestas mas precisas sobre temas planteados
Como manejar niños de primera infancia
En la parte de pregunta el publico, ser más medido con el tiempo que dejan preguntar, ya que se requiere más participación y que no se genere ninguna riña o contienda.
Fue un espacio apto para la capacitacion.
Excelente creatividad
Respuestas mas precisas sobre temas planteados
Se debe mejorar la promocion del deporte en las comunidades mas remotas y de escasos recursos.
En el tema de las palabras tecnicas que utilizan los profesionales. Recuerden que la capacitacion iba dirigida. Desde empiricos hasta profesionales.
La asistencia de personas en situacion de discapacidad visual y auditiva, tener ayudas que permitan a que ellos se sientan en igualdad de condicion y puedan entender cada ponencia
La asistencia de personas en situacion de discapacidad visual y auditiva, tener ayudas que permitan a que ellos se sientan en igualdad de condicion y puedan entender cada ponencia
En el tema de las palabras tecnicas que utilizan los profesionales. Recuerden que la capacitacion iba dirigida. Desde empiricos hasta profesionales.
En la diferentes aclaraciones
Programas de deportes que tengan en cuenta a los profesionales de las ciencias sociales
Fortalecer el tema de de adulto mayor
Lo mejor fue la integracion y dinamica de los participantes
Lo bueno vienen personas entendidas sobre el tema de Coldeportes nacional pero el tiempo es muy poco
Pienso que que la parte teorico practica es muy importante
Fortaleza: fluidez en brindar la informacion de las ponencias
Los incentivos deben ser mas acordes con los temas tratados, ejemplo: cronometros, silbatos, aros, entre otras.
Bien
Que si dicen que guarden el celular que sea para todos
Ninguno
Lo bueno la calidad humana de los instructores

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



El deporte
es de todos

Mindeporte

Los profesionales explican de una manera clara, pero el tiempo de cada tema es muy corto para dejar claridad en todos los sub temas

Deporte social comunitario estuvo muy completa la información suministrada.

El grupo que llego desde mindeporte fue muy cumplido con los tiempos, las conferencias dinamicas y claras

Gestion de recursos para fomento deportivo

Para la practicas un escenario mas acorde a la actividad física la lúdica y la recreación

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co